



**MEMÒRIA ANUAL DEL  
SERVEI D'ANÀLISI I PLANIFICACIÓ  
DE LA  
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

*Principals activitats de l'annualitat 2021*

*El Servei d'Anàlisi i Planificació és un servei general de la Universitat de València que té com a missió coordinar l'estadística oficial i proporcionar i analitzar la informació necessària per a la presa de decisions dels òrgans de govern mitjançant els informes pertinents. Dona suport tècnic a la planificació estratègica institucional i als plans d'actuació orientats a la millora contínua de la UV i de les seues unitats de gestió.*

*El compliment de la missió del SAP es du a terme d'acord amb els valors següents:*

- *Orientació als usuaris i a les usuàries del SAP*
- *Transparència en la gestió*
- *Imparcialitat i responsabilitat professional*
- *Eficàcia en la gestió i eficiència en la utilització dels recursos*
- *Orientació a la millora contínua*

A continuació es detallen les principals activitats que el Servei d'Anàlisi i Planificació ha dut a terme al llarg de l'annualitat 2021.

## 1. Sistemes d'informació

El SAP és el servei encarregat de la coordinació i remissió dels fitxers d'informació requerida pels sistemes d'informació oficials. Durant l'any 2021 s'han elaborat i remès els fitxers corresponents a la informació requerida pels següents sistemes nacionals:

**Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIU).** Aquesta plataforma de recollida, processament, anàlisi i difusió de dades del sistema universitari espanyol és l'eina utilitzada per a l'elaboració de les estadístiques universitàries oficials del Pla estadístic nacional. El SAP coordina la informació subministrada al Ministeri, i en concret en 2021 s'ha encarregat de:

- Remissió de 7 fitxers auxiliars d'unitats i titulacions i validació dels informes corresponents.
- Remissió de 7 fitxers de personal (PDI, PAS i personal investigador) de centres propis i adscrits i validació dels informes corresponents.
- Remissió de 4 fitxers de beques pròpies i validació dels informes corresponents.
- Remissió dels formularis d'indicadors financers i pressupostaris i validació dels informes econòmics.
- Remissió del primer fitxer per a l'elaboració de l'índex de digitalització de la Universitat de València.

**Sistema d'Informació de les Universitats Valencianes Públiques (SIUVP).** Remissió i validació de les dades i els fitxers sol·licitats per l'IVIE, d'acord amb el calendari establert a aquest efecte, amb un total de 18 fitxers remesos.

**Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE).** Facilitar les dades sol·licitades per a l'elaboració de l'informe de la CRUE La Universidad española en cifras 2019/2020, incorporant-les a la plataforma habilitada per a aquesta finalitat, amb 116 apartats d'informació. També s'han completat 8 dels indicadors de l'Enquesta redOTRI d'investigació i transferència de coneixement de la CRUE.

Per disposar d'informació centralitzada i actualitzada per a la presa de decisions, el SAP s'encarrega de mantenir i actualitzar el **Catàleg d'unitats de la Universitat de València (GESCAT)**, que proporciona informació sobre l'estructura i unitats de la UV. Durant l'annualitat 2021 s'han realitzat les revisions següents:

- Baixa d'unitats que es transformen.
- Actualització dels canvis de nom dels secretaris de centre.
- Canvis de nom d'unitats (Servei de Llengües i Política Lingüística).
- Revisió del nom d'altres universitats.

També es manté actualitzat el **Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3)**, del Portal de Administración Electrónica del Govern d'Espanya. Durant l'annualitat 2021, el Servei s'ha encarregat de l'actualització de les unitats de la Universitat de València en aquest directori.

