

# Conducta organitzacional: accions per a millorar la gestió

**Modalitat:**  
Presencial

**Llengua:**  
Espanyol

**Duració:**  
25 h

**Destinataris:**  
PAS

## Destinataris: perfil professional

PAS de la Universitat de València: Gerent, Vicegerents/es, Caps de Servei, Directors/es Tècnics/iques de Serveis, Caps de Secció, Administradors/es.

## Calendari de realització

1a Edició

Sessió	Data	Horari	Lloc
1a	10/05/2021	09:30 - 14:30	
2a	13/05/2021		
3a	17/05/2021		
4a	20/05/2021	09:30 - 13:30	Aula 1.1 CFQ
5a	24/05/2021		
6a	27/05/2021		

**Nota:** Atesa l'evolució de la pandèmia les sessions podran canviar de presencials a síncrones mantenint, en la mesura del possible, la programació de dies i horaris establerts.

## Professorat responsable

### Pedro R. Gil Monte

Dr. en Psicologia. CU de Psicologia Social i de les Organitzacions del Dept. de Psicologia Social (Universitat de València). Director de la Unitat d'Investigació Psicosocial de Conducta Organitzacional (UNIPSCO) (Universitat de València).

### Ángel Martínez Moreno

Llicenciat en Psicologia. Professor associat al Dept. de Psicologia Social (Universitat de València). Director d'Aduma ([www.aduma.cat](http://www.aduma.cat)).

UNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

 Servei de  
Formació Permanent  
i Innovació Educativa

## Objectius formatius i continguts

---

### OBJECTIUS

- Desenvolupar habilitats bàsiques de lideratge i direcció.
- Proporcionar les bases per realitzar una gestió motivadora.
- Aplicar tècniques de desenvolupament i motivació de personal.
- Conèixer la importància dels equips de treball en les organitzacions.
- Conèixer les etapes de creació, gestió i direcció d'equips de treball.
- Desenvolupament habilitats per generar sinergies positives entre els membres de l'equip.
- Desenvolupar habilitats per a la direcció d'equips de treball.
- Desenvolupar habilitats per millorar l'eficàcia de la comunicació i la resolució de conflictes.

### CONTINGUTS (puede variar el orden)

- Autoorganització directiva.
- Comunicació efectiva en grups de treball.
- Creació i consolidació de l'equip de treball.
- Lideratge, *coaching* i motivació de persones.
- Habilitats socials per a directius.
- Presa de decisions.

## Competències que es desenvoluparan

---

Les competències que es potenciaran es relacionen amb:

- La millora dels processos de comunicació interpersonal en l'àmbit laboral.
- L'optimització de les estratègies de comunicació.
- La gestió del treball en equipo i les seues diferències respecte d'altres formats d'organització de l'activitat laboral.
- La identificació de les capacitats personals per al treball en equip i l'establiment de maneres d'optimitzar-les.
- L'aprenentatge de diferents tècniques de treball en equip.
- La identificació de les competències personals en aspectes clau de l'autoorganització del treball professional individual.
- La planificació d'objectius de millora de les capacitats pròpies.
- La utilització de tècniques que optimitzen les capacitats de gestió de l'activitat professional pròpia.
- La capacitat per identificar diferents modalitats de direcció d'equips en funció de les característiques de les persones i de les tasques que cal realitzar.
- L'avaluació de les competències personals per dirigir persones i plantejar objectius de millora.

## criteris i procediment d'avaluació de l'activitat

---

L'avaluació es farà mitjançant examen de preguntes tipus test i exercicis a resoldre a classe. Es valorarà la participació a classe.

Assistència, com a mínim, al 85% de les hores síncrones o presencials i fer les tasques obligatòries fixades en el programa o encomanades per el/la tutor/a o professor/a.