

Memòria anual d'activitats del Servei d'Anàlisi i Planificació

Anualitat 2023

El Servei d'Anàlisi i Planificació és un servei general de la Universitat de València que té com a missió coordinar l'estadística oficial i proporcionar i analitzar la informació necessària per a la presa de decisions dels òrgans de govern mitjançant els informes pertinents. Dóna suport tècnic a la planificació estratègica institucional i als plans d'actuació orientats a la millora contínua de la UV i de les seues unitats de gestió.

El compliment de la missió del SAP es du a terme d'acord amb els valors següents:

- *Orientació als usuaris i a les usuàries del SAP*
- *Transparència en la gestió*
- *Imparcialitat i responsabilitat professional*
- *Eficàcia en la gestió i eficiència en la utilització dels recursos*
- *Orientació a la millora contínua*

A continuació es detallen les principals activitats que el Servei d'Anàlisi i Planificació ha dut a terme al llarg de l'anualitat 2023.

1. Sistemes d'informació

El SAP és el servei encarregat de la coordinació i remissió dels fitxers d'informació requerida pels sistemes d'informació oficials. Durant l'any 2023 s'han elaborat i remés els fitxers corresponents a la informació requerida pels següents sistemes nacionals:

Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIIU). Aquesta plataforma de recollida, processament, anàlisi i difusió de dades del Sistema Universitari Espanyol és l'eina utilitzada per a l'elaboració de les estadístiques universitàries oficials del Pla Estadístic Nacional. El SAP coordina la informació subministrada al Ministeri, i en concret en 2023 s'ha encarregat de:

- Remissió de 7 fitxers auxiliars d'unitats i titulacions i validació d'informes corresponents.
- Remissió de 7 fitxers de personal (PDI, PAS i personal investigador) de centres propis i adscrits i validació dels informes corresponents.
- Remissió de 4 fitxers de beques pròpies i validació dels informes corresponents.
- Remissió de 3 fitxers de mobilitat i validació dels informes corresponents.
- Remissió dels 2 formularis d'indicadors financers i pressupostaris i validació dels informes econòmics.
- Remissió de 4 fitxers, corresponents als quatre trimestres de 2023, per a l'elaboració de l'índex de digitalització de la Universitat de València.

Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE). Per donar resposta a les peticions de la CRUE s'han dut a terme les següents accions:

- Remissió de les dades sol·licitades per a l'elaboració de l'informe "*La Universidad española en cifras 2021/2022*". Remissió de 9 fitxers d'informació i posterior incorporació de dades a la plataforma habilitada per aquests efectes, estructurada en 11 àmbits i 47 taules d'informació.
- Elaboració de 8 dels indicadors de l'Enquesta redOTRI d'investigació i transferència de coneixement de la CRUE.

Per disposar d'informació centralitzada i actualitzada per a la presa de decisions, el SAP s'encarrega de mantenir i actualitzar el **Catàleg d'unitats de la Universitat de València (GESCAT)**, que proporciona informació sobre l'estructura i unitats de la UV. Durant l'anualitat 2023 s'han realitzat 14 canvis, que inclouen altes, baixes i modificacions, i dels que destaquen:

- Canvi de denominació de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació
- Canvi de denominació de l'Institut Universitari d'Investigació Fisabio
- Baixa de la unitat INTERACT
- Alta de les 7 seccions sindicals
- 4 actualitzacions de responsables de centres.

També es manté actualitzat el **Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3)**, del *Portal de Administración Electrónica del Gobierno de España*. Durant l'anualitat 2023 el servei s'ha encarregat de l'actualització dels canvis de les unitats de la Universitat de València en aquest directori.

Comptabilitat analítica de la Universitat de València: projecte CANOA.

El Servei de Comptabilitat i Pressupost i el Servei d'Anàlisi i Planificació són els encarregats d'incorporar a l'aplicació CANOA la informació necessària per al càlcul de la comptabilitat analítica de la Universitat de València, actualitzar els diccionaris de dades i mapes, generar els informes i indicadors, així com validar i analitzar els resultats obtinguts.

