



INFORME AL CLAUSTRE

SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES

CURS 2023-2024

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

BELÉN CARDONA RUBERT, SÍNDICA DE GREUGES
MARÍA CRISTINA GARCÍA OSTBYE, VICESÍNDICA DE GREUGES
ALEJANDRO BERNABEU MARTÍNEZ, VICESÍNDIC DE GREUGES



ÍNDEX

Salutació	1
I. Activitat global de la Sindicatura	3
II. Indicadors	13
1. Tipus d'expedients	14
2. Expedients per col·lectius i gènere	15
3. Expedients per estat	17
4. Expedients per tipus de resolució	18
5. Expedients per col·lectius i tema	19
III. Detall dels expedients	26
IV. Comparativa amb anys anteriors	70
V. Activitat amb altres sindicatures	74
VI. Informació econòmica	77
VII. Valoracions finals	78



SALUTACIÓ

D'acord amb els articles 237 dels Estatuts de la Universitat de València i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges és funció del síndic o síndica "presentar al Claustre, cada curs acadèmic, un informe de la seua activitat". També s'indica que l'informe anual ha de contenir, com a mínim, "el nombre i la mena de queixes formulades i dels expedients iniciats d'ofici; les queixes rebutjades, les que estiguen en tramitació i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc".

En compliment d'aquesta normativa es presenta aquest informe sobre l'activitat desenvolupada durant el passat curs acadèmic 2023/24, sumant-se a la transparència inherent a la institució, fent-lo públic per al general coneixement de la comunitat universitària, en aquesta ocasió, es correspon amb la transició de dos equips de treball. Un que finalitza el seu mandat i un altre que el comença.

En l'elaboració d'aquesta memòria d'activitats s'han sistematitzat les intervencions ateses aquest passat curs, amb la cura de no revelar dades de caràcter personal per a salvaguardar la confidencialitat i anonimat dels interessats. Les activitats que ací es reflecteixen cerquen facilitar la detecció i esmena de possibles deficiències en el desenvolupament dels processos acadèmics i administratius, tractant de contribuir a millorar la qualitat de l'ensenyament superior com a servei públic i, alhora, participar en la desitjable aspiració de mantenir una major i més rica relació amb els integrants de la comunitat universitària a partir del dret que tenen tots els membres que la componen a conèixer els assumptes que els afecten o interessen.

Per acabar, fem un agraïment especial a totes les persones que s'han adreçat a la Sindicatura per la confiança dipositada, així com la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat, per a permetre'm complir les funcions que té atribuïda la Sindicatura, és a dir, vetllar pel respecte als drets i llibertats de tots i totes els i les membres de la comunitat universitària.

Rebeu una salutació ben cordial,

Belén Cardona Rubert



I. ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En compliment del que és un deure estatutari presentem aquest informe al Claustre, mantenint l'estructura del que vam presentar l'any passat.

Durant el curs 2023-2024 es van atendre un total de 134 expedients a la Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, dels quals 31 són consultes i 103 són reclamacions (fig. 1). Això significa que el 23,13% dels expedients es relacionen amb consultes i el 76,87% amb reclamacions. (fig. 2).

TIPUS	NOMBRE D'EXPEDIENTS
Consultes	31
Reclamacions	103
TOTAL	134

Fig. 1. Relació del nombre i tipus d'expedients.

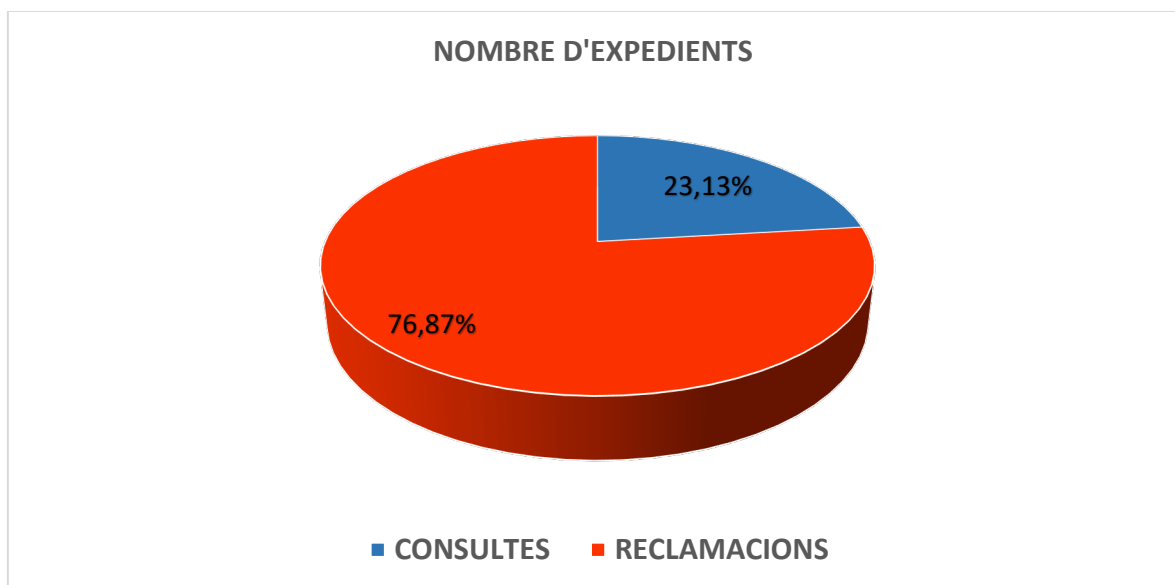


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients



A més, com resulta del Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, aquest informe ha d'incorporar informació sobre els casos atesos per les comissions previstes en el Protocol. Durant el curs 2023-2024 s'han registrat 21 incidències relacionades amb l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, comunicades a través de l'Espai Violeta de la Unitat d'Igualtat o la finestra única de protocolo.acoso@uv.es.

De les 21 incidències, 16 denunciants han sigut estudiantat, 1 PTGAS i 4 PDI. 20 corresponen a l'àrea d'assetjament sexual i per raó de sexe i 1 l'àrea d'altres assetjaments discriminatoris.

La Comissió de Garanties va tractar 6 casos al llarg del curs, que han derivat en:

- 1 resolució amb mediació.
- 3 casos on s'inicien les actuacions previstes al protocol i es proposa derivació a la via informal de resolució de conflictes, però la denunciante no ratifica.
- 1 cas derivat a expedient disciplinari.
- 1 cas desestimat perquè no era d'aplicació el protocol d'assetjament.

També es va registrar un cas d'assetjament sexual greu que va passar directament a denúncia policial sense intervenció de la Comissió de Garanties. Tanmateix, es va realitzar acompanyament des de l'Espai Violeta durant tot el procés. Va tindre com a resultat l'activació de mesures cautelars de treball i sou per al presumpte agressor.

En la resta de casos comunicats, les persones afectades demanaven algun tipus d'acompanyament o orientació, però no volien activar una denúncia formal.

Els expedients tractats per la Sindicatura afecten un total de 176 persones de la nostra institució, 105 dones i 71 homes (fig. 3).

PER COL·LECTIUS	PERSONES	PER GÈNERE	
		DONES	HOMES
Personal Docent i Investigador (PDI)	46	21	25
Personal d'Administració i Serveis (PAS/PTGAS)	13	10	3
Alumnat de Grau	84	52	32
Alumnat de Postgrau	30	21	9
Alumnat de la Nau Gran, Extensió i altres	3	1	2
TOTAL	176	105	71

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere



Per col·lectius, la distribució d'expedients és la següent: el 66,48% correspon a la suma d'intervencions del col·lectiu total de l'alumnat (117 persones); el 26,14% a expedients presentats pel PDI (46 persones), i el 7,38% a l'estament del PTGAS (13 persones). (fig. 4).

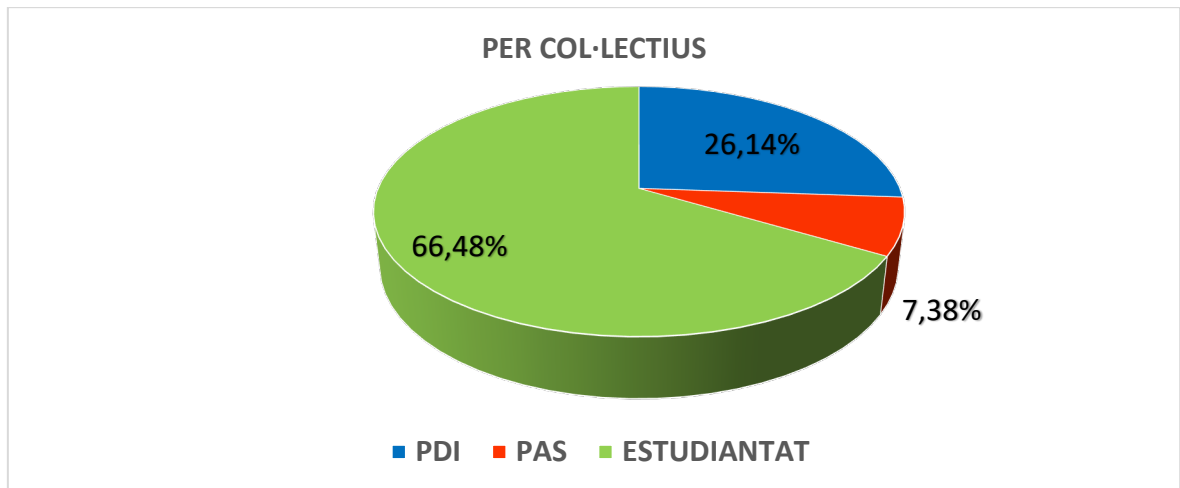


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectiu, per nombre de persones.

Podem assenyalar que del total dels 177 estudiants i estudiantes que han acudit a aquesta Sindicatura, el 71,80% pertany a l'alumnat de Grau; l'estudiantat de Postgrau representa el 25,64%, i el percentatge de l'alumnat de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres és d'un 2,56%. (fig. 5).

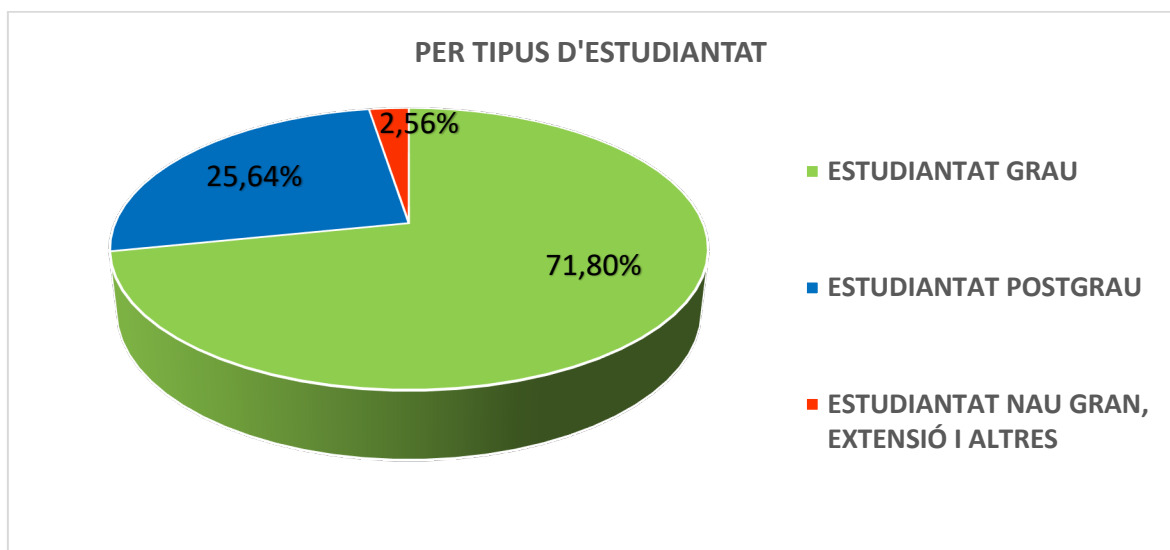


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants i estudiantes per nombre de persones.



En relació amb la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció que els homes, i respecte al col·lectiu de l'alumnat, la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiant i gènere.

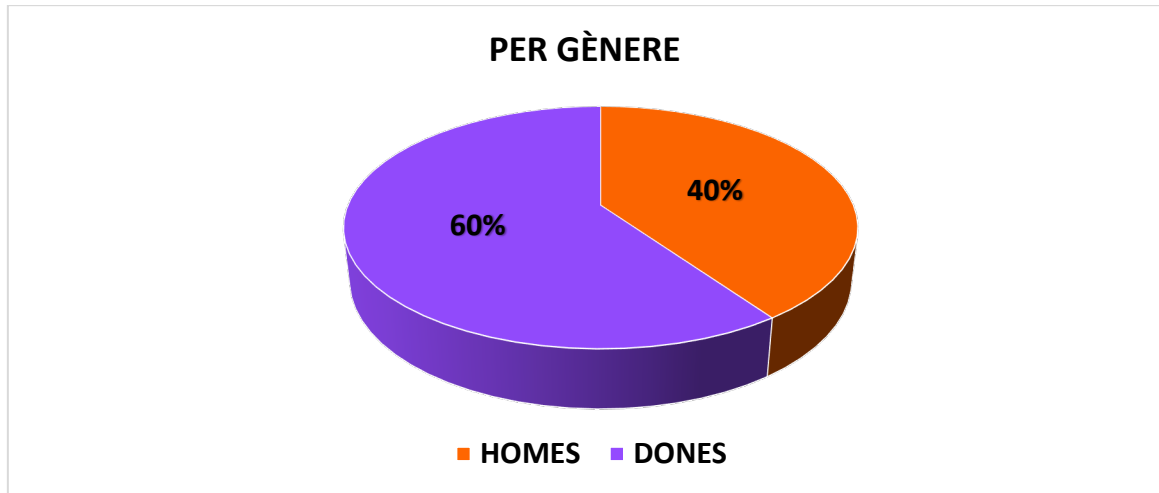


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

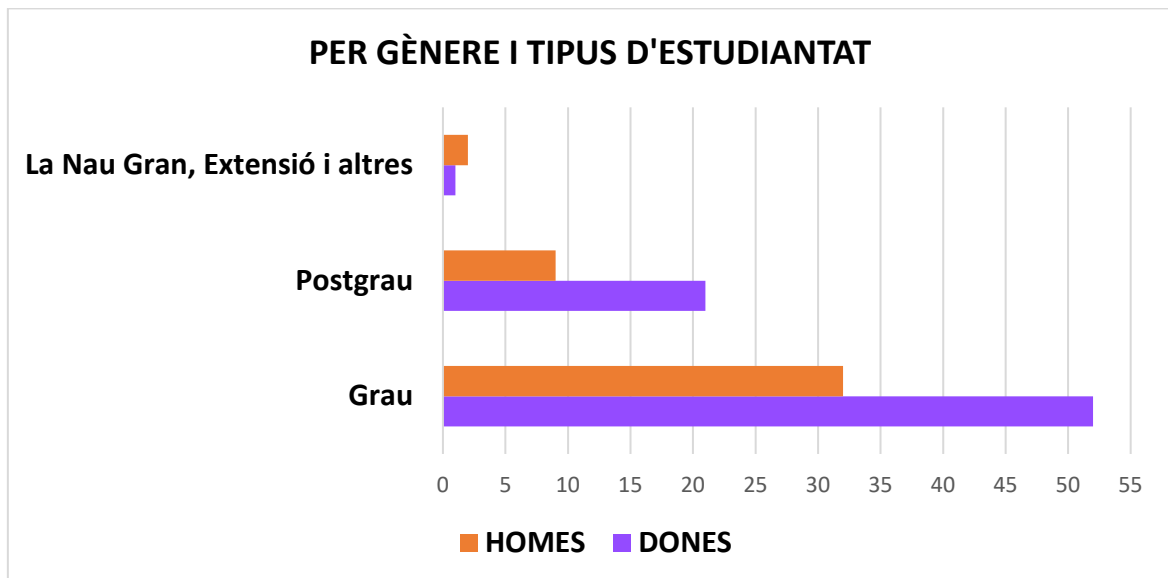


Fig. 7. Distribució del percentatge per tipus d'estudiantat i gènere.



De les 134 intervencions, hem resolt 108 expedients; 13 expedients han estat desistits; 5 han estat derivats, i 8 no han sigut admesos, bé perquè aquesta Sindicatura no té competències per a tractar-los o perquè es trobaven pendents de resolució en altres instàncies de la Universitat (fig. 8).

ESTAT EXPEDIENTS	NOMBRE D'EXPEDIENTS	DISTRIBUCIÓ DE L'ESTAT DELS EXPEDIENTS
Derivat	5	3,7%
Desistit	13	9,7%
No admés	8	6,0%
Resolt	108	80,6%

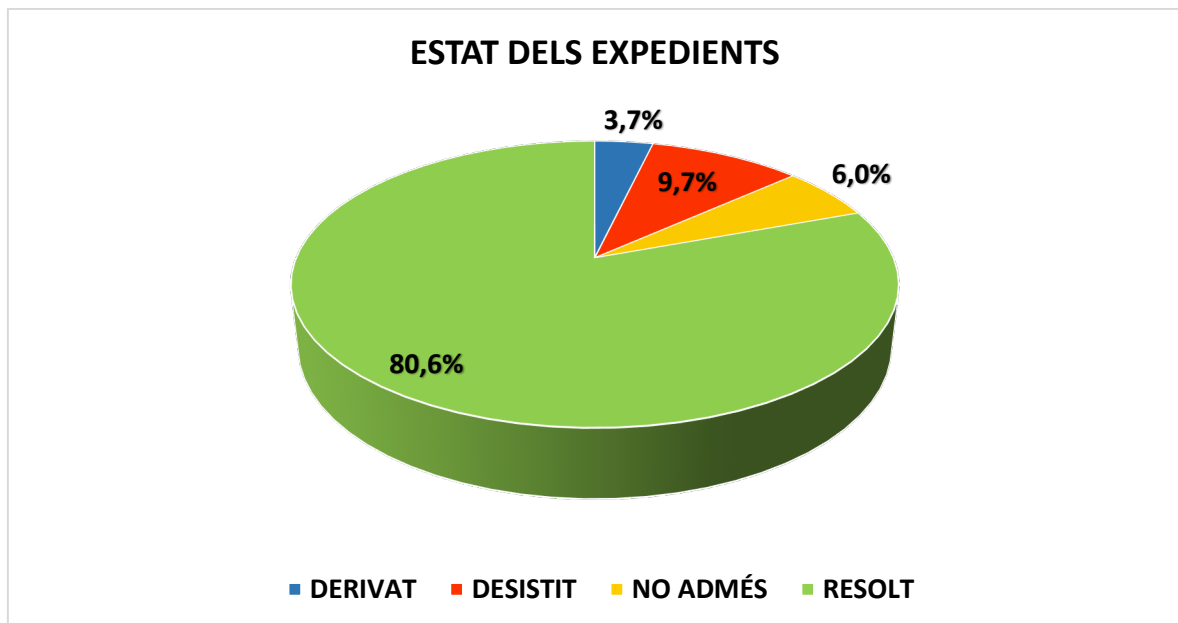


Fig. 8. Distribució de l'estat dels expedients.



La mitjana de temps de resolució dels expedients, mesurat en dies, és de 30. El mínim de temps empleat ha sigut d'un dia i el màxim de 156 en termes absoluts, considerant inclosos els dies de suspensió dels expedients per estar pendents d'altres instàncies (fig. 9).

EXPEDIENTS RESOLTS	DIES FINS LA RESOLUCIÓ		
	MITJANA	MÀXIM	MÍNIM
108	30	156	1

Fig. 9. Estat dels expedients i temps de les resolucions.

Dels 108 expedients resolts, la resolució ha estat favorable en 62 (57%) i desfavorable en 46 (43%) (fig. 10).

