



INFORME AL CLAUSTRE

SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES

CURS 2021-2022

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

ADELA SERRA RODRÍGUEZ, SÍNDICA DE GREUGES

M. TERESA COLLADO MARTÍNEZ, VICESÍNDICA DE GREUGES

PAULA SALA IVARS i MARCOS DURÁ GIMENO, VICESÍNDICA I VICESÍNDIC DE GREUGES



ÍNDEX

Salutació	1
I. Activitat global de la Sindicatura	3
II. Indicadors	12
1. Tipus d'expedients	13
2. Expedients per col·lectius i gènere	15
3. Expedients per estat	17
4. Expedients per tipus de resolució	18
5. Expedients per col·lectius i tema	19
III. Detall dels expedients	26
IV. Comparativa amb anys anteriors	71
V. Activitat amb altres sindicatures	75
VI. Informació econòmica	77
VII. Valoracions finals	78



SALUTACIÓ

D'acord amb els articles 237 dels Estatuts de la Universitat de València i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges és funció del síndic o síndica "presentar al Claustre, cada curs acadèmic, un informe de la seua activitat". També s'indica que l'informe anual ha de contenir, com a mínim, "el nombre i la mena de queixes formulades i dels expedients iniciats d'ofici; les queixes rebutjades, les que estiguen en tramitació i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc", sempre respectat el dret a la intimitat dels interessats en el procediment.

En compliment d'aquesta normativa es presenta aquest informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs 2021-22, fent-lo públic per al general coneixement de la comunitat universitària, que, a més a més, és l'últim que presente com a síndica, ja que l'encàrrec que em va fer el Claustre començà fa ara quatre anys.

El present informe segueix l'estructura de la dels cursos anteriors. Es recullen de manera clara i resumida els expedients tractats amb diversos indicadors, com el col·lectiu de les persones que els inicien, l'estat, el tipus de resolució o el tema sobre els quals versen. També s'inclou succintament les activitats institucionals mantingudes i la memòria econòmica.

Com ja he posat en relleu en anteriors informes, la finalitat d'aquest deure no és només donar a conèixer l'activitat desenvolupada en la Sindicatura, amb la màxima transparència, sinó també transmetre al Claustre i, per extensió, a tota la comunitat universitària informació sobre diverses problemàtiques, inquietuds i suggeriments que els diferents membres han evidenciat, sempre en el convenciment que allò contribuirà a la millora de la qualitat universitària. Pretén igualment convidar a la comunitat universitària a reflexionar sobre el servei públic que des de la Sindicatura donem en unes condicions que, en alguns moments, no han estat exemptes de dificultats.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
Sindicatura Universitària de Greuges

És per això que suggerim una lectura positiva i constructiva d'aquestes pàgines, com a part d'un procés de millora i reflexió sobre el servei que des de la Universitat es presta a la societat.

El curs 2021-22 es va iniciar amb la implantació d'un protocol d'actuació amb mesures de prevenció i resposta davant un cas sospitós o positiu de COVID-19, amb l'objectiu d'afavorir la màxima presencialitat de l'estudiantat. S'ha d'agrair el compromís i l'esforç dels diferents centres, serveis, PAS, PDI i estudiantat per aconseguir que es poguera reprendre progressivament tota l'activitat presencial, si bé inicialment amb certes restriccions. Aquesta recuperació de l'activitat presencial als espais universitaris també s'ha deixat sentir en Sindicatura, amb el retorn de les reunions presencials amb un tracte més proper per les persones afectades.

Per acabar, fem un agraïment especial a totes les persones que s'han adreçat a la Sindicatura per la confiança dipositada, així com la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat, per aconseguir complir les funcions que té atribuïda la Sindicatura, és a dir, vetllar pel respecte als drets i llibertats de tots i totes els i les membres de la comunitat universitària.

Rebeu una salutació ben cordial

Adela Serra Rodríguez.



I. ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En compliment del que és un deure estatutari presentem aquest informe al Claustre, mantenint l'estructura del que vam presentar l'any passat.

Durant el curs 2021-2022 es van atendre un total de 126 expedients a la Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, dels quals 23 són consultes, 100 són reclamacions i 3 corresponen a mediacions (fig. 1). Això significa que el 18,25% dels expedients es relacionen amb consultes, el 79,37% amb reclamacions i el 2,38% amb mediacions (fig. 2). A més, com resulta del Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, aquest informe ha d'incorporar informació sobre els casos atesos per les comissions previstes en el Protocol. Així, s'han presentat 17 queixes, de les quals 6 han provocat l'obertura de Protocol i actuació de la Comissió de Garanties; en particular, s'han dut a terme dues actuacions per la via informal de resolució de conflictes, amb intervenció de Sindicatura.

Tipus	Nombre d'expedients
Consultes	23
Reclamacions	100
Mediacions	3
TOTAL	126

Fig. 1. Relació del nombre i tipus d'expedients.

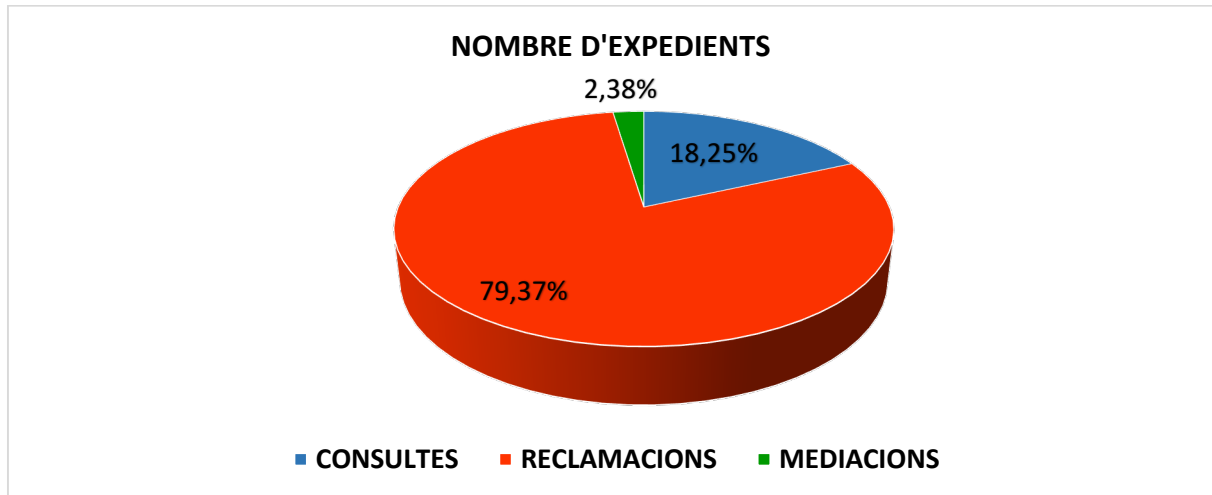


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients.

Els expedients afecten un total de 217 persones de la nostra institució, 127 dones i 90 homes (fig. 3).

PER COL·LECTIUS	PERSONES	PER GÈNERE	
		DONES	HOMES
Personal Docent i Investigador (PDI)	24	4	20
Personal d'Administració i Serveis (PAS)	106	69	37
Personal Investigador en Formació (PIF)	3	1	2
Alumnat de Grau	54	34	20
Alumnat de Postgrau	28	17	11
Alumnat de la Nau Gran, Extensió i altres	2	2	0
TOTAL	217	127	90

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere

Per col·lectius, la distribució d'expedients és la següent: el 66,67% correspon a la suma d'intervencions del col·lectiu total de l'alumnat (84 expedients); el 19,05% a expedients presentats pel PDI (24 expedients); l'11,90% a l'estament del PAS (15 expedients), i el 2,38 restant al PIF (3 expedients) (fig. 4).

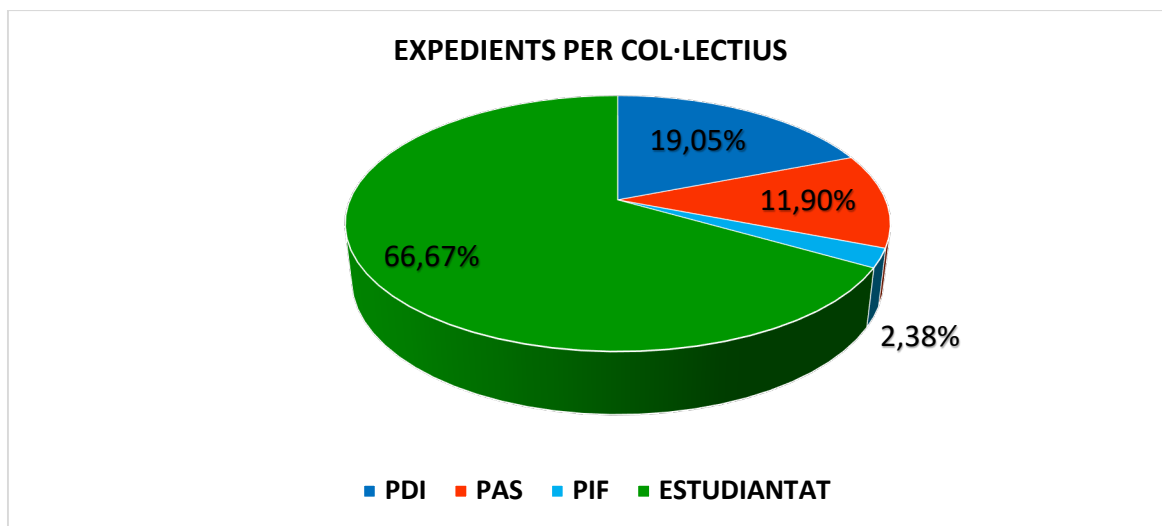


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectius.

Podem assenyalar que del total dels 84 estudiants i estudiantes que han acudit a aquesta Sindicatura, el 64,29% pertany a l'alumnat de Grau; l'estudiantat de Postgrau representa el 33,33%, i el percentatge de l'alumnat de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres és d'un 2,38% (fig. 5).

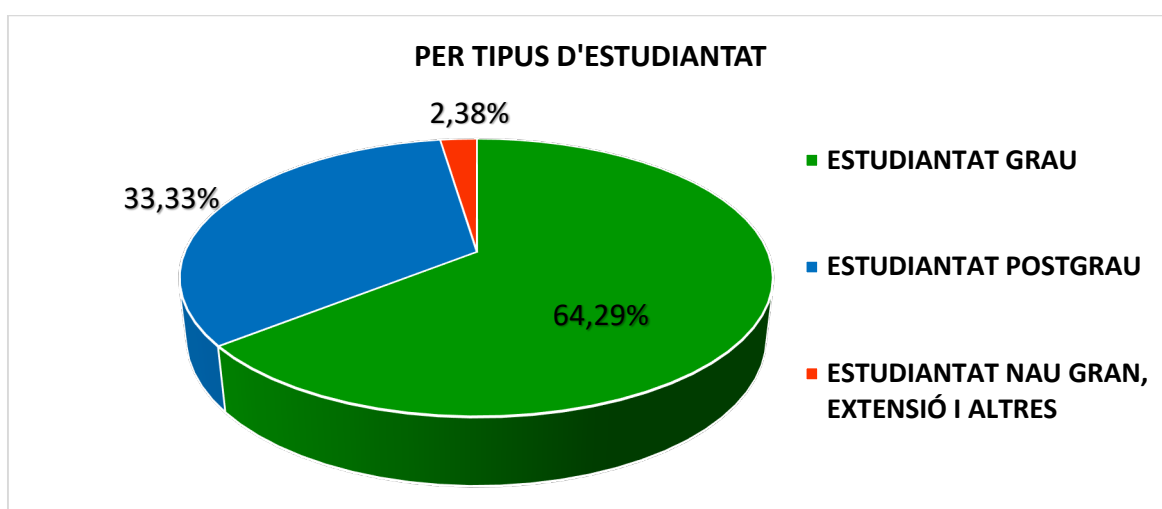


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants i estudiantes.



En relació amb la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció que els homes, i respecte al col·lectiu de l'alumnat, la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiant i gènere.

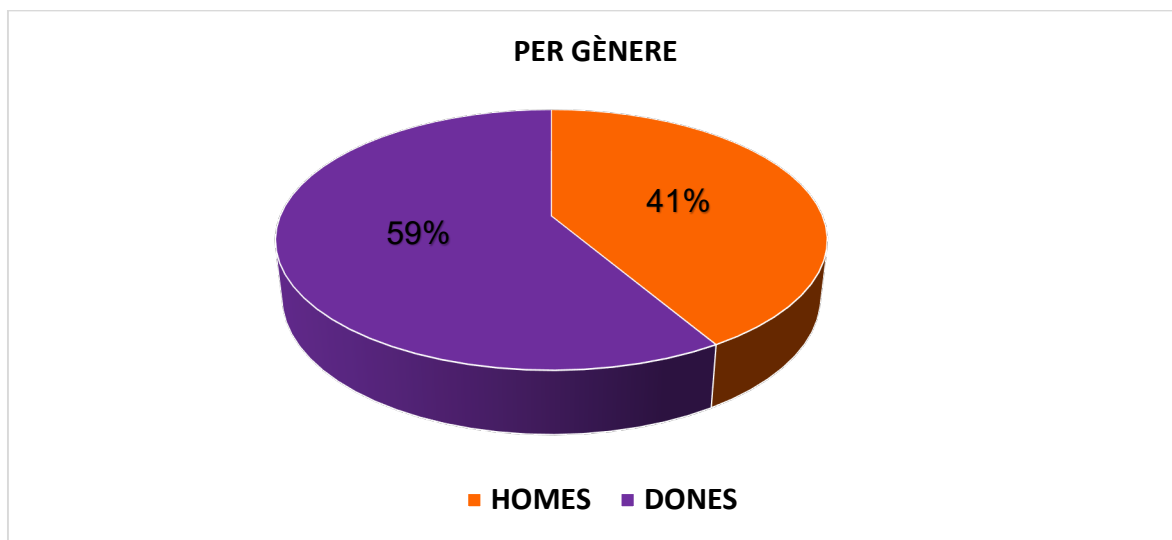


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

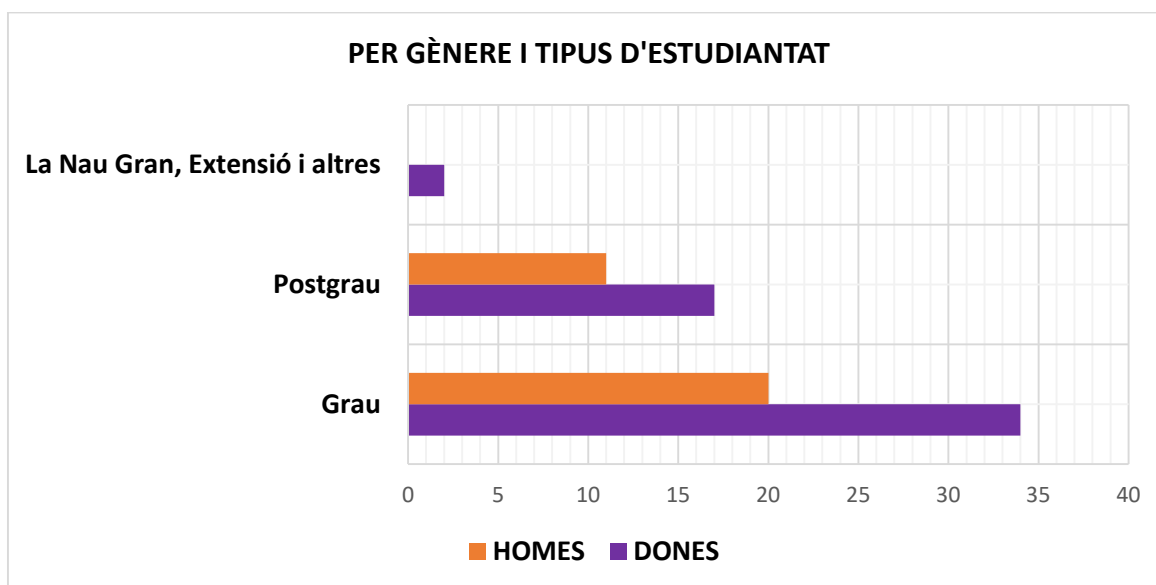


Fig. 7. Distribució del percentatge d'expedients per tipus d'estudiantat i gènere.



Del total de les intervencions hem resolt 98 expedients; 12 expedients han estat desistits; 3 han estat derivats, i 13 no han sigut admesos, bé perquè aquesta Sindicatura no té competències per a tractar-los o perquè es trobaven pendents de resolució en altres instàncies de la Universitat. (fig. 8 i 9).

Estat expedients	Nombre d'expedients	Dies fins la resolució		
		Mitjana	Màxim	Mínim
Derivat	3			
Desistit	12			
No admés	13			
Resolt	98	21	169	1

Fig. 8. Estat dels expedients i temps de les resolucions

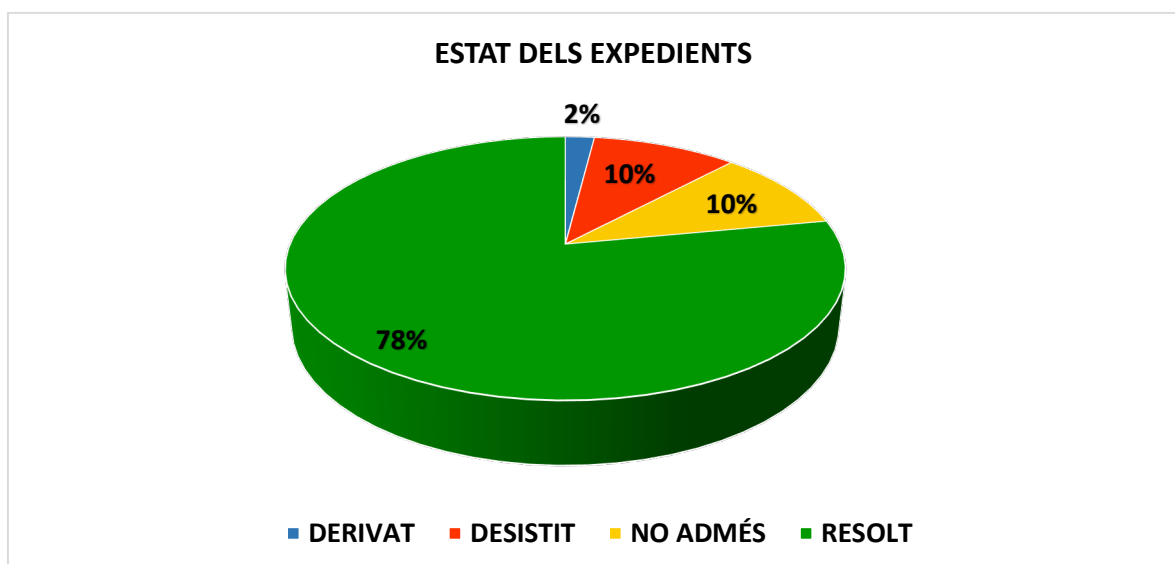


Fig. 9. Distribució de l'estat dels expedients.



Dels 98 expedients resoltos, la resolució ha estat favorable en 56 expedients i desfavorable en 42 (fig. 10 i 11).

