



CARTA DE SERVEIS

Servei Central de Suport a
la Investigació Experimental
[SCSIE Burjassot-Paterna]



VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

Índex

Missió — 5

Serveis, compromisos i indicadors —6

Drets de les persones usuàries —15

Deures de les persones usuàries —15

Legislació aplicable — 16

Formes de participació i col·laboració —19

Mesures d'esmena — 20

Vigència — 20

Localització — 21

Horari d'atenció — 21

Mitjans de transport públics — 21

CARTA DE SERVEIS

Servei Central de Suport a la
Investigació Experimental

Missió

El Servei Central de Suport a la Investigació Experimental (SCSIE) és un servei general de la Universitat de València, que proporciona serveis científicotècnics com ara la realització d'assajos analítics, la utilització d'instal·lacions i equipament d'avantguarda i assessorament tècnic, amb el suport de personal especialitzat i altament qualificat. L'SCSIE està a la disposició de la comunitat universitària i de les empreses i institucions públiques i privades, facilitant la innovació i la generació i la transferència de coneixements, per a contribuir al desenvolupament econòmic i social en diferents àrees de la investigació, la sanitat i la indústria.

Serveis, compromisos i indicadors

Planta d'aquaris

Servei 1 *Oferir les nostres instal·lacions en lloguer al personal investigador de la Universitat de València i a les persones usuàries externes per fer-hi els seus treballs en les condicions que requereixen. La planta d'aquaris manté la biota aquàtica marina i continental en condicions òptimes. El servei pot incloure:*

- *Assessorament sobre el disseny experimental.*
- *Recepció i aclimatació de la biota.*
- *Control diari dels paràmetres (salinitat, temperatura, pH...) i de la qualitat de l'aigua.*
- *Manteniment dels sistemes de filtració, neteja, aplicació de tractaments.*
- *Maneig d'animals (mostratge, anestèsia, trasllats...).*

Compromís 1 Proporcionar assessorament tècnic durant el disseny, desenvolupament i conclusió de l'experiència.

Indicador 1 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Manteniment de la biota aquàtica marina i continental).

Producció i experimentació animal

Servei 2 *Elaborar protocols per a colònies de rosegadors i lagomorfs que estan associats a projectes experimentals que sol·licita el personal investigador i estiguen autoritzats pels organismes competents. Aquest servei pot incloure:*

- *Gestió i manteniment en diferents zones (convencionals, lliure de patògens i nivell de contenció P2).*
- *Adquisició, mesurament i anàlisi d'imatges in vivo per fluorescència, bioluminescència, radioisòtops i radiografia digital d'alta resolució.*
- *Tractament d'animals (cirurgia, administració de substàncies i presa de mostres).*

Compromís 2 Proporcionar assessorament tècnic durant el disseny, desenvolupament i conclusió del projecte experimental.

Indicador 2 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que es demana correctament" (Producció animal).

Espectroscòpia atòmica i molecular

Servei 3 *Analitzar compostos orgànics, inorgànics, sòls, aigües i materials tant per a personal investigador de la UV com per a persones usuàries externes. Inclou:*

- *Anàlisi elemental orgànica (C, H, N, S i O) amb un analitzador elemental.*
- *Anàlisi d'elements traça mitjançant espectròmetre d'absorció atòmica de flama (FAAS) i espectrometria de masses amb font de plasma d'acoblament inductiu (ICP-MS).*
- *Digestió de mostres mitjançant forn microones d'alta pressió.*
- *Determinació d'anions i cations per cromatografia iònica.*

Compromís 3 Proporcionar assessorament tècnic en l'anàlisi de la tècnica adequada.

Indicador 3 Ítem 5 "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Espectroscòpia atòmica i molecular).

Espectroscòpia atòmica i molecular

Servei 4 *Determinacions, caracteritzacions i anàlisis de diferents tipus de mostres, com ara materials, terres, argiles, productes de síntesi, control de qualitat etc., per a personal investigador de la UV i persones usuàries externes, amb les tècniques següents:*

- *Espectroscòpia Raman en un equip que conté tres làsers (532 nm, 638 nm i 785 nm) i quatre xarxes de difracció.*
- *Espectroscòpia FTIR amb ATR.*
- *Espectrometria de fluorescència.*
- *Espectrofotometria UV-vis.*
- *Microscòpia de Força Atòmica (AFM)*

Compromís 4 Disposar d'equips de treball actualitzats i mantenir-los en condicions òptimes d'ús.

