

MANUAL ORIENTATIVO PARA PERSONAS OPERADORAS ACCV DE PRU DE LA UV SOBRE INSTALACIÓN DE TARJETA CRIPTOGRÁFICA ACCV, CLIENTE VPN Y ARCA.

ÍNDICE:

- A.- REQUISITOS DE SISTEMA Y CAUTELAS.
- B.- CHROME NAVEGADOR PREDETERMINADO.
- C.- INSTALAR Y CONFIGURAR TARJETA CRIPTOGRÁFICA.
- D.- INSTALAR EL CLIENTE DE VPN.
- E.- PRIMERA SESIÓN EN ARCA.
- F.- DESCONECTAR SESIÓN ARCA.
- G.- SIGUIENTES SESIONES DE ARCA
- H.- MANUALES OFICIALES ACCV.

A. REQUISITOS DE SISTEMA Y CAUTELAS.

Para la instalación de la tarjeta criptográfica G&D y el cliente VPN, para la conexión con la ACCV y con la aplicación de certificación ARCA, es necesario que se tenga en cuenta lo siguiente:

1. Hay que disponer de PERMISOS DE ADMINISTRADOR/A en el PC para realizar las instalaciones.
2. Es necesario que la persona usuaria TENGA COMO NAVEGADOR PREDETERMINADO CHROME (ni MOZILLA ni MICROSOFT EDGE ni EXPLORER o cualquier otro de los que puedan tenerse instalados en el PC). Se puede saber qué navegador está actualmente como predeterminado si, cerrando todos los navegadores que se tengan abiertos, se pincha en cualquier enlace del presente manual y se observa qué navegador abre la página web. Si fuera necesario hacer predeterminado CHROME, en el apartado B del presente manual encontrará las indicaciones necesarias.
3. Hay que TENER INSTALADO **JAVA versión 8 (compilación 1.8)**.

Comprobar versión de JAVA en Windows 10:

1. Haga clic en el botón Inicio de Windows.
2. Desplácese por las aplicaciones y programas mostrados hasta que vea la carpeta Java.
3. Haga clic en la carpeta Java y, a continuación, en Acerca de Java para ver la versión de Java.

Si no se tuviera instalado JAVA, se puede acceder a la siguiente página web (si pidiera aceptar las cookies aceptarlas)

<http://www.java.com/es/download/>

PINCHAR en "aceptar e iniciar descarga gratuita".

LOCALIZAR en vuestro PC el archivo descargado (normalmente en la carpeta "DESCARGAS o DOWNLOAD") y EJECUTARLO. El archivo puede tener un nombre, por ejemplo "jre-8u291-windows-x64.exe" o el que sea de vuestra versión.

SEGUIR los pasos de la instalación de JAVA automáticamente.

4. Tener a mano el PIN y PUK de su tarjeta criptográfica. En el *Contrato de Certificación*, que le fue proporcionado en el PRU, dispone del PIN y PUK de su tarjeta criptográfica. En caso de introducir **tres veces mal el PIN** lo bloqueará y podrá desbloquearlo a través del PUK. Puede consultar cómo cambiar y desbloquear el PIN en el apartado [Gestionar el PIN de la tarjeta criptográfica](#).

<https://www.accv.es/ayuda/cert-tj/gestionar-pin-tj/>

5. La introducción errónea de tres intentos del número PUK supone la inutilización de la tarjeta.

6. Si durante las instalaciones aparecieran avisos de PROTECCIÓN DEL PC o del ANTIVIRUS, señalando que alguna instalación del presente manual es sospechosa, cabe continuar con la instalación. A veces, hay que PINCHAR en la opción de "MÁS INFORMACIÓN" y "EJECUTAR DE TODAS FORMAS" para que el antivirus permita continuar con la instalación.

7. Si durante las instalaciones aparecieran VENTANAS A CONFIRMAR, ya sean de JAVA o de configuración, que permitieran marcar las mismas como aceptadas permanentemente, se han de marcar para evitar que en las sucesivas ejecuciones de ARCA vuelvan a aparecer (en este momento puede aparecer una opción que sea "A PREGUNTAR SIEMPRE" y esta es la que no habría que seleccionar para agilizar futuras ejecuciones). Por ejemplo:



8. Los apartados B, C, D y E del presente documento solo se realizan una vez para la instalación; para el posterior uso de la aplicación de certificación de la ACCV-ARCA ya no son necesarios.

9. Es importante tener en cuenta que, las aplicaciones que hay que instalar en los apartados C y D (solo una vez a la instalación y ya no harán falta para el posterior uso de ARCA), es muy posible que no se ejecuten directamente y que se guarden en la carpeta predeterminada del navegador CHROME (normalmente "DESCARGAS o DOWNLOAD") y que habrá que ejecutarlas desde las mismas.

10. Si hay instalados varios certificados digitales ACCV, FNMT... a la vez en el PC, el navegador solicitará que se elija el que se quiera utilizar. Si no se selecciona correctamente el certificado digital ACCV de la tarjeta criptográfica G&D que se está utilizando (y de la que se está solicitando el PIN en varias ocasiones) saldrá un mensaje de error, tanto en las instalaciones como en las ejecuciones posteriores de VPN (dará por cancelada la conexión) y de la aplicación de certificación ARCA. La solución es seleccionar correctamente el certificado digital que se está utilizando o desinstalar el resto de certificados digitales que no se utilicen con asiduidad.

Como orientación, a la hora de tener que elegir un certificado de entre varios, recordad que vuestro certificado digital ACCV en tarjeta criptográfica, tendrá una fecha de inicio de validez del mes de mayo de 2021 (la gran mayoría en los días entre el 4 y el 7 de mayo).

En el punto 19 del apartado C tendréis un ejemplo práctico de esto.

En el caso que, siguiendo las instrucciones de este manual, no fuera posible iniciar sesión en ARCA, por favor, se han de realizar de nuevo las comprobaciones del punto A.

B. CHROME NAVEGADOR PREDETERMINADO.

1. PINCHAR en el botón de INICIO de Windows 10 de la esquina inferior izquierda de la pantalla.
2. PINCHAR en la imagen de la rueda dentada "CONFIGURACIÓN" de la columna que aparecerá justo encima.
3. PINCHAR en el apartado de "APLICACIONES".
4. PINCHAR en la opción de "APLICACIONES PREDETERMINADAS" en las nuevas opciones que habrán aparecido en la parte superior izquierda de la pantalla.
5. En la pantalla que aparece de APLICACIONES PREDETERMINADAS, BAJAR hasta la opción de NAVEGADOR WEB y PINCHAR en la opción del navegador que se tenga actualmente predeterminado.
6. ELEGIR el navegador CHROME (puede aparecer la opción-ventana "antes de cambiar", si aparece, PINCHAR "CAMBIAR DE TODAS FORMAS") Y CERRAR la ventana de la X de cierre, en la esquina superior derecha de la pantalla.

C.- INSTALAR Y CONFIGURAR TARJETA CRIPTOGRÁFICA.

