

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2024

**Servei Central de Suport a la Investigació Experimental
Universitat de València**



EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA CARTA

Indicador	2021	2022	2023	2024
1 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Manteniment de la biota aquàtica marina i continental).	4,60	4,43	5,00	4,67
2 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que es demana correctament" (Producció animal).	4,35	4,23	4,26	4,21
3 Ítem 5 "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Espectroscòpia atòmica i molecular).	4,49	4,58	4,53	4,81
4 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Espectroscòpia molecular).	4,43	4,56	4,74	4,76
5 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Cultius cel·lulars).	4,54	4,57	4,41	4,30
6 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i realitza el treball que es demana correctament" (Citometria de flux).	4,69	4,53	4,30	4,61
7 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Producció vegetal).	4,50	4,27	4,00	4,35
8 Grau de compliment de les verificacions i calibratges dels equips.	Sí	Sí	Sí	Sí
9 Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Microscòpia).	4,31	4,31	4,37	4,37
10 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Microscòpia).	4,63	4,48	4,50	4,46
11 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Estadística).	4,38	4,61	4,32	4,71
12 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Proteòmica).	4,66	4,73	4,24	4,66
13 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (RMN).	4,40	4,26	4,32	4,56
14 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X en pols).	4,35	4,65	4,39	4,50

Indicador	2021	2022	2023	2024
15 Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X monocristall).	3,90	3,73	4,43	4,23
16 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Genòmica).	4,69	4,59	4,71	4,60
17 Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Vidre bufat).	4,56	4,27	4,08	4,40

* En el cas dels terminis, la desviació positiva indica que s'ha complit el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

PLANTA D'AQUARIS

Servei 1

Oferir les nostres instal·lacions en lloguer als investigadors de la Universitat de València i als usuaris externs per fer-hi els seus treballs en les condicions que requereixen. La planta d'aquaris manté la biota aquàtica i marina continental en condicions òptimes. El servei pot incloure: - Assessorament per al disseny experimental. - Recepció i aclimatació de la biota. - Control dels paràmetres (salinitat, temperatura, pH...) i de la qualitat de l'aigua diàriament. - Manteniment dels sistemes de filtració, neteja, aplicació de tractaments. - Maneig d'animals (mostratge, anestèsia, trasllats...).

Compromís 1

Proporcionar assessorament tècnic durant el disseny, desenvolupament i conclusió de l'experiència.

INDICADORS:

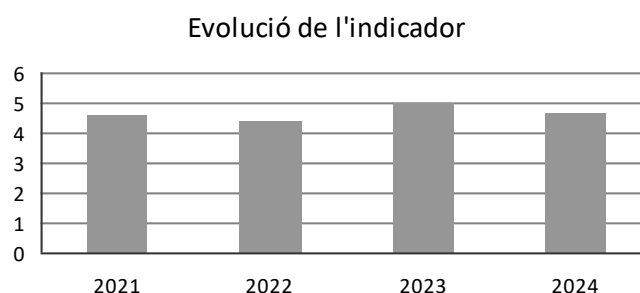
1. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Manteniment de la biota aquàtica marina i continental).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,60		0,60	
2022	4,43		0,43	
2023	5		1	
2024	4,67		0,67	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



PRODUCCIÓ I EXPERIMENTACIÓ ANIMAL

Servei 2

Elaborar protocols per a colònies de rosegadors i lagomorfs que estan associats a projectes experimentals que sol·liciten els investigadors i estiguen autoritzats pels organismes competents. Aquest servei pot incloure: - Gestió i manteniment en diferents zones (convencionals, lliure de patògens i nivell de contenció P2). - Adquisició, mesurament i anàlisi d'imatges in vivo per fluorescència, bioluminescència, radioisòtops i radiografia digital d'alta resolució. - Tractament d'animals (cirurgia, administració de substàncies i presa de mostres).

Compromís 2

Proporcionar assessorament tècnic durant el disseny, desenvolupament i conclusió del projecte experimental.