Indicador 4 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Espectroscòpia molecular).

Cultius cel·lulars i citometria de flux

Servei 5 *Oferir un laboratori de nivell de bioseguretat 2 (NCB-2) totalment equipat, preparat i controlat pel personal tècnic, per a personal investigador de la UV i externs. Aquestes instal·lacions es poden utilitzar en dues modalitats: 1) per cessió temporal de les sales i de l'equipament del laboratori; 2) per sol·licitud integral de serveis. El servei permet:*

- *Cultiu de tota mena de cèl·lules animals, tant línies cel·lulars com cultius primaris.*
- *Cultiu de cèl·lules en estació tancada d'hipòxia/hiperòxia amb quatre incubadors independents. Permet mantenir simultàniament quatre condicions de cultiu diferents (rang de 0 a 90% d'oxigen).*
- *Cultiu de virus, generació de vectors virals i agents biològics de major risc (NCB-2)+.*
- *Disgregació de teixits.*
- *Detecció de micoplasma i descontaminació de línies cel·lulars.*
- *Adquisició i posada en marxa de línies cel·lulars catalogades.*
- *Establiment de cultius primaris a partir de teixits animals o humans.*
- *Assajos de proliferació cel·lular, citotoxicitat, adhesió amb bacteris i fongs.*
- *Assessorament sobre disseny i posada a punt d'assajos que planteja el personal investigador.*
- *Control i gestió de vials congelats en tancs criogènics amb possibilitat de consulta en línia de l'estoc de cada persona usuària del banc de cèl·lules.*
- *Disponibilitat de material bàsic, EPI, lloc propi per a cada persona usuària, fungible bàsic i més específic per petició. Mitjans i suplementes al·lquotats per a un sol ús.*

Compromís 5 Mantenir els equips actualitzats i en les millors condicions d'ús.

Indicador 5 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Cultius cel·lulars).

Cultius cel·lulars i citometria de flux

Servei 6 Analitzar i separar mostres biològiques per citometria de flux amb assessorament sobre disseny d'assajos: panells multicolor, protocols, reactius i anticossos necessaris. El personal investigador de la UV i les persones usuàries externes poden sol·licitar aquest servei en tres modalitats: 1) cessió dels citòmetres analitzadors i programari perquè la persona usuària experta els utilitzi; 2) adquisició i/o separació i anàlisi per part dels tècnics de mostres ja preparades per la persona usuària; 3) servei integral pel SCSIE de Burjassot-Paterna.

El servei permet:

- Detectar subpoblacions cel·lulars (fenotipatge).
- Fer assajos d'apoptosi, viabilitat i cicle cel·lular.
- Fer assajos funcionals (metabolisme, oxidació, calci intracel·lular, pH, etc.).
- Fer estudis de nivell subcel·lular (mitocondris, etc.).
- Fer estudis de cèl·lules procariotes, llevats i algues.
- Fer anàlisis de citocines i proteïnes solubles en mostres biològiques.
- Fer quantificacions absolutes mitjançant beads de referència.

Compromís 6 Proporcionar coneixements tècnics i experiència al llarg de l'experiment o anàlisi.

Indicador 6 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i realitza el treball que es demana correctament" [Citometria de flux].