### **Comptabilitat analítica de la Universitat de València: projecte CANOA**

El SAP i el Servei de Comptabilitat i Pressupost són els encarregats d'incorporar a l'aplicació CANOA la informació necessària per al càlcul de la comptabilitat analítica de la UV, actualitzar els diccionaris de dades i mapes, generar els informes i indicadors, així com validar els resultats obtinguts. Durant 2021, s'ha elaborat l'informe següent: Informe sobre la Contabilidad Analítica de la Universitat de València: Aplicación del Modelo CANOA. Anualidad 2018. A més, s'han realitzat les actuacions següents per a preparar la comptabilitat analítica de 2021:

- Actualització i revisió dels centres de cost i de les activitats de l'annualitat 2021, amb reunions puntuals amb els responsables de diferents serveis, per tal d'actualitzar les seues activitats i els criteris de repartiment en les diferents fases del model.
- Càlcul del consum d'energia elèctrica per als edificis.
- Revisió i actualització de diccionaris de dades i criteris de repartiment per a la comptabilitat de 2021.
- S'ha iniciat la revisió i actualització dels mapes de partides, ingressos i traspassos.

Durant aquest període també s'ha donat suport per a la implantació de l'aplicació PRECANOA, s'han dut a terme les proves d'usuari necessàries i s'han suggerit millores per al seu funcionament òptim. Dins d'aquest entorn, cal destacar la revisió i actualització del mapa d'espais i el mapa de llocs (*lugares*).

## **2. Estudis i informes**

Durant l'any 2021, el SAP ha elaborat els estudis i informes següents per donar suport a la planificació i la presa de decisions del Consell de Direcció, agrupats per àmbits temàtics:

### **Àmbit Institucional:**

- Informe de la Bústia de Suggeriments Queixes i Felicitacions de la UV del curs 2019/2020.

- Informe de gestió de l'activitat ordinària i principals resultats de la UV que es presenta anualment al Claustre, corresponent a l'anualitat 2020 i al curs 2019-2020.
- Edició impresa del Resum executiu 2020 de l'informe de gestió.
- Informe final de seguiment del Sistema d'indicadors del Pla estratègic de la Universitat de València 2016-2019.
- Organigrama de la delegació de competències de la rectora de 18 de gener de 2021.

**Àmbit de l'ensenyament:**

- Anàlisi de l'evolució de les taxes d'avaluació, rendiment i èxit de grau per quadrimestre a la Universitat de València.

**Àmbit dels recursos humans:**

- Preparació de les taules de dades necessàries per a l'Estudi de bretxa salarial de gènere del MECD.

**Àmbit econòmic:**

- Informes sobre la situació dels espais dels diferents campus per a l'elaboració del Pla d'inversions en infraestructures de la Universitat de València.

**Àmbit dels rànquings:**

- La Universitat de València en els principals rànquings Internacionals. Anualitat 2020.

### 3. Models de distribució de recursos

El SAP dona suport tècnic per a l'aplicació i anàlisi del model de finançament de la GVA a les universitats públiques valencianes, així com per a l'elaboració, aplicació i manteniment dels models distributius interns de recursos. En aquest sentit, en l'any 2021 es van realitzar les estimacions d'ingressos per taxes de matrícula a 31 de març, a 30 de juny, a 15 de setembre, a 31 d'octubre i a 31 de desembre.

En 2021 el servei ha donat suport al Vicerectorat d'Economia i Infraestructures, a la Gerència i a la Vicegerència de Coordinació Econòmica i de Serveis per a l'aplicació dels següents models econòmics de distribució interna del pressupost de la Universitat de València per a l'anualitat 2022:

- Distribució econòmica de centres de l'anualitat 2022
- Distribució econòmica de laboratoris docents de l'anualitat 2022
- Distribució econòmica de departaments de l'anualitat 2022
- Distribució econòmica d'instituts de l'anualitat 2022
- Model d'assignació de recursos de suport a la docència de l'anualitat 2022
- Model de distribució per adquisició de manuals bibliogràfics de referència 2022

A més, s'ha donat suport al Consell Social per al càlcul del Model de distribució de les beques del Consell Social, convocatòria 2021.

