

# **INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2025**

---

**Servei Central de Suport a la Investigació Experimental  
Universitat de València**



## EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA CARTA

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
1 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Manteniment de la biota aquàtica marina i continental).	4,60	4,43	5,00	4,67	5,00
2 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que es demana correctament" (Producció animal).	4,35	4,23	4,26	4,21	4,12
3 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Espectroscòpia atòmica i molecular).	4,49	4,58	4,53	4,81	4,57
4 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Espectroscòpia molecular).	4,43	4,56	4,74	4,76	4,52
5 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Cultius cel·lulars).	4,54	4,57	4,41	4,30	4,45
6 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i realitza el treball que es demana correctament" (Citometria de flux).	4,69	4,53	4,30	4,61	4,50
7 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Producció vegetal).	4,50	4,27	4,00	4,35	4,57
8 Grau de compliment de les verificacions i calibratges dels equips.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
9 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Microscòpia).	4,31	4,31	4,37	4,37	4,40
10 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Microscòpia).	4,63	4,48	4,50	4,46	4,35
11 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Estadística).	4,38	4,61	4,32	4,71	4,62
12 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Proteòmica).	4,66	4,73	4,24	4,66	4,45
13 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (RMN).	4,40	4,26	4,32	4,56	4,03
14 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X en pols).	4,35	4,65	4,39	4,50	4,74

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
15 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X monocristall).	3,90	3,73	4,43	4,23	4,29
16 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Genòmica).	4,69	4,59	4,71	4,60	4,67
17 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Vidre bufat).	4,56	4,27	4,08	4,40	4,14

\* En el cas dels terminis, la desviació positiva indica que s'ha complit el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

## PLANTA D'AQUARIS

### Servei 1

Oferir les nostres instal·lacions en lloguer al personal investigador de la Universitat de València i a les persones usuàries externes per fer-hi els seus treballs en les condicions que requereixen. La planta d'aquaris manté la biota aquàtica marina i continental en condicions òptimes. El servei pot incloure: - Assessorament sobre el disseny experimental. - Recepció i aclimatació de la biota. - Control diari dels paràmetres (salinitat, temperatura, pH...) i de la qualitat de l'aigua. - Manteniment dels sistemes de filtració, neteja, aplicació de tractaments. - Maneig d'animals (mostratge, anestèsia, trasllats...).

### Compromís 1

Proporcionar assessorament tècnic durant el disseny, desenvolupament i conclusió de l'experiència.

### INDICADORS:

**1. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Manteniment de la biota aquàtica marina i continental).**

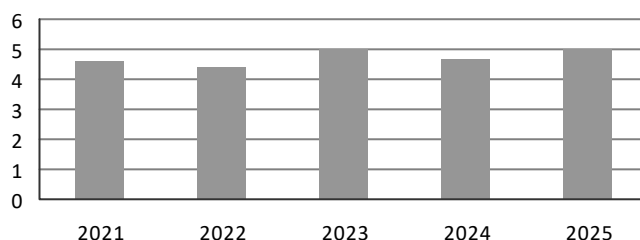
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,60		0,60	
2022	4,43		0,43	
2023	5		1	
2024	4,67		0,67	
2025	5		1	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5

Evolució de l'indicador



## PRODUCCIÓ I EXPERIMENTACIÓ ANIMAL

### Servei 2

Elaborar protocols per a colònies de rosegadors i lagomorfs que estan associats a projectes experimentals que sol·licita el personal investigadors i estiguen autoritzats pels organismes competents. Aquest servei pot incloure: - Gestió i manteniment en diferents zones (convencionals, lliure de patògens i nivell de contenció P2). - Adquisició, mesurament i anàlisi d'imatges in vivo per fluorescència, bioluminescència, radioisòtops i radiografia digital d'alta resolució. - Tractament d'animals (cirurgia, administració de substàncies i presa de mostres).

### Compromís 2

Proporcionar assessorament tècnic durant el disseny, desenvolupament i conclusió del projecte experimental.

