

INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2023

**Servei de Prevenció i Medi Ambient
Universitat de València**



EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DURANTE LA VIGENCIA DE LA CARTA DE SERVICIOS

Indicador	2022	2023	2024	2025
1 Porcentaje de reconocimientos específicos realizados al personal de riesgo de la UV.	89,09 %	100 %		
2 Número de quejas recibidas en el Buzón SQiF relacionadas con las asistencias por enfermedad o accidente laboral.	0 quejas por consulta sanitaria	n. d.		
3 Porcentaje de respuesta a los comunicados sobre las condiciones psicofísicas.	100 %	100 %		
4 Porcentaje de demandas atendidas en materia de contaminantes ambientales.	93,75 %	100 %		
5 Porcentaje de partes atendidos en materia de control de plagas.	100 %	100 %		
6 Tasa de difusión de actividades relativas a medidas de emergencia elaboradas anualmente.	100 %	100 %		
7 Porcentaje de evaluaciones realizadas sobre las planificadas.	30 %	56,25 %		
8 Porcentaje de demandas atendidas relativas a la adaptación del puesto de trabajo al personal sensible.	100 %	100 %		
9 Porcentaje de informes enviados a los laboratorios de la UV en materia de residuos generados.	95,38 %	100 %		
10 Porcentaje de informes remitidos a las instalaciones radiactivas respecto a cada revisión efectuada.	100 %	100 %		

* En el caso de los plazos, la desviación positiva indica que se ha cumplido el plazo y la desviación negativa, que se ha superado la fecha límite.

SALUD LABORAL

Servicio 2

Realizar reconocimientos médicos al personal de la UV y llevar a cabo campañas propias de la promoción de la salud.

Compromiso 2

Citar individualmente, para hacer reconocimientos específicos, al personal de la UV que esté sujeto a riesgo de enfermedad profesional, y también a aquellos que están expuestos a riesgos laborales específicos, donde haya obligatoriedad de realizar la vigilancia de la salud.

INDICADORES:

2. Porcentaje de reconocimientos específicos realizados al personal de riesgo de la UV.

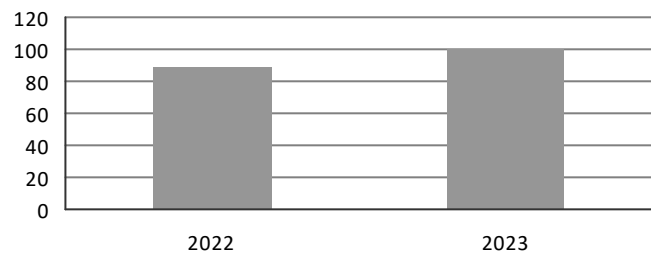
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2022	89,09	49/55	-0,91	Al ser voluntario el reconocimiento, hubo 6 personas que no se lo hicieron a pesar de estar citados
2023	100	143/143	10	

Fórmula: $(\text{Número de reconocimientos hechos} / \text{Total de personal citado}) \times 100$

Meta: 90% (porque es voluntario)

Unidad: %

Evolución del indicador



SALUD LABORAL

Servicio 3

Prestar asistencia sanitaria por enfermedad o accidente laboral a los trabajadores de la UV y atender, en caso de urgencia, a todos los miembros de la comunidad universitaria.

Compromiso 3

Atender adecuadamente las consultas o asistencias sanitarias por enfermedad o accidente laboral de los trabajadores de la UV.

INDICADORES:

3. Número de quejas recibidas en el Buzón SQiF relacionadas con las asistencias por enfermedad o accidente laboral.

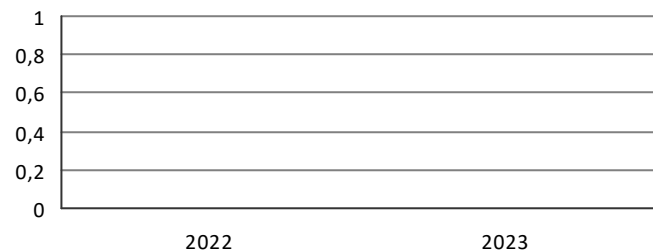
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	0	0/0	0
2023	n. d.	0/0	No ha habido quejas al respeto

Fórmula: Número de quejas recibidas en el Buzón SQiF relacionadas con la asistencia sanitaria por dolencia o accidente laboral / Número de consultas sanitarias por dolencia o accidente laboral realizadas

Meta: Evolución negativa. Año base 2022

Unidad: quejas por consulta sanitaria

Evolución del indicador



ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA

Servicio 4

Analizar y valorar, de oficio o a instancia de parte, las condiciones psicofísicas de los puestos de trabajo de la UV con el fin de mejorar el clima laboral.

