

Dades de l'acció formativa / Datos de la acción formativa					
Denominació (títol de l'acció formativa) / Denominación (Título de la acción formativa)					
<b>Técnicas de comunicación y negociación</b>					
Modalitat formativa (marcar amb X) / Modalidad formativa (marcar con X)					
Curs / Curso	X	Seminari / Seminario		Grup de treball / Grupo de Trabajo	
Taller		Jornada		Conferència / Conferencia	
Modalitat d'impartició (marcar amb X) / Modalidad d'impartición (marcar con X)					
Presencial	X	En línia / En línea		Mixta	
Llengua d'impartició (marcar amb X) / Lengua de impartición (marcar con X)					
Espanyol / Español	X	Valencià / Valenciano		Anglès / Inglés	
Duració (hores) / Duración (horas)		20	Edicions (número) / Ediciones (número)		1ª

Calendari de realització (per a cadascuna de les sessions) / Calendario de realización (para cada una de las sesiones)			
Sessió / Sesión	Data / Fecha	Horari / Horario	Lloc / Lugar
1ª	25/03/2019	16:00 - 20:00	Aula Multiusos 1 INTRAS
2ª	01/04/2019		
3ª	08/04/2019		
4ª	12/04/2019	10:00 - 14:00	
5ª	15/04/2019	16:00 - 20:00	

Destinataris: perfil professional (detallar) / Destinatarios: perfil profesional (detallar)
PAS y PDI de la Universitat de València. Responsables y miembros de equipos de trabajo.

Professorat responsable de l'acció formativa / Profesorado responsable de la acción formativa	
Nom / Nombre	Nieves Sellès Gòmez
Breu CV / CV breve	Pedagoga–Psicòloga. Consultora Organizacional y Terapeuta.

**Objectius formatius i continguts / Objetivos formativos y contenidos**

**OBJETIVOS**

Optimizar nuestras habilidades de negociación y de comunicación como herramientas efectivas para gestionar y resolver el conflicto organizacional.

**CONTENIDOS**

1. Principios Claves:
  - La negociación como proceso.
  - El conflicto y estilos de gestión del conflicto.
  - Construir Acuerdos.
2. Tipologías de negociación.
3. Claves y tipos de participación eficaz.
4. La comunicación interpersonal eficaz.

**Competències que es desenvoluparan / Competencias que se desarrollarán**

- Comunicación y *feed-back*.
- Agudeza empàtica cognitiva y emocional.
- Resolución y/o gestión de conflictos.
- Colaboración y cooperació.
- Habilidades de equipo y sinergia grupal.

**Criteris i procediment d'avaluació de l'activitat (obligatori) / Criterios y procedimientos de evaluación de la actividad (obligatorio)**

Asistencia, como mínimo, al 85% de las horas.

Evaluación del desempeño individual a partir de dos casos prácticos y con los indicadores previamente establecidos.