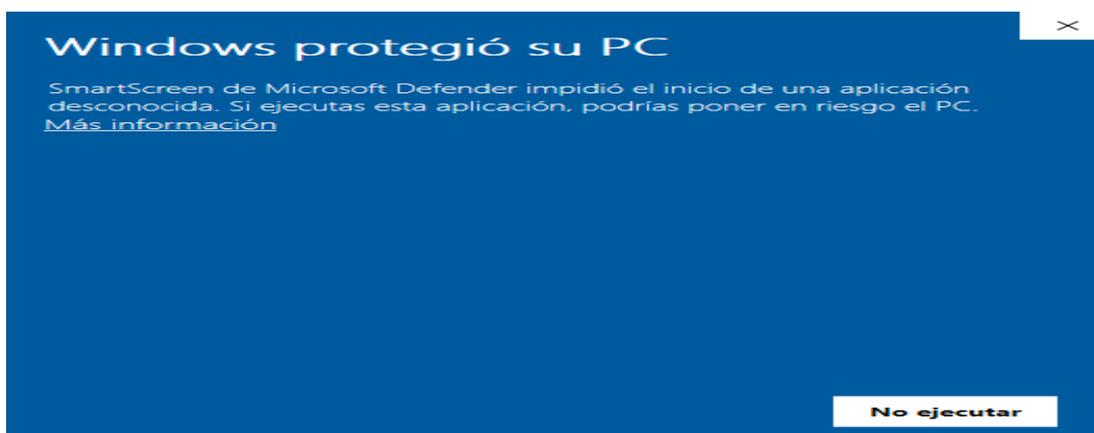
1. PONER el lector de tarjetas criptográficas en el puerto USB.
2. INSERTAR la tarjeta criptográfica en el lector de tarjetas.
3. Entrar en la siguiente dirección web "Instalar la tarjeta criptográfica de forma automática":

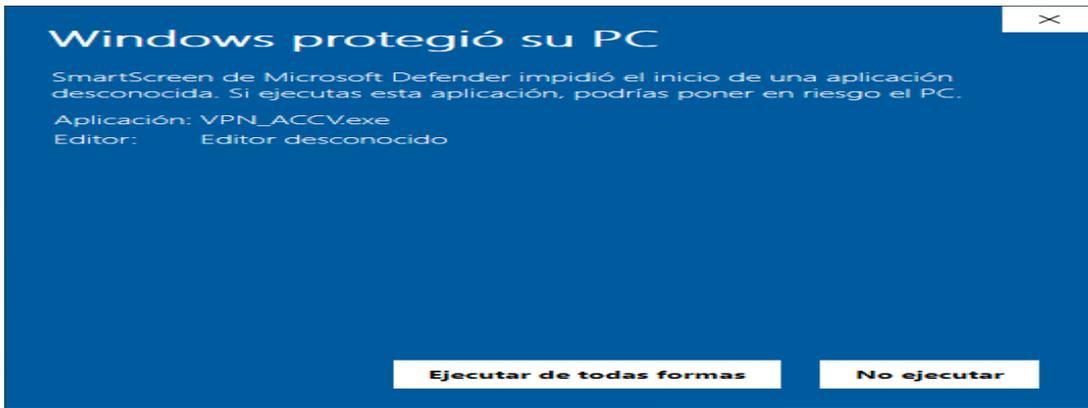
<https://www.accv.es/ayuda/cert-tj/instalar-tj-autom/>

4. En el punto 3 de las instrucciones de la página web, PINCHAR EN EL ENLACE donde en la línea de texto dice: "Instalador de la tarjeta".
5. GUARDAR el archivo.
6. LOCALIZAR en vuestro PC el archivo descargado "ACCV_instal_Tarjeta" (normalmente "DESCARGAS o DOWNLOAD") y EJECUTARLO.
7. VENTANAS EMERGENTES:

Si apareciera alguna ventana solicitando autorización para hacer cambios en el equipo PINCHAR en SI.

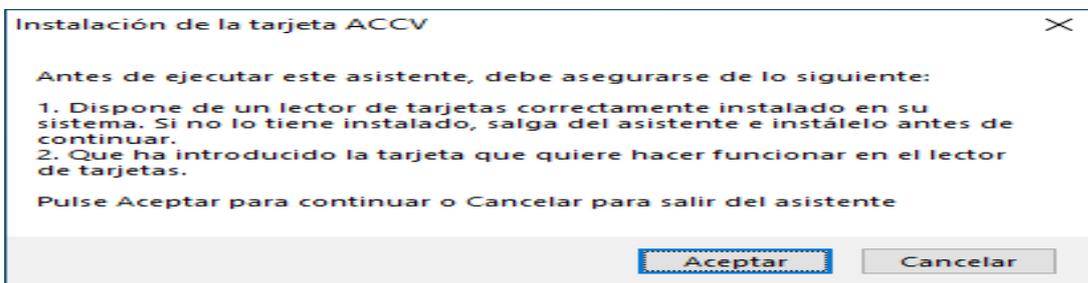
Si apareciera aviso de PROTECCIÓN DE PC, conforme ya se ha señalado al inicio del presente manual, PINCHAR en la opción de "MÁS INFORMACIÓN" y "EJECUTAR DE TODAS FORMAS" para que se pueda continuar con la instalación.



