

Design Thinking en l'administració pública: explota el teu potencial

Modalitat:

En línia

Llengua:

Espanyol

Duració:

15 h

Destinataris:

PAS

Destinataris: perfil professional

PAS de la Universitat de València

Calendari de realització

1a Edició

Sessió	Data	Horari	Lloc
Inici	24/05/2021	-	En línia*
Fi	11/06/2021	-	

* Aquest curs es realitzarà íntegrament en una plataforma externa.

Professorat responsable

Iván Pinar Dominguez

ADR Formación

VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

 Servei de
Formació Permanent
i Innovació Educativa

Objectius formatius i continguts

OBJECTIUS

El *Design Thinking* té com a desafiament crear un mecanisme d'acord amb les demandes i tendències actuals, així com amb les diferents característiques de les persones, mitjançant un treball col·laboratiu. El seu enfocament busca generar una millor experiència de l'usuari des de la innovació i la resolució de problemes.

En aquest curs et convidem a conèixer una nova manera de pensar, un procés amb el qual crear solucions als diferents reptes que tingues en el teu dia a dia.

Necessitem una nova caixa d'eines per a la resolució creativa de problemes que s'acomode a la nova era de treball organitzacional i als canvis que succeeixen al nostre entorn. Això és justament el que ens aporta el *Design Thinking*.

CONTINGUTS

- Introducció al *Design Thinking*.
- Fases en *Design Thinking*.
- *Design Thinking* - Aplicació a experiències d'usuari i millora de serveis.
- *Design Thinking* - Aplicació a la millora de processos i desenvolupament.
- *Design Thinking* - Seguiment i control d'iniciatives.

Competències que es desenvoluparan

T'interessa alliberar el teu potencial creatiu i el del teu equip per augmentar les teues capacitats i generar solucions reeixides en el teu entorn?

Ho vols fer d'una manera innovadora, nova i pràctica?

Si la resposta és SÍ, llavors l'enfocament *Design Thinking* és per a tu.

Criteris i procediment d'avaluació de l'activitat

És obligatori superar els tests que es plantegen al llarg del curs.

Visualització del 100% dels continguts i superació de les proves d'avaluació fixades.