



Antes de tomar tus propias conclusiones sobre los datos contenidos en este documento, tenga en cuenta lo siguiente:

El objetivo de la encuesta de satisfacción del usuario es recoger la opinión de los usuarios sobre las prestaciones que ofrece el SCSIE con el fin elaborar propuestas que permitan su mejora.

La encuesta de satisfacción del usuario tiene dos partes: aspectos globales y aspectos por sección. La primera parte nos permite evaluar la calidad de servicio percibida por los usuarios de forma global (referidos al SCSIE como servicio) y la segunda, nos permite el estudio de la calidad de servicio percibida por secciones.

Tabla 1. Ficha técnica del estudio cuantitativo

|  |   |
|--|---|
| <b>MÉTODO OBTENCION INFORMACION</b>          | Método cuantitativo (encuesta <i>ad hoc</i> ) con cuestionario estructurado auto-administrado a través de la aplicación informática <i>LimeSurvey</i> .     |
| <b>MÉTODO DE CONTACTO</b>                    | Por correo electrónico.   |
| <b>POBLACIÓN</b>                             | La totalidad de usuarios del SCSIE que facturaron servicios desde junio hasta mayo del siguiente año.   |
| <b>METODO DE MUESTREO</b>                    | Muestras de conveniencia a partir de censo proporcionado por plataforma LIMS.   |
| <b>PERÍODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>       | Entre septiembre y octubre del año correspondiente.   |
| <b>DIMENSIONES DE LA CALIDAD DEL ESTUDIO</b> | Fiabilidad, capacidad de respuesta, accesibilidad, competencia técnica, seguridad, comprensión de las necesidades del usuario y aspectos físicos tangibles. |
| <b>VALORACIÓN DE LAS PREGUNTAS</b>           | Escala de 1 a 5, correspondiendo 1 a “muy insatisfecho” y 5 a “muy satisfecho”.   |



Tabla 2. Evolución de la participación (encuestas recibidas)

| <b>AÑO</b> | <b>Nº ENCUESTAS ASPECTOS<br/>GENERALES</b> | <b>Nº ENCUESTAS ASPECTOS POR<br/>SECCIÓN</b> |
|------------|--|--|
| 2012       | 104  | 175  |
| 2013       | 88   | 172  |
| 2014-15    | 244  | 435  |
| 2015-16    | 151  | 342  |
| 2017       | 144  | 312  |
| 2018       | 151  | 326  |
| 2019       | 205  | 395  |
| 2020       | 242  | 461  |
| 2021       | 318  | 665  |
| 2022       | 321  | 633  |

Tabla 3. Evolución de la satisfacción media

| Evolución satisfacción (escala 1<br>a 5) (media del valor ítem 14 de<br>todas las secciones) | 2014-15    | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|  | <b>4,0</b> | <b>4,3</b> | <b>4,3</b> | <b>4,1</b> | <b>4,2</b> | <b>4,3</b> | <b>4,4</b> | <b>4,3</b> |

