

# Preses de decisions: anàlisi del procés i estratègies per a enfrontar-ho

**Modalitat:**

En línia

**Llengua:**

Espanyol

**Duració:**

20 h

**Destinatari:**

PAS/PDI

**Destinatari: perfil professional**

PAS i PDI de la Universitat de València

## Calendari de realització

2a Edició

Sessió	Data	Horari	Lloc
1a	27/04/2021	09:30 - 14:30	<b>Sala multiusos 1, INTRAS</b>
2a	29/04/2021	09:30 - 14:30	En línia
3a	04/05/2021	09:30 - 14:30	En línia
4a	06/05/2021	09:30 - 14:30	En línia

### Formació síncrona

**Nota:** Donada la temàtica del curs, i atesa l'evolució de la pandèmia, les sessions podran canviar de síncrones a presencials intentant mantenir, en qualsevol cas, la programació de dies i horaris establerts i segons el criteri del professorat.

## Professorat responsable

### Francisco Alonso Pla

Llicenciat en Psicologia i Doctor (Preses de decisions) per la Universitat de València, Màster en Comunicació per la Universitat Miguel Hernández d'Elx i Màster en Consultoria Estratègica per la Universitat de València. Professor titular de la Universitat de València, adscrit al Departament de Psicologia Bàsica de la Facultat de Psicologia. Investigador titular i Director del Institut Universitari d'Investigació en Trànsit i Seguretat Viària de la Universitat de València (INTRAS) i del Grup de Recerca DATS, pertanyents a la Universitat de València. Ha estat Director del Màster en Gestió, Preses de decisions i Resolució de Conflictes, en les seves set edicions.

UNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

 Servei de  
Formació Permanent  
i Innovació Educativa

## Professorat responsable

### Cristina Esteban Martinez

Llicenciada en Psicologia i Doctora per la Universitat de València. Professora titular de la Universitat de València, adscrit al Departament de Psicologia Bàsica de la Facultat de Psicologia, en la qual imparteix i és coordinadora de la matèria de Pensament. Investigadora titular i Secretària del INTRAS i membre del grup de recerca DATS, pertanyent a la Universitat de València. Directora del Màster d'Intel·ligència Emocional i professora del Màster en Gestió, Presa de decisions i Resolució de Conflictes.

## Objectius formatius i continguts

### OBJECTIUS

El objectiu formatiu és doble:

- Conèixer i comprendre la tasca de presa de decisions.
- Controlar i eliminar els errors del procés mitjançant la utilització d'una sèrie de tècniques, que es posaran en pràctica a través de casos.
- Hi ha diferents raons que expliquen l'interès en millorar la presa de decisions a nivell professional:
- La qualitat i l'acceptabilitat de les decisions d'un professional pot exercir una influència considerable sobre la seua carrera professional i sobre la seua satisfacció personal.
- La qualitat i la acceptabilitat d'aquestes afecten a l'organització en nom de la qual actuen.
- Deriva del fet que la major part del temps, un responsable d'un grup es dedica a prendre decisions, a supervisar l'execució, o les dues coses.

De forma més particular, podem apuntar que la importància d'estudiar aquest procés rau en el fet que:

- La seua freqüència és alta.
- El seu resultat és transcendent.
- És un procés complex.
- Cometem errors.
- Podem escometre amb una garantia d'èxit més gran.

### CONTINGUTS

1. Aspectes conceptuals:
  - 1.1. Una aproximació al concepte de presa de decisions (importància i significat).
  - 1.2. Altres conceptes relacionats.
  - 1.3. El procés de prendre una decisió.
  - 1.4. Teories i models de la presa de decisions.
  - 1.5. Tipologia de la presa de decisions.
2. Decisions individuals:
  - 2.1. Introducció.
  - 2.2. Factors que influeixen en la presa de decisions.
  - 2.3. El procés de presa de decisions individual.
  - 2.4. Biaixos, fal·làcies i il·lusions.
3. Decisions grupals:
  - 3.1. Els problemes de la decisió en grup.
  - 3.2. Les decisions grupals.
  - 3.3. Els processos de decisió grupal.
  - 3.4. Conformitat, *groupthink* i polarització grupal.
  - 3.5. Tècniques per decidir en grup.
  - 3.6. Mètodes per consensuar / afegir judicis.

## Competències que es desenvoluparan

---

La presa de decisions és un procés de gran importància, ja que es desenvolupa en tots els contextos de la vida, tant personals com laborals, de manera contínua i recurrent al llarg del cicle vital, fins al punt que és una de les activitats principals de l'ésser humà. El procés, en essència, permet resoldre els diferents reptes a què s'ha d'enfrontar una persona o una organització (especialment empreses, governs i administracions públiques).

## Criteris i procediment d'avaluació de l'activitat

---

Assistència, com a mínim, al 85% del total de les hores síncrones o presencials i fer les tasques encomanades per el/la professor/a, de caràcter individual i dinàmiques grupals.

