



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

REGLAMENT PEL QUAL ES REGULA EL CANAL DE DENÚNCIES INTERNES ANTIFRAU DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Preàmbul

Amb l'aprovació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, per la qual es transposa la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del dret de la Unió (Directiva Whistleblowing), s'estableixen una sèrie d'obligacions per a les administracions públiques, entre les quals hi ha l'existència de canals de denúncia (interns i externs), la protecció de les persones que denuncien assumptes que són d'interès públic i el foment de la cultura de l'ètica i la integritat pública.

D'altra banda, el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la Universitat de València, aprovat per Acord 300/2023, de 9 de novembre, del Consell de Govern (DOGV nº 9747 de 18 de desembre de 2023) estableix a l'article 55 que aquesta Universitat disposa d'un canal de denúncies.

Per a complir amb eixes cometes, la Universitat de València va habilitar el [canal intern de denúncies antifrau](#) com la via electrònica de comunicació perquè qualsevol membre de la comunitat universitària o persona externa pugua denunciar possibles pràctiques irregulars constitutives de frau, de corrupció o de conductes fraudulentos o il·legals contràries als interessos generals, que puguin cometre's a la Universitat de València. El procediment garantirà la confidencialitat de la identitat de la persona denunciante. La denúncia també podrà fer-se de manera anònima, preservant la confidencialitat de la identitat de la persona denunciante, a més de poder realitzar la denúncia de manera anònima.

Així mateix, les dades personals seran tractades amb la deguda confidencialitat i amb estricte compliment del que es preveu en la Llei, respectant, en tot cas, la modalitat d'anonimització triada per les persones informants.

El canal intern de denúncies antifrau es constitueix com una mesura més, adoptada per la Universitat de València, per a dotar-se d'un sistema de control robust i eficaç, dissenyat per a prevenir i detectar, tant com siga possible, els actes de frau i corregir-ne l'impacte, en cas de produir-se, per a complir els principis de seguretat, imparcialitat, transparència i rendició de comptes.

Així mateix, a fi de reforçar l'ètica i la integritat pública, la Universitat de València ha subscrit un protocol de col·laboració funcional amb l'Agència de Prevenció i Lluita contra



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

el Fraude i la Corrupció de la Comunitat Valenciana (AVAF) en data 14 de juny de 2023, després de l'aprovació de l'autorització per a la subscripció pel Consell de Govern de 8 de juny de 2023, reconeixent com a canal extern de les seues denúncies la Bústia de Denúncies de la AVAF i s'adhereix a aquest.

Article 1.- Àmbit d'aplicació

El present reglament és aplicable a tota la comunitat universitària que denuncie o siga denunciada per un presumpte fet o conducta irregular, il·lícits, mitjançant el canal de denúncies o altres establerts per a la mateixa finalitat.

Article 2.- Principis informadors del Canal de Denúncies

1. Deure de confidencialitat

Aquest canal està dissenyat, establert i gestionat de manera segura per garantir la confidencialitat de la identitat de la persona denunciante en totes les etapes del procés d'investigació i resolució de la denúncia.

En el supòsit que la persona denunciante no vulga facilitar les seues dades identificatives, es podrà optar per presentar una comunicació anònima. En aquests casos, es garantirà l'anonimat de la persona denunciante en tot el procés.

Hi ha dues opcions per a realitzar la comunicació de manera anònima:

- a) Utilitzant el seu navegador, però sense facilitar les dades identificatives i de contacte. En aquest cas queda rastre de l'adreça IP des de la qual es fa la comunicació, la qual pot ser requerida a la Universitat de València per les autoritats competents.
- b) Utilitzant una xarxa d'anonimització que garanteix plenament l'anonimat de la comunicació en l'entorn digital (també de l'adreça IP, que pot identificar la persona que navega per Internet). L'eina més utilitzada és la xarxa TOR, que és un programari gratuït i de codi obert que es pot descarregar i instal·lar des de la pàgina <https://www.torproject.org/download/download-easy.html.es>

El nom de les persones denunciants només serà revelat quan hi haja consentiment exprés per part seua o per requeriment judicial.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

2. Principi de bona fe

Les persones que informen han d'actuar de bona fe i no realitzar acusacions falses a través d'aquest mitjà. El personal que deliberadament faça declaracions falses, enganyoses o de mala fe, podrà ser objecte de la responsabilitat civil, penal o administrativa que corresponga d'acord amb la legislació vigent.

3. Principi de presumpció d'innocència i de defensa

La Universitat de València vetllarà pels drets de presumpció d'innocència i de defensa, garantint en tot moment els drets de les persones denunciades a defensar-se de qualsevol acusació que es dirigisca contra elles amb les màximes garanties legals.