Gráfico 1. Motivo principal por el que usa los servicios del SCSIE

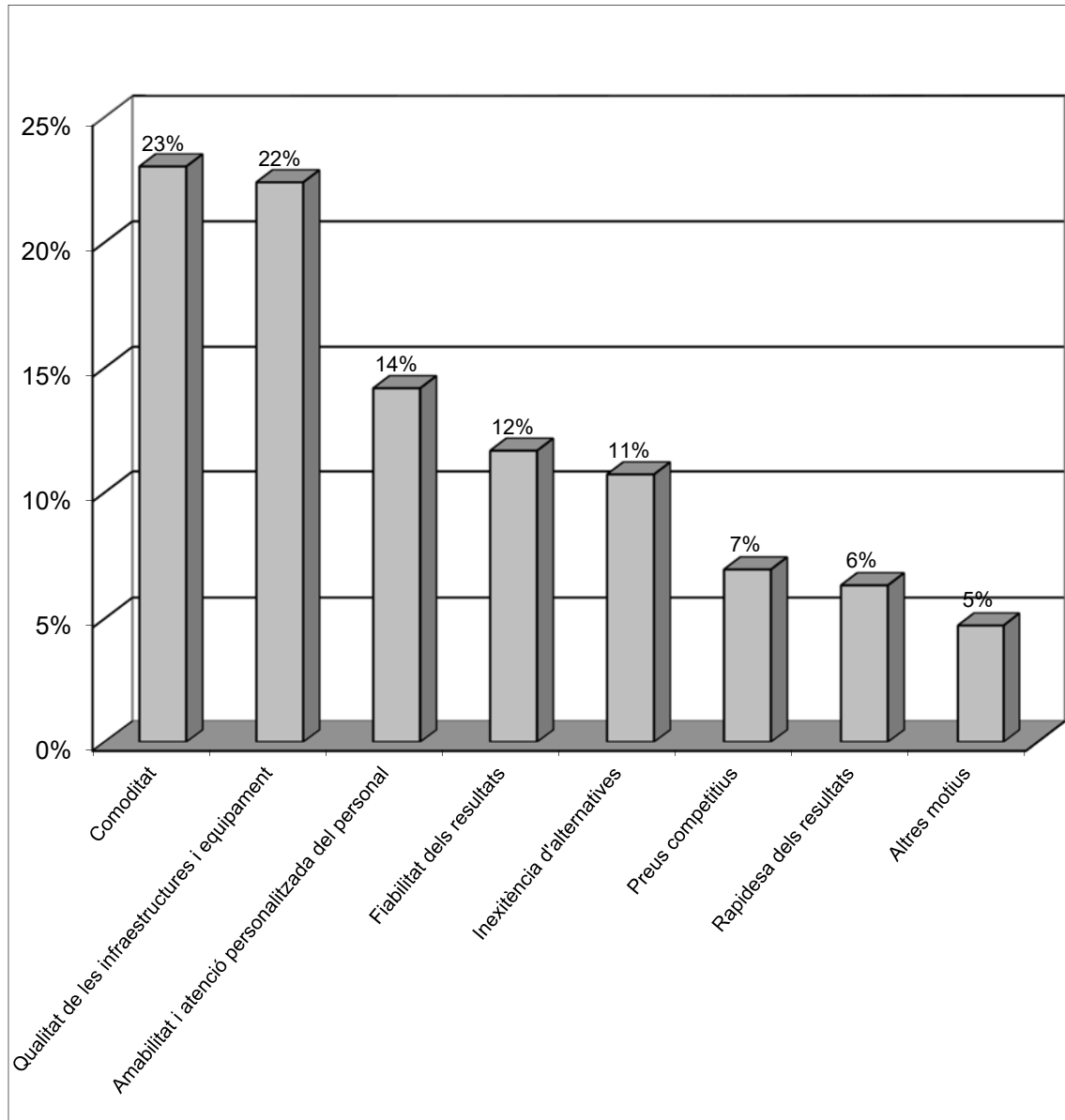


Gráfico 2. Calidad del servicio recibido

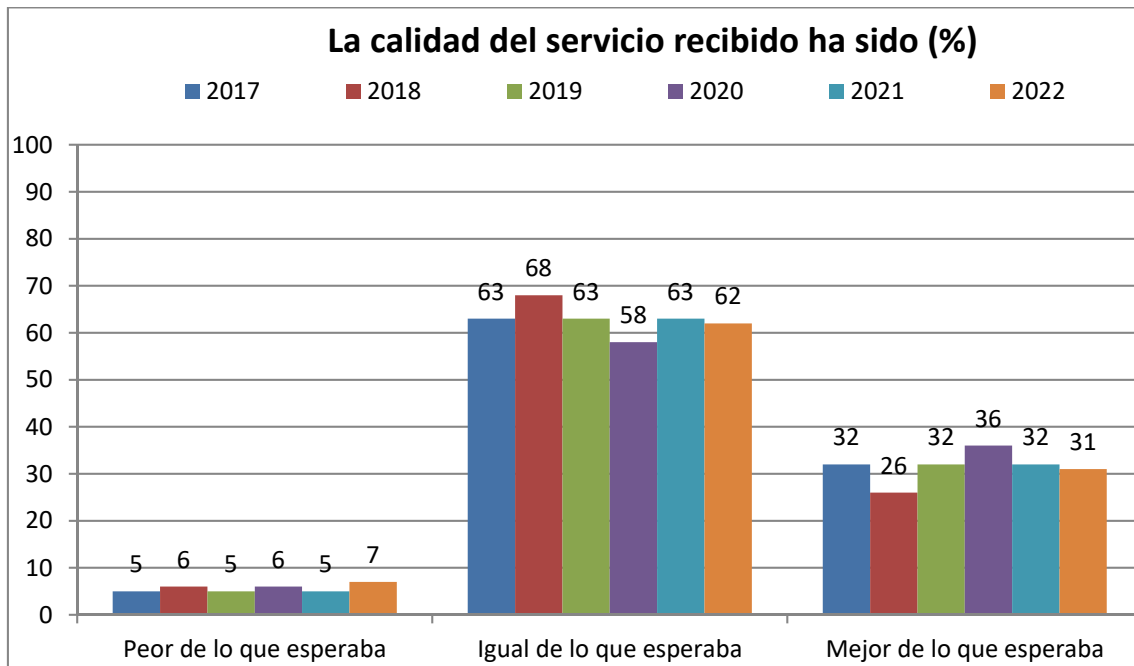


Gráfico 3. Grado de cumplimiento de las expectativas sobre el servicio recibido

