

# Memòria anual del Servei d'Anàlisi i Planificació

## Principals activitats de l'annualitat 2020

*El Servei d'Anàlisi i Planificació és un servei general de la Universitat de València que té com a missió coordinar l'estadística oficial i proporcionar i analitzar la informació necessària per a la presa de decisions dels òrgans de govern mitjançant els informes pertinents. Dóna suport tècnic a la planificació estratègica institucional i als plans d'actuació orientats a la millora contínua de la UV i de les seues unitats de gestió.*

*El compliment de la missió del SAP es du a terme d'acord amb els valors següents:*

- *Orientació als usuaris i a les usuàries del SAP*
- *Transparència en la gestió*
- *Imparcialitat i responsabilitat professional*
- *Eficàcia en la gestió i eficiència en la utilització dels recursos*
- *Orientació a la millora contínua*

A continuació es detallen algunes de les principals activitats que el Servei d'Anàlisi i Planificació ha dut a terme al llarg de l'any 2020. Cal destacar que, a pesar de la especial situació d'aquest període, les persones adscrites al servei han continuat treballant des del seu domicili durant tot el període d'alarma, donant resposta a totes les peticions rebudes i a les tasques programades durant aquest període.

### 1. Sistemes d'informació

El SAP és el servei encarregat de la coordinació i remissió dels fitxers d'informació requerida pels sistemes d'informació oficials. A aquest respecte, durant l'any 2020 s'han realitzat les tasques que es detallen a continuació.

**Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIIU).** Aquesta plataforma de recollida, processament, anàlisi i difusió de dades del Sistema Universitari Espanyol és l'eina utilitzada per a l'elaboració de les estadístiques universitàries oficials del Pla Estadístic Nacional. El SAP coordina la informació subministrada al Ministeri, i en concret en 2020 s'ha encarregat de:

- Remissió de 7 fitxers auxiliars d'unitats i titulacions.
- Remissió de 7 fitxers de personal (PDI, PAS i personal investigador) de centres propis i adscrits.
- Remissió de 4 fitxers de beques pròpies.
- Validació dels informes corresponents.
- Revisió i validació d'informes econòmics.

**Sistema d'Informació de les Universitats Valencianes Públiques (SIUVP).** Remissió i validació de les dades i els fitxers sol·licitats per l'IVIE, d'acord amb el calendari establert als efectes, amb un total de 19 fitxers remesos.

**Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE).** Facilitar les dades sol·licitades per a l'elaboració de l'informe de la CRUE "La Universidad española en cifras 2018/2019", incorporant-les a la plataforma habilitada per aquests efectes, amb 99 apartats d'informació. També s'han completat 7 dels indicadors de l'Enquesta redOTRI d'investigació i transferència de coneixement de la CRUE.

Per disposar d'informació centralitzada i actualitzada per a la presa de decisions, el SAP s'encarrega de mantenir i actualitzar el **Catàleg d'unitats de la Universitat de València (GESCAT)**, que proporciona informació sobre l'estructura i unitats de la UV. Durant l'annualitat 2020 s'han revisat les unitats vigent, amb la incorporació de les següents unitats:

- Actualització del nom de l'Institut Universitari de Estudis de les Dones i del Centre de Gandia.
- Creació de l'Institut Universitari de Biotecnologia i Biomedicina (BIOTECMED)
- Baixa d'unitats que es transformen d'acord amb l'RLT de 30 de juny de 2020: Servei d'Educació Física i Esports, Oficina de Polítiques d'Excel·lència, Servei d'Extensió Universitària, Unitat de Suport al Vicerectorat de Cultura i Esport, Servei d'Investigació i Innovació.
- Noves unitats creades en la Relació de Llocs de Treball (RLT de 30 de juny de 2020): Servei d'Esports, Unitat d'Emprenedoria, Servei de Cultura Universitària, Servei de Gestió de la Investigació i Servei de Transferència i Innovació.

