



INFORME AL CLAUSTRE

SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES

CURS 2022-2023

UNIVERSITAT  VALÈNCIA

BELÉN CARDONA RUBERT, SÍNDICA DE GREUGES
MARÍA CRISTINA GARCÍA OSTBYE, VICESÍNDICA DE GREUGES
ALEJANDRO BERNABEU MARTÍNEZ, VICESÍNDIC DE GREUGES



ÍNDEX

Salutació	1
I.Activitat global de la Sindicatura	3
II.Indicadors	12
1. Tipus d'expedients	13
2. Expedients per col·lectius i gènere	15
3. Expedients per estat	17
4. Expedients per tipus de resolució.....	18
5. Expedients per col·lectius i tema	19
III.Detall dels expedients	25
IV.Comparativa amb anys anteriors	72
V.Activitat amb altres sindicatures.....	76
VI.Informació econòmica.....	78
VII.Valoracions finals.....	79



SALUTACIÓ

D'acord amb els articles 237 dels Estatuts de la Universitat de València i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges és funció del síndic o síndica "presentar al Claustre, cada curs acadèmic, un informe de la seua activitat". També s'indica que l'informe anual ha de contenir, com a mínim, "el nombre i la mena de queixes formulades i dels expedients iniciats d'ofici; les queixes rebutjades, les que estiguen en tramitació i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc".

En compliment d'aquesta normativa es presenta aquest informe sobre l'activitat desenvolupada durant el passat curs acadèmic 2022/23, sumant-se a la transparència inherent a la institució, fent-lo públic per al general coneixement de la comunitat universitària, en aquesta ocasió, es correspon amb la transició de dos equips de treball. Un que finalitza el seu mandat i un altre que el comença.

Arreplega les actuacions realitzades per l'anterior equip, format per Adela Serra Rodríguez, M. Teresa Collado Martínez i Marcos Durá Gimeno, que van atendre els casos de la Sindicatura des de l'1 de setembre del 2022 fins al 22 de febrer de 2023, quan es produeix la meua elecció pel Claustre.

En l'elaboració d'aquesta memòria d'activitats s'han sistematitzat les intervencions ateses aquest passat curs, amb la cura de no revelar dades de caràcter personal per a salvaguardar la confidencialitat i anonimat dels interessats. Les activitats que ací es reflecteixen cerquen facilitar la detecció i esmena de possibles deficiències en el desenvolupament dels processos acadèmics i administratius, tractant de contribuir a millorar la qualitat de l'ensenyament superior com a servei públic i, alhora, participar en la desitjable aspiració de mantenir una major i més rica relació amb els integrants de la comunitat universitària a partir del dret que tenen tots els membres que la componen a conèixer els assumptes que els afecten o interessin.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
Sindicatura Universitària de Greuges

Per acabar, fem un agraïment especial a totes les persones que s'han adreçat a la Sindicatura per la confiança dipositada, així com la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat, per a permetre'm complir les funcions que té atribuïda la Sindicatura, és a dir, vetllar pel respecte als drets i llibertats de tots i totes els i les membres de la comunitat universitària.

Rebeu una salutació ben cordial,

Belén Cardona Rubert



I. ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En compliment del que és un deure estatutari presentem aquest informe al Claustre, mantenint l'estructura del que vam presentar l'any passat.

Durant el curs 2022-2023 es van atendre un total de 132 expedients a la Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, dels quals 35 són consultes, 94 són reclamacions i 3 corresponen a mediacions (fig. 1). Això significa que el 26,52% dels expedients es relacionen amb consultes, el 71,21% amb reclamacions i el 2,27% amb mediacions (fig. 2).

Tipus	Nombre d'expedients
Consultes	35
Reclamacions	94
Mediacions	3
TOTAL	132

Fig. 1. Relació del nombre i tipus d'expedients.

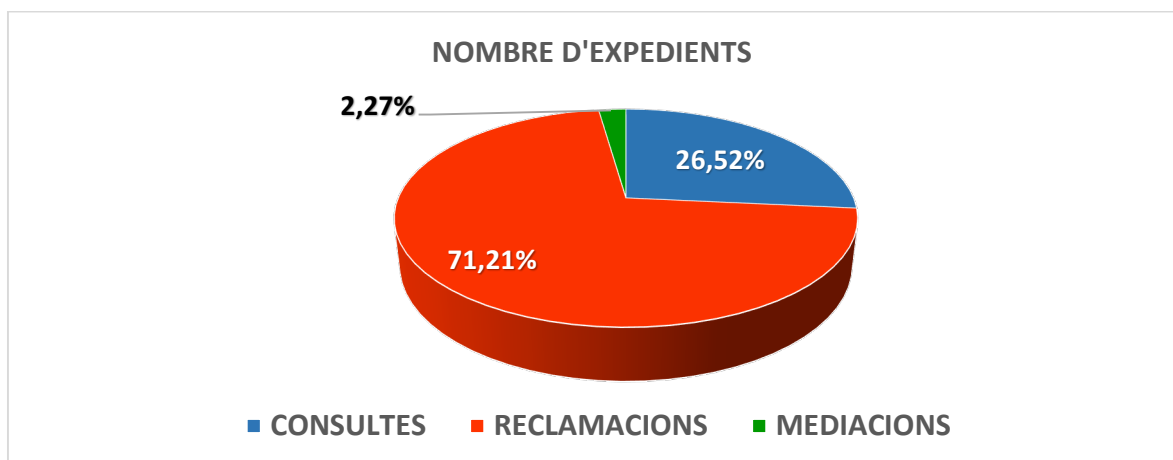


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients.



A més, com resulta del Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, aquest informe ha d'incorporar informació sobre els casos atesos per les comissions previstes en el Protocol. Així, dels 13 casos enregistrats per la Unitat d'Igualtat i la Iniciativa de Diversitats, 4 han sigut tractats per la Comissió de Garanties al llarg del curs, que han derivat en dues intervencions informals, un procediment paralitzat per denúncia policial i judicialització i un expedient recorregut.

Els expedients tractats per la Sindicatura afecten un total de 169 persones de la nostra institució, 101 dones i 68 homes (fig. 3).

PER COL·LECTIUS	PERSONES	PER GÈNERE	
		DONES	HOMES
Personal Docent i Investigador (PDI)	25	12	13
Personal d'Administració i Serveis (PAS/PTGAS)	20	15	5
Personal Investigador (PI)	2	0	2
Alumnat de Grau	98	62	36
Alumnat de Postgrau	15	7	8
Alumnat estranger	2	1	1
Alumnat de la Nau Gran, Extensió i altres	7	4	3
TOTAL	169	101	68

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere

Per col·lectius, la distribució d'expedients és la següent: el 72,20% correspon a la suma d'intervencions del col·lectiu total de l'alumnat (122 persones); el 14,79% a expedients presentats pel PDI (25 persones); l'11,83% a l'estament del PAS/PTGAS (20 persones), i l'1,18% restant al PI (2 persones) (fig. 4).

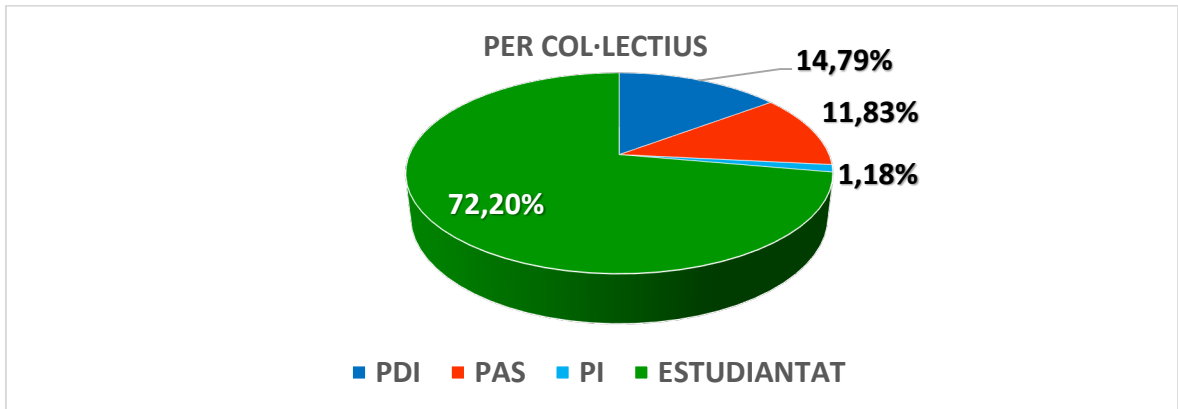


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectius, per nombre de persones.

Podem assenyalar que del total dels 122 estudiants i estudiantes que han acudit a aquesta Sindicatura, el 80,32% pertany a l'alumnat de Grau; l'estudiantat de Postgrau representa el 12,30%; el percentatge de l'alumnat de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres és d'un 5,74%, i, finalment, l'estudiantat estranger representa l'1,64% (fig. 5).

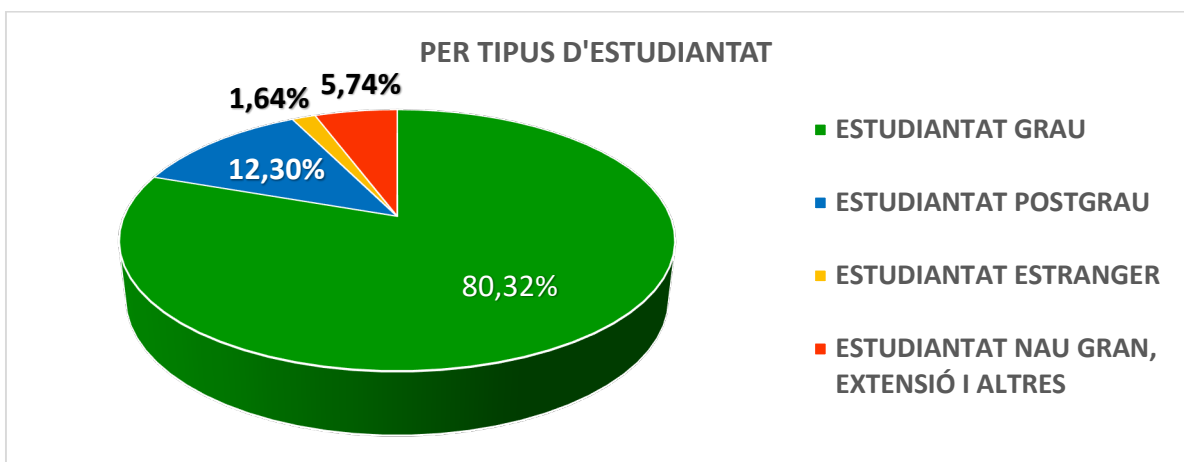


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants i estudiantes per nombre de persones.



En relació amb la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció que els homes, i respecte al col·lectiu de l'alumnat, la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiant i gènere.

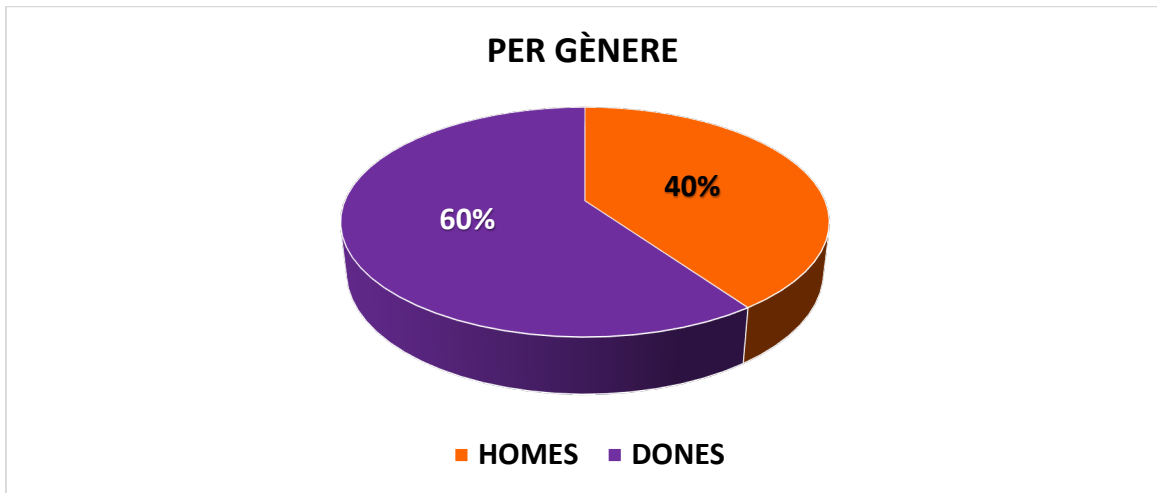


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

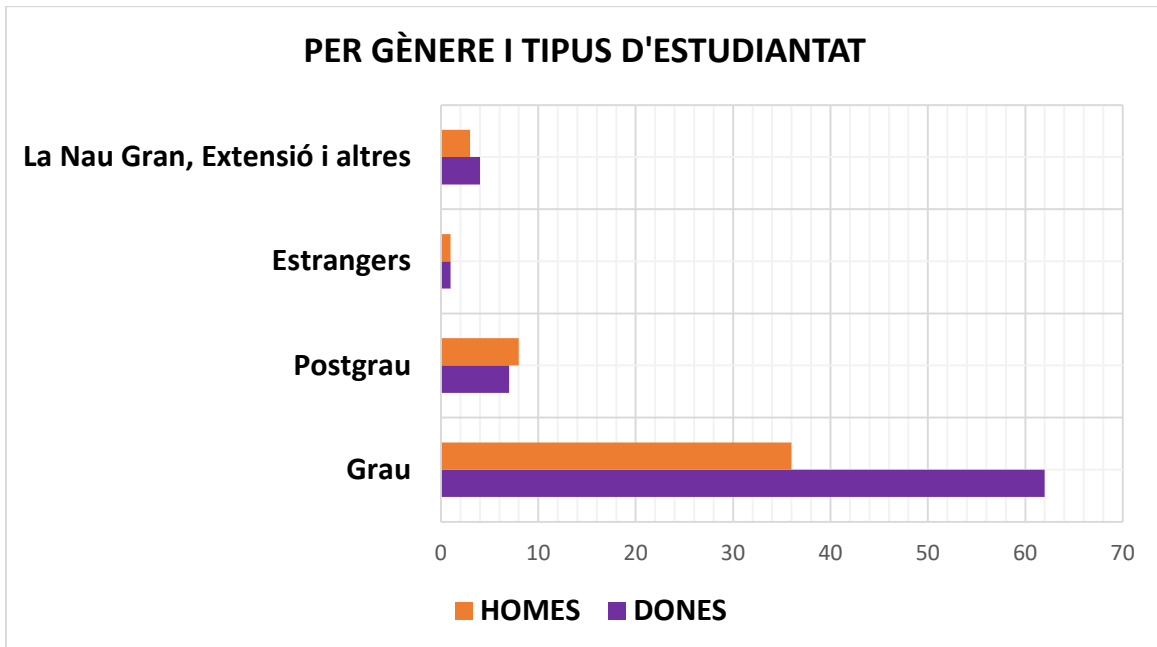


Fig. 7. Distribució del percentatge per tipus d'estudiantat i gènere.



Del total de les intervencions hem resolt 105 expedients; 5 expedients han estat desistits; 2 han estat derivats, i 20 no han sigut admesos, bé perquè aquesta Sindicatura no té competències per a tractar-los o perquè es trobaven pendents de resolució en altres instàncies de la Universitat (fig. 8).

Estat expedients	Nombre d'expedients	Distribució de l'estat dels expedients
Derivat	2	2%
Desistit	5	4%
No admés	20	15%
Resolt	105	79%

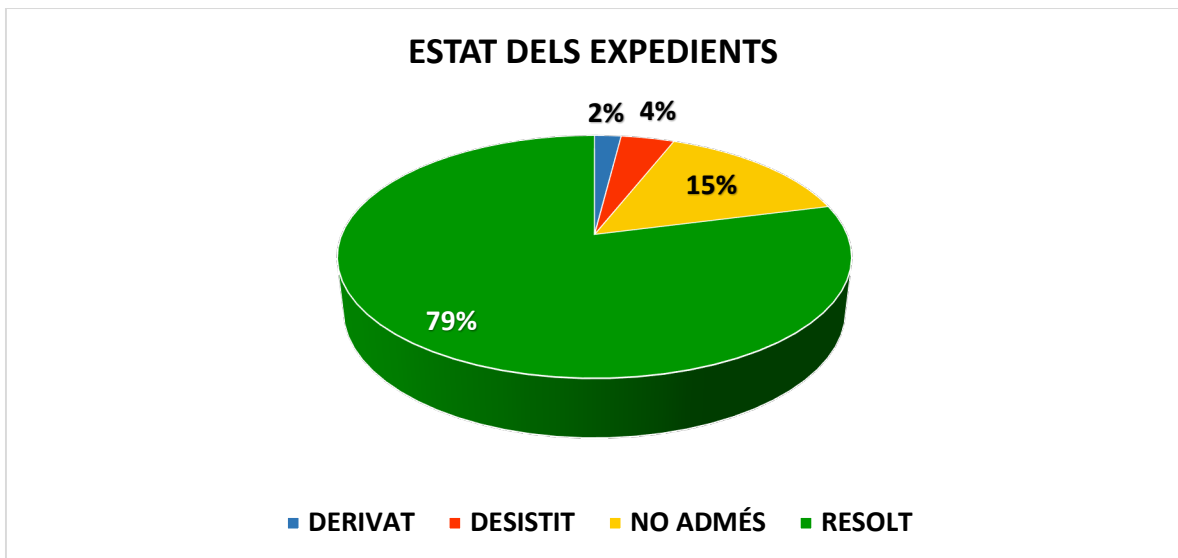


Fig. 8. Distribució de l'estat dels expedients.

La mitjana de temps de resolució dels expedients, mesurat en dies, es de 26. El mínim de temps empleat ha sigut d'un dia i el màxim de 107 en termes absoluts, considerant inclosos els dies de suspensió dels expedients per estar pendents d'altres instàncies (fig. 9)

	Dies fins la resolució		
	Mitjana	Màxim	Mínim
Expedients resolts	26	107	1

Fig. 9. Estat dels expedients i temps de les resolucions



Dels 105 expedients resolts, la resolució ha estat favorable en 66 expedients i desfavorable en 39 (fig. 10 i 11).

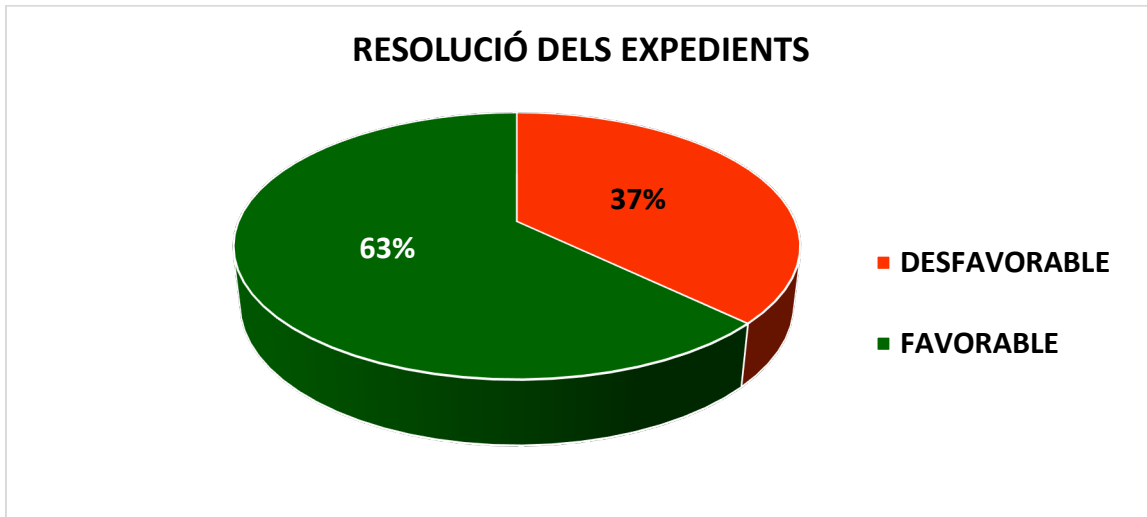


Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.

TIPUS DE RESOLUCIONS	NOMBRE D'EXPEDIENTS
Favorable	66
Desfavorable	39

Fig. 11. Tipus de resolucions d'expedients.