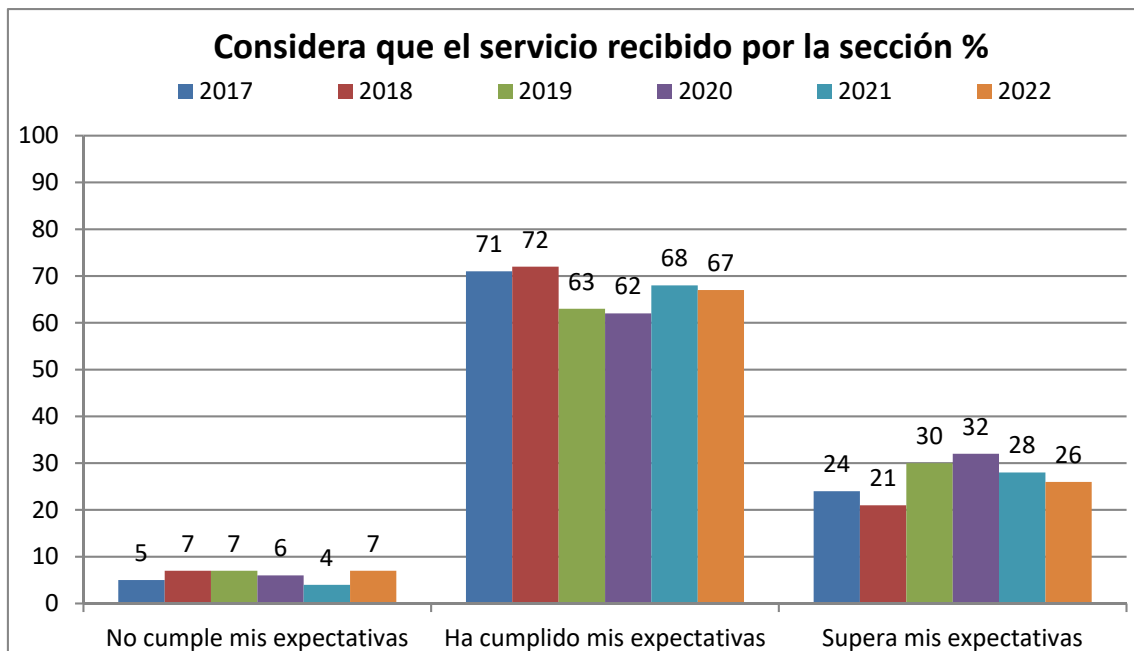




Tabla 4. Comparativa de resultados de aspectos generales 2018 al 2022

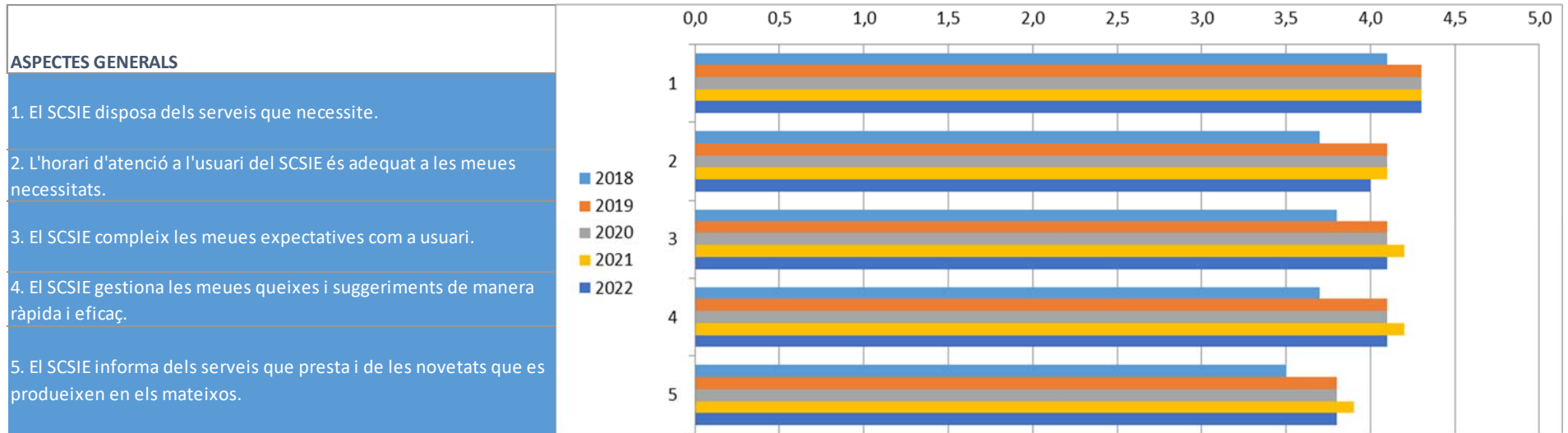




Tabla 5 y siguientes. Comparativa de resultados de aspectos por sección 2018 al 2022