### INDICADORS:

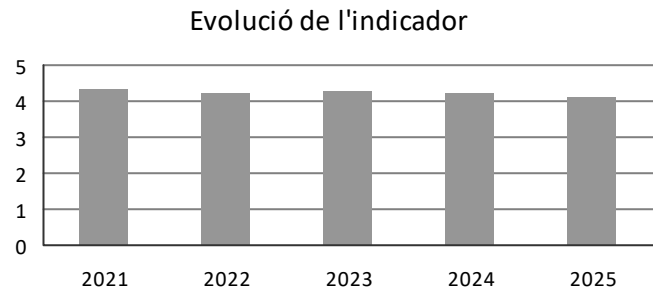
#### 2. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que es demana correctament" (Producció animal).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,35		0,35	
2022	4,23		0,23	
2023	4,26		0,26	
2024	4,21		0,21	
2025	4,12		0,12	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## ESPECTROSCÒPIA ATÒMICA I MOLECULAR

### Servei 3

Analitzar compostos orgànics, inorgànics, sòls, aigües i materials tant per a personal investigador de la UV com per a persones usuàries externes. Inclou: - Anàlisi elemental orgànica (C, H, N, S i O) amb un analitzador elemental. - Anàlisi d'elements traça mitjançant espectròmetre d'absorció atòmica de flama (FAAS) i espectrometria de masses amb font de plasma d'acoblament inductiu (ICP-MS). - Digestió de mostres mitjançant forn microones d'alta pressió. - Determinació d'anions i cations per cromatografia iònica.

### Compromís 3

Proporcionar assessorament tècnic en l'anàlisi de la tècnica adequada.

### INDICADORS:

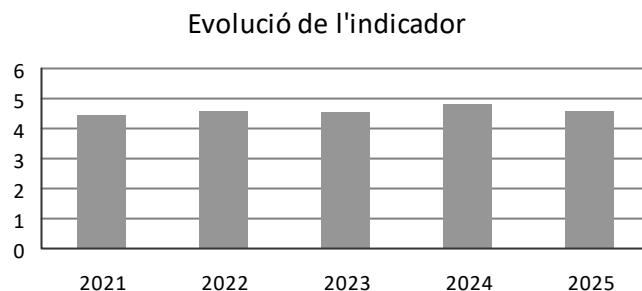
**3. Ítem 5 "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Espectroscòpia atòmica i molecular).**

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,49		0,49	
2022	4,58		0,58	
2023	4,53		0,53	
2024	4,81		0,81	
2025	4,57		0,57	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## ESPECTROSCÒPIA ATÒMICA I MOLECULAR

### Servei 4

Determinacions, caracteritzacions i anàlisis de diferents tipus de mostres, com ara materials, terres, argiles, productes de síntesi, control de qualitat etc., per a personal investigador de la UV i persones usuàries externes, amb les tècniques següents: - Espectroscòpia Raman en un equip que conté tres làsers (532 nm, 638 nm i 785 nm) i quatre xarxes de difracció. - Espectroscòpia FTIR amb ATR. - Espectrometria de fluorescència. - Espectrofotometria UV-vis. - Microscòpia de Força Atòmica (AFM)

### Compromís 4

Disposar d'equips de treball actualitzats i mantenir-los en condicions òptimes d'ús.

### INDICADORS:

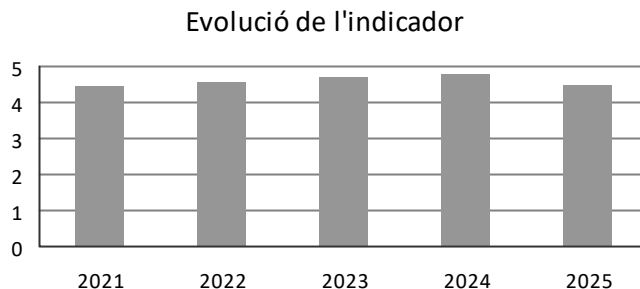
#### 4. Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Espectroscòpia molecular).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,43		0,43	
2022	4,56		0,56	
2023	4,74		0,74	
2024	4,76		0,76	
2025	4,52		0,52	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## CULTIUS CEL·LULARS I CITOMETRIA DE FLUX