Durant aquest any s'han presentat dos informes de comptabilitat analítica a la Comissió Econòmica del Consell de Govern, el de l'anualitat 2021 en juny de 2023 y el de l'anualitat 2022 en desembre.

Durant 2023 el SAP ha realitzat les següents actuacions per a executar la comptabilitat analítica de les dues anualitats, 2021 i 2022:

- Revisió i actualització de la informació de la aplicació PRECANOA i identificació de inconsistències per a la millora de la aplicació.
- Actualització i revisió dels centres de cost i de les activitats de les anualitats 2021 i 2022.
- Càlcul del consum d'energia elèctrica per als edificis.
- Càlcul de l'amortització de bens i edificis.
- Revisió i actualització de diccionaris de dades i criteris de repartiment per a la comptabilitat de 2021 2022.
- Revisió i actualització dels mapes de partides, ingressos i traspassos.
- Revisió i actualització de mapes d'espais i catàleg d'unitats.
- Revisió dels criteris de repartiment de les diferents fases de la comptabilitat analítica.

A mitjans de 2023 també es va iniciar el procés de revisió de centres de cost, activitats i catàleg d'espais per a la comptabilitat analítica de 2023. Amb aquesta finalitat, es van realitzar una sèrie de reunions amb diferents serveis de la Universitat, per tal de revisar i actualitzar les seues activitats definides al model de comptabilitat analítica CANOA.

2. Estudis i informes

Durant l'any 2023 el SAP ha elaborat els següents estudis i informes per donar suport a la planificació i la presa de decisions del Consell de Direcció, agrupats per àmbits temàtics:

Àmbit Institucional:

- Informe de la Bústia de Sugeriments Queixes i Felicitacions del curs 2021/2022.
- Informe de gestió de l'activitat ordinària i principals resultats de la UV que presenta la rectora anualment al Claustre, corresponent a l'annualitat 2022 i al curs 2021-2022.
- Resum Executiu de l'Informe de gestió 2022 (edició impresa).
- Organigrames administratius segons la Relació de Llocs de Treball de març de 2023.

A més, s'ha donat suport per a l'elaboració del Pla Estratègic de la Universitat de València 2023-2026.

Àmbit dels Recursos Humans:

- Col·laboració en l'elaboració de l'Estudi d'Indicadors de Càrrega de Treball del PTGAS del Servei de Comptabilitat i Pressupost.
- Informe sobre les activitats dels estabularis de la Universitat de València.

Àmbit de l'Ensenyament:

- Informe d'inserció laboral dels egressats de grau del curs 2017-2018 de la UV.
- A més, s'ha fet la revisió de L'Estudi sobre l'abandó de les titulacions oficials de grau.

Àmbit econòmic:

- Informe sobre la Comptabilitat Analítica de la Universitat de València de l'annualitat 2021.
- Informe sobre la Comptabilitat Analítica de la Universitat de València de l'annualitat 2022.

Àmbit dels rànquings:

- La Universitat de València als principals rànquings Internacionals. Anualitat 2022.
- Posició dels investigadors i investigadores de la Universitat de València en les seues respectives disciplines segons el rànquing del Grupo para la Difusión del Índice h (DIH).
- Indicadors bibliomètrics de la Universitat de València (segons InCites Essential Science Indicators de Clarivate Analytics)

3. Models de distribució de recursos

El SAP dona suport tècnic per a l'aplicació i anàlisi dels models de finançament, així com per a l'elaboració, aplicació i manteniment dels models distributius interns de recursos.

En 2023 el servei ha donat suport per a l'aplicació dels següents models econòmics de distribució interna del Pressupost de la Universitat de València per a l'annualitat 2024:

- Distribució econòmica de centres de l'annualitat 2024.
- Distribució econòmica de laboratoris docents de l'annualitat 2024.
- Distribució econòmica de departaments de l'annualitat 2024.
- Distribució econòmica d'instituts de l'annualitat 2024.
- Model d'assignació de recursos de suport a la docència de l'annualitat 2024.