Del total de 132 expedients tramitats aquest curs 2022-2023, els més nombrosos (88 expedients, que representen el 66,67% del total) corresponen al col·lectiu de l'alumnat, destacant els temes relatius a: matrícula (11); expedició de títols i certificats (10); conflicte amb professorat (7); màster/doctorat (6); qualitat de la docència (6); canvi d'horari o de grup (4); devolució o pagament de taxes (4); opció lingüística (4), i altres (6 expedients, relatius al protocol COVID; programa Conèixer la Universitat; desestimació d'una sol·licitud d'estada SICUE a esportista d'alt rendiment, etc.).

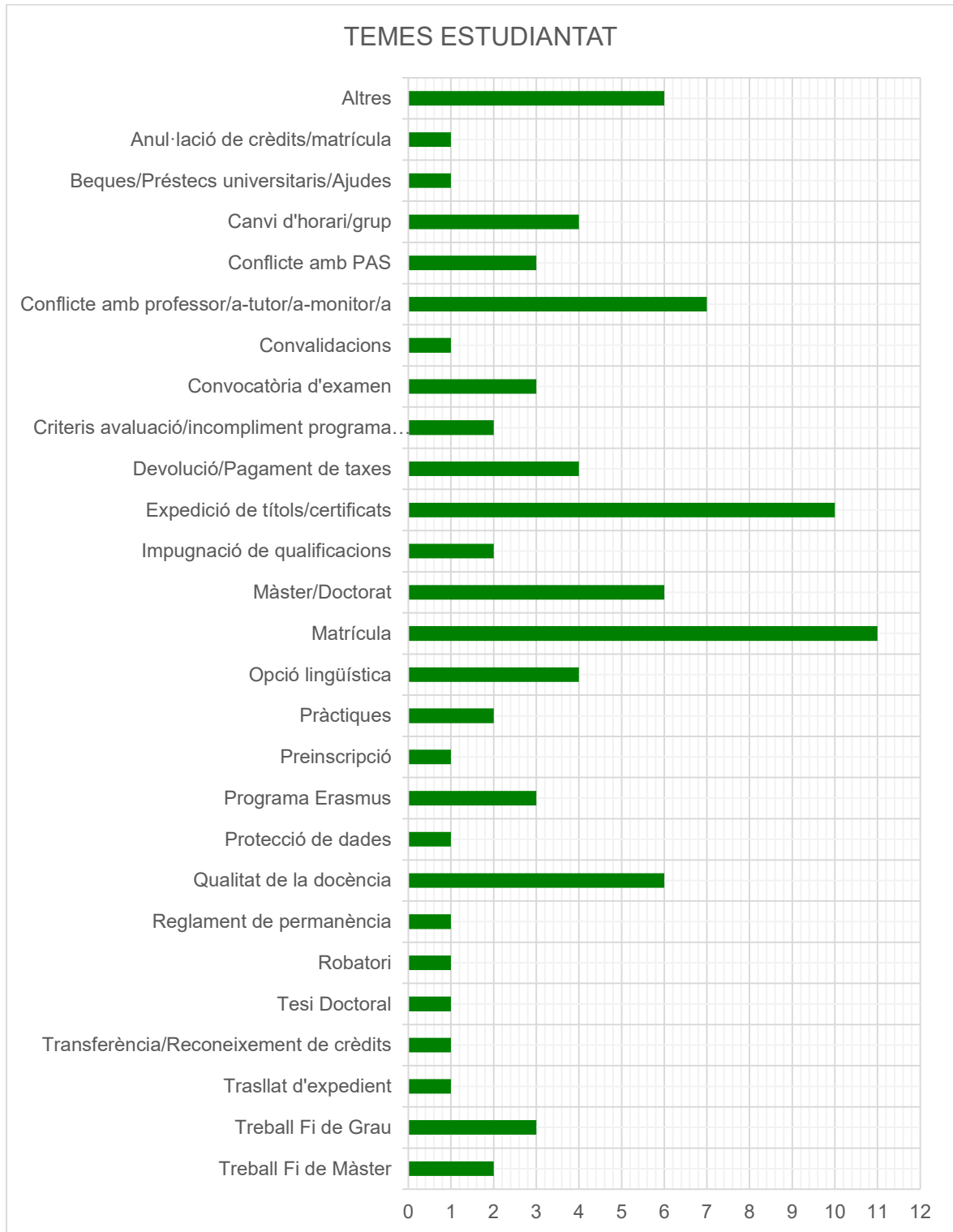


Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives a l'estudiantat.



Pel que fa al col·lectiu del PAS/PTGAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 20 expedients, que representen el 15,15% del total. Els més nombrosos fan referència a l'estat de les instal·lacions, concretament a les altes temperatures que han de patir el personal i el usuaris de les biblioteques, que es troben obertes tots els mesos d'estiu, pel mal funcionament de l'aire condicionat (4). També hem tractat temes relatius als barems dels processos d'estabilització (3); la situació dels oficials de laboratori en diferents perfils (1), i, entre els temes englobats en 'altres', trobem assumptes relatius a l'incompliment del Reglament d'usos lingüístics de la Universitat; al descompte en les tarifes de l'Escola d'Estiu; la falta de resposta a les al·legacions presentades en un procés selectiu, etc. (Fig. 13).

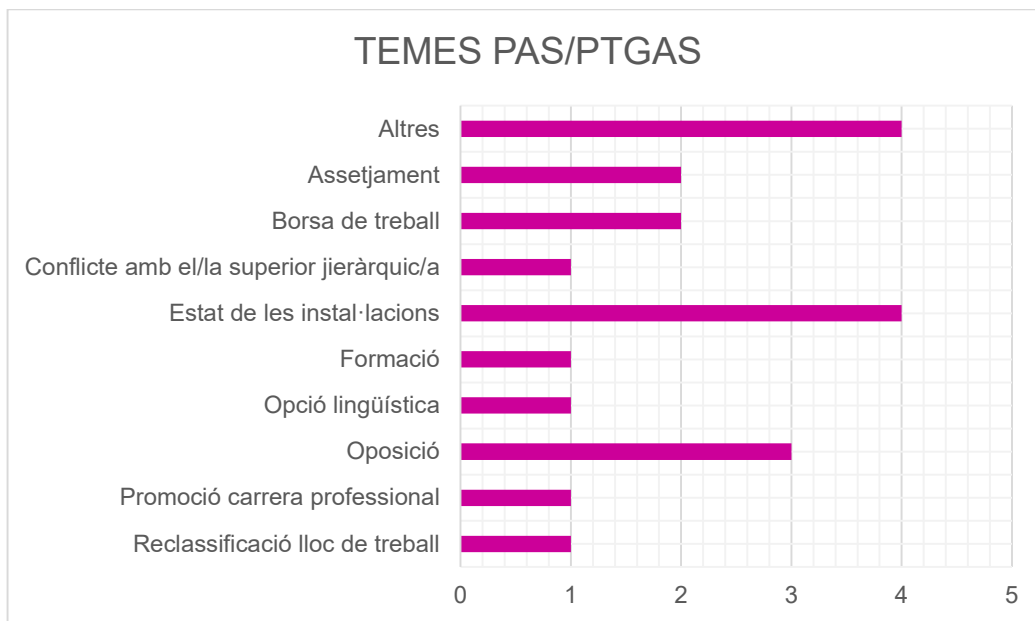


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PAS/PTGAS.

El col·lectiu del PDI ha generat 22 expedients que representen el 16,67% del total de casos que han arribat a la Sindicatura i que afecten els següents temes (fig. 14): Memòria d'investigació (modificació dels barems i valoració de mèrits aportats, 3 casos); estat de les instal·lacions, concretament el mal funcionament de la climatització al Campus dels Tarongers (2 casos); manca de resposta de l'òrgan administratiu (1 cas); plagi (1 cas); propietat intel·lectual (1 cas), etc., i 8 casos englobats en altres, que fan referència a



diversos temes (principi de paritat en àrees de coneixement altament masculinitzades; aportació de documentació per a la gestió de situacions en relació amb la comunicació de possibles problemes de salut mental; possibilitat de gravar tutories o revisions d'examen per a evitar queixes falses de l'alumnat, etc.).

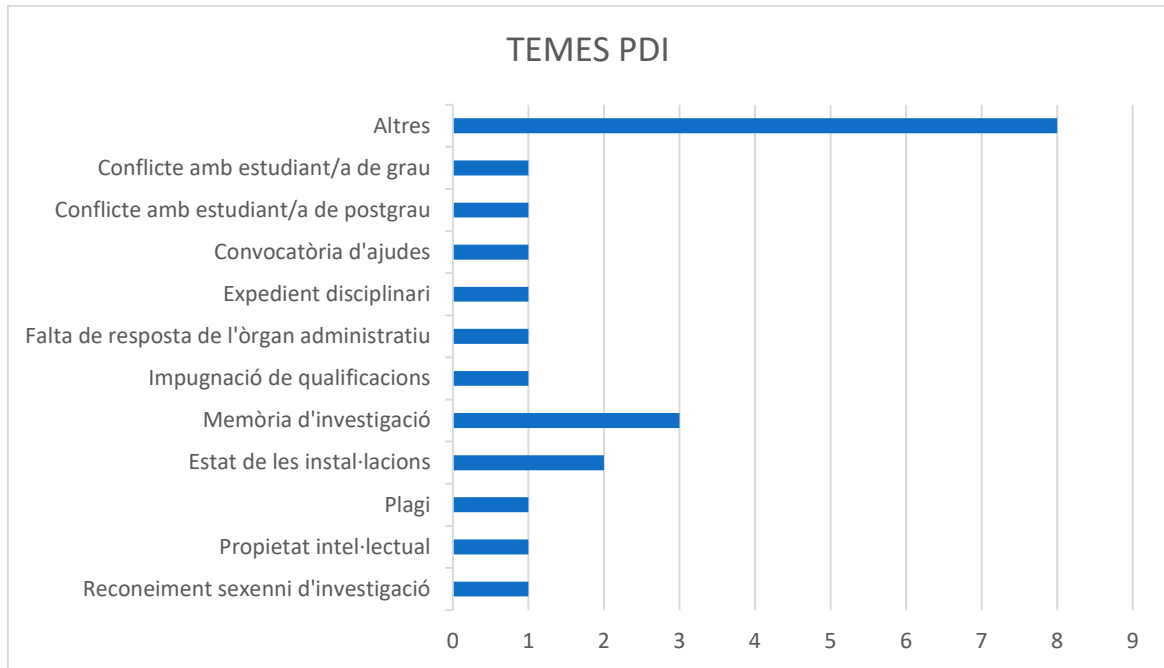


Fig. 14. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.

Finalment, pel que fa al col·lectiu del personal d'investigació (PI), hem tractat 2 expedients, un d'ells relatiu al cessament erroni del contracte i, l'altre, relatiu a l'ús de les instal·lacions esportives de la Universitat (Fig.15).

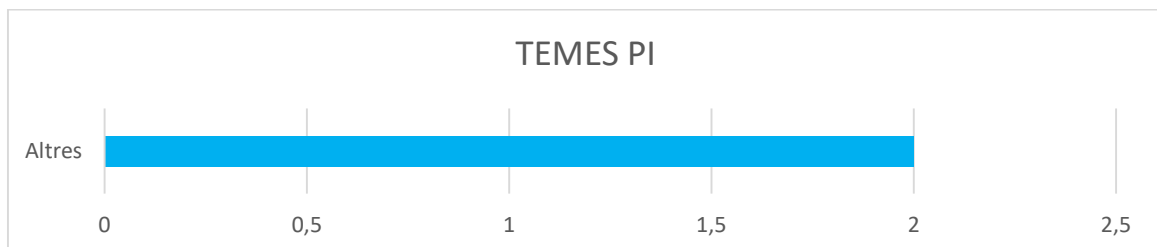


Fig. 15. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PI.



II. INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
TIPUS D'EXPEDIENTS
Consultes Reclamacions Mediacions
COL·LECTIUS I GÈNERE
Personal d'Administració i Serveis (PAS/PTGAS) Personal Docent i Investigador (PDI) Personal Investigador (PI) Estudiants/Estudiantes
ESTAT DE L'EXPEDIENT
Desistit No admés Pendent Resolt Suspés
TIPUS DE RESOLUCIÓ
Desestimat Desfavorable Favorable Suspés
TEMES



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

CONSULTES	2	
RECLAMACIONS	5	
Total:	7	Percentatge del total d'expedients: 5,30%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

MEDIACIONS	1	
CONSULTES	17	
RECLAMACIONS	46	
Total:	64	Percentatge del total d'expedients: 48,48%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

CONSULTES	4	
RECLAMACIONS	11	
Total:	15	Percentatge del total d'expedients: 11,36%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a**

RECLAMACIONS	2	
Total:	2	Percentatge del total d'expedients: 1,52%

→ **Col·lectiu: PAS**

MEDIACIONS	1	
CONSULTES	2	
RECLAMACIONS	17	
Total:	20	Percentatge del total d'expedients: 15,15%

→ **Col·lectiu: PDI**

MEDIACIONS	1	
CONSULTES	10	
RECLAMACIONS	11	
Total:	22	Percentatge del total d'expedients: 16,67%



→ **Col·lectiu: PIF**

RECLAMACIONS 2

Total: 2 Percentatge del total d'expedients: 1,52%

TOTAL MEDIACIONS 3

TOTAL CONSULTES 35

TOTAL RECLAMACIONS 94

TOTAL D'EXPEDIENTS 132



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 7**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 7 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 4

Homes: 3

Percentatge del total d'expedients: 5,30%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 64**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 62 ----> Percentatge: 96,88%

Dones: 37

Homes: 25

Percentatge del total d'expedients: 46,97%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 2 ----> Percentatge: 3,13%

Dones: 25

Homes: 1 1

Percentatge del total d'expedients: 1,52%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 15**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 15 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 7

Homes: 8

Percentatge del total d'expedients: 11,36%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a, Total d'expedients: 2**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 2 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 1

Homes: 1

Percentatge del total d'expedients: 1,52%



→ **Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 20**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 20** ---- > Percentatge: 100,00%

Dones: 15

Homes: 5

Percentatge del total d'expedients: 15,15%

→ **Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 22**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 20** ---- > Percentatge: 90,91%

Dones: 9

Homes: 11

Percentatge del total d'expedients: 15,15%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 2** ----> Percentatge: 9,09%

Dones: 3

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 1,52%

→ **Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 2**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 2** ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 3

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 1,52%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 7**

- RESOLT 7

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 64**

- DERIVAT 1
- DESISTIT 2
- NO ADMÉS 14
- RESOLT 47

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 15**

- DESISTIT 1
- NO ADMÉS 1
- RESOLT 13

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a Total d'expedients: 2**

- RESOLT 2

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 20**

- DESISTIT 1
- NO ADMÉS 3
- RESOLT 16

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 22**

- DERIVAT 1
- DESISTIT 1
- NO ADMÉS 2
- RESOLT 18

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 2**

- RESOLT 2



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**
Total d'expedients: 7

● DESFAVORABLE	5
● FAVORABLE	2

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 64**

● DESESTIMAT.....	17
● DESFAVORABLE	17
● FAVORABLE.....	30

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 15**

● DESESTIMAT	2
● DESFAVORABLE	4
● FAVORABLE	9

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a Total d'expedients: 2**

● DESFAVORABLE	1
● FAVORABLE	1

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 20**

● DESESTIMAT	4
● DESFAVORABLE	6
● FAVORABLE	10

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 22**

● DESESTIMAT	4
● DESFAVORABLE	5
● FAVORABLE	13

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 2**

● DESFAVORABLE	1
● FAVORABLE	1



→ Tema: Altres

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	13
PAS	4	4
PDI	8	9
PIF	2	2

→ Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Assetjament

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	2	2

→ Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Borsa de treball

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	2	2

→ Tema: Canvi d'horari/grup

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ Tema: Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	1

→ Tema: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
--	-------------------	-----------------



PDI	1	1
-----	---	---

→ **Tema: conflicte amb estudiant/a de postgrau**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients | Persones

PDI	1	3
-----	---	---

→ **Tema: conflicte amb PAS**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients | Persones

Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients | Persones

Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: Convalidacions**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients | Persones

Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
---	---	---

→ **Tema: Convocatòria d'ajudes**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients | Persones

PDI	1	1
-----	---	---

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients | Persones

Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a Estranger/a	1	1

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients | Persones

Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
-----------------------------------	---	---



→ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	2	2
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Estat de les instal·lacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	4	4

→ **Tema: Expedició de títols/certificats**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	3	3
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: Expedient disciplinari**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Falta de resposta de l'òrgan administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Formació**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Impugnació de qualificacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1



PDI		1		1
-----	--	---	--	---

→ Tema: Màster/Doctorat

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	3	3

→ Tema: Matrícula

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	11	11

→ Tema: Memòria d'investigació

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	3	3

→ Tema: Millora en els serveis que presta la UV

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	2	2

→ Tema: Opció lingüística

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	29
Estudiant/a de Postgrau	1	1
Estudiant/a Estranger/a	1	1
PAS	1	1

→ Tema: Oposició

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	3	3

→ Tema: Plagi

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	1



→ **Tema: Pràctiques**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Preinscripció**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

→ **Tema: Programa Erasmus**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Promoció carrera professional**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	1

→ **Tema: Propietat intel·lectual**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	1

→ **Tema: Protecció de dades**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Qualitat de la docència**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	6

→ **Tema: Reclassificació lloc de treball**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	1



→ Tema: Reconeixement sexeni d'investigació

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: Reglament de permanència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Robatori

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Tesi Doctoral

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Transferència/Reconeixement de crèdits

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Trasllet d'expedient

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Treball Fi de Grau

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ Tema: Treball Fi de Màster

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	2	2



DETALL DELS EXPEDIENTS

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2022-23, tant de consultes com de reclamacions i mediacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat de les persones interessades en el procediment d'investigació.