### Servei 5

Oferir un laboratori de nivell de bioseguretat 2 (NCB-2) totalment equipat, preparat i controlat pel personal tècnic, per a personal investigador de la UV i externs. Aquestes instal·lacions es poden utilitzar en dues modalitats: 1) per cessió temporal de les sales i de l'equipament del laboratori; 2) per sol·licitud integral de serveis. El servei permet: - Cultiu de tota mena de cèl·lules animals, tant línies cel·lulars com cultius primaris. - Cultiu de cèl·lules en estació tancada d'hipòxia/hiperòxia amb quatre incubadors independents. Permet mantenir simultàniament quatre condicions de cultiu diferents (rang de 0 a 90% d'oxigen). - Cultiu de virus, generació de vectors virals i agents biològics de major risc (NCB-2)+. - Disgregació de teixits. - Detecció de micoplasma i descontaminació de línies cel·lulars. - Adquisició i posada en marxa de línies cel·lulars catalogades. - Establiment de cultius primaris a partir de teixits animals o humans. - Assajos de proliferació cel·lular, citotoxicitat, adhesió amb bacteris i fongs. - Assessorament sobre disseny i posada a punt d'assajos que plantege el personal investigador. - Control i gestió de vials congelats en tancs criogènics amb possibilitat de consulta en línia de l'estoc de cada persona usuària del banc de cèl·lules. - Disponibilitat de material bàsic, EPI, lloc propi per a cada persona usuària, fungible bàsic i més específic per petició. Mitjans i suplementes al·lquotats per a un sol ús.

### Compromís 5

Mantenir els equips actualitzats i en les millors condicions d'ús.

### INDICADORS:

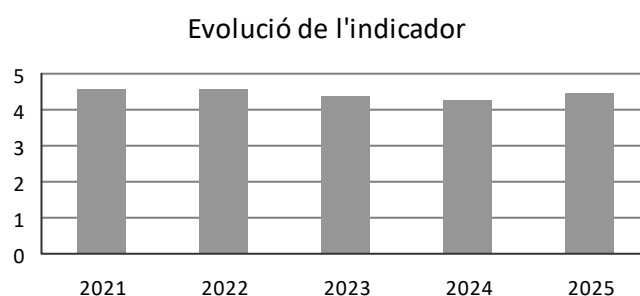
#### 5. Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Cultius cel·lulars).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,54		0,54	
2022	4,57		0,57	
2023	4,41		0,41	
2024	4,30		0,30	
2025	4,45		0,45	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## CULTIUS CEL·LULARS I CITOMETRIA DE FLUX

### Servei 6

Analitzar i separar mostres biològiques per citometria de flux amb assessorament sobre disseny d'assajos: panells multicolor, protocols, reactius i anticossos necessaris. El personal investigador de la UV i les persones usuàries externes poden sol·licitar aquest servei en tres modalitats: 1) cessió dels citòmetres analitzadors i programari perquè la persona usuària experta els utilitze; 2) adquisició i/o separació i anàlisi per part dels tècnics de mostres ja preparades per la persona usuària; 3) servei integral pel SCSIE de Burjassot-Paterna. El servei permet: - Detectar subpoblacions cel·lulars (fenotipatge). - Fer assajos d'apoptosi, viabilitat i cicle cel·lular. - Fer assajos funcionals (metabolisme, oxidació, calci intracel·lular, pH, etc.). - Fer estudis de nivell subcel·lular (mitocondris, etc.). - Fer estudis de cèl·lules procariotes, llevats i algues. - Fer anàlisis de citocines i proteïnes solubles en mostres biològiques. - Fer quantificacions absolutes mitjançant beads de referència.

### Compromís 6

Proporcionar coneixements tècnics i experiència al llarg de l'experiment o anàlisi.

### INDICADORS:

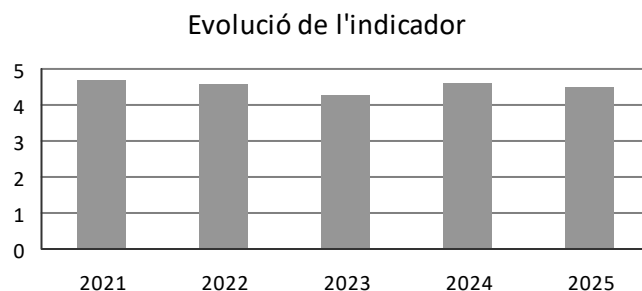
#### 6. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i realitza el treball que es demana correctament" (Citometria de flux).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,69		0,69	
2022	4,53		0,53	
2023	4,30		0,30	
2024	4,61		0,61	
2025	4,50		0,50	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## PRODUCCIÓ VEGETAL