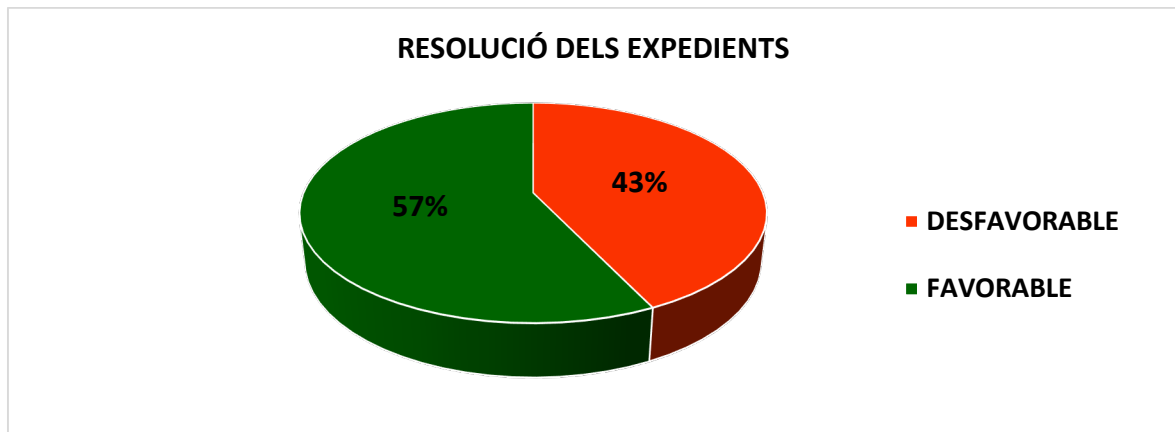


Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.

TIPUS DE RESOLUCIONS	NOMBRE D'EXPEDIENTS
Desfavorable	42
Favorable	56

Fig. 11. Tipus de resolucions d'expedients.

Del total de 126 expedients tramitats aquest curs 2021-2022, els més nombrosos (84 expedients, que representen el 66,67% del total) corresponen al col·lectiu de l'alumnat, destacant els temes relatius a: sol·licituds de canvi d'horari o grup (7); conflicte amb algun professor/a (5); convocatòries d'exàmens (5); criteris d'avaluació i incompliment de les guies docents (5); sol·licituds d'anul·lació de matrícula (4); pràctiques (4), i Treball Fi de Grau (4), etc. Els 9 casos englobats en 'altres' fan referència, sobretot, a l'ús obligatori de mascareta en l'interior de la Universitat. També s'hi inclou la petició sobre la possibilitat que l'alumnat confinat per Covid-19 pugui seguir les classes en línia, i un problema sorgit amb una persona resident en un Col·legi Major.

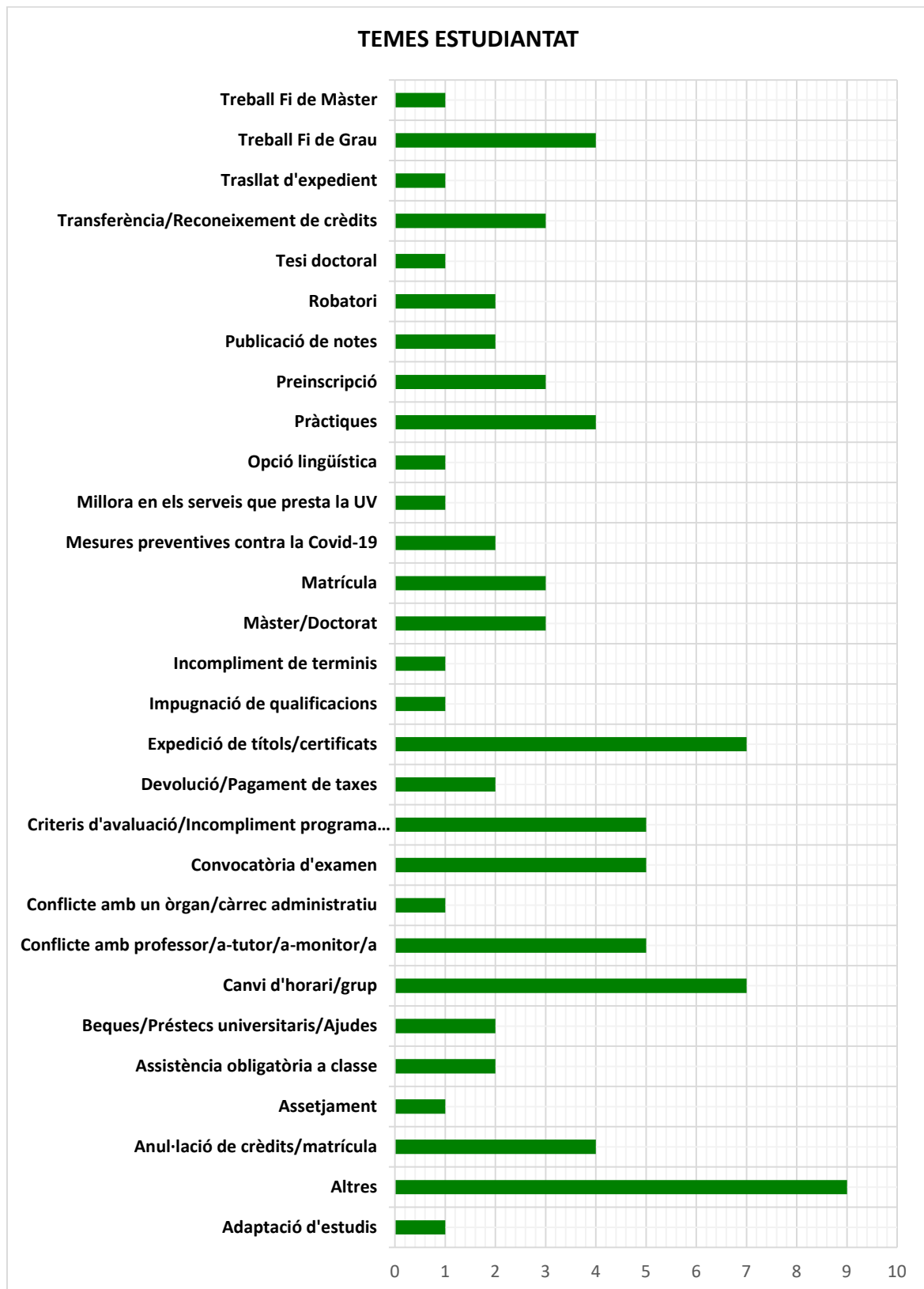


Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives a l'estudiantat.



Pel que fa al col·lectiu del PAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 15 expedients, que representen l'11,9% del total. Els assumptes tractats fan referència, sobretot, a temes relatius al procés d'estabilització, arran de la Llei 20/2021 de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública (5). També hem tractat, entre altres, temes relatius al teletreball, l'estat de les instal·lacions, conflictes amb altres membres del PAS i discriminació lingüística. (Fig. 13).

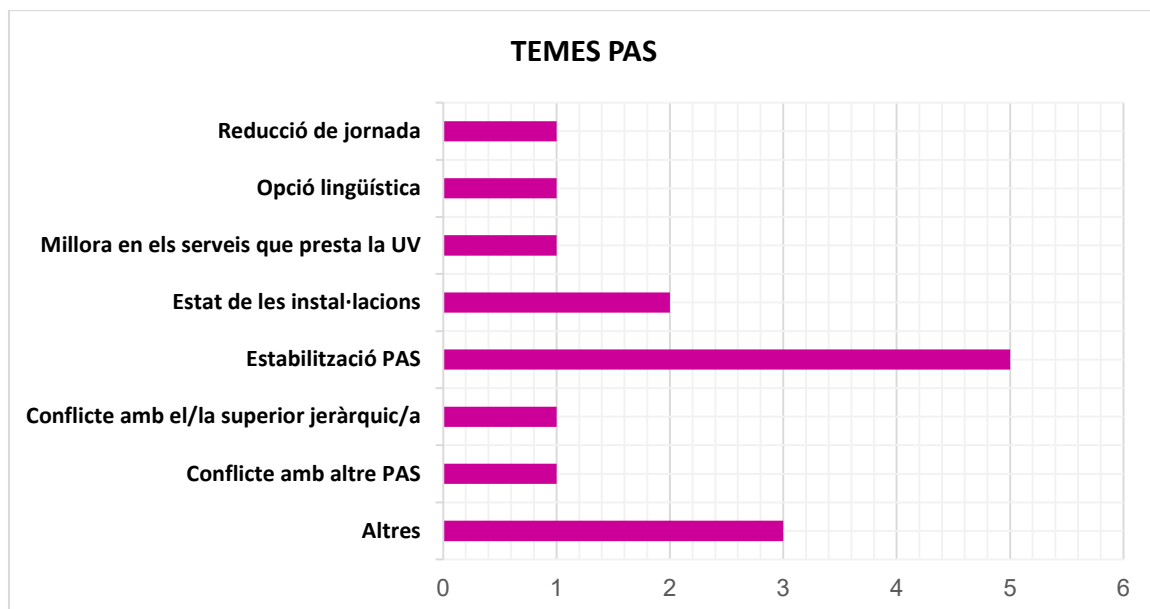


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PAS.

El col·lectiu del PDI ha generat 24 expedients que representen el 19,05% del total de casos que han arribat a la Sindicatura i que afecten els següents temes (fig. 14): utilització dels espais i instal·lacions de la Universitat (2 casos); manca de resposta de l'òrgan administratiu (2 casos); conflicte amb membres del PDI i PAS (3 casos); conflictes amb càrrecs, comissions i altres òrgans de la Universitat (3 casos); avaluació de la docència (1 cas); col·laboració amb les activitats docents (1 cas); criteris d'assignació de la docència (1 cas); impugnació de qualificacions (1 cas); millora en els serveis que presta la Universitat (1 cas); reconeixement sexenni d'investigació (1 cas); opció lingüística (1 cas), i 7 casos englobats en altres, que fan



referència a diversos temes (llicències programari; acolliment del personal investigador al règim de teletreball; obtenció d'un certificat relatiu a un projecte d'investigació, etc.).

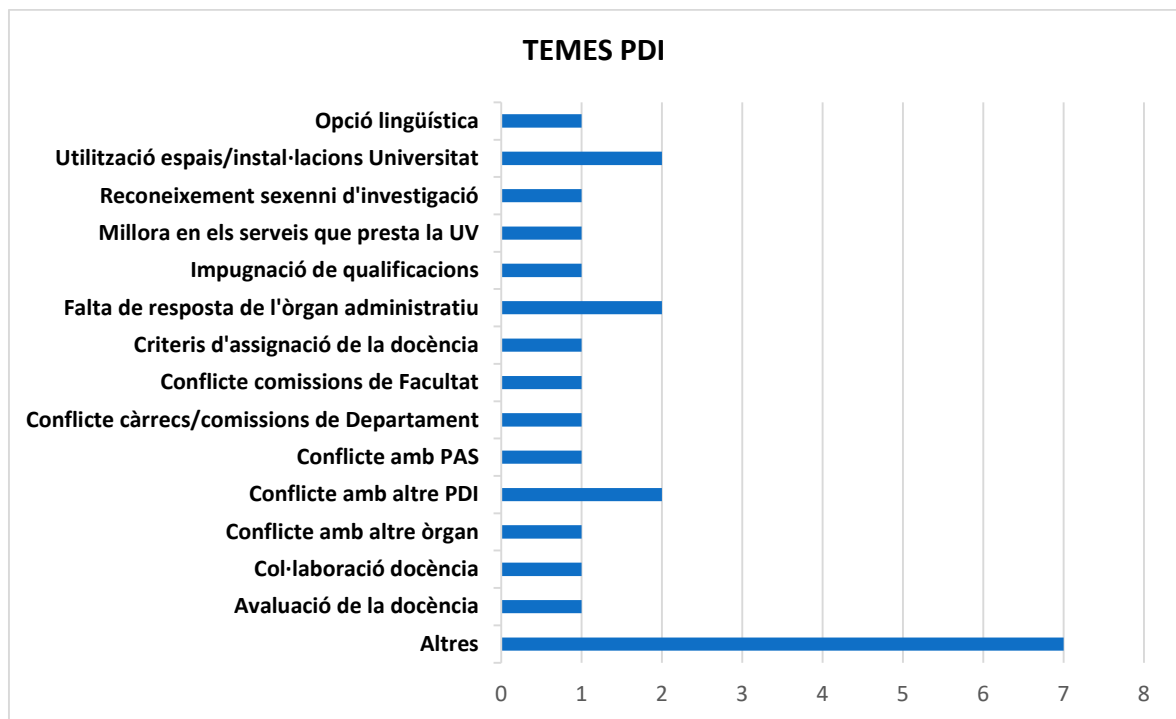


Fig. 14. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.

Finalment, pel que fa al col·lectiu del personal d'investigació en formació (PIF), hem tractat 3 expedients, relatius a problemes sorgits amb la beca d'investigació; assetjament, i altres (modificació del Reglament per a l'obtenció de la menció internacional del títol de doctor). (Fig.15).

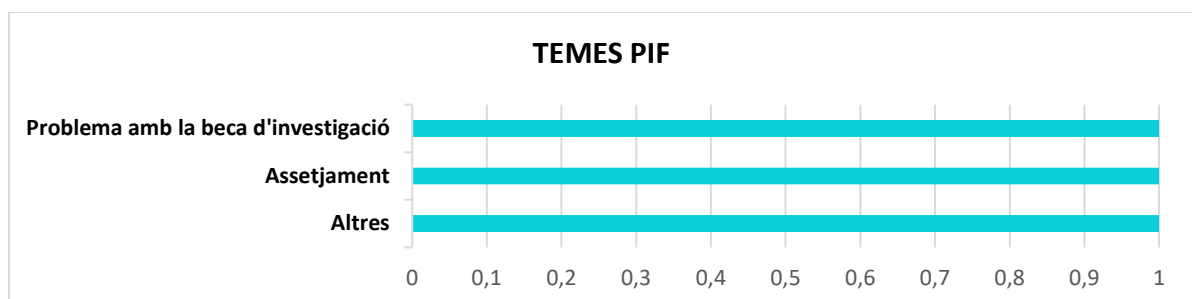


Fig. 15. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PIF.



II. INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
TIPUS D'EXPEDIENTS
Consultes Reclamacions
COL·LECTIUS I GÈNERE
Personal d'Administració i Serveis (PAS) Personal Docent i Investigador (PDI) Personal Investigador en Formació (PIF) Estudiants/Estudiantes
ESTAT DE L'EXPEDIENT
Desistit No admés Pendent Resolt Suspés
TIPUS DE RESOLUCIÓ
Desestimat Desfavorable Favorable Suspés
TEMES



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

RECLAMACIONS	2	
Total:	2	Percentatge del total d'expedients: 1,59%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

CONSULTES	10	
RECLAMACIONS	44	
Total:	54	Percentatge del total d'expedients: 42,86%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

RECLAMACIONS	1	
CONSULTES	6	
RECLAMACIONS	21	
Total:	28	Percentatge del total d'expedients: 22,22%

→ **Col·lectiu: PAS**

CONSULTES	3	
RECLAMACIONS	12	
Total:	15	Percentatge del total d'expedients: 11,90%

→ **Col·lectiu: PDI**

RECLAMACIONS	2	
CONSULTES	3	
RECLAMACIONS	19	
Total:	24	Percentatge del total d'expedients: 19,05%

→ **Col·lectiu: PIF**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	2	
Total:	3	Percentatge del total d'expedients: 2,38%



TOTAL MEDIACIONS	3
TOTAL CONSULTES	23
TOTAL RECLAMACIONS	100
<i>TOTAL D'EXPEDIENTS</i>	126



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 2**

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 2 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 2

Percentatge del total d'expedients: 1,59%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 54**

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 54 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 34

Homes: 20

Percentatge del total d'expedients: 42,86%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 28**

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 28 ---> Percentatge: 100,00%

Dones: 17

Homes: 11

Percentatge del total d'expedients: 22,22%

→ **Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 15**

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 13 ----> Percentatge: 86,67%

Dones: 10

Homes: 3

Percentatge del total d'expedients: 10,32%

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 2 ----> Percentatge: 13,33%

Dones: 59

Homes: 3 4

Percentatge del total d'expedients: 1,59%



→ **Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 24**

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 24** ---- > Percentatge: 100,00%

Dones: 4

Homes: 20

Percentatge del total d'expedients: 19,05%

→ **Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 3**

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 3** ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 1

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 2,38%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres** Total d'expedients: 2

● RESOLT 2

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau** Total d'expedients: 54

● DERIVAT 2

● DESISTIT 11

● NO ADMÉS 8

● RESOLT 33

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau** Total d'expedients: 28

● NO ADMÉS 2

● RESOLT 26

→ **Col·lectiu: PAS** Total d'expedients: 15

● NO ADMÉS 2

● RESOLT 13

→ **Col·lectiu: PDI** Total d'expedients: 24

● DESISTIT 1

● NO ADMÉS 1

● RESOLT 22

→ **Col·lectiu: PIF** Total d'expedients: 3

● DERIVAT 1

● RESOLT 2



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 2**

● DESFAVORABLE 2

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 54**

● DESESTIMAT 21

● DESFAVORABLE 14

● FAVORABLE 19

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 28**

● DESESTIMAT 2

● DESFAVORABLE 11

● FAVORABLE 15

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 15**

● DESESTIMAT 2

● DESFAVORABLE 6

● FAVORABLE 7

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 24**

● DESESTIMAT 2

● DESFAVORABLE 9

● FAVORABLE 13

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 3**

● DESESTIMAT 1

● FAVORABLE 2



→ Tema: Adaptació d'estudis

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Altres

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	7	7
Estudiant/a de Postgrau	2	2
PAS	3	94
PDI	7	7
PIF	1	1

→ Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	3	3

→ Tema: Assetjament

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1
PIF	1	1

→ Tema: Assistència obligatòria a classe

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ Tema: Avaluació de la docència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1



→ **Tema: Canvi d'horari/grup**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	7	7

→ **Tema: Col·laboració docència (Personal Investigador Doctor)**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb altre òrgan**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb altre PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Conflicte amb altre PDI**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ **Tema: Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Conflicte amb PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1



→ **Tema: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Conflicte càrrecs/comissions de departament**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte Comissions de Facultat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Criteris d'assignació de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Estabilització PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
--	-------------------	-----------------



PAS	5	5
-----	---	---

→ Tema: Estat de les instal·lacions

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	2	2

→ Tema: Expedició de títols/certificats

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	4	4

→ Tema: Falta de resposta de l'òrgan administratiu

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ Tema: Impugnació de qualificacions

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
PDI	1	1

→ Tema: Incompliment de terminis

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Màster/Doctorat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ Tema: Matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3



→ **Tema: Mesures preventives contra la covid-19**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: Millora en els serveis que presta la UV**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
PAS	1	1
PDI	1	1

→ **Tema: Opció lingüística**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
PAS	1	1
PDI	1	1

→ **Tema: Pràctiques**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	3	3

→ **Tema: Preinscripció**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Problema amb la beca d'Investigació**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1

→ **Tema: Publicació de notes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
--	-------------------	-----------------



Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
-----------------------------------	---	---

→ **Tema: Reconeixement sexeni d'investigació**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Reducció de jornada**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Robatori**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Tesi Doctoral**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Transferència/Reconeixement de crèdits**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Trasl·lat d'expedient**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Treball Fi de Grau**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ **Tema: Treball Fi de Màster**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1



→ Tema: Utilització espais/instal·lacions Universitat

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2



DETALL DELS EXPEDIENTS

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2021-22, tant de consultes com de reclamacions i mediacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat de les persones interessades en el procediment d'investigació.