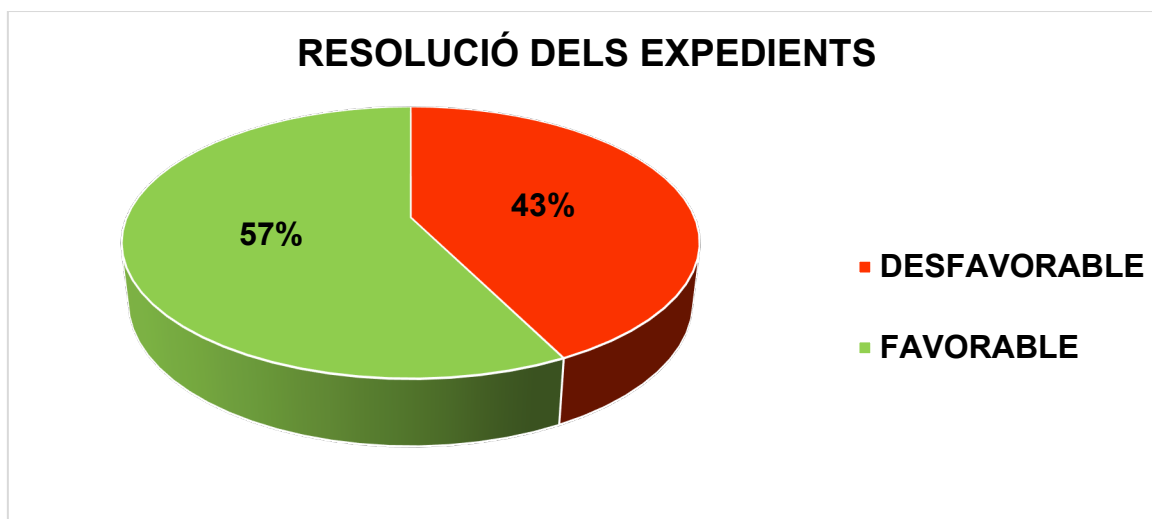


Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.

Del total de 134 expedients tramitats aquest curs 2023-2024, els més nombrosos (89 expedients, que representen el 66,42% del total) corresponen al col·lectiu de l'alumnat, destacant els temes relatius a: matrícula (10); Tesi doctoral (6); Treball Fi de Grau (6); obertura d'expedient disciplinari per plagi (5); canvi d'horari/grup (5); consultes sobre impugnació de qualificacions (4); beques i ajudes (4 consultes relacionades amb la notificació de les beques del Ministeri i una altra sobre la conversió d'estudis estrangers realitzada pel Ministeri). Entre les reclamacions rebudes per part de l'alumnat de postgrau, destaquen les relacionades amb el Màster Universitari en Gènere i Polítiques, d'Igualtat, que va desembocar en la celebració de dues taules de diàleg. També es va tractar el tema de robatori de patinets i bicicletes al Campus de Burjassot. (Fig.11).

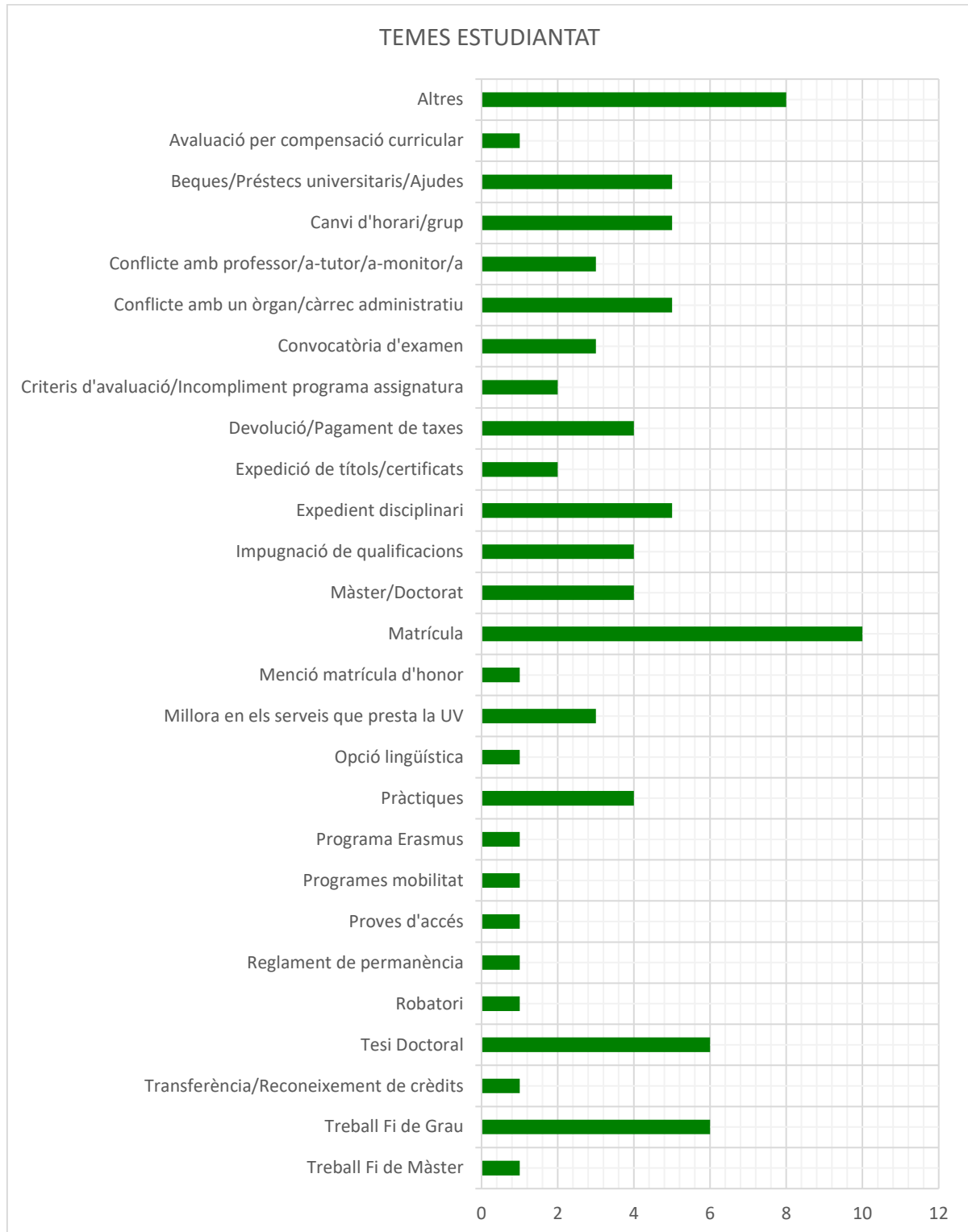


Fig. 11. Distribució dels temes de les resolucions relatives a l'estudiantat.



Pel que fa al col·lectiu del PTGAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 13 expedients, que representen el 9,70% del total. Els més nombrosos fan referència al procés d'estabilització del PTGAS (3), seguits per dos casos d'assetjament, un dels quals va estar desistit per la persona interessada i l'altre es va derivar a la Comissió de Riscos Psicosocials. També es van tractar temes relatius al conflicte sorgit amb un membre del professorat per la gestió d'un projecte d'investigació; a la denegació d'una sol·licitud de prolongació del servei actiu; al robatori de bicicletes i patinets al Campus de Burjassot, etc. (Fig. 12).

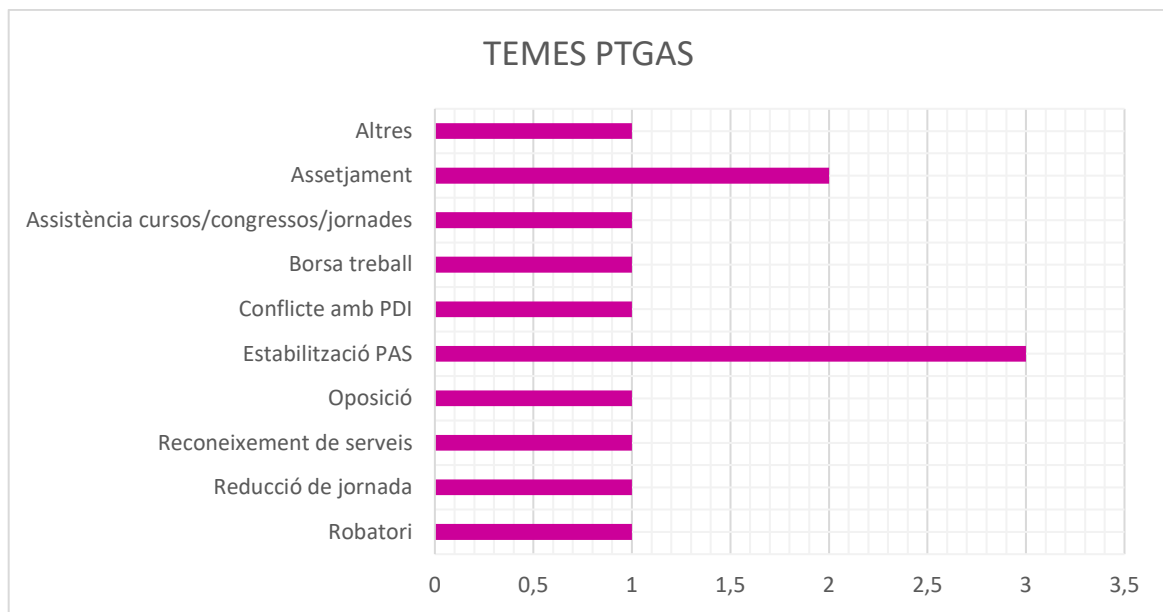


Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PAS/PTGAS.

El col·lectiu del PDI ha generat 32 expedients que representen el 23,88% del total de casos que han arribat a la Sindicatura i que afecten els següents temes (fig. 13): Sis dels expedients mostren el desacord amb la circular per a la interpretació del criteri de jerarquia en l'elecció de la docència del professorat universitari, emesa pel Vicerectorat competent. Tres expedients fan referència a conflictes amb altre PDI i un altre a conflicte amb alumnat de postgrau. També s'han tractat casos relatius a convocatòries de places de professorat; expedient disciplinari; plagi; pràctiques, etc. Entre els temes englobats en 'altres', destaca, per una banda, el relacionat amb la petició d'ampliació del permís de maternitat per a les famílies monoparentals, i, d'altra banda, el relacionat amb l'aplicació del nou Reglament del professorat emèrit, el qual restringeix la dedicació horària i, per tant, la retribució d'honoraris.

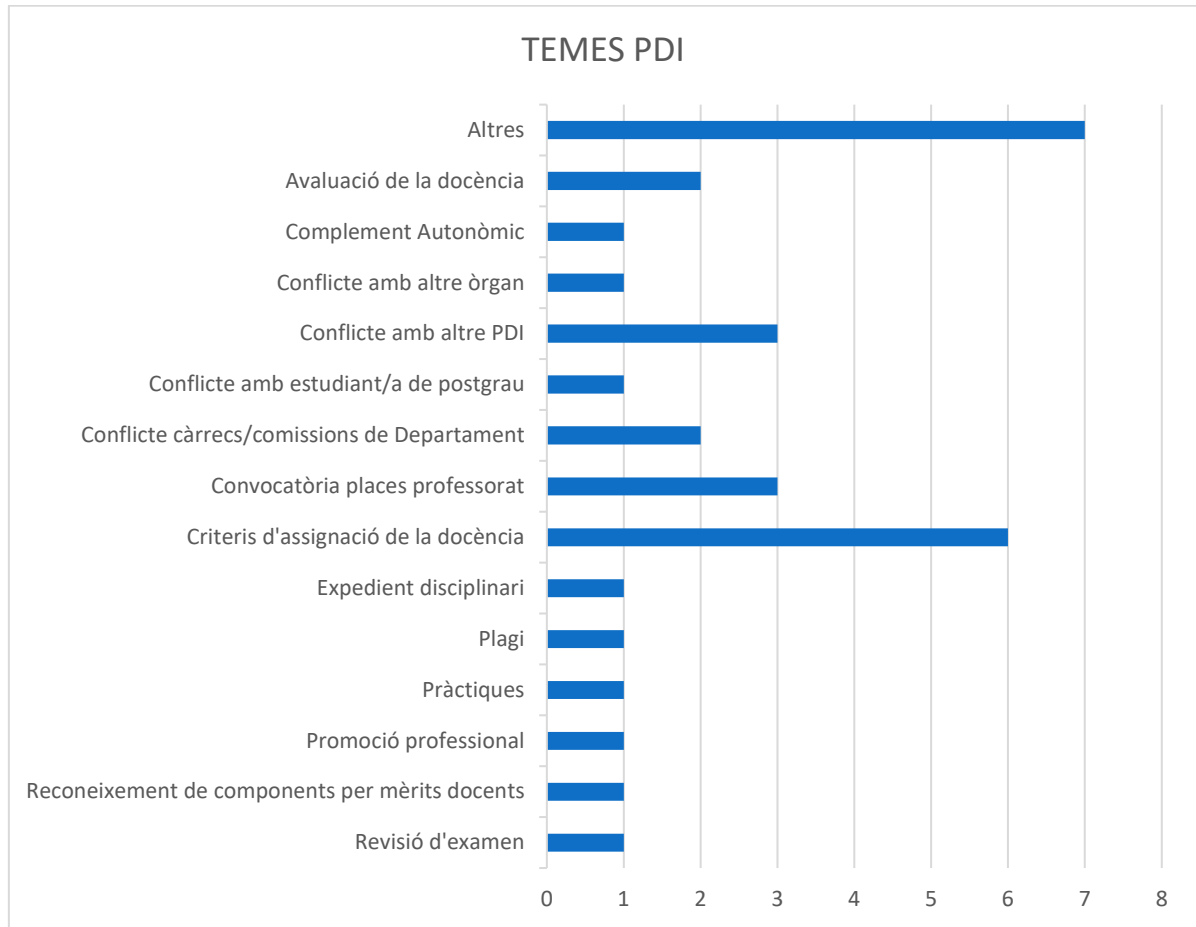


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.



INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions, consultes i mediacions presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
TIPUS D'EXPEDIENTS
Consultes Reclamacions Mediacions
COL·LECTIUS I GÈNERE
Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) Personal Docent i Investigador (PDI) Personal Investigador en Formació (PIF) Estudiants/Estudiantes
ESTAT DE L'EXPEDIENT
Desistit No admés Pendent Resolt Suspés
TIPUS DE RESOLUCIÓ
Desestimat Desfavorable Favorable Suspés
TEMES



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

RECLAMACIONS	3	
Total:	3	Percentatge del total d'expedients: 2,24%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

CONSULTES	10	
RECLAMACIONS	52	
Total:	62	Percentatge del total d'expedients: 46,27%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

CONSULTES	5	
RECLAMACIONS	19	
Total:	24	Percentatge del total d'expedients: 17,91%

→ **Col·lectiu: PAS**

CONSULTES	6	
RECLAMACIONS	7	
Total:	13	Percentatge del total d'expedients: 9,70%

→ **Col·lectiu: PDI**

CONSULTES	10	
RECLAMACIONS	22	
Total:	32	Percentatge del total d'expedients: 23,88%

TOTAL CONSULTES	31	
TOTAL RECLAMACIONS	103	
TOTAL D'EXPEDIENTS	134	



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 3**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 3 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 1

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 2,24%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 62**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 59 ----> Percentatge: 95,16%

Dones: 36

Homes: 23

Percentatge del total d'expedients: 44,03%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 3 ----> Percentatge: 4,84%

Dones: 16

Homes: 9

Percentatge del total d'expedients: 2,24%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 24**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 23 ----> Percentatge: 95,83%

Dones: 16

Homes: 7

Percentatge del total d'expedients: 17,16%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 1 ----> Percentatge: 4,17%

Dones: 5

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 0,75%

→ **Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 13**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 13 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 10

Homes: 3



Percentatge del total d'expedients: 9,70%

→ **Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 32**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 28** ----> Percentatge: 87,50%

Dones: 13

Homes: 15

Percentatge del total d'expedients: 20,90%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 4** ----> Percentatge: 12,50%

Dones: 8

Homes: 10

Percentatge del total d'expedients: 2,99%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 3**

● NO ADMÉS		1
● RESOLT		2

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 62**

● DERIVAT		1
● DESISTIT		5
● NO ADMÉS		7
● RESOLT		49

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 24**

● DESISTIT		5
● RESOLT		19

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 13**

● DERIVAT		1
● DESISTIT		2
● RESOLT		10

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 32**

● DERIVAT		3
● DESISTIT		1
● RESOLT		28



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 3**

● DESESTIMAT		1
● DESFAVORABLE		1
● FAVORABLE		1

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 62**

● DESESTIMAT		13
● DESFAVORABLE		24
● FAVORABLE		25

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 24**

● DESESTIMAT		5
● DESFAVORABLE		9
● FAVORABLE		10

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 13**

● DESESTIMAT		3
● DESFAVORABLE		5
● FAVORABLE		5

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 32**

● DESESTIMAT		4
● DESFAVORABLE		7
● FAVORABLE		21



→ Tema: Altres

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
Estudiant/a de Postgrau	2	2
PAS	1	1
PDI	7	9

→ Tema: Assetjament

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	2	2

→ Tema: Assistència cursos/congressos/jornades

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	1

→ Tema: Avaluació de la docència

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	2	2

→ Tema: Avaluació per compensació curricular

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Borsa de treball

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	1



→ **Tema: Canvi d'horari/grup**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ **Tema: Complement Autonòmic**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb altre òrgan**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	5

→ **Tema: Conflicte amb altre PDI**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	3	3

→ **Tema: Conflicte amb estudiant/a de postgrau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	2

→ **Tema: Conflicte amb PDI**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	19
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	5	5



→ **Tema: Conflicte càrrecs/comissions de departament**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Convocatòries places professorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	3	3

→ **Tema: Criteris d'assignació de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	6	6

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: Estabilització PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	3	3

→ **Tema: Expedició de títols/Certificats**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2



→ Tema: Expedient disciplinari

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
PDI	1	1

→ Tema: Impugnació de qualificacions

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ Tema: Màster/Doctorat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	3	9

→ Tema: Matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	10	10

→ Tema: Menció matrícula d'honor

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	2

→ Tema: Millora en els serveis que presta la UV

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Opció lingüística

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ Tema: Oposició

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	1

→ Tema: Plagi

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	1

→ Tema: Pràctiques

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	8
PDI	1	1

→ Tema: Programa Erasmus

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Programes mobilitat

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Promoció professional

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	1

→ Tema: Proves d'accés

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

→ Tema: Reconeixement de components per mèrits docents

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	8



→ Tema: Reconeixement de serveis

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ Tema: Reducció de jornada

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ Tema: Reglament de permanència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Revisió d'examen

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: Robatori

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1
PAS	1	1

→ Tema: Tesi Doctoral

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	6	6

→ Tema: Transferència/Reconeixement de crèdits

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Treball Fi de Grau

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	6



→ Tema: Treball Fi de Màster

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1



DETALL DELS EXPEDIENTS

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2023-24, tant de consultes com de reclamacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat de les persones interessades en el procediment d'investigació.