### Servei 7

Produir i mantenir espècies vegetals per al personal investigador de la UV, d'altres centres d'investigació o universitats i persones usuàries externes, en general, per a la investigació tecnològica. A més, s'ofereix: - Facilitar el lloguer de locals per al desenvolupament de cultius vegetals a diferents zones (convencional, nivell de contenció NCB1 i quarantena SL2). - Assessorament tècnic sobre la planificació i disseny experimental de l'experiment i cultiu d'espècies vegetals. - Assessorament sobre les condicions idònies de creixement durant el desenvolupament de l'experiment i cicle biològic. - Suport tècnic a la investigació científica, facilitant recursos materials i humans per al desenvolupament de projectes d'investigació aplicada i transferència de tecnologia en matèria de producció vegetal. - Participar en programes per a l'alumnat amb la finalitat d'ampliar la seua formació, a més de tutelar les seues pràctiques amb la finalitat de contribuir a la divulgació científica. - Subministre i gestió d'adquisició de material fungible específic (substrats, testos, etiquetes, etc.), per a l'establiment dels cultius i el seu manteniment. - Divulgació adreçada a la comunitat universitària.

### Compromís 7

Assessorament tècnic durant el disseny i el desenvolupament i en la conclusió dels experiments, i manteniment, correcció i millora continus dels seus resultats.

### INDICADORS:

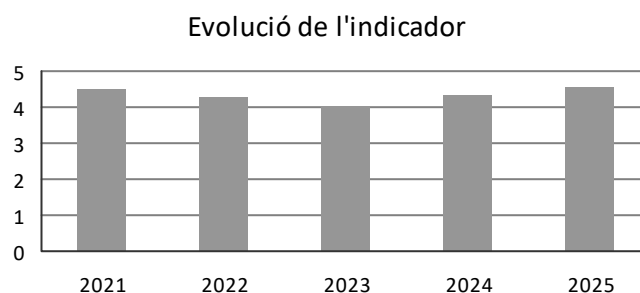
#### 7. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Producció vegetal).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,50		0,50	
2022	4,27		0,27	
2023	4		0	
2024	4,35		0,35	
2025	4,57		0,57	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## ESPECTROMETRIA DE MASSES

### Servei 8

Caracteritzar, identificar, quantificar i separar metabòlits per al personal investigador de la UV i les persones usuàries externes, mitjançant: - Anàlisi de compostos volàtils per injecció líquida, HS, SPME per cromatografia de gasos-masses. - Anàlisi per infusió directa i cromatografia líquida (LC-MS), alta resolució (alta versatilitat en identificació, quantificació i confirmació estructural). - Anàlisi per infusió directa i cromatografia líquida (LC-MS), baixa resolució (permet treballar simultàniament amb ions positius i negatius, full scan, MRM etc.) amb l'objectiu d'identificar, quantificar i confirmar el compost objecte d'estudi. - Preparació de mostres per a l'anàlisi per espectrometria de masses.

### Compromís 8

Calibrar els equips de treball diàriament o mensualment, segons l'equip, per procurar-ne el funcionament correcte, i verificar les especificacions tècniques dels compostos de calibratge.

### INDICADORS:

#### 8. Grau de compliment de les verificacions i calibratges dels equips.

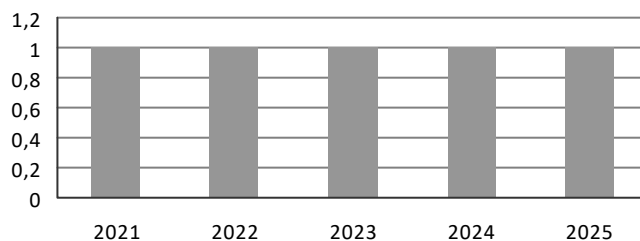
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	1		0	
2022	1		0	
2023	1		0	
2024	1		0	
2025	1		0	

Fórmula: Comprovació (Sí / No, Sí = 1, No = 0)

Meta: Per a cada equip, masses de referència amb error menor a 1 m/z o 1 Da.

