



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

REGLAMENT PEL QUAL ES REGULA EL CANAL DE DENÚNCIES INTERNES ANTIFRAU DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Preàmbul

Amb l'aprovació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, per la qual es transposa la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del dret de la Unió (Directiva Whistleblowing), s'estableixen una sèrie d'obligacions per a les administracions públiques, entre les quals hi ha l'existència de canals de denúncia (interns i externs), la protecció de les persones que denuncien assumptes que són d'interès públic i el foment de la cultura de l'ètica i la integritat pública.

D'altra banda, el Codi de Convivència i Bones Pràctiques de la Universitat de València, aprovat per Acord 300/2023, de 9 de novembre, del Consell de Govern (DOGV nº 9747 de 18 de desembre de 2023) estableix a l'article 55 que aquesta Universitat disposa d'un canal de denúncies.

Per a complir amb eixes cometes, la Universitat de València va habilitar el [canal intern de denúncies antifrau](#) com la via electrònica de comunicació perquè qualsevol membre de la comunitat universitària o persona externa pugua denunciar possibles pràctiques irregulars constitutives de frau, de corrupció o de conductes fraudulentos o il·legals contràries als interessos generals, que puguin cometre's a la Universitat de València. El procediment garantirà la confidencialitat de la identitat de la persona denunciante. La denúncia també podrà fer-se de manera anònima, preservant la confidencialitat de la identitat de la persona denunciante, a més de poder realitzar la denúncia de manera anònima.

Així mateix, les dades personals seran tractades amb la deguda confidencialitat i amb estricte compliment del que es preveu en la Llei, respectant, en tot cas, la modalitat d'anonimització triada per les persones informants.

El canal intern de denúncies antifrau es constitueix com una mesura més, adoptada per la Universitat de València, per a dotar-se d'un sistema de control robust i eficaç, dissenyat per a prevenir i detectar, tant com siga possible, els actes de frau i corregir-ne l'impacte, en cas de produir-se, per a complir els principis de seguretat, imparcialitat, transparència i rendició de comptes.

Així mateix, a fi de reforçar l'ètica i la integritat pública, la Universitat de València ha subscrit un protocol de col·laboració funcional amb l'Agència de Prevenció i Lluita contra



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

el Fraude i la Corrupció de la Comunitat Valenciana (AVAF) en data 14 de juny de 2023, després de l'aprovació de l'autorització per a la subscripció pel Consell de Govern de 8 de juny de 2023, reconeixent com a canal extern de les seues denúncies la Bústia de Denúncies de la AVAF i s'adhereix a aquest.

Article 1.- Àmbit d'aplicació

El present reglament és aplicable a tota la comunitat universitària que denuncie o siga denunciada per un presumpte fet o conducta irregular, il·lícits, mitjançant el canal de denúncies o altres establerts per a la mateixa finalitat.

Article 2 .- Principis informadors del Canal de Denúncies

1. Deure de confidencialitat

Aquest canal està dissenyat, establert i gestionat de manera segura per garantir la confidencialitat de la identitat de la persona denunciant en totes les etapes del procés d'investigació i resolució de la denúncia.

En el supòsit que la persona denunciant no vulga facilitar les seues dades identificatives, es podrà optar per presentar una comunicació anònima. En aquests casos, es garantirà l'anonimat de la persona denunciant en tot el procés.

Hi ha dues opcions per a realitzar la comunicació de manera anònima:

- a) Utilitzant el seu navegador, però sense facilitar les dades identificatives i de contacte. En aquest cas queda rastre de l'adreça IP des de la qual es fa la comunicació, la qual pot ser requerida a la Universitat de València per les autoritats competents.
- b) Utilitzant una xarxa d'anonimització que garanteix plenament l'anonimat de la comunicació en l'entorn digital (també de l'adreça IP, que pot identificar la persona que navega per Internet).

El nom de les persones denunciants només serà revelat quan hi haja consentiment exprés per part seua o per requeriment judicial.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

2. Principi de bona fe

Les persones que informen han d'actuar de bona fe i no realitzar acusacions falses a través d'aquest mitjà. El personal que deliberadament faça declaracions falses, enganyoses o de mala fe, podrà ser objecte de la responsabilitat civil, penal o administrativa que corresponga d'acord amb la legislació vigent.