**Estudis de càrrega de treball del PAS.** En 2021 s'ha treballat en l'actualització de l'Estudi d'Indicadors de Càrrega de Treball del PAS de les Unitats de Campus i les Unitats de Suport a Instituts:

- Unitat de Gestió Campus de Blasco Ibáñez
- Unitat de Gestió Campus de Burjassot
- Unitat de Gestió Campus dels Tarongers
- Unitat de Suport als Instituts de Paterna
- Unitat de Suport als Instituts Tarongers

#### 4. Suport a la planificació estratègica institucional

Una altra de les funcions del Servei és donar suport als processos de planificació institucionals i al desplegament dels plans d'actuació vinculats, així com el seu seguiment. En aquest sentit, cal destacar el suport tècnic per al desenvolupament de l'aplicació web per a la gestió de plans estratègics, desenvolupada per l'Institut de Robòtica i Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la UV.

En concret, durant l'any 2021 s'ha donat suport i formació per a la gestió del Pla director del Servei de Biblioteques i Documentació en l'aplicació de gestió de plans estratègics, amb la introducció del pla en l'aplicació PEUV.

A més, el SAP és l'encarregat del desenvolupament i manteniment del Sistema d'indicadors del Pla estratègic de la UV 2016-2019 en el *datawarehouse*. Aquest sistema està format per quatre mapes estratègics (un per a cada àmbit) i cinc quadres d'indicadors, amb un total de 118 indicadors definits i implantats al 100 % en 2021.

També s'ha desenvolupat un nou projecte en el *datawarehouse*, anomenat PLANS, per donar suport al seguiment dels indicadors estratègics dels plans directors de les unitats. En aquest nou projecte s'ha desenvolupat en 2021 el Sistema d'indicadors estratègics del Pla director del Servei de Biblioteques i Documentació 2021-2023, amb 15 indicadors.

#### 5. Suport a la millora d'unitats universitàries

El SAP dona suport per a la implantació d'eines de millora a les unitats administratives de la UV, mitjançant l'assessorament en el procés d'elaboració de cartes de serveis, la realització del seguiment anual dels indicadors de les cartes i la publicació dels resultats en el catàleg web de cartes de servei de la UV.

##### Cartes de serveis i sistema de seguiment de les cartes de serveis

En 2021 s'ha donat suport per a l'aprovació de les cartes de serveis següents:

- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria
- Facultat d'Economia
- Facultat d'Infermeria i Podologia
- Facultat de Fisioteràpia
- Facultat de Ciències Biològiques

- Facultat de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport
- Facultat de Ciències Matemàtiques
- Facultat de Ciències Socials
- Facultat de Dret
- Facultat de Farmàcia
- Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació
- Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació
- Facultat de Física
- Facultat de Geografia i Història
- Facultat de Magisteri
- Facultat de Medicina i Odontologia
- Facultat de Psicologia i Logopèdia
- Facultat de Química
- Servei Central de Suport a la Investigació Experimental (SCSIE)
- Servei de Publicacions
- Servei d'Informàtica
- Servei d'Anàlisi i Planificació (SAP)
- Uvocupació

Durant aquest any també s'ha realitzat el seguiment de les cartes vigents, i s'han incorporat els indicadors i les accions de millora derivades al sistema de seguiment de les cartes de serveis. Aquest sistema integra un total de 578 indicadors per a les 30 cartes vigents. A més, en 2021 s'han publicat 31 informes de seguiment de CdS en format web. Actualment el Catàleg de cartes de serveis de la Universitat de València disposa d'un total de 30 cartes vigents.

#### **Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions de la UV**

La Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions resulta d'aplicació a totes les unitats organitzatives de la UV, en relació amb els serveis prestats i activitats desenvolupades adreçades als diversos col·lectius d'usuaris. Al primer trimestre de cada anualitat el vicerector responsable presenta al Consell de Govern un informe sobre el funcionament de la Bústia al darrer curs acadèmic.

Al febrer de 2021 es va presentar al Consell de Govern l'Informe de la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions de la Universitat de València del curs 2019-2020, aprovat per Acord de Consell de Govern ACGUV 13/2021.

