

Memòria anual del Servei d'Anàlisi i Planificació

Principals activitats de l'annualitat 2022

El Servei d'Anàlisi i Planificació és un servei general de la Universitat de València que té com a missió coordinar l'estadística oficial i proporcionar i analitzar la informació necessària per a la presa de decisions dels òrgans de govern mitjançant els informes pertinents. Dóna suport tècnic a la planificació estratègica institucional i als plans d'actuació orientats a la millora contínua de la UV i de les seues unitats de gestió.

El compliment de la missió del SAP es du a terme d'acord amb els valors següents:

- *Orientació als usuaris i a les usuàries del SAP*
- *Transparència en la gestió*
- *Imparcialitat i responsabilitat professional*
- *Eficàcia en la gestió i eficiència en la utilització dels recursos*
- *Orientació a la millora contínua*

A continuació es detallen les principals activitats que el Servei d'Anàlisi i Planificació ha dut a terme al llarg de l'annualitat 2022.

1. Sistemes d'informació

El SAP és el servei encarregat de la coordinació i remissió dels fitxers d'informació requerida pels sistemes d'informació oficials. Durant l'any 2022 s'han elaborat i remés els fitxers corresponents a la informació requerida pels següents sistemes nacionals:

Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIU). Aquesta plataforma de recollida, processament, anàlisi i difusió de dades del Sistema Universitari Espanyol és l'eina utilitzada per a l'elaboració de les estadístiques universitàries oficials del Pla Estadístic Nacional. El SAP coordina la informació subministrada al Ministeri, i en concret en 2022 s'ha encarregat de:

- Remissió de 7 fitxers auxiliars d'unitats i titulacions i validació d'informes corresponents.
- Remissió de 7 fitxers de personal (PDI, PAS i personal investigador) de centres propis i adscrits i validació dels informes corresponents.
- Remissió de 4 fitxers de beques pròpies i validació dels informes corresponents.
- Remissió de 3 fitxers de mobilitat i validació dels informes corresponents.
- Remissió dels 2 formularis d'indicadors financers i pressupostaris i validació dels informes econòmics.
- Remissió de 4 fitxers, corresponents als quatre trimestres de 2022, per a l'elaboració de l'índex de digitalització de la Universitat de València.

Sistema d'Informació de les Universitats Valencianes Públiques (SIUVP). Remissió i validació de les dades i els fitxers sol·licitats per l'IVIE, d'acord amb el calendari establert als efectes, amb un total de 20 fitxers remesos, 4 en febrer, 3 en maig i 13 desembre de 2022.

Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE). Per donar resposta a les peticions de la CRUE s'han dut a terme les següents accions:

- Remissió de les dades sol·licitades per a l'elaboració de l'informe "*La Universidad española en cifras 2020/2021*". Remissió de 9 fitxers d'informació i posterior incorporació de dades a la plataforma habilitada per aquests efectes, estructurada en 11 àmbits i 47 taules d'informació.
- Elaboració de 8 dels indicadors de l'Enquesta redOTRI d'investigació i transferència de coneixement de la CRUE.
- Elaboració i remissió de les dades sol·licitades per a la realització del "*Estudio de Brecha Salarial de Género en las Universidades Públicas Españolas*".

Per disposar d'informació centralitzada i actualitzada per a la presa de decisions, el SAP s'encarrega de mantenir i actualitzar el **Catàleg d'unitats de la Universitat de València (GESCAT)**, que proporciona informació sobre l'estructura i unitats de la UV. Durant l'anualitat 2022 s'han realitzat 30 canvis, que inclouen altes, baixes i modificacions, i dels que destaquen:

- Canvis de denominació del vicerectorats, d'acord amb la delegació de competències de la rectora (resolució de 20-05-2022).
- Canvi de denominació del "Departament de Didàctica de l'Educació Física, Artística i Música".
- Canvi de denominació del "Institut Universitari d'Estudis de les Dones"
- Baixa de la unitat Centre de Formació i Innovació Educativa "Manuel Sanchis Guarner".
- Baixa del Centre Rus de la UV, a causa de l'expiració del conveni.
- 5 actualització dels secretaris dels centres propis i adscrits.

