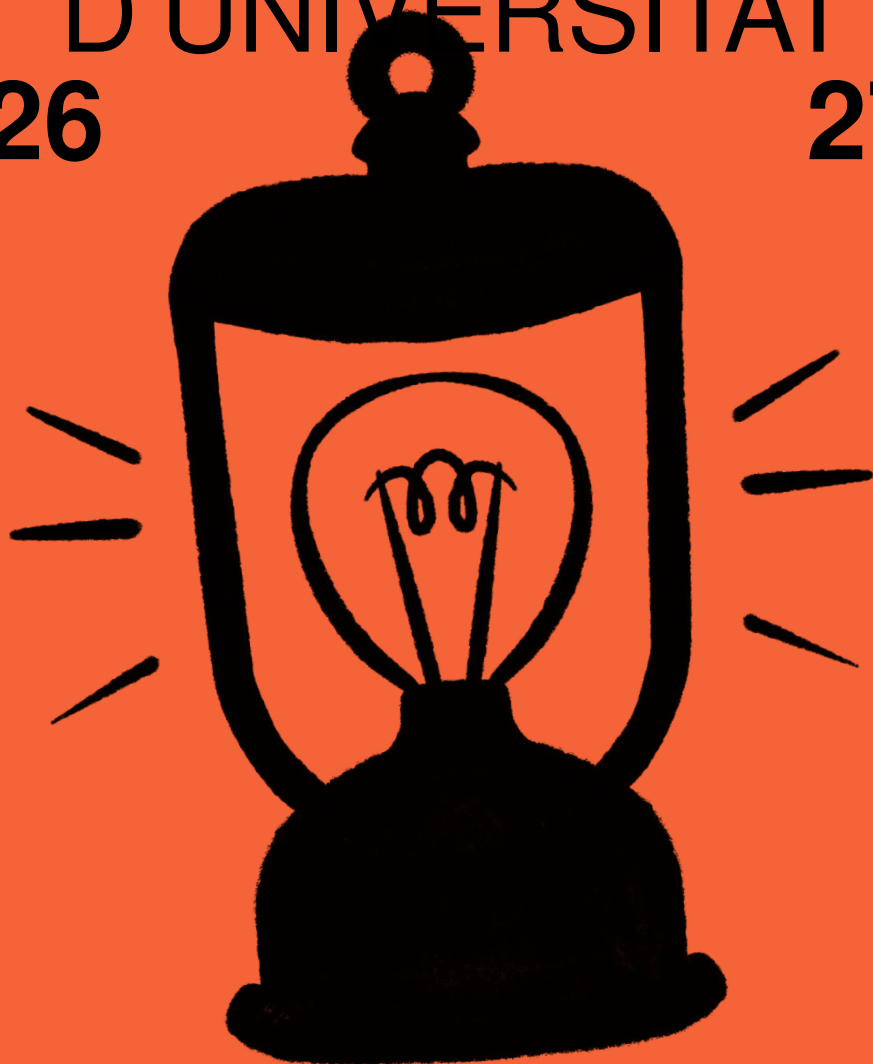
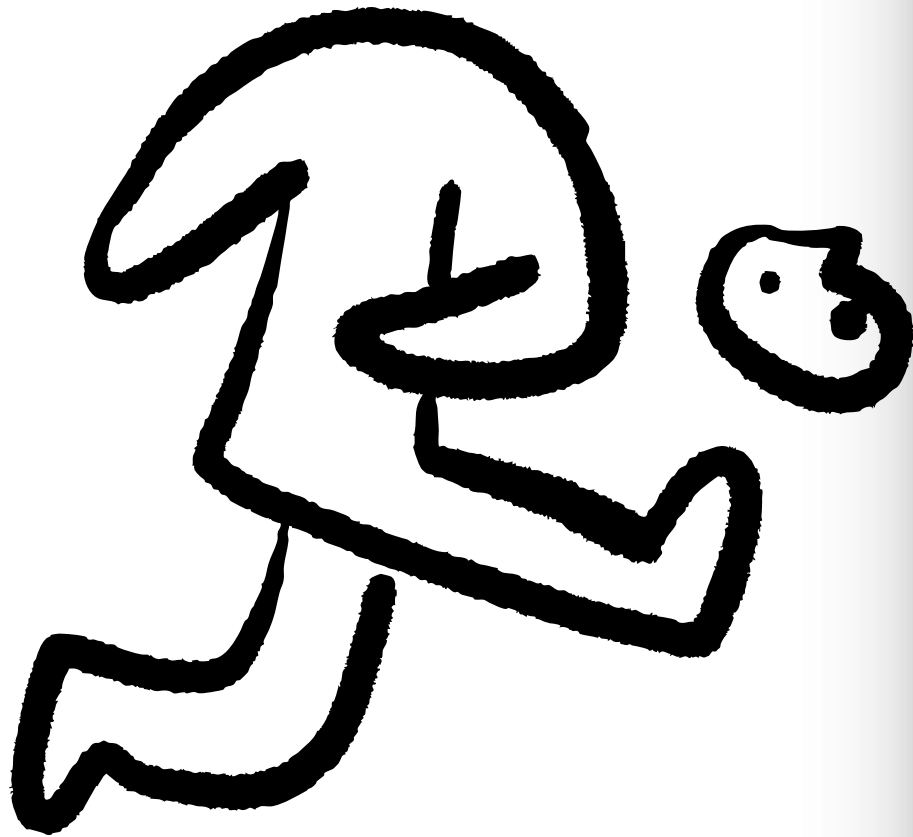


MANUAL BÀSIC PER VIURE EL PRIMER ANY D'UNIVERSITAT

26

27





01

Info bàsica per
començar primer

02

Iniciatives de suport
i acompanyament

03

Tens moooolts drets!

04

Molt bonico tot, però
fora de classe què?
VOLEM SABER!

05

AJUDES! Ningú no es
queda enrere

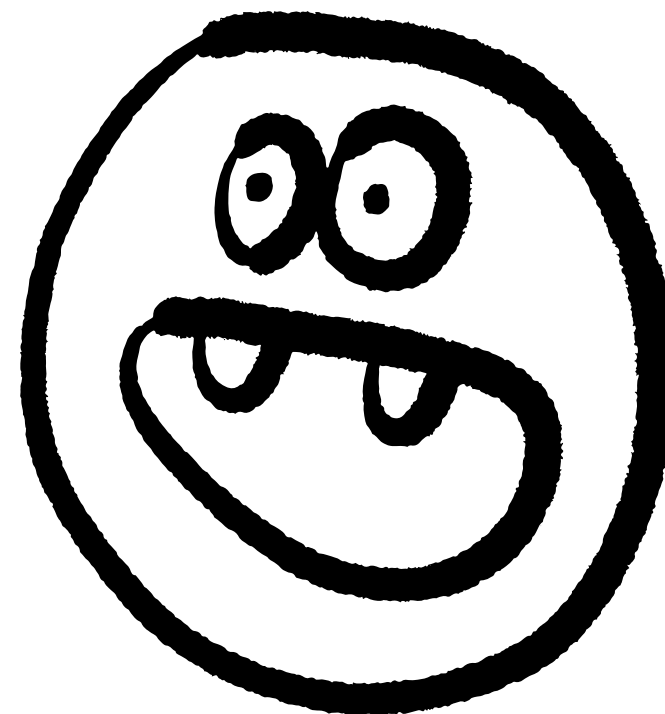
06

UV digital – No eres cap
NPC, tens vida pròpia!