3. Principi de presumpció d'innocència i de defensa

La Universitat de València vetllarà pels drets de presumpció d'innocència i de defensa, garantint en tot moment els drets de les persones denunciades a defensar-se de qualsevol acusació que es dirigisca contra elles amb les màximes garanties legals.

Article 3.- Fets denunciabls

En general, mitjançant el canal de denúncies intern es poden comunicar els fets relacionats en l'article 2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció i especialment els que afecten els interessos generals o la gestió de fons públics que tinguen lloc a la Universitat de València, entre els quals hi ha:

- L'ús o destinació irregular de fons públics i de conductes oposades a la integritat o contràries als principis d'objectivitat, eficàcia i submissió plena a la llei i al dret, com ara: desviament de subvencions a finalitats alienes a aquells per a les quals s'han atorgat, arbitrarietats que determinen un accés desigual a beques, subvencions o serveis públics, arbitrarietats en la contractació pública, falta de transparència i qualsevol forma d'obstaculització en l'accés a la informació pública.
- Les conductes del personal de la Universitat de València que comporten ús o abús, en benefici privat, d'informacions a què tinguen accés per raó de les seues funcions o que tinguen o puguen tenir com a resultat l'ús o la destinació irregular de fons públics o de qualsevol altre aprofitament contrari a l'ordenament jurídic, com ara: conflictes d'interès, incompliment del deure d'abstenció i de la normativa d'incompatibilitats.
- Els actes o omissions que puguen ser constitutius d'infracció administrativa, disciplinària o penal, com ara: aprofitament particular o arbitrari de béns i instal·lacions públiques, acceptació de regals o de tractes de favor per part de servidors públics, lucre patrimonial injustificat d'autoritats i personal de la Universitat de València derivat de l'exercici de les seues funcions públiques.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Article 4.- Responsable del Canal Intern de Denúncies

La persona titular del càrrec de secretària o secretari general de la Universitat de València és la responsable del canal intern de denúncies. Aquesta determinarà la persona o les persones idònies per a encarregar-se de la investigació, l'esclariment i la versemblança dels fets denunciats.

Article 5.- Procediment per a la presentació i gestió de denúncies

Presentació de la denúncia: amb caràcter general se presentarà mitjançant la seu electrònica de la Universitat de València, a través del canal de denúncies.

Una vegada presentada la denúncia mitjançant aquest canal, les persones denunciants obtindran de l'aplicació un justificant de recepció en què se'ls confirma que la denúncia ha sigut realitzada amb èxit. Aquest justificant de recepció incorporarà un codi alfanumèric d'accés, que és l'única forma d'accedir a aquest canal de comunicació confidencial i és responsabilitat de la persona denunciant conservar-lo. Aquest canal segur de comunicació electrònica garanteix la confidencialitat de les comunicacions i ofereix la possibilitat de preservar l'anonimat. El seguiment i tota comunicació amb la persona investigadora assignada a cada cas, es durà a terme exclusivament dins de l'aplicació del canal de denúncies intern.

La falta de resposta als requeriments d'informació formulats a l'informant a través del canal de denúncies pot suposar l'arxivament de les actuacions.

No obstant, també cap la presentació per qualsevol mitjà existent a la Universitat i per els medis habilitats conforme a la Llei de Procediment Administratiu.

L'informant podrà realitzar també la comunicació per escrit a través de correu postal o verbalment.

També podrà presentar-se mitjançant la sol·licitud d'una reunió presencial amb la persona titular responsable del canal intern de denúncies. En aquest cas, s'advertirà a l'informant que la comunicació serà gravada i se l'informarà del tractament de les seues dades d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016.

Gestió de la denúncia: inicialment, s'analitzarà la informació rebuda a l'efecte de determinar l'admissió de la denúncia i el tractament que se li haja de donar. En aquest sentit, es realitzaran les verificacions i actuacions que es consideren necessàries.

No s'admetran les denúncies quan consistisquen en meres opinions personals no acompanyades de documentació justificativa o en informacions manifestament



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

infundades. Tampoc no s'admetran quan l'escassetat de la informació remesa, la descripció excessivament genèrica i inconcreta dels fets o la falta d'elements de prova subministrats no permeten realitzar una verificació raonable de la informació rebuda i una determinació mínima del tractament que s'haja de donar als fets comunicats.

Igualment, no s'admetrà la denúncia en el cas que els fets ja hagen sigut denunciats davant les forces de seguretat, els tribunals o el ministeri fiscal.