Durant l'últim trimestre de l'any, per realitzar l'informe del curs 2020-2021, el SAP s'encarrega de la coordinació i remissió de l'informe individual a les unitats organitzatives que han rebut alguna comunicació durant el curs 2020/2021, des de l'1 de setembre de 2020 al 31 d'agost de 2021. Amb la informació elaborada pel SAP i les aportacions rebudes de cada unitat, s'ha redactat l'informe del curs 2020/2021, que es presentarà al Consell de Govern de la UV durant el primer trimestre de 2022.

## **6. Peticions d'informació institucional**

El SAP és la unitat encarregada de coordinar i elaborar la resposta a les demandes d'informació institucional sol·licitades pels organismes oficials (GVA, Ajuntament, rànquings i altres institucions). També dona resposta a les peticions d'informació sol·licitades per persones usuàries externes i internes a la UV.

- Generalitat Valenciana (GVA): oferta de places del curs 2021/2022, dades d'estadística en l'àrea d'universitats 2020, llista d'auxiliars del curs 2021-2022, dades de preinscripció del curs 2021/2022 i cens universitari per municipi per a subvencions al transport GVA.
- Institut Nacional d'Estadística (INE): enquesta anual de cost laboral 2020
- Estadística de l'Ajuntament de València
- Remissió de dades al rànquing THE Impact Ranking 2021
- Remissió de dades al rànquing El Mundo MASTERS
- Llista FORBES Millors Universitats d'Espanya
- Remissió dades al rànquing Dyntra de transparència 2021
- Remissió de dades a la Fundació CyD per a l'elaboració del rànquing CyD i U-Multirank 2022
- Remissió de dades al rànquing World University Ranking 2021
- Remissió de dades a Clarivate Analytics 2021
- Remissió de dades al rànquing Times Higher Education: World Ranking i Impact Ranking 2021
- Remissió de dades al rànquing Academic Ranking of World Universities (ARWU) 2021
- Remissió de dades al rànquing Greenmetric 2021

A més, el Servei d'Anàlisi i Planificació atén peticions de dades estadístiques específiques, no incloses en el Recull de dades estadístiques, i sol·licitades per diferents òrgans, unitats i serveis de la Universitat de València. En aquest sentit, s'han atès 60 peticions internes d'informació a demanda de diferents vicerectorats, Secretaria General, Gerència, departaments i serveis de la Universitat de València.

## 7. Projectes Datawarehouse

El Servei d'Anàlisi i Planificació, amb orientació a la millora contínua i amb l'objectiu d'avançar en la modernització, transparència i eficiència en la gestió, incorpora progressivament els seus informes a l'entorn *datawarehouse* de la Universitat de València. En aquest sentit, el SAP ha desenvolupat les activitats següents en cadascun dels projectes:

### **SIGA (gestió acadèmica)**

En aquests projecte el SAP ha col·laborat amb l'elaboració de:

- Informes d'evolució d'estudiants matriculats de treballs finals de màsters per especialitat.
- Informes d'ingressos per matrícula, matrícula ordinària i situació de la beca.
- Informes de compensació de taxes.
- Informes sobre els rebuts de matrícula.
- Nous informes d'estudiants amb discapacitat sol·licitats per UVdiscapacitat.

## **RECULL (Recull de dades)**

A l'últim trimestre de 2021 s'ha publicat una nova edició del Recull de dades de la Universitat de València del curs 2020/2021, amb les dades consolidades d'aquest. El Recull reuneix en 136 informes i 24 gràfics informació sobre: estudis de grau i postgrau (accés, matrícula, beques, programes d'intercanvi i pràctiques externes), postgraus propis, personal (PAS, PDI i personal d'investigació), investigació i transferència, activitats de divulgació científica, culturals, d'esports, informació sobre el pressupost, biblioteques, espais, etc.