| ASPECTES PER SECCIÓ   | RMN  |      |      |      |      | MICROSCOPIA |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|
|   | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018        | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1. La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix.  | 4,32 | 4,41 | 4,33 | 4,49 | 4,40 | 4,01        | 4,24 | 4,28 | 4,31 | 4,31 |
| 2. La secció disposa de suficient espai i mobiliari per a equipament, personal tècnic i usuaris.  | 3,89 | 4,41 | 4,12 | 4,44 | 4,40 | 3,94        | 4,20 | 4,27 | 4,23 | 4,17 |
| 3. La pàgina web de la secció conté informació clara i útil (personal de contacte, horaris, informació tècnica, novetats, incidències, etc.). | 3,84 | 4,22 | 3,73 | 4,05 | 4,02 | 3,82        | 3,92 | 3,99 | 4,01 | 3,93 |
| 4. El personal de la secció és competent tècnicament i realitza la feina encomanada correctament.   | 4,26 | 4,34 | 4,04 | 4,40 | 4,26 | 4,25        | 4,37 | 4,37 | 4,63 | 4,48 |
| 5. El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i em proporciona assessorament i orientació envers els serveis adequats      | 4,11 | 4,18 | 3,74 | 3,95 | 4,07 | 4,37        | 4,43 | 4,45 | 4,64 | 4,49 |
| 6. Els pressupostos són competents, clars i exactes.  | 4,24 | 4,31 | 4,12 | 4,23 | 4,39 | 4,09        | 4,25 | 4,45 | 4,43 | 4,33 |
| 7. L'eina LIMS per a la gestió de les meues sol·licituds és adequada.   |      |      | 3,56 | 3,79 | 3,62 |             |      | 3,53 | 3,49 | 3,4  |
| 8. L'eina LIMS per a la gestió de les meues reserves és adequada.   |      |      | 3,38 | 3,94 | 3,66 |             |      | 3,47 | 3,41 | 3,37 |
| 9. El seguiment de l'estat de les meues sol·licituds LIMS és adequat.   |      |      | 3,65 | 3,8  | 3,63 |             |      | 3,64 | 3,56 | 3,55 |
| 10. Els terminis de lliurament proposats coincideixen amb les meues necessitats.  | 4,00 | 4,29 | 3,67 | 4,10 | 4,28 | 3,89        | 4,18 | 4,24 | 4,23 | 4,02 |
| 11. El presupost i/o termini de lliurament es facilita ràpidament.  | 4,06 | 4,24 | 3,76 | 4,27 | 4,38 | 4,10        | 4,30 | 4,36 | 4,31 | 4,25 |
| 12. La compensació interna/factura és precisa.  | 4,06 | 4,21 | 3,57 | 3,86 | 4,48 | 4,10        | 4,21 | 4,29 | 4,33 | 4,37 |
| 13. La periodicitat amb que es realitza la facturació és adient.  | 4,06 | 4,16 | 3,44 | 4,06 | 4,16 | 3,95        | 4,20 | 4,19 | 4,14 | 4,08 |
| 14. En termes generals, em trobe satisfet amb aquesta secció.   | 4,00 | 4,26 | 3,76 | 4,26 | 4,27 | 4,17        | 4,28 | 4,43 | 4,35 | 4,33 |



| ASPECTES PER SECCIÓ   | PROTEÓMICA |      |      |      |      | MASAS |      |      |      |      |
|---|------------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|
|   | 2018       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018  | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1. La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix.  | 4,20       | 4,07 | 4,56 | 4,51 | 4,37 | 3,82  | 4,34 | 4,28 | 4,38 | 4,27 |
| 2. La secció disposa de suficient espai i mobiliari per a equipament, personal tècnic i usuaris.  | 3,97       | 3,84 | 4,29 | 4,24 | 4,45 | 3,86  | 4,23 | 4,33 | 4,21 | 4,15 |
| 3. La pàgina web de la secció conté informació clara i útil (personal de contacte, horaris, informació tècnica, novetats, incidències, etc.). | 3,94       | 4,00 | 4,21 | 4,22 | 4,28 | 3,72  | 4,08 | 3,89 | 4,24 | 4,06 |
| 4. El personal de la secció és competent tècnicament i realitza la feina encomanada correctament.   | 4,50       | 4,59 | 4,52 | 4,66 | 4,72 | 4,10  | 4,37 | 4,56 | 4,52 | 4,47 |
| 5. El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i em proporciona assessorament i orientació envers els serveis adequats      | 4,47       | 4,62 | 4,53 | 4,66 | 4,73 | 4,03  | 4,41 | 4,61 | 4,53 | 4,45 |
| 6. Els pressupostos són competents, clars i exactes.  | 4,24       | 4,30 | 4,49 | 4,45 | 4,62 | 4,00  | 4,17 | 4,36 | 4,42 | 4,41 |
| 7. L'eina LIMS per a la gestió de les meues sol·licituds és adequada.   |            |      | 3,98 | 3,63 | 3,66 |       |      | 3,66 | 3,84 | 3,64 |
| 8. L'eina LIMS per a la gestió de les meues reserves és adequada.   |            |      | 3,95 | 3,64 | 3,64 |       |      | 3,56 | 3,82 | 3,63 |
| 9. El seguiment de l'estat de les meues sol·licituds LIMS és adequat.   |            |      | 4    | 3,75 | 3,79 |       |      | 3,64 | 3,9  | 3,65 |
| 10. Els terminis de lliurament proposats coincideixen amb les meues necessitats.  | 4,20       | 4,34 | 4,28 | 4,35 | 4,44 | 4,14  | 4,22 | 4,11 | 4,41 | 4,35 |
| 11. El presupost i/o termini de lliurament es facilita ràpidament.  | 4,25       | 4,41 | 4,46 | 4,24 | 4,56 | 4,03  | 4,28 | 4,21 | 4,34 | 4,42 |
| 12. La compensació interna/factura és precisa.  | 4,37       | 4,21 | 4,22 | 4,24 | 4,59 | 4,24  | 4,18 | 4,36 | 4,38 | 4,31 |
| 13. La periodicitat amb que es realitza la facturació és adient.  | 4,31       | 4,19 | 4,29 | 4,20 | 4,43 | 4,12  | 4,11 | 4,29 | 4,23 | 4,19 |
| 14. En termes generals, em trobe satisfet amb aquesta secció.   | 4,16       | 4,34 | 4,53 | 4,53 | 4,56 | 4,05  | 4,13 | 4,43 | 4,44 | 4,40 |