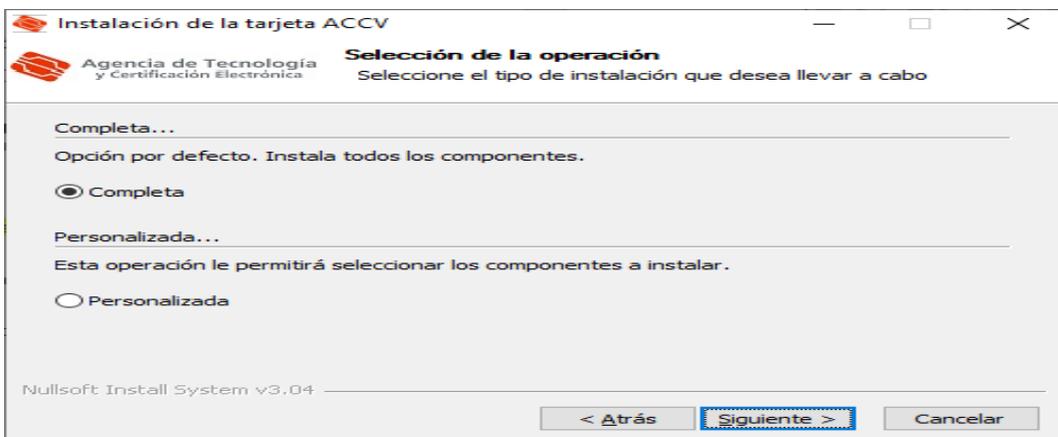


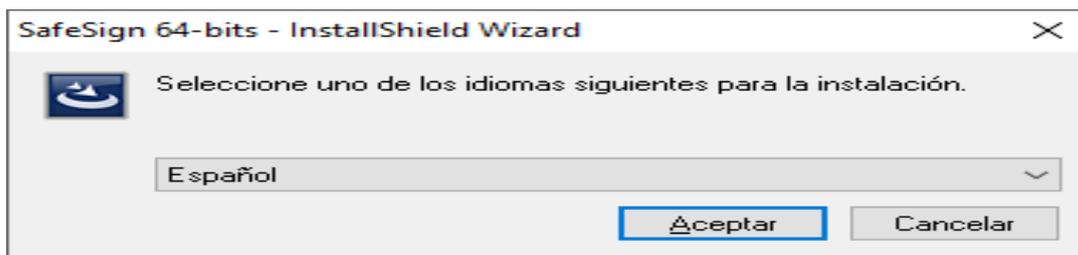
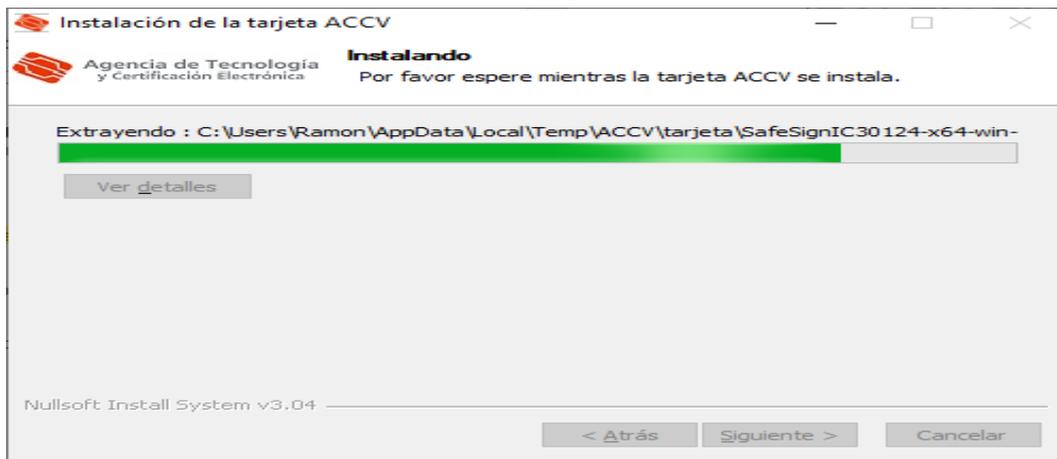
Si apareciera alguna ventana respecto a la información de tarjetas SIEMENS 2.2 no se ha de tener en cuenta y se ha de cerrar la ventana para seguir con la Instalación.

8. ACEPTAR la siguiente pantalla.



9. PULSAR SIGUIENTE/ACEPTAR en cada una de las ventanas que muestra el instalador.

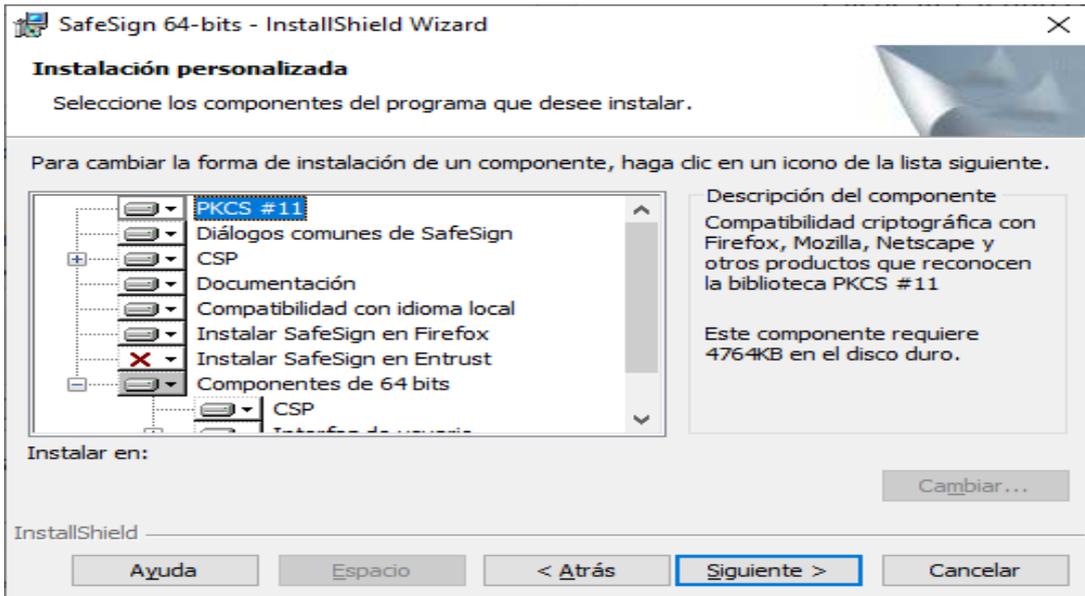
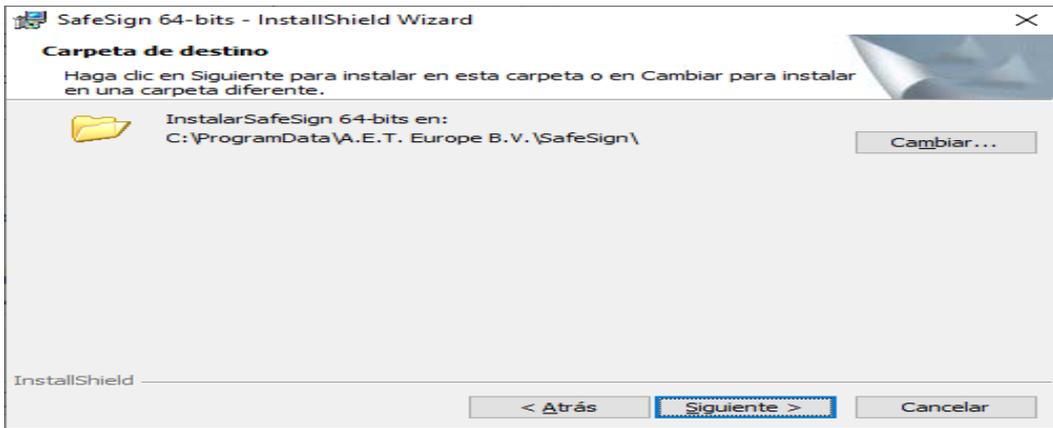