## **PEUV | PLANS**

El projecte PEUV correspon al Sistema d'indicadors del Pla estratègic de la UV 2016-2019. Durant aquest període, s'ha realitzat l'actualització final dels quadres d'indicadors d'ensenyament, investigació, transferència i innovació, vida de campus i participació i d'objectius comuns, amb les dades corresponents al curs 2018-2019 i l'exercici 2019. Aquest sistema està format per quatre mapes estratègics i cinc quadres d'indicadors, amb un total de 118 indicadors definits i implantats, el que suposa un 100 % del desenvolupament.

En 2021 s'ha desenvolupat un nou projecte, PLANS, per poder integrar els sistemes d'indicadors dels plans directors d'aquelles unitats que ho sol·liciten. En aquest nou projecte s'ha desenvolupat en 2021 el Sistema d'indicadors del Pla director del Servei de Biblioteques i Documentació 2021-2023, amb 15 indicadors estratègics, dels quals s'ha incorporat l'evolució des de 2019 a 2021, i la seua desagregació en cadascuna de les biblioteques.

## **ESPAIS (catàleg d'espais i ocupació)**

Aquest projecte inclou els informes del catàleg d'espais de la UV, informes d'ubicació de les persones i d'ocupació de les aules docents.

Com a novetat, en 2021 s'hi han incorporat informes de mesura i seguiment de les més de 1.300 sondes de CO2 instal·lades a la Universitat de València per mesurar la qualitat de l'aire. Aquests informes inclouen les lectures diàries de CO2 i temperatura, amb valors mesurats cada 15 minuts, per aula, edifici i campus. Els informes desenvolupats també permeten detectar els llocs, dies i hores on es produeixen lectures superiors als paràmetres recomanables.

## **SICUV (Sistema d'informació comptable)**

Projecte implementat pel SAP sobre el sistema d'informació comptable de la UV. Aquest projecte inclou informació referent als comptes anuals, comparativa de les despeses i ingressos anuals, estats d'execució de les despeses i ingressos, estats d'execució de vicerectorats i models de distribució econòmica. Durant 2021 s'han revisat els informes existents i s'han incorporat els informes següents:

- Informes de liquidació mensual de rebuts de matrícula. Inclou resums trimestrals de l'estat de liquidació dels rebuts, impagaments i liquidació total per subconcepte.
- Noves validacions automàtiques amb notificació per correu electrònic.
- Ajust dels informes de la regla de despesa.
- Actualització dels informes de despeses generades per la COVID-19.
- Incorporació d'informes amb els indicadors econòmics dels estudis d'indicadors de càrrega de treball del PAS (IDIPAS) de centres, departaments, unitats de campus i unitats de suport a instituts.



**PERSONAL (Sistema d'informació del PAS, PDI i personal investigador)**

Aquest projecte inclou informació referent a les plantilles d'ocupació del PAS, PDI i PI de la Universitat de València, i dades de capacitat docent i POD dels departaments. Les principals novetats desenvolupades en 2021 han sigut:

- Notificacions electròniques de canvis en els nomenaments i baixes de càrrecs acadèmics.
- Elaboració d'informes de personal amb discapacitat, sol·licitats per UV discapacitat, amb evolució del personal per tipus (PAS, PDI, PI investigador i PI tècnic) i per grau de discapacitat, així com informes de percentatge de plantilla amb discapacitat per categoria.

**INVESTIGA (Sistema d'informació sobre la gestió de la investigació)**

Nou projecte implementat en 2020 sobre la informació de gestió de la investigació. Aquest projecte inclou informació referent a accions d'investigació subvencionada i contractada des de 2015 i les principals dades de la memòria d'investigació. En 2021 s'han revisat i actualitzat els informes sobre accions d'investigació, R+D+i contractada i de la memòria d'investigació, i s'han desenvolupat els informes següents:

- Informes d'accions d'investigació per investigador principal (IP).
- Integració de la informació econòmica de les específiques per IP.
- Revisió dels informes mensuals de R+D+i contractada.
- Cost mitjà anual de nòmina del PDI i PI per categories.