En tots aquests casos, es comunicarà a la persona denunciant la inadmissió de la denúncia i la seua causa, excepte en el supòsit de tractar-se d'una denúncia anònima presentada per escrit.

Durant tot el procés, la indagació sobre l'objecte de la denúncia o la investigació derivada de la denúncia serà desenvolupada amb el màxim respecte als drets i principis de cadascuna de les parts afectades.

Acabada la investigació, es proposarà a l'òrgan competent, en el seu cas, iniciar els expedients administratius corresponents per a restaurar la legalitat alterada i adoptar mesures disciplinàries. En el cas que no es puga comprovar la veracitat dels fets informats es procedirà a l'arxivament de la denúncia.

Si, durant el curs de la investigació, o una vegada finalitzada aquesta, es constaten indicis de delictes, es procedirà immediatament a interrompre les actuacions i a aportar a la Fiscalia tota la informació de què es dispose.

El termini màxim per a resoldre el procediment serà de tres mesos comptats des de la recepció de la comunicació.

Finalment, cal tenir en compte que la remissió d'informació a través d'aquest canal no atribueix a la persona denunciant la consideració d'interessada en les actuacions administratives que es puguin derivar de la informació proporcionada, ni li atorga dret a ser informada del seu resultat, ni legitimació per a la interposició de recursos o reclamacions en relació amb els resultats d'aquestes actuacions.

Article 6.- Comunicació a la Comissió d'Integritat Pública

La persona titular de la Secretaria General informarà anualment a la Comissió d'Integritat Pública de les denúncies presentades a l'any anterior al Canal de Denúncies.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Article 7.- Deure de col·laboració i garantia de confidencialitat

Tots els òrgans i persones de la comunitat universitària tenen el deure de col·laborar amb les actuacions d'investigació de les denúncies, guardant la deguda confidencialitat respecte de les investigacions i informacions de que tinguen coneixement.

Disposició final.- Entrada en vigor

El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el Tauler Oficial de la Universitat de València.

Aprovat pel Consell de Govern de 4 de novembre de 2025. ACGUV 315/2025.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

REGLAMENTO POR EL CUAL SE REGULA EL CANAL DE DENUNCIAS INTERNAS ANTIFRAUDE DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Preámbulo

Con la aprobación de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informan sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, por la cual se traspone la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, relativa a la protección de las personas que informan sobre infracciones del derecho de la Unión (Directiva Whistleblowing), se establecen una serie de obligaciones para las administraciones públicas, entre las cuales está la existencia de canales de denuncia (internos y externos), la protección de las personas que denuncian asuntos que son de interés público y el fomento de la cultura de la ética y la integridad pública.

Por otro lado, el Código de Convivencia y Buenas Prácticas de la Universitat de València, aprobado por Acuerdo 300/2023, de 9 de noviembre, del Consell de Govern (DOGV n.º 9747 de 18 de diciembre de 2023) establece en el artículo 55 que esta Universidad dispone de un canal de denuncias.

Para cumplir con estos cometidos, la Universitat de València habilitó el [canal interno de denuncias antifraude](#) como la vía electrónica de comunicación para que cualquier miembro de la comunidad universitaria o persona externa pueda denunciar posibles prácticas irregulares constitutivas de fraude, de corrupción o de conductas fraudulentas o ilegales contrarias a los intereses generales, que puedan cometerse en la Universitat de València. El procedimiento garantizará la confidencialidad de la identidad de la persona denunciante. La denuncia también podrá hacerse de manera anónima, preservando la confidencialidad de la identidad de la persona denunciante, además de poder realizar la denuncia de manera anónima.

Así mismo, los datos personales serán tratados con la debida confidencialidad y con estricto cumplimiento del que se prevé en la Ley, respetando, en todo caso, la modalidad de anonimización elegida por las personas informantes.

El canal interno de denuncias antifraude se constituye como una medida más, adoptada por la Universitat de València, para dotarse de un sistema de control robusto y eficaz, diseñado para prevenir y detectar, tanto como sea posible, los actos de fraude y corregir el impacto, en caso de producirse, para cumplir los principios de seguridad, imparcialidad, transparencia y rendición de cuentas.