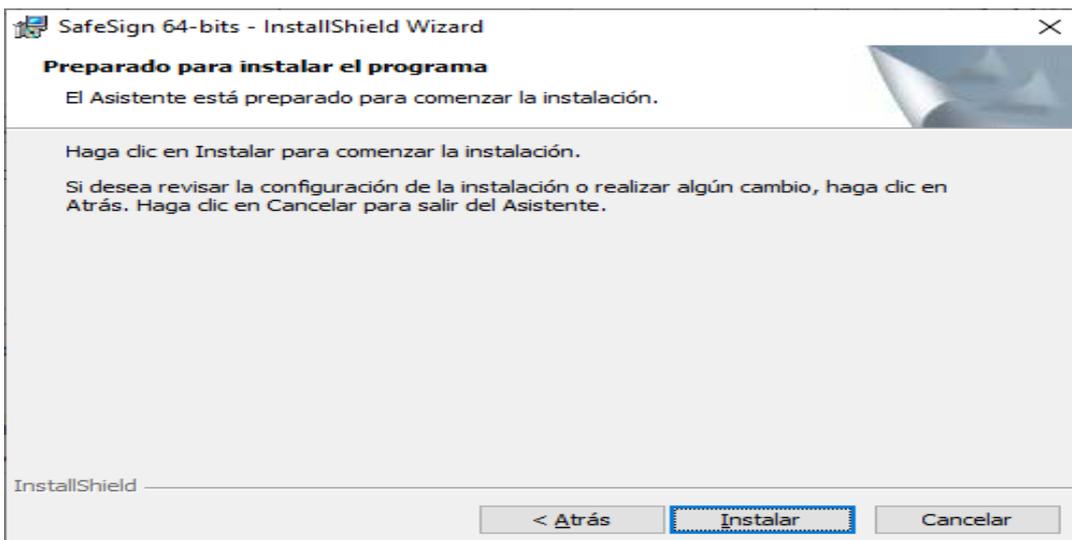
10. PINCHAR en seleccionar ACEPTAR LOS TÉRMINOS del contrato de licencia. Y PULSAR SIGUIENTE.



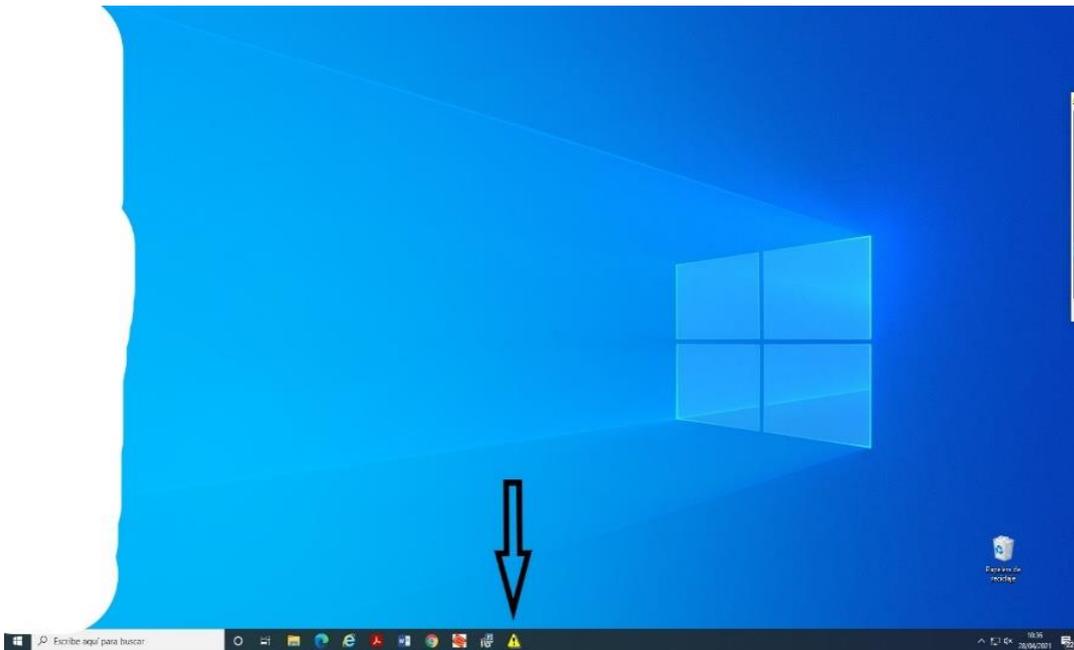
11. PULSAR SIGUIENTE/ACEPTAR en cada una de las ventanas que muestra el instalador sin cambiar nada.



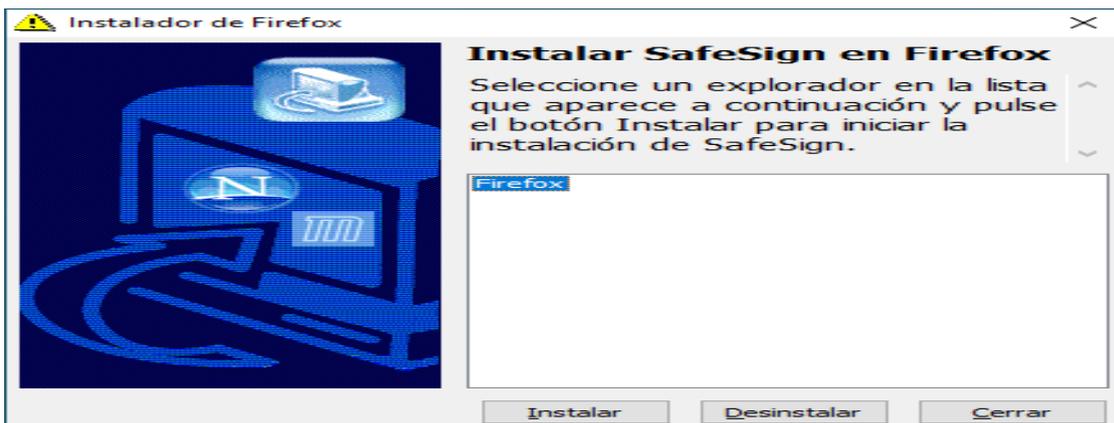
12. PULSAR EN INSTALAR para continuar con la instalación. Puede tardar unos minutos.



13. IMPORTANTE: estar atentos a la barra de tareas, por si aparece este aviso que no aparece directamente en pantalla, y que puede detener la instalación. Hay que pinchar en el aviso de la barra de tareas:



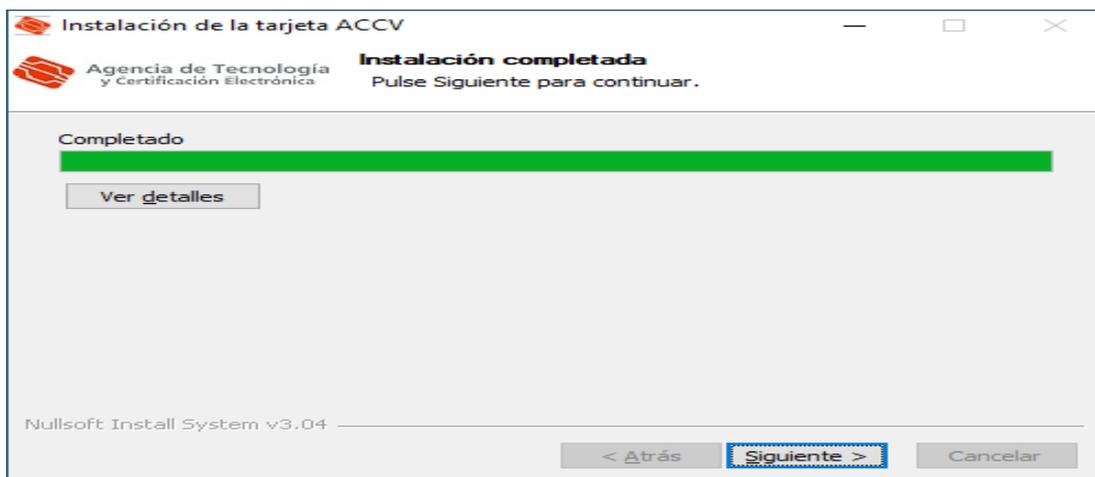
14. Después de pinchar en el aviso, aparecerá la siguiente pantalla hay que SELECCIONAR con el ratón Firefox y PULSAR INSTALAR. Una vez instalado, PULSAR botón CERRAR y se continuará con la instalación.