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
Número d'expedient Assumpte Resum
RECLAMACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum
MEDIACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **CONSULTES: 17**

(Exp: C017/2022)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

És estudiant d'un doble grau i no té coneixements de valencià perquè prové d'una altra Comunitat. Va haver de matricular-se en un grup en valencià, però en la Secretaria del centre li van dir que podria canviar de grup en considerar aquest fet una causa justificada. No obstant això, ara li han dit que no hi ha possibilitat de canviar-se de grup. Se l'informa que, amb anterioritat a la data de matrícula, en el web del centre estaven publicats els supòsits de causa justificada per a demanar canvi de grup, on s'indicava expressament que els motius lingüístics no eren aplicables a aqueix doble grau. També es feia constar l'oferta en tots els cursos d'un grup en valencià i un altre en castellà, ambdós en franja horària de matí, fent-se l'ordenació de matrícula en funció de la qualificació obtinguda per cada grup d'admissió. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C019/2022)

Assumpte: Matrícula

El Deganat del seu centre li ha denegat la sol·licitud de matrícula ordinària per no haver superat 36 crèdits en els dos últims anys i no considerar causa de força major les al·legacions presentades. Pregunta com actuar davant la negativa del Deganat. Se l'informa que pot presentar recurs d'alçada davant la rectora. L'interessat interposa el recurs i ens remet còpia de la Resolució, que també és desestimatòria. Se li comunica que la Sindicatura no té cap poder executiu o decisor, i sols pot constatar que s'ha aplicat correctament la normativa vigent. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C020/2022)

Assumpte: Matrícula

Va matricular-se de 21 crèdits, però per problemes econòmics sobrevinguts, no pot fer front al total de la matrícula, per la qual cosa vol restringir el nombre de crèdits matriculats. Ho ha sol·licitat al centre, però li han denegat la sol·licitud. Se li recomana que sol·licite l'anul·lació parcial de matrícula per causa de força major sobrevinguda a través de la seu electrònica de la UV, adjuntant la documentació justificativa, d'acord amb l'article 18.2 del Reglament de matrícula de la UV. Com que se l'informa del procediment a seguir, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C021/2022)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Li han denegat la sol·licitud de canvi de tutor de TFG perquè no l'ha motivada. Segons indica, va fer la consulta en la secretaria del centre i sols li van demanar el nom i el DNI. Se li recomana que presente recurs d'alçada davant la resolució desestimatòria en què justifique les causes per les quals vol canviar de tutor. La consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C023/2022)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Vol fer una consulta informal abans de presentar una possible reclamació en relació amb l'expedició d'un títol. Indica que un dels cognoms apareix sense l'accent, per la qual cosa va sol·licitar la correcció en la Secretaria del centre, on li van dir que sols podien emetre un duplicat i hauria de pagar les taxes corresponents, ja que en la sol·licitud electrònica del títol que va cursar el cognom apareixia sense accent. L'interessat al·lega que en tota la documentació de què disposa la Universitat, el cognom apareix amb accent. Així mateix, no vol un duplicat, sinó que es corregisca el títol original sense haver d'abonar cap taxa. Se l'informa que en l'apartat "observacions" del tràmit telemàtic "Sol·licitud de Títol Universitari i SET" s'ha d'escriure obligatòriament el nom i cognoms tal com apareixen al DNI o en el certificat de canvi de nom, i s'ha d'afegir els accents que es consideren necessaris, així com la conjunció 'y' o 'i' entre els cognoms. Les dades que consten al títol són les mateixes que apareixen al seu DNI, les quals són verificades pel Registre General de la Policia. No obstant això, pot sol·licitar la correcció previ pagament de la taxa corresponent. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C024/2022)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Sol·licita assessorament perquè li han desestimat la sol·licitud d'impugnació de la qualificació del Treball Fi de Grau (TFG). Segons comenta, li han dit que no pot formar part del Tribunal de TFG cap professor/a que li haja impartit docència al llarg del Grau. Se l'informa que en el Verifica del títol no es fa cap referència a aquest fet. No obstant això, en les Instruccions per a realitzar el TFG, publicades en el web del centre, sí que s'indica que el director del treball no podrà formar part del tribunal. Se l'informa que la Sindicatura no té cap poder decisor i executiu, per la qual cosa se li comunica que el que procedeix és presentar recurs d'alçada davant la rectora. Com que se l'informa del que cal fer, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C027/2022)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Va demanar reconeixement de crèdits per estudis oficials superiors no universitaris i, després de preguntar en la secretaria del centre en diverses ocasions en què situació es trobava la petició, hui li han dit que li van enviar una notificació a través de la seu electrònica en què li comunicaven que no havia especificat les assignatures que volia que li reconegueren. Parlem amb la persona interessada i comprovem que va tenir problemes per accedir a la seu electrònica, per la qual cosa contactem amb el centre, des d'on li remeten una nova notificació. Informem la persona interessada que ha d'aportar la documentació requerida perquè des del Deganat, previ informe de la Comissió Acadèmica de Títol, es resolga la petició, d'acord amb el Reglament per a la transferència i reconeixement de crèdits de la Universitat de València. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: C002/2023)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Va accedir a una titulació mitjançant les proves per a majors de 25 anys, per la qual cosa va haver de formalitzar la matrícula quan ja no quedaven grups de matí, el que impossibilita la conciliació dels estudis amb el seu treball. Va exposar el seu cas en la secretaria del centre en dues ocasions, però li van dir que no es podia fer res al respecte. Posteriorment, va tenir coneixement que sí que podia demanar canvi de grup per estar treballant i va fer la sol·licitud, però va estar desestimada per extemporània. Sol·licita assessorament. La vicesíndica de greuges recapta informació i demana documentació a la persona interessada. Com que aquesta ha presentat un recurs d'alçada, se li comunica que la Sindicatura s'ha d'inhibir fins que reba una resposta, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament d'organització i funcionament. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C004/2023)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Indica que el professor d'una assignatura ha incomplert el que estableix la guia docent i no ha incorporat la qualificació de les activitats complementàries a l'alumnat que ha tret la qualificació mínima que s'indica en la guia per a fer mitjana. A banda d'anar a la revisió d'examen, li agradaria saber quines altres actuacions es poden fer. Se l'informa que en la revisió d'examen cal insistir i fer valdre el que indica la guia docent. Si no obtinguera una resposta favorable, la via reglamentària seria sol·licitar la impugnació de la qualificació. Una vegada esgotada aquesta via, si no estiguera conforme, podria dirigir-se a la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C005/2023)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

A finals de gener va sol·licitar canvi de grup per motius laborals i no ha rebut resposta. Després de parlar amb els responsables de la secretaria de la Facultat, i tal com està publicat al web del centre, se l'informa que no s'admeten sol·licituds de canvi d'horaris de grup fora del termini establert, que va finalitzar en setembre de 2022. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C007/2023)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Li han anul·lat la matrícula per impagament. S'ha posat en contacte amb el centre per a fer efectiu el pagament, però li han dit que l'anul·lació és definitiva i cal presentar un recurs d'alçada. Sol·licita assessorament. Se l'informa que, d'acord amb la instrucció del Vicerectorat d'Estudis i Gerència sobre la gestió dels rebuts de matrícula del curs acadèmic 2022-2023, les resolucions d'anul·lació de matrícula per impagament seran cautelars fins que finalitze el segon semestre. Des del centre ens informen que procediran a emetre els rebuts perquè la persona interessada pugui fer el pagament i l'anul·lació quede sense efectes. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C011/2023)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Vol saber quines situacions estan contemplades per a demanar ajornament d'un examen. Se l'informa que, d'acord amb el Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster, sols es contempla el canvi de data o hora d'un examen si aquest coincideix amb altra prova final d'avaluació de la mateixa titulació o davant una causa de força major sobrevinguda i justificada. El canvi s'ha de sol·licitar per escrit a la direcció del departament responsable de la docència. En cas de desacord, és el degà del centre qui resol. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C015/2023)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Demana informació sobre els procediments per a realitzar una reclamació pel comportament d'un professor. Se l'informa que hauria de dirigir-se al director/a del Departament corresponent o al Deganat del centre, i, en cas de no estar conforme amb la resposta obtinguda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura. També se l'informa de la possibilitat d'impugnar la qualificació de l'examen. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C020/2023)

Assumpte: Altres

Vol saber si és possible suspendre una assignatura per no tenir superada l'avaluació contínua, encara que haja aprovat l'examen. Indica que és víctima de violència de gènere i no ha pogut assistir a classe amb assiduitat, circumstància que desconeixia el professor. Davant l'excepcionalitat del cas, la síndica contacta amb el professor, qui accepta la possibilitat que l'alumna pugua recuperar l'avaluació contínua, respectant les condicions i terminis que estableix a l'efecte, dels quals s'informa la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C022/2023)

Assumpte: Matrícula

No li han acceptat el carnet de família monoparental perquè està lliurat per altra comunitat autònoma. Se l'informa que la condició de família monoparental només té validesa en la comunitat autònoma que la reconeix. Se li trasllada un correu electrònic i un telèfon perquè contacte amb la Generalitat Valenciana i l'informen de la possibilitat de convalidar o traslladar el certificat de família monoparental a aquesta comunitat. D'altra banda, i atés que aquesta condició s'ha de justificar en el moment de la matrícula, se li recomana que comuniqui a la Secretaria del centre que està realitzant gestions per a una possible convalidació o trasllat del seu carnet i que adjunte el carnet actual i qualsevol document que acredite que ha iniciat els tràmits corresponents. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C023/2023)

Assumpte: Matrícula

No el van citar per a l'automatrícula perquè va pagar els rebuts de matrícula amb retard. Vol saber què ha de fer davant la possibilitat de no poder matricular-se d'algunes assignatures o en alguns grups determinats per haver de matricular-se més tard que els seus companys. Se l'informa que des del centre, i com ja li van explicar, ens comuniquen que d'ací a poc el citaran per a matricular-se i que cal que tinga preparada la informació sobre les assignatures de les quals vol matricular-se i els grups, per a evitar solapaments. També se l'informa que el centre no ha fet sinó aplicar la Instrucció del Vicerectorat d'Estudis i la Gerència de la UV sobre la gestió dels rebuts de matrícula del curs acadèmic 2022-2023, i ho ha fet de la manera més favorable possible per a l'interessat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C024/2023)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Consulta que deriva dels expedients R038/2017 i R081/2022. No pot obtenir el títol perquè no ha fet l'any d'estada en una universitat estrangera. Ja se la va informar de possibles solucions, entre les quals es troba la "lliure mobilitat", consistent en el fet de matricular-se de les assignatures necessàries en una Universitat estrangera sense conveni amb la UV, amb l'autorització del seu centre. La persona interessada ha optat per aquesta solució i ha iniciat els tràmits, però sol·licita el suport de la Sindicatura davant possibles contratemps. Se l'informa que, de moment, no procedeix la intervenció de la Sindicatura. Cal que continue amb el procediment establert i, en cas que tinguera cap problema, la síndica realitzaria les gestions oportunes. La interessada es mostra d'acord i ens indica que ens mantindrà informats del procés. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau

● **CONSULTES: 4**

(Exp: C018/2022)

Assumpte: Treball Fi de Màster

Sol·licita assessorament perquè unes companyes i ell han tingut problemes amb el tribunal designat per a jutjar els seus Treballs Fi de Màster. Se'ls recomana impugnar la qualificació. No obstant això, abans d'obrir-se el termini per a sol·licitar-la, el Departament competent els convoca a un acte de conciliació. Els alumnes estan d'acord amb la solució proposada pel Departament, per la qual cosa es tanca l'expedient. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C026/2022)

Assumpte: Màster/Doctorat

Vol saber on pot trobar documentació relacionada amb els estudis de doctorat. Se li remet enllaç a la pàgina web on es troba la normativa aplicable. També se l'informa que pot contactar amb l'Escola de Doctorat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C003/2023)

Assumpte: Opció lingüística

Un dels manuals de referència bàsica d'una assignatura d'un màster està escrit en valencià, encara que tot el màster està ofert en castellà. El professor ha posat una pregunta en l'examen de l'assignatura que remet a un apartat d'aquest manual. La persona interessada vol saber si això es pot fer, ja que hi ha alumnat que no entén el valencià. Com que l'escrivim per a demanar-li més informació i no rebem resposta, la consulta es considera DESISTIDA.

(Exp: C013/2023)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Després d'assistir a la revisió d'examen d'una assignatura, vol impugnar una de les preguntes, però no sap si el procediment a seguir és el mateix que per a sol·licitar la impugnació de qualificació. Després de consultar amb el Servei competent, s'informa la persona interessada que el procediment és el mateix i se li facilita informació sobre la manera de fer-ho. També se li adjunta el Reglament corresponent. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres*

● **CONSULTES: 2**

(Exp: C001/2023)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Ha estat admesa en un màster de formació permanent i li han dit que no li correspon l'exempció de taxes de matrícula encara que és família monoparental, la qual cosa, segons diu, contradiu la informació publicada en el web de la Universitat de València. Se l'informa que el màster en què vol matricular-se no és un màster oficial, per la qual cosa no es pot acollir a l'exempció de taxes contemplada en el Decret de la Generalitat Valenciana que regula les taxes per la prestació de serveis acadèmics, tal com es recull en l'article 21.5 del Reglament de títols propis i programes de formació contínua de la Universitat de València, publicat en el web de la Universitat i d'ADEIT. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C008/2023)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Sol·licita assessorament perquè l'any passat va cursar un títol propi i encara no ha pogut obtenir el certificat corresponent. Des de Sindicatura contactem amb l'organisme competent, on ens informen que el retard s'ha degut a un problema amb les actes de qualificació, el qual ja s'ha solucionat, i aviat podran lliurar la certificació. Es comunica a la persona interessada, qui, uns dies més tard, ens confirma que ja ha rebut el certificat. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **CONSULTES: 10**

(Exp: C022/2022)

Assumpte: Altres

La vicedegana d'un centre sol·licita solució col·legiada i per escrit a la Sindicatura per a resoldre la sol·licitud de dues alumnes, les quals no volen tenir com a tutor el professor que se'ls ha assignat pels fets ocorreguts fa alguns anys, relatius a la denúncia que van interposar diverses alumnes pels comentaris que el professor feia a classe. La síndica conclou que el procediment per a l'assignació del tutor ha seguit les instruccions publicades al web del centre, així com la guia docent del Grau. Pel que fa als motius al·legats per les alumnes, es constata que el professor ja va ser sancionat pels fets ocorreguts. Per tant, la Sindicatura informa que no concorre causa justificada per atendre la sol·licitud de les alumnes. Com que s'emet l'informe corresponent, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C025/2022)

Assumpte: Altres

Vol saber si existeix normativa sobre normes de convivència en la Universitat de València i on podria trobar-la. Se l'informa que el marc normatiu és definit per la Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària, la qual deroga el Reglament de Disciplina Acadèmica de 1954, que era l'únic marc disciplinari per a l'estudiantat. Aquesta llei preveu el termini d'un any des de la seua entrada en vigor perquè les universitats aproven les seues normes de convivència. Actualment, la Universitat de València es troba desenvolupant la normativa de convivència. No obstant això, pot consultar l'art. 3 de l'esmentada llei. També és d'aplicació la Carta de drets i deures dels estudiants de la Universitat de València. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C009/2023)

Assumpte: Propietat intel·lectual

Vol saber si la propietat intel·lectual d'una tesi doctoral és de l'autor o si és compartida amb el director de la tesi. Així mateix, pregunta si és necessari posar al director de la tesi com a coautor en publicacions posteriors. Se l'informa que la propietat intel·lectual és de l'autor de la tesi doctoral, conforme al que estableix l'article 10 f) del Reial Decret 1791/2010, de 30 de desembre, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Estudiant Universitari, i a l'article 19 h) del Reglament d'Estudis de Doctorat de la Universitat de València. Pel que fa a l'obligació de citar posteriorment el director, aquesta no existeix, ja que el seu paper és de mera guia i supervisió durant el procés d'elaboració de la tesi. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C012/2023)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Ha rebut una queixa signada per diversos alumnes i sol·licita assessorament a la síndica abans de donar una resposta. La síndica la reconduïx al Deganat del centre perquè expose la seua postura i presente les al·legacions que considere oportunes. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: C014/2023)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de postgrau

Els ha sorgit un conflicte amb una doctoranda i voldrien assessorament de la síndica de greuges per a contrastar si el procediment que han seguit és el més adequat. La síndica es reuneix amb les interessades, qui l'informen que van comunicar el conflicte al director del programa de doctorat, qui els va recomanar que renunciaren a la direcció de la tesi i ha traslladat l'assumpte al Servei de Prevenció. La síndica considera que el procediment seguit és el correcte. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C016/2023)

Assumpte: Altres

Han rebut queixes falses per part d'alguns alumnes sobre el seu comportament durant les tutories o revisió d'exàmens i voldrien saber si seria possible gravar aquestes o si existeix alguna altra mesura que puguen prendre. De moment, porten un registre i estan fent les tutories amb la presència d'un altre professor perquè, en cas necessari, pugua donar testimoni. Des de Sindicatura traslladem la consulta al delegat de Protecció de Dades Personals de la Universitat de València, qui ens informa verbalment que sí que es podrien fer gravacions, però sempre amb l'autorització expressa de l'alumne o alumna. La qual cosa es comunica als interessats. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C017/2023)

Assumpte: Expedient disciplinari

La degana i el vicedegà d'estudis d'un centre es reuneixen amb la síndica perquè han detectat una conducta anòmla per part d'un professor i voldrien assessorament sobre les actuacions que s'han de realitzar. La síndica considera que hi ha indicis per a obrir un expedient disciplinari, per la qual cosa es deriva el cas a Secretaria General. DERIVAT.

(Exp: C018/2023)

Assumpte: Plagi

És director d'un màster i voldria conèixer els instruments legals per a sancionar a una alumna que ha plagiat el seu Treball Fi de Màster. Se l'informa que hauria de comunicar el cas a la Secretaria General, ja que, si existeixen proves fonamentades, es podria iniciar un expedient disciplinari. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: C019/2023)

Assumpte: Altres

És personal docent de la Universitat de València i també formava part d'una comissió d'acreditació de professorat d'ANECA. Es dirigeix a la Sindicatura per a exposar com ha tingut lloc l'expedient de separació de la comissió instruït per ANECA i valorar possibilitats d'empara. L'assumpte es deriva, en principi, a la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU), ja que aquesta associació, a la qual pertany aquesta Sindicatura, ha rebut escrits, tant del professorat avaluat per l'esmentada comissió com dels membres que en formaven part d'aquesta. Després d'un debat entre les diferents Defensories, la Comissió Executiva de la CEDU considera que l'administració que ha generat el greuge, malgrat tenir competències en matèria universitària, no és en si mateixa una universitat, per la qual cosa CEDU manca de competència per a emprendre accions dirigides a aqueix òrgan o per a realitzar una investigació que conclonga en un informe o recomanació al respecte. No obstant això, sí que es considera adequat recomanar a les parts afectades que s'hagen dirigit a les Defensories la possibilitat de plantejar el cas al Defensor del Poble. La qual cosa es trasllada a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C021/2023)

Assumpte: Reconeixement sexeni d'investigació

Com que reunia els criteris establerts en la Convocatòria d'avaluació per l'ANECA de l'activitat investigadora del personal docent i investigador contractat (convocatòria 2022), va sol·licitar l'avaluació, que va ser positiva. No obstant això, i com que no ha rebut cap retribució per aquest motiu, va fer la consulta al Servei corresponent i li van dir que, d'acord amb el punt 1 de l'esmentada convocatòria, aquesta avaluació positiva no té efectes retributius. Sol·licita ajuda de la Sindicatura perquè es troba confós davant aquesta situació. Se l'informa que la UV va signar un conveni amb ANECA per a avaluar la investigació del personal docent i investigador contractat. L'ANECA no és qui reconeix el sexenni, es limita a avaluar i remetre un informe a la Universitat, que és qui emet la Resolució. Tal com el van informar, d'acord amb l'esmentada convocatòria, aquest reconeixement no té efectes retributius. Ara bé, en cas que la persona interessada promocionara a alguna de les places destinades a l'estabilització de personal investigador, conforme als criteris aprovats en Consell de Govern de 29 de setembre de 2022, hauria de sol·licitar a ANECA la convalidació del període d'investigació avaluat i, una vegada convalidat, ja tindria efectes retributius. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 2**

[Exp: C006/2023]

Assumpte: Altres

Va aparèixer en el llistat definitiu d'aprovat d'un procés selectiu. No obstant això, es va publicar una correcció d'errades i va desaparèixer del llistat d'aprovat. Voldria assessorament sobre la conveniència o no de presentar un recurs d'alçada. Després d'estudiar la normativa i demanar informació a la Vicegerència competent, la síndica informa la persona interessada que la correcció realitzada s'ajusta a la norma, i la decisió de presentar recurs d'alçada és una decisió personal que ha de valorar ella. Com que se l'informa sobre la legalitat del fet ocorregut, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

[Exp: C010/2023]

Assumpte: Borsa de treball

Està en una borsa de treball i voldria saber si hi ha un seguiment de les borses, ja que considera que haurien d'haver-la cridat ja. Se l'informa i se li remet enllaç a la normativa de borses de treball i al procediment general per a la constitució de les borses. Se l'informa de l'existència d'una Comissió de seguiment de les borses, formada per la Vicegerència de Recursos Humans i les diferents seccions sindicals per a tractar situacions excepcionals. Per a una informació més completa o davant algun dubte o reclamació sobre el lloc que ocupa en la borsa, se li remet, en primera instància, al Servei de Recursos Humans. En cas de no estar conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura, adjuntant tota la documentació relativa al cas. Com que se l'informa sobre el procediment a seguir, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● **RECLAMACIONS: 46**

(Exp: R053/2022)

Assumpte: Matrícula

Va ser admés en una titulació en la qual estava en llista d'espera. Li van donar dia per a matricular-se i quan va intentar fer-ho a la vesprada no va poder. Va escriure al centre i, des de Deganat li van contestar que l'horari de matrícula era de 9 h a 14 h, la qual cosa estava publicada en la pàgina web. Considera que, en tractar-se d'una matrícula en línia, l'horari no pot finalitzar a les 14 h. Des de Sindicatura sol·licitem informació al centre i traslladem la queixa al Servei d'Estudiants, ja que el fet de tancar l'horari de matrícula a les 14 h va ser una decisió unilateral del centre. El Servei d'Estudiants contacta amb el centre, qui, finalment, accedeix a matricular a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R054/2022)

Assumpte: Protecció de dades

Es queixa del tracte rebut per part d'un professor i de la divulgació per part d'aquest del seu examen en l'aula virtual sense el seu consentiment. Se l'informa que la Sindicatura va derivar la reclamació als Serveis Jurídics de la Universitat perquè valoraren les actuacions a adoptar. De conformitat amb els Estatuts de la UV, l'assumpte es va derivar a Secretaria General, que és qui ostenta la competència per a iniciar un expedient informatiu o disciplinari, en el seu cas. Finalment, li comuniquem que hem tingut coneixement que des de Secretaria General li han comunicat les actuacions dutes a terme, així com el seu resultat. DERIVAT.