A més, s'ha donat suport al Servei de Biblioteques i Documentació per a l'aplicació del Model de distribució per adquisició de manuals bibliogràfics de referència 2024, i al Consell Social per al càlcul del Model de distribució de les beques del Consell Social, convocatòria 2022-2023.

Per altra banda, es continua treballant en la revisió i millora dels models econòmics de distribució interna. En aquest sentit, s'ha començat a treballar en la revisió dels models de finançament de despesa de funcionament ordinari de centres i departaments, i en la revisió del model de finançament de laboratoris docents.

Estudis de càrrega de treball del PAS

En 2023 s'ha donat suport per a la elaboració de de l'Estudi d'Indicadors de Càrrega de Treball del PTGAS del Servei de Comptabilitat i Pressupost, i s'ha treballat en l'actualització de l'Estudi d'Indicadors de Càrrega de Treball del PAS dels departaments, finalitzat en gener de 2024.

4. Suport a la planificació estratègica institucional

Una altra de les funcions del Servei és donar suport als processos de planificació institucionals i al desplegament dels plans d'actuació vinculats, així com el seu seguiment. En aquest sentit, El Consell de Govern d'11 de juliol de 2023 va aprovar el Pla Estratègic 2023-2026 de la Universitat de València (PEUV). En aquest Pla es defineixen el conjunt d'objectius estratègics i línies d'actuació estratègica (LAE) prevists per al període 2023-2026.

El Servei d'Anàlisi i Planificació ha donat suport tant en la seua elaboració com en la fase d'implantació del mateix. En aquest sentit, s'ha sol·licitat a tots els coordinadors de les diferents LAE els indicadors operatius que s'utilitzaran per a mesurar el grau de desenvolupament de les mateixes, i s'està treballant també en la definició dels indicadors estratègics que mesuraran el grau d'assoliment dels objectius.

Per al seguiment d'aquest Pla Estratègic s'utilitzarà l'aplicació PEUV, on s'està incorporant la informació necessària per a que els coordinadors realitzen el seguiment de les LAE que tenen assignades. En 2023 s'ha donat suport al Servei de Biblioteques i Documentació per al seguiment del seu Pla Director. A partir de 2024 s'elaboraran els corresponents informes de seguiment anual del PEUV, així com els Plans Operatius per a la següent annualitat.

5. Suport a la millora d'unitats universitàries

El SAP dona suport per a la implantació d'eines de millora a les unitats administratives de la UV, mitjançant l'assessorament en el procés d'elaboració de cartes de serveis, la realització del seguiment anual dels indicadors de les cartes i la publicació dels resultats al catàleg web de cartes de servei de la UV.

Cartes de Serveis i Sistema de Seguiment de les Cartes de Serveis.

En 2023 s'ha donat suport per a l'elaboració de les cartes de servei del Servei de Biblioteques i Documentació i de la unitat UVdiscapacitat, que han iniciat la seua vigència l'1 de gener de 2024.

Durant aquest any també s'ha realitzat el seguiment de les cartes vigents, incorporant els indicadors i les accions de millora corresponents a l'annualitat 2022. Aquest sistema integra un total de 569 indicadors mesurats als 31 informes de seguiment de CdS publicats en format web i en pdf. Actualment el *Catàleg de Cartes de Serveis de la Universitat de València* disposa d'un total de 31 cartes vigents.

Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions de la UV.

La Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions resulta d'aplicació a totes les unitats organitzatives de la UV, en relació amb els serveis prestats i activitats desenvolupades adreçades als diversos col·lectius d'usuaris. Al primer trimestre de cada anualitat el vicerector responsable presenta al Consell de Govern un informe sobre el funcionament de la Bústia al darrer curs acadèmic.

En febrer de 2023 es va presentar al Consell de Govern *l'Informe de la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions de la Universitat de València del curs 2021-2022*, aprovat per acord de Consell de Govern ACGUV 17/2023.