01

Info bàsica per començar primer

A la Uni, la vida acadèmica es divideix en **2 quadrimestres**, que tenen un **període lectiu** (quan hi ha classe) i un **període d'exàmens** (recorda posar-te alarmes per no quedar-te adormida!).



➔ Primer quadrimestre

CLASSES

Del 14 de setembre al 23 de desembre de 2026.

PERÍODE D'EXÀMENS

- **Primera convocatòria:**
de l'11 al 29 de gener de 2027.
- **Segona convocatòria:**
del 14 de juny al 2 de juliol de 2027.

* Segon quadrimestre

CLASSES

De l'1 de febrer al 21 de maig de 2027

PERÍODE D'EXÀMENS

- **Primera convocatòria:**
del 24 de maig a l'11 de juny de 2027.
- **Segona convocatòria:**
del 14 de juny al 2 de juliol de 2027.

★ Què és això dels crèdits?

Són com les monedes dels festivals??

Cada assignatura té un valor en crèdits, que són les hores que se suposa que hi heu de dedicar. Cada crèdit equival a 25 hores: 10 hores de treball a classe + 15 hores de treball fora de classe (lectures, estudi, treballs, etc.). No és tant, no?

● La guia docent

Cada assignatura té la seua guia docent on es detallen els continguts, la bibliografia que el professorat recomana i el funcionament de l'avaluació.



-- Controlen si vaig a classe, o no?

La Uni és presencial. El valor de l'assistència a classe en l'avaluació final depèn de cada assignatura. Per favor, tracteu d'assistir a les classes que aprendreu molt i hi ha temps per a tot tot tot!

+ Com funcionen les tutories?

Les tutories ja no són com les de l'insti!
Ara tindràs l'oportunitat de resoldre dubtes de manera individual sobre una assignatura concreta o demanar informació complementària al professor/a d'eixa assignatura.

Si tens pensat assistir a l'horari de tutoria, és recomanable que avises abans al profe per correu electrònic i confirmes la cita. I si no saps el seu correu o per on para el seu despatx, busca'ls al cercador de persones del web de la UV, que també trobaràs a l'AppUV.

★ Com s'avaluen les assignatures

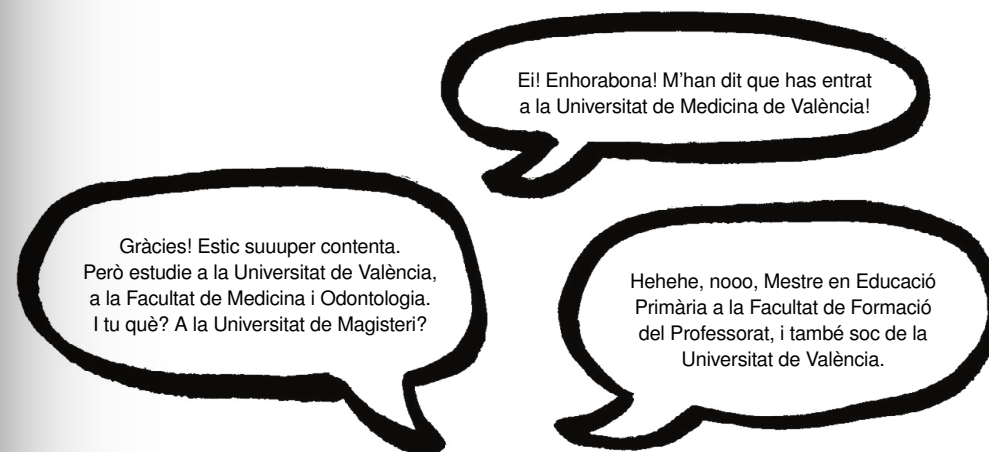
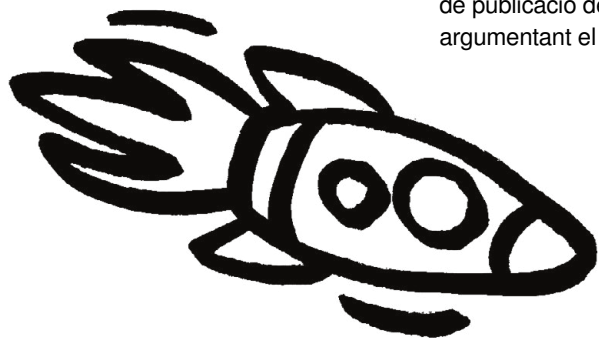
- **Cada assignatura té 2 convocatòries per curs.** La qualificació s'obté a partir del que s'indica en la guia docent: exàmens, treballs en grup, pràctiques, participació a classe, etc. Per tant, siga com siga... mira la guia docent! Ella és la teua amiga, només vol que aprofes i no et demana res a canvi.

- **La qualificació global** de l'assignatura serà publicada pel professorat en un termini màxim de 14 dies naturals en la 1a convocatòria i de 10 dies naturals en la 2a, des de la data de realització de l'examen final. Sí, se't faran eterns, però paciència: no poden tardar més d'eixe temps a publicar-les.

- **Si vols que t'expliquen la teua qualificació,** pots assistir a la revisió. El dia, hora i lloc s'ha d'anunciar junt amb les notes, i amb almenys 24 hores d'antelació.

- **En la revisió,** el professorat ha de revisar la qualificació davant teu. Si no estàs d'acord amb la nota, pots fer al·legacions. La revisió no baixarà la nota excepte si hi ha un error de suma.

- **Si després d'anar a la revisió continues sense estar d'acord amb la nota,** pots impugnar la qualificació davant el deganat o la direcció del centre en el termini de 5 dies hàbils des de la data de publicació de la qualificació definitiva, argumentant el perquè.



● L'examen final de cada assignatura

- **Quasi totes les assignatures tenen un examen final** dins del període d'exàmens del seu quadrimestre. Les dates són públiques i s'anuncien per escrit. Consulta-les ja al web de la teua facultat. Apunta-t'ho i que no se't passe!

- **La forma dels exàmens ha d'estar ben clareta en les guies docents.** A més, tens dret a conèixer com s'avaluarà: criteris de realització, correcció i valoració.

- **Si arribes tard a un examen final,** t'han de permetre l'accés durant els primers 15 minuts des de l'hora oficial de l'examen, sempre que ningú haja eixit abans de l'aula. A partir d'ací, ja depén del professor/a.