També es manté actualitzat el **Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3)**, del *Portal de Administración Electrónica del Gobierno de España*. Durant l'anualitat 2022 el servei s'ha encarregat de l'actualització dels canvis de les unitats de la Universitat de València en aquest directori.

Comptabilitat analítica de la Universitat de València: projecte CANOA.

El Servei de Comptabilitat i Pressupost i el Servei d'Anàlisi i Planificació són els encarregats d'incorporar a l'aplicació CANOA la informació necessària per al càlcul de la comptabilitat analítica de la Universitat de València, actualitzar els diccionaris de dades i mapes, generar els informes i indicadors, així com validar i analitzar els resultats obtinguts.

Durant 2022 el SAP s'han realitzat les següents actuacions per a executar la comptabilitat analítica de l'anualitat 2021:

- Revisió i actualització de la informació de la aplicació PRECANOA i identificació de inconsistències per a la millora de la aplicació.
- Actualització i revisió dels centres de cost i de les activitats de l'anualitat 2021.
- Càlcul del consum d'energia elèctrica per als edificis.
- Càlcul de l'amortització de bens i edificis.
- Revisió i actualització de diccionaris de dades i criteris de repartiment per a la comptabilitat de 2021.

- Revisió i actualització dels mapes de partides, ingressos i traspassos.
- Revisió i actualització de mapes d'espais i catàleg d'unitats.
- Revisió dels criteris de repartiment de les diferents fases de la comptabilitat analítica.

A més, per millorar el procés de càlcul de la comptabilitat analítica de la Universitat de València, el grup de treball de CANOA va contactar amb altres universitats que ja tenen implantada i publicada la seua comptabilitat analítica. En aquest sentit, es va organitzar una reunió de treball amb la Universitat de Saragossa, que va tenir lloc al més de juny. A aquesta reunió van assistir membre del grup de treball, tant del Servei de Comptabilitat i Pressupost, del Servei d'Anàlisi i Planificació com de l'IRTIC.

2. Estudis i informes

Durant l'any 2022 el SAP ha elaborat els següents estudis i informes per donar suport a la planificació i la presa de decisions del Consell de Direcció, agrupats per àmbits temàtics:

Àmbit Institucional:

- Informe de la Bústia de Suggeriments Queixes i Felicitacions de la UV del curs 2020/2021.
- Informe de gestió de l'activitat ordinària i principals resultats de la UV que es presenta anualment al Claustre, corresponent a l'annualitat 2021 i al curs 2020-2021.
- Informe de gestió 2021: Resum executiu (edició impresa).
- Organigrama de la delegació de competències de la rectora de 20 de maig de 2022.
- Organigrames administratius de la UV segons la Relació de Llocs de Treball de juliol de 2022.
- Document d'Anàlisi Intern de la Universitat de València.

Àmbit de l'Ensenyament:

- Anàlisi del comportament de la taxa d'abandó de grau de l'alumnat de la Universitat de València respecte a algunes variables sociodemogràfiques i acadèmiques

Àmbit dels Recursos Físics:

- Aproximació al cost de les necessitats de manteniment dels espais i infraestructures de la Universitat de València.

Àmbit econòmic:

- Actualització de les principals magnituds del Sistema Universitari Públic Valencià Servei.

Àmbit dels rànquings:

- La Universitat de València als principals rànquings Internacionals. Anualitat 2021.

3. Models de distribució de recursos

El SAP dona suport tècnic per a l'aplicació i anàlisi del model de finançament de la GVA a les universitats públiques valencianes, així com per a l'elaboració, aplicació i manteniment dels models distributius interns de recursos.

En 2022 el servei ha donat suport per a l'aplicació dels següents models econòmics de distribució interna del Pressupost de la Universitat de València per a l'annualitat 2023:

- Distribució econòmica de centres de l'annualitat 2023.
- Distribució econòmica de laboratoris docents de l'annualitat 2023.
- Distribució econòmica de departaments de l'annualitat 2023.
- Distribució econòmica d'instituts de l'annualitat 2023.
- Model d'assignació de recursos de suport a la docència de l'annualitat 2023.