(Exp: R055/2022)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Després de completar el procés telemàtic per a sol·licitar el títol universitari de pagar el rebut corresponent, no ha pogut descarregar cap justificant. També es queixa del fet que no existeix un canal d'ajuda efectiva en aquests casos. Des de la Sindicatura contactem amb la secretaria del centre corresponent, on ens informen que el problema radicava en el fet que el programa informàtic no reconeixia l'apòstrof del seu cognom i que ja havien fet les gestions oportunes amb el Servei d'Informàtica per a resoldre aquest problema. Així mateix, ens comuniquen que van emetre i van entregar a l'interessat el justificant corresponent. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R056/2022)

Assumpte: Matrícula

No va poder formalitzar la matrícula en un màster en què estava admesa perquè no va poder acreditar la titulació necessària abans que finalitzara el termini de matrícula, ja que l'acta corresponent al Treball Fi de Grau es va tancar amb posterioritat. Des de Sindicatura contactem amb la secretaria del centre, on ens confirmen que l'acta es va tancar dins del termini establert en la normativa. Contactem també amb el Servei d'Estudiants, on ens indiquen que no hi ha possibilitat d'admetre a la persona interessada perquè hi ha llista d'espera i no s'oferiran places per a una fase extraordinària de matrícula.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R058/2022)

Assumpte: Matrícula

No va poder formalitzar la matrícula en un màster perquè l'acta del Treball Fi de Grau es va tancar un dia després de la data màxima establerta per a acreditar la titulació necessària per a poder accedir al màster, malgrat que la persona interessada va defensar el seu Treball abans d'aqueixa data. Des del Servei competent comproven que el centre va tancar les actes del TFG dins dels terminis previstos en la normativa vigent, per la qual cosa la persona interessada no pot ser admesa en el màster. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R060/2022)

Assumpte: Opció lingüística

Es va matricular en un grup en valencià i li van dir que podia fer els exàmens i les intervencions a classe en castellà. No obstant això, el professor/a ha passat un qüestionari a classe en valencià, i considera que li l'haurien d'haver donat en castellà, ja que no entén bé el valencià. Se l'informa que l'alumnat, d'acord amb l'article 28 del Reglament d'usos lingüístics de la UV, pot fer els exàmens, les intervencions en classe o en tutories, els treballs, exposicions, etc., tant en valencià com en castellà, amb independència de la llengua establerta en l'oferta acadèmica dels estudis de grau i màster. No obstant això, el professorat dels grups oferits en valencià té l'obligació d'utilitzar aqueix idioma en els enunciats dels exàmens i en la documentació proporcionada a l'alumnat. Se li recomana que parle amb el professor/a perquè considere la possibilitat d'explicar-li els terminis dels enunciats que no li queden clars. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R061/2022)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Quan es va matricular en un grup d'una assignatura, en el resum de matrícula apareixia que aquest s'oferia de matins i en castellà. No obstant això, quan va consultar els horaris va veure que s'oferia de vesprada i en valencià. El vicesíndic d'Estudiantat contacta amb el Vicedeganat del centre, on l'informen que la CAT corresponent va aprovar en novembre de 2021 l'Oferta de curs acadèmic, en la qual l'esmentat grup s'oferia de vesprada i en valencià. A més, li indiquen que aqueixa informació es trobava publicada en el web del centre des de l'1 de juliol de 2022. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R066/2022)

Assumpte: Matrícula

Va sol·licitar un augment de crèdits de matrícula que li va estar desestimat, per la qual cosa va demanar el canvi d'una assignatura optativa per una altra, que també li van denegar, al·legant que en les titulacions d'aqueix centre no es contempla la modificació de matrícula. Després d'estudiar la documentació aportada per l'alumna i contactar amb la secretaria de la Facultat, se l'informa que el centre no accepta canvis d'assignatures optatives després del període de matrícula. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R068/2022)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Va telefonar a la secretaria del seu centre per a demanar informació i la persona que la va atendre es va negar a parlar en castellà, malgrat que la persona interessada li ho va demanar expressament perquè és d'una altra comunitat autònoma i no entén bé el valencià. Des de Sindicatura contactem amb l'administrador del centre, qui ens confirma que a la secretaria hi ha personal que es nega a atendre al públic en castellà i sol·licita una recomanació de la síndica al respecte. La síndica li remet informe en què fa referència a l'article 6.1 dels Estatuts de la Universitat de València i a l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia, on es reconeix com a idiomes oficials el valencià i el castellà. D'altra banda, l'article 18 del Reglament d'usos lingüístics de la UV, aprovat en Consell de Govern de 30 de setembre de 2014, estableix que, malgrat que el personal de la Universitat s'ha de dirigir normalment al públic en valencià, s'ha de respectar l'elecció de la llengua oficial en què els ciutadans i les ciutadanes volen ser atesos. Finalment, l'administrador o administradora, conforme amb l'article 42 dels Estatuts de la Universitat de València, té facultats per a organitzar el servei d'atenció al públic des de la secretaria, de tal manera que es pugui oferir la informació requerida per la ciutadania en la llengua en què vulga ser atesa, més encara quan aquesta pertanyi a una comunitat autònoma de fora de l'àrea lingüística de la Universitat de València i així ho faça constar al personal que l'atenga. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R076/2022)

Assumpte: Altres

Adjunta, per error, un recurs d'alçada contra la Resolució desestimatòria del Deganat d'un centre. Remetem el recurs al centre corresponent, la qual cosa es comunica a la persona interessada. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R078/2022)

Assumpte: Pràctiques

És esportista d'elit, però no ha pogut triar centre hospitalari per a fer les pràctiques, i el que li han assignat es troba molt lluny del seu domicili, per la qual cosa ha d'invertir moltes hores en els trajectes d'anada i tornada, el que li impedeix prosseguir amb la seua carrera esportiva. Va contactar amb els coordinadors de pràctiques, però no li van donar cap solució. Des de la Sindicatura fem la consulta al Servei d'Esports, on ens confirmen que sí que té dret a triar centre hospitalari per la seua condició d'esportista d'elit, per la qual cosa s'han posat en contacte amb l'interessat i amb l'administrador del centre per tal de trobar una solució. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R079/2022)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Està matriculat en una assignatura el 50% de la qual correspon a exercicis pràctics i a un treball fet en grup. Denuncia la segregació que ha patit per part dels companys per no voler admetre'l en cap grup i denuncia la solució oferida pel professorat de fer el treball de forma individual, la qual cosa considera contrària al que estableix la guia docent. La síndica, després d'estudiar la documentació aportada i de parlar amb les persones responsables, considera que s'ha donat una resposta a la persona interessada davant la impossibilitat de conformar un grup de treball, ja que el professorat s'ha compromés a avaluar el treball alternatiu de manera proporcional, tenint en compte l'esforç que suposa fer-ho de forma individual. Se l'informa que la Sindicatura manca de poder executiu i decisor, si bé recomanarà al coordinador del grup que s'insistisca als membres de la comunitat universitària que la Universitat ha de ser un espai de convivència i respecte mutu, adaptat als valors i principis democràtics, la qual cosa entronca amb les bases de la convivència universitària. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R080/2022)

Assumpte: Robatori

Mentre estava realitzant un examen, li van sotraure les pertinences que havia dipositat en una taquilla per ordre del professor, el qual tenia la clau d'aquesta. Ha enviat un correu denunciant aquest fet, però no ha rebut resposta. Després de parlar amb l'administrador del centre, s'informa la persona interessada que hauria de presentar una reclamació formal a través del registre electrònic de la Universitat, dirigida als Serveis Jurídics, en què comuniqui els fets ocorreguts i aporte la documentació justificativa que considere. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R081/2022)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

No pot obtenir el títol d'un Grau perquè no ha cursat els crèdits internacionals que s'indiquen en el pla d'estudis. La persona interessada argumenta que quan es va matricular es va publicar una modificació del pla d'estudis on no apareixia el requisit abans esmentat i demana una solució. Se li informa que la modificació del pla d'estudis a la qual fa referència sols afectava una part d'aquest, i no derogava l'exigència de cursar els crèdits internacionals. Se li recomana que es pose a disposició del seu centre per a trobar una solució. No obstant això, la vicesíndica de greuges, després de consultar amb el Servei de Relacions Internacionals, l'informa de la possibilitat de participar en la convocatòria del curs 2023-2024 de mobilitat Erasmus estudis o Programa internacional i li dona instruccions al respecte. També l'informa de la possibilitat d'acollir-se a una estada de 'lliure mobilitat' amb l'autorització del centre. Com que se li fan recomanacions per a una possible solució del problema, la reclamació es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: R085/2022)

Assumpte: Treball Fi de Grau

No va poder dipositar el Treball Fi de Grau per no tenir acreditat el requisit lingüístic (C1 de valencià). S'ha examinat per la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià i ha estat apte, però la certificació oficial tardarà un temps a ser emesa. A la secretaria del centre li han dit que només poden admetre la certificació oficial. Després d'estudiar la documentació presentada i la normativa aplicable, se li informa que l'obligatorietat d'acreditar el C1 de valencià per a poder dipositar el TFG està recollida en el Reglament del Grau i està publicada en el web del centre. Aquesta acreditació ha d'estar certificada per qualsevol de les tres entitats homologades que reconeix l'Ordre 7/2017, i el centre sols pot admetre la certificació oficial. Per tant, no s'ha observat cap actuació irregular per part de la Facultat. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R086/2022)

Assumpte: Programa Erasmus

Es troba fent una estada en una universitat d'altra comunitat autònoma i voldria participar en uns tallers organitzats pel seu centre que li permetrien augmentar en 0,25 punts la nota mitjana del seu expedient, ja que el curs pròxim voldria fer una estada Erasmus. Ha demanat fer els tallers en línia, però li ho han denegat. Considera que aquesta decisió vulnera els drets de l'estudiantat que aquest curs participa en un programa de mobilitat, més quan l'any passat aquests tallers no van ser presencials. Després d'estudiar la normativa aplicable i recaptar tota la informació, se li comunica que, d'acord amb la convocatòria Erasmus Estudis 2023-2024, que inclou les bases de la convocatòria, les sol·licituds seran prioritzades conforme als criteris que establisca la comissió de mobilitat de cada centre. Aquests criteris es troben en la convocatòria i són públics. El fet que els tallers foren virtuals els cursos anteriors va estar determinat per la situació generada per la COVID-19. Una vegada desapareguda aquesta circumstància i represa la total presencialitat de les activitats docents, l'exigència de presencialitat per a participar en aquests tallers apareix raonada i ajustada a la normativa aplicable, per la qual cosa, la Sindicatura no troba motiu justificat pel qual s'haja d'aplicar una excepcionalitat per a l'estudiantat que voluntàriament ha assumit la realització d'una estada en altres universitats.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R087/2022)

Assumpte: Programa Erasmus

Presenta reclamació pels problemes sorgits amb la seua estada Erasmus i les errades en la posterior convalidació de qualificacions i el procediment per a ser admesa en un Màster oficial d'aquesta Universitat. Després de recaptar informació i estudiar tota la documentació, des de la Sindicatura es constata que no hi ha hagut una actuació irregular pel que fa a l'oferta de places i crida de llista d'espera del Màster. Respecte de les incidències amb l'estada de mobilitat, la Sindicatura manca de poder executiu o decisor, i no pot retrotraure cap actuació. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R089/2022)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Presenta reclamació per un incident ocorregut amb un membre del personal d'una de les biblioteques de la Universitat. Se l'informa que, en primera instància, cal presentar la queixa davant el Servei de Biblioteques i Documentació a través de la Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions, per la qual cosa la reclamació es considera NO ADMESA/DESESTIMADA.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R091/2022)

Assumpte: Altres

Es queixa perquè des del Deganat d'un centre continuen aplicant les mesures que es van establir en el protocol COVID, les quals contradiuen l'aprovat en el RD 14/2022, d'1 d'agost, i les mesures de conscienciació, estalvi i eficiència energètica publicades pel gabinet de la rectora el 9-9-2022. També indica que l'alumnat ha presentat diverses queixes per aquest tema davant l'ADR de la Facultat, sense obtenir cap resultat. Se l'informa que, en primera instància, ha de dirigir la queixa al Deganat del centre a través del registre electrònic de la Universitat. Si no estiguera conforme amb la resposta rebuda, podria contactar de nou amb la Sindicatura, adjuntant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R094/2022)

Assumpte: Opció lingüística

Un grup d'estudiants i estudiantes presenten reclamació perquè s'estan impartint en castellà diverses assignatures oferides en valencià. També indiquen que la majoria del material didàctic està en castellà, inclòs l'avaluatiu. Se'ls comunica que, en primera instància, caldria presentar la reclamació davant el degà del centre i el coordinador de la titulació. No obstant això, la síndica trasllada el cas al degà de la Facultat, qui l'informa que ha rebut la queixa dels estudiants i ha informat els coordinadors de les assignatures i el tema es tractarà en la pròxima Junta de Centre. Es comunica a les persones interessades i se'ls informa que la Sindicatura s'ha d'inhibir fins que reben una resposta formal del Deganat, conforme a l'article 7.2 del seu Reglament d'organització i funcionament. Si la resposta rebuda no fora satisfactòria, podria dirigir-se de nou amb la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R095/2022)

Assumpte: Matrícula

Envia sol·licitud per a poder matricular-se de més de 72 crèdits per causa justificada. Se l'informa que ha de dirigir la petició al Servei d'Estudiants, a través del registre electrònic de la Universitat. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R001/2023)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Aquest curs es va matricular d'una assignatura que li va quedar pendent el curs passat en una titulació. Com que aquest curs l'han admesa i s'ha matriculat en una altra titulació, sol·licita la devolució de la taxa de matrícula de l'esmentada assignatura. Se l'informa que ha de dirigir la sol·licitud a la secretaria del centre implicat. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R005/2023)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Vol presentar una queixa, en nom de tota la classe, contra el professor d'una assignatura per no respectar la metodologia i els criteris d'avaluació de la guia docent i pel comportament amb l'alumnat. Se l'informa que, en primera instància, han de dirigir la queixa a la coordinadora de la titulació. Si no estigueren conforme amb la resposta rebuda, podrien dirigir-se de nou a la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R006/2023)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es tracta d'una queixa pel mateix assumpte que l'exposat a l'expedient R005/2023, contra el professor d'una assignatura per no respectar la metodologia i els criteris d'avaluació de la guia docent i pel comportament amb l'alumnat. Se l'informa que, en primera instància, han de dirigir la queixa a la coordinadora de la titulació. Si no estigueren conforme amb la resposta rebuda, podrien dirigir-se de nou a la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R007/2023)

Assumpte: Altres

Remet escrit dirigit a l'equip rectoral de la Universitat de València. Se l'informa que hem redirigit aquest a Rectorat. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R008/2023)

Assumpte: Altres

Reclamació grupal relativa a la manca de comunicació, transparència i publicitat per part del Deganat i de la Mesa de Coordinació de l'ADR d'un centre a l'estudiantat amb opció a participar, de manera remunerada, en el programa "Conéixer la Universitat", consistent en visites guiades per a l'alumnat de l'ensenyament secundari. La síndica, després de recaptar informació del Deganat del centre i del Servei d'Informació i Dinamització (SeDI), emet una recomanació dirigida al Deganat perquè en pròximes edicions s'articulen protocols adients que permeten publicitar amb el temps suficient, les bases i condicions que determinaran l'elecció de les persones que, durant els dies d'obertura del centre als estudiants de nova incorporació, desenvolupen el paper de guies, garantint l'oportuna publicitat i transparència. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R009/2023)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Va impugnar la qualificació d'una assignatura i considera que alguns dels arguments del professor no s'ajusten a la realitat. Se l'informa que la Sindicatura no té poder decisor o executiu, per la qual cosa no pot dur a terme cap actuació contra la Resolució de la Comissió d'Impugnació. No obstant això, pot presentar un recurs d'alçada en el termini d'un mes des que va rebre la Resolució. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R010/2023)

Assumpte: Matrícula

Deriva de la consulta C019/2022. Li van desestimar el recurs d'alçada que va interposar per la desestimació de la sol·licitud que va presentar per a formalitzar matrícula ordinària, malgrat no haver superat 36 crèdits en els dos últims anys, al·legant una causa de força major. Considera que la resolució no està degudament motivada i que la vicerectora s'extralimita en les seues funcions en els arguments exposats. Se l'informa que la vicerectora té atribuïda legalment la competència per a resoldre recursos d'alçada enfront de resolucions administratives d'òrgans inferiors. D'altra banda, la Sindicatura considera que la resolució no es troba falta de motivació i s'ajusta als margens de la discrecionalitat administrativa, per la qual cosa considera que no hi ha hagut irregularitat en la resolució del recurs. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R011/2023)

Assumpte: Matrícula

Reclama perquè en l'ordenació de cita de matrícula sempre s'ha vist perjudicat per haver convalidat més de 30 crèdits en la matrícula de primer curs de la titulació. La síndica, després d'estudiar la normativa i les instruccions aplicables i de recaptar informació de l'Administració del centre, del Servei d'Estudiants i del Servei d'Informàtica, emet informe al Vicerectorat d'Estudis en què recomana, d'una banda, que es valore la introducció de criteris correctors en les instruccions del procediment d'ordenació de matrícula quan la seua aplicació origine un perjudici que afecte no sols al primer accés al grau, sinó a tots els cursos següents. D'altra banda, recomana que es garantisca la publicació dels criteris d'aplicació del camp ATM (anys en la titulació a efectes de matrícula) en el web de la Universitat, preferentment en els apartats de 'matrícula' i 'instruccions de matrícula', procurant a l'alumnat una informació completa i comprensible sobre els criteris que determinaran l'ordre de cita de matrícula i garantint el principi de transparència. Des del Vicerectorat d'Estudis es mostren receptius per a implantar accions sobre el tema, per la qual cosa la reclamació es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: R022/2023)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

No compleix un dels requisits per a obtenir, una vegada s'haja graduat, el certificat C1 de valencià per la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià, malgrat haver-se matriculat tots els cursos en les agrupacions oferides pel centre. Des de la Facultat van organitzar uns cursos per a l'alumnat que, per diferents motius, es trobava en aqueixa circumstància. La interessada considera que no es va informar adequadament de la realització dels cursos. La síndica demana informació a l'administrador del centre i, posteriorment, es reuneix amb l'equip deganal per a plantejar el problema. Des del Deganat es mostren receptius per a atendre la persona interessada i intentar trobar una solució. Finalment, des del Deganat i la mateixa persona interessada ens informen de les opcions oferides per a solucionar el problema. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R024/2023)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Presenta reclamació perquè en la guia docent d'una assignatura no s'especifica el mètode d'avaluació per a cada convocatòria d'examen, quedant a criteri del professorat. La síndica, després de recaptar informació de la direcció del Departament, comprova que les actuacions dutes a terme pel professorat de l'assignatura han intentat afavorir als estudiants. No obstant això, recomana que en les presentacions o annexos adjunts s'incorpore els tipus d'exàmens o sistemes d'avaluació que puguen ser utilitzats, tant en la primera com en la segona convocatòria. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R026/2023)

Assumpte: Altres

És esportista d'alt rendiment i el pròxim curs necessita fer una estada SICUE per a poder compaginar els estudis amb la seua carrera esportiva. Encara que compleix amb els requisits establerts per la normativa estatal i autonòmica, des del centre informen que no compleix amb els requisits específics establerts per a la titulació, per la qual cosa no poden signar l'acord per a realitzar l'intercanvi. Després d'estudiar tota la documentació aportada, la síndica, després de reunir-se amb el degà i el vicedegà del centre, remet una recomanació perquè s'autoritze la sol·licitud de participació en el programa SICUE i perquè es revisen i actualitzen, si escau, els requisits específics de la titulació per a poder donar compliment a l'obligació de les universitats d'articular fórmules que permeten compaginar estudis universitaris i pràctica esportiva professional als estudiants considerats esportistes d'elit. Des del Vicedeganat ens informen que autoritzaran l'estada i així li ho han comunicat a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R029/2023)

Assumpte: Màster/Doctorat

No podrà matricular-se en el màster en què s'ha preinscrit perquè a data 19 de juliol ha de justificar tenir el títol i no podrà fer-ho per les dates de finalització del pràcticum i defensa del TFG del seu centre. Aquest fet també tindrà repercussió en la renovació de diverses beques que té concedides. Ha exposat el cas davant el Vicedeganat corresponent, però encara no ha rebut una resposta. La síndica contacta amb la vicedegana d'Estudis, qui l'informa que han pres una sèrie de mesures perquè les persones preinscrites en un màster puguen justificar estar en possessió del títol abans del 19 de juliol. La qual cosa comuniquem a la persona interessada, qui ens confirma que el centre li ha remès la informació. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R030/2023)

Assumpte: Màster/Doctorat

Ha fet la preinscripció a un màster, al qual s'accedeix directament per la nota mitjana de l'expedient. Presenta reclamació perquè el termini màxim estipulat per la Universitat perquè l'alumnat pugua actualitzar aquesta nota finalitza el 22 de juny, i en aquesta data encara hi ha qualificacions que no consten a l'expedient de l'alumnat, sobretot les corresponents als Pràcticums i als TFG. Després de recaptar informació i contactar amb les persones responsables del centre i de la direcció del màster, la síndica emet una recomanació al Vicerectorat d'Estudis i al Deganat del centre perquè es realitzen els esforços necessaris per a ajustar el calendari de totes dues entitats i corregir les desviacions que poden produir-se entre el tancament d'expedients i el període de preinscripció al màster. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R031/2023)

Assumpte: Qualitat de la docència

Ha remés, per error, una queixa a la Sindicatura de Greuges relacionada amb la qualitat de la docència i amb l'examen d'una assignatura i posterior revisió, quan hauria d'haver-la dirigit al Deganat del seu centre. Se li proporciona informació sobre com fer-ho i sobre possibles actuacions al respecte. Finalment, se li indica que, en cas de no estar conforme amb la resposta del Deganat, podria dirigir-se a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT. Relacionat amb els expedients R032/2023, R033/2023, R034/2023 i R035/2023.