També es manté actualitzat el **Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3)**, del *Portal de Administración Electrónica del Gobierno de España*. Durant l'annualitat 2020 el servei s'ha encarregat de l'actualització de les unitats de la Universitat de València en aquest directori.

**Comptabilitat analítica de la Universitat de València: projecte CANOA.** El SAP i el Servei de Comptabilitat i Pressupost són els encarregats d'incorporar a l'aplicació CANOA la informació necessària per al càlcul de la comptabilitat analítica de la UV, actualitzar els diccionaris de dades i mapes, generar els informes i indicadors, així com validar els resultats obtinguts. A finals de 2019 es va començar a treballar els centres de cost i activitats per a dur a terme la comptabilitat analítica de l'annualitat 2018. Durant 2020 s'han realitzat les següents actuacions al respecte:

- Col·laboració per establir requisits, especificacions i revisió de les funcionalitats de la nova aplicació PRECANOA, que proporciona la informació complementària per a la comptabilitat analítica.
- Actualització i revisió dels centres de cost i de les activitats de l'annualitat 2018, amb reunions puntuals amb els responsables de diferents serveis, per tal d'actualitzar les seues activitats i els criteris de repartiment en les diferents fases del model.
- Càlcul del consum d'energia elèctrica per als edificis CANOA 2018.
- Actualització, revisió d'errors i inconsistències de dades en els processos de càrrega de fonts i en els processos comptables de l'aplicació PRECANOA.
- Revisió i actualització de diccionaris de dades i criteris de repartiment per a la comptabilitat de 2018.
- Realització de les fitxes dels serveis amb els criteris de repartiment de les diferents fases del procés CANOA.

## 2. Estudis i informes

Durant l'any 2020 el SAP ha elaborat els següents estudis i informes per donar suport a la planificació i la presa de decisions del Consell de Direcció, agrupats per àmbits temàtics:

### **Àmbit Institucional:**

- Informe de la Bústia de Suggeriments Queixes i Felicitacions de la UV del curs 2018/2019.
- Informe de gestió de l'activitat ordinària i principals resultats de la UV que es presenta anualment al Claustre, corresponent a l'annualitat 2019 i al curs 2018-2019.
- Edició impresa del Resum executiu 2019 de l'informe de gestió.
- Informe de seguiment del Sistema d'indicadors del Pla Estratègic de la Universitat de València 2016-2019.
- Organigrames administratius de la UV, d'acord amb l'RLT de juny de 2020, i organigrama de la delegació de funcions de la rectora.

### **Àmbit de l'Ensenyament:**

- Informe de rendiment per quadrimestres de l'alumnat del curs 2019/2020 de la Universitat de València.
- Informe d'indicadors del procés de preinscripció del SPUV. Cursos 2016-2017 a 2019-2020.

### **Àmbit dels Recursos Humans:**

- Segona actualització de l'Estudi de Càrregues de Treball del PAS dels centres de la Universitat de València.
- Estudi de Càrregues de Treball del PAS del Servei d'Informàtica de la Universitat de València.

### **Àmbit de la Investigació i la Transferència:**

- Posició dels investigadors i investigadores de la Universitat de València en les seues respectives disciplines segons el rànquing del Grupo para la Difusión del Índice h (DIH).

### **Àmbit econòmic:**

- Informe de finançament de despeses corrents de centres.
- Informe sobre les conseqüències econòmiques de la baixada de taxes per al curs 2020/2021.

### **Àmbit dels rànquings:**

- La Universitat de València als principals rànquings Internacionals. Anualitat 2019.

### 3. Models de distribució de recursos

El SAP dona suport tècnic per a l'aplicació i anàlisi del model de finançament de la GVA a les universitats públiques valencianes, així com per a l'elaboració, aplicació i manteniment dels models distributius interns de recursos. En aquest sentit, en l'any 2020 es van realitzar les següents estimacions d'ingressos per taxes de matrícula: a 31 de març, a 30 de juny, a 15 de setembre, a 31 d'octubre i a 31 de desembre. Per facilitar l'accés a aquesta informació, s'ha desenvolupat un tauler per visualitzar els resultats en la web.