Durant l'últim trimestre de 2023, per realitzar l'informe del curs 2022-2023, el SAP s'encarrega de la coordinació i remissió de l'informe individual a les unitats organitzatives que han rebut alguna comunicació durant aquest curs, des de l'1 de setembre de 2022 al 31 d'agost de 2023. Amb la informació elaborada pel SAP i les aportacions rebudes de cada unitat, s'ha redactat l'informe del curs 2022/2023, que es presentarà al Consell de Govern de la Universitat de València durant el primer trimestre de 2024.

6. Peticions d'informació institucional

El SAP és la unitat encarregada de coordinar i elaborar la resposta a les demandes d'informació institucional sol·licitades pels organismes oficials (GVA, Ajuntament, rànquings i altres institucions). També dona resposta a les peticions d'informació sol·licitades per persones usuàries externes i internes a la UV.

Per a organismes oficials:

- Informació per al mapa de titulacions de màster 2023-2024 de la Generalitat Valenciana.
- Estadística de despesa pública en educació de l'annualitat 2022, de la Generalitat Valenciana.
- Avanç de matrícula de grau i màster del curs 2023-2024 per a la Generalitat Valenciana.
- Cens d'estudiants universitaris per municipi, per a subvencions al transport de la Generalitat Valenciana.
- Remissió a l'Institut Valencià d'Investigacions Econòmiques (IVIE) de la informació solidada per a l'elaboració del Informe de contribució socioeconòmica del sistema universitari.
- Institut Nacional d'Estadística (INE): enquesta anual de cost laboral de l'annualitat 2022.

- Institut Nacional d'Estadística (INE): dades econòmiques de l'enquesta d'investigació anualitat 2022.
- Estadística per a l'Anuari 2023 de l'Ajuntament de València.
- Remissió a l'Institut Valencià d'Investigacions Econòmiques (IVIE) de la informació solidada per a l'elaboració de la proposta de Pla Plurianual de Finançament de les Universitats Públiques Valencianes.

Per a rànkung:

- Remissió de dades al rànkung THE Times Higher Education: World Ranking i Impact Ranking edició 2024.
- Remissió dades al rànkung RUR World University Ranking 2023.
- Remissió dades al rànkung Dyntra de transparència 2023.
- Remissió dades al rànkung Transparencia Fundación HAZ.
- Remissió dades al rànkung QS Sustainability Ranking.
- Remissió de dades a la Fundació CyD per a l'elaboració del ranquing CyD i U-Multirank.
- Remissió de dades al rànkung World University Ranking 2022.
- Remissió de dades a Clarivate Analytics (Thomsom Reuters).
- Remissió de les dades sol·licitades pel rànkung Academic Ranking of World Universities (ARWU).
- Remissió de dades al rànkung Greenmetric.
- Remissió de dades al rànkung UNIRANK 2023.

A més, el Servei d'Anàlisi i Planificació atén peticions de dades estadístiques específiques, no incloses en el Recull de Dades Estadístiques, i sol·licitades per diferents òrgans, unitats i serveis de la Universitat de València. En aquest sentit, s'han atès 66 peticions internes d'informació a demanda de diferents vicerectorats, gerència, centres, departaments i serveis de la Universitat de València. Cal destacar la col·laboració amb el Servei de Comptabilitat i Pressupost per a l'elaboració d'informació econòmica per a l'estadística de despesa pública en educació, amb el Servei de Gestió de la Investigació per a l'enquesta de l'INE d'investigació, i el suport per a l'elaboració d'informació per als comptes anuals, entre d'altres.