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
Número d'expedient Assumpte Resum
RECLAMACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **CONSULTES: 10**

(Exp: C030/2023)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Vol saber quin procediment ha de seguir per a reclamar la beca del Ministeri. Se li adjunta enllaç al web del Servei d'Estudiants perquè pugui fer la consulta. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C031/2023)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

No ha rebut encara cap notificació respecte a la beca del Ministeri i voldria saber què hauria de fer. Se li adjunta enllaç a la pàgina web del Servei d'Estudiants i se li recomana que faci la consulta a través de l'aplicació 'TiquetingUV'. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C007/2024)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Sol·licita una ampliació de la zona "tupper" del centre o que s'habiliten les taules que hi ha al vestíbul perquè els estudiants que es veuen obligats a dinar a la Facultat pels horaris disposen d'espai suficient. Se l'informa que, en primera instància, caldria fer la petició al Deganat de la Facultat i, en cas que no siga atesa, podria contactar de nou amb la Sindicatura. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C009/2024)

Assumpte: Treball Fi de Grau

El seu tutor de TFG ha agafat una baixa indefinida, per la qual cosa voldria assessorament sobre possibles vies de solució. Se l'informa que cal enviar un correu al centre, explicant la situació, perquè puguin iniciar les gestions necessàries perquè se li assigne un nou tutor o tutora. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C014/2024)

Assumpte: Expedient disciplinari

A la persona interessada, i a quatre més, els han obert un expedient disciplinari per plagi i voldria saber com han de procedir. Se l'informa que l'expedient es troba als Serveis Jurídics de la Universitat i se li remet a la secretària d'aquest perquè li explique el procediment a seguir i resolga qualsevol dubte al respecte. Com que se li proporciona la informació sol·licitada, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C015/2024)

Assumpte: Expedient disciplinari

Mateix cas que les consultes C014/2024, C016/2024, C017/2024 i C018/2024. A la persona interessada, i a quatre més, els han obert un expedient disciplinari per plagi i voldria saber com han de procedir. Se l'informa que l'expedient es troba als Serveis Jurídics de la Universitat i se li remet a la secretària d'aquest perquè li explique el procediment a seguir i resolga qualsevol dubte al respecte. Com que se li proporciona la informació sol·licitada, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C016/2024)

Assumpte: Expedient disciplinari

Mateix cas que les consultes C014, C015, C017 i C018/2024. A la persona interessada, i a quatre més, els han obert un expedient disciplinari per plagi i voldria saber com han de procedir. Se l'informa que l'expedient es troba als Serveis Jurídics de la Universitat i se li remet a la secretària d'aquest perquè li explique el procediment a seguir i resolga qualsevol dubte al respecte. Com que se li proporciona la informació sol·licitada, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C017/2024)

Assumpte: Expedient disciplinari

Mateix cas que les consultes C014, C015, C016 i C018/2024. A la persona interessada, i a quatre més, els han obert un expedient disciplinari per plagi i voldria saber com han de procedir. Se l'informa que l'expedient es troba als Serveis Jurídics de la Universitat i se li remet a la secretària d'aquest perquè li explique el procediment a seguir i resolga qualsevol dubte al respecte. Com que se li proporciona la informació sol·licitada, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C018/2024)

Assumpte: Expedient disciplinari

Mateix cas que les consultes C014, C015, C016 i C017/2024. A la persona interessada, i a quatre més, els han obert un expedient disciplinari per plagi i voldria saber com han de procedir. Se l'informa que l'expedient es troba als Serveis Jurídics de la Universitat i se li remet a la secretària d'aquest perquè li explique el procediment a seguir i resolga qualsevol dubte al respecte. Com que se li proporciona la informació sol·licitada, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C019/2024)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Malgrat haver defensat i superat el Treball Fi de Grau (TFG), li han dit que la qualificació no podrà aparèixer al seu expedient fins que es tanquen totes les actes. Voldria saber si es pot agilitzar el tràmit perquè vol fer la preinscripció en diversos màsters i en alguns exigeixen tenir l'expedient tancat. Se l'informa que la Sindicatura no pot fer cap actuació al respecte per tractar-se d'un tema de gestió interna de la Facultat, ja que el calendari de processos del TFG s'aprova per la Comissió Acadèmica de Títol (CAT) i per la Junta de Centre. No obstant això, traslladem la consulta a la secretaria del centre i ens informen que no és possible avançar el tancament de l'acta perquè es tracta d'una acta única que ha d'incloure les qualificacions de tot l'alumnat que ha defensat el TFG durant el període establert al calendari. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 5**

(Exp: C002/2024)

Assumpte: Altres

Alumne de nacionalitat estrangera que sol·licita ajuda per a trobar un allotjament. Després de parlar amb el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació i amb el SEDI, els redirigim la petició de la persona interessada perquè l'informen de les opcions disponibles. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C003/2024)

Assumpte: Tesi Doctoral

Vol saber quin és el procediment per a presentar un recurs d'alçada. Se l'informa que no existeix un document específic per a presentar l'esmentat recurs. Pot presentar un escrit davant l'òrgan que ha emés la resolució o davant Rectorat, amb les al·legacions que considere oportunes. Pot fer-ho a través de registre electrònic o presencialment en l'oficina del Registre General de la UV o en qualsevol de les oficines auxiliars (se li faciliten enllaços). RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C006/2024)

Assumpte: Màster/Doctorat

Li han denegat una sol·licitud de pròrroga dels seus estudis de doctorat i sol·licita informació sobre la interposició d'un recurs d'alçada. Se l'informa que la Sindicatura no pot actuar com a assessoria jurídica. No obstant això, se li indica que no hi ha un document específic i pot presentar un escrit, dirigit a l'Escola de Doctorat o a la rectora, amb les al·legacions escaients, bé a través de registre electrònic, bé presencialment a l'oficina del Registre General de la UV o qualsevol de les oficines auxiliars. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C011/2024)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Vol saber si una professora li pot descomptar el percentatge de l'assignatura per no haver assistit un dia a classe i no fer una activitat, encara que té un justificant mèdic. Se l'informa que el professorat pot incloure en la guia docent de l'assignatura els criteris que vagen a formar part de l'avaluació. Quant a la validesa del certificat mèdic, aquest ha de tenir els elements mínims objectivables perquè siga tingut en compte. No obstant això, amb les dades aportades, la Sindicatura no disposa de prou informació per a fer una valoració d'aquest. Seria convenient tractar de resoldre la situació amb la professora de l'assignatura o amb el coordinador o coordinadora de la titulació. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Postgrau*

(Exp: C021/2024)

Assumpte: Tesi Doctoral

Voldria assessorament sobre la viabilitat jurídica de realitzar una reclamació sobre defectes en el procediment relatiu a un problema amb l'admissió de la seua tesi doctoral, que ja va ser tractat en aquesta Sindicatura i que va estar resolt amb la conformitat de la persona interessada. Se l'informa que la Sindicatura no pot aconsellar sobre l'emprenedoria d'accions legals, ja que això excedeix les seues funcions ordinàries. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **CONSULTES: 10**

(Exp: C026/2023)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Està pendent de la constitució de la comissió de selecció d'una plaça a la qual es presentarà. El president de la comissió ha demanat un ajornament per la impossibilitat de convocar a un dels membres i al suplent dins dels tres mesos següents a la publicació de la comissió en el BOE. La persona interessada manifesta la seua preocupació per aquest fet i voldria saber si el motiu al·legat es pot considerar suficient, tenint en compte el que recull el Reglament de Selecció de Personal Docent i Investigador de la Universitat i la convocatòria del concurs. La síndica recapta informació del degà del centre i del Servei i Vicerectorat competents i informa la persona interessada. Finalment, s'aprova la sol·licitud d'ajornament de la constitució del tribunal. No obstant això, la persona interessada manifesta que no vol dur a terme cap actuació. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C027/2023)

Assumpte: Plagi

És coordinador d'un Màster i demana informació sobre el procediment a seguir perquè han detectat un plagi en un Treball Fi de Màster. Traslladem la consulta al Servei competent, on ens indiquen que el procediment habitual és informar el Deganat del centre que gestiona el Màster, i si el degà/degana ho considera oportú, sol·licitar a la Secretaria General l'obertura d'un expedient disciplinari a l'estudiant/estudiante, conforme al que estableix la Llei de Convivència Universitària. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C028/2023)

Assumpte: Conflicte càrrecs/comissions de departament

No li han renovat el contracte i considera que hi ha hagut irregularitats. Demana informació sobre la normativa relativa a l'elecció de docència, la contractació de professorat associat i els requisits per a poder dirigir els Treballs Fi de Màster. Sobre l'elecció de docència, se li remet al Reglament de règim intern del Departament. També se l'informa que per a tutoritzar els Treballs Fi de Màster és necessari tenir la condició de doctor o doctora, llevat dels casos en què així ho autoritza la Comissió d'Estudis de Postgrau. Pel que fa a la contractació de professorat associat, i com que la informació és pública, se li remet a la pàgina del Servei competent, on es troben publicades totes les convocatòries. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C001/2024)

Assumpte: Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es reuneix amb la síndica per a conèixer el seu parer sobre una situació de conflicte entre els Departaments i els Instituts Universitaris, la qual perjudica aquests. La síndica li recomana que es dirigeixca al Consell de Departament, al Deganat del centre, al Servei d'Investigació i al Servei de Recursos Humans (PDI) per a plantejar la situació. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: C004/2024)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de postgrau

Les codirectores d'un màster es reuneixen amb la síndica per a traslladar el conflicte sorgit amb una alumna i saber com es podria procedir en cas que la situació no es poguera canalitzar amb les eines de les quals disposen. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C013/2024)

Assumpte: Altres

Vol saber si existeix normativa específica que regule la coordinació d'assignatures i si és possible que el professorat honorari puga fer-ho. Se l'informa que no existeix cap normativa específica i que aquestes decisions s'adopten en l'àmbit del Consell de Departament. D'altra banda, el Reglament de professorat honorari no contempla la possibilitat que aquests puguin coordinar assignatures. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C020/2024)

Assumpte: Altres

Forma part del professorat associat i no ha rebut la paga extra. Indica que quan va exposar el problema davant el Servei competent, li van donar una informació errònia. Ha tornat a escriure i està pendent de la resposta. Voldria assessorament al respecte. Des del Servei competent ens informen que s'ha actuat correctament, d'acord amb les dades que constaven al seu expedient. A més, es comprova que la persona interessada va ometre una informació important sobre la seua activitat principal que hauria d'haver comunicat. També ens informen que ja li han contestat i, en cas de no estar conforme amb la resposta rebuda, pot presentar una reclamació per la seu electrònica, mitjançant una instància general, dirigida al Servei competent. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C022/2024)

Assumpte: Revisió d'examen

Un alumne ha demanat la revisió d'examen en línia perquè es troba a l'estranger. El professor/a s'ha negat perquè, segons la normativa, la revisió d'examen ha de ser presencial. El coordinador del grau voldria saber l'opinió de la Sindicatura al respecte. En conversa telefònica, el coordinador comenta que el professor/a té sospites sobre una possible filtració de l'examen, per la qual cosa ha proposat a l'alumne revisar l'examen quan torne a Espanya i, en cas necessari, modificar l'acta. La Sindicatura considera adequada la solució proposada. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: C023/2024)

Assumpte: Altres

Enfront de les decisions adoptades en un centre, les quals perjudiquen els interessos d'un Departament, se sol·licita consulta a la síndica per a valorar si aquesta situació podria tenir alguna possibilitat legal de ser resolta. S'informa la persona interessada que el centre està actuant conforme a dret. No obstant això, sí que seria convenient realitzar esforços per les dues parts perquè les decisions foren més participades. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C024/2024)

Assumpte: Avaluació de la docència

El coordinador d'un Grau demana l'opinió de la Sindicatura sobre la interpretació que estan fent de l'article 6 del Reglament d'Avaluació i Qualificació sobre l'exigència d'assistir a les pràctiques de laboratori per a poder superar una assignatura. La síndica coincideix amb la interpretació, i considera molt important que aquesta quede reflectida de manera clara en les guies docents. No obstant això, considera adequat elevar la consulta al Vicerectorat d'Estudis, atès que és des d'on emana la norma. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PAS**

● **CONSULTES: 6**

(Exp: C025/2023)

Assumpte: Estabilització PAS

S'ha presentat a un procés selectiu d'estabilització i no li han puntuat l'experiència professional en el lloc de treball, malgrat haver-hi treballat com a personal funcionari interí de programa. Ha presentat reclamació davant el tribunal de selecció, però l'han desestimada. Voldria saber si, a més de presentar recurs d'alçada, és possible dur a terme alguna acció més. Se li recomana que presente recurs d'alçada contra la llista d'aprovat i el barem definitiu. També se l'informa que, d'acord amb el nostre Reglament d'organització i funcionament, la Sindicatura s'ha d'inhibir fins que reba una resposta. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C029/2023)

Assumpte: Borsa de treball

Ha detectat un error en una borsa de treball i voldria saber si pot posar una reclamació al respecte. La persona interessada ens informa que s'ha esmenat l'error i les dades ja són correctes. DESISTIT.

(Exp: C005/2024)

Assumpte: Estabilització PAS

Fa uns mesos va contactar amb la Sindicatura per a denunciar la manca de transparència en uns processos d'estabilització (consultes C025 i C029/2023). Vol saber si es pot fer alguna actuació des de Sindicatura al respecte. Se l'informa que la Sindicatura ha intentat actuar dins de les seues possibilitats, malgrat estar fora de les seues competències i, després de parlar amb la Vicegerència competent, no es troba una via per a donar suport a la seua reclamació, més enllà del fet que inicié les actuacions que considere oportunes. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C008/2024)

Assumpte: Conflicte amb PDI

La responsable d'un Servei es reuneix amb la síndica per a exposar el conflicte sorgit amb una professora, la qual qüestiona el procediment utilitzat pel Servei per a gestionar els projectes d'investigació dels quals és investigadora principal, acusant-los de cometre il·legalitats. Se li recomana que, en primera instància, acudisca a la Comissió de Convivència. Quan s'adopte una decisió ferma, si ho considera, pot presentar una reclamació davant la Sindicatura. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: C010/2024)

Assumpte: Reconeixement de serveis

Ha demanat reconeixement de serveis previs, però no li han reconegut el temps treballat en dues Fundacions que pertanyen al sector públic de la Generalitat per considerar que no són administració pública. Voldria assessorament sobre aquesta informació que sembla contradictòria. Després de consultar amb la Gerència i indagar en la legislació d'aplicació en reconeixement de triennis, se l'informa que, segons la Llei 70/1978, de 26 de desembre, de reconeixement de serveis previs en l'Administració Pública; la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les administracions públiques, i el Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, les entitats de dret privat que pertanyen al sector públic institucional no mereixen la consideració d'administració pública i, per tant, no es poden reconèixer els serveis prestats a efectes de reconeixement de triennis. Com que es proporciona la informació sol·licitada, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C012/2024)

Assumpte: Reducció de jornada

Des de l'any 2011 té una reducció de jornada laboral d'una hora per malaltia de llarga duració o crònica. Ara li han dit que ha de tornar a presentar la sol·licitud de reducció perquè, arran del Decret 42/2019 de 22 de març, del Consell, el procediment ha canviat. La vicesíndica de PTGAS va traslladar el cas a la Vicegerència de Recursos Humans. Al seu voltant, a través del Servei de Recursos Humans (PAS), es va traslladar la consulta a la Unitat de Valoració Mèdica d'Incapacitats de la Conselleria de Sanitat. En la resposta de la UVM es considera que la concessió de tots els expedients resolts abans del Decret 42/2019, els quals es regien pel Decret 175/2006 i per la circular 1/13 de 10 de maig de la Direcció General de Recursos Humans de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, eren sempre anuals i era necessari sol·licitar la renovació per la persona interessada. En canvi, les resolucions posteriors a la publicació del Decret 42/2019, sí que especifiquen si són permanents o revisables anualment. Per la qual cosa, la persona interessada sí que ha de sol·licitar de nou la reducció. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **RECLAMACIONS: 52**

(Exp: R052/2023)

Assumpte: Matrícula

Després de formalitzar la matrícula, i sense haver rebut cap notificació al respecte, el centre va canviar els horaris, per la qual cosa se li encavalquen assignatures i ha hagut de sol·licitar al Deganat el canvi de matrícula. Vol deixar constància d'aquest fet i del tracte poc respectuós que suposa per a l'alumnat aquesta forma de procedir. Després que la persona interessada ens confirmara que s'han realitzat els canvis en la matrícula per a evitar les incompatibilitats, se l'informa que la síndica realitzarà gestions i consultes amb el Deganat del centre per a esclarir els fets que ens relata i, si escau, emetre una recomanació. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R053/2023)

Assumpte: Matrícula

No s'ha pogut matricular del Pràcticum ni del Treball Fi de Grau perquè en els dos cursos anteriors no va superar més de 36 crèdits i el pla d'estudis del Grau que està cursant estableix que l'alumnat s'ha de matricular del Pràcticum i del TFG al mateix temps, i la suma dels crèdits d'aquestes dues assignatures supera els 36 crèdits. D'altra banda, la persona interessada no ha acreditat documentalment l'existència d'una causa de força major que justifique la no superació d'aquest nombre de crèdits en els dos últims cursos. La persona interessada vol matricular-se aquest curs de totes les assignatures que li resten per a poder finalitzar els seus estudis i no perdre un any més. Després de recaptar informació i d'estudiar tota la documentació relativa al cas, la síndica conclou que el centre no ha actuat de manera arbitrària, sinó que ha aplicat correctament el Reglament de matrícula, la qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R056/2023)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Ha remés a Sindicatura, per error, una sol·licitud de canvi de grup. Se l'informa que hem redirigit la sol·licitud a la secretaria del centre i que, per a qualsevol consulta, s'ha de posar en contacte amb ells. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R057/2023)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

S'ha matriculat d'assignatures de dos cursos i ha sol·licitat canvi de grup per a poder compatibilitzar els horaris i, a més, poder cursar totes les assignatures en valencià, però han desestimat la petició per no haver-hi places disponibles. Després de recaptar informació de la secretaria del centre i d'estudiar la documentació aportada per la persona interessada, es conclou que el centre ha actuat correctament i li ha oferit l'única opció disponible per a poder compatibilitzar les assignatures dels dos cursos. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R058/2023)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Ha presentat a la Sindicatura, per error, una reclamació que volia presentar davant el seu centre per la denegació de la sol·licitud de canvi de grup que va presentar. Redirigim la reclamació al centre i s'informa d'aquest fet a la persona interessada. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R060/2023)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Adjunta, per error, documentació que cal presentar a la secretaria del centre. Se l'informa d'aquest fet i se li adjunta enllaç a la pàgina web de la Facultat perquè pugui consultar els diferents mitjans per a fer-los arribar la documentació. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R061/2023)

Assumpte: Matrícula

Aquest curs, igual que l'anterior, no ha pogut matricular-se de més de 36 crèdits, ja que entre els dos cursos immediatament anteriors no va superar 36 crèdits, conforme al que estableix l'article 8.3 del Reglament de matrícula de la UV. Va sol·licitar l'ampliació de matrícula, acollint-se a l'excepció que contempla el mateix reglament i justificant el baix rendiment per una causa de força major, però li va estar desestimada. Acudeix a la Sindicatura per considerar que el motiu al·legat sí que justifica el baix rendiment acadèmic. Així mateix, es queixa perquè considera que les resolucions rebudes, tant del curs passat com del present, no estan prou motivades. La síndica es reuneix amb la degana del centre, qui es compromet a estudiar de nou el cas des d'una altra perspectiva. Finalment, el Deganat emet informe favorable a l'ampliació de matrícula en assignatures del segon quadrimestre, que remet al Servei competent perquè es pugui resoldre el recurs d'alçada presentat, el qual també és favorable. La persona interessada considera que, conforme a la Llei 39/2015 del Procediment Comú de les Administracions Públiques, se li hauria de permetre matricular-se també en assignatures de primer quadrimestre, la qual cosa és acceptada finalment pel centre. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R062/2023)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Ha presentat a la Sindicatura, per error, una reclamació que volia presentar davant el seu centre per la denegació de la sol·licitud de canvi de grup que va presentar. Se l'informa que ha de dirigir la queixa al centre a través del registre electrònic. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R063/2023)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Malgrat tenir el Treball Fi de Grau finalitzat i corregit pel seu tutor, no ha pogut fer el dipòsit perquè encara no disposa del certificat oficial per a justificar un dels requisits lingüístics contemplats al pla d'estudis per a dipositar el TFG. Voldria que, encara que no puga obtenir el títol fins que presente l'esmentat certificat, se li permetera fer el dipòsit per no haver de matricular-se altra vegada de l'assignatura, amb el perjudici econòmic que li suposaria, ja que, a més, perdria una ajuda econòmica que ha obtingut. Des de Sindicatura es comprova que el requisit apareix al pla d'estudis i, a més, es consulta la normativa general del TFG de la UV, on es recull que la presentació dels TFG es farà respectant les condicions que figuren en la memòria de verificació del títol. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R064/2023)

Assumpte: Altres

Denúncia els actes vandàlics ocorreguts en el local d'una associació d'estudiants. Demana l'esclariment dels fets i que es prenguen mesures contra les persones responsables. Es demana informació al coordinador del Campus, qui ens trasllada les actuacions dutes a terme. Des de Sindicatura informem d'aquestes actuacions a la persona interessada, alhora que lamentem els fets ocorreguts i expressem el nostre rebuig a aquestes actuacions. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R066/2023)

Assumpte: Pràctiques

Voldria fer les pràctiques externes en un col·legi públic del seu poble, ja que no pot desplaçar-se al centre que va haver de triar. Se l'informa que la Universitat té un conveni amb la Generalitat Valenciana per a la realització de pràctiques formatives dels alumnes en col·legis públics de la província de València. Els centres interessats a rebre alumnat de pràctiques, han de sol·licitar-ho a través d'una plataforma de la Generalitat en el termini establert (normalment maig-juny). El col·legi on vol fer les pràctiques no va fer la sol·licitud, per la qual cosa resulta impossible accedir a la petició de la interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R067/2023)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Ha rebut una proposta de concessió de beca del Ministeri amb un error en l'import a percebre. Se l'informa que, tal com s'indica en la proposta, ha de presentar les al·legacions oportunes davant la Unitat de Beques d'aquesta Universitat. També se l'informa que li enviaran un correu per a informar-la del procediment que ha de seguir. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R068/2023)

Assumpte: Programa Erasmus

El curs passat va tenir un problema amb la qualificació d'una assignatura durant una estada Erasmus. Se li demana més informació sobre el tema i, com que no rebem resposta, la reclamació es considera DESISTIDA.