En 2020 el servei ha donat suport al Vicerectorat d'Economia i Infraestructures, a la Gerència i a la Vicegerència de Coordinació Econòmica i de Serveis en el procés de revisió del model de finançament de despesa corrent dels centres de la Universitat de València, i del Model de distribució econòmica per a laboratoris docents, per a l'annualitat 2020. També s'ha realitzat l'aplicació dels següents models econòmics de distribució interna:

- Distribució econòmica de departaments i instituts de l'annualitat 2020.
- Model de distribució per adquisició de manuals bibliogràfics de referència, anualitat 2020.
- Model d'assignació de recursos de suport a la docència de l'annualitat 2020.
- Model de distribució de les beques del Consell Social (convocatòria 2020).

### 4. Suport a la planificació estratègica institucional

Una altra de les funcions del Servei és donar suport als processos de planificació institucionals i al desplegament dels plans d'actuació vinculats, així com el seu seguiment. En aquest sentit, cal destacar el suport tècnic per al desenvolupament de l'Aplicació web per a la gestió de plans estratègics, desenvolupada per l'Institut de Robòtica i Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la UV. Les tasques de suport realitzades inclouen l'anàlisi de la aplicació utilitzada prèviament i la creació de les taules de dades necessàries per a la nova aplicació web, així com l'assessorament sobre les fases i perfils necessaris en el procés d'elaboració de plans estratègics i el seu seguiment. També es va elaborar l'esborrany de document 0 del proper Pla Estratègic de la UV.

A més, el SAP és l'encarregat del desenvolupament i manteniment del Sistema d'Indicadors del Pla Estratègic de la UV 2016-2019 al Datawarehouse. Aquest sistema està format per quatre mapes estratègics (un per a cada àmbit) i cinc quadres d'indicadors, amb un total de 118 indicadors definits i implantats al 100 % en 2020.

### 5. Suport a la millora d'unitats universitàries

El SAP dona suport per a la implantació d'eines de millora a les unitats administratives de la UV, mitjançant l'assessorament en el procés d'elaboració de cartes de serveis, la realització del seguiment anual dels indicadors de les cartes i la publicació dels resultats al catàleg web de cartes de servei de la UV.

### **Cartes de Serveis i Sistema de Seguiment de les Cartes de Serveis.**

En 2020 s'ha donat suport al Servei d'Estudiants per a l'elaboració de la carta de serveis i s'ha realitzat la revisió i actualització de la pròpia carta de serveis del Servei d'Anàlisi i Planificació.

Durant aquest any també s'ha realitzat el seguiment de les cartes vigents, incorporant els indicadors i les accions de millora derivades al Sistema de Seguiment de les *Cartes de Serveis*. Aquest sistema integra un total de 582 indicadors per a les 31 cartes vigents. A més, En 2020 s'han publicat 11 informes de seguiment de CdS en format web. Actualment el *Catàleg de Cartes de Serveis de la Universitat de València* disposa d'un total de 31 cartes vigents.

### **Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions de la UV.**

La Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions resulta d'aplicació a totes les unitats organitzatives de la UV, en relació amb els serveis prestats i activitats desenvolupades adreçades als diversos col·lectius d'usuaris. Al primer trimestre de cada anualitat el vicerector responsable presenta al Consell de Govern un informe sobre el funcionament de la Bústia al darrer curs acadèmic.

En febrer de 2020 es va presentar al Consell de Govern l'*Informe de la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions de la Universitat de València del curs 2018-2019*, aprovat per acord de Consell de Govern ACGUV 18/2020 de 4 de febrer. Per realitzar aquest informe, el SAP s'encarrega de la coordinació i remissió de l'informe individual a les 123 unitats organitzatives que han rebut alguna de les 829 comunicacions de la Bústia durant el curs 2018/2019, des de l'1 de setembre de 2018 al 31 d'agost de 2019. Per últim, es redacta l'informe amb les aportacions rebudes de cada unitat. Per millorar l'eina de gestió de la Bústia, el SAP finalment trasllada al Servei d'Informàtica les millores proposades per les diferents unitats de gestió.