**Resum d'objectes creats o modificats durant 2021**

Objectes creats o modificats en 2021				
Projecte	Documents	Informes	Atributs	Indicadors
SIGA	3	89	12	9
RECURS	0	118	0	5
ESPAIS	0	41	20	9
SICUV	1	67	13	51
PERSONAL	2	30	15	5
INVESTIGA	4	23	21	12
PLANS	2	4	28	4
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>372</b>	<b>109</b>	<b>95</b>

**8. Publicació de dades institucionals en web****Mapa d'internacionalització de la UV**

El Mapa d'internacionalització reflecteix part de l'activitat internacional de la Universitat de València. Aquests gràfics interactius es publiquen en la pàgina web del SAP, i disposen d'informació per països relativa a estudiants internacionals, programes d'ensenyament amb institucions estrangeres, publicacions en col·laboració i nombre de convenis marc.

En 2021 s'ha actualitzat la informació referent al curs 2020-2021 relativa a estudiants amb nacionalitat de cada país matriculats en titulacions de grau i postgrau; estudiants internacionals rebuts i enviats de grau i postgrau; programes de màster i doctorat conjunts amb institucions de

cada país; nombre d'articles inclosos en la base de dades ISI Web of Science en col·laboració amb investigadors d'algun centre ubicat al país i nombre de convenis marc amb centres i universitats de cada país. Es poden consultar tres mapes diferenciats:

- Mapa d'internacionalització de la UV (global)
- Mapa d'internacionalització de la UV - Per nacionalitat dels estudiants i les estudiantes
- Mapa d'internacionalització de la UV - Per articles en Web of Science

**Observatori de rànquings.** l'Observatori de rànquings informa de la posició de la UV als principals rànquings nacionals i internacionals. Durant 2021 s'ha assolit el procés d'automatització de la web de l'Observatori, amb la programació en R de les pàgines web dels rànquings. A més, durant aquesta anualitat s'han actualitzat les edicions dels rànquings següents:

- 09/11/2021 DYNTRA - Dynamic Transparency Index
- 27/01/2021 Webometrics Ranking of world Universities Ed. January
- 04/03/2021 QS World University Rankings® by subject
- 07/05/2021 uniRank Facebook University
- 12/02/2021 uniRank University Ranking
- 26/03/2021 InCites-Essential Science Indicators
- 13/04/2021 SCImago Institutions Rankings (SIR)
- 07/05/2021 uniRank Twitter University
- 21/04/2021 THE - University Impact Rankings
- 04/05/2021 RUR - Round University Ranking
- 21/05/2021 Nature INDEX
- 12/05/2021 Ranking CYD
- 09/07/2021 U-Multirank University Rankings
- 08/07/2021 URAP Field Based Ranking
- 19/05/2021 CWUR - Center for World University Rankings
- 09/06/2021 QS World University Rankings®
- 26/05/2021 Shanghai Ranking - Global Rankings of Academic Subjects (GRAS)
- 17/06/2021 U-RANKING universidades españolas
- 18/06/2021 CWTS Leiden Ranking
- 21/07/2021 Observatorio IUNE
- 28/07/2021 Webometrics Ranking of world Universities Ed. July
- 15/08/2021 Shanghai Ranking- Academic Ranking of World Universities (ARWU)
- 02/09/2021 THE - Times Higher Education
- 30/08/2021 NTU - National Taiwan University Ranking
- 27/10/2021 Best Global Universities Rankings
- 08/11/2021 THE - Times Higher Education by subject
- 13/10/2021 RUR Subject Ranking
- 28/12/2021 Shanghai Ranking- Global Ranking of Sport Science Schools and Departments

**Sistema d'informació per al seguiment de les cartes de servei.** S'han incorporat al Sistema d'informació per al seguiment dels indicadors de les cartes de servei els indicadors de les 23 cartes aprovades durant 2021.