A més, s'ha donat suport al Servei de Biblioteques i Documentació per a l'aplicació del Model de distribució per adquisició de manuals bibliogràfics de referència 2023, i al Consell Social per al càlcul del Model de distribució de les beques del Consell Social, convocatòria 2021-2022.

Per altra banda, es continua treballant en la revisió i millora dels models econòmics de distribució interna. En aquest sentit, s'ha realitzat un estudi sobre possibles alternatives per a la distribució de despesa corrent entre els instituts d'investigació.

Finalment, tenint en compte que en 2022 s'han iniciat les negociacions d'un nou Pla Plurianual de Finançament de les Universitats Valencianes, el Servei d'Anàlisi i Planificació ha treballat facilitant al Vicerectorat d'Economia i Infraestructures i a la Gerència la informació necessària per a l'anàlisi de les diferents propostes i realitzant les simulacions oportunes.

Estudis de càrrega de treball del PAS. En 2022 s'ha treballat en l'actualització de l'Estudi de d'Indicadors de Càrrega de Treball del PAS dels centres, tenint en compte la nova adscripció del Màster Universitari en Professor/a d'Educació Secundària i del Màster Universitari en Educació Especial.

4. Suport a la planificació estratègica institucional

Una altra de les funcions del Servei és donar suport als processos de planificació institucionals i al desplegament dels plans d'actuació vinculats, així com el seu seguiment. En aquest sentit, durant l'annualitat 2022 el Servei d'Anàlisi i Planificació ha donat suport a l'elaboració del Pla Estratègic de la Universitat de València 2023-2026, amb l'elaboració del document d'Anàlisi Interna i el suport per a l'elaboració de l'Anàlisi Externa.

5. Suport a la millora d'unitats universitàries

El SAP dona suport per a la implantació d'eines de millora a les unitats administratives de la UV, mitjançant l'assessorament en el procés d'elaboració de cartes de serveis, la realització del seguiment anual dels indicadors de les cartes i la publicació dels resultats al catàleg web de cartes de servei de la UV.

Cartes de Serveis i Sistema de Seguiment de les Cartes de Serveis.

En 2022 han iniciat la seua vigència les següents cartes de serveis:

- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (aprovada en 2021)
- Facultat d'Economia (aprovada en 2021)
- Facultat d'Infermeria i Podologia (aprovada en 2021)
- Facultat de Fisioteràpia (aprovada en 2021)
- Facultat de Ciències Biològiques (aprovada en 2021)
- Facultat de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (aprovada en 2021)
- Facultat de Ciències Matemàtiques (aprovada en 2021)
- Facultat de Ciències Socials (aprovada en 2021)
- Facultat de Dret (aprovada en 2021)
- Facultat de Farmàcia (aprovada en 2021)
- Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació (aprovada en 2021)
- Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació (aprovada en 2021)
- Facultat de Física (aprovada en 2021)
- Facultat de Geografia i Història (aprovada en 2021)
- Facultat de Magisteri (aprovada en 2021)
- Facultat de Medicina i Odontologia (aprovada en 2021)
- Facultat de Psicologia i Logopèdia (aprovada en 2021)
- Facultat de Química (aprovada en 2021)
- Servei de Prevenció i Medi Ambient (aprovada en 2021)
- Gabinet de Premsa (aprovada en 2021)
- Unitat de Gestió del Campus de Blasco Ibáñez (aprovada en 2022)
- Unitat de Gestió del Campus de Tarongers (aprovada en 2022)
- Unitat de Gestió del Campus de Burjassot (aprovada en 2022)
- Unitat de Gestió del Campus d'Ontinyent (aprovada en 2022)

Durant aquest any també s'ha realitzat el seguiment de les cartes vigents, incorporant els indicadors i les accions de millora derivades al Sistema de Seguiment de les *Cartes de Serveis*. Aquest sistema integra un total de 563 indicadors mesurats als 30 informes de seguiment de CdS publicats en format web en 2022, corresponents a l'anualitat 2021. Actualment el *Catàleg de Cartes de Serveis de la Universitat de València* disposa d'un total de 31 cartes vigents.

Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions de la UV.

La Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions resulta d'aplicació a totes les unitats organitzatives de la UV, en relació amb els serveis prestats i activitats desenvolupades adreçades als diversos col·lectius d'usuaris. Al primer trimestre de cada anualitat el vicerector responsable presenta al Consell de Govern un informe sobre el funcionament de la Bústia al darrer curs acadèmic.

En febrer de 2022 es va presentar al Consell de Govern *l'Informe de la Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions de la Universitat de València del curs 2020-2021*, aprovat per acord de Consell de Govern ACGUV 11/2022.

Durant l'últim trimestre de 2022, per realitzar l'informe del curs 2021-2022, el SAP s'encarrega de la coordinació i remissió de l'informe individual a les unitats organitzatives que han rebut alguna comunicació durant aquest curs, des de l'1 de setembre de 2021 al 31 d'agost de 2022. Amb la informació elaborada pel SAP i les aportacions rebudes de cada unitat, s'ha redactat l'informe del curs 2021/2022, que es presentarà al Consell de Govern de la Universitat de València durant el primer trimestre de 2023.

6. Peticions d'informació institucional

El SAP és la unitat encarregada de coordinar i elaborar la resposta a les demandes d'informació institucional sol·licitades pels organismes oficials (GVA, Ajuntament, rànquings i altres institucions). També dona resposta a les peticions d'informació sol·licitades per persones usuàries externes i internes a la UV.

- Generalitat Valenciana (GVA):
 - avanç de matrícula de grau i màster del curs 2022-2023
 - estadística de despesa pública en educació
 - cens universitari per municipi per a subvencions al transport.
- Institut Nacional d'Estadística (INE): enquesta anual de cost laboral de l'any 2021.
- Estadística per a l'Anuari 2022 de l'Ajuntament de València.
- Remissió a l'Institut Valencià d'Investigacions Econòmiques (IVIE) de la informació solidada per a l'elaboració de la proposta de Pla Plurianual de Finançament de les Universitats Públiques Valencianes.
- Ministeri d'Universitats: Informació per a l'estudi d'impacte econòmic de les universitats espanyoles.
- Remissió de dades al rànquing THE Times Higher Education: World Ranking i Impact Ranking edició 2023
- FORBES millors universitats d'Espanya. Remissió de la informació de l'edició 2021.
- Remissió dades al rànquing Dyntra de transparència 2022.
- Remissió de dades a la Fundació CyD per a l'elaboració del rànquing CyD i U-Multirank
- Remissió de dades al rànquing World University Ranking 2021
- Remissió de dades a Clarivate Analytics (Thomson Reuters).
- Remissió de les dades sol·licitades pel rànquing Academic Ranking of World Universities (ARWU)
- Remissió de dades al rànquing Greenmetric

A més, el Servei d'Anàlisi i Planificació atén peticions de dades estadístiques específiques, no incloses en el Recull de Dades Estadístiques, i sol·licitades per diferents òrgans, unitats i serveis de la Universitat de València. En aquest sentit, s'han atès 40 peticions internes d'informació a demanda de diferents vicerectorats, gerència, centres, departaments i serveis de la Universitat de València. Cal destacar la col·laboració amb el Servei de Comptabilitat i Pressupost per a l'elaboració d'informació econòmica per a l'estadística de despesa pública en educació, l'enquesta de l'INE d'investigació, i el suport per a l'elaboració d'informació dels comptes anuals, entre d'altres.

Finalment, en 2022 s'ha atès una petició sol·licitada en aplicació de la llei de transparència, que ha suposat l'elaboració i remissió d'un fitxer de dades amb la informació de pràctiques en empreses realitzades pels estudiants.