7. Projectes Datawarehouse

El Servei d'Anàlisi i Planificació, amb orientació a la millora contínua i amb l'objectiu d'avançar en la modernització, transparència i eficiència en la gestió, incorpora progressivament informes a l'entorn *datawarehouse* de la Universitat de València, en cadascun dels següents projectes:

SIGA (Gestió acadèmica)

Dins de l'àmbit de la informació acadèmica, s'ha incorporat un informe sobre les pràctiques externes de cada titulació gestionades per ADEIT. S'ha realitzat la revisió dels informes sobre ingressos de matrícula, rebuts i situació de pagament, amb la incorporació de la data de cobrament i data d'estat en rebuts. També s'ha actualitzat la informació sobre convenis de mobilitat, els informes sobre procedència dels estudiants de màster i els 18 informes de titulacions per al rànkung El Mundo.

RECALL (Recull de dades)

En 2023 s'ha publicat una nova edició del Recull de Dades de la Universitat de València amb les dades consolidades del curs 2022/2023. El Recull reuneix en 137 informes i 24 gràfics informació sobre: estudis de grau i postgrau, postgraus propis, personal, investigació i transferència, activitats de divulgació científica, culturals, d'esports, informació sobre el pressupost, biblioteques, espais, etc. Com a novetat, en 2023 s'ha treballat en la incorporació dels indicadors de inserció laboral del SIIU.

ESPAIS (Catàleg d'espais i ocupació)

Aquest projecte inclou els informes del catàleg d'espais de la UV, informes d'ubicació de les persones i d'ocupació de les aules docents. En 2023 s'han incorporat nous atributs i característiques dels espais.

SICUV (Sistema d'Informació comptable)

Aquest projecte sobre el Sistema d'informació comptable de la UV, inclou informació referent als comptes anuals, comparativa de les despeses i ingressos anuals, estats d'execució de les despeses i ingressos, estats d'execució de vicerectorats i models de distribució econòmica. Durant 2023 s'ha realitzat la càrrega d'informació d'operacions i de rebuts i els informes d'estat d'execució per vicerectorat i de regularització de despeses, així com informació econòmica sol·licitada per diversos rànquings (ARWU, THE, Greenmetric, CyD - Multirank) i per organismes oficials (SIIU, CRUE, IVIE). Destaca la col·laboració amb el Servei de Comptabilitat i Pressupost per a l'elaboració de la regla de despesa de 2022 i d'informes sobre la liquidació de rebuts de matrícula.

PERSONAL (Sistema d'Informació del PAS, PDI i personal investigador)

Aquest projecte inclou informació referent a les plantilles d'ocupació del PAS, PDI i PI de la Universitat de València, i dades de capacitat docent i POD dels departaments. Les principals novetats desenvolupades en 2023 han sigut la incorporació dels sexennis actius i d'una nova classificació per al Personal Investigador. També s'han ampliat les notificacions electròniques de canvis en els nomenaments i baixes de càrrecs acadèmics, s'han inclòs noves alertes per detectar errors en la càrrega de les nòmines en SICUV i per evitar inconsistències en la conciliació de les nòmines i les partides pressupostaries corresponents.

INVESTIGA (Sistema d'informació sobre la gestió de la investigació)

Aquest projecte inclou informació referent a accions d'investigació subvencionada i contractada des de 2015 i les principals dades de la memòria d'investigació. En 2023 destaca la incorporació d'informes amb les dades de personal per a l'Enquesta d'Investigació de l'INE, i el càlcul de la reducció docent per projectes d'investigació. També s'han incorporat nous atributs als informes que el Servei de Transferència i Innovació presenta al Consell Social, així com informes sobre l'Índex de Producció Científica.

PLANS

En 2023 s'han actualitzat els indicadors del Pla Director del Servei de Biblioteques i Documentació, implementat dins del projecte PLANS. Aquest sistema incorpora 15 indicadors estratègics amb evolució des de 2019 a 2023, i desagregació dels resultats en cadascuna de les biblioteques de la UV.

CANOA

El projecte CANOA incorpora la informació resultant de la comptabilitat analítica de la Universitat de València a l'entorn del *datawarehouse*. En aquest projecte es presenten els informes que donen suport a l'elaboració dels informes sobre la Comptabilitat Analítica de la Universitat de València de cada anualitat.