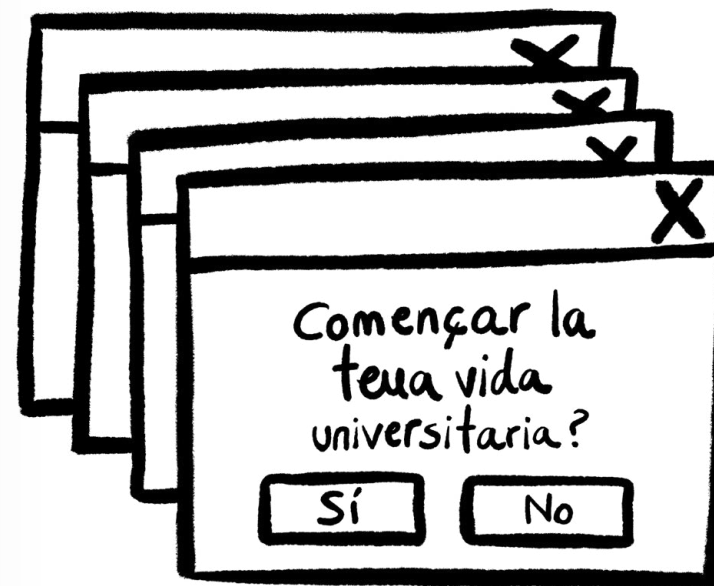
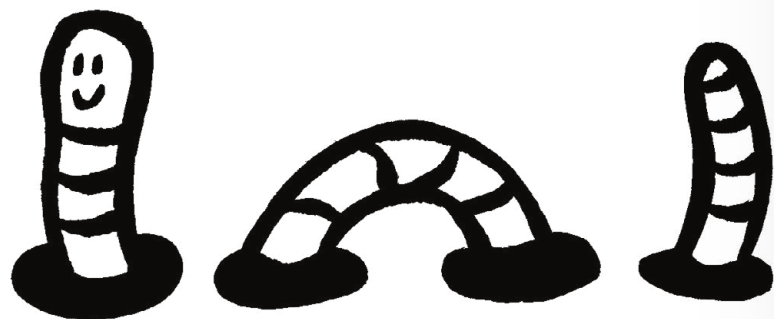
- **També pot passar que no arribes a temps de preparar-te algun examen final** i optes per presentar-te directament a la segona convocatòria d'exàmens. Cap problema: no presentar-te no consumeix convocatòria. De vegades, una retirada a temps és una victòria.

- **Recorda que,** tant per a les assignatures del primer quadrimestre com del segon, els exàmens de la segona convocatòria són a final de curs!

SI ESTUDIES,
TENS MÉS
FÀCIL APROVAR
(HEHEHE)

★ Convocatòries, crèdits i tot això i allò

- **Si no aprofes una assignatura a la primera**, sempre et quedarà la segona convocatòria d'exàmens en eixe mateix curs. Però si no la superes amb les dues convocatòries del curs, hauràs de matricular-te d'ella necessàriament el curs següent.
- **En total, tens 6 convocatòries per superar cada assignatura.**
Desitgem que no hages d'arribar fins ahí, però si fa falta, per a això estan!
- **Si ja has aprovat una assignatura**, no pots presentar-te a la següent convocatòria d'exàmens per a pujar nota. La nota que has tret està de categoria, no patisques, ara a centrar-te en la resta!
- **L'estudiantat de 1r curs de nou ingrés ha de superar almenys 12 crèdits.**
Si no els superes, no podràs matricular-te de la mateixa titulació fins que passen 2 anys. En el cas de l'estudiantat de doble grau, el mínim són 36 crèdits i, si no se superen, el centre planteja les opcions possibles. Confia en tu mateix, des d'ací ànims i molta sort per a que el teu primer any vaja de categoria.



-- I què hi ha de la IA?

La IA no és bona ni dolenta, però recorda que si que gasta més aigua que Aqualandia!!

Et preguntes si es pot utilitzar la Intel·ligència Artificial en activitats avaluable? Segons la normativa pròpia de la UV, sí es pot utilitzar quan es fa de manera responsable, transparent i declarada. En tot cas, és el professorat qui t'ha d'informar si en la seua assignatura està permès, restringit o prohibit l'ús de la IA, i en quines activitats i condicions.



* Carnet d'estudiant

Amb este carnet virtual podràs practicar esport o traure material de la biblio i també tindràs descomptes en cines o museus. Porta'l sempre al damunt en l'AppUV! Per activar-lo, puja una foto al Portal de serveis.



L'USARÀS
MÉS QUE EL DNI

● Biblios

Sí, on per cada hora d'estudi en fas dos de xarxeta

A banda de l'horari habitual, **hi ha biblioteques que obrin les 24 h i en caps de setmana** durant els períodes d'exàmens i on podràs estudiar tot el temps que faça falta (però recorda alçar-te sovint, mirar l'horitzó, beure aigüeta i recordar-te que vals milions, cada hora).

Tenim un cercador de llibres, revistes i bases de dades de les bibliotequesUV: Trobes. I també espais per estudiar o fer treballs en grup de manera més tranquil·la, consulta-ho! T'ho posem fàcil per aprovar, eh? Tots els recursos estan disponibles online.

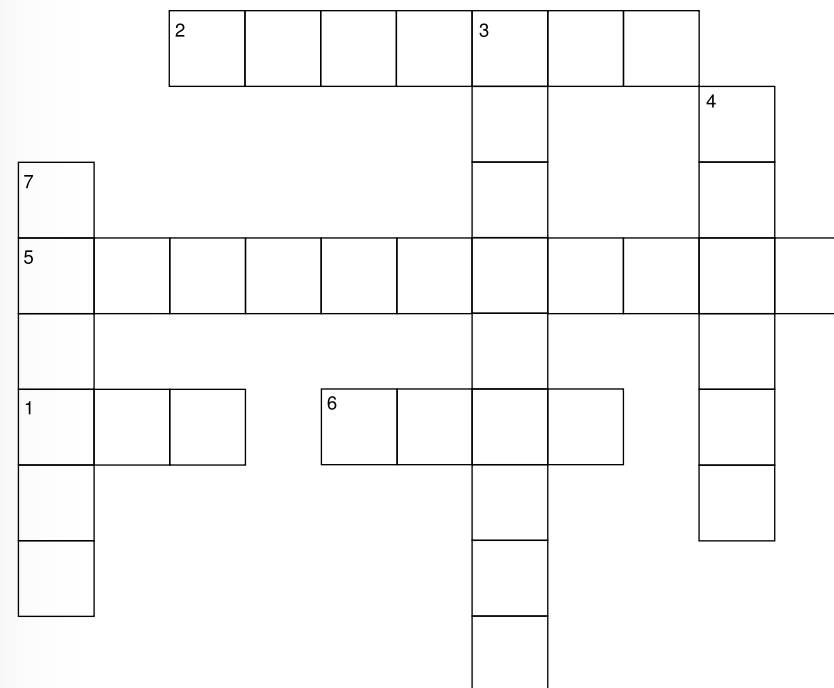


VOLS CONSULTAR A
CASA ARTICLES, LLIBRES O
BASES DE DADES ONLINE COM
SI ESTIGUERES A LA UNIV?
T'AJUDEM A CONFIGURAR-TE
UNA CONNEXIÓ VPN!