(Exp: R032/2023)

Assumpte: Qualitat de la docència

Ha remés, per error, una queixa a la Sindicatura de Greuges relacionada amb la qualitat de la docència i amb l'examen d'una assignatura i posterior revisió, quan hauria d'haver-la dirigit al Deganat del seu centre. Se li proporciona informació sobre com fer-ho i sobre possibles actuacions al respecte. Finalment, se li indica que, en cas de no estar conforme amb la resposta del Deganat, podria dirigir-se a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT. Relacionat amb expedients R031/2023, R033/2023, R034/2023 i R035/2023.

(Exp: R033/2023)

Assumpte: Qualitat de la docència

Ha remés, per error, una queixa a la Sindicatura de Greuges relacionada amb la qualitat de la docència i amb l'examen d'una assignatura i posterior revisió, quan hauria d'haver-la dirigit al Deganat del seu centre. Se li proporciona informació sobre com fer-ho i sobre possibles actuacions al respecte. Finalment, se li indica que, en cas de no estar conforme amb la resposta del Deganat, podria dirigir-se a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT. Relacionat amb els expedients R031/2023, R032/2023, R034/2023 i R035/2023.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R034/2023)

Assumpte: Qualitat de la docència

Ha remés, per error, una queixa a la Sindicatura de Greuges relacionada amb la qualitat de la docència i amb l'examen d'una assignatura i posterior revisió, quan hauria d'haver-la dirigit al Deganat del seu centre. Se li proporciona informació sobre com fer-ho i sobre possibles actuacions al respecte. Finalment, se li indica que, en cas de no estar conforme amb la resposta del Deganat, podria dirigir-se a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT. Relacionat amb els expedients R031/2023, R032/2023, R033/2023 i R035/2023.

(Exp: R035/2023)

Assumpte: Qualitat de la docència

Ha remés, per error, una queixa a la Sindicatura de Greuges relacionada amb la qualitat de la docència i amb l'examen d'una assignatura i posterior revisió, quan hauria d'haver-la dirigit al Deganat del seu centre. Se li proporciona informació sobre com fer-ho i sobre possibles actuacions al respecte. Finalment, se li indica que, en cas de no estar conforme amb la resposta del Deganat, podria dirigir-se a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT. Relacionat amb els expedients R031/2023, R032/2023, R033/2023 i R034/2023.

(Exp: R038/2023)

Assumpte: Programa Erasmus

Exposa que no ha pogut obtenir el títol de grau perquè durant la seua estada Erasmus el curs 2021-2022, la Universitat estrangera li va certificar menys crèdits dels que apareixien en el seu contracte d'estudis. La síndica de greuges recapta informació i realitza diverses gestions amb la vicedegana de Relacions Internacionals del centre, amb la vicerectora d'Estudis i amb el vicerector d'Internacionalització i Multilingüisme. La síndica recomana a l'estudiant que es matricule de les assignatures que li aporten els crèdits necessaris per a aconseguir el títol. També l'informa que el vicerector d'Internacionalització, a petició de la Sindicatura, ha remés una comunicació al responsable Erasmus de la Universitat estrangera, en què explica la situació de l'alumne i sol·licita que es corregisca el desacord de crèdits respecte als contractes signats. Finalment, ens informen que l'estudiant s'ha matriculat de dues assignatures que li permetran obtenir el títol. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R039/2023)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Ha tingut problemes amb la qualificació d'una assignatura de primer quadrimestre. La professora va publicar que l'alumne havia aprovat l'examen teòric en primera convocatòria i sols havia de recuperar la part pràctica, la qual va recuperar en segona convocatòria. Després de comunicar-li que estava aprovat, la professora li va dir que hi havia un error i havia de repetir l'examen teòric. La síndica li recomana que sol·licite la impugnació de la qualificació. Al mateix temps, contacta amb el degà del centre, ja que amb anterioritat hi havia hagut problemes amb la professora. El degà l'informa que el procés d'impugnació està en marxa i, finalment, li comunica que s'ha resolt favorablement. La qual cosa traslladem a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R040/2023)

Assumpte: Qualitat de la docència

Vol manifestar el seu malestar per la qualitat de la docència impartida per un professor i amb l'actitud i comportament d'aquest cap a l'alumnat. Se l'informa que la Sindicatura es posarà en contacte amb el professor i amb el coordinador de la titulació per a recaptar informació sobre aquest assumpte i fer les recomanacions oportunes, si escau. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R042/2023)

Assumpte: Convocatòria d'examen

La van intervenir quirúrgicament i va haver de fer repòs per diverses complicacions. Va sol·licitar fer els exàmens en juliol, però li van dir que no es podien fer fora del termini establert en el calendari acadèmic. Ha sol·licitat l'anul·lació de les assignatures de les quals no es va poder matricular perquè en la matrícula del curs 2023-2024 es consideren primera matrícula i no segona. Des de Sindicatura contactem amb el Deganat del centre, on ens informen que han remés la petició al Servei competent perquè la valoren, ja que es tracta d'una petició extemporània i no poden prendre una decisió. Es comunica a la persona interessada, alhora que se l'informa que, pel que fa a la possibilitat de canvi de les dates d'examen, existeix un protocol regulat a l'article 9 del Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster. Finalment, des del Servei competent ens informen que s'ha desestimat la petició de la persona interessada per no considerar els motius al·legats causa de força major sobrevinguda. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R044/2023)

Assumpte: Pràctiques

Presenta reclamació per un tema relatiu al reconeixement de pràctiques per activitat professional. Quan contactem amb la persona interessada, ens indica que ja s'ha resolt el tema, per la qual cosa desisteix de la reclamació. DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R046/2023)

Assumpte: Màster/Doctorat

Es dirigeix a la Sindicatura per un error en la crida de llista d'espera d'un màster. Des del Servei competent ens informen que l'error ja es va solucionar i la persona interessada ja està matriculada. Contactem amb la persona interessada, qui ens confirma que ja es va solucionar el problema. DESISTIT.

(Exp: R051/2023)

Assumpte: Trasllet d'expedient

Li han denegat provisionalment la sol·licitud de trasllat d'expedient per causa de força major per no reunir un dels requisits establerts, sense tenir en compte el motiu al·legat. Després de la resolució definitiva de les sol·licituds, i d'haver comprovat que la persona interessada no ha estat admesa, la síndica es reuneix amb el degà del centre per a posar l'accent en els motius pels quals demana el trasllat. El degà es compromet a buscar una solució. Finalment, la persona interessada ens telefona per a comunicar-nos que ha sigut admesa. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau

● **RECLAMACIONS: 11**

(Exp: R062/2022)

Assumpte: Treball Fi de Màster

Sol·licita que el seu Treball Fi de Màster siga revisat per un altre professor i que aquesta queixa arribe al Deganat del centre. Se l'informa que cal esgotar la via reglamentària per a presentar la reclamació a la qualificació del TFM i se li adjunta enllaç al Reglament corresponent. També se li indica que si no estiguera conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura, adjuntant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R065/2022)

Assumpte: Màster/Doctorat

No va obtenir el premi extraordinari de doctorat perquè li van valorar una publicació en una revista d'excel·lència amb menys puntuació de la que la Comissió d'Investigació li havia atorgat anteriorment. La justificació que li van donar és que les comissions assessores consulten els darrers llistats publicats per la Comissió d'Investigació, que estan formats per les revistes que aqueix any han format part de la Memòria d'Investigació, i la revista a la qual fa referència la persona interessada no estava contemplada. Sol·licita informe de la Sindicatura i que es propose que se li concedisca el premi extraordinari. Després de recaptar informació del centre i servei competents i d'estudiar detingudament el cas, la síndica conclou que la manera de procedir de la Comissió assessora corresponent es considera adequada, i que la Sindicatura manca de poder decisor i executiu, segons la normativa aplicable, per la qual cosa no pot substituir la voluntat de l'òrgan competent per a la proposta de concessió del premi extraordinari. També indica que des de Sindicatura s'ha valorat la pertinència de recomanar a les Comissions assessores la consulta també de les revistes científiques corresponents a l'any de publicació de l'aportació al·legada. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R072/2022)

Assumpte: Tesi Doctoral

Va sol·licitar defensar la tesi doctoral en línia, d'acord amb la Resolució del Rectorat de la UV de 7 de setembre de 2020, motivada per les circumstàncies excepcionals provocades per la Covid-19, la qual cosa li va ser denegada. No obstant això, indica que sí que van admetre altres sol·licituds d'altres doctorands, el que considera un greuge comparatiu. També denuncia que és víctima de violència per part de la seua directora de tesi i de la Universitat, la qual cosa li ha provocat problemes de salut, tant físics com mentals. La síndica recapta informació i documentació, tant de la persona interessada com de l'Escola de Doctorat i de la tutora de la tesi doctoral. Segons comprova la síndica, la directora de tesi va tramitar la sol·licitud per a defensar la tesi per videoconferència, però la Junta Permanent de l'Escola de Doctorat, després d'analitzar els motius al·legats per la doctoranda, va considerar no admetre la petició, per la qual cosa la directora no va poder prosseguir la tramitació per aquesta modalitat. Pel que fa a l'afirmació que s'ha exercit violència contra la persona interessada, de la documentació aportada per aquesta no es pot arribar a la conclusió que haja existit aqueix mode de procedir ni que la situació en què es troba siga provocada per aqueixa causa. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R093/2022)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Està cursant un Màster i es queixa del comportament irrespectuós d'una de les professores pel que fa a un col·lectiu de persones. També es queixa de la manca d'actualització dels continguts de les assignatures i de la falta de resposta als correus remesos a les persones que coordinen el màster. La síndica demana un informe a les persones responsables, les quals els en remeten després d'haver tractat el tema en la Comissió de Coordinació Acadèmica. Des de Sindicatura s'envia el contingut de l'informe a la persona interessada i es fa constar l'interés mostrat per les persones responsables en les qüestions plantejades i el compromís d'aquestes de mantenir una reunió presencial amb la persona interessada per a tractar el tema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R003/2023)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Alumna d'un programa de doctorat amb una beca conjunta entre un centre d'investigació estranger i la Universitat de València. Des del centre estranger han reclamat en diverses ocasions a la Universitat un formulari necessari perquè la interessada pugui rebre l'ajuda econòmica. Des del centre corresponent ens comuniquen que han tingut problemes, tant tècnics com de personal, que han retardat l'emplenament del formulari. No obstant això, ja l'estan tramitant i esperen poder remetre'l entre hui i demà. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R013/2023)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Estudiant estranger que va sol·licitar i li van acceptar la baixa en un programa de doctorat per no haver pogut obtenir el visat corresponent. També va demanar la devolució de les taxes de matrícula, però li la van denegar per haver-la cursat fora del termini establert per la Junta Permanent de l'Escola de Doctorat i per no considerar el motiu al·legat causa de força major, ja que la suspensió de l'admissió de sol·licituds de visats estava publicada en la pàgina web de l'ambaixada espanyola amb anterioritat a la formalització de la matrícula. Després d'estudiar tota la documentació relativa al cas i de reunir-se amb responsables de l'Escola de Doctorat, la síndica emet un informe en què, si bé considera que l'actuació de l'Escola ha estat correcta d'acord amb la normativa vigent, recomana que es reconsideri la decisió de no devolució de les taxes, ateses les circumstàncies especials que concorren en aquest cas i el perjudic econòmic derivat d'aquestes. Des de l'Escola ens informen que, després de valorar la recomanació de la síndica, han considerat mantenir-se en la seua decisió, ja que podria crear-se un precedent per a futures situacions, a més de ser un greuge comparatiu respecte a altres sol·licituds. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R014/2023)

Assumpte: conflicte amb PAS

Presenta reclamació pel tracte rebut per part d'una persona d'administració i serveis d'un centre. Des de Sindicatura ens posem en contacte amb l'Administració del centre per a recaptar informació sobre l'incident i per a posar l'accent en la necessitat de dispensar una atenció adequada i respectuosa als usuaris i usuàries. Ens informen que van rebre una queixa de la persona interessada, a la qual van respondre demanant-li disculpes i indicant que prendrien les mesures necessàries per a oferir una atenció respectuosa i correcta a les persones usuàries, tal com és la voluntat del centre. Traslladem aquesta informació a la persona interessada, al mateix temps que li demanem també disculpes per l'incident. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R028/2023)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Li van emetre un certificat per a acreditar la seua condició de doctor en què apareixia, per error, la menció 'cum laude'. Aquest fet li ha ocasionat un gran perjudici, ja que va fer constar la menció en el seu currículum, el qual va presentar en nombrosos processos de selecció per a beques postdoctorals i llocs de treball. Demana que s'investiguen els fets i que s'esbrine quina és la veritable nota. Des de Sindicatura es verifica que en la documentació que consta a l'expedient de l'interessat no apareix la menció 'cum laude'. Se l'informa que la Sindicatura emetrà un informe per a recomanar que la gestió administrativa de la menció 'cum laude' es pugui digitalitzar i es reflectisca immediatament en l'acta corresponent i en l'expedient de l'alumnat perquè els certificats es puguin emetre automàticament i resguardar així el principi de seguretat jurídica. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R041/2023)

Assumpte: Màster/Doctorat

Es dirigeix a la Sindicatura perquè ha tingut problemes amb la Comissió acadèmica del programa de doctorat per a prosseguir amb l'elaboració de la tesi doctoral. La síndica contacta amb el coordinador del programa de doctorat, qui, al seu torn, es reuneix amb la persona interessada per a tractar el tema. Finalment, el coordinador ens informa de les opcions oferides a aquesta, entre les quals es troba el canvi de director. Des de Sindicatura contactem amb la persona interessada, qui es mostra conforme amb la solució. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R043/2023)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Després d'acabar la part experimental de la tesi doctoral, amb l'informe anual favorable de les seues directores, i en començar a redactar la tesi, les directores li han dit que el treball fet no és suficient i conté errors. Indica que ha intentat esmenar els problemes, però que s'ha sentit desamparada i humiliada per la manca de tutorització i pel tracte rebut per part de les seues directores, les quals han renunciat a dirigir la tesi. Demana una solució per a no perdre tots els anys invertits a fer la tesi. La síndica realitza diverses gestions amb el coordinador del programa de doctorat, qui l'informa que la comissió de doctorat va rebutjar, en un principi, el nomenament de la directora proposada per l'alumna. No obstant això, han reconsiderat la seua decisió i han acceptat el nomenament de la nova directora i l'actuació del coordinador com a tutor intern. La qual cosa es comunica a la persona interessada, qui es mostra conforme. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R045/2023)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es queixa del procediment seguit en la comunicació de concessió d'unes beques, ja que li van notificar la concessió provisional i li van demanar que confirmara l'acceptació de la beca, la qual cosa va fer immediatament, i, uns dies després, li van dir que anul·laven la seua candidatura perquè, després de revisar les reclamacions presentades, van haver d'incloure dues sol·licituds no contemplades per error en un principi i passava a estar en llista d'espera. No obstant això, al web de la Universitat no apareix el llistat definitiu, sinó que continua apareixent el llistat provisional, en el qual la persona interessada apareix com a admesa. Demana que es revise el cas i es reconsidere la seua candidatura. Després de revisar la informació publicada al web de la Universitat, la normativa aplicable i demanar informació al Servei competent, que ens aclareix el procediment seguit, des de Sindicatura s'emet una recomanació perquè es revise el procediment de resolució d'aquestes beques, de tal manera que la convocatòria reculli la fase de publicació provisional de les persones admeses, separant les vacants de màsters prioritaris; que es publique el termini d'esmena i reclamació, així com la concessió definitiva i les llistes d'espera separades abans de contactar amb les persones interessades. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a Estranger/a*

● **RECLAMACIONS: 2**

(Exp: R059/2022)

Assumpte: Opció lingüística

És estudiant d'intercanvi d'una universitat estrangera. Voldria cursar totes les assignatures en anglés, però, de moment, sols li han assignat dues en aquest idioma. Ha exposat el seu problema, però no li han donat una solució. Des de la Sindicatura contactem amb l'Oficina de Relacions Internacionals del centre i ens informen que ja estan en contacte amb l'alumne i que li assignaran la totalitat de la docència en anglés, però cal esperar que es resolguen les llistes d'espera. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R019/2023)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Ha fet una estada Erasmus en aquesta Universitat durant el primer quadrimestre. Ha suspés una part d'una assignatura i voldria que es reconsiderada la qualificació. Tant la professora com la vicedegana de Relacions Internacionals del centre l'informen que, a la Universitat de València, els exàmens són presencials i no estan contemplats els exàmens en línia ni tutoritzats en la universitat d'origen. Aquesta informació es facilita a l'alumnat estranger en la sessió d'acolliment i està publicada en el web del centre. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres*

● **RECLAMACIONS: 5**

(Exp: R064/2022)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Va cursar un Màster propi a la Universitat de València i no li han acceptat aquesta titulació en un procés selectiu d'una altra comunitat autònoma perquè el certificat que va presentar estava signat per la directora del màster i no pel rector/a o vicerector/a corresponent. Va demanar un certificat oficial i, com que està signat per la secretària general, pensa que tampoc li l'admetran. Se l'informa que, segons l'article 106 dels Estatuts de la Universitat de València, el secretari o la secretària general és el custodi de la documentació universitària. No obstant això, se li comunica que des de la Secretaria General, atés que van rebre diferents correus pel mateix tema, es van posar en contacte amb les persones responsables de l'altra comunitat i els van explicar que, d'acord amb la nostra normativa, el certificat emés és vàlid, i l'assumpte va quedar aclarit. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R070/2022)

Assumpte: Preinscripció

Considera que s'hauria de valorar més les llicenciatures que els graus en el procés d'admissió a un màster, ja que el nombre de crèdits cursats en les llicenciatures és superior als crèdits cursats als graus. Se l'informa que, d'acord amb la memòria de verificació del màster, aprovada per l'ANECA, no es contempla que les llicenciatures tinguen més prioritat que els graus. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R071/2022)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Va sol·licitar exempció de taxes de matrícula en un programa d'estudis no oficials de la Universitat de València per ser família nombrosa de categoria especial, i li l'han denegada per tractar-se d'un títol propi i no d'un títol oficial. Després de recaptar informació del servei i òrgan competents i d'estudiar tota la normativa aplicable, se li comunica que la Sindicatura no ha constatat cap actuació irregular, ja que correspon al Consell Social fixar cada any els preus dels estudis d'aquest programa, els quals queden fora de l'àmbit d'exempció de taxes fixades per la Generalitat Valenciana, atés que els estudis propis, a diferència dels oficials, han d'autofinançar-se. Així mateix, se li comunica que el Vicerectorat competent convoca anualment ajudes econòmiques per a l'alumnat d'aquest programa. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

(Exp: R073/2022)