Compromiso 4

Contestar el 100% de solicitudes recibidas en materia de prevención de riesgos psicofísicos del lugar del trabajo.

INDICADORES:

4. Porcentaje de respuesta a los comunicados sobre las condiciones psicofísicas.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	100	17/17	0
2023	100	12/12	0

Fórmula: $(\text{Número de respuestas realizadas en materia de ergonomía y psicopsicología} / \text{Total de solicitudes recibidas}) \times 100$

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



HIGIENE INDUSTRIAL

Servicio 5

Identificar, medir y evaluar los contaminantes ambientales (de ruido, de iluminación, químicos, etc.) de los centros de la UV con el fin de establecer las medidas de protección necesarias. Establecer protocolos de trabajo seguros y proponer medidas de contención en bioseguridad al personal que manipula agentes biológicos en los laboratorios de la UV.

Compromiso 5

Atender todas las demandas en materia de contaminantes ambientales.

INDICADORES:

5. Porcentaje de demandas atendidas en materia de contaminantes ambientales.

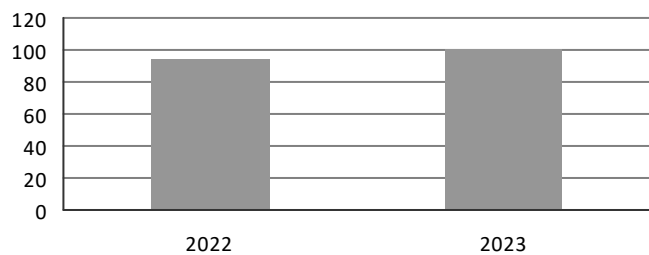
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2022	93,75	15/16	-6,25	La petición pendiente ha quedado pospuesta a este año por circunstancias técnicas de la empresa externa encargada de llevar a cabo el análisis.
2023	100		0	

Fórmula: $(\text{Número de respuestas hechas en materia de contaminantes ambientales} / \text{Total de solicitudes recibidas}) \times 100$

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



HIGIENE INDUSTRIAL

Servicio 6

Diseñar y gestionar programas de prevención de riesgos higiénicos específicos, como por ejemplo: prevención de legionelosis, control de plagas, gestión integral de la ropa de trabajo, dirigidos a la comunidad universitaria.

Compromiso 6

Atender todas las demandas de incidencias en materia de control de plagas.

INDICADORES:

6. Porcentaje de partes atendidos en materia de control de plagas.

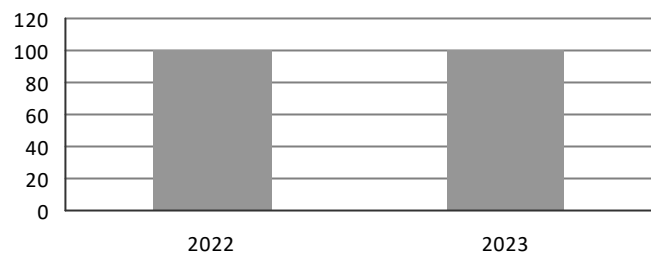
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	100	198/198	0
2023	100	176/176	0

Fórmula: $(\text{Número de respuestas hechas en materia de control de plagas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) \times 100$

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Servicio 8

Elaborar, revisar e implantar medidas y planes de autoprotección con el fin de prevenir y controlar los riesgos sobre las personas y los bienes de la UV.

Compromiso 8

Divulgar entre la comunidad universitaria todas las medidas de emergencia elaboradas por nuestro Servicio mediante las vías establecidas para cada uno de los colectivos, por ejemplo: cursos de formación, jornadas prácticas, simulacros, planos y señalética.

INDICADORES:

8. Tasa de difusión de actividades relativas a medidas de emergencia elaboradas anualmente.

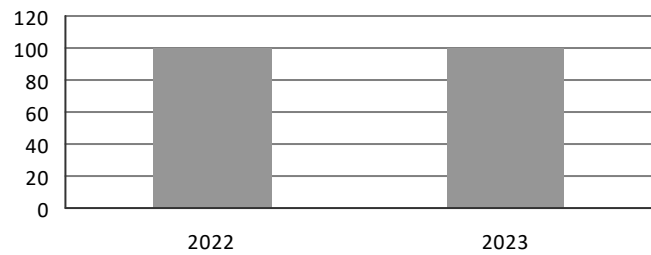
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	100	21/21	0
2023	100		0

Fórmula: $(\text{Número de actividades de medidas de emergencia difundidas} / \text{Número total de medidas de emergencia elaboradas}) \times 100$

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



ACTIVIDADES COMUNES DE PREVENCIÓN

Servicio 9

Evaluar los riesgos de los puestos de trabajo de la Universidad y planificar las actividades preventivas correspondientes.