| ASPECTES PER SECCIÓ   | CITOMETRÍA Y CULTIVOS CELULARES |      |      |      |      | GENÓMICA |      |      |      |      |
|---|---------------------------------|------|------|------|------|----------|------|------|------|------|
|   | 2018                            | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018     | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1. La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix.  | 4,18                            | 4,40 | 4,27 | 4,54 | 4,57 | 4,10     | 4,44 | 4,55 | 4,61 | 4,49 |
| 2. La secció disposa de suficient espai i mobiliari per a equipament, personal tècnic i usuaris.  | 3,50                            | 3,88 | 4,25 | 4,53 | 4,45 | 3,93     | 4,34 | 4,38 | 4,38 | 4,37 |
| 3. La pàgina web de la secció conté informació clara i útil (personal de contacte, horaris, informació tècnica, novetats, incidències, etc.). | 3,95                            | 4,20 | 4,00 | 4,20 | 4,04 | 3,88     | 4,21 | 4,12 | 4,28 | 4,21 |
| 4. El personal de la secció és competent tècnicament i realitza la feina encomanada correctament.   | 4,52                            | 4,60 | 4,55 | 4,69 | 4,53 | 4,30     | 4,63 | 4,56 | 4,69 | 4,59 |
| 5. El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i em proporciona assessorament i orientació envers els serveis adequats      | 4,59                            | 4,60 | 4,55 | 4,69 | 4,58 | 4,35     | 4,62 | 4,72 | 4,78 | 4,69 |
| 6. Els pressupostos són competents, clars i exactes.  | 4,10                            | 3,95 | 4,25 | 4,44 | 4,31 | 4,23     | 4,52 | 4,63 | 4,66 | 4,59 |
| 7. L'eina LIMS per a la gestió de les meues sol·licituds és adequada.   |                                 |      | 3,57 | 3,81 | 3,79 |          |      | 4    | 4,04 | 3,85 |
| 8. L'eina LIMS per a la gestió de les meues reserves és adequada.   |                                 |      | 3,48 | 3,65 | 3,74 |          |      | 3,83 | 3,98 | 3,83 |
| 9. El seguiment de l'estat de les meues sol·licituds LIMS és adequat.   |                                 |      | 3,44 | 3,74 | 3,76 |          |      | 4    | 4,09 | 3,88 |
| 10. Els terminis de lliurament proposats coincideixen amb les meues necessitats.  | 4,29                            | 4,27 | 4,27 | 4,47 | 4,45 | 3,66     | 4,00 | 3,98 | 4,27 | 4,14 |
| 11. El presupost i/o termini de lliurament es facilita ràpidament.  | 4,32                            | 4,14 | 4,31 | 4,31 | 4,26 | 3,97     | 4,41 | 4,47 | 4,67 | 4,46 |
| 12. La compensació interna/factura és precisa.  | 4,16                            | 4,14 | 4,09 | 4,32 | 4,18 | 4,21     | 4,40 | 4,49 | 4,58 | 4,50 |
| 13. La periodicitat amb que es realitza la facturació és adient.  | 4,00                            | 3,91 | 4,09 | 4,11 | 3,92 | 4,08     | 4,10 | 4,42 | 4,48 | 4,32 |
| 14. En termes generals, em trobe satisfet amb aquesta secció.   | 4,22                            | 4,42 | 4,28 | 4,56 | 4,40 | 4,09     | 4,40 | 4,61 | 4,61 | 4,43 |





| ASPECTES PER SECCIÓ   | RAYOS X (POLVO) |      |      |      |      | RAYOS X (MONOCRISTAL) |      |      |      |      |
|---|-----------------|------|------|------|------|-----------------------|------|------|------|------|
|   | 2018            | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018                  | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1. La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix.  | 3,94            | 4,08 | 4,46 | 4,59 | 4,65 | 3,71                  | 4,23 | 4,00 | 4,33 | 4,27 |
| 2. La secció disposa de suficient espai i mobiliari per a equipament, personal tècnic i usuaris.  | 3,81            | 4,17 | 4,36 | 4,44 | 4,59 | 3,67                  | 4,08 | 3,86 | 4,44 | 4,09 |
| 3. La pàgina web de la secció conté informació clara i útil (personal de contacte, horaris, informació tècnica, novetats, incidències, etc.). | 3,87            | 3,58 | 4,00 | 4,25 | 4,19 | 3,33                  | 3,58 | 3,75 | 3,90 | 3,30 |
| 4. El personal de la secció és competent tècnicament i realitza la feina encomanada correctament.   | 4,25            | 3,83 | 4,25 | 4,35 | 4,59 | 3,38                  | 3,69 | 4,00 | 4,10 | 3,73 |
| 5. El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i em proporciona assessorament i orientació envers els serveis adequats      | 4,38            | 3,69 | 4,25 | 4,35 | 4,65 | 3,38                  | 3,69 | 4,00 | 3,90 | 3,73 |
| 6. Els pressupostos són competents, clars i exactes.  | 4,00            | 4,23 | 4,50 | 4,53 | 4,57 | 3,00                  | 3,83 | 3,89 | 3,67 | 4,00 |
| 7. L'eina LIMS per a la gestió de les meues sol·licituds és adequada.   |                 |      | 4,08 | 3,71 | 3,76 |                       |      | 3,22 | 3,40 | 3,36 |
| 8. L'eina LIMS per a la gestió de les meues reserves és adequada.   |                 |      | 3,91 | 3,71 | 3,76 |                       |      | 3,22 | 3,20 | 3,27 |
| 9. El seguiment de l'estat de les meues sol·licituds LIMS és adequat.   |                 |      | 3,9  | 3,71 | 3,94 |                       |      | 2,71 | 3,30 | 3,27 |
| 10. Els terminis de lliurament proposats coincideixen amb les meues necessitats.  | 4,08            | 4,17 | 4,27 | 4,59 | 4,62 | 3,29                  | 3,83 | 3,83 | 4,30 | 4,22 |
| 11. El presupost i/o termini de lliurament es facilita ràpidament.  | 3,71            | 4,18 | 4,45 | 4,56 | 4,62 | 3,50                  | 3,92 | 3,83 | 4,20 | 4,00 |
| 12. La compensació interna/factura és precisa.  | 3,71            | 4,09 | 4,40 | 4,56 | 4,75 | 3,50                  | 3,92 | 3,71 | 3,22 | 4,12 |
| 13. La periodicitat amb que es realitza la facturació és adient.  | 3,87            | 4,27 | 4,22 | 4,41 | 4,50 | 3,50                  | 3,92 | 3,57 | 3,78 | 4,29 |
| 14. En termes generals, em trobe satisfet amb aquesta secció.   | 4,19            | 3,69 | 4,33 | 4,59 | 4,47 | 3,00                  | 3,77 | 4,17 | 3,89 | 3,64 |



