



Instrucciones para el Soporte y asistencia informática durante el periodo de reinicio de actividades de soporte a la investigación

Persona de contacto:

Francisco J. Díaz Muñoz, correo: francisco.diaz@uv.es

Condiciones de prestación de servicios

El Soporte y asistencia informática del SCSIE seguirá prestando sus servicios de forma telemática como hasta ahora, mediante contacto por email y conexión por escritorio remoto en caso necesario.

Dos días a la semana, lunes y jueves, se acudirá de forma presencial para resolver aquellos problemas que, por su naturaleza, no puedan ser tratados telemáticamente.

Horario de atención a usuarios

El horario de atención a los usuarios es de 8:00 a 14:00, en forma telemática, y de 8 a 13:00 en presencial.

Otros aspectos relevantes

En caso de realizar una reunión presencial:

- Es obligatorio el uso de mascarilla en todo momento dentro de las instalaciones de la sección.
- Es obligatorio la desinfección de las manos justo antes de acceder a las instalaciones de la sección.
- En todo momento se mantendrá una distancia de seguridad de 2 metros entre el usuario y el personal técnico.
- No se permitirá el acceso a las instalaciones de personas con síntomas COVID-19 como fiebre o tos.