INDICADORS:

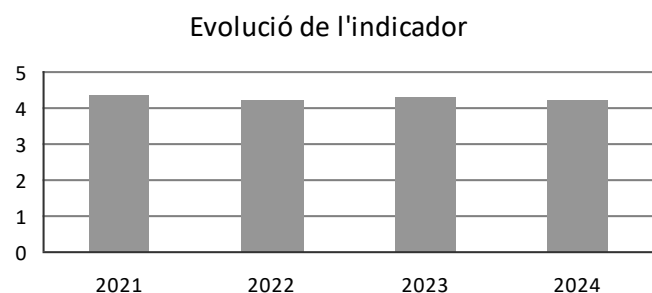
2. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que es demana correctament" (Producció animal).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,35		0,35	
2022	4,23		0,23	
2023	4,26		0,26	
2024	4,21		0,21	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



ESPECTROSCÒPIA ATÒMICA I MOLECULAR

Servei 3

Anàlisi de compostos orgànics, inorgànics, sòls, aigües i materials tant per a investigadors de la UV com per a usuaris externs. Inclou: - Anàlisi elemental orgànica (C, H, N, S i O) amb un analitzador elemental. - Anàlisi d'elements traça mitjançant espectròmetre d'absorció atòmica de flama (FAAS) i espectrometria de masses amb font de plasma d'acoblament inductiu (ICP-MS). - Digestió de mostres mitjançant forn microones de gran pressió.

Compromís 3

Proporcionar assessorament tècnic en l'anàlisi de la tècnica adequada.

INDICADORS:

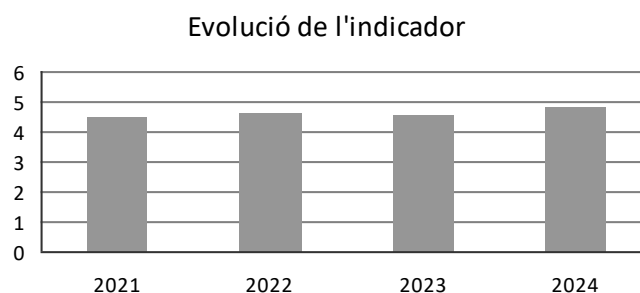
3. Ítem 5 "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Espectroscòpia atòmica i molecular).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,49		0,49	
2022	4,58		0,58	
2023	4,53		0,53	
2024	4,81		0,81	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



ESPECTROSCÒPIA ATÒMICA I MOLECULAR

Servei 4

Determinacions, caracteritzacions i anàlisis de diferents tipus de mostres, com ara materials, terres, argiles, productes de síntesi, control de qualitat etc., per a investigadors de la UV i usuaris externs, amb les tècniques següents: - Espectroscòpia Raman en un equip que conté tres làsers (532 nm, 638 nm i 785 nm) i quatre xarxes de difracció. - Espectroscòpia FTIR amb ATR. - Espectrometria de fluorescència. - Espectrofotometria UV-vis.

Compromís 4

Disposar d'equips de treball actualitzats i mantenir-los en condicions òptimes d'ús.

INDICADORS:

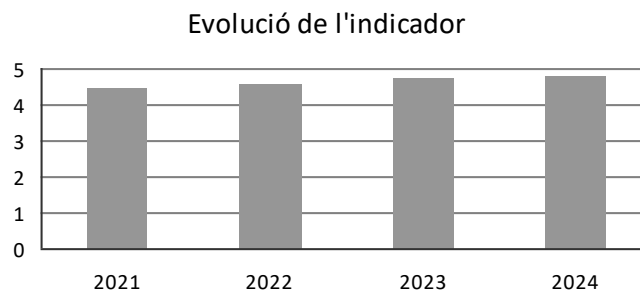
4. Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Espectroscòpia molecular).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,43		0,43	
2022	4,56		0,56	
2023	4,74		0,74	
2024	4,76		0,76	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