15. PULSAR en FINALIZAR.



16. La instalación de la tarjeta continuará hasta completarse. PULSAR en SIGUIENTE.



17. Si ofreciera la posibilidad de CAMBIAR LA CLAVE del certificado, DESMARCAR LA OPCIÓN DE CAMBIARLA y permanecer con la que se ha asignado en el Contrato (PIN Y PUK). PULSAR en TERMINAR. Se recomienda no cambiar el PIN para evitar olvidos en la nueva clave que se pueda introducir. La que consta en la página del contrato siempre se tiene disponible en el mismo para consultarla en cualquier momento.



IMPORTANTE: NO DEBEMOS GUARDAR LA TARJETA JUNTO CON EL CONTRATO EN EL QUE APAREZCA EL PIN Y EL PUK PARA EVITAR QUE SE PUEDA USAR LA TARJETA CRIPTOGRÁFICA POR PERSONAS QUE NO SEAN LAS TITULARES DE LAS MISMAS.

Con esto se configura automáticamente la tarjeta criptográfica G&D en el navegador Google Chrome.

18. REINICIAMOS el PC para que los cambios sean efectivos.

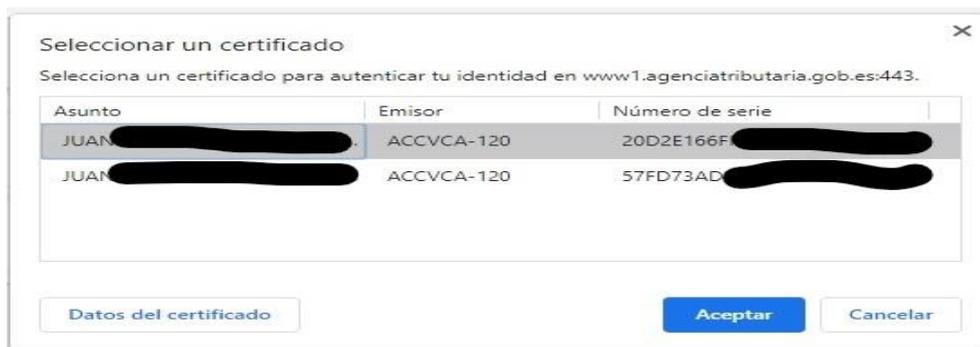
19. PARA VERIFICAR si el certificado está instalado correctamente y es válido puede acceder a la siguiente página web:

<https://apsc.accv.es/utiles/frontal/comprobacionaccv/comprobacionaccv.htm>

Aparecerá una ventana en la que se os mostrará vuestro certificado.

OPCIONES POSIBLES:

- Si solo os aparece vuestro certificado instalado, PINCHAR en ACEPTAR.
- Si os aparecen varios certificados instalados:



- Si solo uno es vuestro, PINCHAR en el vuestro y en ACEPTAR.
- Si os aparecen varios certificados vuestros, y no sabéis cual usar, PINCHAR en cada uno que lleve vuestro nombre (uno cada vez) y en "DATOS DEL CERTIFICADO". Como orientación a la hora de tener que elegir un certificado de entre varios vuestros, recordad que vuestro certificado digital ACCV en tarjeta criptográfica, tendrá una fecha de inicio de "VÁLIDO DESDE" del mes de mayo de 2021 (la gran mayoría en los días entre el 4 y el 7 de mayo). Ese será el que tendréis que seleccionar y ACEPTAR esa pantalla y la siguiente.

20. Os solicitará vuestro PIN/ACEPTAR. APARECERÁ UNA PANTALLA CON VUESTROS DATOS PERSONALES. Si os apareciera pantalla de error, PINCHAR en volver a intentar/mostrar. CONTINUAR AL PUNTO D.

21. Si la comprobación anterior no fuera la correcta, entrar en la siguiente página web

<https://www.accv.es/servicios/descargar-jerarquia-accv/>

PINCHAR en el apartado "Certificados digitales ACCV".

En la página web, PINCHAR en cada uno de los certificados que se señalan a continuación para DESCARGARLOS (normalmente carpeta "DESCARGAS o DOWNLOAD") e INSTALARLOS (solo hay que PINCHAR en "instalar certificado" y SIGUIENTE en cada ventana hasta FINALIZAR:

Cert CA **Raíz**:ACCV Raiz 1

Cert CA para personas físicas (Nueva Jerarquía): ACCVCA-120

Cert CA para personas físicas (SHA-256): ACCVCA-120

Cert CA para entidades (Nueva jerarquía): ACCVCA-110

Cert CA para entidades (SHA-256): ACCVCA-110

REINICIAR el PC y seguir con el punto D.

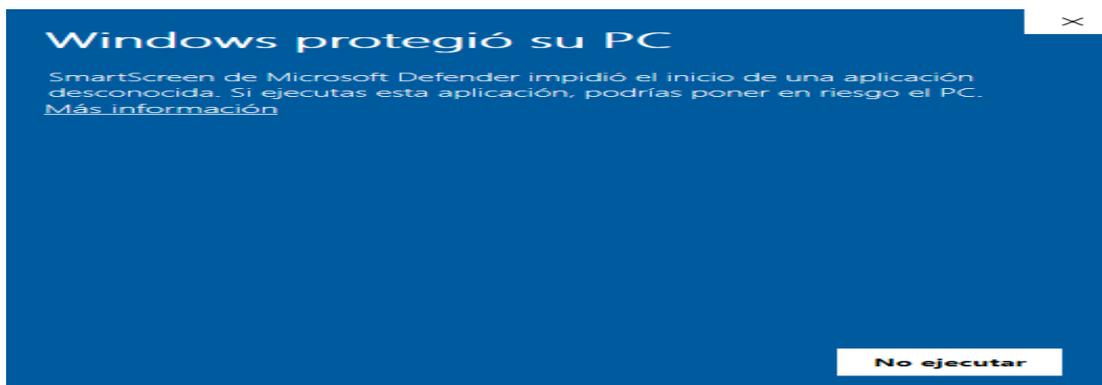
D.- INSTALAR EL CLIENTE DE VPN.

1. DESCARGAR Y EJECUTAR el asistente de instalación del VPN, de esta dirección:

http://www.accv.es/cdpru/VPN_ACCV.exe

Si no saliera la opción de ejecutarlo directamente, y sí la de guardarlo (o se ha descargado automáticamente como suele hacer CHROME, que tiene que ser el navegador predeterminado) guardar el archivo y ejecutar el archivo "VPN_ACCV" desde la carpeta en la que se encuentre (normalmente carpeta "DESCARGAS o DOWNLOAD").

Si apareciera aviso de PROTECCIÓN DE PC, conforme ya se ha señalado al inicio del presente manual, PINCHAR en la opción de "MÁS INFORMACIÓN" y "EJECUTAR DE TODAS FORMAS" para que se pueda continuar con la instalación.