➔ Joc

No tot en la universitat són classes i treballs... A vegades, també hi ha temps per a jugar amb les paraules. Aquest joc de mots encreuats conté els termes que més escoltes (i pateixes) durant la teua etapa d'estudiant.

1. Treball que es realitza per acabar un grau.
2. Experiència acadèmica i cultural que et pot portar lluny... sense deixar de ser estudiant.
3. Pas fonamental per començar els estudis a la Universitat, i que reduirà el teu saldo.
4. Moment temut que condensa mesos de teoria en unes poques hores.
5. Complement de les classes presencials on et cansaràs d'entregar treballs, treballets i treballicos.
6. Pot ser per mèrit o per necessitat, però sempre s'agraeix quan arriba.
7. Quan no en tens prou, i en acabar el grau decideixes seguir i seguir...



1. TFG
2. Erasmus
3. Matricula
4. Examen
5. Aula virtual
6. Beca
7. Màster

02

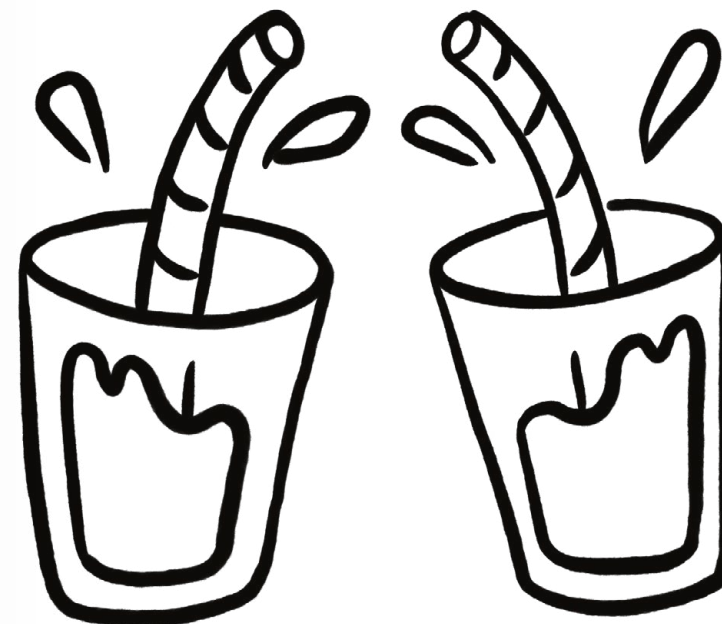
Iniciatives de suport i acompanya- nyament

Benvinguda a la Universitat

Quatre campus, quatre dies, orxata i música. Un matinet d'octubre, els serveis universitaris i les associacions i col·lectius d'estudiants acudirem al teu campus. No cal dir molt més, has d'anar sí... o sí.

- ★ Coneixeràs les iniciatives que organitzem els serveis universitaris.
- ★ Podràs preguntar a les associacions d'estudiants què fan i per què i, si t'interessa, participar.
- ★ Gaudiràs d'una estona diferent entre classe i classe amb els teus nous companys, que ja no són tan nous.

SI TE
LA PERDS
TINDRÀS FOMO
ÉS AIXINA!



-- Mentoria Entreiguals

Et contarà tots els secrets i trucs de la Uni, perquè ell o ella ha hagut de caminar perquè tu pugues córrer.

Per ser estudiant de primer curs de grau tens un mentor/a **Entreiguals**, és a dir, un compi de cursos superiors que et farà més fàcil l'inici a la Universitat i t'ajudarà a familiaritzar-te, en poc temps, amb la vida universitària i tot el que necessites saber sobre: espais universitaris, aula virtual, tutories, quines ajudes demanar i quan, etc. És com un entrenador o entrenadora Pokémon, però per a tu!

Ja coneixes al teu mentor o mentora? Si no, escriu aquí!



➔ Baula

Perquè sabem que l'arribada a la Universitat té moltes novetats i potser algun que altre maldecap, de manera progressiva s'està implantant el programa Baula, una acció d'acompanyament per a reforçar el vincle amb el teu grau i amb la Uni.

Interessa't si estudies Enginyeria Electrònica de Teleco, Telemàtica, Geografia i Medi Ambient, Informació i Documentació, Logopèdia, Òptica i Optometria, Podologia o Sociologia.



● Vols informació? Pregunta al Sedi

El Sedi - Servei d'Informació i Dinamització d'Estudiants proporciona info i assessorament sobre l'oferta d'estudis universitaris, canvi d'estudis, reconeixement de crèdits cursats, beques, ajudes i molt més. El Sedi és el teu ChatGPT, el teu OOMF, el teu confessor, la teua millor amiga.

I fem aquest Manual que tens entre les mans... no diràs que no li posem interès.
T'agrada? Eh, eh, eh?
T'agrada? (com no t'agrade no ens recuperarem mai més).



- *No More Drama:* AssessoriesUV per a estudiants

Ateses per professionals i completament gratuïtes per a l'estudiantat. Per fer-ne ús cal sol·licitar cita prèvia.

ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC

Per si notes que tens depressió, ansietat, pors o obsessions i necessites ajuda. Ens prenem la Salut Mental molt seriosament.

ASSESSORAMENT JURÍDIC

Et pot orientar en qüestions jurídiques, resoldre dubtes i donar-te informació de les vies legals per superar un conflicte, i també ajudar-te a redactar qualsevol document necessari a presentar davant de l'administració. La burocràcia és difícil però ací no es queda ningú enrere!

* UVDiscapacitat

S'encarrega d'assessorar a l'estudiantat amb discapacitat o NESE (Necessitats Específiques de Suport Educatiu). Ofereix acompanyament, adaptacions acadèmiques i avaluació personalitzada.



● Unitat d'Igualtat i Diversitat



A la UV som gent inclusiva, acollidora, i bonica. Esta unitat és l'encarregada de vetllar per la igualtat entre dones i homes i la no discriminació, i assistir en l'aplicació del *Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe*, comportaments sexistes i lgtbifòbics Impulsa els Espais Violeta. A més, la iniciativa *diversitats* organitza i canalitza polítiques inclusives. Et serà útil per a qüestions relacionades amb la diversitat afectivosexual, familiar i de gènere, l'ètnicocultural i la religiosa.



→ Joc

Emparellades

INICI DE LA FRASE

1. **Necessite un certificat d'haver-me matriculat a la UV.** Hauré de sol·licitar-ho... ★
2. **Si tinc un dubte sobre la meua sol·licitud de beca MEC,** he de contactar... ★
3. **Necessite canviar-me de grup de classe.** He de contactar amb... ★
4. **Quan necessite saber el temari,** comprovar un canvi d'aula d'examen o la data de lliurament d'un treball, he de consultar... ★
5. **Si he d'aportar un docu a la meua sol·licitud de beca MEC,** he de pujar-lo a... ★
6. **Puc consultar el meu horari,** dates dels exàmens, rebuts i notes... ★
7. **Si no sé a quines beques puc optar com a estudiant de primer,** puc preguntar-ho... ★
8. **A la meua Facultat/escola,** els meus interessos els representa... ★

FI DE LA FRASE

- ★ 9. **...al Sedi.** Davant el dubte, sempre al Sedi! Busca la nostra oficina al teu campus.
- ★ 10. **...l'Aula Virtual de la UV,** i entrar en l'assignatura concreta.
- ★ 11. **...a través de la Seu Electrònica UV.** En tràmits > Estudiants > Certificats. Ho vols, ho tens ;)
- ★ 12. **...amb la Unitat de Beques del Servei d'Estudiants.** Esperem que te la donen!
- ★ 13. **...la secretaria de la meua facultat/escola.**
- ★ 14. **...el Consell de l'Estudiantat de Centre.** Pots preguntar a la consergeria on tenen el despatx.
- ★ 15. **...al Portal de serveis de l'estudiantat.**
- ★ 16. **...la Seu Electrònica UV.** He de seleccionar com a unitat destinatària el "Servei d'Estudiants" i com a gestió específica de la Unitat "Documentació per a Beca de Ministeri". En tres clics ho tens fet!