CULTIUS CEL·LULARS I CITOMETRIA DE FLUX

Servei 5

Oferir un laboratori de nivell de bioseguretat 2 (NCB-2) totalment equipat, preparat i controlat pels tècnics, per a investigadors de la UV i externs. Aquestes instal·lacions es poden utilitzar en dues modalitats: 1) per cessió temporal de les sales i de l'equipament del laboratori; 2) per sol·licitud integral de serveis. El servei permet: - Cultiu de tota mena de cèl·lules animals, tant línies cel·lulars com cultius primaris. - Cultiu de cèl·lules en estació tancada d'hipòxia/hiperòxia amb quatre incubadors independents. Permet mantenir simultàniament quatre condicions de cultiu diferents (rang de 0 a 90% d'oxigen). - Cultiu de virus, generació de vectors virals i agents biològics de major risc (NCB-2)+. - Disgregació de teixits. - Detecció de micoplasma i descontaminació de línies cel·lulars. - Adquisició i posada en marxa de línies cel·lulars catalogades. - Establiment de cultius primaris a partir de teixits animals o humans. - Assajos de proliferació cel·lular, citotoxicitat, adhesió amb bacteris i fongs. - Assessorament sobre disseny i posada a punt d'assajos que plantege l'investigador. - Control i gestió de vials congelats en tancs criogènics amb possibilitat de consulta en línia de l'estoc de cada usuari i del banc de cèl·lules. - Disponibilitat de material bàsic, EPI, lloc propi per a cada usuari, fungible bàsic i més específic per petició. Mitjans i suplementes al·lquotats per a un sol ús.

Compromís 5

Mantenir els equips actualitzats i en les millors condicions d'ús.

INDICADORS:

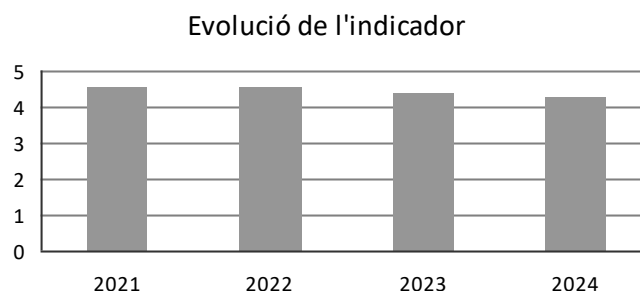
5. Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Cultius cel·lulars).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,54		0,54	
2022	4,57		0,57	
2023	4,41		0,41	
2024	4,30		0,30	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



CULTIUS CEL·LULARS I CITOMETRIA DE FLUX

Servei 6

Anàlisi i separació de mostres biològiques per citometria de flux amb assessorament sobre disseny d'assajos: panells multicolor, protocols, reactius i anticossos necessaris. Els investigadors de la UV i els usuaris externs poden sol·licitar aquest servei en tres modalitats: 1) cessió dels citòmetres analitzadors i programari perquè l'usuari expert els utilitzi; 2) adquisició i/o separació i anàlisi per part dels tècnics de mostres ja preparades per l'usuari; 3) servei integral pel SCSIE de Burjassot-Paterna. El servei permet: - Detectar subpoblacions cel·lulars (fenotipatge). - Fer assajos d'apoptosi, viabilitat i cicle cel·lular. - Fer assajos funcionals (metabolisme, oxidació, calci intracel·lular, pH, etc.). - Fer estudis de nivell subcel·lular (mitocondris, etc.). - Fer estudis de cèl·lules procariotes, llevats i algues. - Fer anàlisis de citocines i proteïnes solubles en mostres biològiques. - Fer quantificacions absolutes mitjançant 'beads' de referència.

Compromís 6

Proporcionar coneixements tècnics i experiència al llarg de l'experiment o anàlisi.

INDICADORS:

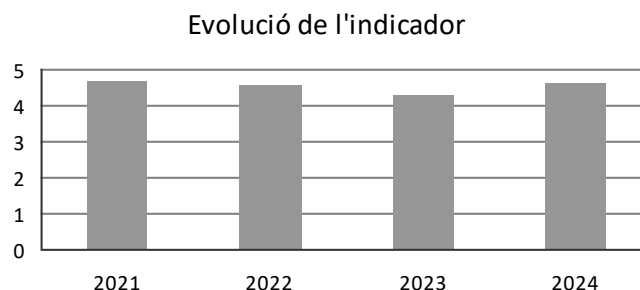
6. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i realitza el treball que es demana correctament" (Citometria de flux).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,69		0,69	
2022	4,53		0,53	
2023	4,30		0,30	
2024	4,61		0,61	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



PRODUCCIÓ VEGETAL

Servei 7

Produir i mantenir espècies vegetals per als investigadors de la UV, d'altres centres d'investigació o universitats i usuaris externs, en general, per a la investigació tecnològica. A més, s'ofereix: - Facilitar el lloguer de locals per al desenvolupament de cultius vegetals. - Assessorament sobre disseny experimental del cultiu en la producció integrada i manteniment de plantes, plantes modificades genèticament i material vegetal en les àrees convencional i de nivell de contenció biològica NCB-1. - Participar en programes per als alumnes amb la finalitat d'ampliar la seua formació, a més de tutelar les seues pràctiques amb la finalitat de contribuir a la divulgació científica.