2. ACEPTE (si apareciera) LA OPCIÓN DE "SI" ACEPTAR HACER CAMBIOS EN EL EQUIPO, Y SIGA LOS PASOS por defecto que le ofrece el asistente, hasta que finalice la instalación. CERRAMOS la instalación.

3. REINICIAMOS el PC.

4. Volvemos a abrir este manual y continuamos con el apartado E.

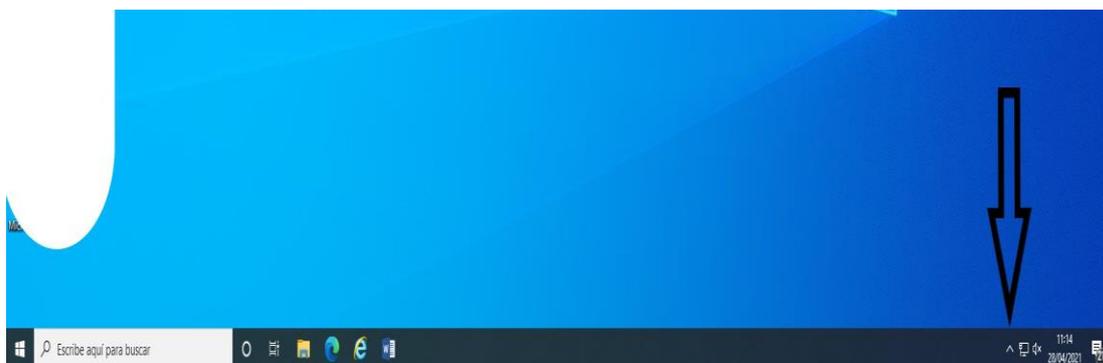
E.- PRIMERA SESIÓN EN ARCA.

1. Poner el lector de tarjetas criptográficas en el puerto USB.

2. Insertar la tarjeta criptográfica en el lector de tarjetas.

3. En la barra de inicio de Windows (barra de tareas), junto al reloj de sistema de su PC, en la parte inferior derecha de su pantalla, PINCHAD EN "Pulse Secure Desktop Client". El símbolo del Pulse Secure Desktop es una "S" de color gris. Si no lo ve, pulse sobre la flecha (^).

FLECHA (^) situación:



El símbolo del Pulse es una "S" de color gris.

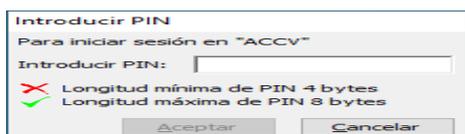


4.- Pulsar en "Servidor VPN ACCV" y "CONECTAR".



5. Seguidamente:

A) Si solo se tiene instalado en el navegador el certificado de la tarjeta criptográfica INTRODUCIR el PIN de la tarjeta.



B) Si se tiene instalado otro certificado digital en el navegador, se mostrarán los certificados que se pueden seleccionar. Como en la imagen:



Hay que seleccionar "vuestro" certificado digital de la tarjeta criptográfica (lo identificaréis porque al mover el balancín de la ventana de los certificados uno llevará la fecha de caducidad justo tres años después del día en el que os lo hemos hecho: aproximadamente entre el 4 y el 7 de mayo de 2014).

SELECCIONARLO Y PULSAR EN CONECTAR.

De hacerlo correctamente, al introducir el PIN de la tarjeta criptográfica, continuará con LA CONEXIÓN, y de no haber seleccionado correctamente el certificado propio, el PIN no será el correcto y se cortará la conexión a VPN y se tendrá que volver a conectar para seleccionar el certificado de la tarjeta criptográfica.

INTRODUCIENDO EL PIN que corresponde a nuestro certificado, se establecerá una conexión correcta y el icono de la letra "S" aparecerá iluminado con una flecha de color verde.

6. Entrar en la dirección web (Solo en esta sesión de instalación). Este paso ya no será necesario para iniciar sesión en ARCA en el futuro.

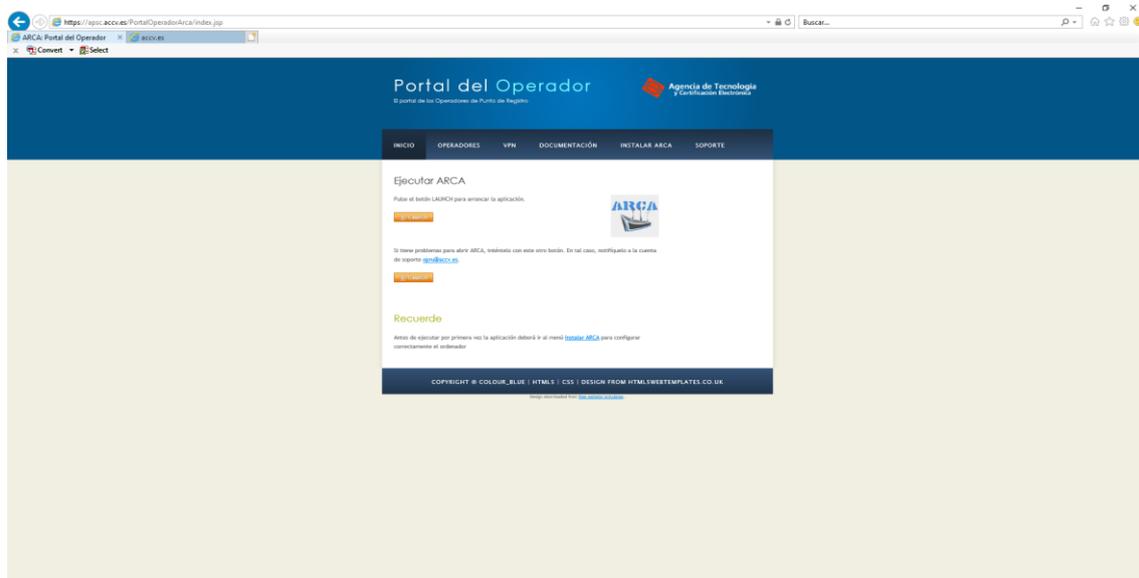
<https://apsc.accv.es/PortalOperadorArca/index.jsp>

Si aparecieran las siguientes opciones:

- Ventana de seguridad de Windows de seleccionar certificado, emisor ACCV-120: ACEPTAR.
- Ventana de habilitar complementos: pulsar en la X.
- Pregunta sobre EDGE o Internet EXPLORER: cerrar pestaña sin aceptar y seguid usando CHROME.