7. Projectes Datawarehouse

El Servei d'Anàlisi i Planificació, amb orientació a la millora contínua i amb l'objectiu d'avançar en la modernització, transparència i eficiència en la gestió, incorpora progressivament els seus informes a l'entorn *datawarehouse* de la Universitat de València. En aquest sentit, el SAP ha desenvolupat les següents activitats en cadascun dels següents projectes:

SIGA (Gestió acadèmica)

El SAP ha col·laborat amb l'elaboració dels següents informes d'informació acadèmica:

- 18 informes per facilitar als centres la informació de les titulació sol·licitada pel rànquing El Mundo.
- Nous informes sobre estudiants i crèdits matriculats a una data concreta, evolució dels ingressos de matrícula per nivell d'experimentalitat i vegada de matrícula i càlcul de l'impacte de la reducció de taxes.
- Informes sobre els rebuts de matrícula pendents i de la situació de pagament dels rebuts per centre.
- Nous informes, sol·licitats per UVdiscapacitat, sobre la taxa d'abandó i la nota mitjana d'accés dels estudiants amb discapacitat.

RECALL (Recull de dades)

En 2022 s'ha publicat una nova edició del Recull de Dades de la Universitat de València amb les dades consolidades del curs 2021/2022. El Recull reuneix en 136 informes i 24 gràfics informació sobre: estudis de grau i postgrau (accés, matrícula, beques, programes d'intercanvi i pràctiques externes), postgraus propis, personal (PAS, PDI i Personal d'Investigació), investigació i transferència, activitats de divulgació científica, culturals, d'esports, informació sobre el pressupost, biblioteques, espais, etc.

ESPAIS (Catàleg d'espais i ocupació)

Aquest projecte inclou els informes del catàleg d'espais de la UV, informes d'ubicació de les persones i d'ocupació de les aules docents. En 2022 s'han incorporat nous atributs i característiques dels espais, com la megafonia, xarxa, vídeo, etc. També s'ha continuat amb la càrrega d'informació per mesurar la qualitat de l'aire, mitjançant el seguiment de les més de 1.300 sondes de CO2 instal·lades en la Universitat de València. Els informes disponibles inclouen les lectures diàries de CO2 i temperatura, amb valors mesurats cada 15 minuts, per aula, edifici i campus.

SICUV (Sistema d'Informació comptable)

Aquest projecte, implementat pel SAP sobre el Sistema d'informació comptable de la UV, inclou informació referent als comptes anuals, comparativa de les despeses i ingressos anuals, estats d'execució de les despeses i ingressos, estats d'execució de vicerectorats i models de distribució econòmica. Durant 2022 s'han realitzat les següents tasques:

- Càrrega d'informació d'operacions i de rebuts.
- Informes d'estat d'execució per vicerectorat.
- Informes de regularització de despeses.
- Regla de despesa de 2021.

- Informes sobre els fons Next Generation.
- Informes sobre informació econòmica sol·licitada per diversos rànking (ARWU, THE, Greenmetric, CyD - Multirank).
- Informes sobre la liquidació de rebuts de matrícula.
- Informes de dades sol·licitades per diversos organismes (SIIU, CRUE, IVIE).

PERSONAL (Sistema d'Informació del PAS, PDI i personal investigador)

Aquest projecte inclou informació referent a les plantilles d'ocupació del PAS, PDI i PI de la Universitat de València, i dades de capacitat docent i POD dels departaments. Les principals novetats desenvolupades en 2022 han sigut:

- Ampliació de les notificacions electròniques de canvis en els nomenaments i baixes de càrrecs acadèmics.
- Nou informe de quinquennis per departament i àrea de coneixement.

En aquesta anualitat, a sol·licitud del Servei de Comptabilitat i Pressupost, s'ha desenvolupat un sistema de notificacions per a detectar possibles inconsistències en la conciliació de les nòmines i les partides pressupostaries corresponents.

INVESTIGA (Sistema d'informació sobre la gestió de la investigació)

Aquest projecte inclou informació referent a accions d'investigació subvencionada i contractada des de 2015 i les principals dades de la memòria d'investigació. En 2022 s'han desenvolupat els següents informes:

- Cerca per paraules clau d'accions, grups i línies d'investigació
- Informes sobre el grups de recerca: llistat de grups i línies d'investigació.
- Informes sobre els resultats de l'Índex de Producció Científica (IPC)
- Informes sobre els resultats de la memòria d'investigació.