Compromís 7

Assessorament tècnic durant el disseny i el desenvolupament i en la conclusió dels experiments, i manteniment, correcció i millora continus dels seus resultats.

INDICADORS:

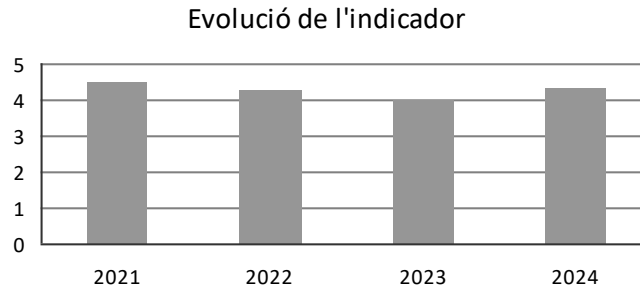
7. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Producció vegetal).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,50		0,50	
2022	4,27		0,27	
2023	4		0	
2024	4,35		0,35	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



ESPECTROMETRIA DE MASSES

Servei 8

Caracteritzar, identificar, quantificar i separar metabòlits per als investigadors de la UV i els usuaris externs, mitjançant: - Anàlisi de compostos volàtils per injecció líquida, HS, SPME per cromatografia de gasos-masses. - Anàlisi per infusió directa i cromatografia líquida (LC-MS), alta resolució (alta versatilitat en identificació, quantificació i confirmació estructural). - Anàlisi per infusió directa i cromatografia líquida (LC-MS), baixa resolució (permet treballar simultàniament amb ions positius i negatius, full scan, MRM etc.) amb l'objectiu d'identificar, quantificar i confirmar el compost objecte d'estudi. - Preparació de mostres per a l'anàlisi per espectrometria de masses.

Compromís 8

Calibrar els equips de treball diàriament o mensualment, segons l'equip, per procurar-ne el funcionament correcte, i verificar les especificacions tècniques dels compostos de calibratge.

INDICADORS:

8. Grau de compliment de les verificacions i calibratges dels equips.

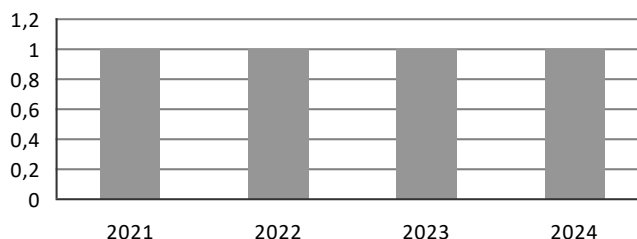
Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	1		0	
2022	1		0	
2023	1		0	
2024	1		0	

Fórmula: Comprovació (Sí / No, Sí = 1, No = 0)

Meta: Per a cada equip, masses de referència amb error menor a 1 m/z o 1 Da.

Unitat: Sí = 1, No = 0

Evolució de l'indicador



MICROSCÒPIA

Servei 9

Realitzar observacions i anàlisis de mostres per microscòpia òptica i electrònica per a investigadors de la UV i usuaris externs. A més es proporciona: - Assessorament en la preparació dels mostres. - Preparació de la mostra. - Col·laboració al llarg de l'estudi i suport per a l'optimització de les condicions de treball. - Donar formació a l'investigador perquè pugui treballar amb els equips de forma autònoma mitjançant un protocol establert. - Oferir la cessió dels equips de treball i garantir que es troben en perfecte estat d'ús i actualitzats. Es detallen les tècniques que es poden practicar al nostre laboratori: - Microscòpia electrònica de transmissió convencional i d'alta resolució amb la possibilitat de fer microanàlisis per EDX. - Microscòpia electrònica d'escombratge ambiental i d'alta resolució amb possibilitat de fer microanàlisis per EDX. - Microscòpia òptica. - Microscòpia de fluorescència amb sistema de rastreig d'alt contingut amb anàlisi d'imatges. - Microscòpia confocal multifotó. - Microscòpia confocal amb cambra d'incubació.