Unitat: Sí = 1, No = 0

Evolució de l'indicador



## MICROSCÒPIA

### Servei 9

Realitzar observacions i anàlisis de mostres per microscòpia òptica i electrònica per al personal investigador de la UV i persones usuàries externes. A més es proporciona: - Assessorament en la preparació de mostres. - Preparació de la mostra. - Col·laboració al llarg de l'estudi i suport per a l'optimització de les condicions de treball. - Donar formació al personal investigador perquè pugui treballar amb els equips de forma autònoma mitjançant un protocol establert. - Oferir la cessió dels equips de treball i garantir que es troben en perfecte estat d'ús i actualitzats. Es detallen les tècniques que es poden practicar al nostre laboratori: - Microscòpia electrònica de transmissió convencional d'alta resolució, amb la possibilitat de fer microanàlisis per EDX. - Microscòpia electrònica de transmissió i escombratge criò de mostres a baixa temperatura. - Microscòpia electrònica d'escombratge d'alta resolució, amb possibilitat de fer microanàlisis per EDX. - Microscòpia electrònica d'escombratge a baixa pressió. - Microscòpia electrònica d'escombratge combinada amb feix d'ions enfocats (FIB-SEM). - Microscòpia d'ions d'heli. - Microscòpia òptica. - Microscòpia confocal amb cambra d'incubació. - Microscòpia confocal multifoto. - Microscòpia confocal amb super-resolució.

### Compromís 9

Disposar d'equips de treball actualitzats i mantenir-los en condicions òptimes d'ús.

### INDICADORS:

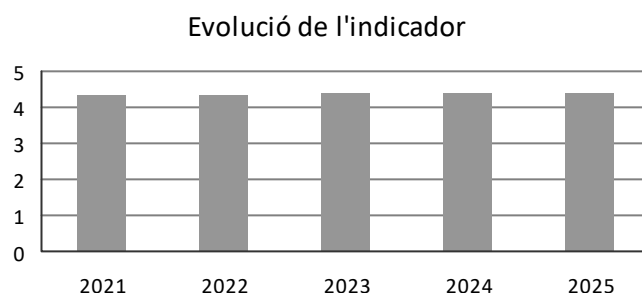
#### 9. Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Microscòpia).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,31		0,31	
2022	4,31		0,31	
2023	4,37		0,37	
2024	4,37		0,37	
2025	4,40		0,40	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## MICROSCÒPIA

### Servei 10

Preparar mostres per a microscòpia òptica i electrònica tant per al personal investigador de la UV com per a les persones usuàries externes, mitjançant: - Fixació amb tetròxid d'osmi. - Tinció de mostres per microscòpia electrònica de transmissió. - Inclusió en resina. - Talls semifins i ultrafins de mostres mitjançant ultramicrotomia. - Criofixació. - Criosubstitució. - Inclusió a baixa temperatura. - Crioultramicrotomia. - Tall amb fil de diamant. - Poliment iònic. - Assecat en punt crític am CO2. - Recobriment Au-Pd mitjançant polvorització catòdic (sputtering). - Inclusió en parafina. - Tall de mostres mitjançant microtomia. - Tall de mostres congelades en criòstat.

### Compromís 10

Donar el tractament adequat al material amb la finalitat d'assegurar l'obtenció d'un resultat òptim i dirigir tècnicament la preparació de la mostra.

### INDICADORS:

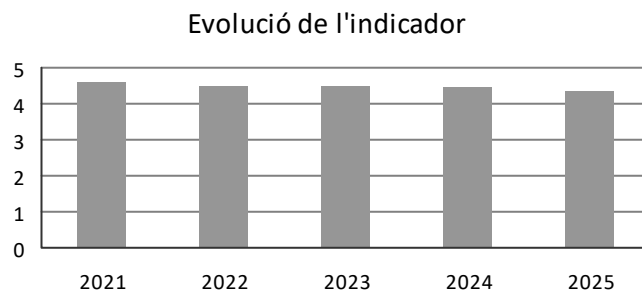
#### 10. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Microscòpia).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,63		0,63	
2022	4,48		0,48	
2023	4,50		0,50	
2024	4,46		0,46	
2025	4,35		0,35	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## ESTADÍSTICA I ANÀLISI DE DADES ÒMIQUES

### Servei 11

Elaborar anàlisis estadístiques per al personal investigador de la UV i persones usuàries externes, que poden incloure: - Assessorament sobre tècniques estadístiques i tractament de les dades. - Disseny d'experiments i la seua metodologia basant-se en les mostres de què es disposa i en les dades que es puguen obtenir. Càlcul de la grandària mostral / potència estadística. - Control de l'estudi. Control de la qualitat de les dades. Estimació i eliminació de biaixos. - Anàlisi de resultats. Elaboració d'informes adaptats per a la seua publicació amb la seua anàlisi estadística i interpretació de resultats. - Tècniques estadístiques. Utilitzar la tècnica estadística adequada a les dades amb què es treballa tenint en compte els objectius de l'estudi. Entre les tècniques de què podem disposar estan les anàlisis descriptives, les anàlisis de supervivència, l'anàlisi de dades òmiques, les anàlisis no supervisades, els tests paramètrics i no paramètrics, les comparacions múltiples, l'aprenentatge automàtic i la inferència bayesiana. - Anàlisi i bioinformàtica de dades òmiques. Anàlisi bioinformàtiques de dades obtingudes en tècniques proteòmiques genòmiques i/o metabòliques com el assemblatge, alineament, estudis d'expressió diferencial, mapatge, estudis funcionals, identificació de compostos, etc.