## **6. Peticions d'informació institucional**

El SAP és la unitat encarregada de coordinar i elaborar la resposta a les demandes d'informació institucional sol·licitades pels organismes oficials (GVA, Ajuntament, rànquings i altres institucions). També dona resposta a les peticions d'informació sol·licitades per persones usuàries externes i internes a la UV.

- Generalitat Valenciana (GVA): dades de matrícula del curs 2019/2020, oferta de places del curs 2020/2021, dades de preinscripció del curs 2020/2021 i avanç de dades de matrícula del curs 2020/2021.
- Institut Nacional d'Estadística (INE): enquesta anual de cost laboral 2019.
- Estadística de l'Ajuntament de València.
- Remissió de dades al rànquing THE Impact Ranking 2020
- Remissió de dades al rànquing El Mundo 2020
- Remissió de dades a la Fundació CyD per a l'elaboració del rànquing CyD i U-Multirank 20-21
- Remissió de dades al rànquing World University Ranking 2020
- Remissió de dades a Clarivate Analytics 2020
- Remissió de dades al rànquing Times Higher Education: World Ranking i Impact Ranking 2020
- Remissió de dades al rànquing Academic Ranking of World Universities (ARWU) 2020
- Remissió de dades al rànquing Greenmetric 2020

A més, el Servei d'Anàlisi i Planificació atén peticions de dades estadístiques específiques, no incloses en el Recull de Dades Estadístiques, i sol·licitades per diferents òrgans, unitats i serveis de la Universitat de València. En aquest sentit, s'han atès 33 peticions internes d'informació a demanda de diferents vicerectorats, secretaria general, gerència, departaments i serveis de la Universitat de València, 12 de les quals s'han atès durant el període d'alarma.

## 7. Projectes Datawarehouse

El Servei d'Anàlisi i Planificació, amb orientació a la millora contínua i amb l'objectiu d'avançar en la modernització, transparència i eficiència en la gestió, incorpora progressivament els seus informes dins de l'entorn datawarehouse de la Universitat de València. En aquest sentit, el SAP ha desenvolupat les següents activitats en cadascun dels projectes:

### **SIGA (Gestió acadèmica).**

En aquests projecte, coordinat pel Servei d'Informàtica, el SAP ha col·laborat amb l'elaboració de:

- Informes de treballs fi de grau i treball fi de màsters.
- Informes de certificació de matrícula i valoració econòmica de la matrícula a una data.
- Modificacions als informes de recursos humans involucrats en la docència.
- Informes de valoració dels ingressos per taxes.

### **RECULL (Recull de dades).**

A l'últim trimestre de 2020 s'ha publicat una nova edició del Recull de Dades de la Universitat de València del curs 2019/2020, amb les dades consolidades d'aquest. El Recull reuneix en 138 informes i 23 gràfics informació sobre: estudis de grau i postgrau (accés, matrícula, beques, programes d'intercanvi i pràctiques externes), postgraus propis, personal (PAS, PDI i Personal d'Investigació), investigació i transferència, activitats de divulgació científica, culturals, d'esports, informació sobre el pressupost, biblioteques, espais, etc.

### **PEUV (Sistema d'indicadors del Pla Estratègic de la UV 2016-2019).**

Durant aquest període s'ha realitzat l'actualització dels quadres d'indicadors d'ensenyament, investigació, transferència i innovació, vida de campus i participació i d'objectius comuns, així com les fitxes dels indicadors, amb les dades corresponents al curs 2018-2019 i l'exercici 2019. Aquest sistema està format per quatre mapes estratègics (un per a cada àmbit) i cinc quadres d'indicadors, amb un total de 118 indicadors definits i implantats, el que suposa un 100 % del desenvolupament.