(Exp: R069/2023)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Està pendent de rebre una devolució de taxes. Li van dir que li reemborsarien els diners a principis de novembre, però encara no els ha rebut. Recaptem informació del centre i s'informa la persona interessada que, per un error informàtic, al Servei de Comptabilitat no li constava la petició. Ens comuniquen que s'ha resolt la incidència i procediran a fer el reemborsament. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R070/2023)

Assumpte: Matrícula

No han considerat un problema de salut mental com a justificació del baix rendiment en els dos cursos anteriors i li han denegat la sol·licitud d'ampliació de matrícula per al curs 2023-2024, en aplicació de la restricció contemplada en l'article 8.3 del Reglament de matrícula. Ha presentat recurs d'alçada, que també li han desestimat. Considera que es fa una interpretació restrictiva del Reglament de matrícula, ja que només es considera el concepte de malaltia física i no mental. Des de Sindicatura demanem informació als diferents serveis implicats. No obstant això, ens informen que la persona interessada ha presentat un recurs via judicial, per la qual cosa la Sindicatura s'ha d'inhibir, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament d'organització i funcionament. Se li comunica a la persona interessada alhora que se l'informa que la Sindicatura té la intenció de traslladar a les instàncies competents la necessitat d'establir protocols amb la finalitat de resoldre futures situacions semblants. DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R072/2023)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Està cursant la menció de llengua estrangera del Grau en Mestre/a d'Educació Primària i no pot acollir-se a l'acord d'homologació del nivell C1 de valencià aprovat per la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià (JQCV) el 24 de març de 2022 perquè, malgrat haver-se matriculat tots els cursos per agrupacions, tal com s'indica al web del centre, no arriba al nombre mínim de crèdits cursats en valencià, la qual cosa considera un greuge comparatiu. Es revisa la informació publicada al web i es recapta informació del Deganat del centre. Es comunica a la persona interessada que la solució oferida per la Facultat consisteix en el fet que es matricule d'assignatures en valencià d'altres mencions amb plaça. Se li recorda que és la JQCV qui estableix els requisits per a obtenir l'homologació del nivell C1 de valencià i que la Facultat ofereix aquesta possibilitat perquè l'alumnat que per diferents motius no arribe al nombre mínim de crèdits en valencià pugui beneficiar-se també de l'acord. No obstant això, se li comunica que la Sindicatura remetrà una recomanació al centre perquè s'informe l'alumnat, de manera clara i accessible, d'aquesta circumstància i aquells que decidisquen cursar la menció de llengua estrangera siguin coneixedors de la mateixa des d'un principi. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R074/2023)

Assumpte: Programes mobilitat

Ha sol·licitat una estada de mobilitat del programa internacional, però li exigeixen acreditar un nivell C1 de francès, encara que ha nascut a França i té la nacionalitat francesa. Recaptem informació del Servei competent i revisem la convocatòria del programa internacional de mobilitat de la UV per al curs 2024-2025, on s'especifica que l'alumnat que siga nacional del país al qual se li adjudique la beca, o bé la seua llengua materna siga la mateixa exigida en la universitat de destí, haurà igualment d'acreditar el requisit lingüístic. Així mateix, al web del Servei s'especifica que la Universitat o la persona interessada vol fer l'estada exigeix un nivell C1 de francès, d'acord amb l'annex de la Comissió Assessora de Llengües L2 de la Universitat de València. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R076/2023)

Assumpte: Altres

És membre d'un sindicat d'estudiants i presenta reclamació per l'actuació de dos vigilants de seguretat mentre celebraven una assemblea, els quals els van retirar una pancarta per considerar que contenia simbologia extremista i, a més, es tractava d'un sindicat no autoritzat. Se sol·licita informació a la Gerència i a la Unitat de Campus. Des de la Vicegerència competent ens informen que la retirada de la pancarta es va deure a un malentés, provocat per la falta d'experiència del personal assignat al servei de seguretat aqueix dia, ja que desconeixien que es tractava d'un sindicat registrat en el cens del SEDI. Demanen disculpes i assenyalen que el personal de seguretat involucrat a l'incident ha sigut advertit i informat del protocol d'actuació correcte. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R077/2023)

Assumpte: Matrícula

Va sol·licitar l'anul·lació de matrícula del curs 2022-2023 per un problema de salut mental i li va estar desestimada per presentar-la fora del termini establert en el calendari de processos de gestió acadèmica (fins a l'1 de maig de 2023). Va presentar recurs de reposició, però no ha rebut resposta. Contactem amb el Servei competent i posem l'accent en el motiu al·legat, ja que es tracta d'un tema de salut mental degudament documentat per una psiquiatra. Després de diverses gestions, des del Servei ens comuniquen que estimaran el recurs. S'informa l'interessat, alhora que se li recomana que contacte amb la secretaria del centre tan prompte reba la resolució perquè puguin fer les modificacions escaients a la matrícula. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R083/2023)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Es va matricular més tard i li van obrir un termini excepcional per a demanar reconeixement de crèdits. Va demanar reconeixement de dues assignatures, però una d'elles no li va estar acceptada per no adequació de les competències. Va presentar una reclamació, en què presentava una nova assignatura perquè li fora reconeguda per la no acceptada, però van desestimar la petició per considerar que es tractava d'una nova sol·licitud i es trobava fora de termini. Després d'estudiar la documentació i contactar amb l'administrador del centre, s'informa la persona interessada que l'obertura extraordinària de termini per a sol·licitar el reconeixement de crèdits, decidida pel centre per a no generar un greuges comparatiu respecte a l'alumnat matriculat en el termini ordinari, no obliga a aquest a acceptar una ampliació de la sol·licitud posterior. A més a més, els terminis o procediments duts a terme pel centre, que són l'objecte de la reclamació, no afecten el contingut de la denegació. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R084/2023)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es dirigeix a la Sindicatura com a representant d'una associació d'estudiants per a denunciar que gran part de l'alumnat no ha rebut notificació de resolució de les sol·licituds de beques del Ministeri d'Educació. Demana que es duguen a terme les agilitzacions necessàries per a assegurar que la Universitat ha cursat els expedients dins del termini i en la forma escaient; que es pressione directament sobre els organismes externs adients, i que se'ls remeta una resposta al més aviat possible. Des del Servei competent ens informen que van enviar les sol·licituds de beques al Ministeri els dies 23, 27 i 30 de novembre, però el Ministeri no va començar a tramitar-les fins al 18 de desembre per un error informàtic. Així mateix, ens informen que han comprovat que, a data 5 de gener de 2024, el Ministeri ha canviat l'estat de tramitació de les beques i ja apareix la proposta de resolució. Pel que fa a la petició de pressionar sobre els organismes externs, se l'informa que aquesta Sindicatura no té competències. No obstant això, s'informa que farem un seguiment del cas. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R003/2024)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

El professor d'una assignatura sense docència els ha dit, amb una antelació de sols tres dies hàbils, que han d'assistir a tres classes presencials per a poder aprovar la matèria. Se li demana més informació. Com que no contesta, la reclamació es considera DESISTIDA.

(Exp: R006/2024)

Assumpte: Pràctiques

Adjunten escrit dirigit a la degana del centre on estudien, en el qual es queixen de l'actuació del seu tutor de pràctiques. Contactem amb el centre implicat. Ens indiquen que han rebut la reclamació i realitzaran les gestions oportunes i ens mantindran informats. Traslladem aquesta informació a les persones interessades, al mateix temps que els informem que ha de ser el centre, en primera instància, qui tracte aquest assumpte. No obstant això, farem un seguiment del cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R007/2024)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa perquè hi ha pràctiques de laboratori en horari de matí, a les quals no pot assistir perquè treballa, quan les classes de teoria són en horari de vesprada. Afirmar que en tots els graus d'aquesta branca de coneixement els laboratoris es realitzen dins de l'horari habitual de les classes. Considera que, en cas de no ser així, el professorat hauria de facilitar solucions. Se li informa que cal dirigir-se, en primera instància, a la direcció dels Departaments que tinguen assignades les assignatures amb les quals té problemes d'horari, per si fora possible oferir-li una solució. D'altra banda, se li comunica que l'usual en els graus als quals fa referència és que hi haja classes de teoria de vesprada amb laboratoris de matí, i viceversa. També se li indica que els centres publiquen als seus webs els horaris abans de l'inici de la matrícula. En els casos de força major sobrevinguda després de la matrícula, es poden sol·licitar modificacions en aquesta, encara que no sempre es poden atendre, bé per manca de places en altres grups o per incompatibilitat horària amb altres assignatures. Finalment, se li informa que podria sol·licitar anul·lació parcial de matrícula, d'acord amb el que estableix el Reglament de matrícula. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R009/2024)

Assumpte: Pràctiques

Denuncia l'empresa que li ha estat assignada per a fer les pràctiques curriculars perquè, segons diu, discrimina pel color de la pell i no dona la formació adequada als becaris, per la qual cosa demana que es cancel·le el conveni subscrit amb ella. Es trasllada la informació als responsables del centre perquè prenguen les mesures escaients. Com que la persona interessada vol que es guardi l'anonimat, se li informa que la Sindicatura no pot aprofundir més en les seues gestions sense posar en risc la confidencialitat.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R011/2024)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Denuncia que la Comissió d'Impugnació es va convocar l'endemà de finalitzar el termini d'al·legacions de l'alumnat, per la qual cosa aquestes no es van tenir en compte. Considera que s'ha vulnerat el seu dret a defensar-se i demana que es revise aquest procés. Se l'informa que la Sindicatura no troba cap irregularitat en el procés d'impugnació relatat. No obstant això, i com que rebem també una denúncia de la persona representant de l'estudiantat en la Comissió d'Impugnació sobre el funcionament d'aquesta, la síndica es reuneix amb la degana del centre i presidenta de la Comissió per a traslladar-li les queixes rebudes i assegurar-se que es mantinga la transparència, imparcialitat i el compliment adequat dels procediments establerts. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R012/2024)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

L'assumpte de la reclamació és el mateix que els expedients R011/2024 i R015/2024, i se li contesta en els mateixos termes. Denuncia que la Comissió d'Impugnació es va convocar l'endemà de finalitzar el termini d'al·legacions de l'alumnat, per la qual cosa aquestes no es van tenir en compte. Considera que s'ha vulnerat el seu dret a defensar-se i demana que es revise aquest procés. Se l'informa que la Sindicatura no troba cap irregularitat en el procés d'impugnació relatat. No obstant això, i com que rebem també una denúncia de la persona representant de l'estudiantat en la Comissió d'Impugnació sobre el funcionament d'aquesta, la síndica es reuneix amb la degana del centre i presidenta de la Comissió per a traslladar-li les queixes rebudes i assegurar-se que es mantinga la transparència, imparcialitat i el compliment adequat dels procediments establerts. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R013/2024)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Reclamació grupal de l'alumnat d'una assignatura contra el professor responsable d'aquesta. Es queixen de problemes relatius a l'incompliment de la guia docent, de càrrega de treball injustificada i de convivència. La síndica contacta amb el professor per a recaptar informació. Aquest indica que ha rebut la queixa de l'alumnat i ens remet la seua resposta, la qual enviarà també als estudiants a través de l'aula virtual. Tot i que la síndica no troba cap actuació irregular per part del professor, la síndica concerta una reunió amb ell, amb la finalitat de baixar el nivell de crispació que s'observa. El professor es mostra receptiu i manifesta la seua disposició per a finalitzar el curs sense problemes. D'altra banda, la síndica cita als representants de l'alumnat per a transmetre'ls la resposta del professor i oferir-los la possibilitat de fer una mediació. Aquests no accepten la proposta i consideren més adequat continuar la queixa per altres vies, per la qual cosa procedim a tancar l'expedient. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R015/2024)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

L'assumpte de la reclamació és el mateix que els expedients R011/2024 i R012/2024, i se li contesta en els mateixos termes. Denuncia que la Comissió d'Impugnació es va convocar l'endemà de finalitzar el termini d'al·legacions de l'alumnat, per la qual cosa aquestes no es van tenir en compte. Considera que s'ha vulnerat el seu dret a defensar-se i demana que es revise aquest procés. Se l'informa que la Sindicatura no troba cap irregularitat en el procés d'impugnació relatat. No obstant això, i com que rebem també una denúncia de la persona representant de l'estudiantat en la Comissió d'Impugnació sobre el funcionament d'aquesta, la síndica es reuneix amb la degana del centre i presidenta de la Comissió per a traslladar-li les queixes rebudes i assegurar-se que es mantinga la transparència, imparcialitat i el compliment adequat dels procediments establerts.

RESOLT/DESFAVORABLE

(Exp: R019/2024)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

És membre de l'ADR i representant de l'estudiantat en la Comissió d'Impugnació del seu centre. Vol deixar constància del funcionament de la Comissió d'Impugnació, en general, i, en concret, vol donar suport a les reclamacions presentades per tres alumnes, en les quals es queixaven sobre la convocatòria de la Comissió que anava a resoldre les seues sol·licituds d'impugnació, en considerar que s'havia convocat l'endemà d'haver finalitzat el termini perquè els estudiants presentaren al·legacions i, en conseqüència, aquestes no s'havien tingut en compte. Se l'informa que la Sindicatura no troba cap irregularitat en el procés d'impugnació al qual fa referència. No obstant això, i atenent la queixa general sobre el funcionament de la Comissió, la síndica es va reunir amb la degana del centre per a traslladar-li les queixes rebudes i insistir en la necessitat de mantenir la transparència, imparcialitat i el compliment adequat dels procediments establerts.

RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R025/2024)

Assumpte: Matrícula

Va obtenir matrícula d'honor en els estudis de batxillerat, però, com que no va cursar-los en el sistema educatiu espanyol, no li han aplicat la matrícula gratuïta que li correspondria, malgrat haver accedit a la Universitat fent els exàmens del currículum espanyol. Des de Sindicatura, contactem amb el Servei competent, on ens informen que, arran d'una sentència del Tribunal Superior de Justícia de València, la gratuïtat de la matrícula sí que es reconeix en aquests casos. Traslладem la informació a la secretaria del centre i, passats uns dies, ens informen que ja han aplicat l'exempció de matrícula a la persona interessada.

RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R030/2024)

Assumpte: Altres

Va sol·licitar, en aplicació de la normativa de transparència, un informe pel qual se li va desestimar un recurs d'alçada. Al·lega que l'informe rebut no és el que va demanar, per la qual cosa va tornar a demanar-lo, però van desestimar la sol·licitud en considerar que l'informe reclamat ja li havia sigut entregat. Es dirigeix a la Sindicatura per a expressar el seu desacord amb la resolució desestimada i amb la manera en què s'ha gestionat la sol·licitud d'accés a la informació. Adjunta l'inici d'investigació del síndic de greuges de la Comunitat Valenciana i informa que ha remès la notificació a la Conselleria corresponent, seguint els protocols de la Llei de Transparència. Se li comunica que la Sindicatura no aprecia en les actuacions que relata, per part de la Secretaria General, indicis d'irregularitats que justifiquen, a priori, una intervenció de la Sindicatura sense esgotar prèviament els conductes normals de relació entre la comunitat universitària i els òrgans de govern. També se l'informa que pot presentar recurs potestatiu davant el Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern de la Comunitat Valenciana. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R033/2024)

Assumpte: Opció lingüística

Alumne de nacionalitat estrangera que va haver-se de matricular en un grup en valencià, per ser l'únic disponible. Ha sol·licitat en diverses ocasions el canvi de grup a castellà, però li l'han denegat. Com que no entén el valencià, el seu rendiment acadèmic ha sigut molt baix, per la qual cosa està preocupat per la seua continuïtat en els estudis. Després d'estudiar la documentació aportada i recaptar informació del centre, se l'informa que, com ja li van indicar des del Vicerectorat d'Estudis, les sol·licituds de canvi de grup només es concedeixen en casos de força major degudament justificats documentalment, i sols si existeixen places lliures en altres grups. En el seu cas, va accedir al Grau per llista d'espera i l'únic grup disponible era en valencià. Pel que fa al seu rendiment acadèmic, se l'informa que, encara que el Reglament de Permanència de la UV indica que l'alumnat de primer curs de nou ingrés han de superar almenys 12 crèdits per a poder continuar els seus estudis, també contempla la possibilitat de demanar al degà o degana que no se'ls aplique aquest requisit, sempre que acrediten una causa personal justificada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R036/2024)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Denuncia el tracte irrespectuós que va tenir una professora durant la presentació del seu Treball Fi de Grau. Se li demana que ens amplie la informació sobre l'incident ocorregut. Com que no rebem resposta, l'expedient es considera DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R043/2024)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Va demanar el canvi de data d'un examen per la defunció del seu avi, però li va ser denegat per considerar que el motiu al·legat no era una causa de força major. La síndica es reuneix amb la vicerectora d'Estudis i amb la cap del Servei d'Estudiants perquè al Reglament d'Avaluació i Qualificació de la UV per a estudis de grau i màster s'especifiquen les situacions que poden tenir consideració de causa de força major, entre les quals, es trobaria la defunció d'un familiar, tal com sí que es contempla en les normatives d'un gran nombre d'universitats espanyoles, tant públiques com privades. D'altra banda, demanem informació a la coordinadora de l'assignatura, qui ens informa que la van consultar i va haver-hi un malentés amb les seues paraules, ja que va proposar que l'alumne s'examinara en la data prevista per a la segona convocatòria i, en cas de no superar l'examen, se li facilitaria una altra data per a la recuperació. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R046/2024)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

No li van aplicar la bonificació en la matrícula per ser família nombrosa perquè en aqueix moment i, segons diu, per un problema amb la tramitació de la sol·licitud de renovació per part de la Generalitat Valenciana, el títol no estava vigent. Recaptem informació del centre i del Servei competent i ens confirmen que per a poder aplicar la bonificació, la condició de família nombrosa cal que estiga vigent en el moment de formalitzar la matrícula, d'acord amb el que estableix la Llei 20/2017, de 28 de desembre, de la Generalitat, de Taxes. No obstant això, des del Vicerectorat competent es comprometen a aplicar la bonificació si la persona interessada pot justificar documentalment que tenia la condició de família nombrosa en la data de matrícula. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R049/2024)

Assumpte: Altres

És membre de l'ADR i de la Comissió d'Impugnació. Denuncia temes relatius a les guies docents i al funcionament de la Comissió d'Impugnació. Després de reunir-se amb la persona interessada i amb les successives deganes del centre i estudiar la documentació presentada, la Sindicatura no observa irregularitats en les actuacions del centre. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R051/2024)

Assumpte: Menció matrícula d'honor

Estan matriculats en un grup amb un nombre d'alumnes inferior a 20 persones. Indiquen que aquesta circumstància els ha perjudicat a l'hora d'obtenir la menció de matrícula d'honor perquè ja s'han atorgat totes les matrícules en els altres grups, malgrat tenir qualificacions inferiors. S'informa els estudiants que el nombre de matrícules d'honor, s'atorguen en funció del nombre total de matriculats en l'assignatura, i no per grups, i per estricte ordre de nota en l'acta de qualificació. Després de recaptar i estudiar tota la informació requerida, la síndica emet dues recomanacions que, finalment, són admeses i es fan les rectificacions corresponents. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R052/2024)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Des que va començar els seus estudis ha patit assetjament per part d'alguns companys, la qual cosa li ha provocat problemes de salut, tant físics com psicològics, que han afectat el seu rendiment acadèmic. Va notificar la situació al professorat i al Deganat del centre, però les possibles solucions oferides no li semblaven viables. Ara, ha sol·licitat un ajornament per malaltia aguda per a fer els exàmens, però no ha rebut resposta. La síndica contacta amb el Deganat del centre. Finalment, des de Deganat s'emet una recomanació als Departaments implicats en la docència perquè, de manera excepcional i sempre d'acord amb el professorat de cada assignatura, es valore l'autorització d'una única convocatòria d'examen fora del període establert per la Junta de Centre i, en tot cas, abans del 12 de juliol de 2024, amb el prec que la gestió del cas no afecte el tancament de les actes corresponents. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R053/2024)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Indica que va haver-hi un malentés sobre la data de presentació del Treball Fi de Grau (TFG) en segona convocatòria, ja que va comunicar a la tutora, en un correu, que es presentaria, però aquesta no va confirmar la presentació perquè, segons ella, no havia rebut la confirmació i hi havia terminis administratius a complir. Posteriorment, la coordinadora, després de parlar amb la tutora, li va dir que el treball no reunia les condicions per a ser presentat en segona convocatòria. La síndica contacta amb la tutora i amb la coordinadora del TFG, les quals li confirmen que no es tracta d'un tema de terminis, sinó del contingut del TFG, que no reuneix les condicions per a ser presentat. La síndica informa la persona interessada que no pot entrar a valorar la decisió de la tutora sobre el contingut del treball, ja que aquesta decisió està emparada per la llibertat de càtedra. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R055/2024)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Remet resolució del síndic de greuges de la Comunitat Valenciana, relativa a la petició d'intervenció per la negativa del centre al fet que la persona interessada poguera examinar-se d'una assignatura. Aquesta resolució s'admet sols quant a la manca de resposta de la Universitat al recurs d'alçada presentat per la persona interessada. Aquesta demana a la Sindicatura de Greuges que inste la Universitat a cooperar i respondre al síndic de la Comunitat Valenciana. Així mateix, sol·licita que se li proporcione una resposta expressa, justificada i ajustada al que demana, indicant també la manera de recórrer-la en via administrativa. Demanem informació al Servei competent. Finalment, la persona interessada ens informa que ja ha rebut la resolució al recurs d'alçada. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R056/2024)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Es queixa perquè, segons diu, s'ha comunicat amb retard al Ministeri el dipòsit del títol del Grau, per la qual cosa no pot col·legiar-se i no s'ha pogut incorporar a un lloc de treball. També es queixa del tracte rebut per part del personal de secretaria. Des del centre ens informen que la sol·licitud es va tramitar amb la celeritat més gran possible, tenint en compte l'augment considerable de càrrega de treball en aqueixos dies. Així mateix, indiquen que a la seu electrònica tenia disponible el nombre del registre del títol, amb el que podria haver-se col·legiat. Li preguntem si ha pogut fer-ho o ha tingut cap problema. Quant al tracte rebut per part del personal de secretaria, se li comunica que informarem l'administradora del centre perquè prenga les mesures escaients. Com que no contesta, l'expediente es considera DESISTIT.