Documents i informes creats o modificats durant 2023

Projecte	Documents	Informes	TOTAL
SIGA	3	40	43
RECULL	0	69	69
ESPAIS	2	6	8
SICUV	6	96	102
PERSONAL	2	18	20
INVESTIGA	2	33	35
PLANS	1	0	1
SFPIE	0	3	3
CANOA		34	34
Total	16	299	315

8. Publicació de dades institucionals en web**Mapa d'internacionalització de la UV.**

El Mapa d'Internacionalització reflecteix part de l'activitat internacional de la Universitat de València. Aquests gràfics interactius es publiquen a la pàgina web del SAP, i disposen d'informació per països relativa a estudiants internacionals, programes d'ensenyament amb institucions estrangeres, publicacions en col·laboració i nombre de convenis marc.

En març de 2023 s'ha actualitzat la informació referent al curs 2022-2023 relativa a estudiants amb nacionalitat de cada país matriculats en titulacions de grau i postgrau; estudiants internacionals rebuts i enviats de grau i postgrau; programes de màster i doctorat conjunts amb institucions de cada país; nombre d'articles inclosos en la base de dades ISI *Web of Science* en col·laboració amb investigadors d'algun centre ubicat al país i nombre de convenis marc amb centres i universitats de cada país.

La informació presentada representa a un total de 168 països. Es pot consultar aquesta informació als tres mapes disponibles:

- Mapa d'Internacionalització de la UV (Global)
- Mapa d'Internacionalització de la UV - Per nacionalitat dels estudiants i les estudiantes
- Mapa d'Internacionalització de la UV - Per articles en Web of Science

Observatori de Rànquings.

l'Observatori de Rànquings informa de la posició de la UV als principals rànquings nacionals i internacionals. Durant 2023 s'han actualitzats 33 edicions dels 27 rànquings de l'observatori:

- 23/01/2023 URAP - University Ranking by Academic Performance
- 31/01/2023 Webometrics-Transparent Ranking by Google Scholar Citations
- 03/02/2023 Webometrics Ranking of world Universities Ed. January
- 07/03/2023 SCImago Institutions Rankings (SIR)

14/03/2023	InCites-Essential Science Indicators
18/04/2023	QS World University Rankings® by subject
25/04/2023	Research.com - Best Universities Ranking by subject
02/05/2023	uniRank University Ranking
15/05/2023	CWUR - Center for World University Rankings
25/05/2023	RUR - Round University Ranking
25/05/2023	Ranking CYD
08/06/2023	U-RANKING universidades españolas
13/06/2023	THE - University Impact Rankings
23/06/2023	U-Multirank University Rankings
28/06/2023	QS World University Rankings®
29/06/2023	CWTS Leiden Ranking
03/07/2023	nature INDEX
05/07/2023	Observatorio IUNE
27/07/2023	DYNTRA - Dynamic Transparency Index
31/07/2023	Webometrics Ranking of world Universities Ed. July
15/08/2023	Shanghai Ranking - ARWU
01/09/2023	NTU - National Taiwan University Ranking
07/09/2023	URAP - University Ranking by Academic Performance – by subject
20/09/2023	QS Europa University Rankings
03/10/2023	THE - Times Higher Education
27/10/2023	Shanghai Ranking – ARWU by subject
30/10/2023	THE - Times Higher Education by subject
31/10/2023	uniRank Twitter University
31/10/2023	uniRank Facebook University
10/11/2023	RUR - Round University Ranking – by subject
05/12/2023	QS World University Rankings: Sustainability
11/12/2023	UI GreenMetric World University Ranking on Sustainability
20/12/2023	Shanghai Ranking - Sport Science Schools and Departments

9. Secretaria de comissions estatutàries

El Servei d'Anàlisi i Planificació dona suport a diverses comissions universitàries i tècniques de la Universitat de València. En 2023 s'han celebrat quatre sessions de la **Comissió Econòmica de la Universitat de València**, de la qual és secretària la cap del Servei d'Anàlisi i Planificació: el 18 d'abril, el 30 de juny, el 24 de novembre i el 14 de desembre de 2023.