### Compromís 11

Proporcionar assessorament tècnic sobre disseny i elaboració de l'anàlisi estadística adequada i anàlisi de dades òmiques més adequades.

### INDICADORS:

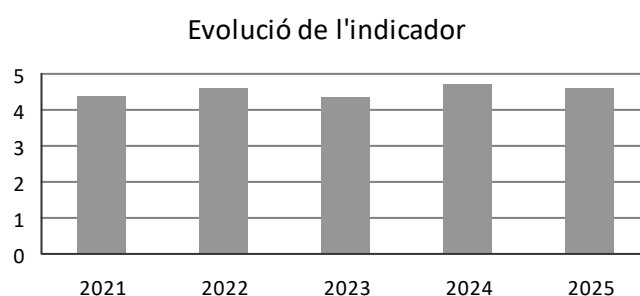
**11. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Estadística).**

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,38		0,38	
2022	4,61		0,61	
2023	4,32		0,32	
2024	4,71		0,71	
2025	4,62		0,62	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## PROTEÒMICA

### Servei 12

Elaborar anàlisis proteòmiques per al personal investigador de la UV i usuaris externs, que poden incloure: - Identificació de proteïnes d'alta resolució. Identificació de proteïnes mitjançant el fraccionament de mostres proteiques complexes a través de la separació i l'anàlisi de pèptids tríptics per espectrometria de masses LC-MSMS. Identificació de proteïnes amb alta sensibilitat, "cèl·lula única". - Anàlisi d'expressió diferencial de proteomes i subproteomes. Anàlisi de les diferències en l'expressió de proteïnes entre condicions experimentals d'interès amb tècniques basades en la separació de proteïnes en gel o de pèptids per espectrometria de masses LC-MSMS. Anàlisis label free (DDA) i DIA, amb aplicacions d'alta sensibilitat Cèl·lula única. - Determinació del pes molecular de proteïnes i altres molècules. Determinació del pes molecular de pèptids, proteïnes i altres molècules d'interès per anàlisi de la relació massa/càrrega per espectrometria de masses MALDI-QTOF. - Caracterització detallada de proteïnes específiques, com estudis de modificacions posttransduccionals. - Quantificació de proteïnes. Quantificació absoluta de proteïnes específiques mitjançant aproximacions de proteòmica quantitativa dirigida: PRM. - Separació i anàlisi de proteïnes en gels de poliacrilamida (1D-PAGE). Separació d'extractes proteics complexos per electroforesi en gels de poliacrilamida monodimensionals, en condicions natives o desnaturalitzants. - Anàlisi d'imatge molecular MALDI Imaging. - Anàlisi d'imatge molecular per espectrometria de masses de talls histològics de teixits.

### Compromís 12

Proporcionar assessorament tècnic sobre el disseny, elaboració i anàlisi de la tècnica proteòmica sol·licitada.

### INDICADORS:

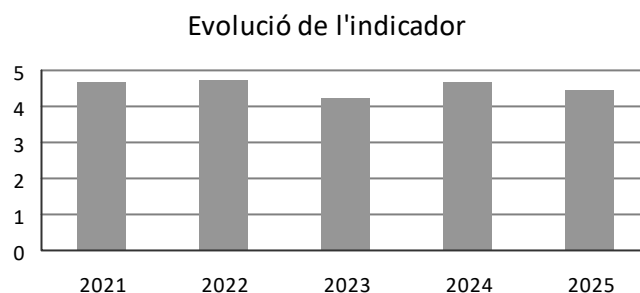
**12. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Proteòmica).**

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,66		0,66	
2022	4,73		0,73	
2023	4,24		0,24	
2024	4,66		0,66	
2025	4,45		0,45	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## RESSONÀNCIA MAGNÈTICA NUCLEAR (RMN)