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
Número d'expedient Assumpte Resum
RECLAMACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum
MEDIACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **CONSULTES: 10**

(Exp: C021/2021)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Li han denegat el reconeixement de crèdits que va sol·licitar per insuficiència en la coincidència de continguts i competència. Voldria que es revisara la resolució i sol·licita assessorament al respecte. Se l'informa que pot presentar recurs d'alçada davant la rectora. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C025/2021)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Està embarassada i donarà a llum a finals del mes de desembre. Ha sol·licitat poder examinar-se fora del període establert en el calendari acadèmic per causa de força major i li han dit que podrien retardar els exàmens, però sempre dins de les dates establertes en el calendari oficial. La síndica exposa el cas davant de la Unitat d'Igualtat i li comuniquen que elaboraran un informe perquè el professorat canvie els exàmens a conveniència de l'alumna per a donar compliment a l'eix 1 del Pla d'Igualtat sobre conciliació. Es trasllada aquesta informació a la interessada i se li indica com ha de procedir administrativament. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C027/2021)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Li han assignat un professor que encara no està contractat com a tutor del Treball Fi de Grau. Ha escrit al director del Departament responsable, però no ha rebut resposta. Sol·licita assessorament sobre què hauria de fer. La síndica contacta amb el director del Departament, qui l'informa que la coordinadora de la titulació contactarà amb la interessada per a donar-li instruccions perquè pugui iniciar el TFG i anar treballant fins que se li assigne un tutor/a. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C002/2022)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Sol·licita assessorament perquè pateix una malaltia crònica i no ha pogut fer els exàmens en gener. Ha contactat amb la coordinadora del Grau i amb el professorat responsable de les assignatures, els quals li han ofert dates alternatives, però continua malalta i segueix sense poder fer els exàmens. Des de la Sindicatura contactem amb la Unitat de Discapacitat (UVdiscapacitat) i ens indiquen que la persona interessada sol·licite cita i que acudisca amb tota la documentació de la qual dispose per a estudiar el seu cas i intentar trobar una solució. La qual cosa es trasllada a la persona interessada. D'altra banda, i com que li han concedit una beca, se li recomana que contacte amb el Servei competent perquè li expliquen les possibles repercussions econòmiques que pot tenir en cas de reduir matrícula o no superar les assignatures. DERIVAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C006/2022)

Assumpte: Altres

Vol saber en quina llei o norma jurídica es fonamenta l'obligatorietat de l'ús de mascareta dins de la Universitat de València, prevista en la Resolució del Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida saludable de 22 d'abril de 2022, atés que s'ha derogat el Real Decret 115/2022, de 8 de febrer, pel qual es modifica l'obligatorietat de l'ús de mascaretes durant la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. Com que el 29 d'abril el Consell de Govern va decidir deixar sense efectes la Resolució del Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida Saludable de 22 d'abril de 2022, la consulta es considera DESISTIDA.

(Exp: C008/2022)

Assumpte: Altres

Vol saber si es pot reclamar per l'ús obligatori de mascareta dins de la Universitat de València, ja que considera que es tracta d'una mesura il·legal, d'acord amb el que disposa el Real Decret 286/2022, de 19 d'abril. Atés que el 29 d'abril el Consell de Govern va decidir deixar sense efectes la Resolució del Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida Saludable de 22 d'abril de 2022, la consulta es considera DESISTIDA.

(Exp: C009/2022)

Assumpte: Treball Fi de Grau

La tutora del seu Treball fi de Grau (TFG) li demana que li envie el treball a través de l'aula virtual, però l'aplicació no ho permet. Des de la Sindicatura se li explica de manera general com es tramiten els TFG i se li remet a la persona de la secretaria del seu centre que gestiona aquest tema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C010/2022)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Ha hagut de presentar el TFG en la convocatòria avançada d'enguany perquè l'any passat no va poder presentar en el termini establert la certificació oficial del nivell d'idioma obligatori per a poder fer el dipòsit. Ara ha demanat al centre la certificació de la capacitat lingüística en valencià i li han dit que des d'octubre de l'any passat la Universitat no pot lliurar-la. Contactem amb la persona interessada, qui ens indica que el que vol és la convalidació del nivell C1 de valencià. L'informem que ha de sol·licitar el certificat en el Servei de Llengües i Política Lingüística. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C013/2022)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

No ha pogut sol·licitar la impugnació d'una qualificació i pensa que és per la data establida pel professor per a fer la revisió d'examen. Se li informa que el motiu és perquè encara no s'ha publicat la nota definitiva de l'assignatura, i se li remet als articles 19 i 21 del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster, on s'especifica el procediment a seguir per a impugnar la qualificació.
RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C016/2022)

Assumpte: Matrícula

Vol fer una consulta per a presentar una possible reclamació sobre la puntuació que li han posat en l'ítem corresponent als anys en la titulació a efectes de matrícula (ATM). Indica que des del centre li han negat cap solució. Se li demana l'escrit de reclamació al centre i la resposta rebuda. Com que la persona interessada no contesta, l'expedient es considera DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 6**

(Exp: C022/2021)

Assumpte: Convocatòria d'examen

És alumne d'un títol propi de postgrau de la Universitat de València i vol saber a quantes convocatòries té dret amb la primera matrícula del Treball Fi de Màster. Des de l'òrgan competent ens informen que existeix una convocatòria ordinària i una altra extraordinària, a la qual es pot presentar en el període d'un any, com a màxim, des de la data de finalització de la convocatòria ordinària. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C023/2021)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Un professor d'un màster els ha dit que una part de la seua matèria s'avaluarà en un examen sorpresa. Vol saber si aquest procediment avaluador és legal. Se li informa de la normativa vigent i se li recomana que contacte amb el professor perquè li especifique els criteris d'avaluació. L'interessat ens comunica que ha parlat amb el professor, qui li ha proporcionat informació aclaridora sobre el tema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C026/2021)

Assumpte: Assistència obligatòria a classe

Després de fer l'examen d'una assignatura, l'han qualificat de 'no apte' per incomplir l'assistència mínima a les classes establerta en la guia docent. Se li recomana que contacte amb la coordinadora de l'assignatura per indicar-li el motiu de les absències i presentar-li els justificants corresponents. La persona interessada ens informa que ha presentat els justificants i els han admés. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C005/2022)

Assumpte: Màster/Doctorat

Estudiant de doctorat que, per motius familiars greus, no va presentar la sol·licitud de pròrroga i li han dit que ha d'esperar dos anys per a tornar al mateix programa de doctorat. Se li informa que, d'acord amb l'article 1 del Reglament sobre depòsit, avaluació i defensa de la tesi doctoral, ha de sol·licitar la pròrroga a la Comissió de coordinació acadèmica del programa de doctorat, explicant la seua situació i adjuntat la documentació escaient. També és convenient que aporte un informe del director de tesi en què s'indique l'estat actual de la tesi. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau

(Exp: C007/2022)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Antiga alumna d'un Màster que vol informar del comportament d'un dels docents. Ha presentat una querella i una reclamació davant els òrgans competents, i vol saber si pot presentar una reclamació o ha d'esperar les resolucions corresponents. Se l'informa que la Sindicatura de Greuges, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament d'organització i funcionament, no pot entrar a valorar els casos pendents de resolució judicial o expedient administratiu. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: C015/2022)

Assumpte: Preinscripció

Vol accedir a un Màster oficial i enguany han canviat els criteris d'admissió, tenint en compte només la nota mitjana de l'expedient acadèmic. Considera que s'hauria de valorar també la motivació dels candidats a través d'entrevistes personals, tests o un examen d'accés. El vicesíndic d'Estudiantat contacta amb la persona interessada per a recaptar més informació. Finalment, com que els criteris d'admissió al Màster es van canviar abans de començar la preinscripció, no es pot fer res al respecte. L'interessat ho comprén i agraeix l'atenció prestada, per la qual cosa la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **CONSULTES: 3**

(Exp: C024/2021)

Assumpte: Altres

Li han denegat la sol·licitud d'impartir docència en un Màster, argumentant que no hi tenen necessitats docents. Demana informació sobre el procediment que hauria de seguir per a presentar una reclamació. La síndica li comunica que pot interposar un recurs contra l'acord de la Comissió de Coordinació Acadèmica del Màster davant els Vicerectorats d'Ordenació Acadèmica i Professorat i d'Estudis i Política Lingüística. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C001/2022)

Assumpte: Opció lingüística

Arran de la queixa d'un alumne, consulta si els enunciats dels exàmens dels grups oferits en valencià, a més d'en valencià, s'han de redactar també en castellà. Se li comunica que, d'acord amb l'article 6 del Pla d'increment de la docència en valencià, els exàmens dels grups oferits en valencià han d'estar redactats en aquest idioma. Així mateix, se l'informa que, conforme amb l'article 28 del Reglament d'usos lingüístics de la Universitat de València, l'alumnat pot fer els exàmens i expressar-se tant en valencià com en castellà, amb independència de la llengua establerta en l'oferta acadèmica dels estudis de grau i de màster. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C014/2022)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Vol plantejar a la síndica el fet que l'ordre establert en els Reglaments de règim intern dels Departaments per a triar docència desvirtua la figura del professorat associat, ja que, moltes vegades, no els permet impartir assignatures de les matèries en què són especialistes. Després de recaptar informació, la síndica li comunica que, segons l'article 22 dels Estatuts de la UV, els Departaments són els responsables d'assignar i coordinar la docència que tenen adscrita. Així mateix, l'art. 26 dels Estatuts indica que és competència dels consells dels Departaments elaborar els reglaments de règim intern que especificaran els criteris per a la distribució de la docència, sent aquests els de jerarquia i antiguitat, tal com ha sigut confirmat per jurisprudència del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana i del Tribunal Suprem. Per tant, la incorporació de qualsevol altre criteri haurà de proposar-se al Consell de Departament perquè es procedisca a la modificació del Reglament de règim intern. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 3**

(Exp: C004/2022)

Assumpte: Reducció de jornada

Va consultar al Servei competent si podia acollir-se a la reducció de jornada que estableix l'article 79.5 de la Llei 4/2021, de 16 d'abril, de Funció Pública Valenciana, per al personal empleat públic de l'Administració de la Generalitat a qui li reste menys de cinc anys per a complir l'edat de jubilació forçosa, i els tràmits que hauria de fer. Com que encara no ha rebut resposta, sol·licita la mediació de la Sindicatura perquè s'aplique aquesta reducció. S'informa la interessada que el Servei competent ja li ha enviat resposta, on li expliquen que no es pot aplicar la reducció que estableix l'esmentat article mentre no entre en vigor un reglament que el desenvolupe. Com que ha rebut resposta i es mostra conforme, la consulta es considera RESOLTA i FAVORABLE.

(Exp: C011/2022)

Assumpte: Estabilització PAS

Voldria saber què pensa fer la Univesitat amb el personal interí major de seixanta anys i amb una antiguitat de trenta anys, que no ha superat l'últim concurs-oposició i quedarà fora de la borsa de treball. La vicesíndica parla amb l'interessat, qui l'informa que sí va superar un procés selectiu en els dos anys anteriors, per la qual cosa sí que podrà accedir a la borsa de treball. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C012/2022)

Assumpte: Estabilització PAS

És personal interí des de fa molts anys i no es va poder inscriure a l'última prova selectiva de la seua escala. El seu contracte finalitza dins d'uns mesos i vol saber si la Universitat tindrà en compte la reducció d'interinitat en el seu cas. Se l'informa de les possibilitats permeses per la normativa vigent quant a la composició de les borses de treball. També se l'informa del procés d'estabilització de l'ocupació pública autoritzat per la Llei 20/2021 i de l'oferta pública extraordinària d'ocupació, aprovada per la UV en Consell de Govern de 24-5-2022. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PIF

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C003/2022)

Assumpte: Problema amb la beca d'Investigació

Té un contracte predoctoral, que finalitza en desembre d'aquest any, associat a un projecte d'investigació dins d'un programa de suport a persones investigadores amb talent. El director del projecte és el director de la seua tesi i pròximament s'estabilitzarà a professor titular, per la qual cosa haurà de renunciar al projecte i la persona interessada es quedarà sense contracte. El director té un altre projecte, però la normativa actual no permet la contractació inferior a tres anys. La síndica contacta amb el Servei competent, on l'informen que sí que és possible la contractació amb càrrec a l'altre projecte per una durada inferior a tres anys i li indiquen el procediment a seguir, la qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **RECLAMACIONS: 44**

(Exp: R062/2021)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Va sol·licitar el reconeixement de les pràctiques externes per activitat laboral i li'l van denegar. Ha sol·licitat el reconeixement de crèdits perquè ja va cursar el Pràcticum en una Diplomatura i en un Màster i també li l'han denegat. Després d'haver estudiat la documentació presentada i recaptada la informació sobre el procediment i normativa aplicable al reconeixement de crèdits, des de la Sindicatura no s'observa cap irregularitat en la resolució de la Comissió de Pràctiques Externes de la Facultat. La normativa aplicable preveu que per a poder procedir a aquest reconeixement, l'experiència professional o laboral acreditada ha de conferir almenys el 75% de les competències de les matèries per a les quals es requereix obtenir el reconeixement, i és la Comissió de Pràctiques Externes de la Facultat l'òrgan competent per a determinar si s'aconsegueix o no aquest percentatge i si s'ajusta als programes formatius aprovats per aquesta Comissió. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R065/2021)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va fer el dipòsit del títol i, posteriorment, va sol·licitar un certificat acadèmic oficial. Com que va tenir problemes amb els rebuts, en el certificat no apareixia la data de sol·licitud del títol, i necessita que aparega perquè així ho exigeixen on ha de presentar-lo. Considera que haurien de lliurar-li un nou certificat sense cobrar-li de nou les taxes. Des del centre ens informen que va haver-hi un problema informàtic i es va enviar un correu electrònic a través de la llista 'pregoner'. Com que la persona interessada no ha rebut el correu, ens faciliten un perquè comuniqui la incidència. Finalment, la interessada ens confirma que ja s'ha solucionat el problema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R067/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Li van denegar una sol·licitud de canvi de grup per motius laborals a causa del gran nombre de sol·licituds rebudes al centre pel mateix motiu i la capacitat de les aules. Des de la Sindicatura se sol·licita informació al centre, on ens indiquen que hi ha un termini per a presentar reclamacions. Es comunica a la interessada, qui ens indica que finalment li han acceptat la sol·licitud. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R068/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Li van denegar una sol·licitud de canvi de torn per motius laborals a causa del gran nombre de sol·licituds rebudes al centre pel mateix motiu i la capacitat de les aules. Se l'informa que hi ha un termini per a presentar reclamacions. Finalment, ens comunica que han desestimat la reclamació perquè el seu contracte és de voluntariat. Des de la Sindicatura se li confirma que aquests tipus de contractes no són laborals, per la qual cosa no es pot fer al respecte. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R069/2021)

Assumpte: Matrícula

S'ha vist perjudicada en l'ordenació de matrícula i en l'elecció del Treball Fi de Grau perquè va fer una estada Erasmus i no va obtenir les notes fins al mes de setembre. També indica que ha sol·licitat un canvi de grup i no ha obtingut cap resposta. Se li comunica que l'ordenació de matrícula per a estudiants de segona i successives matrícules, d'acord amb el Reglament de matrícula, es fa segons el rendiment acadèmic, que és el resultat de la suma ponderada de tres elements: La nota mitjana de l'expedient (50%); la proporció de crèdits superats o reconeguts sobre el total de crèdits de la titulació (25%), i la proporció de crèdits superats amb relació als matriculats en l'últim curs (25%). També se l'informa que des de l'any 2015 la totalitat dels crèdits cursats a l'estranger consten com a superats a l'hora de fer l'ordenació de matrícula per no perjudicar els estudiants en els dos ítems que ponderen un 25% cadascun. Pel que fa a la sol·licitud de canvi de grup, li comuniquem que els centres encara estan resolent les peticions rebudes i se li demana que ens informe si ja ha rebut una resposta. Com que no rebem cap resposta, se l'informa que procedirem a tancar l'expedient en el termini de deu dies, llevat que ens indique el contrari.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R070/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Li han denegat una sol·licitud de canvi d'horari per motius laborals. Des del centre responsable ens comuniquen que la resolució de les sol·licituds de canvi de grup està condicionada pel nombre de peticions rebudes pel mateix motiu i per la capacitat de les aules. Aquest curs acadèmic han rebut nombroses sol·licituds de canvi de grup per motius laborals, per la qual no han pogut resoldre-les favorablement. No obstant això, hi ha obert un termini per a recórrer la resolució. Traslladem la informació a la persona interessada, qui, finalment, ens comunica que va presentar reclamació i s'ha resolt favorablement.
RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R071/2021)

Assumpte: Màster/Doctorat

Considera injust que els alumnes que encara no han finalitzat els seus estudis de Grau puguin preinscriure's en un Màster, encara que la matrícula estiga condicionada a l'acreditació dels requisits d'accés a data 30 de setembre, ja que pensa que l'alumnat que durant el període d'inscripció ja s'ha graduat hauria de tenir preferència. Se l'informa que el procediment que segueix la Universitat de València en relació amb la preinscripció i admissió als Màsters (que és el mateix que segueixen altres universitats públiques de la Comunitat Valenciana) consisteix en la baremació dels expedients tenint en compte la nota mitjana de l'expedient en la data que preveu el calendari de processos de gestió administrativa i acadèmica (aprobat pel Consell de Govern), tant si tenen finalitzats els estudis de Grau com si no. Si a data 30 de setembre (data en què es tanca administrativament el curs acadèmic) no s'han finalitzat els estudis, s'anul·la la inscripció i es procedeix a fer les oportunes crides de la llista d'espera, la qual cosa s'ajusta a la Nota informativa de la Secretaria General d'Universitats en relació amb les matrícules condicionades. A més, s'ha de tenir en compte que existeixen diferents períodes de defensa dels TFG, aprovats per les Comissions Acadèmiques de Títols, sent alguns d'ells en setembre. L'alumnat que defensara el TFG en aquest últim període no podria accedir als Màsters si no es contemplara la possibilitat de finalitzar els estudis amb posterioritat al moment de la preinscripció, però dins del curs acadèmic corresponent. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R073/2021)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Li van quedar tres assignatures, equivalents a 18 ECTS, per a finalitzar una diplomatura del pla d'estudis de 1973. Vol acabar els seus estudis i li han dit que, com que es tracta d'un pla d'estudis extingit, hauria d'adaptar-se al grau corresponent i cursar 100 ECTS més. Considera desproporcionat el nombre de crèdits que hauria de cursar, pensa que les normatives haurien de ser flexibles per a casos excepcionals i espera una solució per part de la Universitat de València que no li provoque perjudici i indefensió. Se li comunica que, una vegada examinada tota la normativa aplicable (Llei Orgànica d'Universitats i RD 1393/2007, de 29 d'octubre) i consultat el Servei d'Estudiants, no existeix cap alternativa que no siga l'adaptació al grau. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R075/2021)

Assumpte: Altres

Està confinada perquè ha donat positiu en COVID-19 i està perdent classes perquè no existeix la possibilitat de la docència en línia. Voldria que es replantejara el fet de poder assistir a les classes en línia en aquests casos. Se l'informa que, d'acord amb les dades actuals sobre la incidència de la pandèmia en la Comunitat Valenciana i a les instruccions de la Generalitat Valenciana, la Universitat de València no contempla en cap cas la docència en línia per al curs 2021-2022. Se li indica que la Sindicatura no té cap poder executiu o decisor, i que el procediment a seguir, en cas de no poder assistir presencialment a les classes, és el mateix que se seguia abans de la pandèmia, que és el que li va comunicar el coordinador del curs i el que ens comenta que ja ha fet: contactar amb el professorat de les assignatures perquè li subministren a través de l'aula virtual el material necessari per a poder seguir els estudis. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R076/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

El curs passat va cursar una titulació en el grup ARA. Aquest curs s'ha matriculat en una altra i ha demanat reconeixement de crèdits. Com que aquests s'han resolt al mes de setembre, no s'ha pogut matricular en el grup ARA. Ha sol·licitat canvi de grup, però les classes ja han començat i encara no ha rebut cap resposta. Des de la Sindicatura s'assessora l'alumna sobre el procediment a seguir i es fa un seguiment del cas. Finalment, ens confirma que ha rebut una resposta i aquesta ha sigut satisfactòria. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R078/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Presenta reclamació perquè ha contactat en diverses ocasions amb la Secretaria del centre perquè té un problema de solapament d'assignatures i no li han donat una solució. L'endemà de presentar la reclamació ens informa que ja s'ha resolt el problema, per la qual cosa tanquem l'expedient i es considera DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R080/2021)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

