

Preses de decisions: anàlisi del procés i estratègies per a enfrontar-ho

Modalitat:

En línia

Llengua:

Espanyol

Duració:

20 h

Destinataris:

PAS

Destinataris: perfil professional

PAS de la Universitat de València

Calendari de realització

1a Edició

| Sessió | Data | Horari | Lloc |
|--------|------------|---------------|----------|
| 1a | 04/02/2021 | | |
| 2a | 05/02/2021 | 09:30 - 14:30 | En línia |
| 3a | 09/02/2021 | | |
| 4a | 12/02/2021 | | |

Formació síncrona

Nota: Donada la temàtica del curs, i atesa l'evolució de la pandèmia, les sessions podran canviar de síncrones a presencials intentant mantenir, en qualsevol cas, la programació de dies i horaris establerts i segons el criteri del professorat.

Professorat responsable

Francisco Alonso Pla

Llicenciat en Psicologia i Doctor (Preses de decisions) per la Universitat de València, Màster en Comunicació per la Universitat Miguel Hernández d'Elx i Màster en Consultoria Estratègica per la Universitat de València. Professor titular de la Universitat de València, adscrit al Departament de Psicologia Bàsica de la Facultat de Psicologia. Investigador titular i Director del Institut Universitari d'Investigació en Trànsit i Seguretat Viària de la Universitat de València (INTRAS) i del Grup de Recerca DATS, pertanyents a la Universitat de València. Ha estat Director del Màster en Gestió, Preses de decisions i Resolució de Conflictes, en les seves set edicions.

UNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

 Servei de
Formació Permanent
i Innovació Educativa

Professorat responsable

Cristina Esteban Martinez

Llicenciada en Psicologia i Doctora per la Universitat de València. Professora titular de la Universitat de València, adscrit al Departament de Psicologia Bàsica de la Facultat de Psicologia, en la qual imparteix i és coordinadora de la matèria de Pensament. Investigadora titular i Secretària del INTRAS i membre del grup de recerca DATS, pertanyent a la Universitat de València. Directora del Màster d'Intel·ligència Emocional i professora del Màster en Gestió, Presa de decisions i Resolució de Conflictos.

Objectius formatius i continguts

OBJECTIUS

El objectiu formatiu és doble:

- Conèixer i comprendre la tasca de presa de decisions.
- Controlar i eliminar els errors del procés mitjançant la utilització d'una sèrie de tècniques, que es posaran en pràctica a través de casos.
- Hi ha diferents raons que expliquen l'interès en millorar la presa de decisions a nivell professional:
- La qualitat i l'acceptabilitat de les decisions d'un professional pot exercir una influència considerable sobre la seua carrera professional i sobre la seua satisfacció personal.
- La qualitat i la acceptabilitat d'aquestes afecten a l'organització en nom de la qual actuen.
- Deriva del fet que la major part del temps, un responsable d'un grup es dedica a prendre decisions, a supervisar l'execució, o les dues coses.

De forma més particular, podem apuntar que la importància d'estudiar aquest procés rau en el fet que:

- La seua freqüència és alta.
- El seu resultat és transcendent.
- És un procés complex.
- Cometem errors.
- Podem escometre amb una garantia d'èxit més gran.

CONTINGUTS

1. Aspectes conceptuals:
 - 1.1. Una aproximació al concepte de presa de decisions (importància i significat).
 - 1.2. Altres conceptes relacionats.
 - 1.3. El procés de prendre una decisió.
 - 1.4. Teories i models de la presa de decisions.
 - 1.5. Tipologia de la presa de decisions.
2. Decisions individuals:
 - 2.1. Introducció.
 - 2.2. Factors que influeixen en la presa de decisions.
 - 2.3. El procés de presa de decisions individual.
 - 2.4. Biaixos, fal·làcies i il·lusions.
3. Decisions grupals:
 - 3.1. Els problemes de la decisió en grup.
 - 3.2. Les decisions grupals.
 - 3.3. Els processos de decisió grupal.
 - 3.4. Conformitat, *groupthink* i polarització grupal.
 - 3.5. Tècniques per decidir en grup.
 - 3.6. Mètodes per consensuar / afegir judicis.

Competències que es desenvoluparan

La presa de decisions és un procés de gran importància, ja que es desenvolupa en tots els contextos de la vida, tant personals com laborals, de manera contínua i recurrent al llarg del cicle vital, fins al punt que és una de les activitats principals de l'ésser humà. El procés, en essència, permet resoldre els diferents reptes a què s'ha d'enfrontar una persona o una organització (especialment empreses, governs i administracions públiques).

Criteris i procediment d'avaluació de l'activitat

Assistència, com a mínim, al 85% de les hores i fer les tasques obligatòries fixades en el programa o encomanades per el/la tutor/a o professor/a.