Así mismo, a fin de reforzar la ética y la integridad pública, la Universitat de València ha suscrito un protocolo de colaboración funcional con la Agencia de Prevención y Lucha



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

contra el Fraude y la Corrupción de la Comunidad Valenciana (AVAF) en fecha 14 de junio de 2023, después de la aprobación de la autorización para la suscripción por el Consell de Govern de 8 de junio de 2023, reconociendo como canal externo de sus denuncias el Buzón de Denuncias de la AVAF y se adhiere a este.

Artículo 1.- Ámbito de aplicación

El presente reglamento es aplicable en toda la comunidad universitaria que denuncie o sea denunciada por un presunto hecho o conducta irregular, ilícitos, mediante el canal de denuncias u otros establecidos para la misma finalidad.

Artículo 2.- Principios informadores del Canal de Denuncias

1. Deber de confidencialidad

Este canal está diseñado, establecido y gestionado de manera segura para garantizar la confidencialidad de la identidad de la persona denunciante en todas las etapas del proceso de investigación y resolución de la denuncia.

En el supuesto que la persona denunciante no quiera facilitar sus datos identificativos, se podrá optar para presentar una comunicación anónima. En estos casos, se garantizará el anonimato de la persona denunciante en todo el proceso.

Hay dos opciones para realizar la comunicación de manera anónima:

- a) Utilizando su navegador, pero sin facilitar los datos identificativos y de contacto. En este caso queda rastro de la dirección IP desde la cual se hace la comunicación, la cual puede ser requerida en la Universitat de València por las autoridades competentes.
- b) Utilizando una red de anonimización que garantiza plenamente el anonimato de la comunicación en el entorno digital (también de la dirección IP, que puede identificar la persona que navega por Internet).

El nombre de las personas denunciantes solo será revelado cuando haya consentimiento expreso por su parte o por requerimiento judicial.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

2. Principio de buena fe

Las personas que informan tienen que actuar de buena fe y no realizar acusaciones falsas a través de este medio. El personal que deliberadamente haga declaraciones falsas, engañosas o de mala fe, podrá ser objeto de la responsabilidad civil, penal o administrativa que corresponda de acuerdo con la legislación vigente.

3. Principio de presunción de inocencia y de defensa

La Universitat de València velará por los derechos de presunción de inocencia y de defensa, garantizando en todo momento los derechos de las personas denunciadas a defenderse de cualquier acusación que se dirija contra ellas con las máximas garantías legales.

Artículo 3.- Hechos denunciables

En general, mediante el canal de denuncias interno se pueden comunicar los hechos relacionados en el artículo 2 de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informan sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción y especialmente los que afectan los intereses generales o la gestión de fondos públicos que tengan lugar en la Universitat de València, entre los cuales están:

- El uso o destino irregular de fondos públicos y de conductas opuestas a la integridad o contrarias a los principios de objetividad, eficacia y sumisión plena a la ley y al derecho, como por ejemplo: desvío de subvenciones a finalidades ajenas a aquellos para las cuales se han otorgado, arbitrariedades que determinan un acceso desigual a becas, subvenciones o servicios públicos, arbitrariedades en la contratación pública, falta de transparencia y cualquier forma de obstaculización en el acceso a la información pública.
- Las conductas del personal de la Universitat de València que comportan uso o abuso, en beneficio privado, de informaciones a que tengan acceso por razón de sus funciones o que tengan o puedan tener como resultado el uso o el destino irregular de fondos públicos o de cualquier otro aprovechamiento contrario al ordenamiento jurídico, como por ejemplo: conflictos de interés, incumplimiento del deber de abstención y de la normativa de incompatibilidades.
- Los actos u omisiones que puedan ser constitutivos de infracción administrativa, disciplinaria o penal, como por ejemplo: aprovechamiento particular o arbitrario de bienes e instalaciones públicas, aceptación de regalos o de tratos de favor por parte de



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

servidores públicos, lucro patrimonial injustificado de autoridades y personal de la Universitat de València derivado del ejercicio de sus funciones públicas.

Artículo 4.- Responsable del Canal Interno de Denuncias

La persona titular del cargo de secretaria o secretario general de la Universitat de València es la responsable del canal interno de denuncias. Esta determinará la persona o las personas idóneas para encargarse de la investigación, el esclarecimiento y la verosimilitud de los hechos denunciados.