PLANS

En 2022 s'han mantingut els indicadors del Pla Director del Servei de Biblioteques i Documentació 2021-2023, implementat dins del projecte PLANS. Aquest sistema incorpora 15 indicadors estratègics amb evolució des de 2019 a 2021, i desagregació dels resultats en cadascuna de les biblioteques de la UV.

Resum d'objectes creats o modificats durant 2022

Objectes creats o modificats en 2022				
Projecte	Documents	Informes	Atributs	Indicadors
SIGA	2	85	1	0
RECULL	0	68	0	0
ESPAIS	0	44	4	0
SICUV	13	155	2	6
PERSONAL	0	2	1	0
INVESTIGA	11	30	28	7
PLANS	0	0	0	0
Total	26	384	36	13

8. Publicació de dades institucionals en web

Mapa d'internacionalització de la UV.

El Mapa d'Internacionalització reflecteix part de l'activitat internacional de la Universitat de València. Aquests gràfics interactius es publiquen a la pàgina web del SAP, i disposen d'informació per països relativa a estudiants internacionals, programes d'ensenyament amb institucions estrangeres, publicacions en col·laboració i nombre de convenis marc.

En març de 2022 s'ha actualitzat la informació referent al curs 2021-2022 relativa a estudiants amb nacionalitat de cada país matriculats en titulacions de grau i postgrau; estudiants internacionals rebuts i enviats de grau i postgrau; programes de màster i doctorat conjunts amb institucions de cada país; nombre d'articles inclosos en la base de dades ISI *Web of Science* en col·laboració amb investigadors d'algun centre ubicat al país i nombre de convenis marc amb centres i universitats de cada país. Es pot consultar aquesta informació als tres mapes disponibles:

- Mapa d'Internacionalització de la UV (Global)
- Mapa d'Internacionalització de la UV - Per nacionalitat dels estudiants i les estudiantes
- Mapa d'Internacionalització de la UV - Per articles en Web of Science

Observatori de Rànquings.

l'Observatori de Rànquings informa de la posició de la UV als principals rànquings nacionals i internacionals. Durant 2022 s'han actualitzats 33 edicions dels 27 rànquings de l'observatori:

- 11/01/2022 URAP - University Ranking by Academic Performance
- 21/03/2022 InCites-Essential Science Indicators
- 05/04/2022 SCImago Institutions Rankings (SIR)
- 07/04/2022 QS World University Rankings® by Subject
- 26/04/2022 CWUR - Center for World University Rankings
- 28/04/2022 THE - University Impact Rankings
- 13/05/2022 RUR - Round University Ranking
- 10/06/2022 QS World University Rankings®
- 15/06/2022 Ranking CYD
- 16/06/2022 nature INDEX
- 22/06/2022 U-RANKING
- 23/06/2022 U-Multirank University Rankings
- 27/06/2022 CWTS Leiden Ranking
- 28/06/2022 Observatorio IUNE
- 06/07/2022 DYNTRA - Dynamic Transparency Index
- 18/07/2022 NTU - National Taiwan University Ranking
- 19/07/2022 Shanghai Ranking - ARWU by Subject
- 31/07/2022 Webometrics Ranking of world Universities Ed. July
- 15/08/2022 Shanghai Ranking - ARWU
- 01/09/2022 URAP - University Ranking by Academic Performance by Subject
- 02/09/2022 uniRank University Ranking
- 13/10/2022 THE - Times Higher Education
- 25/10/2022 Best Global Universities Rankings
- 27/10/2022 QS World University Rankings: Sustainability
- 09/12/2022 RUR - Round University Ranking by Subject
- 09/12/2022 Shanghai Ranking - Sport Science Schools and Departments
- 13/12/2022 Research.com - Best Universities Ranking
- 13/12/2022 UI GreenMetric World University Ranking on Sustainability

9. Secretaria de comissions estatutàries

El Servei d'Anàlisi i Planificació dona suport a diverses comissions universitàries i tècniques de la Universitat de València. En 2022 s'han celebrat tres sessions de la **Comissió Econòmica de la Universitat de València**, de la qual és secretària la cap del Servei d'Anàlisi i Planificació: el 27 d'abril, el 30 de juny i el 12 de desembre de 2022.