## 9. Secretaria de comissions estatutàries

El Servei d'Anàlisi i Planificació dona suport a diverses comissions universitàries i tècniques de la Universitat de València. En 2021 s'han celebrat dues sessions de la **Comissió Econòmica de la Universitat de València**, de la qual és secretària la cap del Servei d'Anàlisi i Planificació: el 23 d'abril i el 13 de desembre de 2021.

## 10. Gestió interna del servei

A més de les tasques realitzades per als usuaris externs, el personal del SAP du a terme una sèrie de tasques necessàries per al funcionament intern del servei. Entre aquestes tasques, cal destacar:

- **Gestió econòmica i administrativa:** compra de material, tramitació de factures, gestió d'inventari, etc.
- **Gestió de personal** adscrit al servei: gestió de la dedicació horària (GDH), incidències, baixes, permisos, etc.
- **Manteniment de l'aplicació pròpia GISAP** per a la planificació i seguiment de les activitats realitzades. Registre en la base de dades de totes les tasques realitzades al SAP, control documental, etc.
- **Atenció a les sol·licituds d'informació rebudes** via telefònica, per correu ordinari o pel compte institucional de correu *sap@uv.es*
- **Manteniment i actualització de la pàgina web del SAP.**
- **Actualització del manual de procediments del SAP**, amb l'actualització del Procediment d'elaboració de l'Informe de gestió i el Procediment d'elaboració de l'Informe de la Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions.

## 11. Planificació i seguiment del SAP

La planificació i seguiment de les activitats desenvolupades pel Servei d'Anàlisi i Planificació té com a resultat la mesura anual dels indicadors de gestió del servei i la redacció de les memòries d'actuació anuals següents:

- Indicadors de la Carta de serveis del SAP.
- Informe de la Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions del SAP.
- Elaboració de la Memòria anual d'activitats del SAP.
- Memòria del SAP per a l'Informe de gestió presentat al Claustre.

## 12. Magnituds destacades de la gestió ordinària

A continuació es presenten les principals magnituds de la gestió realitzada en el SAP durant els últims anys:

Concepte	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Fitxers remesos i validats</b>						
Sistema integrat d'informació universitària (SIIU)	18	18	18	21	18	18
Sistema informació universitats valencianes púb. (SIUVP)	25	22	22	18	17	18
<b>Sistema d'indicadors del Pla estratègic de la UV</b>						
Indicadors del Sistema d'indicadors del Pla estratègic 16-19	(146)	113	113	118	118	118
<b>Informes i documents elaborats en Datawarehouse</b>	<b>148</b>	<b>178</b>	<b>505</b>	<b>636</b>	<b>701</b>	<b>384</b>
SIGA	-	27	46	35	54	92
ESPAIS	27	26	63	51	62	41
RECULL	-	-	133	125	112	118
PEUV	-	-	198	341	268	-
SICUV	-	-	65	40	118	68
Personal				44	53	32
Investiga	-	-	-	-	34	27
PLANS	-	-	-	-	-	6
<b>Observatori de rànquings</b>						
Rànquings de l'Observatori	17	20	21	27	28	28
Edicions actualitzades dels rànquings	15	26	36	42	38	43
<b>Mapa d'internacionalització de la UV</b>						
Països representats	135	153	215	160	168	164
<b>Demandes d'estadístiques ateses</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>82</b>
Per a organismes oficials	10	3	10	11	6	9
Per a rànquings	5	6	6	10	8	13
Internes a demanda	18	25	32	27	33	60
<b>Models distributius de recursos</b>						
Models distributius de recursos aplicats	7	7	8	9	8	8
Simulacions d'ingressos per taxes	6	6	6	6	6	6
<b>Cartes de serveis de la UV</b>						
CdS aprovades durant l'any	10	23	4	4	1	23
CdS vigents en el Catàleg de CdS de la UV	4	27	31	31	31	30
Indicadors del sistema de seguiment de CdS	293	555	588	588	582	578
Informes de seguiment de CdS de la UV		1	5	27	11	31
<b>Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions</b>						
Informes d'unitats elaborats	120	121	121	123	140	128
<b>Estudis i informes</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>9</b>