Producció vegetal

Servei 7 Produir i mantenir espècies vegetals per al personal investigador de la UV, d'altres centres d'investigació o universitats i persones usuàries externes, en general, per a la investigació tecnològica. A més, s'ofereix:

- Facilitar el lloguer de locals per al desenvolupament de cultius vegetals a diferents zones (convencional, nivell de contenció NCB1 i quarantena SL2).
- Assessorament tècnic sobre la planificació i disseny experimental de l'experiment i cultiu d'espècies vegetals.
- Assessorament sobre les condicions idònies de creixement durant el desenvolupament de l'experiment i cicle biològic.
- Suport tècnic a la investigació científica, facilitant recursos materials i humans per al desenvolupament de projectes d'investigació aplicada i transferència de tecnologia en matèria de producció vegetal.
- Participar en programes per a l'alumnat amb la finalitat d'ampliar la seua formació, a més de tutelar les seues pràctiques amb la finalitat de contribuir a la divulgació científica.
- Subministre i gestió d'adquisició de material fungible específic (substrats, testos, etiquetes, etc.), per a l'establiment dels cultius i el seu manteniment.
- Divulgació adreçada a la comunitat universitària.

Compromís 7 Assessorament tècnic durant el disseny i el desenvolupament i en la conclusió dels experiments, i manteniment, correcció i millora continus dels seus resultats.

Indicador 7 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" [Producció vegetal].

Espectrometria de masses

Servei 8 *Caracteritzar, identificar, quantificar i separar metabòlits per al personal investigador de la UV i les persones usuàries externes, mitjançant:*

- *Anàlisi de compostos volàtils per injecció líquida, HS, SPME per cromatografia de gasos-masses.*
- *Anàlisi per infusió directa i cromatografia líquida (LC-MS), alta resolució (alta versatilitat en identificació, quantificació i confirmació estructural).*
- *Anàlisi per infusió directa i cromatografia líquida (LC-MS), baixa resolució (permet treballar simultàniament amb ions positius i negatius, full scan, MRM etc.) amb l'objectiu d'identificar, quantificar i confirmar el compost objecte d'estudi.*
- *Preparació de mostres per a l'anàlisi per espectrometria de masses.*

Compromís 8 Calibrar els equips de treball diàriament o mensualment, segons l'equip, per procurar-ne el funcionament correcte, i verificar les especificacions tècniques dels compostos de calibratge.

Indicador 8 Grau de compliment de les verificacions i calibratges dels equips.

Microscòpia

Servei 9 *Realitzar observacions i anàlisis de mostres per microscòpia òptica i electrònica per al personal investigador de la UV i persones usuàries externes. A més es proporciona:*

- *Assessorament en la preparació de mostres.*
- *Preparació de la mostra.*
- *Col·laboració al llarg de l'estudi i suport per a l'optimització de les condicions de treball.*
- *Donar formació al personal investigador perquè pugui treballar amb els equips de forma autònoma mitjançant un protocol establert.*
- *Oferir la cessió dels equips de treball i garantir que es troben en perfecte estat d'ús i actualitzats.*

Es detallen les tècniques que es poden practicar al nostre laboratori:

- *Microscòpia electrònica de transmissió convencional d'alta resolució, amb la possibilitat de fer microanàlisis per EDX.*
- *Microscòpia electrònica de transmissió i escombratge crio de mostres a baixa temperatura.*
- *Microscòpia electrònica d'escombratge d'alta resolució, amb possibilitat de fer microanàlisis per EDX.*
- *Microscòpia electrònica d'escombratge a baixa pressió.*
- *Microscòpia electrònica d'escombratge combinada amb feix d'ions enfocats (FIB-SEM).*
- *Microscòpia d'ions d'heli.*
- *Microscòpia òptica.*
- *Microscòpia confocal amb cambra d'incubació.*
- *Microscòpia confocal multifoto.*
- *Microscòpia confocal amb super-resolució.*

Compromís 9 Disposar d'equips de treball actualitzats i mantenir-los en condicions òptimes d'ús.

Indicador 9 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Microscòpia).

Microscòpia

Servei 10 Preparar mostres per a microscòpia òptica i electrònica tant per al personal investigador de la UV com per a les persones usuàries externes, mitjançant:

- Fixació amb tetròxid d'òsmi.
- Tinció de mostres per microscòpia electrònica de transmissió.
- Inclusió en resina.
- Talls semifins i ultrafins de mostres mitjançant ultramicrotomia.
- Crio-fixació.
- Criosubstitució.
- Inclusió a baixa temperatura.
- Crioultramicrotomia.
- Tall amb fil de diamant.
- Poliment iònic.
- Assecat en punt crític amb CO₂.
- Recobriment Au-Pd mitjançant polvorització catòdica (sputtering).
- Inclusió en parafina.
- Tall de mostres mitjançant microtomia.
- Tall de mostres congelades en criòstat.

