

Dades de l'acció formativa / Datos de la acción formativa					
Denominació (títol de l'acció formativa) / Denominación (Título de la acción formativa)					
Tècniques de comunicació i negociació					
Modalitat formativa (marcar amb X) / Modalidad formativa (marcar con X)					
Curs / Curso	X	Seminari / Seminario		Grup de treball / Grupo de Trabajo	
Taller		Jornada		Conferència / Conferencia	
Modalitat d'impartició (marcar amb X) / Modalitat d'impartición (marcar con X)					
Presencial	X	En línia / En línea		Mixta	
Llengua d'impartició (marcar amb X) / Lengua de impartición (marcar con X)					
Espanyol / Español	X	Valencià / Valenciano		Anglès / Inglés	
Duració (hores) / Duración (horas)		20	Edicions (número) / Ediciones (número)		1 ^a

Calendari de realització (per a cadascuna de les sessions) / Calendario de realización (para cada una de las sesiones)			
Sessió / Sesión	Data / Fecha	Horari / Horario	Lloc / Lugar
1 ^a	25/03/2019	16:00 - 20:00	Aula Multiusos 1 INTRAS
2 ^a	01/04/2019		
3 ^a	08/04/2019		
4 ^a	12/04/2019	10:00 - 14:00	
5 ^a	15/04/2019	16:00 - 20:00	

Destinataris: perfil professional (detallar) / Destinatarios: perfil profesional (detallar)
PAS i PDI de la Universitat de València. Responsables i membres d'equips de treball.

Professorat responsable de l'acció formativa / Profesorado responsable de la acción formativa	
Nom / Nombre	Nieves Sellès Gòmez
Breu CV / CV breve	Pedagoga–Psicòloga. Consultora Organitzacional i Terapeuta.

Objectius formatius i continguts / Objetivos formativos y contenidos

OBJECTIUS

Optimitzar les nostres habilitats de negociació i de comunicació com a eines efectives per a gestionar i resoldre el conflicte organitzacional.

CONTINGUTS

1. Principis Claus.
 - La negociació com a procés.
 - El conflicte i estils de gestió del conflicte.
 - Construir Acords.
2. Tipologies de negociació.
3. Claus i tipus de participació.
4. La comunicació interpersonal eficaç.

Competències que es desenvoluparan / Competencias que se desarrollarán

- Comunicació i *feedback*.
- Aguda empàtica cognitiva i emocional.
- Resolució y/o gestió de conflictes.
- Col·laboració i cooperació.
- Habilitats d'equip i sinergia grupal.

Criteris i procediment d'avaluació de l'activitat (obligatori) / Criterios y procedimientos de evaluación de la actividad (obligatorio)

Assistència, com a mínim, al 85% de les hores.

Avaluació del compliment individual a partir de dos casos pràctics i amb els indicadors prèviament establits.