| ASPECTES PER SECCIÓ   | ATÓMICA Y MOLECULAR |      |      |      |      | PLANTA DE ACUARIOS |      |      |      |      |
|---|---------------------|------|------|------|------|--------------------|------|------|------|------|
|   | 2018                | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018               | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1. La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix.  | 3,95                | 4,44 | 4,43 | 4,43 | 4,56 | 4,6                | 3,67 | 4,00 | 3,60 | 4,17 |
| 2. La secció disposa de suficient espai i mobiliari per a equipament, personal tècnic i usuaris.  | 3,95                | 4,22 | 4,28 | 4,49 | 4,39 | 4,2                | 3,50 | 4,40 | 3,60 | 4,17 |
| 3. La pàgina web de la secció conté informació clara i útil (personal de contacte, horaris, informació tècnica, novetats, incidències, etc.). | 3,88                | 4,23 | 4,07 | 4,17 | 4,36 | 4                  | 4,00 | 4,33 | 4,00 | 4,25 |
| 4. El personal de la secció és competent tècnicament i realitza la feina encomanada correctament.   | 4,00                | 4,62 | 4,55 | 4,42 | 4,61 | 4,8                | 5,00 | 5,00 | 4,80 | 4,43 |
| 5. El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i em proporciona assessorament i orientació envers els serveis adequats      | 4,16                | 4,68 | 4,72 | 4,49 | 4,58 | 5                  | 5,00 | 4,80 | 4,60 | 4,43 |
| 6. Els pressupostos són competents, clars i exactes.  | 4,08                | 4,30 | 4,39 | 4,35 | 4,67 | 4,8                | 4,67 | 5,00 | 4,60 | 4,67 |
| 7. L'eina LIMS per a la gestió de les meues sol·licituds és adequada.   |                     |      | 3,97 | 3,87 | 4,2  |                    |      | 3,6  | 3,75 | 2,8  |
| 8. L'eina LIMS per a la gestió de les meues reserves és adequada.   |                     |      | 4    | 3,84 | 4,06 |                    |      | 3,6  | 3,75 | 2,6  |
| 9. El seguiment de l'estat de les meues sol·licituds LIMS és adequat.   |                     |      | 3,78 | 4,07 | 3,97 |                    |      | 3,8  | 4    | 2,6  |
| 10. Els terminis de lliurament proposats coincideixen amb les meues necessitats.  | 3,86                | 4,33 | 4,08 | 4,32 | 4,00 | 4,8                | 4,67 | 4,60 | 4,40 | 4,50 |
| 11. El presupost i/o termini de lliurament es facilita ràpidament.  | 3,92                | 4,39 | 4,32 | 4,50 | 4,23 | 4,4                | 5,00 | 5,00 | 4,40 | 4,60 |
| 12. La compensació interna/factura és precisa.  | 4,25                | 4,14 | 4,44 | 4,30 | 4,47 | 4,8                | 4,67 | 5,00 | 4,50 | 4,00 |
| 13. La periodicitat amb que es realitza la facturació és adient.  | 4,12                | 4,14 | 4,44 | 4,34 | 4,38 | 5                  | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 |
| 14. En termes generals, em trobe satisfet amb aquesta secció.   | 4,22                | 4,40 | 4,32 | 4,38 | 4,38 | 5                  | 4,50 | 4,60 | 4,50 | 4,29 |