Compromís 10 Donar el tractament adequat al material amb la finalitat d'assegurar l'obtenció d'un resultat òptim i dirigir tècnicament la preparació de la mostra.

Indicador 10 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" [Microscòpia].

Estadística i anàlisi de dades òmiques

Servei 11 Elaborar anàlisis estadístiques per al personal investigador de la UV i persones usuàries externes, que poden incloure:

- Assessorament sobre tècniques estadístiques i tractament de les dades.
- Disseny d'experiments i la seua metodologia basant-se en les mostres de què es disposa i en les dades que es puguin obtenir. Càlcul de la grandària mostral / potència estadística.
- Control de l'estudi. Control de la qualitat de les dades. Estimació i eliminació de biaixos.
- Anàlisi de resultats. Elaboració d'informes adaptats per a la seua publicació amb la seua anàlisi estadística i interpretació de resultats.
- Tècniques estadístiques. Utilitzar la tècnica estadística adequada a les dades amb què es treballa tenint en compte els objectius de l'estudi. Entre les tècniques de què podem disposar estan les anàlisis descriptives, les anàlisis de supervivència, l'anàlisi de dades òmiques, les anàlisis no supervisades, els tests paramètrics i no paramètrics, les comparacions múltiples, l'aprenentatge automàtic i la inferència bayesiana.
- Anàlisi i bioinformàtica de dades òmiques. Anàlisi bioinformàtiques de dades obtingudes en tècniques proteòmiques genòmiques i/o metabolòmiques com el assemblatge, alineament, estudis d'expressió diferencial, mapatge, estudis funcionals, identificació de compostos, etc.

Compromís 11 Proporcionar assessorament tècnic sobre disseny i elaboració de l'anàlisi estadística adequada i anàlisi de dades òmiques més adequades.

Indicador 11 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" [Estadística].

Proteòmica

Servei 12 *Elaborar anàlisis proteòmiques per al personal investigador de la UV i usuaris externs, que poden incloure:*

- *Identificació de proteïnes d'alta resolució. Identificació de proteïnes mitjançant el fraccionament de mostres proteiques complexes a través de la separació i l'anàlisi de pèptids triptics per espectrometria de masses LC-MSMS. Identificació de proteïnes amb alta sensibilitat, "cèl·lula única".*
- *Anàlisi d'expressió diferencial de proteomes i subproteomes. Anàlisi de les diferències en l'expressió de proteïnes entre condicions experimentals d'interès amb tècniques basades en la separació de proteïnes en gel o de pèptids per espectrometria de masses LC-MSMS. Anàlisis label free (DDA) i DIA, amb aplicacions d'alta sensibilitat Cèl·lula única.*
- *Determinació del pes molecular de proteïnes i altres molècules. Determinació del pes molecular de pèptids, proteïnes i altres molècules d'interès per anàlisi de la relació massa/càrrega per espectrometria de masses MALDI-QTOF.*
- *Caracterització detallada de proteïnes específiques, com estudis de modificacions posttransduccionals.*
- *Quantificació de proteïnes. Quantificació absoluta de proteïnes específiques mitjançant aproximacions de proteòmica quantitativa dirigida: PRM.*
- *Separació i anàlisi de proteïnes en gels de poliacrilamida [1D-PAGE]. Separació d'extractes proteics complexos per electroforesi en gels de poliacrilamida monodimensionals, en condicions natives o desnaturalitzants.*
- *Anàlisi d'imatge molecular MALDI Imaging.*
- *Anàlisi d'imatge molecular per espectrometria de masses de talls histològics de teixits.*

Compromís 12 Proporcionar assessorament tècnic sobre el disseny, elaboració i anàlisi de la tècnica proteòmica sol·licitada.

Indicador 12 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Proteòmica).