- Quadre d'indicadors d'Ensenyament: 46 indicadors
- Quadre d'indicadors d'Investigació: 17 indicadors
- Quadre d'indicadors de Transferència i Innovació: 16 indicadors
- Quadre d'indicadors de Vida de Campus i Participació: 15 indicadors
- Quadre d'indicadors d'Objectius comuns: 24 indicadors

### **ESPAIS (Catàleg d'espais i ocupació).**

En aquest projecte, desenvolupat pel SAP, s'ha realitzat el manteniment dels informes del catàleg d'espais de la UV, informes d'ubicació de les persones i d'ocupació de les aules docents. A més, s'han incorporat els informes necessaris per a l'anàlisi d'espais del Pla Plurianual d'Infraestructures de la UV.

**SICUV (Sistema d'Informació comptable).**

Projecte implementat pel SAP sobre el Sistema d'informació comptable de la UV. Aquest projecte inclou informació referent als comptes anuals, comparativa de les despeses i ingressos anuals, estats d'execució de les despeses i ingressos, estats d'execució de vicerectorats i models de distribució econòmica. Durant 2020 s'han incorporat els següents informes:

- Informes d'estat d'execució de les orgàniques i específiques de cada vicerectorat.
- Informes sobre l'estat d'execució de l'assignació dels diferents models de finançament.
- Informes de despeses de específiques de màsters.
- Validacions automàtiques amb notificació per correu electrònic.
- Informes d'indicadors SIIU de finançament.
- Informes dels formularis sol·licitats per la GVA per al SIIU.
- Informe de tercers del sector públic – Regla de despesa.
- Informes de despeses generades per la COVID-19.
- Informes d'indicadors econòmics de l'estudi de càrregues de treball del PAS dels centres.

**PERSONAL (Sistema d'Informació del PAS, PDI i personal investigador).**

Nou projecte implementat en 2019 sobre informació de les plantilles de personal de la UV. Aquest projecte inclou informació referent a les plantilles d'ocupació del PAS, PDI i PI, i dades de capacitat docent i POD dels departaments. En 2020 s'ha realitzat l'anàlisi, revisió de les ETL de càrrega i definició d'objectes necessaris per a incorporar els següents informes:

- Taulers de capacitat docent i POD.
- Nous informes d'acreditació de coneixements de valencià.
- Informes d'indicadors de personal per a l'estudi de càrregues de treball del PAS.
- Informes de càrrecs acadèmics de PDI i PAS per sexe.
- Revisió d'unitats obsoletes per a la seua actualització.
- Incorporació de l'àrea de coneixement pròpia i nacional.

**INVESTIGA (Sistema d'informació sobre la gestió de la investigació).**

Nou projecte implementat en 2020 sobre la informació de gestió de la investigació. Aquest projecte inclou informació referent a accions d'investigació subvencionada i contractada des de 2015 i les principals dades de la memòria d'investigació. En 2020 s'ha realitzat l'anàlisi inicial de la informació disponible en les bases de dades de MECENAS, PACTUM i GREC. S'han definit les ETL de càrrega i els objectes necessaris per a incorporar els següents informes:

- Diversos informes d'accions d'investigació per tipus, subtipus, unitat i investigador.
- Informes mensuals d'accions d'I+D+i contractada.
- Diversos informes de la memòria d'investigació per classificació, unitat, investigador, etc.

Objectes creats o modificats en 2020				
Projecte	Documents	Informes	Atributs	Indicadors
SIGA	2	52	10	15
RECULL	0	112	3	0
PEUV	119	149	0	1
ESPAIS	0	62	3	0
SICUV	4	114	11	18
PERSONAL	2	51	16	7
INVESTIGA	1	33	28	6
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>573</b>	<b>71</b>	<b>47</b>

## 8. Publicació de dades institucionals en web

### Mapa d'internacionalització de la UV.

El Mapa d'Internacionalització reflecteix part de l'activitat internacional de la Universitat de València. Aquests gràfics interactius es publiquen a la pàgina web del SAP, i disposen d'informació per països relativa a estudiants internacionals, programes d'ensenyament amb institucions estrangeres, publicacions en col·laboració i nombre de convenis marc.