03

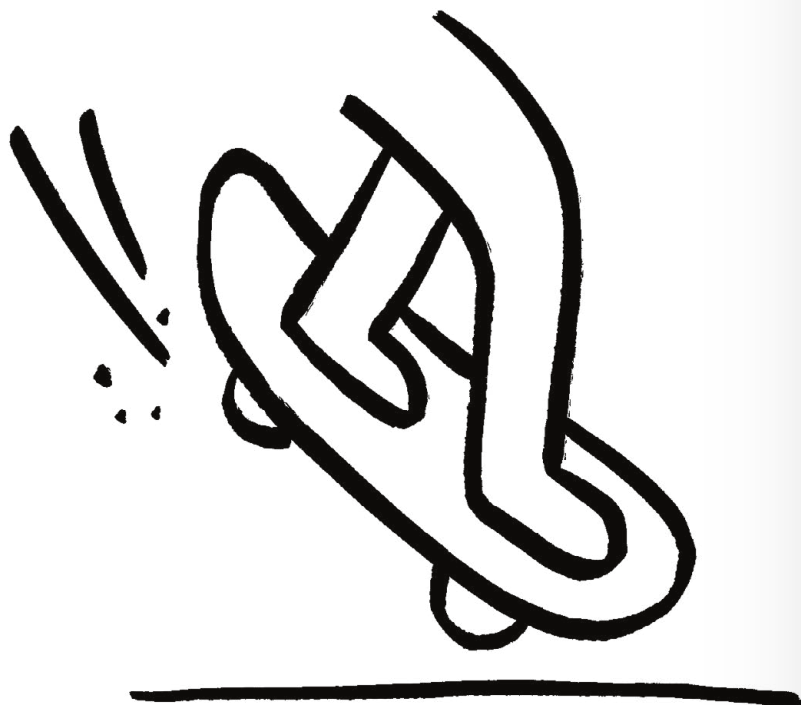
Tens
moooolts
drets!

* Dret a avaluar la docència

SIGUES JUST
I RECORDA QUE
NINGÚ TÉ MANIA
DE NINGÚ 23

Com a estudiant, tens dret a participar en el control de la qualitat de l'ensenyament i de la tasca docent del professorat, a través d'enquestes de satisfacció.

Al final de cada quadrimestre es dedicarà un temps en l'aula per a la realització de les enquestes de satisfacció, però pots fer-les en qualsevol moment mentre estiguen actives (les tindràs disponibles online!). Els resultats d'avaluació del professorat s'inclouen al seu expedient personal.



➔ Drets lingüístics

★ FA IGUAL QUE TINGA UN PARLANT
O UN MILIÓ, TOTES LES LLENGÜES
SÓN PRECILOSES, ÚTILS I VIVES!!

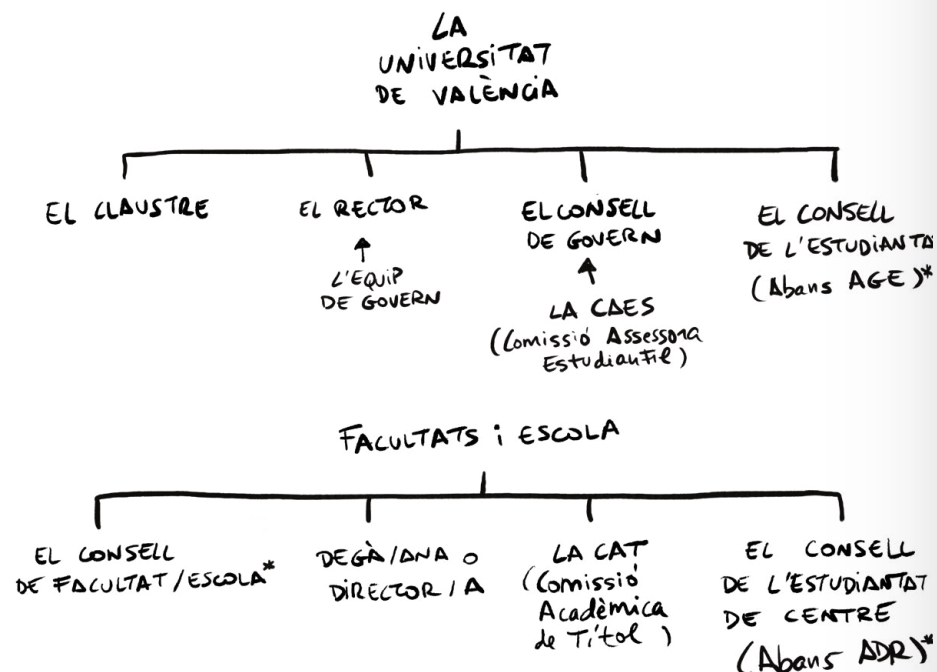
El valencià és la llengua pròpia de la Universitat de València, i com a tal és la llengua d'ús general i prioritari tant en l'activitat institucional com en l'acadèmica i administrativa. El castellà és també llengua cooficial de la UV. Estima-les i respecta-les perquè les llengües són patrimoni.

- **L'estudiantat té dret** a elegir d'entre les dues llengües oficials aquella en què vol cursar els seus estudis.

- Pots fer els exàmens, les intervencions en classe o en les tutories, els treballs, etc., tant en valencià com en castellà, **independentment de la llengua de docència en què estigues matriculat** (no s'aplica en el cas de les matèries de contingut lingüístic o conduents a l'obtenció del C1 de valencià o assignatures impartides en una llengua internacional on quede especificat que cal usar aquella llengua).

- **Les preguntes dels exàmens** estaran redactades en la llengua en què s'haja ofert l'assignatura.

- Desitgem que no passe, però **si us ha afectat algun incompliment d'aquesta normativa**, podeu presentar una reclamació adreçada a la Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions o a la Sindicatura Universitària de Greuges. És recomanable enviar còpia de la reclamació al Servei de Llengües i Política Lingüística (direccio.llengues@uv.es).



* Denominacions acabades d'estrenar, així que pot ser encara trobeu despatxos o persones que parlen d'ADR o de Junta de Centre... Ni cat, esteu al dia

● Dret a formar part dels òrgans de govern



★ On fer suggeriments, queixes o felicitacions

NO S'ACCEPTEN SUBORNS!