### Servei 13

Preparar mostres i adquirir espectres de ressonància magnètica nuclear (RMN) en estat líquid i sòlid per al personal investigador de la UV i les persones usuàries externes. Adquisició d'imatges per RMN. Aquest servei inclou: 1. Posar a la disposició dels investigadors de la UV l'equipament RMN: 1.1. RMN 1D i 2D en estat líquid, a temperatura variable: - Espectròmetre AV 300 (300 MHz), sonda BBO (ATMA) de 5mm - Espectròmetre AV 400 (400 MHz), sondes BBI (ATMA), BBO (ATMA), de 5 mm. - Espectròmetre Neo 500 (500 MHz), sonda BBOF plus (ATMA) de 5 mm. 1.2. Espectròmetre WB400: - RMN en estat sòlid: sondes DVT (1H/BB) 4mm, DVT (1H/BB) 7 mm. - Microimatge vertical. Sonda MIC WB 40 per a sistema de gradients de 25 mm. 1.3. Equip d'imatge preclínica MRI 70/17 de 7 Tesles, coils de colom 40 i 80 mm. 2. Adquisició d'espectres en qualsevol espectròmetre a sol·licitud de persones usuàries internes i externes. 3. Assessorament tècnic sobre el procés i la utilització de l'equip. 4. Adquisició d'imatges i espectroscòpia localitzada in-vivo en xicotets animals i mostres biològiques.

### Compromís 13

Supervisar el resultat obtingut en l'experiment abans de lliurar-lo a la persona usuària per comprovar-ne la fiabilitat i, en cas necessari, es repetiria.

### INDICADORS:

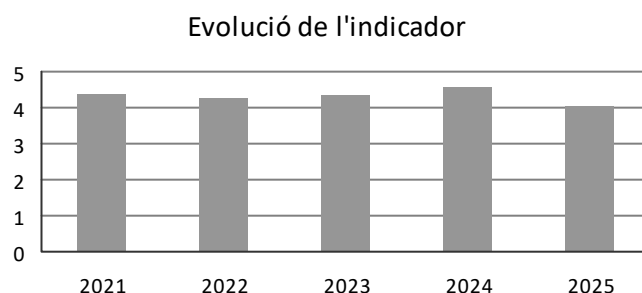
#### 13. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (RMN).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,40		0,40	
2022	4,26		0,26	
2023	4,32		0,32	
2024	4,56		0,56	
2025	4,03		0,03	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## DIFRACCIÓ DE RAIGS X EN POLS

### Servei 14

Realitzar estudis i caracterització de materials per difracció de raigs X, anàlisi tèrmica i termogravimètrica per al personal investigador tant de la UV com externs i empreses, a més es realitza: - Anàlisi qualitativa i quantitativa de fases cristal·lines per difracció de raigs X de materials policristal·lins. - Cambra de temperatura i anàlisi qualitativa i quantitativa de fases cristal·lines per difracció de raigs X de materials policristal·lins, en funció de la temperatura a què estiguen sotmesos aquests materials. - Anàlisi de fases cristal·lines per difracció de raigs X i caracterització estructural en superfícies en capes epitaxials i multicapes. - Anàlisi per difracció de raigs X a baixos angles de materials per al càlcul de la porositat, forma i dimensions de nanopartícules.

### Compromís 14

Oferir assessorament individualitzat d'acord amb les peculiaritats del material que s'haja d'analitzar per obtenir un resultat de qualitat de l'espectre.

### INDICADORS:

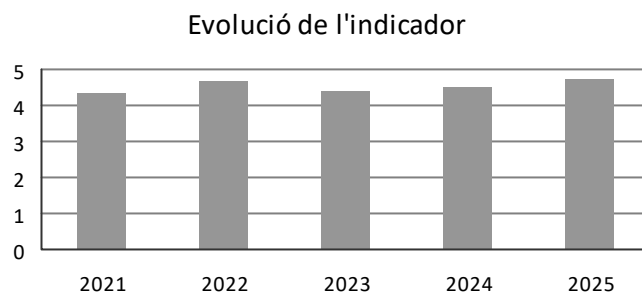
**14. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X en pols).**

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,35		0,35	
2022	4,65		0,65	
2023	4,39		0,39	
2024	4,50		0,50	
2025	4,74		0,74	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## DIFRACCIÓ DE RAIGS X MONOCRISTALL

### Servei 15

Fer estudis cristal·logràfics de compostos nous per al personal investigador de la UV i investigador extern; aquest servei inclou: - Posar l'equipament a disposició dels investigadors. Les persones usuàries internes hauran de tindre autorització prèvia i haver passat la tutoria actualitzada sobre l'ús de l'equip. - Assessorament tècnic del personal de la secció. - Recollir dades per a la resolució de l'estructura cristal·lina. - Processament de les dades obtingudes en la presa de dades i preparació dels fitxers idonis per l'ús en altres programes de resolució. - Elucidar l'estructura cristal·lina de compostos químics nous mitjançant difracció de raigs X en monocristalls. Opcionalment es pot mesurar a baixa temperatura.