Compromís 9

Disposar d'equips de treball actualitzats i mantenir-los en condicions òptimes d'ús.

INDICADORS:

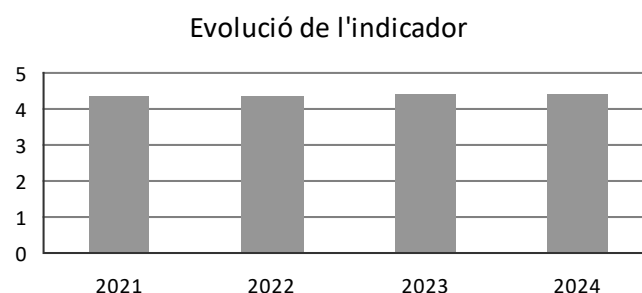
9. Ítem 1. "La secció disposa d'equipament actualitzat i adequat per als serveis que ofereix" (Microscòpia).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,31		0,31	
2022	4,31		0,31	
2023	4,37		0,37	
2024	4,37		0,37	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



MICROSCÒPIA

Servei 10

Preparació de mostres per a microscòpia òptica i electrònica tant per a investigadors de la UV com per a usuaris externs, mitjançant: - Fixació amb tetròxid d'osmi. - Tinció amb acetat d'uranil. - Inclusió en resina Epoxi. - Talls semifins i ultrafins de mostres mitjançant ultramicrotomia. - Criofixació. - Criosubstitució. - Inclusió a baixa temperatura. - Crioultramicrotomia. - Tall amb fil de diamant. - Poliment iònic. - Assecat en punt crític amb CO₂. - Recobriment Au-Pd mitjançant polvorització catòdica ('sputtering'). - Inclusió en parafina. - Tall de mostres mitjançant microtomia.

Compromís 10

Donar el tractament adequat al material amb la finalitat d'assegurar l'obtenció d'un resultat òptim i dirigir tècnicament la preparació de la mostra.

INDICADORS:

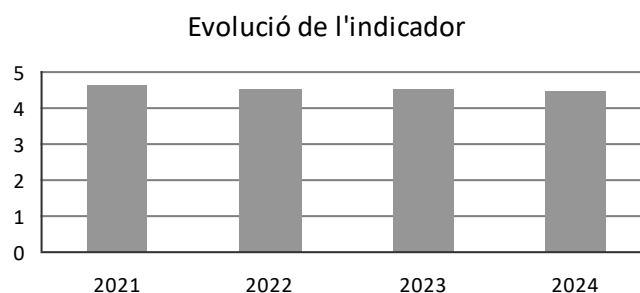
10. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Microscòpia).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,63		0,63	
2022	4,48		0,48	
2023	4,50		0,50	
2024	4,46		0,46	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



ESTADÍSTICA

Servei 11

Anàlisis estadístiques per a investigadors de la UV i usuaris externs, que poden incloure: - Assessorament sobre tècniques estadístiques i tractament de les dades. - Disseny d'experiments i la seua metodologia basant-se en les mostres de què es disposa i en les dades que es puguem obtenir. Càlcul de la grandària mostral / potència estadística. - Control de l'estudi. Control de la qualitat de les dades. Estimació i eliminació de biaixos. - Anàlisi de resultats. Elaboració d'informes adaptats per a la seua publicació amb la seua anàlisi estadística i interpretació de resultats. - Tècniques estadístiques. Utilitzar la tècnica estadística adequada a les dades amb què es treballa tenint en compte els objectius de l'estudi. Entre les tècniques de què podem disposar estan les anàlisis descriptives, les anàlisis de supervivència, l'anàlisi de dades òmiques, les anàlisis no supervisades, els tests paramètrics i no paramètrics, les comparacions múltiples, l'aprenentatge automàtic i la inferència bayesiana.

Compromís 11

Proporcionar assessorament tècnic sobre disseny i elaboració de l'anàlisi estadística adequada.

INDICADORS:

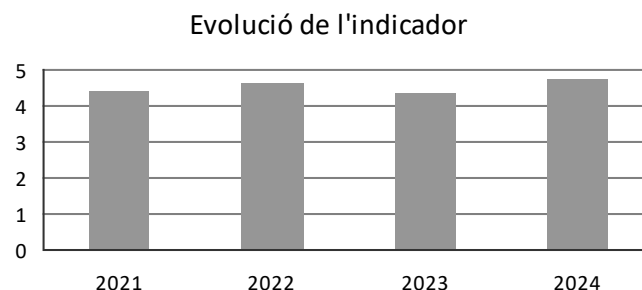
11. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Estadística).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,38		0,38	
2022	4,61		0,61	
2023	4,32		0,32	
2024	4,71		0,71	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



PROTEÒMICA

Servei 12

Anàlisis proteòmiques per a investigadors de la UV i usuaris externs, que poden incloure: - Identificació de proteïnes de gran resolució. Identificació de proteïnes per fraccionament de mostres proteiques complexes a través de la separació i l'anàlisi de pèptids tríptics per espectrometria de masses LC-MSMS. - Anàlisi d'expressió diferencial de proteomes i subproteomes. Anàlisi de les diferències en l'expressió de proteïnes entre condicions experimentals d'interès mitjançant tècniques basades en la separació de proteïnes en gel o de pèptids per espectrometria de masses LC-MSMS. - Determinació del pes molecular de proteïnes i altres molècules. Determinació del pes molecular de pèptids, proteïnes i altres molècules d'interès mitjançant l'anàlisi de la relació massa/càrrega per espectrometria de masses MALDI-TOF-TOF. - Caracterització detallada de proteïnes específiques, com estudis de modificacions posttransduccionals. - Quantificació de proteïnes. Quantificació absoluta de proteïnes específiques mitjançant aproximacions de proteòmica quantitativa dirigida: SMR, MRM - Separació i anàlisi de proteïnes en gels de poliacrilamida (1D-2D-PAGE). Separació d'extractes proteics complexos mitjançant electroforesi en gels de poliacrilamida monodimensionals o bidimensionals, en condicions natives o desnaturalitzants. - Anàlisi d'imatge molecular MALDI Imaging. Anàlisi d'imatge molecular mitjançant espectrometria de masses de talls histològics de teixits.

Compromís 12

Proporcionar assessorament tècnic sobre el disseny, elaboració i anàlisi de la tècnica proteòmica sol·licitada.

INDICADORS:

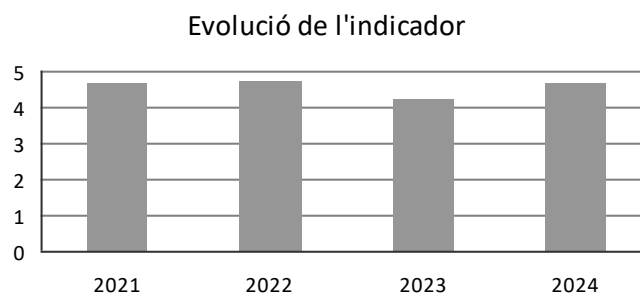
12. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Proteòmica).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,66		0,66	
2022	4,73		0,73	
2023	4,24		0,24	
2024	4,66		0,66	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



RESSONÀNCIA MAGNÈTICA NUCLEAR (RMN)

Servei 13

Preparar mostres i adquirir espectres de ressonància magnètica nuclear (RMN) en estat líquid i sòlid per als investigadors de la UV i els usuaris externs. Adquisició d'imatges per RMN. Aquest servei inclou: - Posar a la disposició dels investigadors de la UV l'equipament RMN: + RMN 1D i 2D en estat líquid, a temperatura variable: * Espectròmetre AV 300 (300 MHz), sonda QNP tetranuclear (1H, 13C, 31P i 19F) de 5 mm. * Espectròmetre AV 400 (400 MHz), sondes BBI (ATMA), BBO (ATMA), de 5 mm. * Espectròmetre Neo 500 (500 MHz), sonda BBOF plus (ATMA) de 5 mm. + Espectròmetre WB400: * RMN en estat sòlid: sondes DVT (1H/BB) 4mm, DVT (1H/BB) 7 mm. * Microimatge vertical. Sonda MIC WB 40 per a sistema de gradients de 25 mm. - Adquisició d'espectres en qualsevol espectròmetre a sol·licitud d'usuaris interns i externs. - Assessorament tècnic sobre el procés i la utilització de l'equip. - Assessorament sobre disseny d'experiments i interpretació de resultats.