El curs 2020-2021 es va presentar a l'examen dels dos mòduls d'una assignatura, però en un d'ells apareix com a "no presentat". La coordinadora del mòdul li va dir que no havia completat les pràctiques (sent aquest un requisit per a poder presentar-se a l'examen) perquè no va assistir a tres sessions "teoricopràctiques" i a un seminari que s'impartiren en línia. També li va dir que no podia presentar-se en segona convocatòria. L'alumne considera que s'ha vulnerat l'art. 6.8 del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster, en què es diu que "l'assistència a les classes teòriques o teoricopràctiques pot valorar-se, però no pot exigir-se com a requisit per a superar l'assignatura". També considera que s'han vulnerat els articles 6.5 i 6.6 de l'esmentat reglament pel que fa a la possibilitat de presentar-se a la segona convocatòria. Després de recaptar informació del Vicerectorat i del Vicedegnat competents i d'estudiar tota la informació i documentació, es conclou que d'acord amb l'Oferta de Curs Acadèmic 2020-2021, les sessions en línia que la professora anomena com a sessions "teoricopràctiques" són seminaris que computen com a classes pràctiques, l'assistència als quals és obligatòria. La síndica emet una recomanació al Vicedegnat competent perquè es faça constar expressament en la guia docent de l'assignatura que l'activitat de "seminaris", que forma part de les pràctiques, "té caràcter de no recuperable". RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R082/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Va sol·licitar un canvi d'horari per incompatibilitat i, després de quasi un mes, encara no ha rebut resposta. Des del centre ens informen que el nombre de peticions rebudes aquest curs ha sigut altíssim i les estan resolent l'abans que poden. Des de la Sindicatura contactem amb l'interessat qui ens indica que ja s'ha resolt favorablement la seua petició. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R083/2021)

Assumpte: Altres

Presenta recurs d'alçada contra una resolució del Degnat del seu centre. Quan contactem amb la persona interessada per informar-la que ha de presentar el recurs davant la rectora, ens comunica que ja ho ha fet. Se l'informa que la Sindicatura no pot entrar a valorar el cas mentre no reba una resposta, d'acord amb l'article 7.2 del nostre Reglament d'organització i funcionament. També se li indica que, si no estiguera d'acord amb la resposta obtinguda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R084/2021)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Va presentar a través de la seu electrònica 'entreu' el Treball Fi de Grau (TFG), junt amb un certificat provisional, i no l'oficial, del nivell B1 d'anglès. Uns dies després va veure en l'aplicació que la documentació apareixia com a acceptada, encara que posteriorment li van notificar la incorporació de la nota a l'expedient, que apareixia com a "no presentat". Va contactar amb la Secretaria del centre i va presentar el certificat oficial d'anglès. Finalment, la tutora li va comunicar que no podia qualificar el TFG perquè la justificació del nivell d'anglès era un requisit indispensable que havia de fer-se dins d'un termini que ja havia finalitzat. Des de la Sindicatura se l'informa que l'única solució és tornar a matricular-se de l'assignatura i sol·licitar l'avançament de convocatòria al mes de març, conforme a les indicacions publicades al web de la Facultat i a la informació facilitada des de la Secretaria del centre. També se li recomana que contacte al més prompte millor amb la tutora per assegurar-se que al març podrà presentar el TFG que ja ha realitzat. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R085/2021)

Assumpte: Robatori

Li han robat el patinet elèctric dins del recinte de la Universitat. Exigeix una compensació al segur escolar i que s'adopten les mesures pertinents perquè no torne a passar. Des de la Sindicatura derivem el cas als Serveis Jurídics, ja que es tracta d'un cas de responsabilitat patrimonial. DERIVAT.

(Exp: R086/2021)

Assumpte: Opció lingüística

Presenta reclamació perquè la professora responsable del grup en valencià d'una assignatura, dona les classes en castellà. Se l'informa que, en primera instància, ha de dirigir la reclamació al director del Departament i posar en còpia, si ho considera oportú, al degà del centre. Si no estiguera conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R088/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Ha sol·licitat canvi de grup per solapament i li l'han denegat perquè ja va finalitzar el termini per a demanar-ho. La síndica parla amb l'administradora del centre i insisteix en el fet que les dues assignatures són obligatòries i del mateix curs. Des del centre revisen el cas i procedeixen a fer el canvi. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R090/2021)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Ha pagat tres rebuts pel lliurament de dos certificats i no li aclareixen què ha pogut passar. Després de realitzar les indagacions oportunes i determinar on s'havia duplicat el pagament, es comunica a la interessada que ha de sol·licitar la devolució d'un dels rebuts a través de la seu electrònica de la Universitat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R092/2021)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Indica que va haver-hi una mala actuació en el procés de selecció per subhasta del Treball Fi de Grau del Grau d'una titulació. Segons indica, la persona que havia de triar en primer lloc va arribar tard i li van donar un temps de cortesia que no van donar a altres persones que arribaren posteriorment. La síndica contacta amb la professora responsable, qui l'informa que en l'acte d'elecció, a causa del nombre proporcionalment alt d'alumnes absents, va concedir un temps de 10 minuts de cortesia. A més, com que dos estudiants havien delegat el vot i un d'ells ho havia fet en ella, va procedir a confirmar quins eren els estudiants, la qual cosa va demorar uns minuts més l'inici de l'elecció. Dels fets relatats es conclou que no va haver-hi cap actuació irregular en el procediment d'elecció del TFG, i que la demora en l'inici, justificada per les circumstàncies concurrents, va afectar a tots els estudiants, inclosos aquells que no estaven presents quan es va començar. A més, cap dels estudiants que van arribar tard ha formulat queixa al respecte. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R096/2021)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Es queixa del tracte rebut en una de les assessories per a estudiants de la Universitat de València. Se li demana el seu usuari 'alumni' per a localitzar la persona que la va atendre i fer les indagacions escaients. Com que no contesta, uns dies després se li demana un telèfon de contacte. Atès que no rebem cap resposta, l'expedient es considera DESISTIT.

(Exp: R099/2021)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Va sol·licitar reconeixement de crèdits per tenir una titulació de Tècnic Superior, basant-se en el Real Decret 1618/2011, de 14 de novembre, sobre reconeixement d'estudis en l'àmbit de l'Educació Superior, i li l'han denegat. Considera que existeix un greuge comparatiu amb altres titulacions de la Universitat de València en les quals sí que s'està aplicant aquest tipus de reconeixement. Se l'informa que aquest Real Decret no obliga les Universitats a reconèixer els crèdits cursats en ensenyaments superiors oficials no universitaris, i que la relació directa dels títols universitaris de grau amb els títols de tècnic superior exigeix un acord entre les universitats i l'administració corresponent. Actualment, no existeix cap acord entre la Conselleria d'Educació i les universitats públiques valencianes en relació amb el seu cicle formatiu, per la qual cosa la Sindicatura no pot fer cap intervenció, ja que no té cap poder executiu o decisor. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R102/2021)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Presenta reclamació perquè els coordinadors d'una assignatura han estipulat criteris contraris als explicitats en la guia docent. Després de recaptar la informació necessària, realitzar les gestions oportunes i constatar que s'han représ els criteris estipulats en la guia docent, es procedeix a tancar l'expedient amb la conformitat de la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R103/2021)

Assumpte: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Es queixa de diverses irregularitats en diferents assignatures, sobretot pel que fa als horaris i al temari de les guies docents, i de la falta de resolució per part del Vicedeganat corresponent. Una vegada recaptada tota la informació, i després de la conversa mantinguda amb l'alumne, en la qual es constata que existeix una adequada comunicació entre el Deganat i l'alumnat, s'acorda el tancament de l'expedient. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R105/2021)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Li han anul·lat la matrícula en un Grau perquè va accedir pel contingent de majors de 25 anys i està en possessió d'un títol d'un cicle formatiu de grau superior. Considera que no reunia els requisits d'accés, ja que les PAU que va realitzar en el seu moment havien caducat, per la qual cosa podia accedir superant les proves per a majors de 25 anys. Se li informa que les persones amb un títol de grau superior en formació professional tenen una via específica i diferent d'accés a la Universitat i se li detalla la normativa vigent al respecte, la qual també està publicada al web de la Universitat. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R107/2021)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Presenta reclamació perquè la data d'examen d'una assignatura està fora del període d'exàmens establert en el calendari acadèmic. Se li informa que la Sindicatura no pot realitzar cap intervenció perquè les dates d'exàmens ja estaven publicades a l'inici del curs acadèmic i ja apareixia que la data d'examen d'aquesta assignatura seria el 31-1-2022 (se li adjunta enllaç a la pàgina web). També se li informa que l'ampliació del calendari d'exàmens per a posar-ne algun en dies lectius està prevista en la normativa, sempre que la proposta d'ampliació s'aprove per la Comissió Acadèmica de la Titulació i compte amb l'autorització del Vicerectorat d'Estudis i Política Lingüística i la ratificació de la Junta de Centre, com ha ocorregut en aquest cas. Finalment, se li comunica que aquesta ampliació sols s'ha fet amb les titulacions que acumulen 7 o 8 exàmens en la primera convocatòria i ha comptat amb el vistiplau de l'ADR de la Facultat. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R108/2021)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Planteja un problema relatiu al formulari que s'emplena per a sol·licitar beques del Ministeri i de la Generalitat Valenciana. Se li comunica que la Sindicatura no té competències per a tractar aquest tema i que hauria de dirigir-se al Ministeri i a la Generalitat Valenciana. També se l'informa que pot exposar el cas davant el síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana i se li facilita l'enllaç. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R004/2022)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa del comportament d'un professor, el qual, segons indica, incompleix la guia docent d'una assignatura, sobretot pel que fa a l'avaluació contínua. En conversa telefònica ens comunica que el delegat de classe ha parlat amb el professor i considera més oportú esperar a tenir el resultat de l'avaluació, del qual ens informarà, per la qual cosa l'expedient queda en estat suspès. L'1-2-2022, la persona interessada ens informa que ja s'ha resolt favorablement el problema plantejat i se li comunica que considerem desistida la reclamació i procedim a tancar l'expedient. DESISTIT/DESESTIMAT.

(Exp: R009/2022)

Assumpte: Pràctiques

El curs passat va fer una estada Erasmus i, d'acord amb la coordinadora de Mobilitat, va matricular-se de les pràctiques de 4t curs, en lloc de les de 3r, perquè aquestes interferien en el programa de mobilitat. Aquest curs acadèmic sols es va poder matricular en un grup de pràctiques que se superposava amb la resta d'assignatures. Va sol·licitar canviar de grup i li van oferir unes places vacants a València, però, posteriorment, la van informar que sols quedaven places lliures fora de València. Voldria trobar una solució, ja que té dificultats per a desplaçar-se cada dia i, conforme a les seues qualificacions, podria haver obtingut una plaça a la ciutat de València. La persona interessada ens informa que s'ha reunit amb els responsables del centre i han arribat a una solució satisfactòria, per la qual cosa considerem desistida la reclamació i procedim a tancar l'expedient. DESISTIT/DESESTIMAT.

(Exp: R011/2022)

Assumpte: Publicació de notes

No es va presentar a un examen, però en l'Acta de qualificació apareix com a suspès. Ho va comunicar al professor, qui li va dir que ho corregiria, però ha passat més d'una setmana i encara no ho ha fet. Se l'informa que s'ha de dirigir, en primera instància al director del Departament responsable de l'assignatura. En cas de no resoldre el problema, hauria de comunicar-ho al degà de la Facultat. Si, així i tot, no aconseguira resoldre-ho, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R015/2022)

Assumpte: Publicació de notes

Es queixa perquè una professora ha tardat dos mesos a traure les qualificacions d'un examen, la qual cosa perjudica l'alumnat que ha de presentar-se a la segona convocatòria. La vicesíndica de Greuges per a l'Estudiantat parla amb la interessada i l'informa que en aqueixos casos cal dirigir-se en primera instància al Departament responsable de la docència. Encara que ha transcorregut molt de temps i ja no es pot fer res al respecte, recomana que presente una queixa formal per registre al Departament perquè hi quede constància i intentar que no es torne a repetir aquesta situació. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R018/2022)

Assumpte: Altres

Presenta reclamació per l'ús obligatori de mascaretes en l'interior de la Universitat de València. Considera que la Resolució del Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida Saludable en relació amb l'ús de la mascareta com a mesura de protecció a les instal·lacions de la Universitat de València contravé el Real Decret 286/2022, de 19 d'abril, pel qual es modifica l'obligatorietat de l'ús de mascaretes durant la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. Atés que el 29 d'abril el Consell de Govern de la Universitat de València va decidir deixar sense efectes aquesta Resolució, la reclamació es considera DESISTIDA i així es comunica a la persona interessada.

(Exp: R019/2022)

Assumpte: Altres

Presenta reclamació per l'ús obligatori de mascaretes en l'interior de la Universitat de València. Considera que la Resolució del Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida Saludable en relació amb l'ús de la mascareta com a mesura de protecció a les instal·lacions de la Universitat de València contravé el Real Decret 286/2022, de 19 d'abril, pel qual es modifica l'obligatorietat de l'ús de mascaretes durant la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. També considera que hi ha defectes formals pel que fa al mitjà pel qual s'ha comunicat la resolució (correu electrònic) i a la manca de l'expressió dels recursos que procedeixen contra aquesta. Atés que el 29 d'abril el Consell de Govern de la Universitat de València va decidir deixar sense efectes aquesta Resolució, la reclamació es considera DESISTIDA i així es comunica a la persona interessada.

(Exp: R021/2022)

Assumpte: Altres

Presenta reclamació per l'ús obligatori de mascaretes en l'interior de la Universitat de València. Considera que la Resolució del Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida Saludable en relació amb l'ús de la mascareta com a mesura de protecció a les instal·lacions de la Universitat de València contravé el Real Decret 286/2022, de 19 d'abril, pel qual es modifica l'obligatorietat de l'ús de mascaretes durant la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. Atés que el 29 d'abril el Consell de Govern de la Universitat de València va decidir deixar sense efectes aquesta Resolució, la reclamació es considera DESISTIDA i així es comunica a la persona interessada.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R036/2022)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Va informar la professora d'una assignatura que no podria assistir a les classes i aquesta li va plantejar la possibilitat de fer algun treball. Poc abans dels exàmens, va canviar la professora de l'assignatura. La professora actual li ha dit que, com que no ha superat l'avaluació contínua, no pot aprovar l'assignatura, encara que haja aprovat els exàmens. La síndica revisa la guia docent de l'assignatura, en la qual no s'estableix res sobre l'obligatorietat d'haver superat l'avaluació contínua per a aprovar l'assignatura. Se li comunica a la interessada i se l'informa que pot sol·licitar la impugnació de la qualificació. Se l'informa com ha de fer-ho i se li adjunta enllaç al Reglament d'avaluació i qualificació de la UV per a títols de Grau i Màster. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R038/2022)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte irrespectuós i vexatori que rep sistemàticament l'alumnat d'una titulació per part del professorat i de la manca d'estructuració i detall de contingut de les guies docents. A més, pel que fa als criteris d'avaluació, indica que varien contínuament i que no contemplen la possibilitat de triar entre una avaluació contínua o una avaluació final. La síndica es reuneix amb la degana del centre per a traslladar-li els motius de la queixa. La degana es compromet a revisar totes les guies docents de la titulació i a parlar amb el director del Departament implicat, pel que fa al tracte dispensat a l'alumnat. La síndica, per la seua part, es compromet a fer un seguiment del cas. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R039/2022)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte rebut per part del professor responsable d'una assignatura. Se l'informa que, en primera instància, s'ha de dirigir al director/a del Departament responsable de la docència. Si no estiguera conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R043/2022)

Assumpte: Incompliment de terminis

Va presentar el Treball Fi de Grau en primera convocatòria i, segons indica, l'acta es va tancar fora del termini establert en el Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de Grau i Màster, la qual cosa li ha produït un gran perjudici. Se l'informa que, en primera instància, ha de dirigir la queixa al director/a del Departament responsable de la docència. Si no estiguera conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R045/2022)

Assumpte: Preinscripció

Es dirigeix a la Sindicatura perquè no ha sigut admesa en un Grau, malgrat tenir una nota d'accés superior a la nota de tall. La persona interessada ens comunica que va presentar la reclamació davant la Sindicatura per error, ja que la nota d'accés és errònia i ja ha presentat una reclamació davant la Generalitat Valenciana. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R046/2022)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte irrespectuós rebut per part d'un professor. Se l'informa que, segons el procediment establert, cal posar aquesta situació en coneixement, en primer lloc, del director del Departament al qual es troba adscrit el professor. Si no estiguera conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R047/2022)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Presenta reclamació pels problemes sorgits amb una professora i el poc interès mostrat per la Direcció del Departament i el Deganat del centre per a trobar una solució. Segons indica, l'alumnat va haver-hi de preparar el material docent; la professora no es va presentar el dia en què estava convocat l'examen en segona convocatòria de l'assignatura; aquesta va posar la revisió d'examen sense avisar amb un mínim de 24 h; va variar el sistema d'avaluació publicat en la guia docent, i es va negar a fer la revisió d'examen en línia a l'interessat. La síndica contacta amb el secretari de la Facultat, amb l'anterior directora del Departament i amb l'actual director per a recaptar informació. La no presentació a l'examen de la professora es va deure a un error involuntari. La vicedegana i la professora van fixar una altra data d'examen, junt amb una data addicional per a possibles incompatibilitats, que es va comunicar a través de l'aula virtual. S'ha traslladat al director del Departament l'incompliment del termini mínim de 24 h per a fixar la data de revisió d'examen previst en el Reglament. Pel que fa al canvi de criteris d'avaluació, no s'ha pogut constatar cap irregularitat. Respecte a la negativa a fer una revisió en línia de l'examen, s'ajusta a la normativa vigent en la Universitat. Finalment, s'informa l'interessat que el mecanisme previst davant una discrepància amb la qualificació de l'examen és la impugnació d'aquesta. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R048/2022)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Només li queda una assignatura per a finalitzar els seus estudis. Ha demanat l'avaluació per compensació curricular, però li l'han denegada perquè sols ha esgotat cinc convocatòries i no les sis que estipula el Reglament d'avaluació i qualificació de la UV per als títols de grau i màster. Indica que durant el curs 2020-2021 no va poder presentar-se a l'examen en primera convocatòria perquè estava confinada per COVID-19 i no li van donar una data alternativa, sinó que li van dir que es presentara directament a la segona convocatòria. Voldria que es tinguera en compte aquesta circumstància per no haver-hi de formalitzar una nova matrícula, amb el perjudici econòmic que li comportaria. Ha parlat amb el professor i amb el Deganat del centre, però no ha pogut solucionar el problema. La síndica parla amb la degana, qui l'informa que ja han rectificat l'acta d'avaluació i consta com a suspès, ja que, encara que no va poder presentar-se a l'examen pel confinament, s'ha tingut en compte l'avaluació contínua de l'assignatura. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R049/2022)

Assumpte: Matrícula

Va ser admés a un màster amb matrícula condicionada a obtenir el títol. Per un malentés no va poder formalitzar la matrícula en el termini establert. En conversa telefònica, la persona interessada indica que desisteix de la reclamació perquè s'ha inscrit en un màster d'altra universitat. DESISTIT.