10. Gestió interna del servei

A més de les tasques realitzades per als usuaris externs, el personal del SAP realitza una sèrie de tasques necessàries per al funcionament intern del servei. Entre aquestes tasques cal destacar:

- **Gestió econòmica i administrativa:** compra de material, tramitació de factures, gestió d'inventari, etc.
- **Gestió de personal** adscrit al servei: gestió de la dedicació horària (GDH), organització del teletreball, incidències, baixes, permisos, etc.
- **Manteniment de l'aplicació pròpia GISAP** per a la planificació i seguiment de les activitats realitzades. Registre en la base de dades de totes les tasques realitzades al SAP, control documental, etc.
- **Atenció a les sol·licituds d'informació rebudes** via telefònica, per correu ordinari o pel compte institucional de correu *sap@uv.es*
- **Manteniment i actualització de la pàgina web del SAP.**
- **Actualització del manual de procediments del SAP**, amb la actualització del procediment d'Elaboració de l'Informe de Gestió i el procediment d'Elaboració de l'Informe de la Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions.

11. Planificació i seguiment del SAP

La planificació i seguiment de les activitats desenvolupades pel Servei d'Anàlisi i Planificació té com a resultat la mesura anual dels indicadors de gestió del servei i la redacció de les memòries d'actuació anuals següents:

- Indicadors de seguiment de la Carta de Serveis del SAP.
- Informe de la Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions del SAP.
- Elaboració de la Memòria anual d'Activitats del SAP.
- Memòria del SAP per a l'Informe de Gestió presentat al Claustre.

12. Magnituds destacades de la gestió ordinària

A continuació es presenten les principals magnituds de la gestió realitzada en el SAP durant els últims anys:

Concepte	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Fitxers remesos i validats	52	49	49	48	46	52	56
Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIU)	18	18	18	21	20	25	27
Sistema Informació Universitats Valencianes Púb. (SIUVP)	25	22	22	18	17	18	20
Conferència de Rectors d'Universitats Espanyoles CRUE	9	9	9	9	9	9	9
Informes i documents elaborats en DWH	148	178	505	636	701	384	410
SIGA	-	27	46	35	54	92	87
ESPAIS	27	26	63	51	62	41	44
RECU	-	-	133	125	112	118	68
PEUV	-	-	198	341	268	-	-
SICUV	-	-	65	40	118	68	168
PERSONAL				44	53	32	2
INVESTIGA	-	-	-	-	34	27	41
PLANS	-	-	-	-	-	6	-
Observatori de rànquings							
Rànquings de l'observatori	17	20	21	27	28	28	27
Edicions actualitzades dels rànquings	15	26	36	42	38	43	33
Mapa d'Internacionalització de la UV							
Països representats	135	153	215	160	168	164	155
Demandes d'estadístiques ateses	35	34	48	48	47	82	57
Per a organismes oficials	10	3	10	11	6	9	7
Per a rànquings	5	6	6	10	8	13	10
Internes a demanda	18	25	32	27	33	60	40
Models distributius de recursos	7	7	8	9	8	8	7
Models distributius de despesa corrent	6	6	6	6	6	6	6
Altres models distributius	1	1	2	3	2	2	1
Cartes de Serveis de la UV							
CdS aprovades durant l'any	10	23	4	4	1	23	4
CdS vigents al catàleg de CdS de la UV	4	27	31	31	31	30	31
Indicadors Sistema de Seguiment de CdS	293	555	588	588	582	578	563
Informes de seguiment de CdS de la UV		1	5	27	11	31	30
Bústia de Sugeriments, Queixes i Felicitacions							
Informes d'unitats elaborats	120	121	121	123	140	128	115
Estudis i Informes	13	12	13	14	13	9	10