Ressonància magnètica nuclear (RMN)

Servei 13 Preparar mostres i adquirir espectres de ressonància magnètica nuclear (RMN) en estat líquid i sòlid per al personal investigador de la UV i les persones usuàries externes. Adquisició d'imatges per RMN. Aquest servei inclou:

- Posar a la disposició dels investigadors de la UV l'equipament RMN:
- + RMN 1D i 2D en estat líquid, a temperatura variable:
 - *Espectròmetre AV 300 (300 MHz), sonda BBO (ATMA) de 5mm
 - *Espectròmetre AV 400 (400 MHz), sondes BBI (ATMA), BBO (ATMA), de 5 mm
 - *Espectròmetre Neo 500 (500 MHz), sonda BBOF plus (ATMA) de 5 mm.
- + Espectròmetre WB400:
 - *RMN en estat sòlid: sondes DVT (1H/BB) 4mm, DVT (1H/BB) 7 mm.
 - *Microimatge vertical. Sonda MIC WB 40 per a sistema de gradients de 25 mm
- + Equip d'imatge preclínica MRI 70/17 de 7 Tesles, coils de volum 40 i 80 mm.
- Adquisició d'espectres en qualsevol espectròmetre a sol·licitud de persones usuàries internes i externes.
- Assessorament tècnic sobre el procés i la utilització de l'equip.
- Adquisició d'imatges i espectroscòpia localitzada in-vivo en xicotets animals i mostres biològiques.

Compromís 13 Supervisar el resultat obtingut en l'experiment abans de lliurar-lo a la persona usuària per comprovar-ne la fiabilitat i, en cas necessari, es repetirà.

Indicador 13 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (RMN).

Difracció de raigs x en pols

Servei 14 Realitzar estudis i caracterització de materials per difracció de raigs X, anàlisi tèrmica i termogravimètrica per al personal investigador tant de la UV com externs i empreses, a més es realitza:

- Anàlisi qualitativa i quantitativa de fases cristal·lines per difracció de raigs X de materials policristal·lins.
- Cambra de temperatura i anàlisi qualitativa i quantitativa de fases cristal·lines per difracció de raigs X de materials policristal·lins, en funció de la temperatura a què estiguen sotmesos aquests materials.
- Anàlisi de fases cristal·lines per difracció de raigs X i caracterització estructural en superfícies en capes epitaxials i multicapes.
- Anàlisi per difracció de raigs X a baixos angles de materials per al càlcul de la porositat, forma i dimensions de nanopartícules.

Compromís 14 Oferir assessorament individualitzat d'acord amb les peculiaritats del material que s'haja d'analitzar per obtenir un resultat de qualitat de l'espectre.

Indicador 14 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X en pols).

Difracció de raigs x monocristall

Servei 15 Fer estudis cristal·logràfics de compostos nous per al personal investigador de la UV i investigador extern; aquest servei inclou:

- Posar l'equipament a disposició dels investigadors. Les persones usuàries internes hauran de tindre autorització prèvia i haver passat la tutoria actualitzada sobre l'ús de l'equip.
- Assessorament tècnic del personal de la secció.
- Recollir dades per a la resolució de l'estructura cristal·lina.
- Processament de les dades obtingudes en la presa de dades i preparació dels fitxers idonis per l'ús en altres programes de resolució.
- Elucidar l'estructura cristal·lina de compostos químics nous mitjançant difracció de raigs X en monocristalls. Opcionalment es pot mesurar a baixa temperatura.

Compromís 15 Proporcionar assessorament tècnic al llarg de tot l'estudi cristal·logràfic del compost nou.

Indicador 15 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" [Difracció de raigs X monocristall].

Genòmica

Servei 16 Realitzar estudis genòmics i transcriptòmics per al personal investigador de la UV, externs i empreses, mitjançant:

- Seqüenciació massiva d'àcids nucleics. Executar projectes de seqüenciació massiva amb tecnologia NGS, des de la preparació de llibreries fins a l'anàlisi bioinformàtica primària de les dades que s'obtinguen.
- Seqüenciació d'ADN Sanger. Reaccions de seqüenciació sobre diferents materials genètics, com productes de PCR, plasmidis o cosmidis, i anàlisi de fragments mitjançant electroforesi capil·lar amb l'equip ABI3730XL.
- Anàlisi de marcadors moleculars. Estudis de variabilitat genètica d'organismes, filogenètics i d'evolució, mitjançant l'anàlisi de marcadors a través de tècniques moleculars basades en seqüenciació d'ADN.
- PCR quantitativa. Assessorament sobre disseny i realització d'estudis de quantificació d'àcids nucleics, d'expressió gènica i genotipatge.
- Anàlisi bioinformàtica de dades genòmiques. Anàlisis bioinformàtiques de les dades obtingudes en la seqüenciació capil·lar i en la seqüenciació massiva com encadellat, alineament, estudis d'expressió diferencial, mapatge, etc.
- Bioanàlisi d'àcids nucleics. Anàlisi de la qualitat i de la integritat de l'ADN i l'ARN.
- Anàlisis multiòmiques de cèl·lules individuals. Separació de cèl·lules individuals a partir de suspensions o cultius cel·lulars i anàlisis multiòmiques d'aquestes.

Compromís 16 Seleccionar la tècnica més adequada en els estudis genòmics que se sol·liciten, analitzar els resultats i aportar en tot moment el suport tècnic del nostre personal.

Indicador 16 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" [Genòmica].

Vidre bufat

Servei 17 *Fabricar i reparar aparells de vidre i quars científic per a ús de laboratoris per al personal investigador de la UV, d'altres universitats i d'empreses, en les modalitats següents:*

- *Reparacions d'equipament de laboratori que haja estat fabricat amb vidre o quars (reactors, refrigerants, embuts, matrassos, etc.).*
- *Fabricació amb vidre o quars d'equips especials a partir del disseny que proporcione la persona usuària o de peces ja existents].*

Compromís 17 Proporcionar solucions als problemes que plantegen el personal investigador i les empreses en la prestació del servei.

Indicador 17 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tènicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Vidre bufat).

Drets de les persones usuàries

Els usuaris i les usuàries de les prestacions del Servei Central de Suport a la Investigació Experimental de Burjassot-Paterna tenen els drets que reconeix l'article 13 de la llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i en particular:

- El dret a la confidencialitat de la informació de caràcter personal, amb garantia del dret a la intimitat.
- El dret de rebre un tracte personalitzat.
- El dret de ser atès amb eficiència i correcció per tot el personal del SCSIE de Burjassot-Paterna.
- El dret a disposar d'informació actualitzada sobre tots els serveis que s'hi presten i a ser informat sobre les normes internes de cada secció.
- El dret a rebre una resposta del SCSIE de Burjassot-Paterna en totes les preguntes que plantege a través dels canals establerts.
- El dret a utilitzar els equips d'acord amb les condicions internes que establisca el SCSIE de Burjassot-Paterna, la normativa vigent i els contractes i els convenis que la Universitat de València haja signat.
- El dret a disposar de l'equip en perfectes condicions de funcionament.
- El dret a rebre la formació bàsica per a utilitzar els serveis i els recursos del SCSIE de Burjassot-Paterna.
- Qualsevol altre dret que es derive de la normativa vigent.

Deures de les persones usuàries

- El deure de tractar amb respecte el personal del SCSIE de Burjassot-Paterna.
- El deure de col·laborar activament en l'aportació de la informació i la documentació necessàries.
- El deure d'avisar el personal encarregat de cada secció de les anomalies que s'observen en el funcionament dels instruments.
- El deure de no manipular l'instrument més enllà de les seues pròpies possibilitats.
- El deure de conèixer i observar les normatives de funcionament de cada secció del SCSIE de Burjassot-Paterna.
- El deure de respectar els horaris d'atenció establerts i el torn de reserva, així com el de comunicar amb suficient antelació i amb un motiu justificat qualsevol modificació.
- El deure d'anotar en el llibre de registre de cada instrument totes les activitats que es realitzen i totes les incidències que s'observen.
- El deure de responsabilitzar-se dels desperfectes causats pel mal ús dels equips.
- El deure d'informar el personal tècnic de l'SCSIE de Burjassot-Paterna abans de fer servir la prestació de què es tracte sobre els riscos biològics o químics de les mostres que es vulguen analitzar, i, si escau, aportar-ne la fitxa de dades de seguretat (FdS).
- Qualsevol altre deure que es derive de la normativa vigent.