Compromís 13

Supervisar el resultat obtingut en l'experiment abans de lliurar-lo a la persona usuària per comprovar-ne la fiabilitat i, en cas necessari, es repetiria.

INDICADORS:

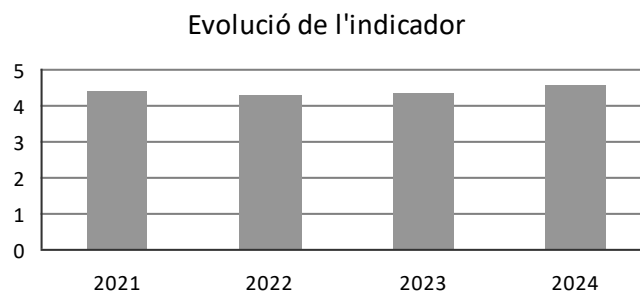
13. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (RMN).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,40		0,40	
2022	4,26		0,26	
2023	4,32		0,32	
2024	4,56		0,56	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



DIFRACCIÓ DE RAIGS X EN POLS

Servei 14

Estudis i caracterització de materials per difracció de raigs X, anàlisi tèrmica i termogravimètrica per a investigadors tant de la UV com externs i empreses, a més: - Anàlisi qualitativa i quantitativa de fases cristal·lines per difracció de raigs X de materials policristal·lins. - Cambra de temperatura i anàlisi qualitativa i quantitativa de fases cristal·lines per difracció de raigs X de materials policristal·lins, en funció de la temperatura a què estiguen sotmesos aquests materials. - Anàlisi de fases cristal·lines per difracció de raigs X i caracterització estructural en superfícies en capes epitaxials i multicapes.

Compromís 14

Oferir assessorament individualitzat d'acord amb les peculiaritats del material que s'haja d'analitzar per obtenir un resultat de qualitat de l'espectre.

INDICADORS:

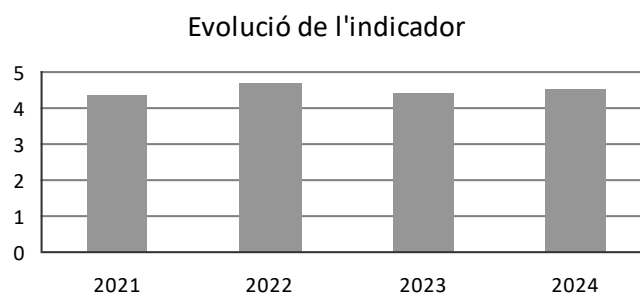
14. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X en pols).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,35		0,35	
2022	4,65		0,65	
2023	4,39		0,39	
2024	4,50		0,50	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



DIFRACCIÓ DE RAIGS X MONOCRISTALL

Servei 15

Fer estudis cristal·logràfics de compostos nous per als investigadors de la UV i investigadors externs; aquest servei inclou: - Posar a disposició dels investigadors l'ús de l'equipament, amb autorització prèvia, i una vegada rebuda la formació necessària amb les instruccions d'ús de l'equip per part del personal de la secció. - Proporcionar assessorament tècnic del personal de la secció. - Recopilació de dades per a la resolució de l'estructura cristal·lina. - Elucidar l'estructura cristal·lina de compostos químics nous mitjançant la difracció de raigs X en monocristalls. Opcionalment es pot mesurar a baixa temperatura.

Compromís 15

Proporcionar assessorament tècnic al llarg de tot l'estudi cristal·logràfic del compost nou.