(Exp: R051/2022)

Assumpte: Trasl·lat d'expedient

Ha sol·licitat un trasllat d'expedient d'Ontinyent a València, ja que, per una causa de força major, no pot assistir a les classes en Ontinyent. La Sindicatura contacta amb el centre per a recaptar informació. Ens comuniquen que aquest curs no s'han oferit places per trasllat d'expedient, per la qual cosa no disposen de cap vacant. D'altra banda, i seguint les indicacions del Servei de Prevenció i Medi Ambient de la Universitat, les aules han de tenir una capacitat limitada, la qual cosa impedeix l'augment de places. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **RECLAMACIONS: 21**

(Exp: R063/2021)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

En març de 2021 va superar l'única assignatura que li restava per a obtenir el títol d'un Màster. Va intentar sol·licitar l'expedició del títol a través de la seu electrònica, però no va poder fer-ho perquè li eixia un missatge dient que no estava matriculada en cap curs o no tenia validat el seu expedient. L'1 de setembre va poder sol·licitar el títol, però necessita que en aquest aparega la data en què va aprovar les matèries perquè el màster li puntue per a oposicions, ja que aquest ha de tenir un any d'antiguitat perquè siga així. Des de la Secretaria de la Facultat ens informen que, encara que el títol es lliura amb la data en què es fa el pagament de les taxes, també apareix la data de l'última convocatòria. A més, se li podria fer un certificat de notes en el qual apareixeria la data en què va superar l'última assignatura. La qual cosa es trasllada a la persona interessada, que es mostra conforme. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R064/2021)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

No pot gestionar la sol·licitud del títol d'un Màster que ja ha cursat perquè les pràctiques no estan valorades i l'expedient no està tancat. Indica que ha escrit a l'òrgan competent, però no ha obtingut cap resposta. Se li demana còpia dels correus enviats. Ens indica que ha escrit a la directora del Màster, qui li comunica que ha revisat l'expedient i tornarà a remetre l'addenda a l'acta de Pràctiques Externes del curs 2019-2020. Des de la Sindicatura fem un seguiment i, finalment, l'interessat ens comunica que ja s'ha resolt el problema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R074/2021)

Assumpte: Mesures preventives contra la covid-19

Presenta reclamació perquè en l'aula on s'imparteix un Màster no es compleixen les mesures de distància de seguretat i no es dona l'opció de fer les classes en línia. Se l'informa que en el Protocol d'actuació per al curs universitari 2021-2022, publicat per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, les mesures de limitació de contactes que es contemplen fan referència al fet que s'eviten aglomeracions en els accessos a les zones comuns dels centres i a les aules, però no determina un espai mínim entre l'alumnat dins de l'aula. No obstant això, el protocol sí que contempla mesures relatives a la ventilació, qualitat de l'aire i neteja que s'han de tenir en compte. Pel que fa a la possibilitat de seguir les classes en línia, la Universitat de València, d'acord amb les dades relatives a la situació actual de la pandèmia en la Comunitat Valenciana i a les instruccions i recomanacions de la Generalitat Valenciana, ha decidit que la docència del curs acadèmic 2021-2022 siga presencial al 100%. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R079/2021)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

El passat mes de juliol es va matricular en un màster, encara que li faltava superar una assignatura del Grau, que ha aprovat aquest curs 2021-2022 en convocatòria avançada. Des de la Secretaria del centre l'han informada que han d'anul·lar la matrícula, ja que per poder accedir al màster hauria d'haver finalitzat el Grau el passat curs 2020-2021. Se l'informa que la normativa vigent actualment (RD 1393/2007, de 29 d'octubre), així com la jurisprudència que l'ha interpretada (STS 3872/2020, de 23 de novembre, i STS 2155/2021, de 19 de maig) sosté que per a accedir als ensenyaments de Màster, és necessari estar en possessió del títol universitari, sense que siga possible simultanejar totes dues formacions. D'altra banda, la informació publicada al web de la Universitat en relació amb la matrícula condicionada en un màster, indica clarament que cal haver finalitzat els estudis el curs anterior. No obstant això, se l'informa de la publicació d'una nova normativa (RD 822/2021, de 8 de setembre), que entrarà en vigor el 14-10-2021, la qual permetrà que les Universitats establisquen, a partir de normatives específiques aprovades pels seus òrgans de govern, procediments de matrícula condicionada per a l'accés a un Màster Universitari perquè, excepcionalment, puga matricular-se l'alumnat al qual li reste per superar el Treball Fi de Grau i fins a 9 crèdits ECTS, si bé no podran obtenir el títol de Màster si prèviament no han obtingut el títol de Grau. A més, les Universitats hauran de garantir la prioritat en la matrícula de l'alumnat que dispose del títol oficial de Grau. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R081/2021)

Assumpte: Treball Fi de Màster

Presenta queixa contra el Tribunal que se li va assignar per a la defensa del seu Treball Fi de Màster, especialment contra un dels seus membres, perquè, segons indica, les crítiques que va fer van ser més sobre la seua persona que sobre el treball. Després de recaptar informació al respecte, comuniquem a la persona interessada que emetrem una recomanació a l'òrgan competent perquè en endavant no es produïsquen fets com els que relata en la seua queixa. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R087/2021)

Assumpte: Assistència obligatòria a classe

Només li queda una assignatura per a acabar un Màster. No pot assistir a les classes perquè treballa de vesprades. Ha parlat amb els professors i amb la coordinadora de l'assignatura, però no li donen cap alternativa. S'informa la interessada que, en primera instància, hauria de remetre una sol·licitud formal dirigida a la Comissió de Coordinació Acadèmica (CCA) del Màster. En rebre una resposta, si no estiguera conforme, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura adjuntant tota la documentació relativa al cas. A principis de desembre, la persona interessada ens tramet la resposta de la CCA, la qual desestima la seua petició. Des de la Sindicatura contactem de nou amb la Secretaria del Màster, on ens informen que el millor seria que l'alumna sol·licitara l'anul·lació de la matrícula i els ho comunicara, indicant el motiu i la seua intenció de matricular-se el pròxim curs en altra especialitat, per tal de trobar una solució, la qual cosa traslladem a la interessada, que es compromet a fer-ho. Finalment, al mes d'abril, la CCA, autoritza de manera excepcional el canvi d'especialitat, la qual cosa es comunica a la persona interessada, qui es mostra conforme. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R094/2021)

Assumpte: Pràctiques

Per poder compaginar l'horari del seu treball amb la realització del Pràcticum d'un Màster, ha buscat un tutor de pràctiques en un institut amb docència nocturna, però li han denegat la seua proposta. Des de la Sindicatura s'estudia tota la documentació i es demana informació a la subdirectora del Màster, qui ens explica el procediment previst per a la selecció dels centres de pràctiques, els quals han de ser autoritzats per la Conselleria d'Educació, ja que es tracta d'un Màster habilitant per a una professió regulada. També ens indica que ja va informar l'interessat d'aquest procediment. Des de la Sindicatura es trasllada tota la informació a l'interessat i es posa l'accent en què es tracta d'un procediment regulat i no és possible que l'estudiant propose un autopràcticum al marge d'aquesta normativa, tal com apareix publicat en la guia informativa del Pràcticum en la pàgina web del Màster. També se li recorda que l'elecció de places es realitza telemàticament i per ordre d'expedient acadèmic. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R095/2021)

Assumpte: Assetjament

Té un contracte associat a la finalització de la seua tesi doctoral, la qual està dirigida per l'investigador principal del projecte. La persona interessada detalla diferents episodis sobre el comportament del seu director cap al seu treball d'investigació que han desembocat en una situació que l'ha afectada psicològicament i que li fa pensar que no podrà acabar la tesi en el termini establert ni sobre el tema que ha treballat. Per la qual cosa voldria que el seu treball fora supervisat per altre director o per un codirector. Després de diverses reunions per a tractar el cas amb el director de l'Escola de Doctorat i amb la directora de la Unitat d'Igualtat, s'obri la via informal del Protocol davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris. D'altra banda, des de l'Escola de Doctorat ens informen que finalment s'ha pogut nomenar un codirector de tesi doctoral. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R097/2021)

Assumpte: Màster/Doctorat

Reclama contra el Programa de Mobilitat Erasmus Postgrau Doctorat perquè no permet estades en diferents anys i sols accepta com a vàlides estades ininterrompudes. Aquesta condició perjudica els estudiants que treballen i no poden fer estades de tres mesos ininterromputs. Se li comunica que aquest requisit ja estava en convocatòries de cursos anteriors, per la qual cosa no existeix un greuge comparatiu en relació amb la situació actual. D'altra banda, no es tracta d'un requisit exclusiu de les convocatòries de la Universitat de València, ja que la majoria de les convocatòries semblants d'altres universitats i, fins i tot, de la Generalitat Valenciana i del Ministeri d'Educació, tenen una duració similar. Finalment, se l'informa que aquest requisit es justifica per la necessitat d'atorgar continuïtat a la recerca doctoral, completant amb això l'activitat específica de mobilitat del programa de doctorat amb vista a la menció de Doctor o Doctora Internacional. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R100/2021)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Quan ha arreglat el títol d'un Màster, s'ha adonat que no s'hi especificava l'especialitat. Ha d'entregar el títol urgentment en el seu treball, per la qual cosa vol que li lliuren un nou títol al més aviat. Des de la Secretaria que gestiona el Màster ens indiquen que la interessada porte el títol original i gestionaran un nou títol correctament al més aviat. També ens informen que l'han lliurat un certificat amb l'especialitat del Màster, la qual cosa es comunica a la interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R104/2021)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Li han denegat la sol·licitud d'anul·lació total de matrícula. Segons indica, en la resolució no s'especifica on ha de presentar recurs de reposició, per la qual cosa l'ha remès a dues direccions diferents. També es queixa del fet que la resolució estiga escrita en català. Es comprova que ha enviat el recurs a la direcció correcta, per la qual cosa se li comunica que la Sindicatura no pot intervenir fins que reba una resposta. També se l'informa que en el peu de la resolució apareixen els recursos que pot presentar i on ha de fer-ho. Quant a la llengua en què s'ha emés la resolució, se l'informa que l'article 6 dels Estatuts de la Universitat de València preveu que, com a institució pública, la llengua pròpia de la Universitat és la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R106/2021)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Va sol·licitar l'anul·lació total de matrícula d'un màster per motius laborals i li l'han denegada per no considerar el contracte de treball causa de força major, ja que aquest ja estava vigent quan es va matricular. També al·lega que mentre estava pendent de rebre la resolució a la seua sol·licitud, s'han realitzat diversos exàmens als quals no s'ha pogut presentar. Se l'informa que la denegació de la seua sol·licitud s'ajusta a la legalitat, ja que la normativa de matrícula sols permet l'anul·lació per causes de força major sobrevingudes i quan va matricular-se el seu contracte de treball ja era un contracte indefinit a temps complet. No obstant això, pot presentar un recurs de reposició davant Rectorat en el termini d'un mes, al·legant les circumstàncies a les quals fa referència.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R005/2022)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa de la falta de tutorització per part de la tutora de pràctiques que li han assignat. Després de parlar amb la persona interessada en diverses ocasions, el problema se centra en l'autorització de la tutora per a realitzar unes pràctiques extracurriculars. La síndica parla amb la tutora, qui l'informa que hi ha una altra persona que necessita fer pràctiques curriculars, per la qual cosa ha proposat a la persona interessada compartir les hores. La síndica parla amb aquesta, qui li confirma que ha començat les pràctiques extracurriculars, per la qual cosa procedim a tancar l'expedient. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R006/2022)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

No va poder presentar el títol de família nombrosa quan es va matricular perquè encara no el tenia. Quan el va obtenir, va sol·licitar l'exempció de taxes corresponent, però li l'han denegada. Després de revisar la documentació aportada i d'analitzar la normativa aplicable, es comprova que el centre va aplicar correctament la normativa vigent, ja que la persona interessada no estava inclosa en el títol de família nombrosa en el moment de formalitzar la matrícula. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R010/2022)

Assumpte: Robatori

Denúncia que li han sostret l'ordinador portàtil en una Biblioteca de la Universitat i ha perdut tot el treball que tenia, relatiu al doctorat que està fent. La biblioteca li ha prestat un ordinador, però no li serveix perquè no pot instal·lar el programari que necessita. Sol·licita que la Universitat assumisca la seua responsabilitat i una compensació pel treball perdut. S'informa la interessada que el segur no cobreix aquest tipus de casos. També se l'informa que hem contactat amb la directora del Servei competent per a comentar-li que hem tingut coneixement que en algunes biblioteques hi ha cadenats a disposició de l'alumnat per a protegir els equips informàtics. La directora es compromet a comprar cadenats per a totes les biblioteques de la UV i a fer una campanya de difusió.
RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R020/2022)

Assumpte: Tesi Doctoral

Va defensar la seua tesi doctoral dins d'un programa multidisciplinari que comprén diferents àrees de coneixement. Va presentar la seua candidatura als premis extraordinaris de doctorat i, simultàniament, va sol·licitar el canvi d'àrea de la tesi, que li va estar desestimat pel centre corresponent, basant-se en els informes emesos per les comissions assessores implicades. La persona interessada no va tenir accés al contingut dels informes fins que va rebre la resolució al recurs d'alçada que va presentar, la qual també desestimava la seua petició sobre la base d'uns informes més detallats emesos per les comissions assessores en una data determinada. No obstant això, un dels informes està signat en una data posterior a la indicada en la resolució, per la qual cosa l'interessat considera que existeix un defecte de forma insalvable i sol·licita la revocació de la resolució del recurs d'alçada i que se li permeta presentar al·legacions davant la resolució inicial de l'Escola de Doctorat. Després d'analitzar la documentació i examinar la normativa aplicable, s'informa l'interessat que no es pot estimar la reclamació, ja que la Sindicatura no pot deixar sense efectes una resolució dictada per un òrgan competent segons funcions legalment atribuïdes, ni pot estimar nul o invàlid un informe adoptat per una comissió assessora de la Universitat. No obstant això, emetrà recomanació dirigida a l'Escola de Doctorat perquè els informes de les comissions assessores que fonamenten una resolució desfavorable es posen a disposició dels interessats, adjuntant-los o incloent un extracte, la qual cosa es posarà en coneixement del Vicerectorat d'Estudis, perquè procedisca als efectes oportuns. Pel que fa a l'existència d'una divergència entre la data i signatura electrònica d'un dels informes, se li comunica que no és un defecte formal inesmenable que afecte la validesa del procediment, segons la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R022/2022)

Assumpte: Mesures preventives contra la covid-19

Hi ha hagut un brot de COVID-19 a l'aula i l'alumnat positiu, d'acord amb la nova normativa, acudeix a les classes amb mascareta (atés que la presencialitat és obligatòria), però, segons indica, no poden complir amb la distància de seguretat perquè l'aula té unes dimensions molt reduïdes. Han informat d'aquest fet a la directora i a la coordinadora del màster, sense obtenir una solució. Proposa canviar a una aula més gran o la docència en línia parcial o total. Després de consultar amb el Servei de Prevenció i Medi Ambient i d'estudiar la normativa aplicable, se li informa que la distància interpersonal d'1,5 metres és sols una recomanació. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R027/2022)

Assumpte: Pràctiques

Deriva de l'expedient R005/2022, en què la persona interessada es queixava de la manca de tutorització per part de la tutora de pràctiques que li havien assignat i pels problemes sorgits per a la realització d'unes pràctiques extracurriculars. La persona interessada contacta de nou amb la Sindicatura perquè considera que no s'ha transcrit correctament la qualificació emesa pel centre. La síndica demana informació i es reuneix amb la tutora i amb la Direcció del màster. S'informa la persona interessada que, una vegada publicada la qualificació a l'acta, en cas de no estar conforme, pot sol·licitar la impugnació de la qualificació. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R031/2022)

Assumpte: Altres

Arran de la prescripció mèdica d'una dieta especial per problemes gàstrics, ha tingut problemes amb algun membre de l'equip de cuina del Col·legi Major en què està allotjada, tant pel tracte irrespectuós com per l'incompliment d'oferir menjars adaptats a la dieta especial prescrita. La síndica contacta en diverses ocasions amb el director del Col·legi Major, qui remet un informe detallat dels fets ocorreguts, i amb la persona interessada. Finalment, i després de fer un seguiment, aquesta ens informa que el tracte és respectuós i no s'ha repetit cap situació com les anteriors, per la qual cosa l'expedient es considera RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R035/2022)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Perquè un organisme del seu país li pugui atorgar una beca per a finalitzar els seus estudis de postgrau, necessita que la Universitat signe un document i que algun membre del professorat complete uns mòduls de formació en línia. Es queixa perquè el seu centre no està gestionant degudament aquest tema. La síndica recapta informació del degà del centre i del Servei d'Estudiants per a tractar de trobar una solució. Com que no existeix cap conveni entre la UV i l'organisme del seu país, no hi ha obligació de realitzar, per part de la UV, els mòduls als quals fa referència la interessada. Se l'informa que la Universitat sí que li pot lliurar un certificat acadèmic i dels pagaments efectuats en relació amb el Màster. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R042/2022)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Ha fet el Treball Fi de Màster i la memòria del Pràcticum en valencià, però no pot demostrar-ho perquè aquestes assignatures se certifiquen únicament amb la doble designació castellà-valencià. Va plantejar el problema al coordinador del màster, però no li han donat cap solució. Se l'informa que ha de dirigir-se a la secretaria del màster. Com que, passats uns dies, no ha rebut resposta, contactem amb la secretaria, on ens informen que han rebut la sol·licitud de la persona interessada i estan fent les gestions necessàries per a lliurar el certificat en valencià i, aviat, contactaran amb ella per a informar-la de l'estat d'aquestes gestions. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **RECLAMACIONS: 2**

(Exp: R093/2021)

Assumpte: Preinscripció

Relacionat amb la consulta que la interessada va fer al mes de maig. Torna a plantejar la seua disconformitat amb la prioritat de titulacions establerta per accedir a un Màster i també vol obtenir còpia de l'informe al qual al·ludeix la resolució de la Comissió de Coordinació d'aquest en la resposta a la seua petició de modificació dels requisits d'accés al Màster. Se li comunica que no se li pot facilitar còpia de l'informe que sol·licita i que no es considera que existisca vulneració d'interessos, atés que no es considera informació de rellevància jurídica, conforme a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i que sí que se li permet tenir coneixement del seu contingut accedint a l'informe presencialment o via telefònica. Finalment, se li comunica que la Sindicatura no pot dur a terme cap altra actuació, ja que la interessada no té condició de membre de la comunitat universitària, conforme al que disposa l'art. 6 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R033/2022)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Ha estat matriculada en un títol propi de postgrau i li han dit que no li poden expedir el títol perquè no l'ha superat, encara que la interessada diu que ha seguit el curs i ha presentat el Treball Fi de Màster (TFM). Es demana informe al director del màster propi, qui confirma que la persona interessada no s'ha presentat a cap examen ni ha presentat el TFM, per la qual cosa no li poden lliurar el títol. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **RECLAMACIONS: 19**

(Exp: R066/2021)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Problemes d'accessibilitat a l'aula virtual per a persones invidents. Des de la Sindicatura contactem al Servei competent per informar-los de la incidència, que queda resolta el mateix dia. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R101/2021)

Assumpte: Conflicte amb altre òrgan

Des del Vicerectorat competent li han comunicat que ha d'alliberar uns espais que ocupa des de fa anys en un Servei adscrit a aquesta Universitat, en els quals ha estat dirigint un grup d'investigació, i traslladar-se als espais del seu Departament. Aquesta decisió repercuteix en la continuïtat i finalització d'un projecte d'investigació del que la interessada és investigadora principal. La síndica es reuneix amb el vicerector, qui es reafirma en la necessitat d'alliberar els espais. Quant al projecte d'investigació, indica que la persona interessada faça un informe detallat i el compromet a donar el vistiplau des del Vicerectorat. La qual cosa es comunica telefònicament a la interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R001/2022)

Assumpte: Utilització espais/instal·lacions Universitat

Presenta reclamació pels problemes sorgits recientment amb el sistema d'accés a l'edifici del seu centre. En conversa telefònica, l'interessat indica a la síndica que ja s'ha resolt el problema, per la qual cosa la reclamació es considera DESISTIDA.