(Exp: R058/2024)

Assumpte: Avaluació per compensació curricular

Ha sol·licitat l'avaluació per compensació curricular d'una assignatura perquè ha esgotat les 6 convocatòries. No obstant això, des del centre li l'han denegat perquè al seu expedient consta que només ha esgotat 5 convocatòries. Des del centre ens remeten còpia de l'acta en què apareix com a 'no presentat'. Se li recomana que parli amb el professor responsable perquè revise els exàmens del curs corresponent i, en cas que comprove que l'alumne estava suspès, considere la possibilitat de fer una diligència a l'acta d'avaluació. Finalment, la persona interessada ens informa que el professor ha fet la diligència. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R059/2024)

Assumpte: Reglament de permanència

Ha esgotat 7 convocatòries d'una assignatura, per la qual cosa li han dit que no pot concloure els seus estudis. Indica que no el van informar correctament. Des de la secretaria del centre ens faciliten còpia de la resolució favorable a la sol·licitud de la setena convocatòria que va cursar, en la qual se l'informa que, en cas de no superar l'assignatura, i d'acord amb la normativa vigent de la UV, es tancarà el seu expedient i no podrà concloure els estudis. També ens informen que la persona interessada es troba en diverses llistes d'espera i, a més, li han facilitat un formulari per a sol·licitar plaça en cas que quedara alguna vacant. La Sindicatura li comunica que no pot fer cap actuació, ja que el centre ha aplicat correctament la normativa i el va informar al respecte. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R060/2024)

Assumpte: Màster/Doctorat

Reclama perquè no ha pogut matricular-se en un Màster perquè les qualificacions del Treball Fi de Grau es van publicar amb posterioritat a la data límit establerta pel Servei competent per a presentar el títol de graduat/graduada. Se l'informa que per les dates en què ens trobem no és possible fer un estudi del problema que concloga amb una solució de la qual es puga beneficiar. No obstant això, la Sindicatura es compromet a realitzar les indagacions i actuacions escaients en el pròxim curs acadèmic. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R062/2024)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Conflicte amb un professor per l'avaluació del treball pràctic d'una assignatura. Informa que ha presentat una sol·licitud d'impugnació de qualificacions. La persona interessada ens comunica que aquesta sol·licitud s'ha resolt positivament, per la qual cosa desisteix de la reclamació. DESISTIT.

(Exp: R063/2024)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Considera que la Facultat de Magisteri hauria de reconèixer automàticament el nivell B1 d'anglès a l'alumnat, d'acord amb els documents publicats a la pàgina web del centre. Se l'informa que a la Taula d'Equivalències d'Acreditació de Llengües L2 de la UV, a la qual fa referència, s'indica que "la competència en una llengua estrangera podrà ser reconeguda mitjançant un certificat que acredite que s'ha realitzat i superat una prova de nivell en algun dels centres acreditats a aquest efecte i reconeguts per la Universitat de València: la Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació, la Facultat de Magisteri i el Centre d'Idiomes de la Universitat de València. Així mateix, la competència en una llengua estrangera serà reconeguda a les persones que s'hagen llicenciat o graduat en Filologia o Traducció i als mestres, segons els nivells establerts en els seus plans d'estudis. També ho serà als qui hagen cursat i superat assignatures impartides per àrees filològiques de la Universitat de València, segons l'acreditació corresponent". No obstant això, al web del centre s'indica que des del curs 2018-2019, la Facultat no organitzarà cap prova d'anglès. D'altra banda, l'assignatura Llengua estrangera per a mestres: anglès no està adscrita a cap àrea filològica, sinó que pertany a l'àrea de Didàctica de la Llengua i la Literatura. Per la qual cosa, sí que cal presentar el certificat que acredite el nivell B1 d'anglès, reconegut per algun dels centres acreditats per la UV. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R065/2024)

Assumpte: Matrícula

No va poder fer l'automatrícula per no tenir disponibles les qualificacions corresponents a l'estada Erasmus que va fer el curs passat. Va escriure a la secretaria del centre i l'endemà el van matricular, però no pogueren fer-ho en una assignatura per no haver-hi ja places disponibles, encara que, segons diu, el dia anterior sí que hi havia places. Des del centre ens informen que l'assignatura que no van poder matricular era una optativa i la solució que li van donar va ser matricular-se d'una altra assignatura optativa. Des de Sindicatura l'informem que el centre el va matricular amb la celeritat més gran possible, tenint en compte el gran volum de treball al qual s'enfronten durant aquest període, i la solució que li han oferit és l'única viable en aquests moments. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R066/2024)

Assumpte: Matrícula

Considera que no li han fet correctament l'ordenació de matrícula per al segon curs, ja que, segons diu, l'han ordenada com si haguera accedit al Grau mitjançant l'admissió amb estudis oficials universitaris parcials i han considerat que porta 1,5 cursos de permanència en el grau en lloc d'un curs. Se l'informa que se li aplica un factor d'ATM (anys en la titulació a efectes de matrícula) amb valor d'1 pel reconeixement de 36 ECTS en el primer curs i no per la manera d'accedir a la titulació. Aquest càlcul es fa d'acord amb el que indica la Instrucció del Vicerectorat d'Estudis sobre ordenació de matrícula per a casos singulars, entre els quals es troba el de l'alumnat que sol·licita reconeixement de crèdits. En aquest cas, es calcula el valor inicial ATM com el corresponent al curs superior en què té reconeguts més de 30 crèdits ECTS d'assignatures bàsiques i/o obligatòries. Com que té reconeguts 36 ECTS en primer curs del Grau, li correspon un factor ATM 1. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R068/2024)

Assumpte: Matrícula

Considera que han vulnerat el seu dret a la conciliació familiar perquè li han denegat la possibilitat de no assistir presencialment a les classes de teoria dels matins, encara que sí que assistiria a les classes pràctiques de les vesprades. Se l'informa que els Graus oferits per la UV són presencials i que existeixen universitats, com ara la UNED, que ofereixen graus no presencials o semipresencials, i que està en el criteri i àmbit de decisió de l'alumnat optar per un model o un altre, segons les circumstàncies personals. En la UV, són les CAT i els responsables de les assignatures els que estableixen i exigeixen els criteris de presencialitat. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R070/2024)

Assumpte: Matrícula

Sol·licita l'ajuda de la Sindicatura perquè, per diversos errors informàtics, no va poder formalitzar la matrícula en un Grau. No va rebre cap correu amb la cita per a matricular-se i quan accedia al portal de la UV li apareixia un missatge dient que no estava disponible. Des del centre han desestimat la seua petició. La síndica escriu un correu a l'administració del centre perquè es reconsidere el cas i la possibilitat de formalitzar la matrícula. Finalment, la persona interessada ens informa que va poder matricular-se. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R071/2024)

Assumpte: Altres

Presenta un recurs d'alçada contra la resolució de la Comissió d'Impugnació d'un centre. Se l'informa que hem traslladat el recurs al Vicerectorat d'Estudis, on l'estudiaran i emetran la resolució corresponent. DERIVAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **RECLAMACIONS: 19**

(Exp: R065/2023)

Assumpte: Tesi Doctoral

El coordinador del programa de doctorat li ha anul·lat l'informe d'investigació del segon any, informat favorablement pel seu codirector de tesi, perquè la persona interessada ha fet els cursos en modalitat en línia per trobar-se en un país estranger. La síndica es reuneix amb el codirector i el coordinador del programa de doctorat i aquest últim es compromet a reconèixer la investigació si des de l'Escola de Doctorat confirmen que no existeix normativa que exigisca la presencialitat per a cursar el programa. L'Escola emet informe on indica que, d'acord amb el Reglament d'Estudis de Doctorat, correspon a la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat (CAPD) determinar de manera transparent i justificada els requisits específics de presencialitat en el programa. Es remet còpia d'aquest informe a la CAPD, al mateix temps que es remet recomanació de la síndica, que és estimada per la Comissió. Es fa un seguiment del cas fins que ens confirmen des de l'Escola de Doctorat que han rebut la documentació oportuna i ja s'ha actualitzat l'expedient acadèmic. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R078/2023)

Assumpte: Robatori

Li van robar la bicicleta al Campus de Burjassot. Es queixa de la manca de seguretat en el Campus i del fet que el segur de responsabilitat civil de la UV no es faça càrrec dels robatoris dins de les seues instal·lacions. Se segueix el mateix procediment i se li dona la mateixa resposta que a l'expedient R075/2023. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R080/2023)

Assumpte: Màster/Doctorat

Per a ser admés en un programa de doctorat li exigeixen un complement formatiu de caràcter presencial per considerar que el seu perfil és admissible, però no idoni. Pensa que, en el seu cas i conforme a la documentació que va presentar, aquesta exigència incompleix els requisits específics d'admissió publicats al web informatiu del programa de doctorat. Se l'informa que la Comissió de coordinació acadèmica del programa de doctorat és competent per a decidir les activitats en les quals pot ser exigible la presencialitat, i aquesta decisió s'ha de publicitar adequadament. Després d'analitzar la pàgina web del programa de doctorat, es considera que compleix amb els criteris imposats per la Llei de Transparència, accés a la informació pública i bon govern. Quant al compliment dels requisits específics, s'observa que el contingut de les assignatures del màster al qual fa referència la persona interessada no arriba al nombre mínim de crèdits corresponents a la matèria exigida al web per a considerar el perfil com a idoni. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R082/2023)

Assumpte: Tesi Doctoral

L'any 2021 va acudir a Sindicatura per un problema amb el director de la seua tesi doctoral, que va originar l'expedient R095/2021, i que va desembocar en el nomenament d'un codirector. Es dirigeix de nou a la Sindicatura perquè està tramitant la documentació per a dipositar la tesi i manifesta la seua preocupació perquè aquests tràmits es dilaten i no puga fer el dipòsit en el termini establert. La síndica intervé perquè es revise i se signe, si és el cas, la documentació necessària al més aviat possible. Finalment, la persona interessada ens informa que ha pogut fer el dipòsit de la tesi en el termini establert.
RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R001/2024)

Assumpte: Tesi Doctoral

La interessada ja va contactar en juliol de 2023 amb la Sindicatura per a exposar els problemes sorgits amb les directores de la seua tesi doctoral. El cas va finalitzar amb la renúncia d'aquestes i el nomenament d'una nova directora. En gener de 2024 contacta de nou amb Sindicatura perquè té problemes per a fer el dipòsit de la tesi doctoral pel seu xifratge, que va ser aprovat per l'OTRI. Indica que les exdirectores demanen el xifratge d'una part del text perquè podria interferir amb una patent que volen presentar. No obstant això, la doctoranda indica que no s'ha xifrat perquè ja va ser divulgat per les exdirectores. La síndica contacta amb l'Escola de Doctorat i amb el coordinador del programa de doctorat per a recaptar informació. Finalment, el coordinador indica que s'està seguint el procediment amb normalitat perquè la interessada puga dipositar la tesi. La qual cosa es comunica a la doctoranda, qui, uns dies després, ens informa que ha pogut fer el dipòsit. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R005/2024)

Assumpte: Tesi Doctoral

Es reuneix amb la síndica per a exposar-li que han arxivat el seu expedient per no haver dipositat la tesi doctoral en el termini establert, sense que haja rebut cap notificació al respecte. La síndica contacta amb l'òrgan competent, on l'informen que efectivament s'ha arxivat l'expedient per haver esgotat tots els terminis previstos i que cal esperar la notificació oficial perquè la persona interessada puga presentar el recurs corresponent si així ho estima convenient. La qual cosa es comunica a la persona interessada, al mateix temps que se l'informa que, en cas de presentar el recurs, la Sindicatura s'hauria d'inhibir fins a rebre una resposta, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament d'Organització i Funcionament. També se l'informa que la Sindicatura no té cap poder executiu o decisor i les seues funcions es limiten a emetre informes i recomanacions als òrgans competents.
RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R014/2024)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte discriminatori rebut per part d'una professora, en relació amb el resultat d'un examen i la revisió d'aquest. També indica que pateix una patologia que exigeix adaptació. Després d'estudiar la informació i documentació aportada per la professora i per UV Discapacitat, es conclou que no hi ha motius per a considerar actuacions discriminatòries per part de la professora, sinó que es tracta més bé de discrepàncies pel resultat de l'avaluació, i que la decisió sobre aquesta correspon a la docent responsable, sempre que es corresponga amb criteris objectius reflectits a la guia docent. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R017/2024)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Es tracta del mateix tema que l'expedient R016/2024. És usuària del Servei d'Esports i es queixa de l'alta temperatura de la calefacció a la sala on entrenen. Informem el Servei d'Esports d'aquesta situació i ens comuniquen que ja han donat part al Servei de Manteniment perquè lleven la calefacció durant les hores d'entrenament. També ens faciliten un contacte perquè els usuaris puguin comunicar i resoldre aquestes situacions amb rapidesa. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R018/2024)

Assumpte: Altres

Alumna de nacionalitat estrangera que va ser admesa en un programa de doctorat. Quan va venir a València, el coordinador del programa va tardar molt a atendre-la i quan ho va fer li va dir que havia de fer uns cursos que ella no es podia costejar. Es queixa del tracte rebut per part del coordinador i el culpabilitza de la situació de vulnerabilitat econòmica en la qual va quedar per la seua actuació, agreujada per la necessitat d'estar matriculada en un programa de doctorat per a poder renovar el visat. Contactem amb la interessada, qui ens informa que actualment està matriculada en altre programa de doctorat, encara que la seua situació econòmica continua sent molt precària. Des de Sindicatura demanem informació a diferents serveis i altres estructures de la Universitat sobre possibles ajudes econòmiques i d'allotjament, però no hi ha cap convocatòria oberta i és molt possible que la interessada no reuneixi les condicions necessàries. Finalment, plantegem el cas al Vicerectorat competent, on ens informen d'un servei d'atenció de la Generalitat Valenciana on poden informar-la i, en cas de poder rebre ajuda, derivar-la a la unitat o servei corresponent. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R023/2024)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Va sol·licitar una beca predoctoral i, com que es va graduar fora d'Espanya, la convalidació de la nota mitjana l'ha fet el Ministeri, amb un resultat molt inferior a l'obtingut al seu país. Des de la Sindicatura demanem informació al Servei competent, on ens confirmen que és el Ministeri qui ha de fer la convalidació i recomanen que la persona interessada presente una reclamació davant el Ministeri o, almenys, que la informen dels criteris utilitzats. No obstant això, ens faciliten informació sobre altres tipus d'ajuda que podria demanar. La qual cosa traslladem a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R027/2024)

Assumpte: Màster/Doctorat

Presenten reclamació per la recent modificació dels criteris de selecció per a optar a les pràctiques externes i a l'assignació de tutor/a per al TFM d'un màster. Indiquen que, quan van començar el primer curs, l'ordre d'elecció s'establia a partir de la nota mitjana de les assignatures cursades al màster i, ara, el criteri utilitzat és la nota d'accés al màster. Es queixen de la manca de transparència i del perjudici que pot ocasionar a l'alumnat, la nota mitjana d'accés al màster dels quals, no contemplava la qualificació obtinguda en el Pràcticum i el TFG, per no haver-se tancat les actes d'aquestes assignatures en la data límit establida per a actualitzar el seu expedient acadèmic. Contactem amb el coordinador del màster, qui ens informa que ja han comunicat a l'alumnat que el canvi de criteri s'ha adoptat per la necessitat de conjugar terminis de gestió administrativa, atés que l'elecció de pràctiques es realitzarà a mitjan juliol i, tenint en compte que l'inici d'aquestes serà a principis d'octubre i la necessitat de gestionar la inclusió de l'alumnat en la Seguretat Social, així com el període d'exàmens en segona convocatòria i el termini per a omplir les actes, resulta molt difícil disposar d'una explotació amb els criteris anteriors. També indica que s'ha establert un termini perquè l'alumnat al qui no li consta el Pràcticum i el TFG en la nota mitjana d'accés al màster pugui al·legar-ho i modificar la nota, si escau. Finalment, indica que, en cas d'empat, estan valorant utilitzar la nota mitjana de la primera convocatòria de les assignatures del màster. Traslladem la informació a les persones interessades, afegint que la Sindicatura considera que la CCA del màster té autonomia per a establir criteris, sempre que aquests siguin objectius acadèmicament i raonables, com és el cas. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R029/2024)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Necessita tenir tancat l'expedient acadèmic i el centre no pot fer-ho perquè va domiciliar els rebuts de matrícula i, encara que els ha abonat tots, cal un certificat del banc, que s'emet 56 dies després d'haver abonat l'últim rebut. Des de la secretaria del centre ens informen que l'entitat bancària no pot certificar el pagament d'aquests fins que expire el termini del qual disposa el titular del compte per a fer la devolució del rebut, si així ho decidira. La solució que proposen consisteix en el fet que torne els dos últims rebuts i que efectue el pagament amb tarjeta, ja que així el pagament queda reflectit immediatament. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R034/2024)

Assumpte: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Mateix tema que els expedients R037, R039, R040 i R042/2024. Denuncia situacions de transfòbia, racisme, xenofòbia i classisme en el Màster Universitari en Gènere i Polítiques d'Igualtat. També denuncia com s'ha dut a terme la renovació de la direcció del màster i la manera en què s'han recollit i gestionat les queixes de l'alumnat. Se li convoca a una reunió amb la síndica. Com que no contesta, l'expedient es considera DESISTIT. No obstant això, se l'informa que s'ha promogut una taula de diàleg per a tractar el tema.

(Exp: R037/2024)

Assumpte: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Mateix tema que els expedients R034, R039, R040 i R042/2024. Denuncia situacions de transfòbia, xenofòbia, racisme i classisme, així com pobresa epistemològica i acadèmica, en el Màster en Gènere i Polítiques d'Igualtat. També es queixa de la manca de transparència i dels mètodes utilitzats per la direcció del màster per a recollir i gestionar les queixes de l'alumnat. Se li demana que ens facilite informació més concreta sobre els fets denunciats. Com que no contesta, l'expedient es considera DESISTIT. No obstant això, se l'informa que s'ha promogut la creació d'una taula de diàleg per a tractar aquest tema.

(Exp: R038/2024)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Va sol·licitar el pagament fraccionat de la matrícula. Li van passar dos rebuts, però no li van passar més perquè va demanar una beca. Com que li han denegat la beca, ara li reclamen l'import total en un únic pagament. Vol que se li done la possibilitat de pagar aqueixa quantitat en els terminis que li restaven. Després de recaptar informació del centre, informem la interessada que, d'acord amb la instrucció del Vicerectorat d'Estudis i de la Gerència sobre la gestió de matrícula del curs 2023-2024, el pagament fraccionat en huit terminis s'ha de fer entre els mesos de setembre de 2023 i abril de 2024. El centre va ser informat de la denegació de la beca en abril, per la qual cosa va emetre el rebut per l'import pendent de la matrícula, sense opció a fraccionar el pagament més enllà del mes d'abril, tal com estableix la instrucció mencionada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R039/2024)

Assumpte: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Mateix tema que els expedients R034, R037, R040 i R042/2024. Denuncia situacions de transfòbia, xenofòbia, racisme i classisme, així com pobresa epistemològica i acadèmica en les classes del Màster en Gènere i Polítiques d'Igualtat. També es queixa de manca de transparència per part de la nova Comissió de Coordinació Acadèmica del màster a l'hora de recollir i gestionar les queixes de l'alumnat. Se l'informa que la Sindicatura ha promogut una taula de diàleg per a tractar aquest tema. Fins aqueix moment, s'han celebrat dues sessions i estem pendents de convocar una tercera sessió per al mes de setembre. No obstant això, se li demana que, si té alguna denúncia concreta contra alguna professora, ens ho comuniqui. Com que no rebem resposta, la reclamació es considera DESISTIDA.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R040/2024)

Assumpte: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Mateix tema que els expedients R034, R037, R039 i R042/2024. Denuncia situacions de transfòbia, xenofòbia, racisme i classisme, així com pobresa epistemològica i acadèmica, en el Màster en Gènere i Polítiques d'Igualtat. També es queixa de la manca de transparència i dels mètodes utilitzats per la direcció del màster per a recollir i gestionar les queixes de l'alumnat. Se li demana que ens facilite informació més concreta sobre els fets denunciats. Com que indica que el representant de l'alumnat serà qui s'encarregue de fer-ho, l'expedient es considera DESISTIT. No obstant això, se l'informa que s'ha promogut una taula de diàleg per a tractar aquest tema i que ja s'han celebrat dues sessions.