10. Gestió interna del servei

A més de les tasques realitzades per als usuaris externs, el personal del SAP realitza una sèrie de tasques necessàries per al funcionament intern del servei. Entre aquestes tasques cal destacar:

- **Gestió econòmica i administrativa:** compra de material, tramitació de factures, gestió d'inventari, etc.
- **Gestió de personal** adscrit al servei: gestió de la dedicació horària (GDH), organització del teletreball, incidències, baixes, permisos, etc.
- **Manteniment de l'aplicació pròpia GISAP** per a la planificació i seguiment de les activitats realitzades. Registre en la base de dades de totes les tasques realitzades al SAP, control documental, etc.

- **Atenció a les sol·licituds d'informació rebudes** via telefònica, per correu ordinari o pel compte institucional de correu *sap@uv.es*
- **Manteniment i actualització de la pàgina web del SAP.**
- **Actualització del manual de procediments del SAP**, amb la actualització del procediment d'Elaboració de l'Informe de Gestió i el procediment d'Elaboració de l'Informe de la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions.

11. Planificació i seguiment del SAP

La planificació i seguiment de les activitats desenvolupades pel Servei d'Anàlisi i Planificació té com a resultat la mesura anual dels indicadors de gestió del servei i la redacció de les memòries d'actuació anuals següents:

- Indicadors de seguiment de la Carta de Serveis del SAP.
- Informe de la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions del SAP.
- Elaboració de la Memòria anual d'Activitats del SAP.
- Memòria del SAP per a l'Informe de Gestió presentat al Claustre.

12. Magnituds destacades de la gestió ordinària

A continuació es presenten les principals magnituds de la gestió realitzada en el SAP durant els últims anys:

Concepte	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fitxers remesos i validats	49	49	48	46	52	56	36
Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIU)	18	18	21	20	25	27	27
Sistema Informació Universitats Valencianes Púb. (SIUVP)	22	22	18	17	18	20	-
Conferència de Rectors d'Universitats Espanyoles CRUE	9	9	9	9	9	9	9
Informes i documents elaborats en DWH	178	505	636	701	384	410	315
SIGA	27	46	35	54	92	87	43
RECALL	-	133	125	112	118	68	69
ESPAIS	26	63	51	62	41	44	8
SICUV	-	65	40	118	68	168	102
PERSONAL			44	53	32	2	20
INVESTIGA	-	-	-	34	27	41	35
PLANS	-	-	-	-	6	-	1
SFPIE					-	-	3
PEUV	-	198	341	268	-	-	-
CANOA							34
Observatori de rànquings							
Rànquings de l'observatori	20	21	27	28	28	27	27
Edicions actualitzades dels rànquings	26	36	42	38	43	33	34

Concepte	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mapa d'Internacionalització de la UV							
Països representats	153	215	160	168	164	155	168
Demandes d'estadístiques ateses	34	48	48	47	82	57	86
Per a organismes oficials	3	10	11	6	9	7	9
Per a rànquings	6	6	10	8	13	10	11
Internes a demanda	25	32	27	33	60	40	66
Models distributius de recursos	7	8	9	8	8	7	8
Models distributius de despesa corrent	5	5	5	5	5	5	5
Altres models distributius	2	2	2	2	2	2	2
Estudis d'Indicadors del PTGAS		1	2	1	1	-	1
Cartes de Serveis de la UV							
CdS aprovades durant l'any	23	4	4	1	23	4	2
CdS vigents al catàleg de CdS de la UV	27	31	31	31	30	31	31
Indicadors Sistema de Seguiment de CdS	555	588	588	582	578	563	569
Informes de seguiment de CdS de la UV	1	5	27	11	31	30	31
Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions							
Informes d'unitats elaborats	121	121	123	140	128	115	114
Estudis i Informes	12	13	14	13	9	10	12