Artículo 5.- Procedimiento para la presentación y gestión de denuncias

Presentación de la denuncia: con carácter general se presentará mediante la sede electrónica de la Universitat de València, a través del canal de denuncias.

Una vez presentada la denuncia mediante este canal, las personas denunciantes obtendrán de la aplicación un acuse de recibo en el que se les confirma que la denuncia ha sido realizada con éxito. Este acuse de recibo incorporará un código alfanumérico de acceso, que es la única forma de acceder a este canal de comunicación confidencial y es responsabilidad de la persona denunciante conservarlo. Este canal seguro de comunicación electrónica garantiza la confidencialidad de las comunicaciones y ofrece la posibilidad de preservar el anonimato. El seguimiento y toda comunicación con la persona investigadora asignada a cada caso, se llevará a cabo exclusivamente dentro de la aplicación del canal de denuncias interno.

La falta de respuesta a los requerimientos de información formulados al informante a través del canal de denuncias puede suponer el archivo de las actuaciones.

No obstante, también cabe la presentación por cualquier medio existente en la Universidad y por los medios habilitados conforme a la Ley de Procedimiento Administrativo.

El informante podrá realizar también la comunicación por escrito a través de correo postal o verbalmente.

También podrá presentarse mediante la solicitud de una reunión presencial con la persona titular responsable del canal interno de denuncias.

Si es el caso, se advertirá al informante que la comunicación será grabada y se le informará del tratamiento de sus datos de acuerdo con lo que establece el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Gestión de la denuncia: inicialmente, se analizará la información recibida a efectos de determinar la admisión de la denuncia y el tratamiento que se le tenga que dar. En este sentido, se realizarán las verificaciones y actuaciones que se consideran necesarias.

No se admitirán las denuncias cuando consistan en meras opiniones personales no acompañadas de documentación justificativa o en informaciones manifiestamente infundadas. Tampoco se admitirán cuando la escasez de la información remitida, la descripción excesivamente genérica e inconcreta de los hechos o la falta de elementos de prueba suministrados no permitan realizar una verificación razonable de la información recibida y una determinación mínima del tratamiento que se tenga que dar a los hechos comunicados.

Igualmente, no se admitirá la denuncia en el supuesto de que los hechos ya hayan sido denunciados ante las fuerzas de seguridad, los tribunales o el ministerio fiscal.

En todos estos casos, se comunicará a la persona denunciante la inadmisión de la denuncia y su causa, excepto en el supuesto de tratarse de una denuncia anónima presentada por escrito.

Durante todo el proceso, la indagación sobre el objeto de la denuncia o la investigación derivada de la denuncia será desarrollada con el máximo respecto a los derechos y principios de cada una de las partes afectadas.

Acabada la investigación, se propondrá al órgano competente, en su caso, iniciar los expedientes administrativos correspondientes para restaurar la legalidad alterada y adoptar medidas disciplinarias. En el supuesto de que no se pueda comprobar la veracidad de los hechos informados se procederá al archivo de la denuncia.

Si, durante el curso de la investigación, o una vez finalizada esta se constatan indicios de delito, se procederá inmediatamente a interrumpir las actuaciones y a aportar a la Fiscalía toda la información de que se disponga.

El plazo máximo para resolver el procedimiento será de tres meses contados desde la recepción de la comunicación.

Finalmente, hay que tener en cuenta que la remisión de información a través de este canal no atribuye a la persona denunciante la consideración de interesada en las actuaciones administrativas que se puedan derivar de la información proporcionada, ni le otorga derecho a ser informada de su resultado, ni legitimación para la interposición de recursos o reclamaciones en relación con los resultados de estas actuaciones.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Artículo 6.- Comunicación a la Comisión de Integridad Pública

La persona titular de la Secretaría General informará anualmente a la Comisión de Integridad Pública de las denuncias presentadas el año anterior en el Canal de Denuncias.

Artículo 7.- Deber de colaboración y garantía de confidencialidad

Todos los órganos y personas de la comunidad universitaria tienen el deber de colaborar con las actuaciones de investigación de las denuncias, guardando la debida confidencialidad respecto de las investigaciones e informaciones de las que tengan conocimiento.

Disposición final. - Entrada en vigor

El presente reglamento entrará en vigor al día siguiente a su publicación en el Tauler Oficial de la Universitat de València.

Aprobado por el Consejo de Gobierno de 4 de noviembre de 2025. ACGUV 315/2025.