Assumpte: Convalidacions

Vol manifestar la seua disconformitat amb la tramitació del procediment d'admissió en un grau per convalidació parcial d'estudis estrangers, en el qual no ha estat admesa. Considera que no s'haurien d'admetre més sol·licituds que places oferides i que les persones no admeses no haurien de pagar les taxes corresponents. També es queixa per la publicació de dades personals, fet que vulnera la protecció de dades. Es comunica a la persona interessada que el nombre de places oferides per convalidació parcial d'estudis estrangers es publica amb anterioritat al termini previst per a presentar les sol·licituds en el web de la Universitat. El nombre de places és acordat per la Comissió Acadèmica del Títol i per la Junta de Centre de la Facultat, conforme a la normativa aplicable. Així mateix, en el web s'informa dels criteris d'ordenació, en cas que el nombre de sol·licituds siga superior al nombre de places oferides, i de les taxes a abonar, les quals són fixades per la Generalitat Valenciana i no per la Universitat. D'altra banda, la Universitat no pot conèixer amb antelació el nombre de persones que sol·licitaran l'admissió en algun dels graus que ofereix, i no pot tancar unilateralment el tràmit sense incórrer en una irregularitat procedimental. Quant al fet que s'ha produït una vulneració de la protecció de dades, la publicació en el tauler d'anuncis de la UV es justifica en què un dels principis bàsics en procediments administratius en concurrència competitiva és el de transparència perquè les persones afectades puguen conèixer les dades que els permeta la interposició d'un recurs administratiu o contenciós-administratiu en cas de discrepància amb la valoració obtinguda o en cas que s'haja produït algun error. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R017/2023)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Va fer els cursos per a obtenir la capacitació per a l'ensenyament en valencià a la Universitat de València, però no li van poder expedir el certificat corresponent perquè el certificat de nivell de valencià C1 que va presentar no estava reconegut per aquesta Universitat. Ha escrit al Servei competent per a reclamar-lo i li han dit que les universitats públiques valencianes no estan facultades per a expedir aquest certificat des del 29 d'octubre de 2021. Després d'estudiar la documentació presentada i la legislació vigent en aqueix moment, s'informa la persona interessada que la normativa aplicable no reconeixia com a vàlid el certificat de C1 de valencià que va presentar perquè la Universitat li emetera el certificat de capacitació que reclama. A més, com ja li van indicar en el Servei competent, les universitats públiques valencianes, d'acord amb les diferents Ordres emeses per la Generalitat Valenciana, no estan capacitades per a lliurar aquests certificats des d'octubre de 2021. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **RECLAMACIONS: 11**

(Exp: R063/2022)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Com a president d'un tribunal d'avaluació d'un Treball Fi de Màster, va rebre insults i desqualificacions per part de l'alumne en les al·legacions que va presentar aquest davant la Comissió d'Impugnació, la qual va ratificar la nota emesa pel tribunal. Arran d'aquests fets, el professor demana a la Comissió d'Impugnació que motive el seu informe i faça un apercibiment a l'estudiant. També voldria que la Comissió d'Impugnacions tinguera la possibilitat de baixar la qualificació objecte de la reclamació; que el centre pugui obrir un expedient que impedisca la matriculació de l'alumne en els estudis de Postgrau que gestiona, i que els Serveis Jurídics de la Universitat establisquen un protocol d'actuació per a enregistraments sense autorització, ja que sospita que l'alumne va gravar les converses amb ell sense la seua autorització. Sobre la motivació de l'informe de la Comissió d'Impugnació i l'apercebiment a l'estudiant, se l'informa que, segons ens va comunicar la presidenta de la Comissió, la impugnació s'havia desestimat, i que el Reglament d'avaluació no contempla que la Comissió pugui apercibir l'estudiant, la qual cosa correspondria a la persona que exerceix la potestat disciplinària en la Universitat. Pel que fa a la petició que el centre impedisca la matriculació de l'alumne en els estudis de Postgrau que gestiona, se li comunica que això sols podria imposar-se per un procediment administratiu sancionador i que el centre no en té competència. Se l'informa que s'ha traslladat el cas a Secretaria General, però com que l'estudiant ja no és membre de la comunitat universitària no es pot iniciar un expedient sancionador. També se l'informa que, segons la normativa vigent, és lícit gravar una conversa de la qual es forme part sense el consentiment de l'interlocutor sempre que no siga amb la intenció d'aportar-la a un procés penal o si es realitza un ús indegut de l'enregistrament. Finalment, se li comunica que s'està redactant la Normativa de Convivència Universitària per part de la Universitat de València, en compliment les previsions de la Llei 3/2022, de 24 de febrer, de Convivència Universitària.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R067/2022)

Assumpte: Altres

Ha guanyat una plaça per concurs urgent i, malgrat haver començat les classes, encara no ha signat el contracte. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb la persona interessada, qui ens comunica que ja s'ha resolt el problema, per la qual cosa la reclamació es considera DESISTIDA.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R077/2022)

Assumpte: Altres

Va demanar al Servei competent que s'activara el protocol d'actuació per a la gestió de situacions comunicades en relació amb possibles problemes de salut mental en treballadors i treballadores que comporten, per motius raonables, un risc per a la seguretat i salut, sense la necessitat d'aportar a càrrec seu un dictamen previ facultatiu, i encara no ha rebut resposta. La síndica contacta amb el Servei, on l'informen que aviat enviaran una resposta per escrit a la persona interessada. Finalment, ens remeten còpia de la resposta, en la qual es reafirmen en què ha de ser la persona interessada qui els aporte els informes o diagnòstics de les seues patologies, lliurats pels especialistes corresponents. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R083/2022)

Assumpte: Memòria d'investigació

No li van valorar dues aportacions a congressos presentades en la Memòria d'Investigació. Va presentar reclamació davant la Comissió d'Investigació i considera que la resposta rebuda es basa en un criteri no contemplat en la normativa vigent, el qual suposa una vulneració del principi d'igualtat de mèrit, ja que no es valoren aportacions que sí que es valoren en altres àrees de coneixement. La síndica informa la persona interessada que ha recomanat a la Comissió l'elaboració d'un informe raonat sobre aquest tema. També li comunica que la Sindicatura manca de poder executiu o decisoriu algun i correspon a la Comissió d'Investigació, d'acord amb les funcions que té atribuïdes de conformitat amb el seu Reglament i les bases per a la presentació de la memòria, completar i interpretar la normativa vigent, dins de la discrecionalitat tècnica que correspon als òrgans administratius. Finalment, se l'informa que pot interposar recurs d'alçada davant la rectora. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R092/2022)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

Va fer un curs d'idiomes al Centre d'Idiomes de la UV, subvencionat pel Servei de Llengües i Política Lingüística, i li han denegat la devolució de taxes de matrícula per estar fora de termini. Indica que calia demanar un certificat d'assistència per a remetre'l al Servei de Llengües, de la qual cosa no era coneixedor, i considera que això contravé l'article 28.2 de la Llei de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, en què es diu que els interessats tenen dret a no aportar documents que ja es troben en poder de l'Administració actuant o hagen sigut elaborats per qualsevol altra administració. Pensa que no hauria de ser necessari aquest tràmit i s'hauria de procedir a la devolució de les taxes de manera automàtica. Se l'informa que, tal com està publicat en el web del Servei de Llengües i del Centre d'Idiomes, el que és requisit obligatori per al reemborsament de les taxes de matrícula és emplenar la sol·licitud que apareix en el web dins del termini establert, i s'indica explícitament que no és necessari aportar cap certificació si el curs s'ha fet al Centre d'Idiomes. Per tant, el procediment no contradiu la Llei abans esmentada, ja que la denegació de devolució de taxes es fonamenta en el fet que la persona interessada no va presentar la sol·licitud corresponent dins del termini establert.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R015/2023)

Assumpte: Memòria d'investigació

Vol saber si és legal que la Comissió d'Investigació approve amb efectes retroactius una modificació dels criteris del barem de la memòria d'investigació, la qual repercutiria en la puntuació del treball d'investigació dut a terme durant l'any 2022. Després d'estudiar el cas i consultar amb el vicerector d'Investigació i amb els Serveis Jurídics, la síndica emet una recomanació al vicerector d'Investigació perquè el nou barem proposat es mantinga en els termes aprovats per la Comissió d'Investigació, salvaguardant el dret de les persones investigadores amb la introducció d'una disposició transitòria referida a l'exercici 2022 que preveja la seua no aplicació quan de la mateixa es deriven un perjudici o pitjor condició resultants dels nous criteris. La qual cosa es comunica a la persona interessada.
RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R016/2023)

Assumpte: Memòria d'investigació

Exposa el mateix tema tractat en l'expedient R015/2023. Es dirigeix a la Sindicatura perquè la Comissió d'Investigació té previst aprovar una modificació dels criteris del barem de la memòria d'investigació, concretament l'eliminació dels congressos com a ítems puntuables, que afectaria la investigació realitzada durant d'any 2022, amb el consegüent perjudici. Després d'estudiar el cas i consultar amb el vicerector d'Investigació i amb els Serveis Jurídics, la síndica emet una recomanació al vicerector d'Investigació perquè el nou barem proposat es mantinga en els termes aprovats per la Comissió d'Investigació, salvaguardant el dret de les persones investigadores amb la introducció d'una disposició transitòria referida a l'exercici 2022 que preveja la seua no aplicació quan de la mateixa es deriven un perjudici o pitjor condició resultants dels nous criteris. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R018/2023)

Assumpte: Altres

Pertany a una àrea de coneixement en què el nombre de dones és molt reduït. Per aquest motiu, exposa la sobrecàrrega de treball i el perjudici que li suposa el compliment del principi de paritat en les comissions de contractació i tribunals de selecció, i demana que s'aplique el que contempla l'article 53 de la Llei Orgànica d'Igualtat per a no aplicar aquest principi quan hi ha raons fundades i objectives, degudament motivades. Després de contactar en diverses ocasions amb el vicerector d'Investigació, amb la cap del Servei de Gestió de la Investigació i amb la directora de la Unitat d'Igualtat i de reunir-se amb el vicerector d'Ordenació Acadèmica i Professorat i amb la cap del Servei de Recursos Humans (PDI), la síndica emet un informe dirigit al vicerector d'Investigació, amb còpia a la cap del Servei de Gestió de la Investigació, a la directora de la Unitat d'Igualtat i als Serveis Jurídics, en què recomana que es garantisca l'aplicació de l'excepció contemplada en l'article 53 de la Llei 3/2007 i, addicionalment, que s'establisca un llindar de participació en les comissions que oscil·le entre 15/20, podent-se contemplar la renúncia a partir de 15 i garantint-se a partir de 20. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R020/2023)

Assumpte: Falta de resposta de l'òrgan administratiu

Estan pendents de rebre informació del Vicerectorat d'Investigació i del Comité de Bioseguretat sobre el contingut d'una resolució de la Comissió Nacional de Bioseguretat per a poder començar a treballar en un projecte d'investigació que els van concedir en setembre de 2022. Després de realitzar diverses gestions, des del Vicerectorat competent ens informe que ja s'ha resolt aquest tema. La síndica parla amb la persona interessada, qui li confirma la resolució favorable del problema. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R036/2023)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es queixa del mal funcionament de la climatització en un edifici departamental del Campus dels Tarongers i de les altes temperatures a què arriben en alguns despatxos. Se l'informa que, en primera instància, ha de dirigir la queixa al Deganat del centre. També es pot dirigir al Servei Tècnic i de Manteniment, a través del formulari publicat a la seua pàgina web per a informar d'avaries i incidències. En cas de no estar conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R037/2023)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es queixa del mal funcionament de la climatització en un edifici departamental del Campus dels Tarongers i de les altes temperatures a què arriben en alguns despatxos. Se l'informa que, en primera instància, ha de dirigir la queixa al Deganat del centre. També es pot dirigir al Servei Tècnic i de Manteniment, a través del formulari publicat a la seua pàgina web per a informar d'avaries i incidències. En cas de no estar conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: PAS

● **RECLAMACIONS: 17**

(Exp: R057/2022)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es queixa de les males condicions de treball pel no funcionament de la climatització i les altes temperatures en una de les Biblioteques de la Universitat. Es comunica a la persona interessada que la directora del Servei de Biblioteques i Documentació està assabentada del problema i ha fet gestions al respecte. Així mateix, se l'informa que la Unitat de Campus corresponent també ha realitzat les gestions oportunes. La persona interessada es mostra conforme, i es procedeix a tancar l'expedient com a RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R069/2022)

Assumpte: Assetjament

Denuncia que ha patit assetjament laboral des de fa anys. Com que també indica que ha presentat sol·licitud pel mateix assumpte a la Comissió de Riscos Psicosocials, la qual ha estat admesa, se l'informa que la Sindicatura no pot entrar a valorar el tema fins que reba una resposta, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament d'organització i funcionament. Si la resposta obtinguda no fora satisfactòria, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R074/2022)

Assumpte: Oposició

Presenta reclamació per la possible vulneració del principi d'igualtat per l'aplicació del barem que ha aprovat la Universitat de València per als processos d'estabilització, de mesures urgents per a la reducció de temporalitat, en aplicació de la Llei 20/2021, de 28 de desembre. Després de recaptar informació de la Vicegerència de Recursos Humans i d'estudiar la normativa aplicable, la síndica comunica a la persona interessada que els criteris generals d'estabilització es van aprovar en la Mesa de Negociació de les Universitats Públiques Valencianes el 20 de juliol de 2022. D'acord amb aquests criteris generals, en els processos selectius del sistema de concurs-oposició, la fase de concurs suposarà el 40% de la valoració total, en què l'experiència professional en l'escala o categoria suposarà com a mínim el 75% de la fase de concurs, mentre que per als processos selectius pel sistema de concurs, l'experiència professional en l'escala o categoria suposarà el 60% de la puntuació total del concurs. Els barems aprovats en Mesa Negociadora de la Universitat de València i, posteriorment per Acord de Consell de Govern de la UV, s'ajusten als criteris generals aprovats en la Mesa de Negociació de les Universitats Públiques abans esmentada. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R075/2022)

Assumpte: Oposició

Presenta reclamació per la possible vulneració del principi d'igualtat per l'aplicació del barem que ha aprovat la Universitat de València per als processos d'estabilització, de mesures urgents per a la reducció de temporalitat, en aplicació de la Llei 20/2021, de 28 de desembre. Després de recaptar informació de la Vicegerència de Recursos Humans i d'estudiar la normativa aplicable, la síndica comunica a la persona interessada que els criteris generals d'estabilització es van aprovar en la Mesa de Negociació de les Universitats Públiques Valencianes el 20 de juliol de 2022. D'acord amb aquests criteris generals, en els processos selectius del sistema de concurs-oposició, la fase de concurs suposarà el 40% de la valoració total, en què l'experiència professional en l'escala o categoria suposarà com a mínim el 75% de la fase de concurs, mentre que per als processos selectius pel sistema de concurs, l'experiència professional en l'escala o categoria suposarà el 60% de la puntuació total del concurs. Els barems aprovats en Mesa Negociadora de la Universitat de València i, posteriorment per Acord de Consell de Govern de la UV, s'ajusten als criteris generals aprovats en la Mesa de Negociació de les Universitats Públiques abans esmentada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R082/2022)

Assumpte: Promoció carrera professional

La Universitat no li reconeix el temps treballat en la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en relació amb el sistema de carrera professional horitzontal, ja que és personal estatutari i el conveni de reciprocitat signat entre la Universitat de València i l'Administració de la Generalitat no és aplicable al personal estatutari dependent de la Conselleria de Sanitat per disposar aquest de normativa pròpia. Sol·licita que es realitzen les recomanacions i accions oportunes perquè se subscriba aquest conveni. Després d'examinar tota la documentació i analitzar la normativa aplicable, se l'informa que la Sindicatura de Greuges no té competències per a realitzar qualsevol actuació que implique l'Administració de la Generalitat, mancant de cap poder decisor i executiu. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R084/2022)

Assumpte: Reclassificació lloc de treball

Planteja la situació actual dels Oficials de Laboratori en diferents perfils (Escala Tècnica d'Investigació) i la seua reclassificació a personal Tècnic Especialista de Laboratori (grup B). També indica que les convocatòries de processos selectius d'accés al grup C1, preveuen com a requisit de les persones aspirants, entre altres, estar en possessió d'estudis de formació professional de segon grau, i que aquest requisit, al mateix temps, es valora com a mèrit. Des de Sindicatura es demana informe a la Vicegerència competent. Una vegada rebut l'informe, es remet resposta a la persona interessada. Pel que fa a la possibilitat de crear una escala del grup B, se l'informa que es va constituir un grup de treball i es troba en un procés de negociació, encara que actualment s'ha suspès per a poder atendre altres assumptes urgents que han sorgit. Quant al fet que estar en possessió d'estudis de formació professional de segon grau siga un requisit per a accedir a proves selectives d'accés al grup C1 i, al mateix temps, es contemple com a mèrit, se l'informa que l'aprovació dels barems són matèria reservada a negociació col·lectiva i que van ser aprovats en Mesa Negociadora i, posteriorment, en Consell de Govern, per la qual cosa s'ajusta al procediment previst pel TREBEP. No obstant això, està prevista una revisió d'aquests. Finalment, se li comunica que la Sindicatura farà un seguiment d'aquest assumpte. RESULT/DESFAVORABLE.

(Exp: R090/2022)

Assumpte: Assetjament

Deriva de l'expedient R069/2022, en el qual la persona interessada denuncia un cas d'assetjament laboral, pendent de resolució per part de la Comissió de Riscos Psicosocials. Una vegada rebuda la resolució, la persona interessada es mostra disconforme i es dirigeix de nou a la Sindicatura. Després de diverses reunions amb la interessada i amb els òrgans competents, i després de recaptar informació i d'estudiar tota la documentació aportada, la Sindicatura considera adequada la resposta emesa per la Comissió de Riscos Psicosocials, i així li ho comunica a la persona interessada. RESULT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R002/2023)

Assumpte: Opció lingüística

Presenta reclamació perquè el Reglament d'Execució Pressupostària i el Pressupost de la Universitat només estan publicats en valencià i pensa que és una discriminació no poder accedir a aquesta informació en una de les dues llengües oficials de la Comunitat Valenciana. Va remetre una consulta a la Vicegerència corresponent i li van respondre que es tracta de documentació interna de caràcter administratiu, per la qual cosa sols es redacta, aprova i es difon en la llengua pròpia de la Universitat, d'acord amb el Reglament d'usos lingüístics de la UV, aprovat en Consell de Govern. Se l'informa que, encara que l'article 6 dels Estatuts de la UV indiquen que són llengües oficials les reconegudes en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en l'apartat 2 precisa que, com a institució pública, la llengua pròpia de la UV és la llengua pròpia de la Comunitat, és a dir, el valencià. En desenvolupament d'aquesta previsió, el Consell de Govern va aprovar el Reglament d'usos lingüístics de la Universitat de València (ACGUV 167/2014). En l'article 5 d'aquest (que remet a l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia i a l'article 6 dels Estatuts de la Universitat) s'estableix el valencià com a llengua d'ús general i prioritari tant en l'activitat institucional com en l'acadèmica i administrativa. D'altra banda, l'article 10 de l'esmentat Reglament estableix que la documentació interna de caràcter administratiu s'ha de fer en valencià. Per tant, des de la Sindicatura de Greuges no s'aprecia cap actuació irregular per part de la Universitat per la publicació d'aquests documents sols en valencià, la qual cosa s'ajusta a la doctrina del Tribunal Constitucional en relació amb el règim de cooficialitat lingüística i la normalització lingüística. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R004/2023)

Assumpte: Altres

Es queixa de l'incompliment del Reglament d'usos lingüístics de la Universitat de València per part del Servei d'Informàtica. Se l'informa que a mitjans del passat mes de desembre, el Servei de Llengües i Política Lingüística va emetre un comunicat en què informava que estaven col·laborant amb el Servei d'Informàtica per a l'adequació de diferents aplicacions informàtiques a l'esmentat Reglament, i que, per raons tècniques, es tractava d'un procés complex que esperaven completar en els pròxims mesos. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R021/2023)

Assumpte: Formació

No va ser admès en un curs de formació, el contingut del qual està molt vinculat amb el treball que exerceix. Va sol·licitar al Servei corresponent que l'informaren dels criteris de selecció que havien utilitzat, així com el motiu pel qual es va oferir un nombre molt reduït de places, quan la modalitat del curs era en línia asíncrona, però no ha rebut resposta. Des del Servei ens informen que els criteris de baremació són els establerts en la Resolució de 20 de gener de 2023 de la Direcció General de Funció Pública, per la qual es convoquen les accions formatives del Pla de formació del personal al servei de la Generalitat, publicada en el BOE núm. 9519, de 25-01-2023. Quant al nombre de places, ens expliquen que el Servei compra a l'empresa proveïdora de la formació un nombre determinat de llicències, les quals són distribuïdes en les diferents accions formatives que consideren d'interès per als destinataris. No obstant això, prenen nota de la necessitat d'aquesta temàtica per a la realització d'altres edicions o l'augment de places en successives convocatòries. Finalment, ens comuniquen l'existència d'una modalitat formativa anomenada "Formació a la demanda" per a cobrir necessitats específiques de formació i ens faciliten les dades de les persones del Servei amb les quals caldria contactar. Tota aquesta informació es trasllada a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R023/2023)

Assumpte: Altres

Sol·licita que s'estenguen les tarifes previstes per a fills i filles dels membres de la comunitat universitària en l'Escola d'Estiu de la Universitat de València als fills del seu cònjuge, que conviu en el mateix domicili i dels quals té la custòdia exclusiva. Després de revisar la normativa aplicable i de consultar amb els Serveis Jurídics de la FGUV, la síndica informa la persona interessada que ha emés un informe, dirigit a l'Escola d'Estiu i al Vicerectorat de Cultura, en què considera justificada la no extensió de la tarifa prevista per als fills i filles de la comunitat universitària als fills del cònjuge convivent en la convocatòria 2023, ja que es podria conculcar el principi d'igualtat respecte d'altres usuaris que desconegueren l'ampliació d'aquest criteri i que pogueren trobar-se en una situació similar. No obstant això, recomana que es revisen i actualitzen les bases per a la pròxima convocatòria 2024, analitzant si amb la regulació vigent tenen cabuda tots els models de família de la comunitat universitària. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R025/2023)

Assumpte: Oposició

Es reuneix amb la síndica per a comentar-li diversos fets sobre un procés sel·lectiu en què es troba immers i que considera que vulneren els seus drets. Un d'ells és la manca de resposta a diverses al·legacions que va presentar sobre les preguntes de l'examen. Després d'estudiar tota la documentació aportada i de recaptar informació, la síndica contacta amb el president del tribunal, qui l'informa que aviat remetran resposta a les al·legacions. Una vegada es comprova que s'ha contestat a la persona interessada, la Sindicatura, que no pot entrar a valorar la resposta, considera resolt l'expedient. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R027/2023)

Assumpte: Altres

Ocupa una plaça vacant que eixirà a concurs aviat. Té cinquanta-vuit anys i disset anys treballant a la Universitat. Voldria saber si això és correcte. Se l'informa que ha de dirigir-se, en primera instància, al Servei de Recursos Humans (PAS) perquè l'informen. En cas de no estar conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, adjuntant una còpia de la resposta. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R047/2023)

Assumpte: Borsa de treball

Es dirigeix a la Sindicatura per un tema relatiu a la seua situació laboral. La persona interessada ens informa que ha tractat el tema a través d'un Sindicat i vol desistir de la seua petició. DESISTIT.