### Compromís 15

Proporcionar assessorament tècnic al llarg de tot l'estudi cristal·logràfic del compost nou.

### INDICADORS:

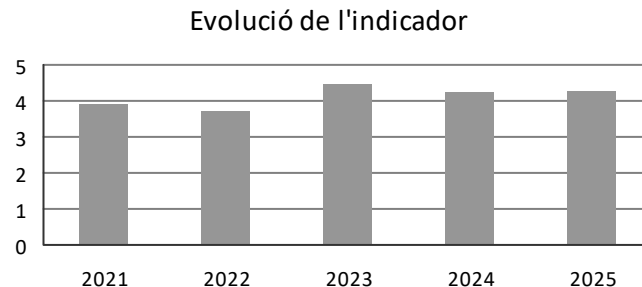
**15. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X monocristall).**

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	3,90		-0,10	Causa desconeguda
2022	3,73		-0,27	Un sols usuari va puntuar 1
2023	4,43		0,43	
2024	4,23		0,23	
2025	4,29		0,29	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## GENÒMICA

### Servei 16

Realitzar estudis genòmics i transcriptòmics per al personal investigador de la UV, externs i empreses, mitjançant: - Seqüenciació massiva d'àcids nucleics. Executar projectes de seqüenciació massiva amb tecnologia NGS, des de la preparació de llibreries fins a l'anàlisi bioinformàtica primària de les dades que s'obtinguen. - Seqüenciació d'ADN Sanger. Reaccions de seqüenciació sobre diferents materials genètics, com productes de PCR, plasmidis o cosmidis, i anàlisi de fragments mitjançant electroforesi capil·lar amb l'equip ABI3730XL. - Anàlisi de marcadors moleculars. Estudis de variabilitat genètica d'organismes, filogenètics i d'evolució, mitjançant l'anàlisi de marcadors a través de tècniques moleculars basades en seqüenciació d'ADN. - PCR quantitativa. Assessorament sobre disseny i realització d'estudis de quantificació d'àcids nucleics, d'expressió gènica i genotipatge. - Anàlisi bioinformàtica de dades genòmiques. Anàlisis bioinformàtiques de les dades obtingudes en la seqüenciació capil·lar i en la seqüenciació massiva com encadellat, alineament, estudis d'expressió diferencial, mapatge, etc. - Bioanàlisi d'àcids nucleics. Anàlisi de la qualitat i de la integritat de l'ADN i l'ARN. - Anàlisis multiòmiques de cèl·lules individuals. Separació de cèl·lules individuals a partir de suspensions o cultius cel·lulars i anàlisis multiòmiques d'aquestes.

### Compromís 16

Seleccionar la tècnica més adequada en els estudis genòmics que se sol·liciten, analitzar els resultats i aportar en tot moment el suport tècnic del nostre personal.

### INDICADORS:

#### 16. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Genòmica).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,69		0,69	
2022	4,59		0,59	
2023	4,71		0,71	
2024	4,60		0,60	
2025	4,67		0,67	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



## VIDRE BUFAT

### Servei 17

Fabricar i reparar aparells de vidre i quars científic per a ús de laboratoris per al personal investigador de la UV, d'altres universitats i d'empreses, en les modalitats següents: - Reparacions d'equipament de laboratori que haja estat fabricat amb vidre o quars (reactors, refrigerants, embuts, matrassos, etc.). - Fabricació amb vidre o quars d'equips especials a partir del disseny que proporcione la persona usuària o de peces ja existents).

### Compromís 17

Proporcionar solucions als problemes que plantegen el personal investigador i les empreses en la prestació del servei.

### INDICADORS:

#### 17. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Vidre bufat).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,56		0,56	
2022	4,27		0,27	
2023	4,08		0,08	
2024	4,40		0,40	
2025	4,14		0,14	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5