(Exp: R041/2024)

Assumpte: Treball Fi de Màster

Va presentar una sol·licitud d'impugnació relativa als comentaris que va fer un dels vocals del tribunal examinador sobre el seu Treball Fi de Màster. Es queixa perquè, segons indica, no ha rebut resposta per part del Deganat del centre a les al·legacions que va presentar a finals de desembre de 2023. Des del Deganat ens informen que ja van comunicar a la persona interessada que la Facultat es va encarregar del procediment administratiu de la sol·licitud d'impugnació, però la resolució d'aquesta es va dur a terme per l'Institut Universitari d'Estudis de les Dones. Les al·legacions a l'informe del tribunal examinador que va presentar la interessada davant el Deganat, van ser remeses a la Comissió d'Impugnació, la qual, després d'estudiar-les, va emetre resolució, que li va ser notificada en gener de 2024. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R042/2024)

Assumpte: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Mateix tema que els expedients R034, R037, R039 i R040/2024. Alumna del Màster en Gènere i Polítiques d'Igualtat. Es queixa de situacions de xenofòbia, racisme, classisme i imposició d'un model hegemònic de pensament feminista a les aules. També es queixa de la manca de transparència per part de la nova Comissió de Coordinació Acadèmica. Se l'informa que la Sindicatura ha promogut una taula de diàleg per a tractar el tema i que ja s'han celebrat dues sessions. No obstant això, li demanem que, en cas de tenir alguna denúncia concreta contra cap professora, ens la faça arribar. DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **RECLAMACIONS: 3**

(Exp: R055/2023)

Assumpte: Altres

Es dirigeix a la Sindicatura perquè en el Centre d'Idiomes li neguen la possibilitat d'obtenir una còpia de l'examen per a poder comprovar les errades. Des de Secretaria General ens comuniquen que la Sindicatura no té competències per a entrar a valorar aquest assumpte, ja que el Centre d'Idiomes és un organisme amb personalitat jurídica independent. La qual cosa es comunica a la persona interessada. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R016/2024)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

És usuària del Servei d'Esports i es queixa de les altes temperatures a la sala on entrenen. Informem el Servei d'Esports d'aquesta situació i ens comuniquen que ja han donat part al Servei de Manteniment perquè lleven la calefacció durant les hores d'entrenament. També ens faciliten un contacte perquè els usuaris puguin comunicar i resoldre aquestes situacions amb rapidesa. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R044/2024)

Assumpte: Proves d'accés

Reclama perquè, segons indica, no li han valorat correctament la formació acadèmica presentada en el procés de selecció per a l'accés de majors de 40 anys. Després d'estudiar la documentació presentada i de consultar al centre implicat, se l'informa que la Sindicatura no observa cap actuació indeguda, sinó que s'ha actuat conforme al reglament, ja que la formació que no li va estar valorada va ser perquè no va presentar la titulació corresponent. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **RECLAMACIONS: 22**

(Exp: R054/2023)

Assumpte: Avaluació de la docència

Ha rebut comentaris irrespectuosos per part d'alguns alumnes en les enquestes d'avaluació del professorat. Sol·licita que aquests tipus de comentaris siguin suprimits de les avaluacions del professorat. Se l'informa que hem traslladat els seus suggeriments a l'òrgan responsable de la valoració de les enquestes. També se li comunica que la síndica emetrà una recomanació, en el sentit d'aconsellar que en els supòsits en què l'alumnat aprofite les enquestes per a realitzar aquests comentaris, s'invalide la totalitat de l'enquesta. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R071/2023)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Va guanyar una plaça d'Ajudant Doctor. Després de signar el contracte i d'haver hagut de renunciar a la plaça que ocupava en altra universitat, es va estimar un recurs presentat per altra de les persones candidates, que va obtenir més puntuació i va passar a ocupar la plaça. Després de recaptar informació i d'estudiar la documentació presentada, s'informa la persona interessada que disposava de la possibilitat de sol·licitar la suspensió de la signatura del contracte, d'acord amb l'article 27 del Reglament de Selecció del PDI de la Universitat de València. A més a més, en el contracte s'especifica que se signa condicionat als eventuais recursos que es presenten en termini i que puguin modificar l'ordre de la proposta de provisió de la plaça. Pel que fa al recurs presentat per l'altra candidata, es comprova que es va presentar en termini i es va resoldre seguint el procediment establert al Reglament abans esmentat. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R073/2023)

Assumpte: Conflicte amb altre òrgan

Diversos representants d'un Departament es reuneixen amb la síndica de greuges per a denunciar irregularitats i manca d'informació i transparència per part de la CAT d'un Grau, ofert per altra Facultat, en el procediment que estan seguint per a reformar el pla d'estudis d'aquesta titulació, en la qual imparteixen docència actualment. Sol·liciten l'empara de la síndica per a intentar solucionar aquest conflicte. La síndica recapta informació del vicedegà competent i del president de la CAT. No obstant això, la direcció del Departament informa que han sol·licitat cita amb la vicerectora d'Estudis, per la qual cosa demana deixar l'expedient en suspès fins a obtenir una resposta. Finalment, ens comuniquen que la vicerectora s'ha compromés a estudiar el cas i donar-los una resposta, per la qual cosa es tanca l'expedient. DERIVAT.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R079/2023)

Assumpte: Expedient disciplinari

Es dirigeix a la síndica de greuges perquè inste la rectora a l'obertura d'un procediment disciplinari per l'aparició d'uns cartells referits a la seua persona als aularis d'un Campus. Se l'informa que la Sindicatura manca de competències executives, per la qual cosa derivarà la petició a la Secretaria General, que és l'òrgan competent. DERIVAT.

(Exp: R081/2023)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Ha estat exclòs de la proposta de provisió d'una plaça de professor substitut perquè en els requisits específics s'omet la paraula "Diplomat" a l'hora de citar la titulació de Mestre d'Educació Primària, mentre que aquesta sí que apareix quan citen la titulació de Mestre d'Educació Infantil. La Sindicatura contacta amb la directora del Departament, qui ens informa que es tracta d'un error de transcripció del perfil de la plaça en fer la convocatòria i que ja s'han realitzat les modificacions escaients. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R004/2024)

Assumpte: Altres

Els directors de tres Departaments es reuneixen amb la síndica i vicesíndica de greuges per a exposar la situació de sobrecàrrega de treball de la Unitat de Gestió Departamental que els dona suport i els problemes derivats d'aquesta sobrecàrrega, que no sols afecten temes laborals, sinó que estan provocant problemes de salut i estrés entre el PTGAS. Després de recaptar informació dels Departaments, es trasllada un informe al vicegerent de Recursos Humans, qui indica que el volum de treball és similar al d'altres Unitats de Gestió i considera que es tracta més bé d'un problema de distribució de les tasques administratives. No obstant això, es compromet a realitzar accions per tal de millorar la situació. També es reuneix amb l'administradora del centre, qui es posa a la seua disposició per a prestar l'ajuda necessària a la direcció dels Departaments implicats. La qual cosa es comunica als interessats. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R010/2024)

Assumpte: Conflicte amb altre PDI

Aquest cas deriva de diverses actuacions dutes a terme per la Sindicatura de Greuges des de l'any 2018 per un conflicte sorgit amb la persona interessada i un altre membre del professorat del mateix Departament l'any 2017, qui, segons la persona interessada, havia cursat una denúncia falsa per una agressió verbal. Aquest incident va provocar l'obertura d'un expedient informatiu, que es va tancar per no poder arribar a conclusions irrefutables sobre els fets denunciats per ambdues parts. No obstant això, la persona interessada ha estat demanant al llarg d'aquests anys una reparació de la seua honorabilitat amb una disculpa pública i ha amenaçat en iniciar una vaga de fam. La Sindicatura va informar en el seu moment la rectora de la Universitat i va derivar el cas al Servei de Prevenció i Medi Ambient. Davant l'última amenaça de començar una vaga de fam, la síndica va informar la secretaria general i va intentar, sense èxit, concertar una reunió amb la persona interessada. La síndica va traslladar el cas al Servei de Prevenció i Medi Ambient i va informar del mateix a Secretaria General; al Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida Saludable; al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, i al delegat de la rectora per a la Salut Psicosocial. La persona interessada va iniciar la vaga de fam. El Vicerectorat competent va convocar diverses reunions i es va acordar redactar un document relacionant les actuacions dutes a terme per la UV sobre els fets ocorreguts. Encara que no existeix prova documental que indique que el professor ha abandonat la vaga de fam, ens informen que el seu aspecte és bo i no hi ha una simptomatologia que apunte al manteniment de la vaga. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R021/2024)

Assumpte: Complement Autonòmic

Presenta reclamació perquè li han calculat erròniament l'import del component per mèrits de productivitat investigadora del complement autonòmic 2023. En la sol·licitud que va fer apareixia correctament l'import. No obstant això, en l'acord del Consell Social, l'import reflectit és menor. Des de Sindicatura es revisa la documentació presentada per l'interessat i s'identifiquen possibles errades de càlcul, per la qual cosa es demana una revisió d'ofici al Servei competent. Des del Servei ens confirmen que existeix una errada en la resolució deguda a la no actualització del coeficient aplicable per una incidència informàtica i es procedeix a esmenar-la. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R022/2024)

Assumpte: Conflicte amb altre PDI

Des de la direcció d'un Institut Universitari, es reuneixen amb la síndica per a exposar el conflicte sorgit amb les excoordinadores d'un màster. Després d'estudiar tota la documentació aportada i llegir els comunicats apareguts en premsa, la síndica considera oportú derivar el cas a la Secretaria General perquè es valore la conveniència o no d'iniciar l'obertura de diligències informatives. DERIVAT.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R024/2024)

Assumpte: Promoció professional

No ha pogut demanar la promoció per al pròxim curs 2024-2025 per la demora de l'ANECA en notificar les resolucions corresponents a les sol·licituds d'algunes àrees de coneixement. Per aquest motiu, considera que la Universitat, a més de la data de resolució positiva de l'ANECA, hauria de tenir en compte també la data de sol·licitud de la persona interessada. Se l'informa que la Sindicatura no té competències per a dirigir-se a l'ANECA. D'altra banda, la Sindicatura considera que l'únic document vàlid per a justificar l'acreditació és el certificat emés per l'ANECA, no sent possible tenir en compte la data de sol·licitud de la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R026/2024)

Assumpte: Altres

Es queixa de la manca de transparència i informació en l'aplicació del nou Reglament del Professorat Emèrit de la UV, el qual restringeix la dedicació horària i, per tant, la retribució d'honoraris. Indica que la convocatòria oficial als Departaments es va realitzar abans d'entrar en vigor el Reglament modificat. Des de Sindicatura recaptem informació del Departament i del Servei competent. A més, la síndica es reuneix amb el vicerector corresponent. Finalment, s'emet una recomanació al Vicerectorat competent, en la qual no es qüestiona la legitimitat de la Universitat per a modificar les normes que li són pròpies, però sí que es considera imprescindible proporcionar informació de qualitat, transparent i útil a les persones interessades, sobretot en els casos, com aquest, en els quals es restringeixen drets. S'informa la persona interessada de les accions dutes a terme i aquesta es mostra conforme. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R028/2024)

Assumpte: Pràctiques

Demana que s'estudie una decisió de la Comissió de Pràctiques Externes d'un centre, per la qual no es permet la realització de pràctiques externes curriculars als grups d'investigació dels departaments del centre, mentre que sí que ho permet per al cas dels Instituts d'Investigació ubicats al Parc Científic de la UV. La síndica es reuneix amb el president de la Comissió, qui emet un informe. Després d'estudiar la documentació aportada per la persona interessada, l'informe del president i la normativa vigent, la Sindicatura considera que, d'acord amb el Reglament de Pràctiques externes de la UV, entre les competències de la Comissió de Pràctiques del centre es troba "establir els requisits addicionals al tutor d'empresa" o "establir projectes formatius, activitats i requisits específics per a les pràctiques d'una titulació que es realitzen a la UV", i la comissió és sobirana de modificar els requisits. La persona interessada considera que la resposta no s'adequa a la reclamació, ja que no es qüestiona la sobirania de la Comissió de Pràctiques per a establir els requisits, sinó que demana que la Sindicatura es pronuncie sobre un requisit concret. Per la qual cosa la síndica es reuneix amb la persona interessada i amb el president de la Comissió per a tractar de nou el tema. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R031/2024)

Assumpte: Altres

Va signar un contracte de professor associat l'11-9-2018, encara que el concurs es va resoldre el 3-9-2018, la qual cosa considera que el perjudica davant futures convocatòries d'estabilització de professorat associat, tenint en compte que la convocatòria actual assenyalava que cal complir 8 anys d'experiència a data 31-8-2024. Sol·licita que se li reconega, a efectes d'antiguitat, des de l'1-9-2018, atés que considera que va tenir una relació laboral amb la UV aqueixos primers dies de setembre preparant material, classes i assistint a alguna reunió virtual de coordinació docent. Després de consultar amb el Servei competent, se l'informa que no es pot preveure si hi haurà estabilització del professorat associat per al curs 2025-2026 ni les condicions que s'aplicarien, atés que l'antiguitat sol·licitada ha anat disminuint en les diferents convocatòries. En qualsevol cas, la data de tall del requisit és la data habitual en les convocatòries per ser el canvi de curs. Així mateix, revisada la resta del seu expedient, no s'observa irregularitats en els terminis del concurs. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R032/2024)

Assumpte: Altres

Va sol·licitar gaudir de 10 setmanes addicionals al permís de maternitat per ser família monoparental, fonamentant la seua petició en diverses sentències judicials, en l'interés superior del menor i la seua no discriminació per raó de naixement, però li la van desestimar. Després de mantenir diverses entrevistes amb el vicerector competent, la síndica emet una recomanació en la qual manifesta que, malgrat que el context normatiu actual permet que la Universitat no reconega la seua petició d'ampliació del permís per maternitat, seria desitjable que es tinguera en compte la situació de les famílies monoparentals en aquests casos. La qual cosa es comunica a la interessada, encara que se li recorda que la Sindicatura no té cap poder executiu o decisor. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R047/2024)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Considera que la circular per a la interpretació del criteri de jerarquia en l'elecció de la docència del professorat universitari, emesa pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, vulnera el que es disposa la LOSU, atés que en l'esmentada circular posposen el professorat titular d'escola universitària al professorat contractat doctor i permanents laborals. Després de mantenir diverses reunions amb el Vicerectorat, la síndica emet una recomanació perquè es reconsideren els criteris interpretatius de la LOSU per a l'elecció de docència, introduïts en l'esmentada circular, perquè es realitze la interpretació més fidel al contingut íntegre de la norma. Així mateix, es recomana obrir la qüestió al debat i negociació dels criteris per al curs 2025-2026. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R048/2024)

Assumpte: Conflicte amb altre PDI

Li van assignar la coordinació d'una assignatura, compartida amb dos Departaments més. Va manifestar la disconformitat amb alguns aspectes de la guia docent i la possibilitat d'obrir un espai de diàleg per a fer canvis, però això ha generat un conflicte amb la coordinadora d'un dels altres Departaments, que ha derivat en desqualificacions personals i professionals. Voldria saber l'opinió de la Sindicatura i què es podria fer. La síndica la informa de les possibles accions que es podrien dur a terme, però la persona interessada, finalment, desisteix. DESISTIT.

(Exp: R050/2024)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

L'aplicació de la circular per a la interpretació del criteri de jerarquia en l'elecció de la docència del professorat universitari li suposa retrocedir en el torn d'elecció de docència per aplicar-se amb efectes retroactius. Considera que la norma hauria d'haver estat sotmesa a tràmit d'audiència prèvia perquè el professorat poguera exposar les diferents casuístiques que podrien comportar una penalització. Sol·licita que se la mantinga com a professora titular en la mateixa posició jurídica i amb els mateixos drets en relació amb l'elecció de docència des que és funcionària. Després de mantenir diverses reunions amb el Vicerectorat, la síndica emet una recomanació perquè es reconsideren els criteris interpretatius de la LOSU per a l'elecció de docència, introduïts en l'esmentada circular, perquè es realitze la interpretació més fidel al contingut íntegre de la norma. Així mateix, es recomana obrir la qüestió al debat i negociació dels criteris per al curs 2025-2026. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R054/2024)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Està en desacord amb l'equiparació que la circular per a la interpretació del criteri de jerarquia en l'elecció de la docència del professorat universitari fa entre el professorat permanent laboral i el professorat titular d'Universitat i demana que es paralitze. Considera que manca de suficient base jurídica i vulnera el que estableix la LOSU. Després de mantenir diverses reunions amb el Vicerectorat, la síndica emet una recomanació perquè es reconsideren els criteris interpretatius de la LOSU per a l'elecció de docència introduïts en l'esmentada circular i es realitze la interpretació més fidel al contingut íntegre de la norma. Així mateix, es recomana obrir la qüestió al debat i negociació dels criteris per al curs 2025-2026. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R057/2024)

Assumpte: Reconeixement de components per mèrits docents

Es queixen del tracte discriminatori que suposa el punt 3 de la convocatòria 2022 per al reconeixement de components per mèrits docents (quinquennis), que aplica un coeficient reductor del 0,5 per a computar la col·laboració docent en programes postdoctorals o en contractes de personal investigador a càrrec de projectes, convenis i contractes d'investigació en universitats públiques. Consideren que existeix un greuge comparatiu, ja que la convocatòria de 2021 no contempla aquest coeficient, la qual cosa, a més, té efectes econòmics en la retribució salarial. Així mateix, indiquen que la majoria d'universitats públiques espanyoles no apliquen aquest coeficient. Finalment, indiquen que el criteri adoptat per la UV no coincideix amb el de l'ANECA, que considera la docència amb contractes postdoctorals com a docència a temps complet. Se'ls informa que la Sindicatura no identifica una actuació incorrecta per part de la Universitat. No obstant això, després de mantenir diverses reunions amb el Vicerectorat competent, aquest s'ha compromés a revisar els criteris relatius al reconeixement de components per mèrits docents per a la convocatòria de 2024 i adaptar-los als criteris de l'ANECA, que han estat publicats amb posterioritat a la convocatòria de la Universitat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R061/2024)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Considera que la circular emesa pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, relativa als criteris de jerarquia per a l'elecció de docència, que equipara el professorat permanent laboral amb el professorat titular, afecta els seus drets com a professor. Indica que, entre altres qüestions, manca de suficient base jurídica, contravé el que diu la LOSU i altera les ordenacions jeràrquiques preexistents. Per la qual cosa demana que es paralitze l'esmentada circular. Se l'informa que la síndica ha mantingut diverses reunions amb el vicerector i, finalment, emetrà una recomanació perquè es reconsideren els criteris interpretatius de la LOSU per a l'elecció de docència perquè es realitze la interpretació més fidel al contingut íntegre de la norma. Així mateix, es recomana obrir la qüestió al debat i negociació dels criteris per al curs 2025-2026. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R064/2024)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Mateixa queixa que l'expedient R061/2024. Considera que la circular emesa pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, relativa als criteris de jerarquia per a l'elecció de docència, que equipara el professorat permanent laboral amb el professorat titular, afecta els seus drets com a professor. Indica que, entre altres qüestions, manca de suficient base jurídica, contravé el que diu la LOSU i altera les ordenacions jeràrquiques preexistents. Per la qual cosa demana que es paralitze l'esmentada circular. Se l'informa que la síndica ha mantingut diverses reunions amb el vicerector i, finalment, emetrà una recomanació perquè es reconsideren els criteris interpretatius de la LOSU per a l'elecció de docència perquè es realitze la interpretació més fidel al contingut íntegre de la norma. Així mateix, es recomana obrir la qüestió al debat i negociació dels criteris per al curs 2025-2026. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R067/2024)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Considera que la circular emesa pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, relativa als criteris de jerarquia per a l'elecció de docència, que equipara el professorat permanent laboral amb el professorat titular, afecta els seus drets com a professor. Indica que, entre altres qüestions, manca de suficient base jurídica, contravé el que diu la LOSU i altera les ordenacions jeràrquiques preexistents. Per la qual cosa demana que es paralitzi l'esmentada circular. Se l'informa que la síndica ha mantingut diverses reunions amb el vicerector i, finalment, emetrà una recomanació perquè es reconsideren els criteris interpretatius de la LOSU per a l'elecció de docència perquè es realitzi la interpretació més fidel al contingut íntegre de la norma. Així mateix, es recomana obrir la qüestió al debat i negociació dels criteris per al curs 2025-2026. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● **RECLAMACIONS: 7**

(Exp: R059/2023)

Assumpte: Assetjament

Es reuneix amb la síndica per a tractar un tema relacionat amb uns fets que van desembocar en l'obertura d'un expedient sancionador, la resolució del qual va recórrer per la via contenciosa-administrativa, amb resolució favorable per a la persona interessada, i l'assetjament laboral que està patint des d'aqueix moment. Va denunciar assetjament laboral continuat a la Comissió de Riscos Psicosocials, però aquesta no ha observat indicis d'assetjament. La síndica recapta informació dels diferents òrgans de la Universitat implicats. No obstant això, la persona interessada comunica que actualment les circumstàncies han canviat i no vol continuar endavant amb la reclamació. DESISTIT.