Legislació aplicable

Legislació sobre gestió econòmica i contractació pública

- Pressupostos de la Universitat de València

Legislació general aplicable a les administracions públiques (procediment administratiu i règim jurídic del sector públic)

- Constitució Espanyola de 1978.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Legislació universitària

- Llei Orgànica 2/2003, de 22 de març, del Sistema Universitari.
- Estatuts de la Universitat de València, aprovats pel decret 128/2004, de 30 de juliol, del Consell de la Generalitat Valenciana, modificats pel decret 45/2013, de 28 de març.
- Reglament d'usos lingüístics de la Universitat de València [CG de 30 de setembre de 2014], ACGUV 167/2014.

Legislació gestió investigació

- Llei 14/2011, d'1 de juny, de ciència, tecnologia i innovació.
- Llei 2/2009, de 14 d'abril, de la Generalitat, de coordinació del sistema valencià d'investigació científica i desenvolupament tecnològic.
- Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

Legislació sobre gestió econòmica i contractació pública

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, que transposa a l'ordenament jurídic espanyol les directrius del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic.
- Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària.
- Llei orgànica 2/12, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera,
- Llei 1/2015 de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública i del sector públic instrumental i de subvencions.
- Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana .
- Reglament d'execució pressupostària per a 2021 i instruccions de desenvolupament del gerent de la UV.
- Llei 8/1989, de 13 d'abril, de taxes i preus públics.

Legislació sobre personal

- Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'estatut bàsic de l'empleat públic.
- Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana.
- Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, per a la regulació de les condicions de treball del personal funcionari de l'administració de la Generalitat.
- Reial decret llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones en l'ocupació.
- Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets dels discapacitats i de la seua inclusió social.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones.
- Reglament de selecció del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis de la Universitat de València. [CG 2-II-2021. Modificat CG 29-IV-2022. Modificat CG 11-VII-2023. Modificat 17-XII-2024].
- Reglament de teletreball del personal d'administració i serveis de la Universitat de València aprovat pel Consell de Govern en data 01 de febrer de 2022 [ACGUV 14/2022].
- ACGUV 19/2023, de 15 de febrer de 2023 pel qual s'aprova el procediment de progressió dins del sistema de carrera professional horitzontal del personal d'administració i serveis [PTGAS].

Legislació sobre protecció de dades

- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, sobre la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la seua lliure circulació, que deroga la directriu 95/46/CE [Reglament general de Protecció de dades]

Legislació sobre transparència

- Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat valenciana.

Legislació sobre prevenció de riscos laborals

- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

Normativa específica

- Reial decret 53/2013, d'1 de febrer, que estableix les normes bàsiques per a la protecció dels animals utilitzats en experimentació i altres finalitats científiques, incloent-hi la docència.
- Ordre ECC/566/2015, de 20 de març, que estableix els requisits de capacitació del personal que manipule animals utilitzats, criats o subministrats amb finalitats d'experimentació i altres finalitats científiques, incloent-hi la docència.
- Reial decret 664/1997, de 12 de maig, sobre protecció dels treballadors dels riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.
- RD 363/1995, de 10 de març, que aprova el Reglament sobre notificació de substàncies noves i classificació, envasament i etiquetatge de substàncies perilloses.
- Llei 10/2000, de 12 de desembre, de residus de la Comunitat Valenciana.
- Llei 5/2022, de 29 de novembre, de residus i sòls contaminats per al foment de l'economia circular a la Comunitat Valenciana.
- Reial decret 1029/2022, de 20 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre protecció de la salut contra els riscos derivats de l'exposició a les radiacions ionitzants.
- Reial decret 1217/2024, de 3 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives, i altres activitats relacionades amb l'exposició a les radiacions ionitzants.