Tens dret a guardar silenci. Tot el contrari! Fes que s'escolte la teua veu i que compte!

Com a estudiant de la UV, tens dret a participar de la política universitària i a representar els teus companys i companyes (en òrgans de la teua facultat/escola o de la UV).

El Consell de l'Estudiantat de Centre (abans ADR, o Assembla de Representants d'Estudiants de Centre) és l'òrgan de representació de l'estudiantat **més directe**. Té un espai a la facultat/escola on es reuneixen els i les estudiants membres. Pots acostar-te al seu espai i consultar-los el que necessites.

Si vols fer un suggeriment o una queixa, pots presentar-la a la Bústia SQF o a la Sindicatura de Greuges, que de ben segur serà més efectiu que posar-ho en X o Tik Tok.

• Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions de la UV (Bústia SQF).

Pots formular suggeriments, queixes o felicitacions relacionades amb qualsevol unitat universitària, mitjançant el tràmit disponible en la Seu Electrònica UV. Les unitats afectades tenen la responsabilitat d'atendre estes comunicacions.

• **Sindicatura de Greuges.** Este és un òrgan independent i autònom. Té com a funcions vetllar pel respecte i la garantia dels drets i les llibertats de tots els membres de la comunitat universitària, davant les actuacions dels òrgans i serveis universitaris, encara que no hi haja infracció de la legalitat. Quan ha revisat el cas, la Sindicatura formula les recomanacions a l'òrgan o servei corresponent i proposa l'adopció de mesures. També pot assumir una funció mediatadora. La seua actuació està presidida per la confidencialitat.

04

Molt bonico
tot, però
fora de
classe què?
VOLEM
SABER!

-- La UV

A la UV la proposta d'activitats que

pots fer és IMMENSA. Ja voràs, ja.

Et recomanem una mirada oberta a propostes que t'arribaran de la facultat/escola, dels serveis universitaris, etc. T'ajudaran a conèixer a més gent de la Uni i també descobrir activitats que t'encantaran per a tota la vida (o no, però ja no t'ho hauran de contar).

ORGANITZAR
ACTIVITATS
"FORA DE
CLASSE"

Ajudes pu a activitats
socioculturals organitzades
pu l'estudiantat!
(Fins 2.500€ pu projecte)

Més cosetes:

VOLUNTARIAT UV ⊕ TEATRE ⊕ DANSA
MÚSICA ⊕ ESCRITURA CREATIVA ⊕
ESPORTS ...

Ah, que vols més?:

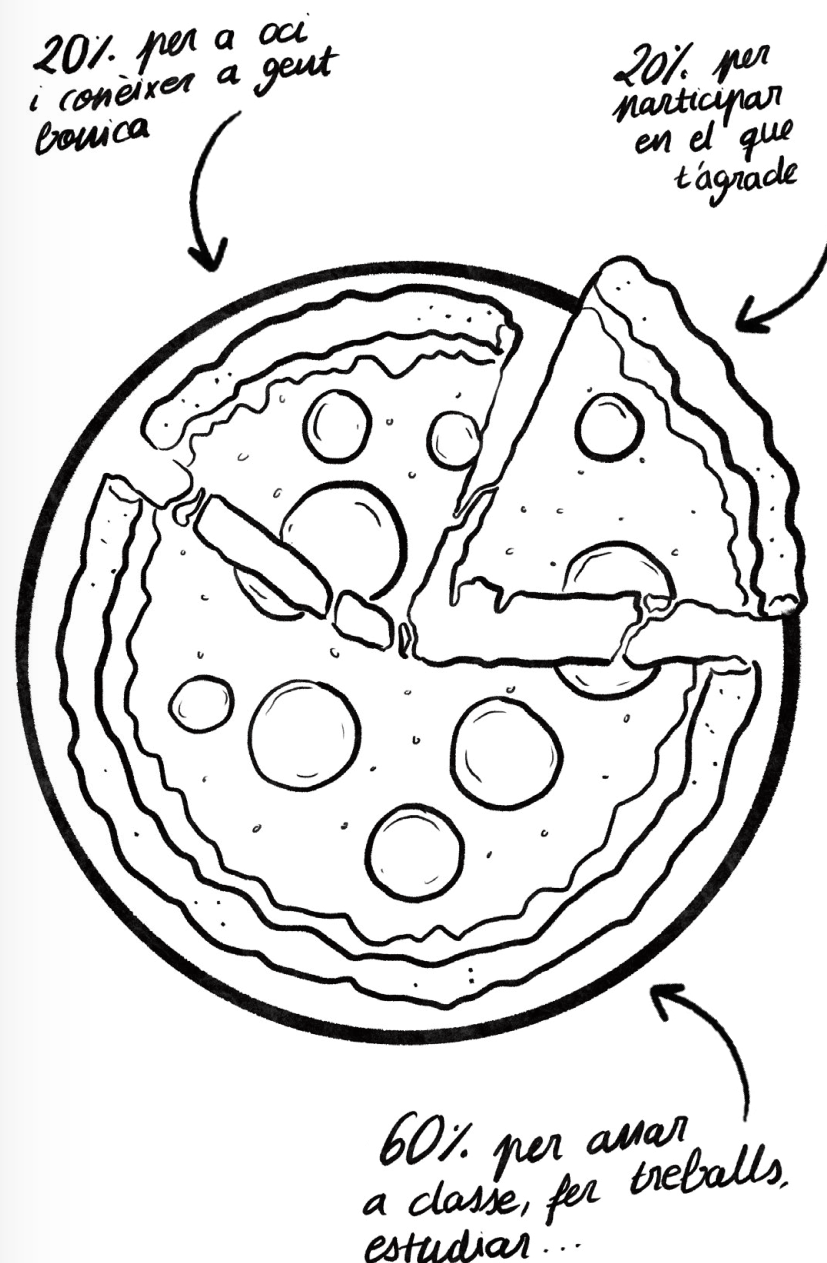
REPRESENTACIÓ ESTUDIANTIL

LLIGA DE DEBAT UNIVERSITARIA

- FORMACIÓ PER PARLAR EN PÚBLIC
- TREBALL EN EQUIP COL·LABORATIU

APRENDRE
IDIOMES

Tasta llengües, Grup de
conversa, Intercanvis CAL,
Descomptes entre d'idiomes...



En algunes d'aquestes activitats, a més, pots obtenir fins a 6 crèdits per participació.

05

AJUDES!
Ningú no
es queda
enrere

➔ A l'estudi

Pots demanar beca al Ministeri (Beca MEC) i les beques d'exempcions de taxes a la Generalitat i a la Universitat de València. De moment a la ONU o a la NASA encara no.

- **Per a obtenir beca**, s'han d'acomplir tots els requisits: una nota mínima, no superar una renda familiar màxima i d'altres generals (nacionalitat, residència, etc.).

- **Es poden sol·licitar les 3 beques** que hem mencionat, però només podràs obtenir-ne una. S'ha de repartir la pasta, compartir dona gustet.