INDICADORS:

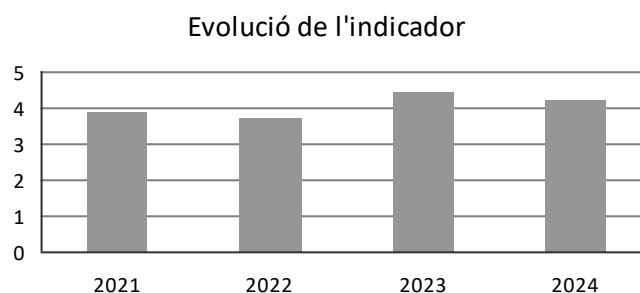
15. Ítem 5. "El personal tècnic és accessible, entén les meues necessitats i m'assessora i m'orienta sobre els serveis adequats a les meues necessitats" (Difracció de raigs X monocristall).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	3,90		-0,10	Causa desconeguda
2022	3,73		-0,27	Un sols usuari va puntuar 1
2023	4,43		0,43	
2024	4,23		0,23	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



GENÒMICA

Servei 16

Realitzar estudis genòmics per a investigadors de la UV, externs i empreses, mitjançant: - Seqüenciació massiva d'àcids nucleics. Executar projectes de seqüenciació massiva amb tecnologia NGS, des de la preparació de llibreries fins a l'anàlisi bioinformàtica primària de les dades que s'obtinguen. - Seqüenciació d'ADN Sanger. Reaccions de seqüenciació sobre diferents materials genètics, com productes de PCR, plasmidis o cosmidis, i anàlisi de fragments mitjançant electroforesi capil·lar amb l'equip ABI3730XL. - Anàlisi de marcadors moleculars. Estudis de variabilitat genètica d'organismes, filogenètics i d'evolució, mitjançant l'anàlisi de marcadors a través de tècniques moleculars basades en seqüenciació d'ADN. - PCR quantitativa. Assessorament sobre disseny i realització d'estudis de quantificació d'àcids nucleics, d'expressió gènica i genotipatge. - Anàlisi bioinformàtica de dades genòmiques. Anàlisis bioinformàtiques de les dades obtingudes en la seqüenciació capil·lar i en la seqüenciació massiva com encadellat, alineament, estudis d'expressió diferencial, mapatge, etc. - Bioanàlisi d'àcids nucleics. Anàlisi de la qualitat i de la integritat de l'ADN i l'ARN. - Anàlisis multiòmiques de cèl·lules individuals. Separació de cèl·lules individuals a partir de suspensions o cultius cel·lulars i anàlisis multiòmiques d'aquestes.

Compromís 16

Seleccionar la tècnica més adequada en els estudis genòmics que se sol·liciten, analitzar els resultats i aportar en tot moment el suport tècnic del nostre personal.

INDICADORS:

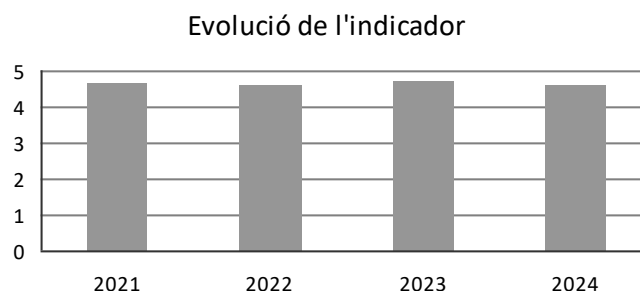
16. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Genòmica).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,69		0,69	
2022	4,59		0,59	
2023	4,71		0,71	
2024	4,60		0,60	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5



VIDRE BUFAT

Servei 17

Fabricar i reparar aparells de vidre i quars científic per a ús de laboratoris per a investigadors de la UV, d'altres universitats i d'empreses, en les modalitats següents: - Reparacions d'equipament de laboratori que haja estat fabricat amb vidre o quars (reactors, refrigerants, embuts, matrassos, etc.). - Fabricació amb vidre o quars d'equips especials a partir del disseny que proporcione l'usuari o de peces ja existents).

Compromís 17

Proporcionar solucions als problemes que plantegen els investigadors i les empreses en la prestació del servei.

INDICADORS:

17. Ítem 4. "El personal de la secció és competent tècnicament i fa el treball que s'encomana correctament" (Vidre bufat).

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2021	4,56		0,56	
2022	4,27		0,27	
2023	4,08		0,08	
2024	4,40		0,40	

Fórmula: Mitjana dels resultats. Ítem valorat en l'escala Likert 5 (1: molt en desacord, 5: molt d'acord).

Meta: Major o igual a 4

Unitat: escala d'1 a 5