Compromiso 9

Realizar el 100% de las evaluaciones de riesgos programadas en la planificación anual del SPMA.

INDICADORES:

9. Porcentaje de evaluaciones realizadas sobre las planificadas.

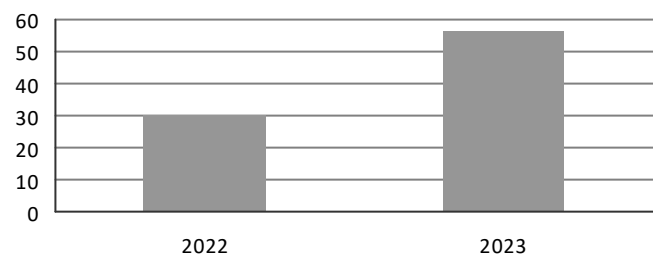
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2022	30	3/10	-70	Las evaluaciones están iniciadas y en proceso pero no han podido acabarse por la falta de personal.
2023	56,25	9/16	-43,75	El indicador no contempla adecuadamente ni la carga de trabajo ni la complejidad que va surgiendo durante la elaboración de lo planificado.

Fórmula: $(\text{Número de evaluaciones realizadas} / \text{Número de evaluaciones planificadas}) \times 100$

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



Acciones de mejora:

2022

Acciones de mejora realizadas:

2023

Acciones de mejora realizadas:

Se tratará de ajustar más a la realidad del trabajo y a los recursos realmente disponibles.

Acciones de mejora previstas:

ACTIVIDADES COMUNES DE PREVENCIÓN

Servicio 10

Adaptar los puestos de trabajo a aquellos usuarios que sean especialmente sensibles a determinados riesgos propios de su trabajo.

Compromiso 10

Atender todas las demandas de adaptación del puesto de trabajo a usuarios sensibles a determinados riesgos propios de su trabajo.

INDICADORES:

10. Porcentaje de demandas atendidas relativas a la adaptación del puesto de trabajo al personal sensible.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	100	23/23	0
2023	100		0

Fórmula: $(\text{N}^\circ \text{ de demandas atendidas relativas a la adaptación de los puestos de trabajos al personal sensible} / \text{Total de demandas recibidas}) \times 100$

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



GESTIÓN AMBIENTAL

Servicio 11

Hacer la recogida selectiva de residuos comunes (papel y cartón, envases, pilas, aparatos eléctricos, cartuchos, discos...) y de laboratorio (sanitarios, químicos y cadáveres no infecciosos de animales) a las instalaciones de la UV.

Compromiso 11

Elaborar y enviar informes anualmente a todos los laboratorios de la UV que han generado residuos, en los cuales se indique cantidades, tipologías y costes.

INDICADORES:

11. Porcentaje de informes enviados a los laboratorios de la UV en materia de residuos generados.

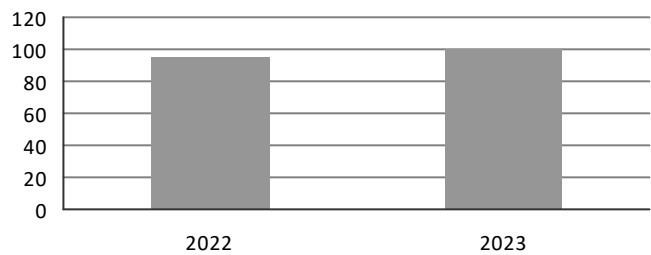
Año	Valor	Num./den.	Desviación	Causa de la desviación negativa
2022	95,38	62/65	-4,62	Hay 3 laboratorios con un nivel de residuos generados muy bajo e insignificante por la elaboración de un informe
2023	100		0	

Fórmula: $(\text{Número de informes enviados relativo a los residuos generados en el laboratorio} / \text{Total de laboratorios que han generado residuos}) \times 100$

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador



PROTECCIÓN RADIOLÓGICA

Servicio 12

Controlar los equipos, las fuentes de radiación y el personal de las instalaciones radiactivas de la UV (IR) con el fin de asesorar y vigilar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección radiológica, así como establecer condiciones de seguridad para las personas y el medio ambiente para protegerlos de riesgos radiológicos.

Compromiso 12

Realizar al menos una revisión anual a todas las instalaciones radiactivas de la UV y enviar el informe correspondiente.

INDICADORES:

12. Porcentaje de informes remitidos a las instalaciones radiactivas respecto a cada revisión efectuada.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2022	100	16/16	0
2023	100	18/18	0

Fórmula: $(\text{Sumatorio del número de informes remitidos a las IR en cada revisión} / \text{Total de revisiones efectuadas a las IR}) \times 100$

Meta: 100%

Unidad: %

Evolución del indicador