(Exp: R002/2022)

Assumpte: Falta de resposta de l'òrgan administratiu

Fa uns mesos va cursar una sol·licitud a l'òrgan competent sobre el pla de pensions del personal de la Universitat de València i encara no ha rebut resposta, per la qual cosa sol·licita la intervenció de la Sindicatura de Greuges. Des de la Sindicatura contactem amb el Servei corresponent, on ens informen que, per error, no van processar correctament el missatge rebut i que ja han enviat un correu en resposta a la sol·licitud. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



Col·lectiu: PDI

(Exp: R003/2022)

Assumpte: Falta de resposta de l'òrgan administratiu

Al mes de juliol va sol·licitar al Servei competent, a través de la seu electrònica 'entreu', la revisió de la seua qualificació com a persona especialment sensible a la COVID-19, ja que la seua situació s'havia agreujat respecte del curs anterior, i no ha rebut resposta. Des del Servei corresponent ens indiquen que van contestar la seua sol·licitud mitjançant un correu electrònic i, com que no van rebre resposta, van considerar finalitzat el procés. Davant aquesta informació, la síndica contacta de nou amb el Servei, on ens faciliten un correu perquè la persona interessada pugua obtenir una nova valoració, adjuntant els informes mèdics corresponents i, si escau, actualitzats, així com realitzar les al·legacions que considere oportunes. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R008/2022)

Assumpte: Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es queixa perquè la Comissió Acadèmica d'una titulació l'ha inclòs en el llistat de membres dels tribunals que han d'avaluar els Treballs Fi de Grau d'aquesta titulació quan l'interessat no hi té docència i, a més, supera en el Pla d'Ordenació Docent del curs 2021-2022 el màxim d'hores de dedicació docent que li correspon. En la Sindicatura de Greuges tenim coneixement que la persona interessada ha remés un escrit a la CAT i se l'informa que no podem intervenir fins que reba una resposta, d'acord amb l'article 7.2 del nostre Reglament d'organització i funcionament. Si no estiguera conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R012/2022)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Un professor indica l'incident ocorregut amb una auxiliar de serveis d'un centre. El professor sol·licita que es prenguen les mesures oportunes perquè no torne a ocórrer un incident semblant. La síndica demana un informe a l'administradora del centre dels fets i de les instruccions del personal de consergeria i es compromet a fer un seguiment del cas. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R013/2022)

Assumpte: Altres

Es queixa de la manca de llicències per a utilitzar el programa Adobe Acrobat Pro. Des del Servei d'Informàtica ens comuniquen que es tracta d'un problema puntual, que va ocórrer durant un curt espai de temps, el qual ja està solucionat. Ens informen que, per a tornar a tenir accés a la llicència del programa, cal que les persones afectades envien una sol·licitud al centre d'atenció a l'usuari del Servei d'Informàtica (CAU). La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R017/2022)

Assumpte: Altres

Es queixa de la manca de llicències per a utilitzar el programa Adobe Acrobat Pro. Des del Servei d'Informàtica ens comuniquen que es tracta d'un problema puntual, que va ocórrer durant un curt espai de temps, el qual ja està solucionat. Ens informen que, per a tornar a tenir accés a la llicència del programa, cal que les persones afectades envien una sol·licitud al centre d'atenció a l'usuari del Servei d'Informàtica (CAU). La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R025/2022)

Assumpte: Conflicte Comissions de Facultat

Deriva de l'expedient R008/2022, en el qual l'interessat es queixava perquè la Comissió Acadèmica d'una titulació (CAT) l'havia inclòs en el llistat de membres dels tribunals que havien d'avaluar els Treballs Fi de Grau (TFG) d'aqueixa titulació quan ell no hi impartia cap docència. Com que l'interessat també havia plantejat l'assumpte davant la CAT, se'l va informar que la Sindicatura s'havia d'inhibir fins que rebera una resposta de la Comissió. L'interessat no està conforme amb la resposta rebuda, per la qual cosa contacta de nou amb la Sindicatura. La síndica demana informació a la coordinadora del Grau i responsable de la formació dels tribunals que han de jutjar els TFG; a la presidenta de la CAT, així com als coordinadors dels Graus en què l'interessat imparteix docència. Després d'estudiar tota la informació recaptada i la normativa aplicable, la síndica considera que no hi ha hagut vulneració de drets de l'interessat, ja que la càrrega que suposa la participació en tribunals de TFG del Grau apareix repartida de manera equitativa entre el professorat del Departament des de l'any 2015. No obstant això, la síndica emet una recomanació a la Comissió de TFG i coordinació del Grau perquè valore la possibilitat de modular els criteris que es venen utilitzant per a la designació concreta dels diferents tribunals que han de jutjar els TFG en un curs acadèmic, per al cas que un dels tribunals de TFG haja d'actuar més ocasions que altres, substituint l'elecció per sorteig per altres criteris que tinguen en compte el nombre d'intervencions d'aquest tribunal en el curs immediatament anterior o la participació dels membres en tribunals de TFG d'altres titulacions, sempre que siga al·legat i quede degudament acreditat pel professorat afectat. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R026/2022)

Assumpte: Reconeixement sexeni d'investigació

Planteja la possible contradicció entre els criteris d'avaluació de l'activitat investigadora (sexennis) per part de l'ANECA i la doctrina assentada pel Tribunal Suprem en la sentència de 12 de juny de 2018, en què s'estableix que no pot ser criteri únic la publicació en determinades revistes científiques. Sol·licita que la síndica es pronuncie sobre aquesta situació i faci arribar la situació denunciada a l'ANECA, als síndics de les universitats de la Comunitat Valenciana, al síndic de greuges de la Comunitat Valenciana i al Defensor del Poble. La síndica trasllada la qüestió a la resta d'universitats espanyoles integrades en la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU), per a poder valorar el nombre del personal investigador afectat i plantejar alguna intervenció davant el Defensor del Poble, en ser ANECA una entitat nacional. Com que sols una universitat ha rebut una queixa similar, s'estima convenient esperar un termini prudencial a l'efecte de traslladar la problemàtica al Defensor del Poble. La qual cosa es comunica a la persona interessada.
RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R029/2022)

Assumpte: Altres

Li han denegat la sol·licitud d'acollir-se al règim de teletreball perquè en el seu expedient administratiu consta que la seua vinculació contractual és com a personal investigador, per la qual cosa s'exclou de l'àmbit d'aplicació del Reglament de teletreball del personal d'administració i serveis de la Universitat de València. Indica que du a terme les mateixes tasques que altres companys de la mateixa Secció als que sí que els han aprovat la sol·licitud de teletreball. Considera que el Reglament hauria de ser més flexible i valorar més el tipus de treball que la vinculació contractual o considerar una modificació d'aquest per a poder incorporar en el seu àmbit d'aplicació el personal laboral i investigador. Després d'estudiar la documentació rebuda i la normativa de la Universitat sobre teletreball, la síndica trasllada la qüestió al vicegerent de Recursos Humans i al vicerector d'Investigació amb vista a realitzar una intermediació que tinguera en compte la situació de la persona interessada. No obstant això, l'informen que no és possible atendre la petició d'aquesta pel tipus de contracte formalitzat amb la Universitat de València.
RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R030/2022)

Assumpte: Altres

Reclamació pel mateix tema que l'expedient R029/2022. Li han denegat la sol·licitud d'acollir-se al règim de teletreball perquè en el seu expedient administratiu consta que la seua vinculació contractual és com a personal investigador, per la qual cosa s'exclou de l'àmbit d'aplicació del Reglament de teletreball del personal d'administració i serveis de la Universitat de València. Indica que du a terme les mateixes tasques que altres companys de la mateixa Secció als que sí que els han aprovat la sol·licitud de teletreball. Considera que el Reglament hauria de ser més flexible i valorar més el tipus de treball que la vinculació contractual o considerar una modificació d'aquest per a poder incorporar en el seu àmbit d'aplicació el personal laboral i investigador. Després d'estudiar la documentació rebuda i la normativa de la Universitat sobre teletreball, la síndica trasllada la qüestió al vicegerent de Recursos Humans i al vicerector d'Investigació amb vista a realitzar una intermediació que tinguera en compte la situació de la persona interessada. No obstant això, l'informen que no és possible atendre la petició d'aquesta pel tipus de contracte formalitzat amb la Universitat de València. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R032/2022)

Assumpte: Col·laboració docència (Personal Investigador Doctor)

És investigador contractat amb càrrec a un programa per a la formació de joves doctors. Li van autoritzar per a col·laborar en tasques docents fins a un màxim de 80 h per curs acadèmic, per la qual cosa va impartir docència el curs 2021-2022. No obstant això, ara li han dit que, segons la convocatòria del programa, sols podia impartir docència el tercer any i fins a un màxim de 60 h. La síndica contacta amb la cap del Servei competent qui, finalment, li comunica que la persona interessada va fer la tesi a l'estranger, per la qual cosa pot col·laborar en la docència des del primer any. Procediran a certificar la docència impartida i modificaran la resolució d'autorització per a col·laborar en tasques docents perquè hi conste un màxim de 60 h i no de 80 h. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R034/2022)

Assumpte: Conflicte amb altre PDI

Es queixa perquè no l'han convocat a una reunió sobre una assignatura de la qual és docent. A més, en l'acta de la reunió consten comentaris improcedents que fan referència vetllada a fets ocorreguts en el passat que l'impliquen. Després de recaptar informació, la síndica informa l'interessat que no va ser convocat perquè la reunió era només per als coordinadors de l'assignatura. Pel que fa al contingut de l'acta, la síndica va traslladar a la persona responsable que les actes han de ser objectives i cenyir-se al contingut tractat en les reunions. S'informa el professor, qui es mostra conforme amb l'actuació de la síndica. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R037/2022)

Assumpte: Utilització espais/instal·lacions Universitat

L'interessat indica que en un dels dos aparcaments del Parc Científic hi ha instal·lats uns carregadors per a vehicles elèctrics, als quals no pot accedir perquè sols té permís per a accedir a l'altre aparcament. La síndica recapta informació, de la qual resulta que l'aparcament on es troben els carregadors està destinat a l'àrea empresarial, és a dir, al personal de les empreses externes a la Universitat que tenen arrendat els seus espais en el Parc. A més, aquesta instal·lació es va fer amb càrrec a un projecte de l'Agència Valenciana d'Innovació i, una vegada finalitzat el projecte, la càrrega de vehicles deixarà de ser gratuïta. D'altra banda, la Universitat té prevista la instal·lació de diversos carregadors, que està pendent de licitació. S'informa l'interessat i se li comunica que la Sindicatura traslladarà a la Gerència la conveniència que es duguen a terme les infraestructures necessàries per a oferir aquest servei al personal de la Universitat de València.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R040/2022)

Assumpte: Altres

Vol que la Universitat rectifique les declaracions fetes sobre el seu cessament en un càrrec de lliure designació. La síndica estudia el cas en ordre a analitzar una possible vulneració dels drets de la persona interessada. Des de la Sindicatura es considera que la qualificació del comportament de la persona interessada per part de la Universitat constitueix una valoració subjectiva sense ànim de menyscar la dignitat d'aquesta. La Sindicatura no exerceix funcions jurisdiccionals, per la qual cosa, si la persona interessada considera vulnerats els seus drets, té expedida la via judicial. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R044/2022)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Pensa que la Comissió d'Impugnació de Qualificacions no hauria d'haver admés a tràmit dues sol·licituds d'impugnació corresponents a dues assignatures que imparteix per no estar, al seu judici, degudament motivades i perquè, a més, aboquen greus acusacions sobre la seua persona sense aportar proves. Considera, per tant, que no és procedent que la Comissió li demane la documentació derivada de l'admissió d'aquestes sol·licituds. La síndica contacta amb el Deganat del centre i amb els Serveis Jurídics. Recomana al professor que presente la documentació requerida. Finalment, la Comissió d'Impugnació, manifesta que no es troba en condicions de poder resoldre la impugnació, i així ho comunicarà a instàncies superiors, perquè no ha rebut la documentació requerida al professor i el Departament no ha pogut realitzar un informe addicional pel mateix motiu.
RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R052/2022)

Assumpte: Altres

Va demanar un certificat com que pertanyia a un projecte d'investigació perquè una alumna a la qual dirigia la tesi doctoral volia demanar una beca de la Universitat de València. Des del Servei corresponent li van dir que no podien lliurar el certificat perquè l'interessat formava part de l'equip de treball del projecte quan, per la seua vinculació, podia formar part de l'equip d'investigació. Això va obligar a l'interessat a fer diferents consultes al Ministeri, on el van informar que aqueixa restricció s'aplicava des de la convocatòria de 2020, per la qual cosa no l'afectava, ja que la convocatòria del projecte del qual demanava la certificació era de 2018. No obstant això, el Servei va remetre una consulta al Ministeri, perquè la resposta remesa a l'interessat es contradeia amb una resposta anterior que el Servei va rebre per una consulta semblant. La síndica contacta en diverses ocasions amb la persona responsable del Servei, qui, finalment, li comunica que emetran el certificat corresponent. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● **RECLAMACIONS: 12**

(Exp: R061/2021)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es queixa perquè des del passat 23 d'agost no funciona l'aire condicionat en tot el Campus de Tarongers i no han rebut cap informació al respecte. Aquesta incidència, junt amb les temperatures elevades d'aquests dies, està provocant que les condicions de treball siguin insostenibles. La síndica es posa en contacte amb els Serveis responsables per a recaptar informació. En l'informe que ens remeten expliquen que la reparació de l'avaría es va decidir posposar al mes d'agost per no entorpir la realització d'exàmens i el treball administratiu durant el mes de juliol. Durant la reparació es van detectar altres avaries, la reparació de les quals exigien determinats materials que no es van rebre fins al 30 d'agost, el que va demorar la finalització dels treballs fins al 3 de setembre. D'altra banda, el Servei corresponent ens comunica que hi ha un procediment per a comunicar les incidències de manteniment i que no els consta cap queixa al respecte. S'informa la persona interessada, qui manifesta la seua conformitat amb l'explicació. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R077/2021)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

És família monoparental amb un fill menor a càrrec seu. Per prescripció mèdica s'ha apuntat a una activitat en el Servei d'Esports. Com que al mes de setembre no hi ha col·legi de vesprada, va acudir a fer l'activitat amb el seu fill, però no el van deixar entrar, al·legant que podia lesionar-se dins de les instal·lacions. Va fer la consulta als Serveis Jurídics de la Universitat i li van dir que el menor no podia entrar perquè no era usuari del Servei. Considera que existeix una llacuna legal pel que fa als drets del menor i al dret de l'assistència sanitària, i que la Universitat hauria de proporcionar un servei, previ pagament, per a atendre a les filles i fills del seu personal quan facen activitats esportives o acadèmiques, com ja fan altres administracions públiques. Se l'informa que el fet que el seu fill no puga romandre en les instal·lacions es fonamenta en la possible responsabilitat civil en què incorreria la Universitat si aquest patira qualsevol lesió o accident en aquestes, d'acord amb la normativa aplicable (Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic). No obstant això, se li indica que la Sindicatura traslladarà a l'òrgan competent la conveniència que la Universitat preste un servei de guarderia o ludoteca per a facilitar la conciliació de la vida familiar o personal i la laboral o, almenys, un conveni amb guarderies pròximes als tres campus amb bonificació per al professorat, PAS i estudiantat de la Universitat de València. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R089/2021)

Assumpte: Opció lingüística

Va patir un cas de discriminació lingüística quan va anar a fer-se una revisió en una de les Clíriques de la Fundació Lluís Alcanyís de la Universitat de València. Des de la Sindicatura contactem amb el gerent de la Fundació, qui es compromet a indagar els fets i emetre un informe. En l'informe s'indica que la llengua pròpia de la Universitat és la llengua pròpia de la Comunitat Valenciana i que la Universitat ha de vetllar per la igualtat efectiva de les dues llengües oficials a la Comunitat; que l'atenció en la llengua pròpia del pacient és fonamental, i que la legislació vigent permet que els ciutadans s'expressen en valencià en qualsevol àmbit de la Comunitat. Pel que fa als docents, tenen el deure de conèixer les llengües oficials de la Universitat de València i han de transmetre els valors de la institució a l'alumnat. La qual cosa es comunica a la persona interessada, qui es mostra conforme amb la resposta. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R098/2021)

Assumpte: Conflicte amb altre PAS

Planteja el conflicte sorgit amb un company de treball pels comentaris que aquest va fer en una xarxa social personal, per la qual cosa demana que s'eliminen els comentaris. La síndica parla amb la responsable del Servei on treballen les persones implicades, qui l'informa que ja van contactar amb el company per a indicar-li que no els semblava correcta la seua manera d'actuar. També parla directament amb el company de la persona interessada, qui considera que no hi ha motius per a eliminar els comentaris publicats en la xarxa. La síndica sol·licita informació als Serveis Jurídics, que emeten un informe, i al responsable de protecció de dades de la Universitat, els quals li indiquen que no es pot prendre cap mesura legal perquè s'elimine aquesta publicació. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R007/2022)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Presenta reclamació perquè des de fa dies no funciona la calefacció de l'edifici. Se l'informa que, en primera instància, ha de comunicar-ho a la Unitat de Gestió de Campus. També pot dirigir-se al Servei Tècnic i de Manteniment i informar d'aquest incident a través del formulari publicat en el web. En cas de no obtenir una resposta satisfactòria, podria contactar de nou amb aquesta Sindicatura, adjuntant la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: PAS**

(Exp: R014/2022)

Assumpte: Altres

Sol·liciten la intervenció de la Sindicatura davant la Gerència de la UV en relació amb l'aplicació del Reglament de teletreball en el seu col·lectiu, que exclou un gran nombre de llocs de treballs, les funcions dels quals haurien de ser revisades, i a la urgència de constituir la Comissió de Seguiment i Avaluació del Teletreball. La síndica contacta amb la vicegerència i amb la direcció del Servei. Des de Vicegerència informen que seria necessària una modificació del Reglament de Teletreball, la qual sols es pot dur a terme per la Comissió de Seguiment, d'acord amb la Disposició addicional segona d'aquest Reglament. També indiquen que està prevista la seua constitució per a finals d'abril o primers de maig. D'altra banda, des de la Direcció del Servei informen que han presentat davant la Gerència un pla de viabilitat sobre aquest tema. La Comissió es constitueix a principis de maig, però no aborda cap modificació de la normativa. La síndica fa un seguiment, sense poder obtenir una resposta concreta des de la Vicegerència. Es comunica als interessats que la Sindicatura no té cap poder executiu ni decisor i els informa de les actuacions d'intermediació dutes a terme. També els informa que, al marge del seguiment de la Sindicatura sobre aquesta reclamació, els interessats poden interposar quantes actuacions legals consideren necessàries en defensa dels seus interessos.

RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R016/2022)

Assumpte: Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a

Per a justificar els dies no treballats, va enviar un escrit al seu superior jeràrquic junt amb un informe confidencial. El seu superior va remetre l'informe a altres Serveis sense consultar amb la persona interessada. Per aquest motiu, sol·licita la intervenció de la Sindicatura per a esbrinar si el seu superior hauria d'haver-li demanat permís. Després de recaptar informació, la síndica i la vicesíndica es reuneixen amb el superior jeràrquic, qui es compromet a remetre un correu a la persona interessada. En el correu lamenta la situació que s'ha produït, li demana disculpes i l'informa que prendrà les mesures escaients perquè no es torne a repetir. Contactem amb la persona interessada, qui es mostra conforme, per la qual cosa procedim a tancar l'expedient. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PAS**

(Exp: R023/2022)

Assumpte: Estabilització PAS

És funcionari interí de llarga duració i ha presentat una sol·licitud perquè la plaça que ocupa s'excloa del procés selectiu convocat en juny de 2021 per tal d'acollir-se als processos d'estabilització previstos en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública. L'expedient resta en estat suspès fins que la persona interessada rep una resposta en la qual li comuniquen que no es pot admetre la seua petició. La síndica, després d'estudiar la normativa i la documentació aportada, contacta amb el vicegerent competent per a recaptar informació i intentar una intermediació. Aquest incideix en el fet que l'oferta pública convocada en juny de 2021, en la qual es troba el lloc de treball que actualment ocupa la persona interessada, és anterior a la promulgació de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, la qual no té caràcter retroactiu, per la qual cosa no és possible acollir-se als processos d'estabilització previstos en la norma. Des de la Sindicatura s'informa la persona interessada de les actuacions dutes a terme i se li comunica que aquesta manca de poder executiu i no té capacitat decisòria, per la qual cosa no és possible realitzar cap intervenció. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R024/2022)

Assumpte: Estabilització PAS

Es dirigeix a la Sindicatura per a traslladar la seua preocupació per les reunions entre la Vicegerència de Recursos Humans i els Sindicats amb representació en la Mesa Negociadora per a informar sobre les places que, afectades pel procés d'estabilització, seran convocades per concurs o per concurs-oposició, tenint en compte si han estat ocupades de manera ininterrompuda amb anterioritat a l'1 de gener de 2016 o posteriorment, en aplicació de la normativa Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat del sector públic. La persona interessada indica que la plaça que ocupa pertany a un programa molt específic, el qual, inicialment, pertanyia a un Servei, però que, per necessitats organitzatives de la Universitat, va passar a un altre Servei. Aquest canvi justifica que la plaça serà convocada pel sistema de concurs-oposició i no per concurs, que és el que la persona interessada considera que li correspondria, ja que les funcions exercides i el contingut de les tasques són les mateixes. Des de la Sindicatura es recapta tota la informació sobre el cas i, després d'examinar la documentació, es trasllada l'assumpte a la Vicegerència competent als efectes de poder fer alguna intervenció. Des de la Vicegerència ens informen que, en haver canviat de destí la persona interessada, no es pot considerar que la plaça que ocupa actualment s'ajuste als criteris previstos en la normativa per a convocar-se per concurs de mèrits, per la qual cosa es convocarà per concurs-oposició. Es trasllada tota la informació a la persona interessada i se li comunica que la Sindicatura no pot realitzar cap altra intervenció en manca de poder executiu i decisor, segons la seua normativa aplicable. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PAS**

(Exp: R028/2022)

Assumpte: Estabilització PAS

Arran de la Llei 20/2021 de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública i dels processos selectius que es derivaran d'aquesta, voldria que es tinguera en compte el personal major de 50 anys que no ha superat cap prova selectiva i quedaria fora de la borsa de treball, a pesar d'estar treballant molts anys a la Universitat. Se l'informa del contingut de la normativa sobre formació i funcionament de les borses de treball de les diverses escales i categories professionals del Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València, aprovada en Consell de Govern de 29 d'abril de 2022 (ACGUV 93/2022), en què es contempla, en un dels apartats, que les persones que no hagen superat els processos selectius extraordinaris contemplats en la Llei 20/2021, de 28 de desembre, i que obtinguen la puntuació mínima establerta en la convocatòria, s'afegiran al final de la borsa de treball de l'escala corresponent, d'acord amb la puntuació obtinguda, sempre que no figuraren ja en la mateixa amb una millor posició. També se li remet la resolució de l'oferta pública d'ocupació extraordinària i la normativa de borses de la UV. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R041/2022)

Assumpte: Altres

Diversos membres del col·lectiu del personal d'administració i serveis, volen mostrar la seua preocupació i disconformitat en enfront d'alguns arguments i criteris suggerits pels diferents sindicats, en relació amb el procés d'estabilització que la Universitat durà a terme, d'acord amb la Llei 20/2021 de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública. Sol·liciten que en els barems i processos selectius que s'estan negociant s'apliquen els criteris per al torn lliure aprovats en el Reglament de selecció del personal d'administració i serveis de la Universitat de València (ACGUV 11/2021). Com que indiquen que han dirigit aquesta sol·licitud a la rectora i a la Gerència de la UV, se'ls informa que la Sindicatura no pot entrar a valorar el cas fins que reben una resposta del Rectorat o la Gerència, d'acord amb el que estableix l'article 7.2 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura. Si no estigueren d'acord amb la resposta rebuda, podrien dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R050/2022)

Assumpte: Altres

Considera que el cessament en la plaça que ocupava com a funcionària interina de substitució s'ha fet de forma irregular. La síndica, després de recaptar informació de Vicegerència, estudiar la normativa aplicable i la documentació aportada per la persona interessada, conclou que el cessament es va fer d'acord amb la normativa vigent i no es va produir cap irregularitat. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PIF

● **RECLAMACIONS: 2**

(Exp: R072/2021)

Assumpte: Altres

Presenta reclamació perquè la Junta Permanent de l'Escola de Doctorat va aprovar en juliol una instrucció que modifica el Reglament per a l'obtenció de la Menció Internacional del Títol de Doctor i que l'afecta pel que fa a les condicions relatives a les estades d'investigació en l'estranger i a la duració d'aquestes. Des de l'Escola de Doctorat ens informen que ha de ser la Comissió Acadèmica del Programa de Doctorat (CAPD) qui expose com afecta el canvi normatiu a l'interessat i sol·licite la suspensió de l'aplicació en el seu cas, la qual cosa es comunica a l'interessat. Des de la Sindicatura es fa un seguiment del cas i contactem de nou amb l'Escola de Doctorat, on ens informen que han parlat amb l'interessat i amb la coordinadora del programa i ja s'ha resolt favorablement el problema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R091/2021)

Assumpte: Assetjament

Denúncia assetjament laboral i per raó de gènere per part del seu director de tesis doctoral. D'acord amb l'art. 2.2 a) del Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, la síndica remet informes a la vicerectora d'Igualtat, Diversitat i Sostenibilitat i a la directora de la Unitat d'Igualtat exposant la situació de la persona interessada i el cas es deriva a la Comissió de Garanties enfront de l'Assetjament. DERIVAT.



→ Col·lectiu: PDI

MEDIACIONS: 2

(Exp: M001/2022)

Assumpte: Conflicte amb altre PDI

Es dirigeix a la Sindicatura per considerar que pateix assetjament laboral per part del coordinador de la Unitat Docent. Després de reunir-se amb la persona interessada i d'estudiar la documentació aportada, la síndica considera que es tracta més aviat d'un conflicte interpersonal i s'ofereix per a realitzar una mediació entre les parts implicades. La síndica es reuneix amb el coordinador de la Unitat Docent, qui es mostra receptiu, i acorden l'aplicació de mesures per tal de solucionar els problemes sorgits. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M003/2022)

Assumpte: Avaluació de la docència

Considera que l'actual procediment d'avaluació de l'activitat docent del professorat de la Universitat de València, que es basa principalment en enquestes a l'estudiantat, perjudica el professorat que imparteix en determinats grups i/o graus o que reuneix certes característiques. Sol·licita la mediació de la síndica perquè la Universitat adopte les mesures per implementar altres sistemes d'avaluació de la docència. La síndica es posa en contacte amb la directora de la Unitat de Qualitat, que li explica que atenent la normativa aplicable, el procediment que s'aplica respon a les característiques del programa DOCENTIA impulsat per l'ANECA, tractant de garantir la qualitat de la docència del professorat i els drets d'aquest, el qual disposa de mecanismes per fer al·legacions o presentar recursos davant dels informes d'avaluació. RESOLT/DESFAVORABLE.

→ Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau

MEDIACIONS: 1

(Exp: M002/2022)

Assumpte: Altres

És alumne d'un programa de doctorat de la Universitat de València i docent en una Universitat estrangera. Per a poder finalitzar la tesi doctoral, necessita que la Universitat de la qual és docent autoritze una pròrroga de la comissió d'estudis en l'exterior de la qual gaudeix. No obstant això, i malgrat tenir el vistiplau de la Universitat de València i remetre tots els informes sol·licitats, han desestimat la sol·licitud de pròrroga. Encara que el problema no resideix en aquesta Universitat, sinó en la que desenvolupa el seu treball docent i la Sindicatura no en té competència, la síndica remet un correu a aquesta última en què explica la situació de l'interessat i els tràmits realitzats pels òrgans competents de la nostra Universitat al respecte i es posa a la seua disposició per a enviar qualsevol informació o documentació addicional perquè consideren la sol·licitud de pròrroga de l'interessat. RESOLT/FAVORABLE.



COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades d'aquest curs amb les de les memòries dels cursos anteriors, s'observa que el nombre de casos que han arribat a la Sindicatura (126) ha disminuït respecte dels dos cursos immediatament anteriors (143 i 136 casos, respectivament).

NOMBRE D'EXPEDIENTS									
CURSOS	PDI	PAS	PIF	ESTUDIANTAT					TOTAL
				Grau	Postgrau	Estrangers	Altres	TOTAL ESTUDIANTAT	
2017-2018	24	8	1	54	14	0	7	75	108
2018-2019	11	7	2	39	18	0	11	68	88
2019-2020	19	7	1	82	20	0	7	109	136
2020-2021	18	11	4	76	23	0	11	110	143
2021-2022	24	15	3	54	28	0	2	84	126

Fig. 16. Comparació amb les dades de cursos anteriors.

En comparació amb el curs passat, observem una notable disminució de les consultes formulades per l'alumnat i el personal docent i investigador (PDI), mentre que les presentades pel personal d'administració i serveis (PAS) es mantenen estables. Pel que fa al personal investigador en formació (PIF), sols hem atés una consulta.

Quant a les reclamacions, ha disminuït el nombre d'expedients corresponents a l'estudiantat i al PIF, mentre que hi ha hagut un augment considerable dels corresponents al PDI i al PAS.

Finalment, s'observa una gran disminució dels casos de mediació en tots els col·lectius. (Fig. 17).

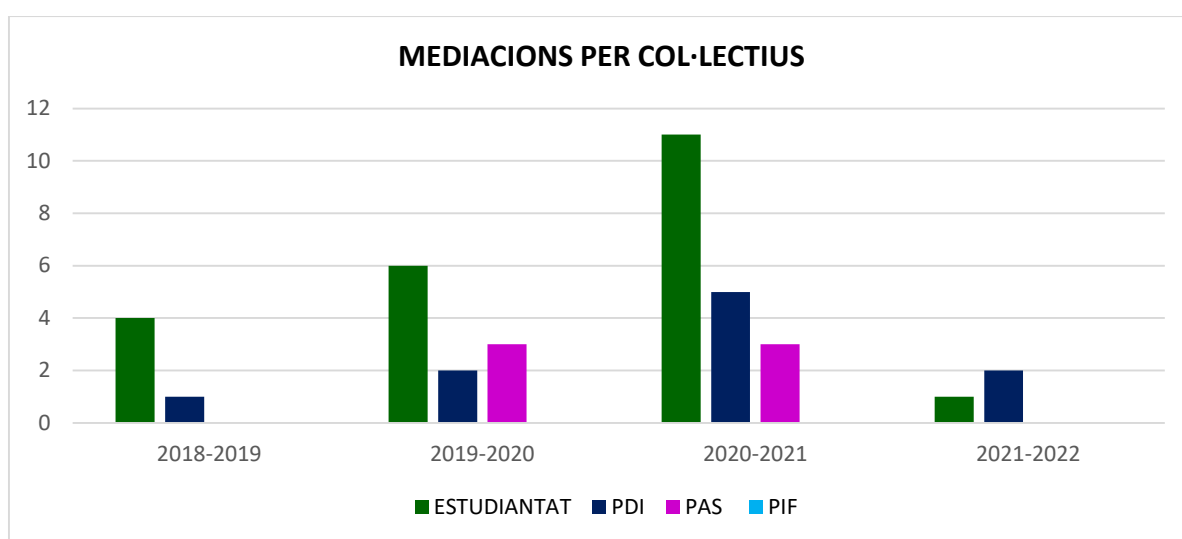
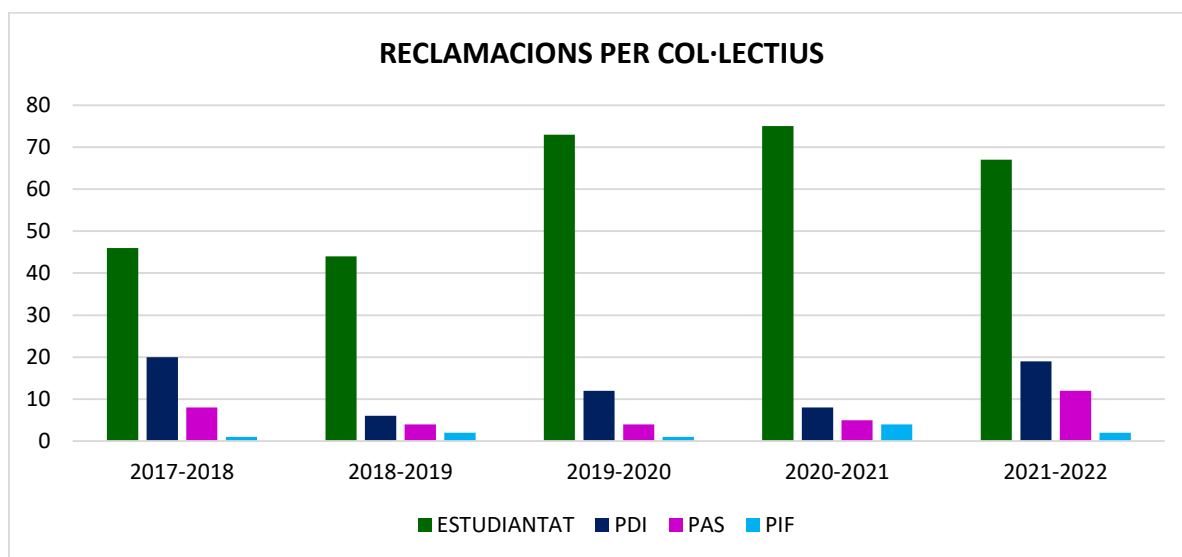
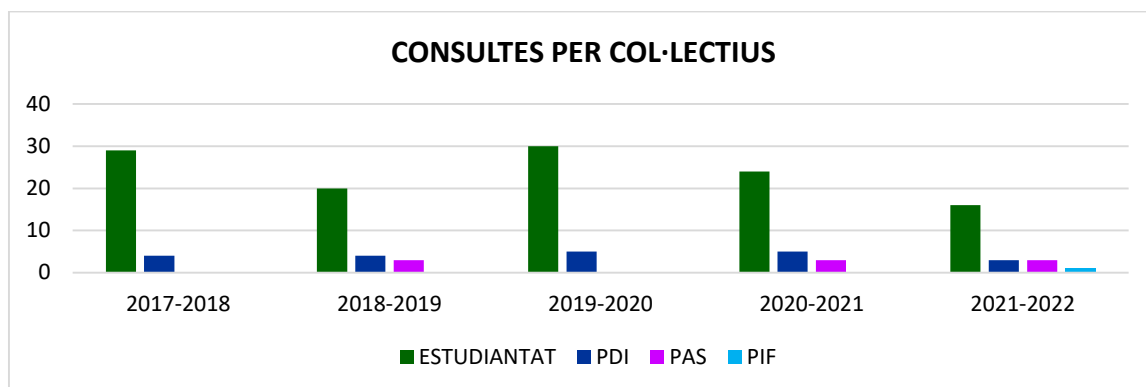


Fig. 17. Comparació dels darrers cursos de la distribució del nombre d'expedients procedents dels diferents col·lectius (consultes, reclamacions i mediacions).



En el cas d'intervencions referides a l'alumnat, aquest curs trobem una lleugera disminució de les consultes plantejades per l'estudiantat de grau i postgrau i cap consulta formulada per altres tipus d'estudiantat.

Pel que fa a les reclamacions, s'observa una disminució de les presentades per l'alumnat de grau, mentre que augmenten les cursades per l'estudiantat de postgrau i altres.

Quant a les mediacions, aquest curs ha disminuït significativament el nombre de sol·licituds formulades per l'alumnat. (fig. 18).

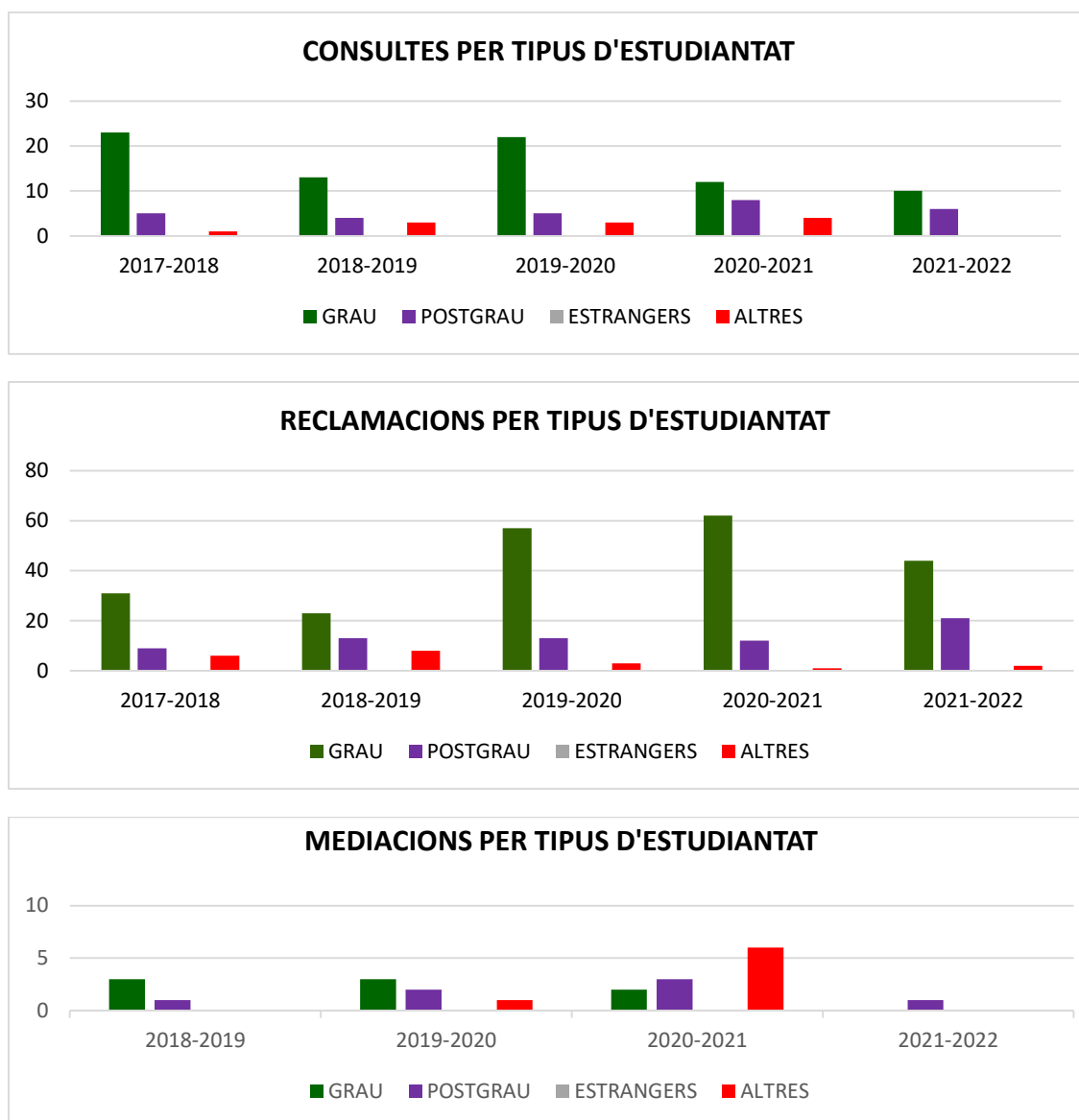


Fig. 18. Comparació dels darrers cinc cursos dels expedients del col·lectiu d'estudiants i estudiantes (consultes, reclamacions i mediacions).