(Exp: R075/2023)

Assumpte: Robatori

Denuncia l'augment significatiu de robatoris de bicicletes i patinets als Campus de Burjassot i la manca de mesures de seguretat al mateix. Demanem informació a la Gerència i a la Unitat de Campus. Des de la Vicegerència competent ens informen de l'elaboració d'un pla de seguretat, previst per al primer semestre de 2024. La Unitat de Campus ens comunica que hi ha un projecte d'obres de millora de l'enllumenat i pavimentació exterior del Campus i que també s'està estudiant la compra d'aparcaments de bicicletes i la col·locació en zones de major visibilitat. La qual cosa es trasllada a la persona interessada, alhora que se l'informa que la Sindicatura farà un seguiment del pla de seguretat esmentat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R002/2024)

Assumpte: Altres

Li han denegat la sol·licitud de prolongació de servei actiu que va presentar dins del termini establert en la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de la Funció Pública Valenciana (mínim dos mesos i màxim quatre mesos) per l'existència d'un Protocol per a la sol·licitud de prolongació de la vida laboral del personal funcionari d'administració i serveis de la Universitat de València, el qual estableix un termini de tres mesos d'antelació per a sol·licitar la prolongació de la vida laboral. No obstant això, aquest protocol no està publicat en la web del Servei competent ni es fa referència a ell en l'apartat corresponent a la normativa d'aplicació per a la prolongació de la permanència en el servei actiu ni en les instruccions per a fer la sol·licitud corresponent. La síndica emet un informe dirigit a la Vicegerència i al Servei competent posant l'accent en la manca d'accessibilitat a la informació sobre aquest protocol, per la qual cosa demana que s'admeta la sol·licitud de la persona interessada i que es revise la informació publicada al web i es realitzen les correccions, actualitzacions i/o ampliacions necessàries per a garantir l'accessibilitat a informació de qualitat, veraç, transparent i útil. Finalment, des de la Vicegerència ens informen que s'ha acceptat la recomanació de la síndica, la qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PAS**

(Exp: R008/2024)

Assumpte: Estabilització PAS

Es va presentar a un concurs d'estabilització i presenta reclamació perquè considera que no li han valorat adequadament una part de l'experiència professional que va acreditar mitjançant certificats dels seus superiors. Li han desestimat tant les al·legacions presentades davant el tribunal de selecció com el recurs d'alçada presentat posteriorment. Després d'estudiar tota la documentació presentada, se li comunica que està fora de les competències de la Sindicatura entrar en la diferent valoració en els barems dels processos selectius o els mitjans de justificació com a mèrits del temps treballat, quan el tribunal considera que està emparat pel text de la convocatòria. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R020/2024)

Assumpte: Assetjament

És personal administratiu i remet diversos correus a Sindicatura, els quals també van dirigits a altres instàncies, en els que indica que ha patit assetjament dins i fora de la Universitat. La síndica contacta amb el director del Servei de Prevenció i Medi Ambient, qui recomana que la persona interessada trasllade tota la informació a la Comissió de Riscos Psicosocials (CRPS). La qual cosa es comunica a la persona interessada, i per això l'expedient es considera DERIVAT. No obstant això, i com que continuem rebent més correus, la síndica informa de la situació al Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida Saludable, des d'on es reafirmen en la necessitat que la persona interessada presente una reclamació davant la CRPS. Finalment, la síndica es reuneix amb la superiora jeràrquica de la persona interessada per a fer un seguiment de la situació laboral actual d'aquesta.

(Exp: R035/2024)

Assumpte: Oposició

Presenta reclamació perquè considera que no s'ha gestionat correctament l'adjudicació de places de dos processos selectius relatius a la convocatòria excepcional d'estabilització d'ocupació temporal de llarga duració, un per concurs-oposició i un altre per concurs. Després de consultar la Vicegerència de Recursos Humans i diversos Sindicats, s'informa la interessada que s'ha complert amb el que disposa el Reglament de selecció de PAS. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R045/2024)

Assumpte: Assistència cursos/congressos/jornades

Es va matricular en un curs de formació permanent, organitzat en sessions presencials i asíncrones. Va faltar a una de les sessions presencials i no li lliuren el certificat d'aprofitament del curs perquè no supera el 85% de presencialitat, atés que el càlcul el fan només sobre les hores corresponents a les sessions presencials. La persona interessada considera que haurien de fer el càlcul sobre el total d'hores del curs, ja que en la normativa aplicable es fa referència al percentatge mínim d'assistència de la duració total de l'acció formativa, qualsevol que siga la seua modalitat d'impartició. Després de recaptar informació del Servei competent i estudiar la documentació aportada i la normativa aplicable, la Sindicatura considera que no hi ha incoherència entre els criteris de la Generalitat Valenciana i la interpretació i aplicació realitzada pel Servei. Així mateix, aquests criteris es troben publicats de manera transparent al web del Servei. No obstant això, es recomana que en la pròxima convocatòria s'incloga en la publicació la diferència quant a la valoració entre modalitat síncrona i asíncrona, com fan altres universitats.

RESOLT/DESFAVORABLE.



COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades d'aquest curs amb les de les memòries dels cursos anteriors, s'observa que el nombre de casos que han arribat a la Sindicatura (132) ha augmentat respecte al curs anterior (126).

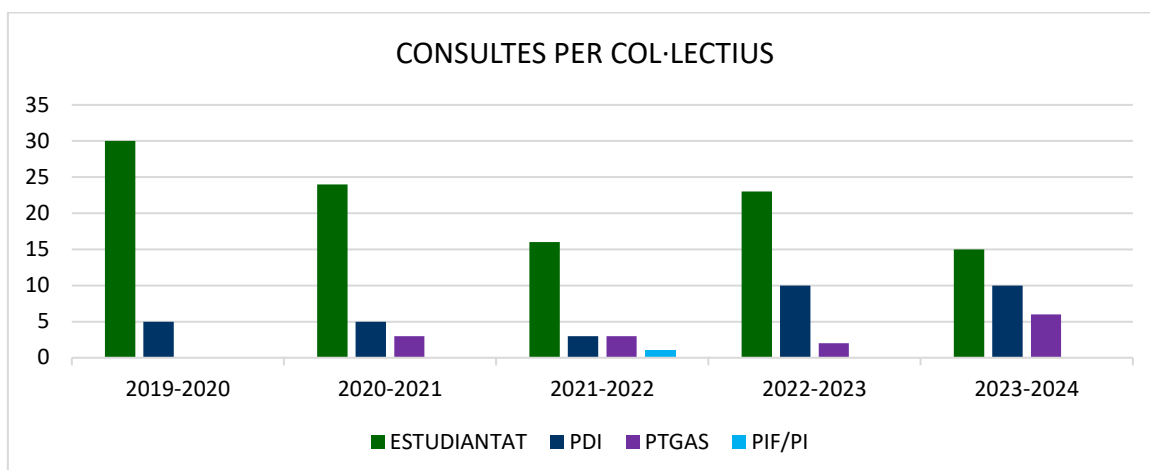
NOMBRE D'EXPEDIENTS									
CURSOS	PDI	PTGAS	PI	ESTUDIANTAT				TOTAL ESTUDIANTAT	TOTAL
				Grau	Postgrau	Estrangers	Altres		
2019-2020	19	7	1	82	20	0	7	109	136
2020-2021	18	11	4	76	23	0	11	110	143
2021-2022	24	15	3	54	28	0	2	84	126
2022-2023	22	20	2	64	15	2	7	88	132
2023-2024	32	13	0	62	24	0	3	89	134

Fig. 16. Comparació amb les dades de cursos anteriors.

En comparació amb el curs passat, observem una disminució de les consultes formulades per l'estudiantat i un augment de les consultes del col·lectiu PTGAS.

Quant a les reclamacions, augmenten les presentades per l'estudiantat i el PDI i disminueixen les interposades pel PTGAS.

Pel que fa a les mediacions, s'observa una tendència descendent des del curs 2020-2021, no havent-se fet cap al curs 2023-2024. (Fig. 17).



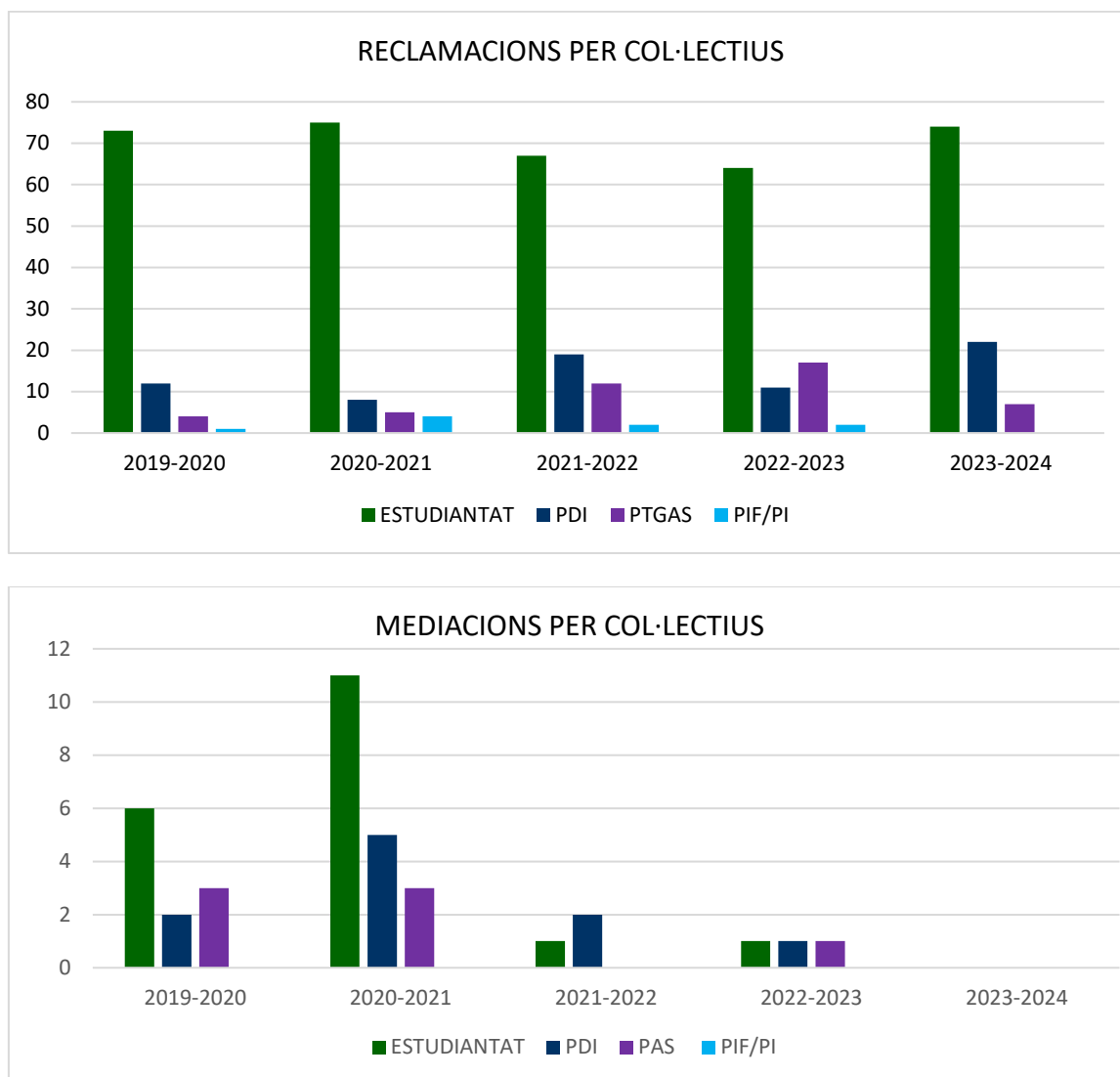


Fig. 17. Comparació dels darrers cursos de la distribució del nombre d'expedients procedents dels diferents col·lectius (consultes, reclamacions i mediacions).

En el cas d'intervencions referides a l'alumnat, trobem una disminució de les consultes plantejades per l'estudiantat de grau i un lleuger augment de les formulades per l'alumnat de postgrau, mentre que desapareixen les corresponents a l'estudiantat englobat en 'altres'.

Pel que fa a les reclamacions, s'observa un augment entre les presentades el curs passat i aquest per l'alumnat de grau i postgrau.

Quant a les mediacions, aquest curs continua la tendència descendent i no s'ha atés cap mediació (fig. 18).

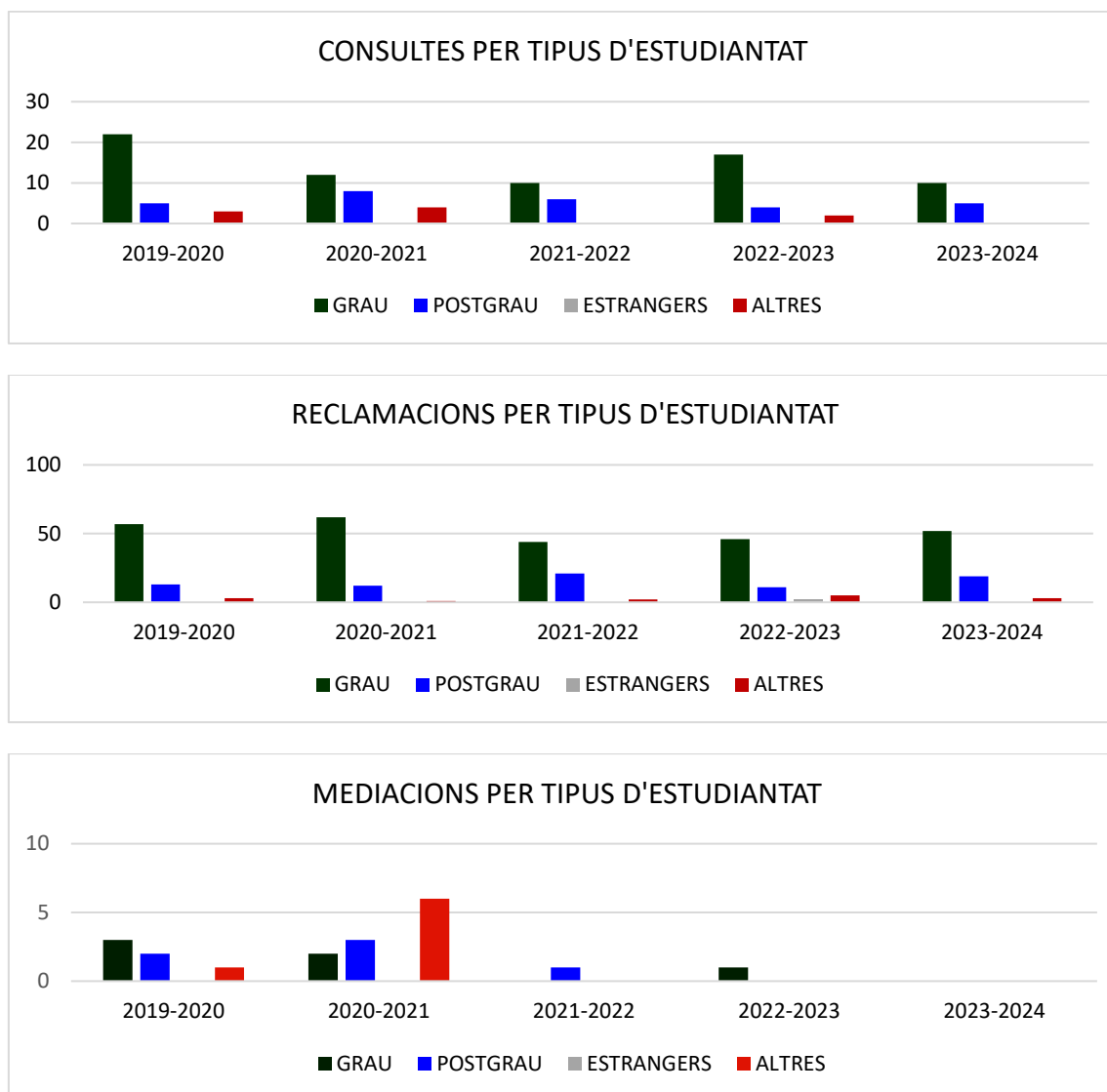


Fig. 18. Comparació dels darrers cinc cursos dels expedients del col·lectiu d'estudiants i estudiantes (consultes, reclamacions i mediacions).



En el curs 2023-2024 s'observa, respecte al curs anterior, un augment dels casos relatius al col·lectiu del PDI i una disminució dels casos plantejats pel PTGAS i el PIF. Quant a l'estudiantat, no presenta canvis significatius (fig. 19).

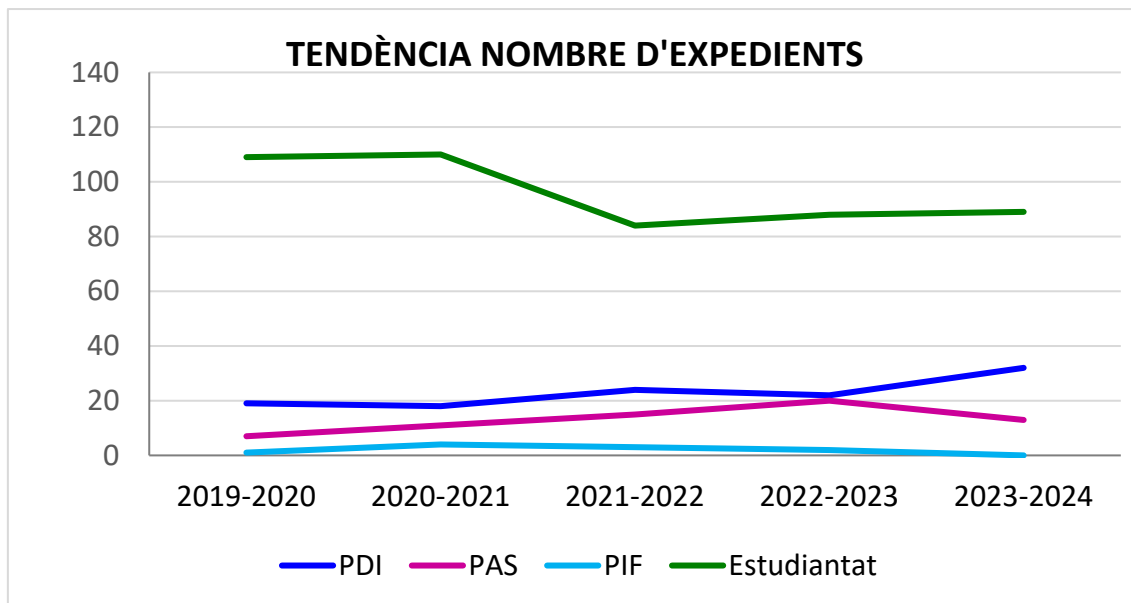


Fig. 19. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglossem els resultats per gènere, en aquest curs acadèmic, igual que en els quatre cursos anteriors, continua havent-hi major nombre de sol·licituds d'intervenció presentades per dones (fig. 20).