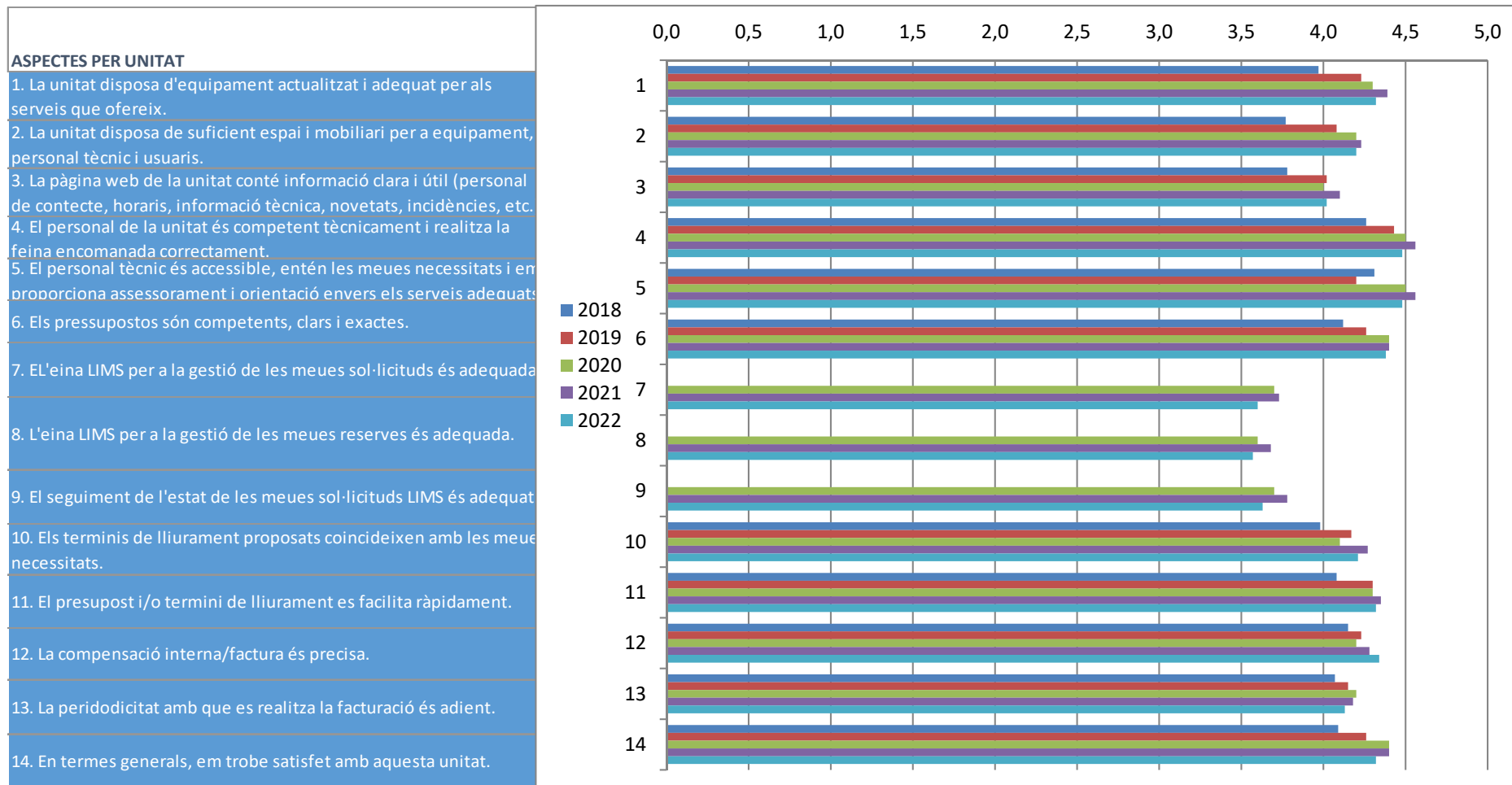
| ASPECTES PER SECCIÓ   | INVERNADEROS |      |      |      |      | ANIMALARIO |      |      |      |      |
|---|--------------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|
|   | 2018         | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1. La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix.  | 3,43         | 3,92 | 3,58 | 3,88 | 3,45 | 3,42       | 3,67 | 4,00 | 3,94 | 3,57 |
| 2. La secció disposa de suficient espai i mobiliari per a equipament, personal tècnic i usuaris.  | 3,17         | 3,77 | 3,33 | 3,31 | 3,36 | 3,11       | 3,11 | 3,52 | 3,35 | 3,10 |
| 3. La pàgina web de la secció conté informació clara i útil (personal de contacte, horaris, informació tècnica, novetats, incidències, etc.). | 3,83         | 4,23 | 3,82 | 3,75 | 4,10 | 3,47       | 3,69 | 3,73 | 3,92 | 3,55 |
| 4. El personal de la secció és competent tècnicament i realitza la feina encomanada correctament.   | 3,86         | 4,17 | 4,00 | 4,33 | 4,33 | 4,42       | 4,35 | 4,43 | 4,35 | 4,23 |
| 5. El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i em proporciona assessorament i orientació envers els serveis adequats      | 4,29         | 4,42 | 3,92 | 4,50 | 4,27 | 4,40       | 4,47 | 4,52 | 4,43 | 4,20 |
| 6. Els pressupostos són competents, clars i exactes.  | 4,20         | 4,45 | 4,36 | 3,82 | 4,08 | 4,50       | 4,07 | 4,14 | 4,20 | 3,85 |
| 7. L'eina LIMS per a la gestió de les meues sol·licituds és adequada.   |              |      | 3,64 | 3,4  | 3    |            |      | 3,55 | 3,93 | 3,36 |
| 8. L'eina LIMS per a la gestió de les meues reserves és adequada.   |              |      | 3,5  | 3,31 | 3    |            |      | 3,58 | 3,93 | 3,5  |
| 9. El seguiment de l'estat de les meues sol·licituds LIMS és adequat.   |              |      | 3,44 | 3,5  | 3,2  |            |      | 3,47 | 3,97 | 3,44 |
| 10. Els terminis de lliurament proposats coincideixen amb les meues necessitats.  | 3,80         | 4,33 | 3,89 | 4,24 | 4,55 | 4,50       | 4,19 | 4,35 | 4,11 | 4,04 |
| 11. El presupost i/o termini de lliurament es facilita ràpidament.  | 4,00         | 4,45 | 4,18 | 4,12 | 4,50 | 4,59       | 4,25 | 4,05 | 4,21 | 3,93 |
| 12. La compensació interna/factura és precisa.  | 4,00         | 4,40 | 3,73 | 3,81 | 3,83 | 4,19       | 3,93 | 4,24 | 4,00 | 3,61 |
| 13. La periodicitat amb que es realitza la facturació és adient.  | 4,00         | 4,40 | 3,82 | 3,75 | 3,50 | 4,12       | 3,93 | 4,05 | 4,03 | 3,50 |
| 14. En termes generals, em trobe satisfet amb aquesta secció.   | 3,71         | 4,25 | 3,67 | 4,00 | 3,58 | 3,75       | 4,29 | 4,33 | 4,07 | 3,86 |