- **Si et concedeixen alguna d'estes 3 beques, no pagaràs les taxes de matrícula.** A més, en el cas del Ministeri, també s'atorguen altres quantitats en funció de la renda, de l'excel·lència acadèmica, de la residència, etc.

- **Si t'han donat una beca del Ministeri i no aprofites un mínim de crèdits**, hauràs de tornar part dels diners de la beca (corresponents a les quanties per residència, renda, excel·lència, etc.).

- **En cas de dubte amb el vostre expedient de beca**, podeu adreçar-vos a la Unitat de Beques del Servei d'Estudiants.



anue amb compte
que després venen
els disgustos!

* Per estudiar fora

PERÒ NO T'ADUNTES
NOMÉS AFIIS ESPANYOLS
FES EL FAVOR!

Menjar diferent, gent diferent, relacions de tot tipus, i descobrir que valencians i valencianes parlem molt fort, entre altres coses. Una cosa: si entra dins dels teus plans anar-te'n fora en els pròxims cursos, convé que et planifiques des de ja per aprendre la llengua que necessitaràs.

- **Anar-te'n d'Erasmus.** Tria la teua destinació entre l'àmplia oferta de països i universitats que participen al programa. I tin present que les notes de primer poden ser importants quan, a partir de segon curs, ja pugues fer la sol·licitud per anar-te'n en tercer.

- **Programa Internacional.** Com un Erasmus, però fora d'Europa! És una estada, que mola molt, en una universitat d'Àsia i Oceania, Estats Units, Canadà o Amèrica Llatina.

- **Fer un SICUE.** És una estada d'estudis en una universitat espanyola. Ací, l'idioma segurament ja te'l saps.

- **A més, hi ha altres ajudes per a estades de duració més curta**, com les que convoca l'aliança FORTHEM o les borses de viatge del Sedi i les DRAC per a mobilitat d'estudiants de la Universitat de València.

Maria ha assistit durant 3 dies al Curs d'introducció a la didàctica de la llengua catalana com a idioma estranger, que ha tingut lloc a Morella, amb una **ajuda DRAC**.

Joan ha assistit a un **BIP Forthem** (Blended Intensive Programme) sobre economia circular i sostenibilitat a la University of Latvia (Letònia). 4 dies de mobilitat virtual + 5 dies a Riga!

Daniel ha participat al II Congreso Internacional de Humanidades Ecológicas a la Universitat Pompeu Fabra (Barcelona), amb una **borsa de viatge UV**.

06

UV digital
– No eres
cap NPC,
tens vida
pròpia!

● Compte UV

La UV et proporciona un compte (format per un nom d'usuari/usuària i una contrasenya) que és únic i s'associa a tu (les famoses credencials!). És imprescindible per accedir a tots els serveis en què siga necessari garantir la identitat de la persona que hi accedeix. El teu compte UV i tu ara sou BFF.

Associat al teu compte, tens una nova adreça electrònica **@alumni.uv.es** que és la que hauràs d'utilitzar per comunicar-te oficialment amb la Universitat.

★ Portal de serveis

Tens accés als teus horaris, el teu expedient acadèmic, els rebuts i pagaments, les beques sol·licitades... Des d'ací pots sol·licitar canvis de grup, accedir a la Seu Electrònica UV i veure el resum de la teua matrícula per comprovar que està tot correcte. I és on podràs veure eixes notasses que trauràs una vegada i una altra i una altra...



-- appUV

De moment no inclou minijes, ho sentim. Vos imagineu? Seria tremenda fantasia.

Amb l'aplicació mòbil de la UV, portaràs sempre al damunt el teu carnet universitari per a identificar-te i tindràs accés a la informació, serveis i recursos més rellevants per al teu dia a dia a la Uni. Per exemple, podràs consultar els teus horaris, accedir al teu correu UV, a l'Aula Virtual, al Portal de serveis, al cercador de persones, etc.



Google Play



App Store



* La Meua UV

Des d'ací tindràs accés al correu electrònic, Aula Virtual, disc virtual, programari, etc. Recorda configurar-te el correu UV amb el teu gestor de correu fav (Outlook, Gmail...) perquè et resulte més pràctic utilitzar-lo i no perdre't cap correu important.

* Aula Virtual

En moltes assignatures, l'**Aula Virtual serveix com a complement al treball a l'aula** per a entregar tasques, treballs en equip, etc. Hi entraràs molt!

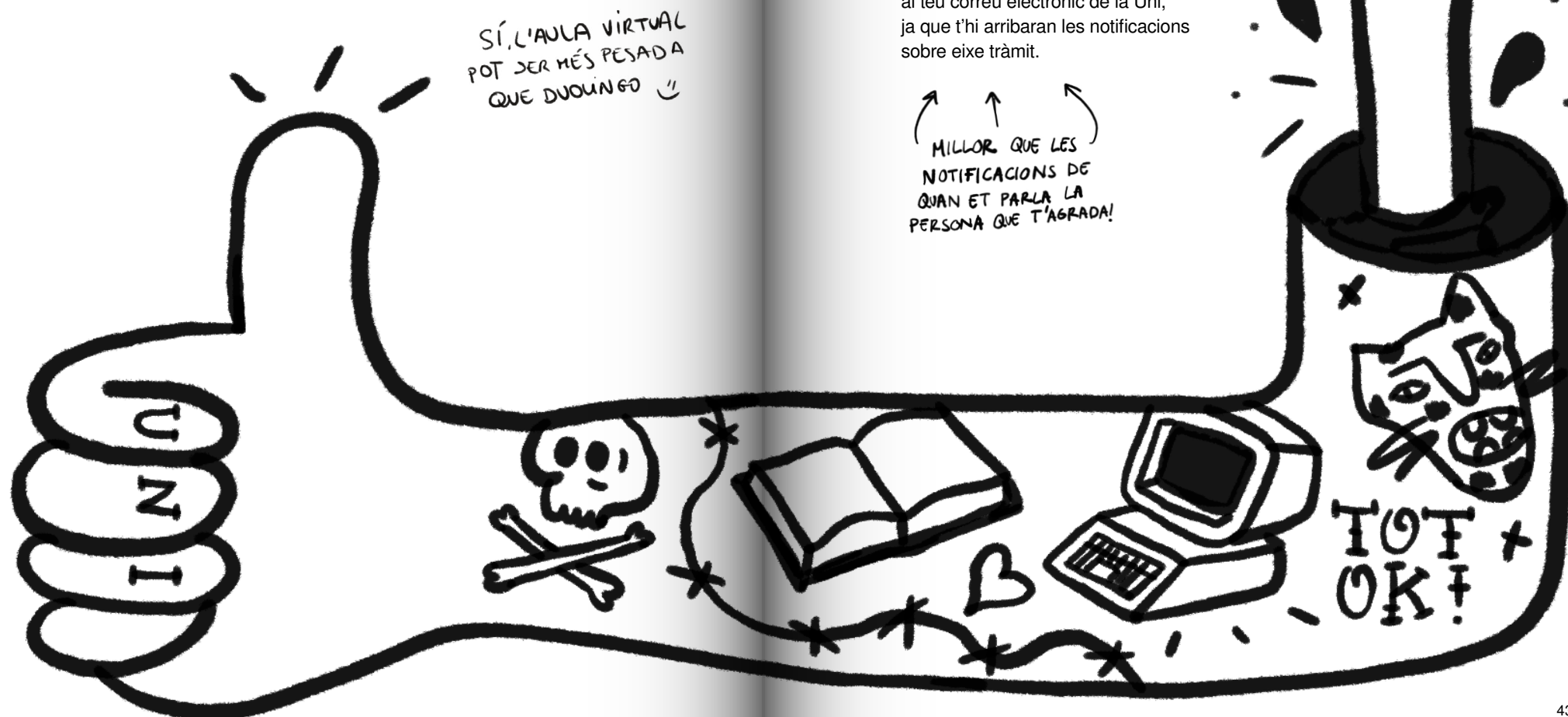
És recomanable revisar la configuració de les notificacions automàtiques que l'Aula t'envia al teu correu UV, per tal que te les envie amb la freqüència que et siga útil i que no sature la safata d'entrada del teu correu.