En 2020 s'ha actualitzat la informació referent al curs 2019-2020 relativa a estudiants amb nacionalitat de cada país matriculats en titulacions de grau i postgrau; estudiants internacionals rebuts i enviats de grau i postgrau; programes de màster i doctorat conjunts amb institucions de cada país; nombre d'articles inclosos en la base de dades ISI Web of Science en col·laboració amb investigadors d'algun centre ubicat al país i nombre de convenis marc amb centres i universitats de cada país. Es poden consultar tres mapes diferenciats:

- Mapa d'Internacionalització de la UV (Global)
- Mapa d'Internacionalització de la UV - Per nacionalitat dels estudiants i les estudiantes
- Mapa d'Internacionalització de la UV - Per articles en Web of Science

**Observatori de Rànquings.** L'Observatori de Rànquings informa de la posició de la UV als principals rànquings nacionals i internacionals. Durant 2020 s'ha continuat amb el procés d'automatització progressiva de la web de l'Observatori, amb la programació en R de les pàgines web dels rànquings. A més, durant aquesta anualitat s'han actualitzats les edicions dels següents rànquings:

- 21/01/2020 DYNTRA - Dynamic Transparency Index
- 28/01/2020 Webometrics Ranking of world Universities Ed. January
- 03/02/2020 TRANSPARENT RANKING: Top Universities by Google Scholar Citations
- 04/03/2020 QS World University Rankings® by subject
- 06/03/2020 uniRank Facebook University
- 06/03/2020 uniRank University Ranking
- 23/03/2020 InCites-Essential Science Indicators
- 02/04/2020 SCImago Institutions Rankings (SIR)
- 02/04/2020 uniRank Twitter University
- 22/04/2020 THE - University Impact Rankings
- 29/04/2020 RUR - Round University Ranking
- 12/05/2020 nature INDEX
- 27/05/2020 Ranking CYD
- 27/05/2020 U-Multirank University Rankings
- 06/06/2020 URAP Field Based Ranking
- 08/06/2020 CWUR - Center for World University Rankings
- 10/06/2020 QS World University Rankings®
- 29/06/2020 ARWU - Global Rankings of Academic Subjects (GRAS)
- 30/06/2020 U-RANKING universidades españolas
- 08/07/2020 CWTS Leiden Ranking
- 13/07/2020 Observatorio IUNE
- 30/07/2020 Webometrics Ranking of world Universities Ed. July
- 15/08/2020 ARWU - Academic Ranking of World Universities
- 03/09/2020 THE - Times Higher Education
- 14/10/2020 NTU - National Taiwan University Ranking
- 27/10/2020 Best Global Universities Rankings
- 28/10/2020 THE - Times Higher Education by subject
- 11/11/2020 RUR Subject Ranking
- 16/11/2020 ARWU of Sport Science Schools and Departments

**Sistema d'informació per al seguiment de les Cartes de Servei.** Durant 2020 s'ha implantat el sistema d'informació per a realitzar el seguiment dels indicadors de les cartes de servei, incorporant el seguiment dels indicadors per a l'any 2019 de les següents unitats:

- UVdiscapacitat
- Servei d'Anàlisi i Planificació
- Servei de Publicacions
- Secretaria de la Facultat de Fisioteràpia
- Secretaria de la Facultat de Geografia i Història
- Secretaria de la Facultat d'Economia
- Secretaria de la Facultat de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport
- Secretaria de la Facultat de Magisteri
- Secretaria de la Facultat de Farmàcia
- UVocupació
- Unitat de Gestió del Campus de Burjassot

## 9. Secretaria de comissions estatutàries

El Servei d'Anàlisi i Planificació dona suport a diverses comissions universitàries i tècniques de la Universitat de València. En 2020 s'han celebrat tres sessions de la **Comissió Econòmica de la Universitat de València**, de la qual és secretària la cap del Servei d'Anàlisi i Planificació: el 22 de juny, el 13 de juliol i el 21 de desembre.