En el curs 2020-2021 s'observa, respecte al curs anterior, una notable disminució dels casos relatius a l'estudiantat i una lleugera disminució relativa al col·lectiu PIF. Pel contrari, augmenten els expedients relatius al PAS i al PDI. (fig. 19).

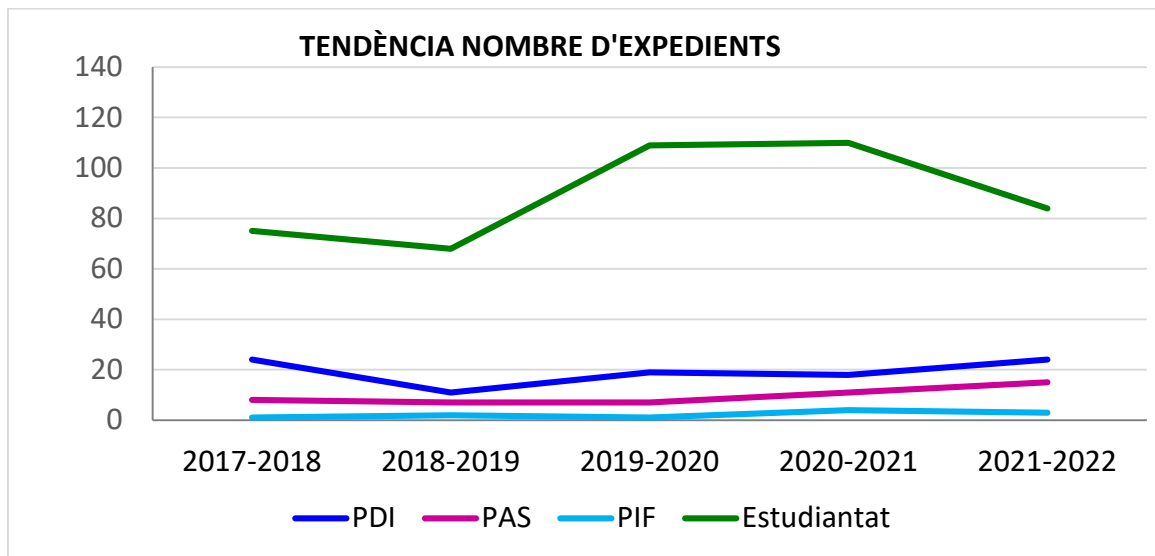


Fig. 19. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglossem els resultats per gènere, en aquest curs acadèmic continua havent-hi major nombre de sol·licituds d'intervenció presentades per dones, augmentant la diferència amb les sol·licituds presentades per homes respecte al curs passat (fig. 20).

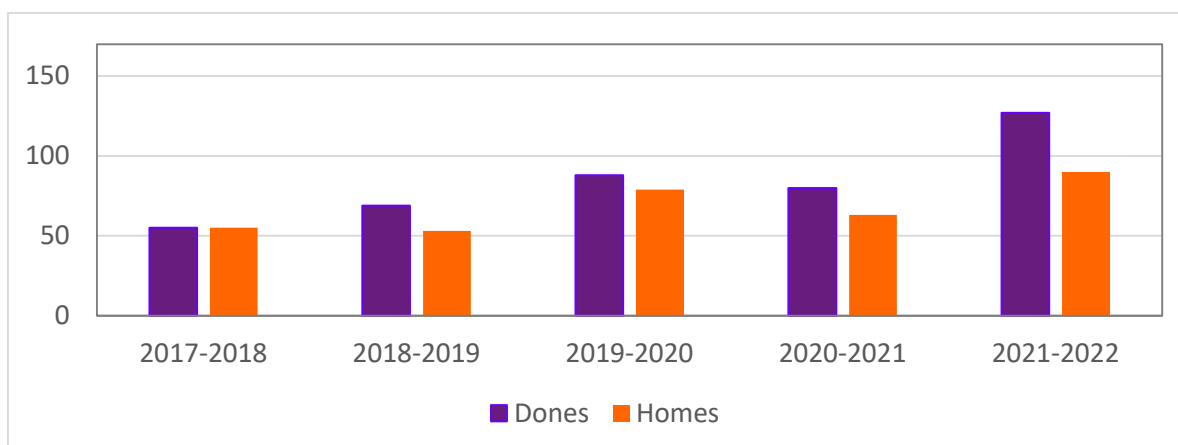


Fig. 20. Comparativa entre els darrers cinc cursos del nombre de sol·licituds d'intervenció per gènere.



ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

Una vegada eliminades les restriccions per la pandèmia provocada per la COVID-19, es van poder reprendre les reunions i trobades presencials. La síndica i la vicesíndica de greuges van assistir al següents esdeveniments:

Comissions Executives de la Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU)

En l'Assemblea extraordinària de la CEDU, celebrada el 12-11-2021 a la Universitat de Cadis, la síndica de greuges va ser elegida membre de la Comissió Executiva de la CEDU, i anomenada secretària per la presidenta, i com a tal va assistir a les següents sessions:

-21 de gener de 2022 (reunió en línia)

-1 d'abril de 2022 (Universitat de Valladolid)

-27 d'abril de 2022: reunió urgent en línia per a l'adopció d'acords relatius a la reunió amb el ministre d'Universitats prevista per al 3-5-2022, que va tenir per objecte la valoració de la Llei de convivència universitària i de l'Avantprojecte de Llei Orgànica del Sistema Universitari.

-26 de maig de 2022 (Universitat d'Alcalá).

-20 de juliol de 2022 (Universitat Complutense de Madrid)

Jornades Tècniques de la CEDU

La síndica de greuges i la vicesíndica van assistir a la Jornada Tècnica celebrada el 27 de maig de 2022, a la Universitat d'Alcalá, organitzada en dues sessions paral·leles, en les quals es van tractar els temes següents: "Mesures efectives d'accés de persones amb discapacitat en el PDI", dirigida als defensors i defensores, amb la intervenció d'un representant de CERMI i de la Defensora de la UNED, i "Tàctiques i tècniques en la recepció de queixes en les Defensories", dirigida al personal d'administració i serveis.



Trobada Xarxa Vives

La síndica i la vicesíndica de greuges van assistir a la XIII Trobada de síndics de greuges, defensors i mediadors universitaris de la Xarxa Vives, celebrada a la Universitat de Lleida els dies 7 i 8 de juliol de 2022, on es va tractar l'impacte de les resolucions de les diverses sindicatures: la Sindicatura de Greuges de Catalunya, les sindicatures municipals i les sindicatures i defensories universitàries, amb la participació del síndic de greuges de Catalunya i la síndica de greuges municipal de Lleida.

Trobada CEDU

Del 10 al 12 de novembre va tenir lloc a la Universitat de Cadis la XXIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris, a la qual van assistir la síndica i la vicesíndica de Greuges d'aquesta Universitat. El programa es va organitzar en tres sessions, estructurades en ponències i grups de treball. La primera sessió va tenir lloc el dia 10 i va tractar sobre la "mediació/conciliació", amb una ponència sobre "La mediación en el Defensor del Pueblo Andaluz", a càrrec de la Sra. Marina Otero Reina, responsable de l'Àrea de mediació del Defensor del Pueblo Andaluz. En la segona i tercera sessió, celebrades l'endemà, es van analitzar els temes sobre "El respecte mutu en la gestió de les reclamacions", amb una ponència del Dr. Severiano Fernández Ramos, catedràtic d'universitat de l'àrea de Dret Administratiu i secretari general de la Universitat de Cadis, i "Els reptes i possibilitats de la nova presencialitat en la Universitat", amb una ponència a càrrec de la Dra. M. Paz Prendes Espinosa, catedràtica d'universitat de l'àrea de Tecnologia Educativa de la Universitat de Múrcia. El dia 12 se celebraren dues Assemblees Generals, una extraordinària per a modificar la denominació de l'associació a l'actual (Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias) i una ordinària, amb l'objecte de presentar l'informe de la Presidència, la memòria econòmica i l'aprovació del pressupost, a més de fer eleccions a Presidència i Comissió Executiva de la CEDU. Va ser elegida presidenta de la CEDU la defensora de la Universitat de Valladolid, Milagros Alario Trigueros, i Adela Serra Rodríguez, síndica de greuges de la nostra Universitat, va ser elegida membre de la Comissió Executiva.



INFORMACIÓ ECONÒMICA

Com ja vam fer en cursos anteriors, volem rendir comptes davant aquest Claustre del pressupost econòmic que té assignat la Sindicatura Universitària de Greuges per a dur endavant les seues activitats. Els ingressos i les despeses estan referits segons la part de l'any pressupostari afectat 2021 i 2022 (fig. 21). El pressupost destinat a la Sindicatura Universitària de Greuges, tant per a l'exercici 2021 com per al 2022, és de 5301 €.

DESPESES SINDICATURA DE GREUGES, CURS 2021-2022		
EXERCICI 2021	DESPESES	SALDO
PRESSUPOST		5301,00 €
Despeses curs 2020-2021 (1-1-2021/31-8-2021)	293,33 €	
Despeses curs 2021-2022 (1-9-2021/31-12-2021):		
Telèfon	136,40 €	
Material oficina/informàtic no inventariable	156,91 €	
Enquadernacions	30,55 €	
Viatges i dietes	1086,75 €	
Quota inscripció vicesíndica greuges Trobada CEDU	150,00 €	
Mobiliari (armari arxivador)	536,03 €	
Equips informàtics (impressora)	462,68 €	
SUBTOTAL DESPESES CURS 2021-2022	2559,32 €	
TOTAL DESPESES ANY 2021	2852,65 €	2448,35 €
EXERCICI 2022	DESPESES	SALDO
PRESSUPOST		5301,00 €
Despeses curs 2021-2022 (1-1-2022/31-8-2022):		
Telèfon	68,20 €	
Material oficina/informàtic no inventariable	575,03 €	
Viatges i dietes	1401,08	
SUBTOTAL DESPESES CURS 2021-2022	2044,31 €	3256,69 €
TOTAL DESPESES CURS 2021-2022	4603,63 €	

Fig. 21. Relació del pressupost i despeses de la Sindicatura de Greuges, curs 2021-2022.



VALORACIONS FINALS

La Sindicatura de Greuges és l'òrgan de la Universitat constituït per a l'exercici de les funcions legalment atribuïdes a la figura del defensor universitari, és a dir, ha de vetllar pel respecte als drets i llibertats de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. La seua actuació ha d'estar presidida pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.

Les dues principals eines de què disposa la Sindicatura per a donar a conèixer i rendir comptes de la seua tasca és el preceptiu Informe de la seua activitat que ha de presentar al Claustre anualment, de conformitat als articles 237 dels Estatuts de la Universitat i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura, i l'elevació d'aquest al Consell Social, com l'òrgan col·legiat universitari de participació de la societat valenciana en la UV, segons la Llei 2/2003, de la Generalitat, de Consells Socials de les Universitats Públiques Valencianes.

Com cada curs, aquest informe pretén ser una eina per debatre sobre la situació de la nostra Universitat. Encara que el nombre global de casos atesos durant el curs 2021-22 ha sigut menor al del curs anterior, és superior al registrat en el curs previ a la COVID-19, no existint diferències significatives en relació amb les temàtiques habituals de consulta o reclamacions, ni a l'origen o tipologia d'actuacions dutes a terme. En el curs 2021-22 es van atendre un total de 126 expedients, dels quals 23 han sigut consultes, 100 reclamacions i 3 mediacions. Del total d'intervencions s'han resolt 98 expedients, 12 han estat desistits, 3 han estat derivats i 13 no han sigut admesos, normalment per estar pendent d'una resolució administrativa, o per no tenir aquesta Sindicatura competències. A més, s'han fet set informes i recomanacions dirigides als serveis i òrgans competents, i que han sigut ateses i posades en pràctica.

També s'han fet 28 actuacions que no han derivat en expedients i que, per tant, no estan comptabilitzades en aquest informe, normalment perquè tenen el seu origen en consultes i fins i tot reclamacions de persones que no sent membres de la comunitat



universitària desitgen integrar-se en ella o perquè finalment no arriben a formalitzar una reclamació o consulta. Encara que els temes són molt diversos, els més nombrosos fan referència a la preinscripció universitària i a les posteriors llistes d'espera, així com al límit temporal màxim de les successives crides i a l'impediment legal que resten places sense cobrir. En haver detectat que aquests problemes són comuns a la resta d'universitats públiques espanyoles, sobretot en determinades titulacions de la branca de Ciències de la Salut, s'ha valorat la conveniència de fer un informe des de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries adreçat a la CRUE, al Ministeri d'Universitats i al Defensor del Pueblo.

Així mateix, hem rebut consultes i peticions sobre els temes en què la Sindicatura no té competències. A totes aquestes persones se'ls ha explicat quines eren les vies de reclamació adequades i se'ls ha remés als òrgans o serveis competents, perquè no es podia fer cap altra intervenció.

D'altra banda, de conformitat amb el Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, el present informe ha d'incorporar informació proporcionada per la Comissió de Garanties i les comissions especialitzades, amb dades estadístiques, dels casos d'assetjament plantejats al si de la Universitat, així com del seu seguiment. Durant el curs 2021-2022 es van presentar un nombre total de 17 queixes per diferents tipus d'assetjament (sexual, per raó de sexe, per ambdós i ambiental), de les quals 6 han provocat l'obertura del protocol i l'actuació de la Comissió de Garanties; en particular, en dos casos s'ha estimat procedent l'activació de la via informal de resolució de conflictes, en la que va intervenir la síndica, per tractar-se de fets que constitueixen conductes poc respectuoses amb el Codi de conducta i bones pràctiques en matèria d'igualtat i diversitat. Les 11 queixes restants no han generat l'activació del protocol perquè les persones que les han formulades no desitjaven iniciar el procediment o no les han ratificat formalment.



Pel que fa a l'estat dels expedients a tots se'ls ha donat resposta, encara que no sempre de manera satisfactòria per a la persona interessada, en considerar de vegades adequada l'actuació de l'administració universitària. Dels expedients han sigut resolts favorablement el 56% i desfavorable el 42%. Aquestes dades continuen reforçant l'interés del servei que ofereix la Sindicatura per a la majoria de persones que hi recorren.

En termes absoluts, per col·lectius es confirma el fet que la majoria dels casos procedeixen de l'alumnat (66,67%), encara que en menor mesura que en cursos anteriors, i al seu torn, el 64,29% pertany a l'alumnat de Grau, el 33,33% de Postgrau i el 2,38% a la Nau Gran, Extensió Universitària i altres. La resta es distribueix entre el PDI (19,05%), el PAS (11,90%) i el PIF (2,38%). No obstant això, en nombres relatius a la grandària de cada col·lectiu és el PDI el que acudeix a la Sindicatura en major proporció.

Ateses les dades desagregades per gènere constatem que les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció (59%) que els homes (41%).

Respecte a la caracterització dels problemes que es plantegen a la Sindicatura, no difereixen, en general, dels que aborden els defensors i les defensores de la resta d'universitats espanyoles. Així, entre el col·lectiu de l'estudiantat continuen destacant els problemes d'índole acadèmica, en particular, discrepàncies amb criteris d'avaluació i incompliment de les guies docents, manca de tutorització de Treball de Fi de Grau o de Màster, conflictes amb professorat, tutors/es de pràctiques o amb el desenvolupament d'aquestes. Seguim constatant que una part considerable de les queixes es podien haver evitat amb una major precisió i claredat dels criteris d'avaluació fixats en les guies docents, especificant quins són els requisits mínims per la superació de l'assignatura, d'avaluació continua i el seu pes ponderat en la qualificació final.

S'han tractat també, com és habitual, assumptes relacionats amb la matrícula, com sol·licituds d'anul·lació total o parcial de matrícula i de devolució de taxes, canvis d'horari o de grup. Cal destacar que hem tingut nou casos relatius a l'ús obligatori de



maskareta a l'interior de la Universitat i un relatiu a la possibilitat que l'alumnat confinat per COVID-19 poguera seguir les classes en línia.

Pel que fa al col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis, la Sindicatura ha obert 15 expedients, la majoria dels quals fan referència al procés d'estabilització del personal interí, arran de la Llei 20/2021 de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública o a la possibilitat d'acollir-se al teletreball. S'ha intervingut també en conflictes interpersonals amb altres membres del PAS i en un tema de discriminació lingüística.

Respecte al PDI, hem intervingut en relació amb assumptes de molt diferent naturalesa. La majoria fa referència a conflictes interpersonals amb altres membres del PAS o de PDI, o amb discrepàncies amb els criteris de determinades comissions i altres òrgans de la Universitat. També s'han abordat temes que afecten l'admissió de les impugnacions de qualificacions o als criteris d'assignació de docència per algun departament.

Com a reflexions finals:

El curs 2021-22 es va iniciar amb la implantació d'un protocol amb l'aplicació de mesures organitzatives, de prevenció i d'actuació davant la COVID-19, amb l'objectiu d'afavorir la màxima presencialitat de l'activitat acadèmica i continuar prestant un servei públic de qualitat.

Encara que l'inici d'aquest curs no ha sigut completament "normal", des de la Sindicatura de Greuges s'ha intentat complir regularment amb les funcions que té atribuïdes estatutàriament, oferint atenció i ajuda en la resolució de les diverses situacions i conflictes, servint, a vegades, de mecanisme d'intermediació o assumint funcions conciliadores i d'escolta activa. També s'ha fet ús de la principal eina amb què compta la Sindicatura, la recomanació adreçada a l'òrgan o servei competent, sempre amb el propòsit de millorar la qualitat de l'ensenyament superior universitari i de la prestació dels diferents serveis per part de la Universitat.



Vull destacar que durant aquest curs s'ha aprovat la Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària, que deroga el Decret de 8 de setembre de 1954 pel qual s'aprova el Reglament de disciplina acadèmica. La nova Llei posa l'accent en la convivència universitària i en els mitjans alternatius de solució de conflictes, com la mediació, conciliació o intermediació, al mateix temps que exhorta a les Universitats al fet que aproven les seues pròpies normes de convivència. Davant aquest nou escenari, crec que és important posar en relleu el paper que exerceix la Sindicatura i la figura del síndic/a, com a persona independent, no subjecte a cap mandat o instrucció, i que per la seua posició pot detectar una àrea susceptible de millora i, en cas d'afectar els drets dels membres de la comunitat universitària, fer els suggeriments o recomanacions a l'òrgan, servei o unitat afectats. A més a més, a aquesta institució arriben, de vegades, persones que simplement necessiten ser escoltades, per estar immerses en un conflicte de convivència, el que es pot oferir gràcies a la confidencialitat i sigil de les nostres actuacions.

El present informe ve a tancar una etapa en la Sindicatura, ja que finalitza l'encàrrec que em va fer el Claustre ara fa quatre anys en ser elegida com a síndica. He tractat sempre de dur a terme aquesta responsabilitat amb màxima diligència, ànim conciliador i de diàleg, de comprensió i respecte a totes les persones afectades per les nostres intervencions. Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada demanem disculpes.

Vull reconèixer i agrair públicament a les persones que m'han acompanyat en la Sindicatura, Maritere Collado, com a vicesíndica de PAS, Paula Sala i Marcos Durà, com a exvicesíndica i actual síndic d'estudiants i Àurea Castellano, la nostra administrativa. Sense l'esforç i el treball de totes elles no hauria sigut possible complir amb les funcions pròpies de la Sindicatura.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
Sindicatura Universitària de Greuges

Per acabar, agraïsc a tota la comunitat universitària la seua col·laboració i predisposició per ajudar a resoldre els assumptes que han arribat a la Sindicatura, així com la comprensió de totes aquelles persones que s'han confiat a aquest òrgan, peça fonamental en la millora de la qualitat de la Universitat.

Moltes gràcies.