-- Seu Electrònica UV

Des d'ací tens accés al Registre Electrònic General i a tràmits específics.

Què? Com t'has quedat? Igual, no? Sí, ho entenem, però és molt fàcil: ací és on es presenten les sol·licituds d'ajudes (Erasmus, SICUE, borses de viatge, etc.), la impugnació de qualificacions, les reclamacions a la Sindicatura de Greuges o a la Bústia SQF, i també on se sol·liciten certificats de matrícula o acadèmics, etc.

Si estàs pendent d'un tràmit, para atenció al teu correu electrònic de la Uni, ja que t'hi arribaran les notificacions sobre eixe tràmit.



● TiquetingUV

És l'aplicació de suport en línia de la Universitat de València per atendre consultes. Està disponible a les webs de les facultats, escola, serveis i unitats de la Universitat. Açò és com el servei tècnic, més o menys, però sense que et conteste un bot. Tu pregunta si tens qualsevol necessitat que ací t'atendran de meravella.

★ Connecta't al wifi eduroam

Per tenir accés a internet gratuït als campus de la Universitat de València i a altres universitats europees dins de la xarxa eduroam. Sí, EDUROAM, hauràs escoltat parlar d'ella, una xarxa mítica que et pot aparèixer en el mòbil en els llocs més insospitats on pensaves que no arribava la civilització.



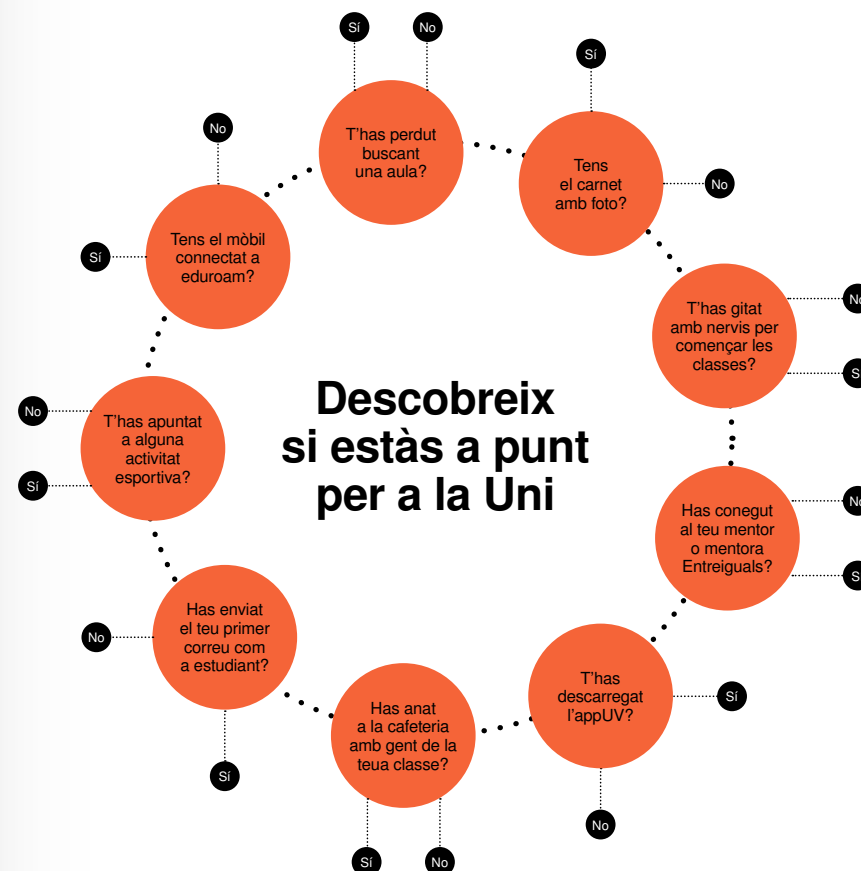
✕ Serveis TIC

El SIUV és el Servei d'Informàtica de la UV i ofereix suport tecnològic a la comunitat universitària. A la seua pàgina podràs:

- **Consultar** manuals i tutorials d'ajuda i configuració. Do It Yourself, vaja.
- **Accedir al programari** que la UV posa al teu abast de manera gratuïta: antivirus, Microsoft Office 365, etc. No està el Sims 4 però són mooolt interessants i necessaris igualment.
- **Crear una sol·licitud d'ajuda** ('un tiquet' en idioma UV) per resoldre els teus dubtes amb els recursos i serveis TIC. Per exemple, sobre la connexió de portàtils a wifi, connexions VPN, ús del correu electrònic, ús de l'espai disco.uv.es o nÚVol, Aula Virtual...



➔ Joc



Majoria de respostes Sí

La UV no té secrets per a tu, vas a exprémer este any i ser feliç. Tooooo controlat.

Majoria de respostes NO

A vore, carinyet, no passa res, estàs aterrant en este món nou i encara desconegut. Revisa de nou este manual i quan tornes a fer el joc, arrasaràs!

Tot el que t'hem contat en aquest *Manual* és només un tast del que tens per davant: un munt d'experiències per viure i gaudir. Ara bé, les missions secundàries les hauràs de descobrir per tu mateixa. El que esperem és que l'aventura siga bonica i estiga acompanyada de bona gent.

Ara toca gaudir, cuidar i cuidar-se, conèixer, créixer i viure la UV i tot el que té per oferir-te. Per la nostra part, farem tot el possible per a què estigues a gust...i aprengues alguna coseta, clar!

És un plaer tenir-vos ací amb nosaltres.

Anem a pel primer!

Edició:

Vicerectorat d'Estudis i Qualitat
Sedi - Servei d'Informació i Dinamització d'Estudiants

Amb la col·laboració de la Delegació del Rector
per a Trajectòries Acadèmiques i la participació de les
estudiantes Inés García Torres i Carola Giménez Arribas.

**Disseny, maquetació, il·lustracions
i adaptació de textos:**

Granissat Estudi Creatiu.

Impressió:

Impressa.

La informació d'aquest manual ha estat
revisada amb data 15 de juny de 2026.

