

Tècniques de comunicació per a la gestió de conflictes

Modalitat:

En línia

Llengua:

Espanyol

Duració:

16 h

Destinataris:

PAS

Destinataris: perfil professional

PAS de la Universitat de València interessats en aprendre tècniques de comunicació per a afrontar situacions conflictives.

Calendari de realització

1a Edició

Sessió	Data	Horari	Lloc
1a	11/01/2021		
2a	18/01/2021	15:00 - 19:00	En línia
3a	25/01/2021		
4a	01/02/2021		

Formació síncrona

Professorat responsable

Gema Font Broch

Consultora en pragmàtica de la comunicació.

Llicenciada en periodisme i ciències de la comunicació per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Titulada en programació neurolingüística de la comunicació per la Associació Espanyola de Neurolingüística (AEPNL). Màster de practicant de PNL i màster d'hipnosi ericksoniana (IPNLCS).

UNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

 Servei de
Formació Permanent
i Innovació Educativa

Objectius formatius i continguts

OBJECTIUS:

Treballar en gestió emocional i de conflictes.

CONTINGUTS:

4 Mòduls

- Perfil professional.
- La importància de la comunicació.
- El conflicte intern-extern.
- Lideratge emocional: Eines per a abordar les dificultats.

Competències que es desenvoluparan

Veurem eines per a formar professionals complets que puguin dur el dia a dia des d'un altre punt de vista.

Treballarem

- Intel·ligència emocional
- Desenvolupament personal
- Estratègies de comunicació i lideratge.

Criteris i procediment d'avaluació de l'activitat

Examen de cada mòdul per *Google Forms*.

Assistència, com a mínim, al 85% de les hores i fer les tasques obligatòries fixades en el programa o encomanades per el/la tutor/a o professor/a.