

**JESÚS NICOLAU MEDINA**  
Presidente del Centro para la Promoción  
de la Calidad Total de la Comunidad Valenciana

**CARLOS PÉREZ**  
Director General de MB España, S. A.

**ALFONSO ZAMORANO**  
Gerente de Transportes La Guipuzcoana

# LA GESTIÓN DE CALIDAD TOTAL EN LAS PYMES VALENCIANAS

