



El Servei Central de Suport a la Investigació Experimental (SCSIE) és un servei general de la Universitat de València, que proporciona serveis científics tècnics com ara la realització de diversos tipus d'anàlisis, la utilització d'instal·lacions i equipament d'avantguarda i l'assessorament tècnic, amb el suport de personal especialitzat i altament qualificat.

L'SCSIE està a la disposició de la comunitat universitària i de les empreses i institucions públiques i privades, facilitant la innovació i la generació i la transferència de coneixements, per a contribuir al desenvolupament econòmic i social en diferents àrees d'investigació, la sanitat i la indústria.

Conscients del fet que la qualitat és prioritària en el desenvolupament de la nostra activitat, s'ha establert i implantat un sistema de gestió de la qualitat de conformitat amb la norma internacional UNE-EN-ISO 9001, a fi de sistematitzar els nostres processos, garantir la satisfacció dels nostres usuaris i aconseguir una major implicació i motivació del personal.

D'acord amb l'anteriorment descrit, estem integrant en el nostre sistema de gestió la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 amb la finalitat d'acreditar la competència tècnica en els serveis d'Anàlisi Elemental Orgànica de CHNS i O de la Secció d'Espectroscòpia Atòmica i Molecular.

Amb aquesta finalitat, la direcció de l'SCSIE assumeix els compromisos següents:

- ✓ Identificar, satisfer i complir els requisits aplicables dels nostres usuaris i altres parts interessades, així com aquells requisits legals i reglamentaris, inclosos els institucionals, que puguen afectar la prestació dels nostres serveis i els objectius de la qualitat que emanen d'aquesta política.
- ✓ Mantenir, corregir i millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- ✓ Mantindre al dia els coneixements del personal i de la tecnologia d'aplicació als diferents processos.
- ✓ Assegurar que el personal involucrat en les activitats d'assaig està capacitat per a les funcions encomanades i que és conscient de la pertinència i importància de la seua activitat i de la manera en què contribueix a l'assoliment dels objectius del SCSIE.
- ✓ Garantir la integritat, imparcialitat, confidencialitat i independència dels judicis tècnics elaborats.
- ✓ Establir actuacions i programes orientats a la prevenció com a mitjà per a la disminució d'errors i l'augment de la satisfacció de l'usuari.
- ✓ Revisar l'aplicació de la política de qualitat periòdicament per adaptar-la a la naturalesa de les nostres activitats i a les estratègies de les institucions de les quals depèn.
- ✓ Difondre la nostra política de qualitat dins de l'SCSIE i posar-la a la disposició de les parts interessades pertinents.

Els investigadors, el personal, els usuaris i altres parts interessades poden participar en la millora del sistema de qualitat implantat mitjançant l'enviament de suggeriments a la bústia de suggeriments, queixes i felicitacions de la Universitat de València.



Burjassot, en la data de la signatura.
El director del SCSIE.