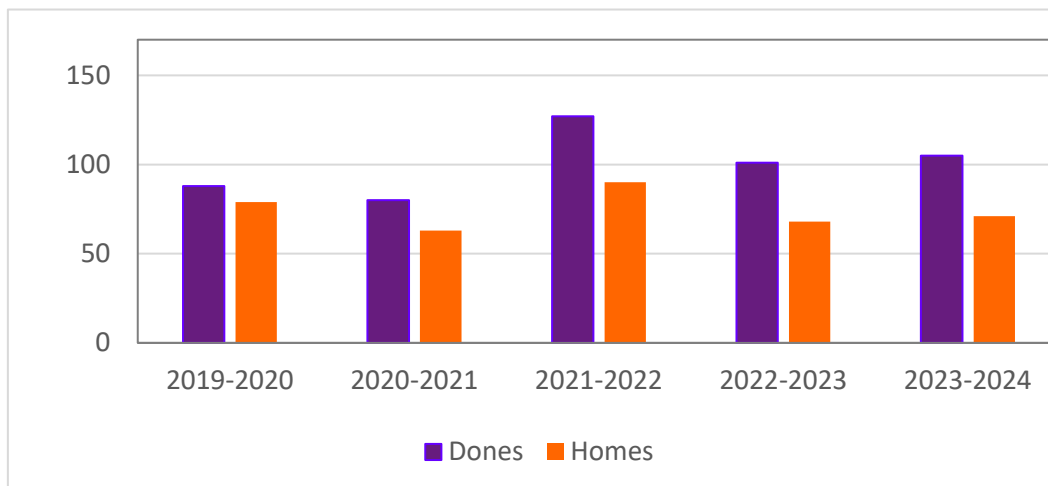


Fig. 20. Comparativa entre els darrers cinc cursos del nombre de sol·licituds d'intervenció per gènere.



ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

III TROBADA DE LA RED IBEROAMERICANA DE DEFENSORÍAS UNIVERSITARIAS (RIdDU)

La síndica de greuges va assistir a la III Trobada de la Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias (RIdDU), que es va celebrar a Río de Janeiro, del 20 al 22 de setembre de 2023, organitzada per la Universidade Federal do Rio de Janeiro. La Trobada va començar amb una conferència sobre "El govern democràtic del Planeta i la defensa dels Drets Humans. Les responsabilitats de la RIdDU en aquesta cruïlla històrica", a càrrec de l'exdefensor de la Universitat de Vigo i excoordinador de RIdDU, Sr. Argimiro Rojo Salgado. La Trobada va comptar amb una intensa programació, amb diferents taules de conversa i treball sobre temes com els drets humans, la intel·ligència artificial, el desafiament tecnològic i la humanització dels serveis a partir de les Defensories Universitàries; la violència a les universitats; els defensors universitaris en la lluita contra les desigualtats i la promoció d'objectius de desenvolupament sostenible, d'acord amb l'agenda 2030; el paper de les Defensories en la construcció de polítiques públiques inclusives que promoguen l'accés a la universitat i combaten l'evasió; la salvaguarda dels defensors i defensores universitaris, etc. El dia 21 es va celebrar una assemblea, en la qual es van renovar els càrrecs de la Comissió Executiva. Finalment, a l'acte de cloenda es va informar del nomenament del Sr. Dante Haro com a coordinador de la RIdDU; de la Sra. Maria de Castro Fernandes com a vicecoordinadora, i de la Sra. Ciria Trigos com a secretària.

XXV TROBADA ESTATAL DE DEFENSORIES UNIVERSITÀRIES (CEDU)

La síndica i els vicesíndics van assistir a aquesta Trobada, celebrada a la Universitat de Las Palmas de Gran Canaria, del 25 al 27 d'octubre de 2023. L'acte d'inauguració va estar a càrrec del president del Govern de Canàries, Sr. Fernando Clavijo Batlle; el rector de la ULPGC, Sr. Lluís Serra Majem; i la presidenta de la CEDU, Sra. Milagros Alario Trigueros. La primera sessió, a càrrec del Sr. Ricardo Vergaz Benito, vicerector adjunt per a la UC3M Digital i professor titular del Departament de Tecnologia Electrònica de la Universitat Carlos III de Madrid, va versar sobre la "Relació entre la intel·ligència artificial i les actuacions de les Defensories Universitàries". La sessió del dia 26 va començar amb la ponència "Col·laboració entre les Defensories i els Consells Socials, a conseqüència de l'exercici de competències descrites en la LOSU", a càrrec del Sr. Miguel Ángel Acosta Rodríguez, secretari general de la Conferència de Consells Socials de les Universitats Espanyoles. A continuació es va tractar el tema del "compliance" a la Universitat, a càrrec del Sr. Carlos Alberto Saiz Peña, president de l'Associació de Professionals del Compliment Normatiu (CUMPLEN) i soci Governance Risk & Compliance d'Ecix Group. A la vesprada es va celebrar una Assemblea ordinària i una altra extraordinària, en la qual es va renovar la Presidència i la Comissió Executiva de la CEDU. El dia 27, el vicesecretari de la Universitat de València, Prof. Andrés Boix, va impartir la ponència "Relacions d'encaix de les Defensories amb les noves vies i òrgans de resolució de conflictes a la Universitat", en la taula moderada per la



síndica de greuges de la Universitat de València, Prof. Belén Cardona. Després de les conclusions, es va fer un homenatge a les presidències de la CEDU. Finalment, a l'acte de cloenda van intervenir el ministre d'Universitats; el rector de la ULPGC; la consellera d'Universitats, Ciència i Innovació i Cultura del Cabildo de Lanzarote; la presidenta de la CEDU, i el president del Consell Social de la ULPGC. Durant la celebració d'aquesta Trobada es va signar la "Declaració de Las Palmas de Gran Canaria" sobre les funcions i l'evolució de les Defensories Universitàries i el seu futur, a la qual es va adscriure la Universitat de València.

IV CONGRÉS INTERNACIONAL SOBRE LA MEDIACIÓ: EFICIÈNCIA I JUSTÍCIA

Els dies 9 i 10 de novembre de 2023 es va celebrar aquest Congrés Internacional a la Universitat Catòlica de València. La síndica de greuges va participar en la taula d'experts sobre "La implementació de la Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària a Espanya".

JORNADA TÈCNICA CEDU

El 24 de maig de 2024 es va celebrar a la Universitat Carlos III de Madrid, una Jornada Tècnica de la CEDU, a la qual van assistir la síndica i els vicesíndics. La Jornada es va desenvolupar en dos Taules de Treball paral·leles. La primera va tractar sobre "Reflexions i debats sobre la regulació de les Defensories Universitàries en els Estatuts de les Universitats després de la Llei Orgànica 2/2023 del Sistema Universitari, de 22 de març". Van intervenir el síndic de greuges de la Universitat de Barcelona, Lluís Caballol; la valedora universitària de la Universitat de Vigo, Esther Pillado; el defensor universitari de la Universitat Complutense de Madrid, Rafael Valeriano, i l'exdefensor universitari de la Universitat de Huelva i de la Universitat Pablo de Olavide, Eduardo Gamero. El defensor de la Universitat Carlos III de Madrid, Emilio Olias, va actuar com a moderador.

La segona taula va constar d'una conferència sobre "Salut mental i gestió de l'estrés i l'ansietat", dictada pel defensor universitari de la Universitat Alfonso X El Sabio, Andrés García, i un taller pràctic sobre aquest tema. La defensora universitària adjunta de la Universitat Carlos III, María del Mar Sánchez, va actuar com a moderadora.

A la finalització de les taules, es va fer un relat de conclusions pels respectius moderadors.

XARXA DE SINDICATURES DE GREUGES I DEFENSORIES UNIVERSITÀRIES DE LA COMUNITAT VALENCIANA (SIDUV)

El 15 de maig de 2024, i després de celebrar dues reunions (12-1-2024 i 3-5-2024), es va constituir la Xarxa de Sindicatures de Greuges i Defensories Universitàries de la Comunitat Valenciana (SIDUV), la qual aglutina les Sindicatures de Greuges i Defensories Universitàries constituïdes en les universitats públiques i privades amb seu a la Comunitat Valenciana, amb la finalitat de posar en comú temes d'àmbit universitari, promocionar el debat, organitzar activitats conjuntes i contribuir a la millora de la qualitat universitària de les universitats valencianes.



La presidència de la Xarxa és assumida per la Universitat de València, mentre que la secretaria de la Xarxa recau en la Universitat d'Alacant.



En reunions posteriors, i amb l'ajuda concedida per la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU) i per la Gerència d'aquesta Universitat, s'organitzà la celebració, a finals de setembre de 2024, de la I Jornada SIDUV sobre Salut mental: Recursos a disposició del PDI i del PTGAS.

La Jornada va tenir lloc a l'Aula Magna de la Facultat de Medicina i Odontologia, i la inauguració va estar a càrrec de la rectora de la Universitat de València, María Vicenta Mestre Escrivá; el director general d'universitats de la Comunitat Valenciana, José Antonio Pérez Juan, i la síndica de greuges de la Universitat de València i presidenta de SIDUV, Belén Cardona Rubert.

La Jornada es va estructurar en dues taules: "Importància de la salut mental en les universitats" i "El paper dels responsables de salut mental en les universitats: recursos i protocols d'actuació".

La primera taula, moderada per Vicent Josep Sorrentí Costa, defensor universitari de la Universitat Internacional de València, va comptar amb la col·laboració de Rosa María Baños Rivera, catedràtica de psicologia de la UV, amb la ponència titulada "Salut mental en la comunitat universitària: un desafiament urgent i irrenunciable". A continuació, Gonzalo Haro Cortés, psiquiatre a l'Hospital Provincial de Castelló i professor de Salut mental en Medicina en la Universitat Cardenal Herrera de Castelló, va intervenir amb la ponència "Propòsit en la vida, *burnout* i psicopatologia del professor universitari".

La segona taula, moderada per María Isabel de Salas Néstares, defensora universitària de la Universidad Cardenal Herrera-CEU, va comptar amb la participació de responsables de salut mental de cadascuna de les universitats membres de SIDUV: Francisco Atienza González, delegat de la rectora per a la Salut Psicosocial i coordinador del Programa de Salut Mental, de la Universitat de València; Eduardo Bolufer Catalá, director de l'Àrea de Prevenció de Riscs Laborals



i Salut, de la Universitat Politècnica de València; Miguel Richart Martínez, delegat de la rectora per a la Unitat de Psicologia i Resiliència, de la Universitat d'Alacant; M. Carmen Pastor Verchili, vicerectora d'Estudiants i Vida Saludable, de la Universitat Jaume I de Castelló; José Antonio Piqueras Rodríguez, catedràtic de personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic, Unitat de Benestar Emocional i Assessorament Psicològic de la Universidad Miguel Hernández d'Elx; Óscar Cortijo Peris, psicòleg i director de Recursos Humans de CEU Espanya; Dolores Grau Sevilla, degana de Psicologia de la Universidad Católica de Valencia, i Sandra Gómez Martínez, psicòloga.

L'acte de cloenda va estar a càrrec d'Ángel Luna González, síndic de greuges de la Comunitat Valenciana; Lluís Caballol i Angelats, president de CEDU, i Pedro José Femenía López, defensor universitari de la Universitat d'Alacant i secretari de SIDUV.



INFORMACIÓ ECONÒMICA

Com ja vam fer en cursos anteriors, volem rendir comptes davant aquest Claustre del pressupost econòmic que té assignat la Sindicatura Universitària de Greuges per a dur endavant les seues activitats. Els ingressos i les despeses estan referits segons la part de l'any pressupostari afectat 2023 i 2024 (fig. 21). El pressupost destinat a la Sindicatura Universitària de Greuges, tant per a l'exercici 2023 com per al 2024, és de 5301 €. El pressupost de l'any 2023 s'ha vist incrementat per un traspàs de 3000 € per a fer front a despeses d'un viatge a Brasil per a assistir a una Trobada de la *Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias* (RIdDU) durant el primer quadrimestre del curs 2023-2024. El pressupost de l'any 2024, s'ha incrementat en 1000 € per tal d'atendre despeses derivades de l'organització de la I Jornada SIDUV, sobre Salut Mental: Recursos a disposició del PDI i PTGAS.

DESPESES SINDICATURA DE GREUGES, CURS 2023-2024 (01-09-2023/31-08-2024)		
EXERCICI 2023	DESPESES	SALDO
PRESSUPOST		5301,00 €
TRASPÁS SUPLEMENT DE CRÈDIT (4-10-2023)		3000,00 €
Despeses curs 2022-2023 (1-1-2023/31-8-2023)	1842,42 €	
Despeses curs 2023-2024 (1-9-2023/31-12-2023):		
Telèfon	121,90 €	
Material oficina no inventariable	21,05 €	
Viatges i dietes	5014,38 €	
SUBTOTAL DESPESES CURS 2023-2024	5157,33 €	
TOTAL DESPESES ANY 2023	6999,75 €	1301,75 €
EXERCICI 2024	DESPESES	SALDO
PRESSUPOST		5301,00 €
TRASPÁS SUPLEMENT DE CRÈDIT (30-7-2024)		1000,00 €
Despeses curs 2023-2024 (1-1-2024/31-8-2024):		
Telèfon	702,94 €	
Material oficina/informàtic no inventariable	225,48 €	
Viatges i dietes	442,20 €	
Organització d'esdeveniments	1896,88 €	
SUBTOTAL DESPESES CURS 2023-2024	2825,30 €	3475,70 €
TOTAL DESPESES CURS 2023-2024	7982,63 €	

Fig. 21. Relació del pressupost i despeses de la Sindicatura de Greuges, curs 2023-2024.



VALORACIONS FINALS

La Sindicatura de Greuges és l'òrgan de la Universitat constituït per a l'exercici de les funcions legalment atribuïdes a la figura del defensor universitari, és a dir, ha de vetllar pel respecte als drets i llibertats de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. La seua actuació ha d'estar presidida pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.

Les dues principals eines de què disposa la Sindicatura per a donar a conèixer i rendir comptes de la seua tasca és el preceptiu Informe de la seua activitat que ha de presentar al Claustre anualment, de conformitat als articles 237 dels Estatuts de la Universitat i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura, i l'elevació d'aquest al Consell Social, com l'òrgan col·legiat universitari de participació de la societat valenciana en la UV, segons la Llei 2/2003, de la Generalitat, de Consells Socials de les Universitats Públiques Valencianes.

Com cada curs, aquest informe pretén ser una eina per debatre sobre la situació de la nostra Universitat. En el curs 2023-2024 s'han atés un total de 134 expedients, dels quals 31 han sigut consultes i 103 reclamacions. Del total d'intervencions s'han resolt 108 expedients, 13 han estat desistits, 5 han estat derivats i 8 no han sigut admesos, normalment per estar pendent d'una resolució administrativa, o per no tenir aquesta Sindicatura competències. A més, s'han emés 11 recomanacions dirigides als serveis i òrgans competents.

També s'han fet 55 actuacions que no han derivat en expedients i que, per tant, no estan comptabilitzades en aquest informe, normalment perquè tenen el seu origen en consultes i fins i tot reclamacions de persones que no sent membres de la comunitat universitària desitgen integrar-se en ella o perquè finalment no arriben a formalitzar una reclamació o consulta. Encara que els temes són molt diversos, els més nombrosos fan referència a la preinscripció universitària i a les posteriors llistes d'espera, així com al límit temporal màxim de les successives crides i a l'impediment legal que resten places sense cobrir.

Així mateix, hem rebut consultes i peticions sobre els temes en què la Sindicatura no té competències.

D'altra banda, en aquells expedients en què no s'han esgotat les fases administratives corresponents, s'ha aconsellat acudir a les instàncies competents.

A més a més, de conformitat amb el Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, el present informe ha d'incorporar informació proporcionada per la Comissió de Garanties i les comissions especialitzades, amb dades estadístiques, dels casos d'assetjament plantejats al si de la Universitat, així com del seu seguiment. Durant el curs 2023-2024 es van presentar un nombre total de 21 incidències relacionades amb l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres



assetjaments discriminatoris, comunicades a través de l'Espai Violeta de la Unitat d'Igualtat o la finestra única de protocolo.acoso@uv.es.

16 denunciants han sigut estudiantat, 1 PTGAS i 4 PDI, 20 corresponen a l'àrea d'assetjament sexual i per raó de sexe i 1 a l'àrea d'altres assetjaments discriminatoris.

La Comissió de Garanties va tractar 6 casos al llarg del curs, que han derivat en:

- 1 resolució amb mediació
- 3 casos on s'inicien les actuacions previstes al protocol i es proposa derivació a la via informal de resolució de conflictes, però la persona denunciant no ratifica.
- 1 cas derivat a expedient disciplinari.
- 1 cas desestimat perquè no era d'aplicació el protocol d'assetjament.

També es va registrar un cas d'assetjament sexual greu que va passar directament a denúncia policial, sense intervenció de la Comissió de Garanties. Tanmateix, es va realitzar acompanyament des de l'Espai Violeta durant tot el procés. Va tindre com a resultat l'activació de mesures cautelars de treball i sou per al presumpte agressor.

En la resta de casos comunicats, les persones afectades demanaven algun tipus d'acompanyament o orientació, però no volien activar una denúncia formal.

Pel que fa a l'estat dels expedients a tots se'ls ha donat resposta. Dels expedients han sigut resolts favorablement el 57% i desfavorable el 43%.

En termes absoluts, per col·lectius es confirma el fet que la majoria dels expedients procedeixen de l'alumnat (89 expedients, que suposen el 66,42%), dels quals el 71,80% pertany a l'alumnat de Grau; el 25,64% de Postgrau, i el 2,56% a altres. La resta es distribueix entre el PDI (26,14%) i el PTGAS (7,38%).

Ateses les dades desagregades per gènere constatem que les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció (60%) que els homes (40%).

Respecte a la caracterització dels problemes que es plantegen a la Sindicatura, no difereixen, en general, dels que aborden els defensors i les defensores de la resta d'universitats espanyoles.

Així, entre el col·lectiu de l'estudiantat continuen destacant els problemes d'índole acadèmica: problemes relacionats amb la matrícula; amb la tesi doctoral; amb el TFG; obertura d'expedient disciplinari per plagi; canvis d'horari i grup; impugnació de qualificacions, beques i ajudes, etc. També es va tractar un tema relatiu al robatori de patinets i bicicletes al Campus de Burjassot.

Pel que fa al col·lectiu del Personal Tècnic i de Gestió d'Administració i Serveis, la Sindicatura ha obert 13 expedients, la majoria dels quals fan referència al procés d'estabilització. També es van tractar temes relatius a assetjament; assistència a cursos, congressos i jornades; borsa de treball; conflictes amb PDI; oposicions; reconeixement de serveis prestats; reducció de jornada, i, igual que en el col·lectiu anterior, robatoris de bicicletes i patinets al Campus de Burjassot.



Quant al Personal Docent i Investigador, s'han obert 32 expedients que tracten temes relatius als criteris de jerarquia en l'elecció de la docència del professorat universitari; convocatòries de places de professorat; conflictes amb altres PDI; avaluació de la docència; complement autonòmic; expedient disciplinari; promoció professional; revisió d'exàmens, etc. Entre els temes englobats en 'altres', destaquen els relacionats amb la petició d'ampliació del permís de maternitat per a les famílies monoparentals, i amb l'aplicació del nou Reglament del professorat emèrit.

Identifica aquesta Sindicatura que, a pesar que la Universitat i els seus òrgans estan inqüestionablement alineats amb les exigències en les seues actuacions de la Llei de Transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2013), ha de redoblar els seus esforços i no desistir del seu propòsit de garantir l'accés a informació de qualitat, veraç, comprensible i útil sobre les normes i protocols a les persones integrants de la comunitat universitària. En aquest sentit, la publicació en lloc visible i accessible de la informació relativa als criteris per a accedir o, en el seu cas, restringir drets, redundarà en una reducció de la conflictivitat, una major seguretat jurídica i la promoció d'un entorn universitari més transparent.

Com a reflexions finals:

Des de la Sindicatura de Greuges s'ha intentat complir regularment amb les funcions que té atribuïdes estatutàriament, oferint atenció i ajuda en la resolució de les diverses situacions i conflictes, servint, a vegades, de mecanisme d'intermediació o assumint funcions conciliadores i d'escolta activa. També s'ha fet ús de la principal eina amb què compta la Sindicatura, la recomanació adreçada a l'òrgan o servei competent, sempre amb el propòsit de millorar la qualitat de l'ensenyament superior universitari i de la prestació dels diferents serveis per part de la Universitat.

Vull reconèixer i agrair públicament l'esforç i el treball de l'equip que m'ha acompanyat aquest curs 2023-2024.

Per acabar, agraió a tota la comunitat universitària la seua col·laboració i predisposició per ajudar a resoldre els assumptes que han arribat a la Sindicatura, així com la comprensió de totes aquelles persones que s'han confiat a aquest òrgan, peça fonamental en la millora de la qualitat de la Universitat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Moltes gràcies.