| ASPECTES PER SECCIÓ   | VIDRIO SOPLADO |      |      |      |      | ESTADÍSTICA |      |      |      |      |
|---|----------------|------|------|------|------|-------------|------|------|------|------|
|   | 2018           | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018        | 2109 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1. La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix.  | 3,80           | 3,90 | 4,24 | 4,29 | 4,03 | 3,5         | 4    | 4,11 | 4,25 | 4,11 |
| 2. La secció disposa de suficient espai i mobiliari per a equipament, personal tècnic i usuaris.  | 3,36           | 3,80 | 4,04 | 4,10 | 3,97 | 2,6         | 3,5  | 3,88 | 3,89 | 3,82 |
| 3. La pàgina web de la secció conté informació clara i útil (personal de contacte, horaris, informació tècnica, novetats, incidències, etc.). | 3,23           | 3,78 | 3,73 | 3,68 | 3,37 | 3,2         | 3,86 | 3,91 | 4    | 4,06 |
| 4. El personal de la secció és competent tècnicament i realitza la feina encomanada correctament.   | 4,19           | 4,54 | 4,62 | 4,56 | 4,27 | 4,43        | 4,67 | 4,55 | 4,55 | 4,61 |
| 5. El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i em proporciona assessorament i orientació envers els serveis adequats.     | 4,25           | 4,25 | 4,54 | 4,67 | 4,17 | 4,57        | 4,56 | 4,36 | 4,38 | 4,61 |
| 6. Els pressupostos són competents, clars i exactes.  | 4,00           | 4,36 | 4,22 | 4,19 | 3,71 | 3,86        | 4,38 | 4,45 | 4,64 | 4,61 |
| 7. L'eina LIMS per a la gestió de les meues sol·licituds és adequada.   |                |      | 3,7  | 3,4  | 3,16 |             |      | 3,27 | 4,08 | 3,61 |
| 8. L'eina LIMS per a la gestió de les meues reserves és adequada.   |                |      | 3,68 | 3,46 | 3,03 |             |      | 3,27 | 4,11 | 3,59 |
| 9. El seguiment de l'estat de les meues sol·licituds LIMS és adequat.   |                |      | 3,67 | 3,38 | 2,87 |             |      | 3,27 | 4,18 | 3,61 |
| 10. Els terminis de lliurament proposats coincideixen amb les meues necessitats.  | 3,36           | 3,67 | 3,84 | 3,61 | 3,47 | 3,71        | 4,11 | 4,45 | 4,62 | 4,61 |
| 11. El presupost i/o termini de lliurament es facilita ràpidament.  | 3,75           | 4,14 | 4,00 | 3,76 | 3,59 | 4           | 4,44 | 4,55 | 4,75 | 4,56 |
| 12. La compensació interna/factura és precisa.  | 4,14           | 4,44 | 4,29 | 4,08 | 4,12 | 4           | 4,71 | 4,36 | 4,64 | 4,69 |
| 13. La periodicitat amb que es realitza la facturació és adient.  | 4,21           | 4,33 | 4,32 | 3,92 | 3,81 | 3,83        | 4,5  | 4,27 | 4,22 | 4,5  |
| 14. En termes generals, em trobe satisfet amb aquesta secció.   | 4,13           | 4,14 | 4,20 | 4,24 | 3,84 | 4,14        | 4,38 | 4,45 | 4,31 | 4,56 |



#### Comparativa del resultado global (aspectos por sección) 2018 al 2022





Fichero actualizado el 25/07/2023