(Exp: R048/2023)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Treballa a una de les biblioteques de la Universitat i es queixa de les condicions de treball durant el mes d'agost per les altes temperatures que pateixen, tant els treballadors com els usuaris, pel mal funcionament de la climatització. Des de Sindicatura es recapta informació, tant de la coordinadora de la Biblioteca, com del Servei de Prevenció i Medi Ambient i del Servei Tècnic i de Manteniment. Finalment, la síndica es reuneix amb el vicerector competent, qui li indica que ja existeix un projecte i estan treballant en la introducció de millores i transformacions en els equips de refrigeració. La síndica manifesta la necessitat que, mentre no es produïsquen aquests canvis, es troben solucions pal·liatives a escala tècnica i, si escau, organitzatives, que garantisquen una adequada climatització i, sobretot, que la prestació del servei no repercutisca negativament en la salut de les persones treballadores afectades. El vicerector es compromet a traçar un pla d'actuació. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R049/2023)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Mateix tema que els expedients R048/2023 i R050/2023. Queixes rebudes per les altes temperatures en el lloc de treball pel mal funcionament de l'aire condicionat. Des de Sindicatura es recapta informació, tant de la coordinadora de la Biblioteca, com del Servei de Prevenció i Medi Ambient i del Servei Tècnic i de Manteniment. Finalment, la síndica es reuneix amb el vicerector competent, qui li indica que ja existeix un projecte i estan treballant en la introducció de millores i transformacions en els equips de refrigeració. La síndica manifesta la necessitat que, mentre no es produïsquen aquests canvis, es troben solucions pal·liatives a escala tècnica i, si escau, organitzatives, que garantisquen una adequada climatització i, sobretot, que la prestació del servei no repercutisca negativament en la salut de les persones treballadores afectades. El vicerector es compromet a traçar un pla d'actuació. La qual cosa es trasllada a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R050/2023)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Mateix tema que els expedients R048/2023 i R049/2023. Queixes rebudes per les altes temperatures en el lloc de treball pel mal funcionament de l'aire condicionat. Des de Sindicatura es recapta informació, tant de la coordinadora de la Biblioteca, com del Servei de Prevenció i Medi Ambient i del Servei Tècnic i de Manteniment. Finalment, la síndica es reuneix amb el vicerector competent, qui li indica que ja existeix un projecte i estan treballant en la introducció de millores i transformacions en els equips de refrigeració. La síndica manifesta la necessitat que, mentre no es produïsquen aquests canvis, es troben solucions paliatives a escala tècnica i, si escau, organitzatives, que garantisquen una adequada climatització i, sobretot, que la prestació del servei no repercutisca negativament en la salut de les persones treballadores afectades. El vicerector es compromet a traçar un pla d'actuació. La qual cosa es trasllada a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



Col·lectiu: PIF

RECLAMACIONS: 2

(Exp: R088/2022)

Assumpte: Altres

Es queixa perquè usuaris de les instal·lacions esportives fan ús d'un vestuari reservat al personal de la Universitat, quan ells no ho són. Des del Servei d'Esports ens informen que no es contempla l'existència de vestuaris reservats al personal de la Universitat, per la qual cosa tots els vestuaris de les instal·lacions esportives són de lliure accés per a qualsevol usuari d'aquestes. La qual cosa es comunica a la persona interessada.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R012/2023)

Assumpte: Altres

Expedient iniciat d'ofici per la Sindicatura de Greuges. La persona interessada tenia un contracte com a Investigador/a predoctoral en formació, el qual van donar per finalitzat erròniament el dia que va llegir la tesi doctoral. Com que no va rebre cap notificació, va continuar treballant fins a la data de finalització del contracte, i ara li reclamen la devolució de l'última nòmina. Des de Sindicatura contactem amb els diversos Serveis administratius implicats. Ens confirmen que el cessament s'ha degut a un error, ja que no s'ha contemplat la modificació de la Llei de Ciència i Tecnologia (Llei 17/2022, de 5 de setembre) referida a la duració dels contractes del personal investigador en formació. Es fa un seguiment del cas, del qual es va informant la persona interessada. Finalment, la Universitat inicia l'obertura d'un expedient de responsabilitat patrimonial per a resoldre aquest tema.
RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a Grau*

● MEDIACIONS: 1

(Exp: M004/2022)

Assumpte: Reglament de permanència

No ha pogut superar el nombre mínim de crèdits que estableix el Reglament de permanència de la UV per als estudiants de primer curs. Ha justificat davant el Deganat del seu centre els motius que han afectat el seu rendiment, però han desestimat la seua petició, per la qual cosa ha presentat recurs d'alçada. No obstant això, sol·licita, en la mesura que siga possible, la mediació de la síndica. La síndica considera realitzar una intermediació informal davant la vicedegana competent, qui l'informa que és coneixedora del cas i valoraran l'exempció de l'aplicació de la normativa de permanència. La qual cosa es comunica a la persona interessada, advertint-la que la Sindicatura no pot fer cap altra actuació fins que es resolga el recurs d'alçada. RESOLT/FAVORABLE.

→ Col·lectiu: *PDI*

● MEDIACIONS: 1

(Exp: M001/2023)

Assumpte: Altres

No va presentar una sol·licitud d'estada docent en una universitat estrangera pel procediment establert en la convocatòria perquè ho va fer un dia abans que s'obriera el termini i aquest no estava operatiu en la seua electrònica. No obstant això, la sol·licitud la va tramitar a través del registre electrònic de la UV, per la qual cosa considera que l'òrgan que va rebre la petició hauria d'haver-li fet saber la deficiència formal d'aquesta o haver-la remés a l'òrgan encarregat d'estudiar-la. La síndica contacta amb la persona interessada i li transmet una informació del succeït. RESOLT/FAVORABLE.

→ Col·lectiu: *PAS*

● MEDIACIONS: 1

(Exp: M002/2023)

Assumpte: conflicte amb el/la superior jeràrquic/a

Es dirigeix a la Sindicatura perquè, arran d'unes queixes formulades per una persona del mateix Servei, el seu superior jeràrquic li ha cridat l'atenció per una suposada mala imatge per la postura física adoptada en el seu lloc de treball en algunes ocasions. La persona interessada considera que ha sigut víctima d'una situació injusta que li ha causat molta ansietat. La vicesíndica de greuges de PAS es reuneix amb el superior jeràrquic per a recaptar informació. Aquest li indica que parlarà amb la persona interessada per a aclarir-li que no existeix cap amonestació ni apercebiment, i que sols va ser un comentari relatiu a la imatge pública dels funcionaris del Servei, que, possiblement, s'haguera pogut gestionar d'altra manera més informal. La qual cosa es comunica a l'interessat, qui es mostra conforme. RESOLT/FAVORABLE.



COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades d'aquest curs amb les de les memòries dels cursos anteriors, s'observa que el nombre de casos que han arribat a la Sindicatura (132) ha augmentat respecte al curs anterior (126).

NOMBRE D'EXPEDIENTS									
CURSOS	PDI	PAS/ PTGAS	PI	ESTUDIANTAT				TOTAL ESTUDIANTAT	TOTAL
				Grau	Postgrau	Estrangers	Altres		
2018-2019	11	7	2	39	18	0	11	68	88
2019-2020	19	7	1	82	20	0	7	109	136
2020-2021	18	11	4	76	23	0	11	110	143
2021-2022	24	15	3	54	28	0	2	84	126
2022-2023	22	20	2	64	15	2	7	88	132

Fig. 16. Comparació amb les dades de cursos anteriors.

En comparació amb el curs passat, observem un augment de les consultes formulades per l'alumnat i el personal docent i investigador (PDI), mentre que no hi ha diferències significatives en els altres col·lectius.

Quant a les reclamacions, ha disminuït el nombre d'expedients corresponents a l'estudiantat i al PDI, mentre que han augmentat les queixes formulades pel PAS/PTGAS.

Pel que fa a les mediacions, s'observa una tendència descendent des del curs 2020-2021. (Fig. 17).

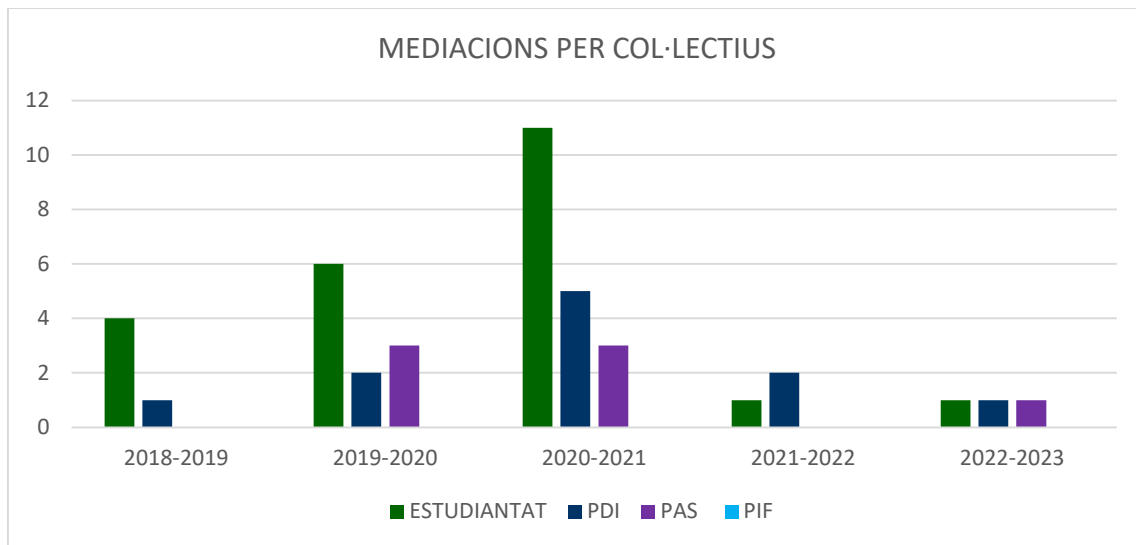
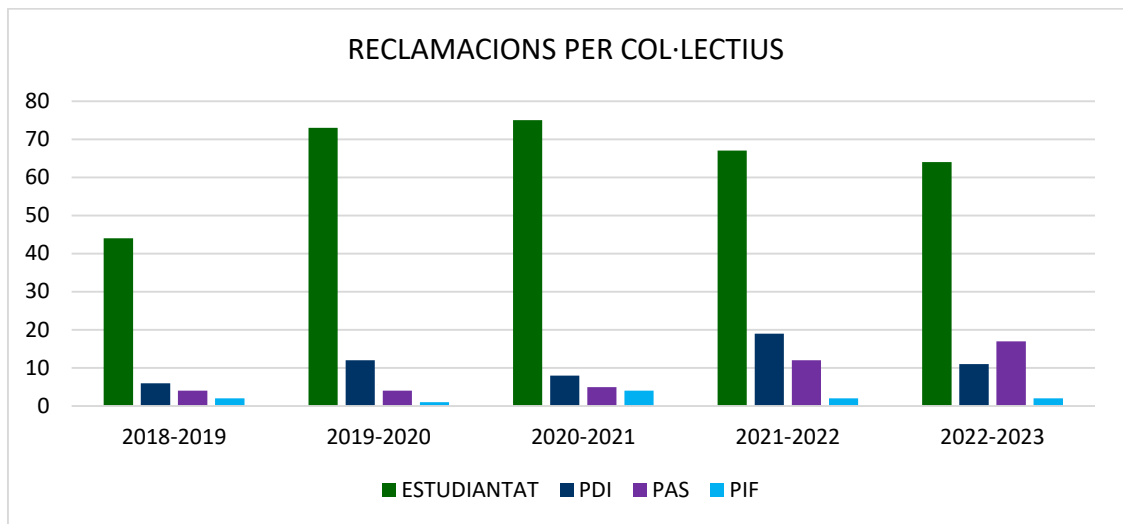
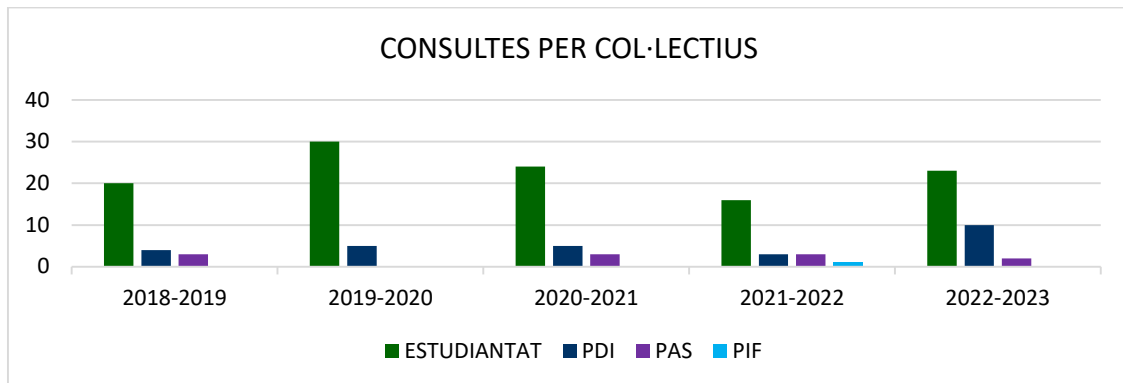


Fig. 17. Comparació dels darrers cursos de la distribució del nombre d'expedients procedents dels diferents col·lectius (consultes, reclamacions i mediacions).



En el cas d'intervencions referides a l'alumnat, trobem augment de les consultes plantejades per l'estudiantat de grau i una disminució de les formulades per l'alumnat de postgrau. Quant a l'estudiantat englobat en 'altres', hem atés dos casos.

Pel que fa a les reclamacions, no s'observa una diferència notable entre les presentades el curs passat i aquest per l'alumnat de grau, mentre que sí que augmenten les de l'estudiantat de postgrau i altres.

Quant a les mediacions, aquest curs continua la tendència descendent i només hem atés una sol·licitud de mediació corresponent a l'alumnat de grau (fig. 18).

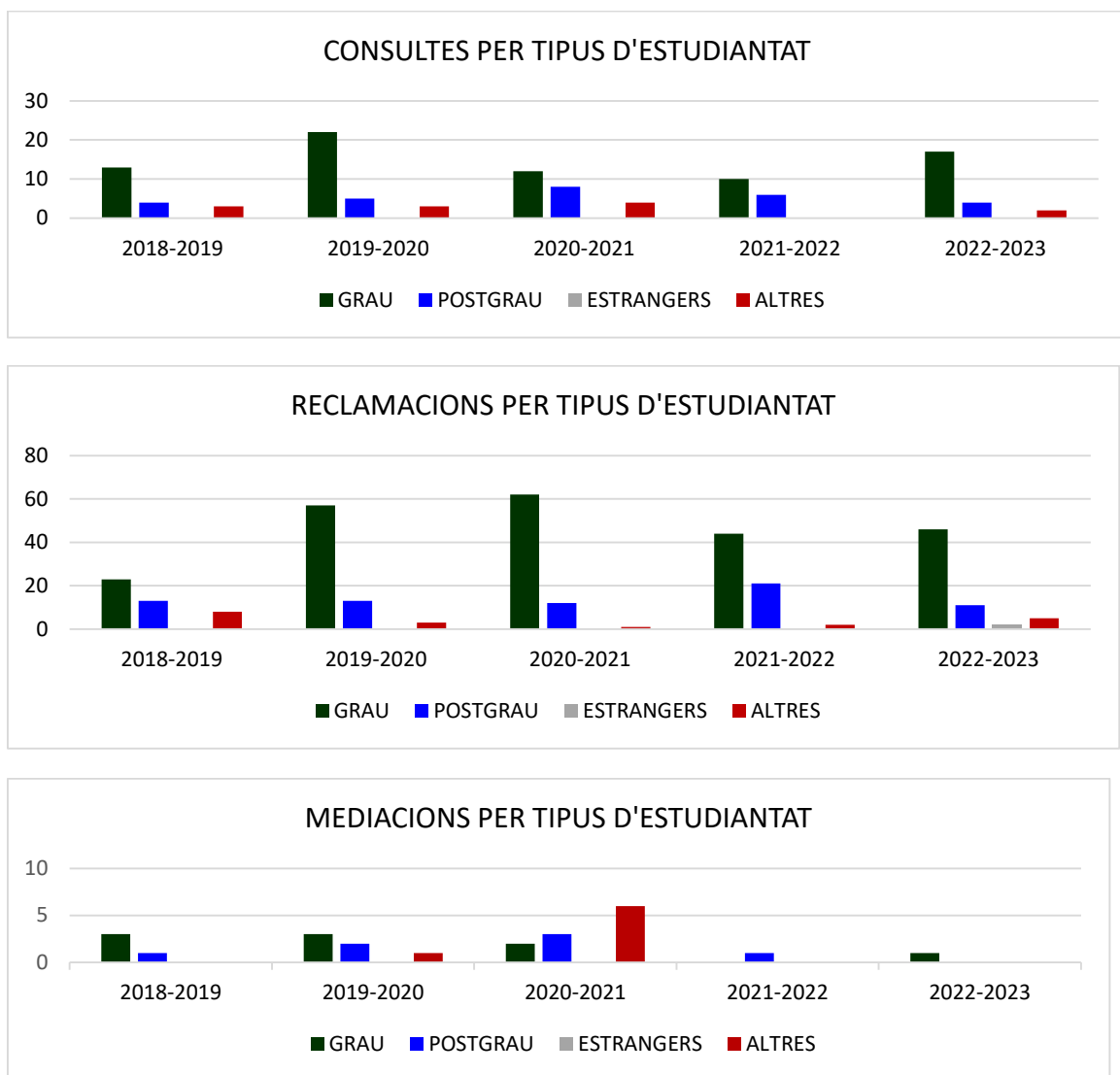


Fig. 18. Comparació dels darrers cinc cursos dels expedients del col·lectiu d'estudiants i estudiantes (consultes, reclamacions i mediacions).