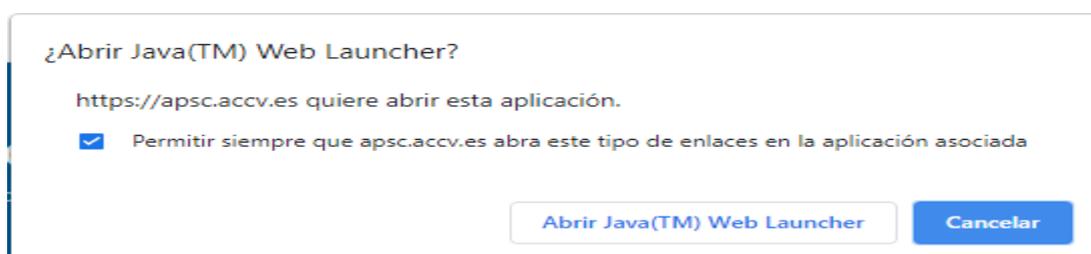
7. Si os aparece pantalla de seleccionar certificado digital, elegir el vuestro de la tarjeta criptográfica, si tuvierais varios a elegir hacedlo como en las indicaciones de las opciones del punto 19 del apartado C de este manual

8. Pulsar en el primer botón naranja "LAUNCH". VER IMAGEN SIGUIENTE DEL MANUAL.



Si no funcionara el primer botón naranja, se puede probar con el segundo botón naranja que se encuentra más abajo, pero el primero debería de funcionar. Puede tardar un poco en ejecutar la orden (el navegador indicará que se está procesando). Si el primero no funcionara sería indicador de que sería conveniente revisar que se tiene instalada la versión recomendada de JAVA.

9. Si aparecieran pantallas de aceptar opciones de Java, hay que ACEPTARLAS, y si aparece la opción del tipo de "CONFIAR SIEMPRE EN EL CONTENIDO", MARCAR Y ACEPTAR para que ya no vuelva a aparecer en otras ocasiones. (En este momento puede aparecer una opción que sea "A PREGUNTAR SIEMPRE" y esta es la que NO habría que seleccionar para agilizar futuras ejecuciones). Un ejemplo:

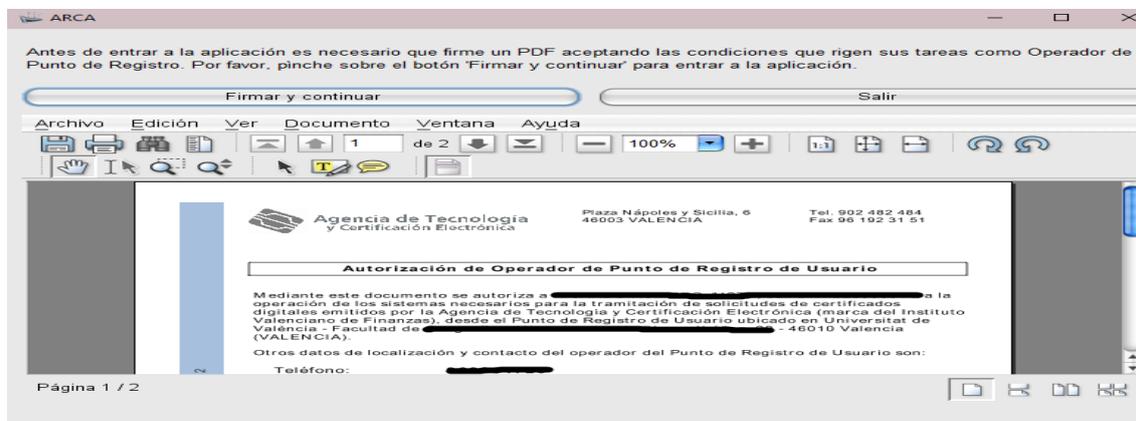


10. Si la opción que aparece fuera una ventana de opciones "ACTUALIZAR/DESBLOQUEAR/MÁS TARDE" seleccionar la de más tarde y, si fuera posible seleccionar "NO VOLVER A PREGUNTAR hasta la siguiente actualización" cabría hacerlo por si fuera necesario que se tuviera exactamente esa versión de JAVA para trabajar con otras aplicaciones. El paso siguiente es comprobar si sigue adelante con la instalación de ARCA. Si no siguiera adelante o diera problemas, se tendría que actualizar necesariamente la versión de JAVA.

11. INSERTAR el PIN las veces que lo solicite y se abrirá la aplicación ARCA (si apareciera alguna ventana "Se ha detectado que falta un componente de ARCA de tarjetas siemens2.2" PINCHAR OK y SEGUIR con la instalación).



12. SOLO LA PRIMERA VEZ, y antes de que se ejecute ARCA, aparecerá en pantalla un documento que tendrá que ser aceptado con "FIRMADO Y CONTINUAR" por la persona certificadora del PRU que está siguiendo este manual. (Cabe la opción de imprimirlo antes de "firmado y continuar" para tener una copia).



13. Se creará en el escritorio del PC, automáticamente, un acceso directo al Portal del Operador desde el que se podrá acceder en el futuro.



14. Si no se crea el icono del acceso directo anterior, creamos uno:

Salimos al ESCRITORIO del PC.

PULSAR botón derecho del ratón para abrir el menú contextual de Windows (ojo a personas zurdas con la configuración del ratón).

Seleccionar NUEVO Y ACCESO DIRECTO.

En “escriba la ubicación del elemento” pegar la siguiente dirección

<https://apsc.accv.es/PortalOperadorArca/>

SIGUIENTE / En “escriba un nombre” escribir “ Portal persona operadora ARCA” / FINALIZAR.

Ya tendremos configurado el acceso directo para entrar en las sucesivas conexiones con el Portal de la persona operadora/ARCA.

15. Mientras no se desconecte la sesión de VPN, si se cierra la aplicación ARCA, para volver a ejecutarla no hará falta entrar a activar la VPN, y se podrá empezar por ejecutar el acceso directo del apartado anterior. Si se apaga el ordenador o se ha desconectado VPN, antes de volver a entrar en ARCA, se tendrá que volver a activar el VPN conforme se indica entre los puntos 1 y 5 del presente apartado E o en el apartado G.

16. No es posible entrar en la aplicación ARCA sin activar la VPN de la ACCV.

F. DESCONECTAR SESIÓN ARCA.

1. CERRAR LA APLICACIÓN ARCA DE LA “X” de la esquina superior derecha de la pantalla del monitor O LA OPCIÓN “SALIR”.

2. Desconectarnos del VPN:

a) En la barra de inicio de Windows (barra de tareas), junto al reloj de sistema de su PC, en la parte inferior derecha de su pantalla, PINCHAR EN “Pulse Secure Desktop Client”. El símbolo del Pulse Secure Desktop es una “S” de color gris. Si no lo ve, pulse sobre la flecha (^), como se ha explicado ya en el punto 3 del apartado E.



b) Pulsar en “Servidor VPN ACCV” y “DESCONECTAR”.