## 10. Gestió interna del servei

A més de les tasques realitzades per als usuaris externs, el personal del SAP realitza una sèrie de tasques necessàries per al funcionament intern del servei. Entre aquestes tasques cal destacar:

- **Gestió econòmica i administrativa:** compra de material, tramitació de factures, gestió d'inventari, etc.
- **Gestió de personal** adscrit al servei: gestió de la dedicació horària (GDH), incidències, baixes, permisos, etc.
- **Manteniment de l'aplicació pròpia GISAP** per a la planificació i seguiment de les activitats realitzades. Registre en la base de dades de totes les tasques realitzades al SAP, control documental, etc.
- **Atenció a les sol·licituds d'informació rebudes** via telefònica, per correu ordinari o pel compte institucional de correu *sap@uv.es*
- **Manteniment i actualització de la pàgina web del SAP.**
- **Actualització del manual de procediments del SAP**, amb la actualització del procediment d'Elaboració de l'Informe de Gestió i el procediment d'Elaboració de l'Informe de la Bústia de Sugeriments, Queixes i Felicitacions.

## 11. Planificació i seguiment del SAP

La planificació i seguiment de les activitats desenvolupades pel Servei d'Anàlisi i Planificació té com a resultat la mesura anual dels indicadors de gestió del servei i la redacció de les memòries d'actuació anuals següents:

- Indicadors de la Carta de Serveis del SAP.
- Informe de la Bústia de Sugeriments, Queixes i Felicitacions del SAP.
- Elaboració de la Memòria anual d'Activitats del SAP.
- Memòria del SAP per a l'Informe de Gestió presentat al Claustre.

## 12. Magnituds destacades de la gestió ordinària

A continuació es presenten les principals magnituds de la gestió realitzada en el SAP:

Concepte	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Fitxers remesos i validats</b>					
Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIIU)	18	18	18	21	18
Sistema Informació Universitats Valencianes Púb. (SIUVP)	25	22	22	18	17
<b>Sistema d'indicadors del Pla Estratègic de la UV</b>					
Indicadors del Sistema d'indicadors del Pla Estratègic 16-19 (146)		113	113	118	118
<b>Informes i documents elaborats en Datawarehouse</b>					
	<b>148</b>	<b>178</b>	<b>505</b>	<b>636</b>	<b>701</b>
Projecte SIGA	-	27	46	35	54
Projecte ESPAIS	27	26	63	51	62
Projecte RECULL	-	-	133	125	112
Projecte PEUV	-	-	198	341	268
Projecte SICUV	-	-	65	40	118
Personal				44	53
Investiga	-	-	-	-	34
<b>Observatori de rànquings</b>					
Rànquings de l'observatori	17	20	21	27	28
Edicions actualitzades dels rànquings	15	26	36	42	38
<b>Mapa d'Internacionalització de la UV</b>					
Països representats	135	153	215	160	168
<b>Demandes d'estadístiques ateses</b>					
	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>47</b>
Per a organismes oficials	10	3	10	11	6
Per a rànquings	5	6	6	10	8
Internes a demanda	18	25	32	27	33
<b>Models distributius de recursos</b>					
Models distributius de recursos aplicats	7	7	8	9	8
Simulacions d'ingressos per taxes	6	6	6	6	6
<b>Cartes de Serveis de la UV</b>					
CdS aprovades durant l'any	10	23	4	4	1
CdS vigents al catàleg de CdS de la UV	4	27	31	31	31
Indicadors del Sistema de Seguiment de CdS	293	555	588	588	582
Informes de seguiment de CdS de la UV		1	5	27	11
<b>Bústia de Sugeriments, Queixes i Felicitacions</b>					
Informes d'unitats elaborats	120	121	121	123	140
<b>Estudis i Informes</b>					
	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>13</b>