En el curs 2022-2023 s'observa, respecte al curs anterior, un lleuger augment dels casos relatius a l'estudiantat i un augment més significatiu dels casos plantejats pel PAS/PTGAS. Els altres dos col·lectius, PDI i PI, no presenten diferències significatives (fig. 19).

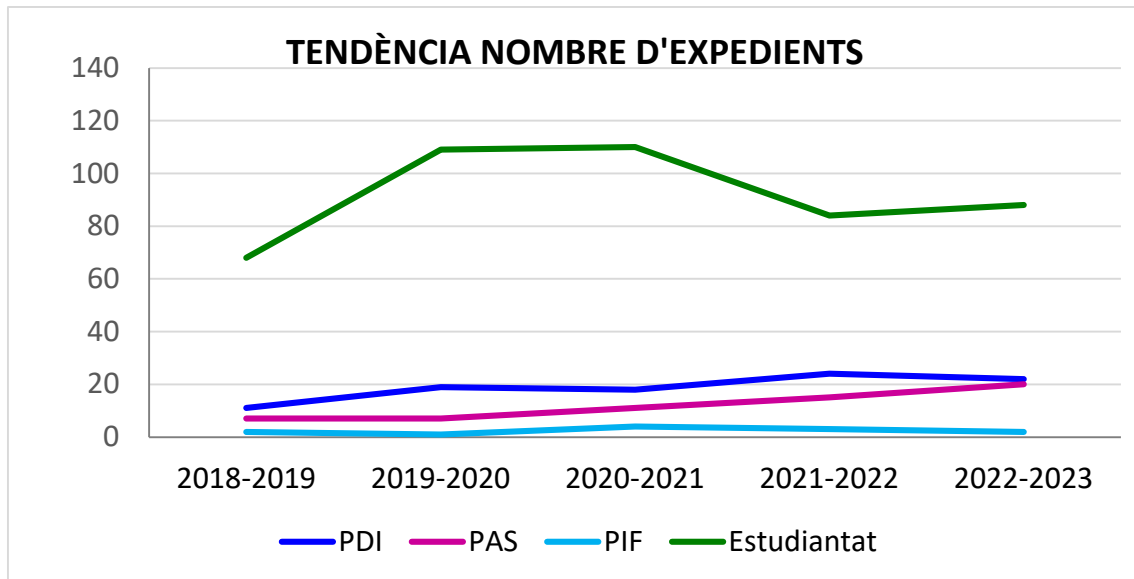


Fig. 19. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglossem els resultats per gènere, en aquest curs acadèmic, igual que en els quatre cursos anteriors, continua havent-hi major nombre de sol·licituds d'intervenció presentades per dones (fig. 20).

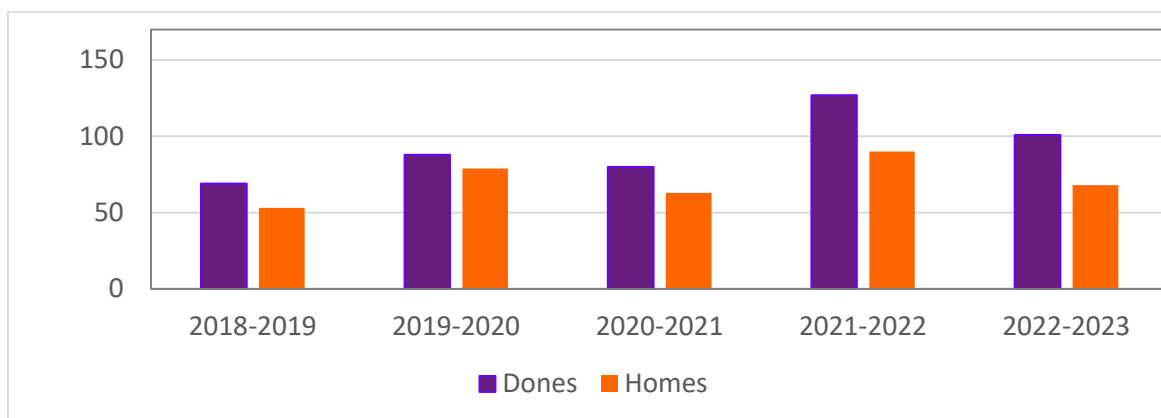


Fig. 20. Comparativa entre els darrers cinc cursos del nombre de sol·licituds d'intervenció per gènere.



ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

XXIV TROBADA ESTATAL DE DEFENSORIES UNIVERSITÀRIES

Es va celebrar a la Universitat de Santiago de Compostela, del 28 al 30 de setembre de 2022. Van assistir l'anterior síndica, Adela Serra Rodríguez, i els vicesíndics que formaven el seu equip, M. Teresa Collado Martínez i Marcos Durá Gimeno. La Trobada va estar inaugurada pel rector de la Universitat de Santiago de Compostela, Sr. Antonio López Díaz, i per la presidenta de la CEDU, Sra. Milagros Alario Trigueros, i es va organitzar en quatre sessions. La primera sessió va tractar sobre l'anàlisi de l'estat d'aplicació de la Llei de Convivència Universitària, amb una ponència a càrrec del Sr. Emilio Olías Ruiz, defensor universitari de la UC3M; la Sra. Ana María Rodríguez Tirado, defensora universitària de la UCA, i el Sr. Rafel Valeriano Orden Jiménez, defensor universitari de la UCM. El dia 29 va començar amb la ponència "Salud mental en l'àmbit universitari", a càrrec de la Sra. Cristina Larroy García, directora de la Clínica Universitària de Psicologia de la UCM, i de la Sra. Ana López Durán, coordinadora de la Unitat d'Atenció Psicològica de la USC. La tercera sessió va versar sobre l'evolució de la figura del defensor universitari i la seua plasmació en la Llei del Sistema Universitari Espanyol (LOSU), a càrrec del Sr. Andrés Boix Palop, professor titular de Dret Administratiu de la nostra Universitat i actual vicesecretari general; la Sra. Alba Nogueira López, catedràtica de Dret Administratiu de la USC, i el Sr. Íñigo Urrutia Libarona, Aldezle de la UPV/EHU. En la quarta sessió es va tractar el tema del Drets laborals del PDI a l'inici de la seua carrera professional. La ponència va estar a càrrec del Sr. Santiago Salamanca Miño, defensor de la UEX; del Sr. Enrique Delgado Huertos, adjunt per al professorat de la Defensoria de la UVA, i del Sr. Ángel Antonio Rodríguez Sevillano, defensor de la UPM. El dia 30 es va celebrar una Assemblea General de la CEDU, que va estar seguida d'una conferència del Sr. Ángel Gabilondo Pujol, defensor del poble. L'acte de cloenda va estar a càrrec del rector de la USC i de la presidenta de la CEDU.



REUNIÓ COMISSIÓ EXECUTIVA DE LA CEDU, que es va celebrar a la Universitat de Barcelona el 10 de febrer de 2023, i a la qual va assistir l'anterior síndica, Adela Serra, com a membre i secretària d'aquesta comissió.

JORNADA TÈCNICA DE LA CEDU, celebrada a la Universitat Camilo José Cela, de Madrid, el 30 de maig de 2023. La Jornada es va organitzar en dues taules de treball paral·leles. Una d'elles dirigida al PDI, amb una conferència sobre la "Llei reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció", a càrrec de la Sra. Concepción Morales Vállez, magistrada suplent de la Sala del Social de l Tribunal Superior de Justícia de Madrid, i del Sr. José Sánchez Pérez, professor titular de la Facultat de Dret de la Universitat de Granada. L'altra taula, dirigida al PAS/PTGAS de les Defensories, va tractar sobre els "Procediments de regulació de confidencialitat en l'administració" i va estar a càrrec de la Sra. Mercedes Abril, auditora del Tribunal de Comptes. Finalment, es van presentar la proposta de categories temàtiques per a l'elaboració de la Memòria CEDU.

XIV TROBADA XARXA VIVES: Es va celebrar els dies 6 i 7 de juliol de 2023 a la Universitat Rovira i Virigili (URV), de Tarragona. El dia 6, després de la benvinguda del rector de la Universitat, Sr. Josep Pallarés, l'antic síndic, Sr. Francisco Zapater, va fer una intervenció en nom de tots els anteriors síndics de la URV. L'endemà va començar amb la ponència "L'estudiantat universitari avui: en què ha canviat?", dictada pel Sr. Ramón Llopis Goig, catedràtic de Sociologia de la nostra Universitat. Va seguir una taula rodona sobre la implementació de la Llei de Convivència Universitària, a càrrec de la Sra. Encarnació Ricart Martí, síndica de la URV, i Víctor Merino Sancho, comissionat d'Igualtat, Diversitats i Benestar de la URV. A continuació va intervenir la síndica de greuges de Catalunya, Sra. Esther Giménez-Salinas i Colomer. Finalment, les conclusions i propostes van estar a càrrec de la síndica de greuges de la URV i del comissionat de Política Lingüística i Publicacions i representant de la URV a la Comissió Permanent de la Xarxa Vives d'Universitats, Sr. José A. Moreno Villanueva.



INFORMACIÓ ECONÒMICA

Com ja vam fer en cursos anteriors, volem rendir comptes davant aquest Claustre del pressupost econòmic que té assignat la Sindicatura Universitària de Greuges per a dur endavant les seues activitats. Els ingressos i les despeses estan referits segons la part de l'any pressupostari afectat 2022 i 2023 (fig. 21). El pressupost destinat a la Sindicatura Universitària de Greuges, tant per a l'exercici 2022 com per al 2023, és de 5301 €. El pressupost de l'any 2023 s'ha vist incrementat per un traspàs de 3000 € per a fer front a despeses d'un viatges a Brasil per a assistir a una Trobada de la *Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias* (RIdDU) durant el primer quadrimestre del curs 2023-2024.

DESPESES SINDICATURA DE GREUGES, CURS 2022-2023		
EXERCICI 2022	DESPESES	SALDO
PRESSUPOST		5301,00 €
TRASPÀS SUPLEMENT DE CRÈDIT (7-12-2022)		500,00 €
Despeses curs 2021-2022 (1-1-2022/31-8-2022)	2044,31 €	
Despeses curs 2022-2023 (1-9-2022/31-12-2022):		
Telèfon	136,40 €	
Material oficina no inventariable	170,02 €	
Viatges i dietes	3141,10 €	
SUBTOTAL DESPESES CURS 2022-2023	3447,52 €	
TOTAL DESPESES ANY 2022	5491,83 €	309,17 €
EXERCICI 2023	DESPESES	SALDO
PRESSUPOST		5301,00 €
TRASPÀS SUPLEMENT DE CRÈDIT (4-10-2023)		3000,00 €
Despeses curs 2022-2023 (1-1-2023/31-8-2023):		
Telèfon	68,20 €	
Material oficina/informàtic no inventariable	806,72 €	
Viatges i dietes	967,50 €	
SUBTOTAL DESPESES CURS 2022-2023	1842,42 €	6458,58 €
TOTAL DESPESES CURS 2022-2023	5289,94 €	

Fig. 21. Relació del pressupost i despeses de la Sindicatura de Greuges, curs 2022-2023.



VALORACIONS FINALS

La Sindicatura de Greuges és l'òrgan de la Universitat constituït per a l'exercici de les funcions legalment atribuïdes a la figura del defensor universitari, és a dir, ha de vetllar pel respecte als drets i llibertats de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. La seua actuació ha d'estar presidida pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.

Les dues principals eines de què disposa la Sindicatura per a donar a conèixer i rendir comptes de la seua tasca és el preceptiu Informe de la seua activitat que ha de presentar al Claustre anualment, de conformitat als articles 237 dels Estatuts de la Universitat i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura, i l'elevació d'aquest al Consell Social, com l'òrgan col·legiat universitari de participació de la societat valenciana en la UV, segons la Llei 2/2003, de la Generalitat, de Consells Socials de les Universitats Públiques Valencianes.

Com cada curs, aquest informe pretén ser una eina per debatre sobre la situació de la nostra Universitat. En el curs 2022-2023 s'han atés un total de 132 expedients, dels quals 35 han sigut consultes, 94 reclamacions i 3 mediacions. Del total d'intervencions s'han resolt 105 expedients, 5 han estat desistits, 2 han estat derivats i 20 no han sigut admesos, normalment per estar pendent d'una resolució administrativa, o per no tenir aquesta Sindicatura competències. A més, s'han emés 12 recomanacions dirigides als serveis i òrgans competents, dues d'elles elaborades per l'anterior síndica, Adela Serra.

També s'han fet 24 actuacions que no han derivat en expedients i que, per tant, no estan comptabilitzades en aquest informe, normalment perquè tenen el seu origen en consultes i fins i tot reclamacions de persones que no sent membres de la comunitat universitària desitgen integrar-se en ella o perquè finalment no arriben a formalitzar una reclamació o consulta. Encara que els temes són molt diversos, els més nombrosos fan referència a la preinscripció universitària i a les posteriors llistes d'espera, així com al límit temporal màxim de les successives crides i a l'impediment legal que resten places



sense cobrir. En haver detectat que aquests problemes són comuns a la resta d'universitats públiques espanyoles, sobretot en determinades titulacions de la branca de Ciències de la Salut, s'ha valorat la conveniència de fer un informe des de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries adreçat a la CRUE, al Ministeri d'Universitats i al Defensor del Pueblo.

Així mateix, hem rebut consultes i peticions sobre els temes en què la Sindicatura no té competències.

D'altra banda, en aquells expedients en què no s'han esgotat les fases administratives corresponents, s'ha aconsellat acudir a les instàncies competents.

A més a més, de conformitat amb el Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, el present informe ha d'incorporar informació proporcionada per la Comissió de Garanties i les comissions especialitzades, amb dades estadístiques, dels casos d'assetjament plantejats al si de la Universitat, així com del seu seguiment. Durant el curs 2022-2023 es van presentar un nombre total de 13 queixes (12 denunciants han sigut estudiantes i 1 PDI), de les quals 4 han provocat l'obertura del protocol i l'actuació de la Comissió de Garanties, que han derivat en 2 intervencions informals, 1 procediment paralitzat per denúncia policial i judicialització i 1 expedient recorregut.

Pel que fa a l'estat dels expedients a tots se'ls ha donat resposta. Dels expedients han sigut resolts favorablement el 63% i desfavorable el 37%.

En termes absoluts, per col·lectius es confirma el fet que la majoria dels expedients procedeixen de l'alumnat (88 expedients, que suposen el 66,67%), dels quals el 80,32% pertany a l'alumnat de Grau; el 12,30% de Postgrau; l'1,64% a alumnat estranger, i el 5,74% a altres. La resta es distribueix entre el PDI (16,67%) el PAS/PTGAS (15,15%) i el PI (1,51%). No obstant això, en nombres relatius a la grandària de cada col·lectiu és el PDI el que acudeix a la Sindicatura en major proporció.

Ateses les dades desagregades per gènere constatem que les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció (60%) que els homes (40%).



Respecte a la caracterització dels problemes que es plantegen a la Sindicatura, no difereixen, en general, dels que aborden els defensors i les defensores de la resta d'universitats espanyoles. Així, entre el col·lectiu de l'estudiantat continuen destacant els problemes d'índole acadèmica: problemes relacionats amb la matrícula; conflicte amb el professorat; canvis d'horari i grup; devolució i pagament de taxes; expedició de títols i certificats; incongruències entre els calendaris acadèmics de grau i postgrau; reconeixement de crèdits; conciliació amb l'activitat esportiva d'elit; manca de consideració com a causa de força major els problemes de salut mental o els de conciliació laboral; problemes de garantia acadèmica amb la mobilitat internacional (convalidacions, certificacions); etc.

Pel que fa al col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis, la Sindicatura ha obert 20 expedients, la majoria dels quals fan referència al mal funcionament de la climatització al Campus dels Tarongers, la qual cosa repercuteix en les condicions de treball del personal de les biblioteques durant els mesos d'estiu. També hem tractat temes relatius als processos selectius ordinaris i d'estabilització (barems, no resposta a les al·legacions, etc.) i a la situació dels oficials de laboratori en diferents perfils.

Quant al Personal Docent i Investigador, s'han obert 22 expedients. Tres d'ells sobre la modificació a mitat període dels barems de la Memòria d'Investigació i la valoració dels mèrits aportats. De nou, hem rebut queixes sobre el mal funcionament de la climatització al Campus dels Tarongers i les altes temperatures en els despatxos. Així mateix, hem tractat un cas relatiu al compliment del principi de paritat en les comissions de contractació i tribunals de selecció en àrees de coneixement on el nombre de dones és molt reduït. També han arribat a Sindicatura temes relatius a plagi; propietat intel·lectual; presentació per part de l'alumnat de queixes falses sobre el professorat, etc.

Pel que fa al col·lectiu PI, només hem tractat dos casos: un relatiu al cessament erroni del contracte pel canvi legislatiu de la Llei 17/2022 de modificació de la Llei 14/2011, de la Ciència, la Tecnologia i la Innovació, i l'altre relatiu a l'ús de les instal·lacions esportives de la Universitat de València.



Identifica aquesta Sindicatura que, a pesar que la Universitat i els seus òrgans estan inqüestionablement alineats amb les exigències en les seues actuacions de la Llei de Transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2013), ha de redoblar els seus esforços i no desistir del seu propòsit de garantir l'accés a informació de qualitat, veraç, comprensible i útil sobre les normes i protocols a les persones integrants de la comunitat universitària. En aquest sentit, la publicació en lloc visible i accessible de la informació relativa als criteris per a accedir o, en el seu cas, restringir drets, redundarà en una reducció de la conflictivitat, una major seguretat jurídica i la promoció d'un entorn universitari més transparent.

Com a reflexions finals:

Des de la Sindicatura de Greuges s'ha intentat complir regularment amb les funcions que té atribuïdes estatutàriament, oferint atenció i ajuda en la resolució de les diverses situacions i conflictes, servint, a vegades, de mecanisme d'intermediació o assumint funcions conciliadores i d'escolta activa. També s'ha fet ús de la principal eina amb què compta la Sindicatura, la recomanació adreçada a l'òrgan o servei competent, sempre amb el propòsit de millorar la qualitat de l'ensenyament superior universitari i de la prestació dels diferents serveis per part de la Universitat.

Durant el curs 2021-2022, es va aprovar la Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària, que deroga el Decret de 8 de setembre de 1954 pel qual s'aprova el Reglament de disciplina acadèmica. La nova Llei posa l'accent en la convivència universitària i en els mitjans alternatius de solució de conflictes, com la mediació, conciliació o intermediació, al mateix temps que exhorta a les Universitats al fet que aproven les seues pròpies normes de convivència.

Durant el curs 2022-2023, en canvi, s'ha aprovat la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari (LOSU), la qual va entrar en vigor el 12 d'abril de 2023. La Sindicatura, com tota la comunitat universitària, s'està esforçant en l'adaptació al nou marc legal.



El present informe reflecteix les actuacions de la Sindicatura dutes a terme per l'equip liderat per la Prof. Adela Serra, la trajectòria de la qual ha sigut i és per nosaltres exemple i guia. Al mateix temps, l'informe reflecteix el començament de la marxa del nou equip, en concret, des del 23 de febrer de 2023. Hem tractat sempre de desenvolupar aquesta responsabilitat amb màxima diligència, ànim conciliador i de diàleg, de comprensió i respecte a totes les persones afectades per les nostres intervencions, continuant amb l'esperit de l'equip anterior.

Vull reconèixer i agrair públicament a les persones que m'acompanyen en la Sindicatura, María Cristina García, vicesíndica de PAS/PTGAS; Alejandro Bernabeu, vicesíndic d'estudiants, i Áurea Castellano, la nostra administrativa, l'esforç i el treball de totes elles.

Per acabar, agraiïsc a tota la comunitat universitària la seua col·laboració i predisposició per ajudar a resoldre els assumptes que han arribat a la Sindicatura, així com la comprensió de totes aquelles persones que s'han confiat a aquest òrgan, peça fonamental en la millora de la qualitat de la Universitat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Moltes gràcies.