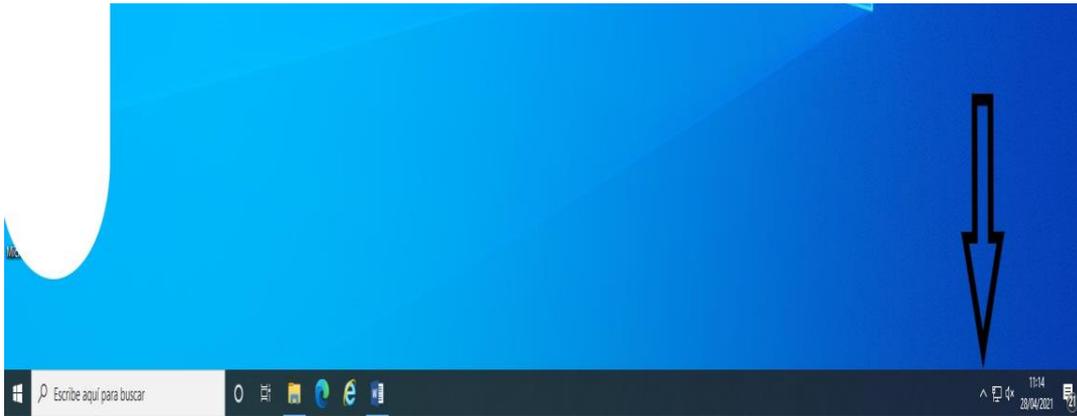
G. SIGUIENTES SESIONES DE ARCA (si se tiene la VPN-ACCV ya conectada pasar al punto 7).

1. Poner el lector de tarjetas criptográficas en el puerto USB.

2. Insertar la tarjeta criptográfica en el lector de tarjetas.

3. En la barra de inicio de Windows (barra de tareas), junto al reloj de sistema de su PC, en la parte inferior derecha de su pantalla, PINCHAD EN “Pulse Secure Desktop Client”. El símbolo del Pulse Secure Desktop es una “S” de color gris. Si no lo ve, pulse sobre la flecha (^).

FLECHA (^) situación:



El símbolo del Pulse es una "S" de color gris.

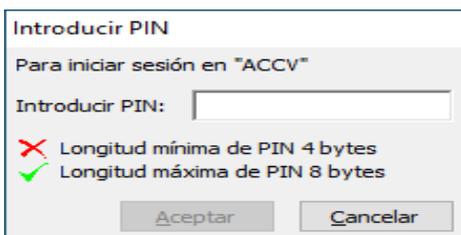


4.- Pulsar en "Servidor VPN ACCV" y "CONECTAR".



5. Seguidamente:

A) Si solo se tiene instalado en el navegador el certificado de la tarjeta criptográfica INTRODUCIR el PIN de la tarjeta.



B) Si se tiene instalado otro certificado digital en el navegador, se mostrarán los certificados que se pueden seleccionar. Seguir los pasos ya explicados en el punto 5 del apartado E de este manual.

6. De hacerlo correctamente, al introducir el PIN de la tarjeta criptográfica, continuará con LA CONEXIÓN, y de no haber seleccionado correctamente el certificado propio, el PIN no será el correcto y se cortará la conexión a VPN y se tendrá que volver a conectar para seleccionar el certificado de la tarjeta criptográfica.

INTRODUCIENDO EL PIN que corresponde a nuestro certificado, se establecerá una conexión correcta y el icono de la letra "S" aparecerá iluminado con una flecha de color verde.

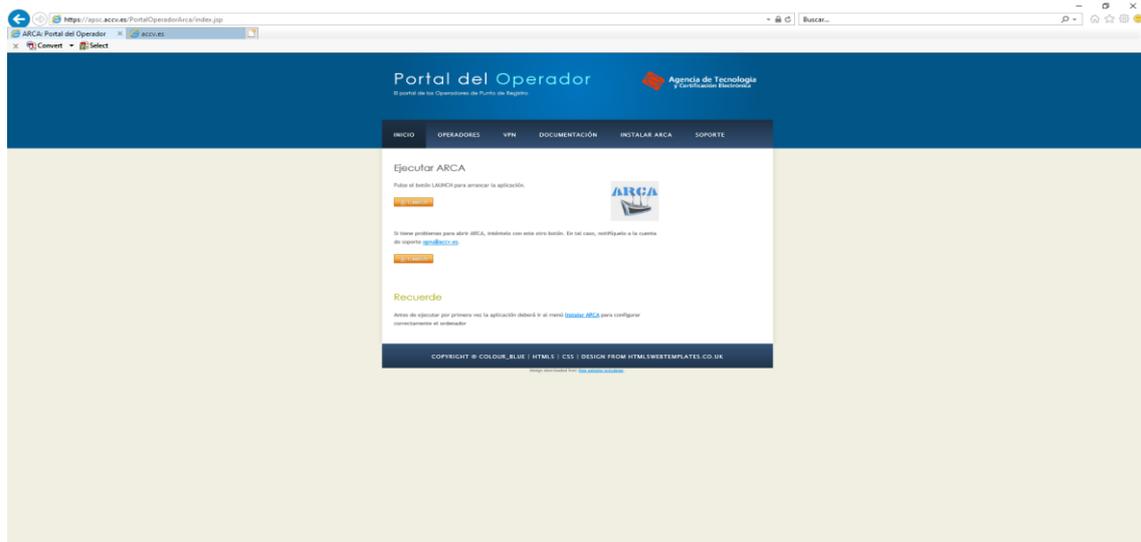
7. PINCHAR en el acceso directo al Portal del Operador del escritorio del PC:



8. Os solicitará elegir vuestro certificado digital de la tarjeta criptográfica como en las opciones del punto 19 del apartado C de este manual. Si hay varios, recordad "ver datos de certificado" y buscar el que tenga la "fecha de inicio de validez de mayo de 2021".

9. PONER el PIN.

10. Pulsar en el primer botón naranja "LAUNCH". Tener en cuenta lo ya explicado en el punto 8, 9 y 10 del apartado E del presente manual.



11. Si apareciera alguna ventana "Se ha detectado que falta un componente de ARCA de tarjetas siemens2.2" PINCHAR OK y SEGUIR.

12. PONER el PIN de la tarjeta criptográfica Y ENTRAR.



H. MANUALES OFICIALES ACCV.

Se puede encontrar más información en los siguientes enlaces oficiales de la ACCV:

- Manual del usuario para instalación de tarjeta criptográfica por ciudadanos:

<https://www.accv.es/ayuda/cert-tj/instalar-tj-manual/>

Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica

QUIÉNES SOMOS CIUDADANOS EMPRESAS ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SERVICIOS BLOG AYUDA

INSTALAR LA TARJETA CRIPTOGRÁFICA DE FORMA MANUAL

Windows

Para llevar a cabo la instalación manual con éxito debe descargar la guía correspondiente a su tarjeta criptográfica y seguir los pasos indicados. En caso de duda pulse sobre **Detectar el tipo de tarjeta criptográfica** para verificar el tipo de tarjeta de que dispone.

- **Certificado digital en tarjeta criptográfica G&D**
- Certificado digital en tarjeta criptográfica Siemens
- Descargar software lector y tarjeta criptográfica

MacOS X

Ubuntu

OTROS

- Encuentra tu Punto de Registro
- Ayuda
- Lista de Tarifas
- Firma On-line PDF
- Registro de Representantes
- Políticas de Certificación ACCV
- Descargar Certificados ACCV
- Zona Segura para Desarrolladores

- Respecto de la tarjeta criptográfica y lector:

<https://www.accv.es/certificados/ciudadano-tarjeta/>

- De la Instalación del cliente de VPN, entrando en el Portal del Operador/a.



- De la Instalación de ARCA, entrando en el Portal del Operador/a.