Article 3.- Fets denunciabls

En general, mitjançant el canal de denúncies intern es poden comunicar els fets relacionats en l'article 2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció i especialment els que afecten els interessos generals o la gestió de fons públics que tinguen lloc a la Universitat de València, entre els quals hi ha:

- L'ús o destinació irregular de fons públics i de conductes oposades a la integritat o contràries als principis d'objectivitat, eficàcia i submissió plena a la llei i al dret, com ara: desviament de subvencions a finalitats alienes a aquells per a les quals s'han atorgat, arbitrarietats que determinen un accés desigual a beques, subvencions o serveis públics, arbitrarietats en la contractació pública, falta de transparència i qualsevol forma d'obstaculització en l'accés a la informació pública.
- Les conductes del personal de la Universitat de València que comporten ús o abús, en benefici privat, d'informacions a què tinguen accés per raó de les seues funcions o que tinguen o puguen tenir com a resultat l'ús o la destinació irregular de fons públics o de qualsevol altre aprofitament contrari a l'ordenament jurídic, com ara: conflictes d'interès, incompliment del deure d'abstenció i de la normativa d'incompatibilitats.
- Els actes o omissions que puguen ser constitutius d'infracció administrativa, disciplinària o penal, com ara: aprofitament particular o arbitrari de béns i instal·lacions públiques, acceptació de regals o de tractes de favor per part de servidors públics, lucre patrimonial injustificat d'autoritats i personal de la Universitat de València derivat de l'exercici de les seues funcions públiques.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Article 4.- Responsable del Canal Intern de Denúncies

La persona titular del càrrec de secretària o secretari general de la Universitat de València és la responsable del canal intern de denúncies. Aquesta determinarà la persona o les persones idònies per a encarregar-se de la investigació, l'esclariment i la versemblança dels fets denunciats.

Article 5.- Procediment per a la presentació i gestió de denúncies

Presentació de la denúncia: amb caràcter general se presentarà mitjançant la seu electrònica de la Universitat de València , a través del canal de denúncies.

Una vegada presentada la denúncia mitjançant aquest canal, les persones denunciants obtindran de l'aplicació un justificant de recepció en què se'ls confirma que la denúncia ha sigut realitzada amb èxit. Aquest justificant de recepció incorporarà un codi alfanumèric d'accés, que és l'única forma d'accedir a aquest canal de comunicació confidencial i és responsabilitat de la persona denunciant conservar-lo. Aquest canal segur de comunicació electrònica garanteix la confidencialitat de les comunicacions i ofereix la possibilitat de preservar l'anonimat. El seguiment i tota comunicació amb la persona investigadora assignada a cada cas, es durà a terme exclusivament dins de l'aplicació del canal de denúncies intern.

La falta de resposta als requeriments d'informació formulats a l'informant a través del canal de denúncies pot suposar l'arxivament de les actuacions.

No obstant, també cap la presentació per qualsevol medi existent a la Universitat i per els medis habilitats conforme a la Llei de Procediment Administratiu.

L'informant podrà realitzar també la comunicació per escrit a través de correu postal o verbalment.

També podrà presentar-se mitjançant la sol·licitud d'una reunió presencial amb la persona titular responsable del canal intern de denúncies. En aquest cas, s'advertirà a l'informant que la comunicació serà gravada i se l'informarà del tractament de les seues dades d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

Gestió de la denúncia: inicialment, s'analitzarà la informació rebuda a l'efecte de determinar l'admissió de la denúncia i el tractament que se li haja de donar. En aquest sentit, es realitzaran les verificacions i actuacions que es consideren necessàries.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

No s'admetran les denúncies quan consistisquen en meres opinions personals no acompanyades de documentació justificativa o en informacions manifestament infundades. Tampoc no s'admetran quan l'escassetat de la informació remesa, la descripció excessivament genèrica i inconcreta dels fets o la falta d'elements de prova subministrats no permeten realitzar una verificació raonable de la informació rebuda i una determinació mínima del tractament que s'haja de donar als fets comunicats.

Igualment, no s'admetrà la denúncia en el cas que els fets ja hagen sigut denunciats davant les forces de seguretat, els tribunals o el ministeri fiscal.

En tots aquests casos, es comunicarà a la persona denunciant la inadmissió de la denúncia i la seua causa, excepte en el supòsit de tractar-se d'una denúncia anònima presentada per escrit.

Durant tot el procés, la indagació sobre l'objecte de la denúncia o la investigació derivada de la denúncia serà desenvolupada amb el màxim respecte als drets i principis de cadascuna de les parts afectades.

Acabada la investigació, es proposarà a l'òrgan competent, en el seu cas, iniciar els expedients administratius corresponents per a restaurar la legalitat alterada i adoptar mesures disciplinàries. En el cas que no es puga comprovar la veracitat dels fets informats es procedirà a l'arxivament de la denúncia.

Si, durant el curs de la investigació, o una vegada finalitzada aquesta, es constaten indicis de delictes, es procedirà immediatament a interrompre les actuacions i a aportar a la Fiscalia tota la informació de què es dispose.

El termini màxim per a resoldre el procediment serà de tres mesos comptats des de la recepció de la comunicació.

Finalment, cal tenir en compte que la remissió d'informació a través d'aquest canal no atribueix a la persona denunciant la consideració d'interessada en les actuacions administratives que es puguin derivar de la informació proporcionada, ni li atorga dret a ser informada del seu resultat, ni legitimació per a la interposició de recursos o reclamacions en relació amb els resultats d'aquestes actuacions.

Article 6.- Comunicació a la Comissió d'Integritat Pública

La persona titular de la Secretaria General informarà anualment a la Comissió d'Integritat Pública de les denúncies presentades a l'any anterior al Canal de Denúncies.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Article 7.- Deure de col·laboració i garantia de confidencialitat

Tots els òrgans i persones de la comunitat universitària tenen el deure de col·laborar amb les actuacions d'investigació de les denúncies, guardant la deguda confidencialitat respecte de les investigacions i informacions de que tinguen coneixement.

Disposició final.- Entrada en vigor

El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el Tauler Oficial de la Universitat de València.