Formes de participació i col·laboració

Per tal de col·laborar en la millora de la prestació del servei, les persones usuàries de la unitat podran:

- Rebre atenció relacionada amb les necessitats d'informació, dubtes, qüestions, etc., que se'ls plantegen en relació amb els serveis que presta la unitat.
- Donar la seua opinió sobre la qualitat percebuda respecte als serveis que ofereix la unitat.
- Formular qualsevol suggeriment que ens ajude a millorar.
- Plantejar queixes i reclamacions si els serveis oferts no resulten satisfactoris.

Les queixes i els suggeriments rebuts a la unitat es respondran en un termini màxim d'un mes.

Vies de comunicació

 **Atenció telefònica:** 96 354 48 75

 **Atenció postal:** Edifici d'Investigació Jeroni Muñoz: C/ Dr. Moliner, 50. 46100 Burjassot

 **Adreça electrònica:** scsie@uv.es

 **Atenció personal:** Dependències del SCSIE de Burjassot-Paterna. De 9 a 14 h., de dilluns a divendres.

 **Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions:** <https://www.uv.es/bustia>

 **Enquestes:**

Mesures d'esmena

Les persones usuàries que consideren que la unitat incompleix els compromisos que es declaren en la Carta de serveis poden formular les seues queixes mitjançant La Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions (<https://www.uv.es/bustia>) o el Registre General de la Universitat de València.

En cas d'incompliment, la persona responsable de la carta informarà la persona usuària de les causes per les quals no s'ha complert el compromís i de les mesures adoptades. L'incompliment dels compromisos continguts en aquesta carta no donarà lloc a responsabilitat patrimonial de l'administració.

Vigència

Aquesta Carta de Serveis ha estat aprovada per Carlos Hermenegildo Caudevilla, Vicerector d'Investigació.

La vigència de la carta serà de quatre anys a partir del dia 01/01/2026, llevat que variacions importants del seus continguts aconsellen anticipar-ne la revisió.

Aquesta carta serà accessible en la web de la unitat: <https://www.uv.es/scsie>

Localització

Adreça:	Edifici d'Investigació Jeroni Muñoz: C/ Dr. Moliner, 50 46100 Burjassot
Telèfon:	96 354 48 75
Adreça electrònica:	scsie@uv.es
Web:	https://www.uv.es/scsie

Horari d'atenció

Dependències del SCSIE de Burjassot-Paterna. De 9 a 14 h., de dilluns a divendres.

Mitjans de transport públics

Metro:	Línia 4 (Vicent Andrés Estellés)
Autobusos:	Línia 63
Valenbisi:	

Localització i telèfon de les seccions

Seccions de l'Edifici d'Investigació "Jeroni Muñoz"

Dr. Moliner, 50. Burjassot

Direcció: 96 354 41 80

Administració: 96 354 48 45

Gestió de la Qualitat: 96 162 50 34

Atòmica i molecular: 96 354 33 05

Cultius cel·lulars i citometria de flux: 96 354 36 80

Difracció de raigs X monocristall: 96 354 33 27

Difracció de raigs X pols: 96 354 33 03

Espectrometria de masses: 96 354 45 75

Estadística i anàlisi de dades òmiques : 96 354 42 15

Genòmica: 96 354 33 01

Microscopia: 96 354 43 86

Producció vegetal: 96 354 46 09

Proteòmica: 96 354 32 35

Resonància magnètica nuclear: 96 354 31 38

Taller de vidre bufat: 96 354 31 66

Seccions del Parc Científic – Paterna

Instituts d'Investigació, Edifici Contenidor. Catedràtic José Beltrán, 2

Planta d'aquaris: 96 354 36 81

Seccions de la Facultat de Farmàcia (semisoterrani)

Av. Vicent Andrés Estellés s/n – Burjassot.

Producció i experimentació animal: 96 354 49 65

Localització

Direcció: Edifici d'Investigació Jeroni Muñoz. Dr. Moliner, 50. 46100-Burjassot
Telèfon: 96 354 48 75
Horari d'atenció: A les dependències del SCSIE, 9 a 14 h. de dilluns a divendres
Adreça electrònica: scsie@uv.es
Web: <https://www.uv.es/scsie>

Com arribar (transport públic)

Metro: Línia 4 (Vicent Andrés Estellés)
Autobusos: Línia 63



VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA