



INFORME AL CLAUSTRE
SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES
CURS 2024-2025

VNIVERSITATŲ VALÈNCIA

M^a BELÉN CARDONA RUBERT, SÍNDICA DE GREUGES
CARMEN SÁNCHEZ CEBRIÁ, VICESÍNDICA DE GREUGES
JOSÉ ALEJANDRO BERNABEU MARTÍNEZ, VICESÍNDIC DE GREUGES

Annex Claustre d'1 de juliol de 2026
Punt 6 de l'ordre del dia
ACUV 12/2026
València, en la data de la signatura



ÍNDEX

Salutació.....	1
I. Activitat global de la Sindicatura	2
II. Indicadors.....	11
1. Tipus d'expedients.....	12
2. Expedients per col·lectius i gènere.....	14
3. Expedients per estat.....	16
4. Expedients per tipus de resolució	17
5. Expedients per col·lectius i tema	18
III. Detall dels expedients.....	24
IV. Comparativa amb anys anteriors	83
V. Activitat amb altres sindicatures	87
VI. Informació econòmica.....	89
VII. Valoracions finals.....	90



SALUTACIÓ

D'acord amb els articles 237 dels Estatuts de la Universitat de València i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges és funció del síndic o síndica "presentar al Claustre, cada curs acadèmic, un informe de la seua activitat". l'informe anual ha de contenir, com a mínim, "el nombre i la mena de queixes formulades i dels expedients iniciats d'ofici; les queixes rebutjades, les que estiguen en tramitació i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc".

En compliment d'aquesta normativa es presenta aquest informe sobre l'activitat desenvolupada durant el passat curs acadèmic 2024/25, sumant-se a la transparència inherent a la institució, fent-lo públic per al general coneixement de la comunitat universitària.

En l'elaboració d'aquesta memòria d'activitats s'han sistematitzat les intervencions ateses aquest passat curs, amb la cura de no revelar dades de caràcter personal per a salvaguardar la confidencialitat i anonimat dels interessats. Les activitats que ací es reflecteixen cerquen facilitar la detecció i esmena de possibles deficiències en el desenvolupament dels processos acadèmics i administratius, tractant de contribuir a millorar la qualitat de l'ensenyament superior com a servei públic i, alhora, participar en la desitjable aspiració de mantenir una major i més rica relació amb els integrants de la comunitat universitària a partir del dret que tenen tots els membres que la componen a conèixer els assumptes que els afecten o interessen.

Fem un agraïment especial a totes les persones que s'han adreçat a la Sindicatura per la confiança dipositada, així com la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat, per a permetre'm complir les funcions que té atribuïda la Sindicatura, és a dir, vetllar pel respecte als drets i llibertats de tots i totes els i les membres de la comunitat universitària.

Rebeu una salutació ben cordial,

M^a Belén Cardona Rubert



I. ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En compliment del que és un deure estatutari presentem aquest informe al Claustre, mantenint l'estructura del que vam presentar l'any passat.

Durant el curs 2024-2025 es van atendre un total de 148 expedients a la Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, dels quals 20 són consultes i 124 són reclamacions i 4 són mediacions (fig. 1). Això significa que el 13,51% dels expedients es relacionen amb consultes; el 83,79% amb reclamacions, i el 2,70% amb mediacions. (fig. 2).

TIPUS	NOMBRE D'EXPEDIENTS
Consultes	20
Reclamacions	124
Mediacions	4
TOTAL	148

Fig. 1. Relació del nombre d'expedients.

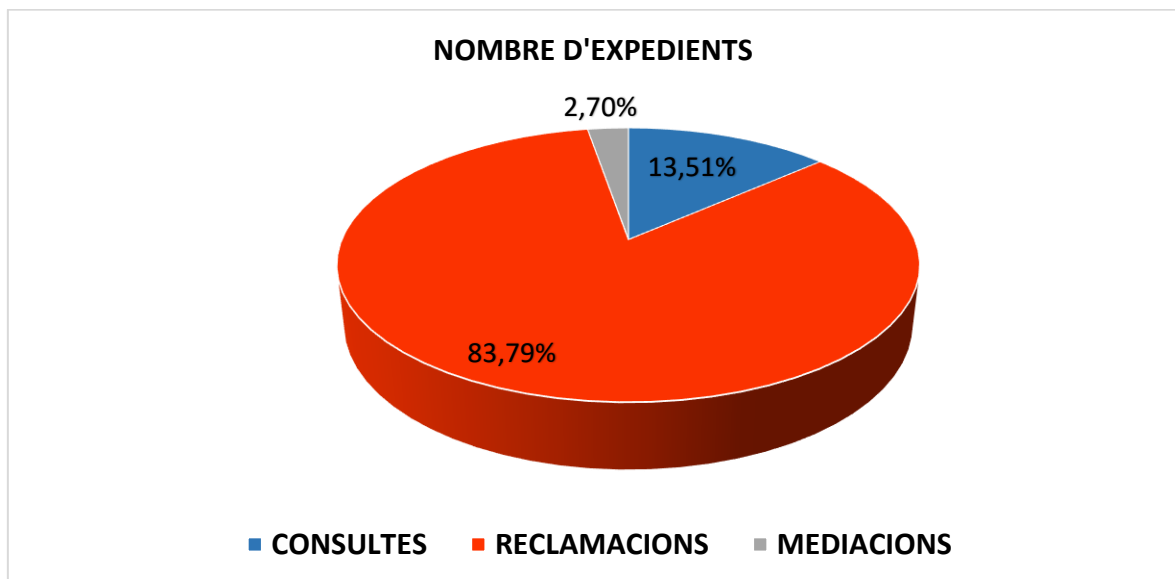


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients



A més, com resulta del Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, aquest informe ha d'incorporar informació sobre els casos atesos per les comissions previstes en el Protocol.

Durant el curs 2024-2025 s'han registrat 22 incidències comunicades a través de l'Espai Violeta de la Unitat d'Igualtat. En 7 dels casos es va formalitzar la denúncia i activar el protocol.

La Comissió de Garanties va tractar 3 casos en 2024, que han derivat en 2 casos de resolució amb mediació i 1 cas desestimat perquè no era d'aplicació el protocol d'assetjament.

En 2025, la Subcomissió de Convivència va tractar 4 casos, que han derivat en 2 casos de resolució amb mediació; 1 cas derivat a Secretaria General per ser matèria disciplinària, i 1 cas desestimat perquè no era d'aplicació el protocol d'assetjament.

Els expedients tractats per la Sindicatura afecten un total de 164 persones de la nostra institució, 92 dones i 72 homes (fig. 3).

PER COL·LECTIUS	PERSONES	PER GÈNERE	
		DONES	HOMES
Personal Docent i Investigador (PDI)	17	5	12
PI/PIF	4	2	2
Personal d'Administració i Serveis (PTGAS)	6	3	3
Alumnat de Grau	70	43	27
Alumnat de Postgrau	54	34	20
Alumnat de la Nau Gran, Extensió i altres	12	4	8
Alumnat estranger	1	1	0
TOTAL	164	92	72

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere

Per col·lectius, la distribució de persones per col·lectiu és la següent: el 83,53% correspon a la suma total del col·lectiu de l'alumnat (122 expedients que afecten 137 persones); el 10,37% al col·lectiu del PDI (16 expedients que afecten 17 persones); el 2,44% a les del col·lectiu PI/PIF (4 expedients individuals), i el 3,66% a expedients corresponents a l'estament del PTGAS (6 expedients individuals). (fig. 4).

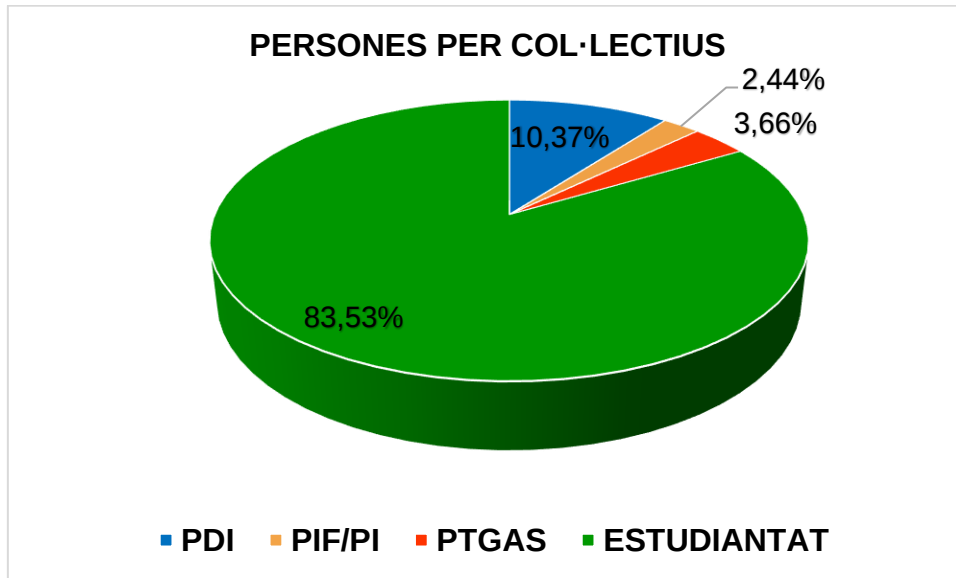


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectius, per nombre de persones.

Podem assenyalar que del total dels 137 estudiants i estudiantents que han acudit a aquesta Sindicatura, el 51,09% pertany a l'alumnat de Grau; l'estudiantat de Postgrau representa el 39,42%; el percentatge de l'alumnat de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres és d'un 8,76%, i el de l'alumnat estranger és d'un 0,73% (fig. 5).

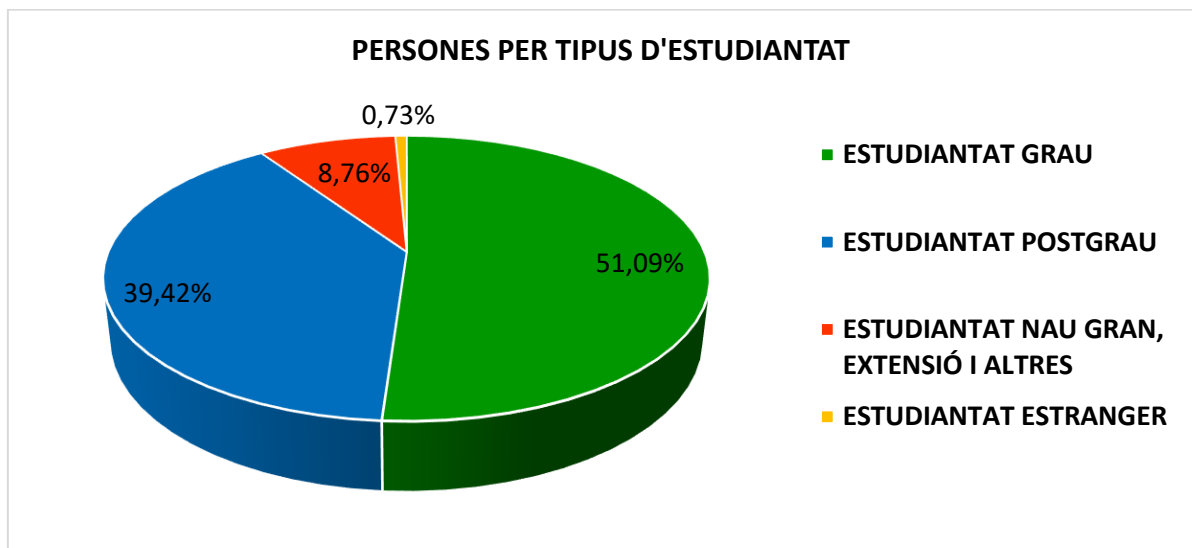


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants i estudiantents per nombre de persones.



En relació amb la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció que els homes, i respecte al col·lectiu de l'alumnat, la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiant i gènere.

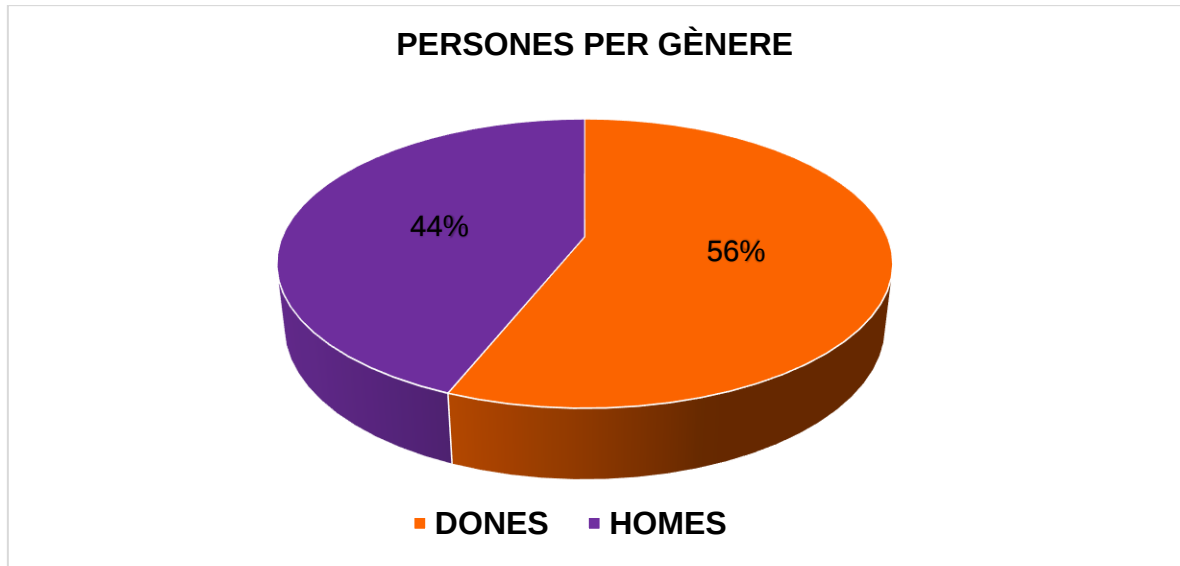


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

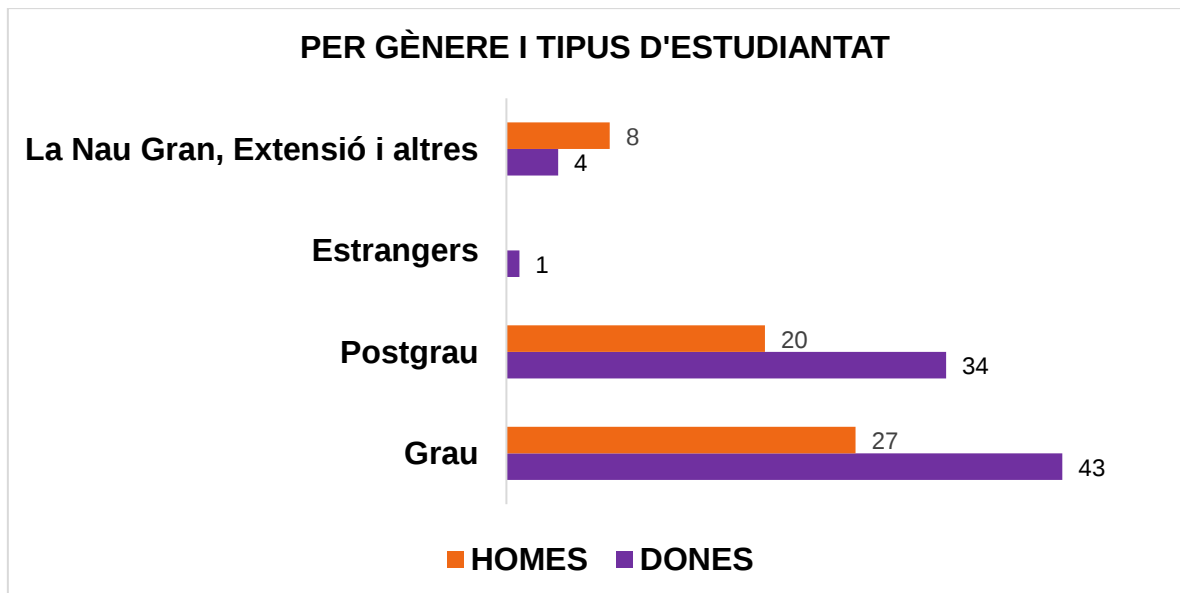


Fig. 7. Distribució del percentatge per tipus d'estudiantat i gènere.



De les 148 intervencions, hem resolt 117 expedients; 18 expedients han estat desistits; 5 han estat derivats, i 8 no han sigut admesos, bé perquè aquesta Sindicatura no té competències per a tractar-los o perquè es trobaven pendents de resolució en altres instàncies de la Universitat (fig. 8).

ESTAT EXPEDIENTS	NOMBRE D'EXPEDIENTS	DISTRIBUCIÓ DE L'ESTAT DELS EXPEDIENTS
Derivat	5	3,4%
Desistit	18	12,2%
No admés	8	5,4%
Resolt	117	79,0%

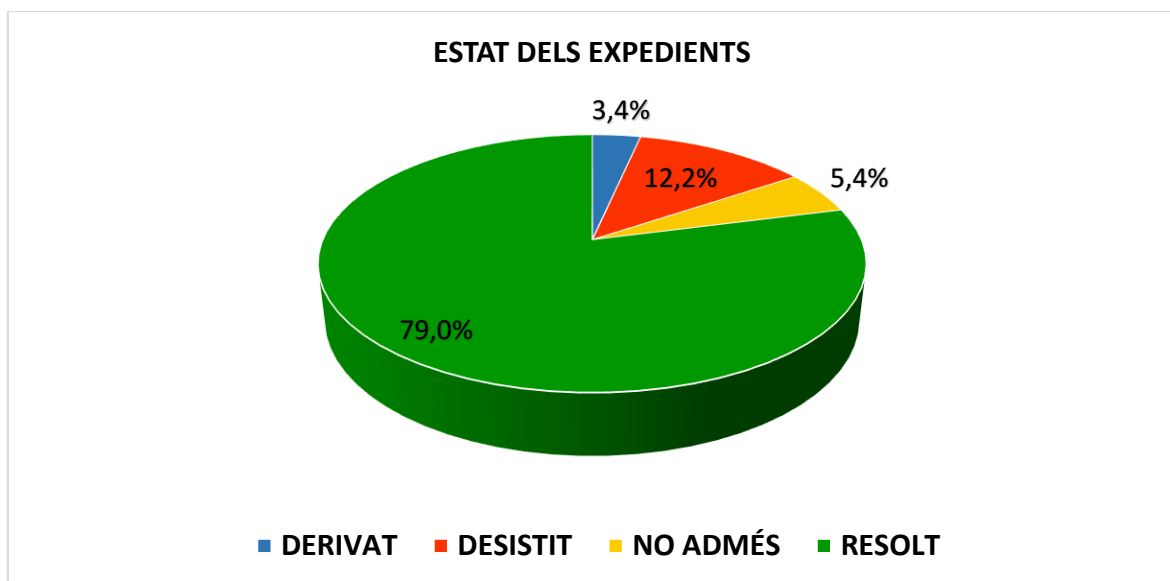


Fig. 8. Distribució de l'estat dels expedients.



EXPEDIENTS RESOLTS	DIES FINS LA RESOLUCIÓ		
	MITJANA	MÀXIM	MÍNIM
117	33	226	1

Fig. 9. Estat dels expedients i temps de les resolucions.

Dels 117 expedients resolts, la resolució ha estat favorable en 55 (47%) i desfavorable en 62 (53%) (fig. 10).

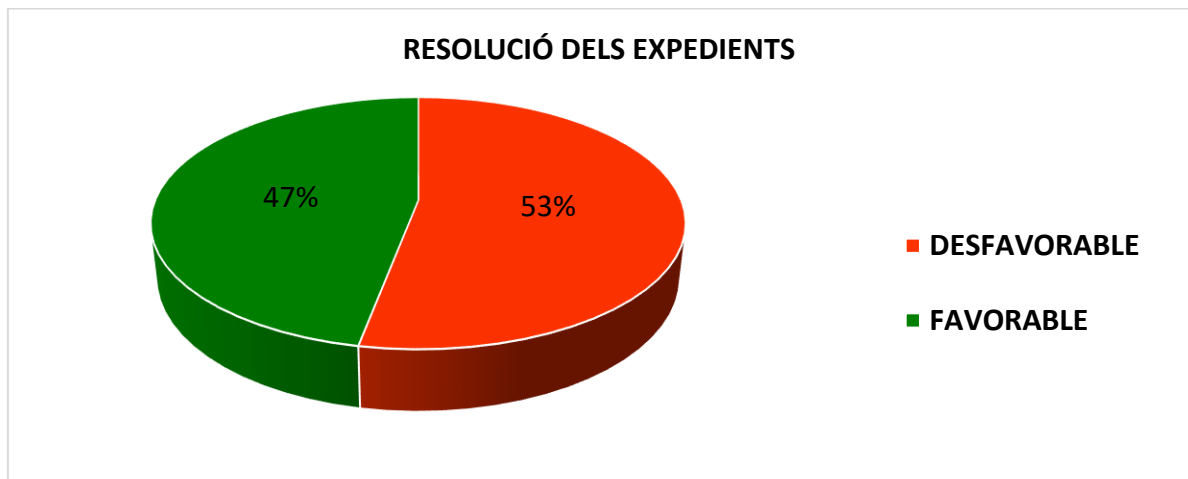


Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.

Del total de 148 expedients tramitats aquest curs 2024-2025, els més nombrosos (122 expedients, que representen el 82,44% del total) corresponen al col·lectiu de l'alumnat, destacant els temes relatius a: matrícula (13); devolució i pagament de taxes (11); expedició de títols i certificats (11); canvi d'horari o de grup (9); tesi doctoral (6); anul·lació de crèdits o matrícula (5); beques i ajudes (5); convalidacions (5); criteris d'avaluació (5); impugnació de qualificacions (5); pràctiques (5), i altres (10). Entre aquests últims, destaquen els temes relacionats amb problemes de la docència provocats per la DANA d'octubre de 2024; la petició de rebre docència en línia per una situació de malaltia molt greu, i la sol·licitud d'ampliació i divulgació del Pla d'Autoprotecció de la Universitat de València. (Fig. 11).

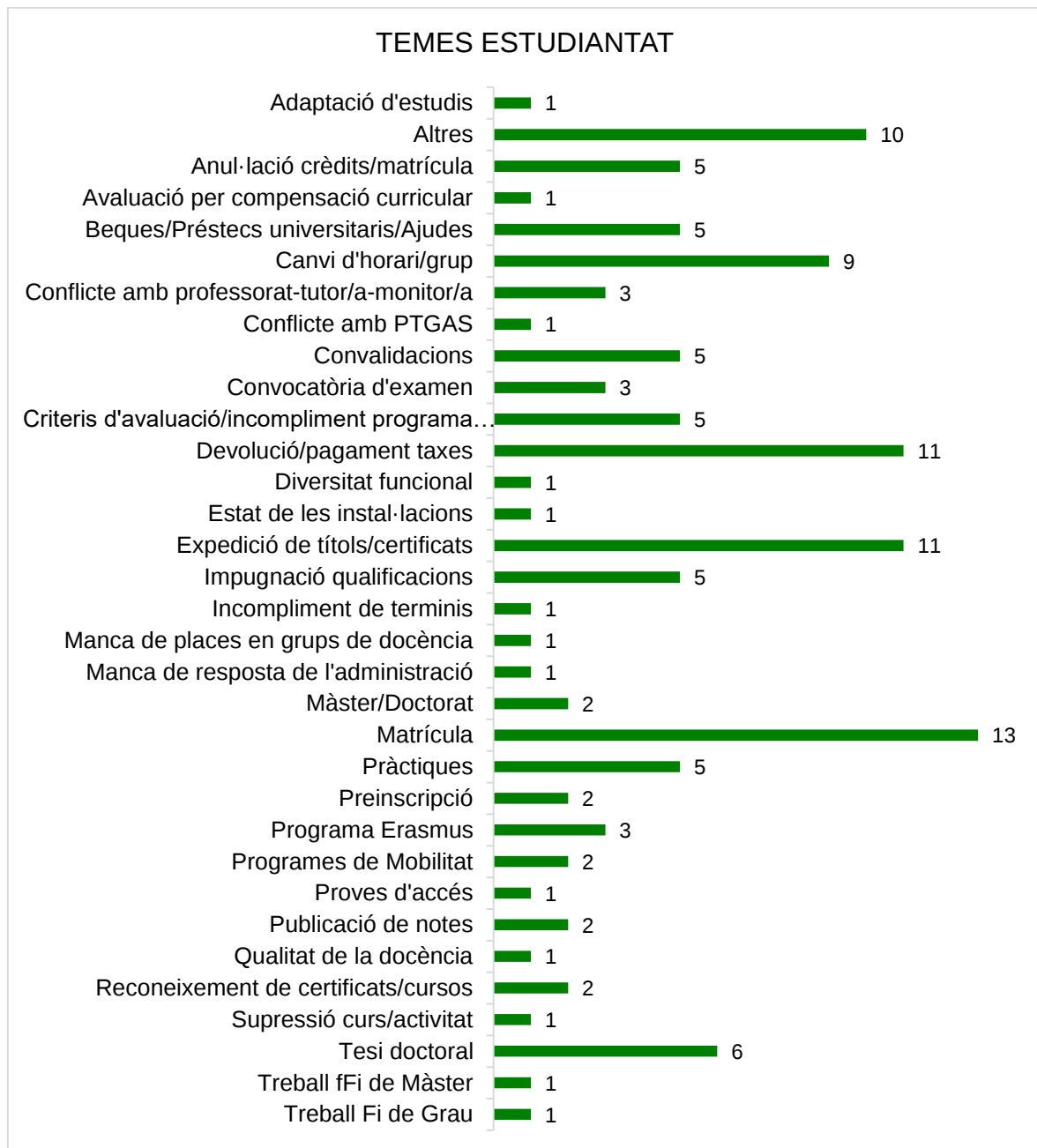


Fig. 11. Distribució dels temes de les resolucions relatives a l'estudiantat.

Pel que fa al col·lectiu del PTGAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 6 expedients, que representen el 4,05% del total. Un dels expedients es refereix a la sol·licitud d'ampliació de dies de teletreball per motius de salut. Entre els altres temes, hi ha una consulta sobre la gestió de la Universitat sobre els certificats per al reconeixement de pràctiques formatives.



També hem tractat temes relatius a manca de resposta administrativa i sobre com presentar reclamació en processos selectius. (Fig. 12).

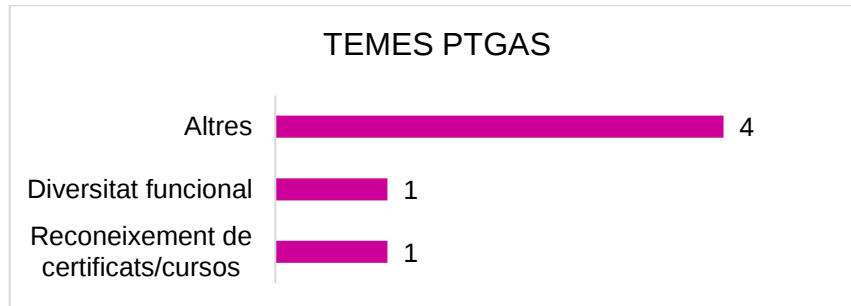


Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PTGAS.

El col·lectiu del PDI ha generat 16 expedients que representen el 10,81% del total de casos que han arribat a la Sindicatura i que afecten els següents temes (fig. 13):

S'han tractat casos relatius a convocatòries de places de professorat; criteris d'assignació de la docència; reducció de docència; promoció professional; conflicte amb alumnat, etc. Entre els temes englobats en 'altres', destaquen els relatius als premis extraordinaris de doctorat, així com a la sol·licitud de modificació de l'avaluació d'una tesi doctoral. També hem rebut la queixa dels directors de dos Departaments pel funcionament de la nova aplicació Universitas XXI, en la qual han trobat deficiències, tant en la gestió acadèmica com en l'aplicació d'actes de qualificació.

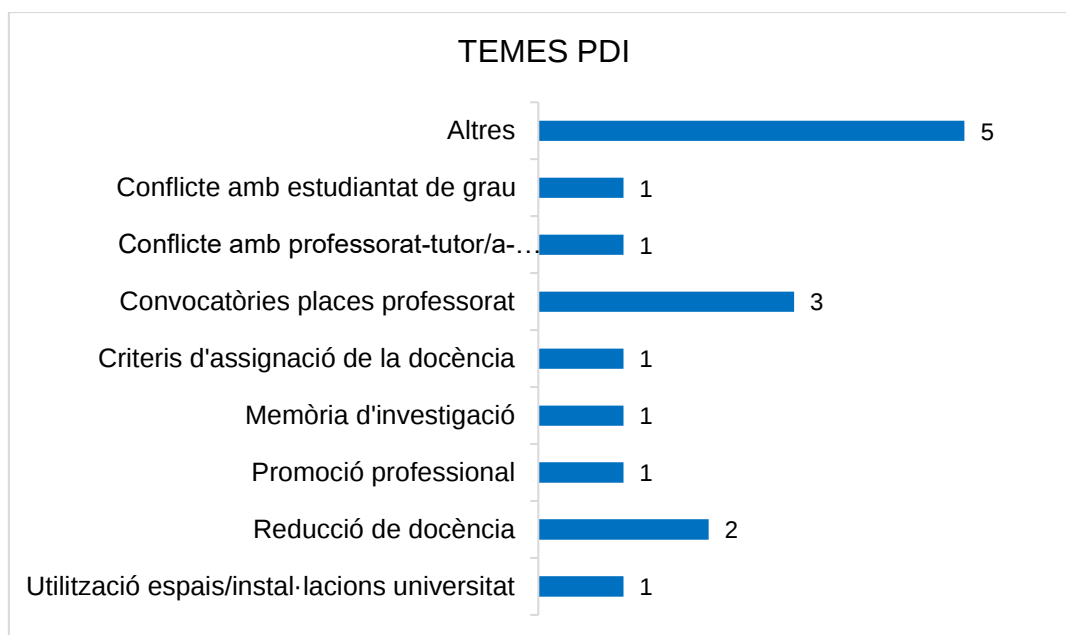


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.



Quant al col·lectiu del PI/PIF, hem tractat 4 expedients, que representen un 2,70% del total dels expedients. Dos d'ells fan referència a l'assetjament patit per dues doctorandes per part d'una de les seues codirectores de tesi. Un altre es refereix a l'exclusió del procediment de contractació de personal investigador postdoctoral del programa "Atracció de Talent". Finalment, hem tractat una consulta relativa al termini per a depositar la tesi doctoral i les implicacions sobre el contracte doctoral que gaudeix la persona interessada. (Fig. 14).

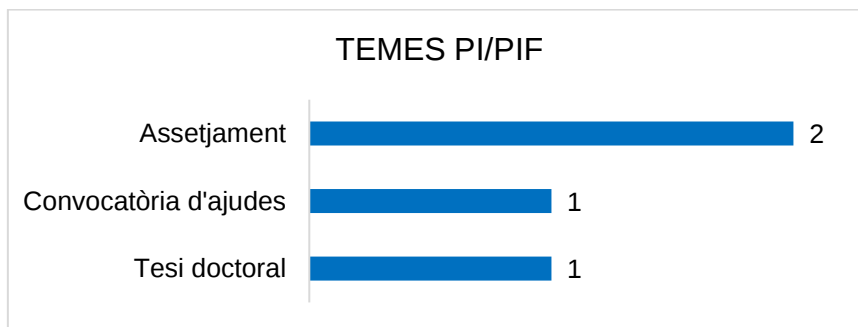


Fig. 14. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PI/PIF.



INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions, consultes i mediacions presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
TIPUS D'EXPEDIENTS
Consultes Reclamacions Mediacions
COL·LECTIUS I GÈNERE
Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) Personal Docent i Investigador (PDI) Personal Investigador en Formació (PIF/PI) Estudiants/Estudiantes
ESTAT DE L'EXPEDIENT
Desistit No admés Pendent Resolt Suspés
TIPUS DE RESOLUCIÓ
Desestimat Desfavorable Favorable Suspés
TEMES



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	10	
Total:	11	Percentatge del total d'expedients: 7,43%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

MEDIACIONS	1	
CONSULTES	6	
RECLAMACIONS	63	
Total:	70	Percentatge del total d'expedients: 47,30%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

MEDIACIONS	1	
CONSULTES	5	
RECLAMACIONS	34	
Total:	40	Percentatge del total d'expedients: 27,03%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a**

RECLAMACIONS	1	
Total:	1	Percentatge del total d'expedients: 0,68%

→ **Col·lectiu: PTGAS**

CONSULTES	2	
RECLAMACIONS	4	
Total:	6	Percentatge del total d'expedients: 4,05%

→ **Col·lectiu: PDI**

MEDIACIONS	2	
CONSULTES	5	
RECLAMACIONS	9	
Total:	16	Percentatge del total d'expedients: 10,81%



→ **Col·lectiu: PIF/PI**

CONSULTES	1
RECLAMACIONS	3

Total: 4 Percentatge del total d'expedients: 2,70%

TOTAL MEDIACIONS	4
TOTAL CONSULTES	20
TOTAL RECLAMACIONS	124
TOTAL D'EXPEDIENTS	148



Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 11

●Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 10 ---- > Percentatge: 90,91%

Dones: 4

Homes: 6

Percentatge del total d'expedients: 6,76%

●Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 1 ----> Percentatge: 9,09%

Dones: 0

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 0,68%

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 70

●Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 70----- > Percentatge: 100,00%

Dones: 43

Homes: 27

Percentatge del total d'expedients: 47,30%

Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 40

●Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 37----- > Percentatge: 92,50%

Dones: 23

Homes: 14

Percentatge del total d'expedients: 25,00%

●Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 3 ----> Percentatge: 7,50%

Dones: 11

Homes: 6

Percentatge del total d'expedients: 2,03%

Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a, Total d'expedients: 1

●Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 1 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 1

Homes: 0



Percentatge del total d'expedients: 0,68%

Col·lectiu: PTGAS, Total d'expedients: 6

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 6 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 3

Homes: 3

Percentatge del total d'expedients: 4,05%

Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 16

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 15 ----> Percentatge: 93,75%

Dones: 5

Homes: 10

Percentatge del total d'expedients: 10,14%

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 1 ----> Percentatge: 6,25%

Dones: 0

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 0,68%

Col·lectiu: PIF/PI, Total d'expedients: 4

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 4 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 2

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 2,70%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres** Total d'expedients: 11

● DESISTIT		1
● NO ADMÉS		3
● RESOLT		7

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau** Total d'expedients: 70

● DERIVAT		3
● DESISTIT		9
● NO ADMÉS		5
● RESOLT		53

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau** Total d'expedients: 40

● DESISTIT		6
● RESOLT		34

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a** Total d'expedients: 1

● RESOLT		1
----------	-------	---

→ **Col·lectiu: PAS** Total d'expedients: 6

● DERIVAT		1
● DESISTIT		1
● RESOLT		4

→ **Col·lectiu: PDI** Total d'expedients: 16

● DERIVAT		1
● DESISTIT		1
● RESOLT		14

→ **Col·lectiu: PIF** Total d'expedients: 4

● RESOLT		4
----------	-------	---



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 11**

● DESESTIMAT		4
● DESFAVORABLE		5
● FAVORABLE		2

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 70**

● DESESTIMAT		17
● DESFAVORABLE		27
● FAVORABLE		26

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 40**

● DESESTIMAT		6
● DESFAVORABLE		21
● FAVORABLE		13

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a Total d'expedients: 1**

● DESFAVORABLE		1
----------------	-------	---

→ **Col·lectiu: PTGAS Total d'expedients: 6**

● DESESTIMAT		2
● DESFAVORABLE		1
● FAVORABLE		3

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 16**

● DESESTIMAT		2
● DESFAVORABLE		5
● FAVORABLE		9

→ **Col·lectiu: PIF/PI Total d'expedients: 4**

● DESFAVORABLE		2
● FAVORABLE		2



→ Tema: Adaptació d'estudis

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Altres

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	3	4
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	4	4
PTGAS	4	4
PDI	5	6

→ Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ Tema: Assetjament

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PIF/PI	2	2

→ Tema: Avaluació per compensació curricular

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ Tema: Canvi d'horari/grup

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	9	9



→ **Tema: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
PDI	1	1

→ **Tema: Convalidacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ **Tema: Convocatòria d'ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF/PI	1	1

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Convocatòries places professorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	3	3

→ **Tema: Criteris d'assignació de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1



➔ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	6

➔ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	3	3
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	6	13

➔ **Tema: Diversitat funcional**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1
PTGAS	1	1

➔ **Tema: Estat de les instal·lacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

➔ **Tema: Expedició de títols/certificats**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	3	3
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	5	5

➔ **Tema: Impugnació de qualificacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1



→ **Tema: Incompliment de terminis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Manca de places en grups de docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Manca de resposta de l'administració**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Màster/Doctorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Matrícula**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	7	7
Estudiant/a de Postgrau	6	8

→ **Tema: Memòria d'investigació**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Pràctiques**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1



→ Tema: Preinscripció

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ Tema: Programa Erasmus

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ Tema: Programes mobilitat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ Tema: Promoció professional

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: Proves d'accés

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

→ Tema: Publicació de notes

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1
Estudiant/a Estranger/a	1	1

→ Tema: Qualitat de la docència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Reconeixement de certificats/cursos

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1
PTGAS	1	1



➡ **Tema: Reducció de docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

➡ **Tema: Supressió curs/activitat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

➡ **Tema: Tesi Doctoral**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	6	6
PIF/PI	1	1

➡ **Tema: Treball Fi de Grau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

➡ **Tema: Treball Fi de Màster**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

➡ **Tema: Utilització espais/instal·lacions Universitat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1



DETALL DELS EXPEDIENTS

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2024-2025, tant de consultes com de reclamacions i mediacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat de les persones interessades en el procediment d'investigació.

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
Número d'expedient Assumpte Resum
RECLAMACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum
MEDIACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● **CONSULTES: 6**

(Exp: C029/2024)

Assumpte: Avaluació per compensació curricular

Demana assessorament perquè no apareix en el seu expedient una assignatura que li van reconèixer per avaluació curricular per compensació, malgrat que li va ser reconeguda fa mesos. Aquesta situació li impedeix sol·licitar el títol, la qual cosa ha fet que no li pogueren avaluar una microcredencial que va cursar i fa perillar el seu treball. Des del centre ens informen que ja han parlat amb la persona interessada i que incorporaran l'assignatura en l'expedient en el moment que els envie la resolució. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C001/2025)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Quan ha finalitzat un examen, s'ha adonat que el telèfon mòbil que tenia a la butxaca anava a caure i ha fet el gest de guardar-lo. La professora li ha dit que havia d'anul·lar l'examen. Voldria saber si es pot fer alguna cosa. El vicesíndic de greuges contacta amb la persona interessada, qui l'informa que no vol fer cap actuació. DESISTIT.

(Exp: C002/2025)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Després de la revisió d'examen, segueix en desacord amb la qualificació obtinguda en una assignatura, per la qual cosa voldria saber què pot fer. Se l'informa de la possibilitat de sol·licitar la impugnació de la qualificació i se li explica com ha de fer-ho. Se li adjunta també la normativa corresponent. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C010/2025)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Ha intentat sol·licitar la impugnació de la qualificació d'una assignatura a través de la seu electrònica, amb el seu DNI electrònic, però no ha pogut. Se l'informa telefònicament que no pot sol·licitar la impugnació fins que l'acta de qualificacions estiga tancada. També se li indica que ha d'accedir a la seu electrònica amb el seu usuari i contrasenya d'alumne. Finalment, se li facilita l'enllaç a la Clínica Jurídica de la UV perquè voldria que revisaren el seu escrit d'impugnació. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C012/2025)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Va sol·licitar al tribunal que va avaluar el seu Treball Fi de Grau (TFG) un informe amb la valoració d'aquest, però li han dit que no li'l poden donar. Se l'informa que la resposta dels membres del tribunal d'avaluació del TFG és correcta i que l'única opció viable seria sol·licitar la impugnació de la qualificació, ja que haurien d'elaborar un informe detallat de quins han sigut els criteris en l'avaluació. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: C014/2025)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Ha interposat un recurs d'alçada contra la resolució a una sol·licitud d'impugnació de qualificació que li va estar desestimada i envia una còpia per a saber si ho ha fet correctament. Se l'informa que la manera de presentar-lo és per registre electrònic, davant el Deganat de la Facultat (que l'eleva a l'òrgan competent) o directament a la rectora. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 5**

(Exp: C027/2024)

Assumpte: Manca de places en grups de docència

Sol·licita informació sobre com actuar davant el que considera una discriminació en l'accés a un programa de doctorat, ja que ofereixen més places a temps parcial que a temps complet, per la qual cosa no ha pogut accedir al programa a temps complet, malgrat tenir més nota que persones que han sigut admeses a temps parcial. Contactem amb el director del programa de doctorat i ens informa que el criteri de distribució adoptat respon al fet que hi ha més demanda de matrícula a temps parcial, ja que gran part de l'estudiantat que s'incorpora al programa són professionals de l'advocacia, la judicatura, la fiscalia o el funcionariat, que necessiten poder compaginar els estudis amb la vida laboral. També indica que per a sol·licitar la modalitat de matrícula a temps parcial cal justificar-ho documentalment i la petició ha de ser aprovada per la CAPD. Afegeix que la baremació de les dues modalitats es fa per separat, i que tant la memòria de verificació del programa de doctorat, com les instruccions de matrícula i la guia dels estudis de doctorat es troben publicades al web de la UV. La Sindicatura considera que no existeixen irregularitats ni vulneració de drets pel que fa a l'admissió en el programa de doctorat, sinó que aquesta s'ajusta als criteris establerts en la memòria de verificació i en la normativa vigent aplicable. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C030/2024)

Assumpte: Qualitat de la docència

Està cursant un màster i exposa que un professor no està seguint les instruccions de la UV per a impartir docència després de la DANA del 29 d'octubre i no està donant les classes en línia i de manera síncrona, sinó que només proporciona a l'alumnat un PowerPoint perquè l'endemà pregunten els dubtes. També planteja que tenen un examen en desembre i no saben quins temes entren. Vol saber què podrien fer abans de presentar una reclamació. Se l'informa que, en primera instància, cal que contacten amb la directora del màster i, en cas de no obtenir una resposta favorable, podria contactar de nou amb la Sindicatura. Fem un seguiment del cas i telefonem a la persona interessada, qui ens comenta que contactaren amb la directora del màster i van quedar satisfets. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C003/2025)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

Alumne d'un programa de doctorat i doctor en altra disciplina. Ha sol·licitat a la secretaria del centre el reconeixement de les activitats transversals, però cada vegada li demanen una documentació diferent. Voldria saber on pot interposar una reclamació. Després de contactar en diverses ocasions amb la secretaria del centre, reconeixen que no s'ha gestionat correctament la sol·licitud de l'interessat i hi contacten per a demanar-li disculpes i informar-lo del procediment a seguir. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: C005/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Li han concedit l'anul·lació de matrícula d'un màster, però no la devolució de taxes perquè la sol·licitud va ser posterior al 31-12-2024. Ha presentat un recurs de reposició perquè es valore la seua situació, ja que la causa de força major al·legada es va produir amb posterioritat a aqueixa data. Vol saber si pot dirigir-se ja a la Sindicatura o cal esperar la resolució al recurs. Se l'informa que cal esperar la resolució, d'acord amb el que estableix l'article 7.2 del nostre Reglament d'organització i funcionament. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C009/2025)

Assumpte: Màster/Doctorat

Alumna d'un màster que no ha pogut fer les pràctiques, en modalitat d'autopràcticum, per diferents circumstàncies. Ha demanat al seu tutor fer-les al mes de setembre, però li ha dit que no és possible i caldria que es matriculara el curs vinent. També l'ha informada que, a hores d'ara, no pot demanar l'anul·lació de matrícula per causa de força major sobrevinguda. Demana assessorament sobre com hauria d'actuar. Se l'informa que, en cas de poder fer qualsevol excepció, aquesta hauria de ser aprovada per la Comissió de coordinació acadèmica del màster, per la qual cosa se li recomana que remeta un escrit al coordinador del màster, a través de registre. D'altra banda, la síndica contacta amb el coordinador, qui l'informa que ha rebut l'escrit de la interessada i ens remet còpia de la resposta que li ha enviat, en la qual es reafirma en la impossibilitat de fer les pràctiques en setembre i d'anul·lar la matrícula per causa de força major sobrevinguda. No obstant això, l'informa que si es matricula de nou al curs 2025-2026 faran un seguiment personalitzat del seu cas. La qual cosa es comunica a la persona interessada, qui no es mostra conforme. Se li comunica que la Sindicatura no pot interferir en les decisions de la CCA quan es justifica, com és el cas, que són les úniques possibles acadèmicament. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres*

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C007/2025)

Assumpte: Altres

El curs 2006-2007 va formalitzar primera matrícula en una llicenciatura. No obstant això, va haver de pausar els estudis, sense haver superat cap crèdit. Fa uns anys va sol·licitar reiniciar els estudis en el Grau corresponent, però li van dir que no era possible. Voldria saber si existeix cap possibilitat de reiniciar i continuar aquests estudis. Se l'informa que, com que no va superar cap crèdit, hauria de tornar a fer la preinscripció, d'acord amb el que estableix l'article 3.5 del Reial Decret 534/2024, d'11 de juny. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **CONSULTES: 5**

(Exp: C025/2024)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Ha concursat a una plaça i considera que no li han baremat correctament, la qual cosa ha afavorit a la persona proposada en primer lloc. Sol·licita assessorament sobre quines actuacions podria fer al respecte. També pregunta si pot accedir al CV i documentació dels altres candidats i si una comissió externa podria avaluar els mèrits de tots els candidats. Se l'informa que pot presentar recurs d'alçada contra la proposta de provisió de plaça. Així mateix, pot demanar el CV i la documentació presentada pels altres candidats al Departament al qual es troba adscrita la plaça. Finalment, se li comunica que la normativa no permet l'avaluació per part d'una comissió externa dels mèrits presentats pels candidats. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C026/2024)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Sol·licita assessorament de la Sindicatura perquè en l'escrit d'impugnació d'una alumna, a més de reclamar la revisió de la qualificació, ha llançat injúries contra la seua persona i contra el procediment d'avaluació de l'assignatura. La síndica li explica que existeixen poques opcions, encara que es podria intentar fer una mediació amb l'alumna o traslladar el cas a la Comissió de Convivència, malgrat que en l'escrit no es nomena expressament la professora. Finalment, la interessada decideix no fer cap actuació. No obstant això, si prossegueixen els comentaris, es podria reprendre el tema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C006/2025)

Assumpte: Reducció de docència

Voldria saber per què la coordinació d'àrea de coneixement no comporta cap reducció docent, ja que considera que sí que comporta molta dedicació. També voldria saber si aquesta situació és la mateixa en totes les àrees dels diferents Departaments i si és una qüestió de Rectorat que es contemple deducció docent o retribució o si és cosa de les Facultats o dels Departaments. Se l'informa que hauria de dirigir la consulta al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, ja que és l'òrgan competent per a tractar els temes relatius a la reducció de càrrega docent del professorat. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: C011/2025)

Assumpte: Convocatòries places professorat

El president de la Comissió de selecció d'una plaça a titular d'universitat es dirigeix a la Sindicatura perquè es prenguen mesures per les incidències ocorregudes durant la repetició d'una part de la prova de l'esmentat concurs, atenent una resolució de la rectora. Segons indica, en iniciar l'acte, dues persones del públic començaren a gravar amb el mòbil sense autorització. A partir de l'emissió del veredict, la mare de la candidata va proferir insults al tribunal i colpejar a la secretària. La síndica es reuneix amb el president del tribunal i amb la directora del Departament. L'informen que la candidata ha recorregut per via judicial, per la qual cosa la Sindicatura s'ha d'inhibir, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament d'organització i funcionament. Quant al comportament de la mare, es tracta de personal extern a la Universitat, per la qual cosa la Sindicatura no pot actuar.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C013/2025)

Assumpte: Altres

Sol·licita assessorament, ja que ha rebut un missatge de Serveis Jurídics en el qual li indiquen que els ha arribat una denúncia sobre una possible irregularitat acadèmica i li sol·liciten un informe al respecte en el termini de deu dies. Contactem amb Serveis Jurídics i ens comuniquen que es tracta d'una denúncia que ha arribat pel canal de denúncies antifrau, de forma anònima, i han seguit el procediment habitual, el qual és demanar un informe a la persona denunciada, la qual cosa comuniquem a la persona interessada.
RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 2**

(Exp: C028/2024)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

Des d'un sindicat fan una consulta sobre com s'està gestionant el tema dels certificats per al reconeixement de pràctiques formatives i pràctiques acadèmiques externes a efectes del còmput de cotització a la Seguretat Social, d'acord amb l'Ordre ISM/386/2024, de 29 d'abril, que regula la subscripció del conveni especial amb la Seguretat Social. Indiquen que la UV no està lliurant aquests certificats fins que la Tresoreria de la Seguretat Social remeta un model de certificat únic. Plantegen el problema de les persones que tenen pròxima la data de jubilació i no poden presentar la sol·licitud perquè no disposen del certificat. També fan referència al personal que va desenvolupar les pràctiques en centres que ja no existeixen. La síndica demana informació al Servei competent i també fa una consulta a altres universitats que pertanyen a CEDU per saber com ho estan gestionant. Des del Servei ens informen que van rebre una comunicació de la Secció de la Seguretat Social de la UV en què indicaven que ja havien rebut un model definitiu autoritzat per la Direcció Provincial de València de la TGSS i que ja estaven lliurant els certificats amb aqueix model. No obstant això, indiquen que també van lliurar, amb format propi, els certificats que per la immediatesa en el venciment de terminis no admetien demora. Finalment, en els casos en què no els consta informació en la base de dades, ens comuniquen que poden lliurar el certificat si la persona interessada presenta proves fefaents de la realització de les pràctiques. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C004/2025)

Assumpte: Altres

Es va presentar a una prova selectiva per concurs-oposició i no està d'acord amb la qualificació obtinguda en un dels exàmens. Voldria saber si pot reclamar i, en cas afirmatiu, com hauria de fer-ho. La síndica contacta amb el president del tribunal, qui li indica que pot recórrer en alçada la resolució del llistat definitiu, i que pot dirigir el recurs al mateix òrgan tècnic de selecció o a Rectorat. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PIF

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C008/2025)

Assumpte: Tesi Doctoral

Sol·licita assessorament jurídic perquè, d'acord amb la normativa vigent, ha de dipositar la tesi aviat i perdria entre 12 i 15 mesos del contracte predoctoral del qual gaudeix. La síndica demana informació a l'Escola de Doctorat i, posteriorment, es reuneix amb la directora, qui li confirma que, a escala normativa, la persona interessada no té cap dret. No obstant això, i com que la persona interessada informa d'un empitjorament del seu estat de salut i de la recomanació que li van fer des d'UV Discapacitat, la síndica considera adequat que ho comuniqui a l'Escola per si poden aplicar una mesura de gràcia, atenent eixa circumstància. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● **RECLAMACIONS: 63**

(Exp: R073/2024)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

No pot presentar el Treball Fi de Grau (TFG) perquè encara no disposa del certificat oficial que acredita el nivell d'anglès necessari per a fer-ho, per la qual cosa haurà de matricular-se de nou del TFG. Se l'informa que en el web de la Facultat estan publicats, de manera accessible i transparent, els requisits lingüístics exigits en el pla d'estudis de la titulació des de l'inici del grau. Se li comunica que la Sindicatura no detecta cap actuació incorrecta per part del centre. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R075/2024)

Assumpte: Matrícula

És esportista professional i presenta reclamació perquè el curs passat es va matricular de les assignatures obligatòries d'una menció específica. No obstant això, aquest curs no ha pogut matricular-se de les assignatures que li queden pendents de l'especialitat, ja que no hi havia places. Des de la secretaria del centre ens informen que les assignatures que componen les diferents mencions són totes optatives i que l'interessat no es va matricular de cap assignatura de la menció d'Educació Física, sinó de les cinc assignatures obligatòries per a totes les mencions. Si el curs passat s'haguera matriculat de qualsevol assignatura de la menció, encara que no l'haguera superat, aquest curs hauria pogut continuar matriculat en aquesta. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R076/2024)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

En agost de 2024 va presentar una sol·licitud d'anul·lació de matrícula per causa de força major, la qual fa referència al curs 2015-2016. Es queixa de la gestió del centre al respecte. Se li comunica que la sol·licitud que va presentar en agost, en referència al curs 2015-2016, és totalment extemporània, ja que hauria d'haver-la cursat abans de la finalització del curs, tal com estableix el Reglament de matrícula de la UV per a estudis de grau i màster. Pel que fa a la tardança, a parer seu, en rebre una resposta, li recordem que el mes d'agost és inhàbil, per la qual cosa se li va contestar en setembre, una vegada represa l'activitat administrativa. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R078/2024)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Es dirigeix a Sindicatura perquè no va poder elegir el grup que volia per una fallada informàtica quan estava formalitzant la matrícula. La persona interessada ens comunica que ja s'ha resolt el problema. DESISTIT.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R080/2024)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es queixa perquè han publicat la data d'examen en segona convocatòria d'una assignatura amb tan sols tres dies d'anticipació, la qual cosa dificulta el desplaçament a les persones que es troben fora de València i, a més, constitueix un greuge comparatiu amb altres assignatures, que han sigut convocades amb una setmana d'antelació. Demana que es valore la possibilitat de modificar la data d'examen o donar alguna alternativa a les persones que no es puguin desplaçar a València en tan poc de temps. Intentem contactar amb la persona interessada, però no rebem cap resposta. Per la qual cosa, la reclamació es considera DESISTIDA.

(Exp: R081/2024)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Presenta reclamació perquè el centre no li soluciona un canvi d'assignatura que no va poder realitzar per problemes en la web. La persona interessada ens comunica que ja s'ha resolt el problema, per la qual cosa la reclamació es considera DESISTIDA.

(Exp: R082/2024)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Indica que no va rebre el missatge per a efectuar la matrícula, per la qual cosa, quan va poder formalitzar-la, sols va poder fer-ho en el torn de vesprada, encara que tenia una nota d'accés molt alta. Va sol·licitar el canvi de grup, però li'l van desestimar. Des de Sindicatura demanem un informe al centre, en què es comuniquen que els grups del torn de matí estan complets amb el nombre màxim de places permés. Afegen que, encara que el procés d'assignació de cites de matrícula pot presentar incidències, hi ha terminis i mecanismes de consulta per a verificar els horaris i torns de matrícula, així com per a sol·licitar assistència tècnica. Incideixen en el fet que no és possible matricular-se sense cita de matrícula. Finalment, indiquen que la persona interessada no va recórrer contra les resolucions desestimatòries dins del termini establert. La qual cosa comuniquem a la persona interessada, al mateix temps que li recordem que la Sindicatura no té cap poder executiu o decisor. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R083/2024)

Assumpte: Convalidacions

Indica que li han denegat la sol·licitud de reconeixement de crèdits per un problema informàtic. Es demana informe al centre i ens comuniquen que la sol·licitud era extemporània i, a més, ja li havia estat denegada el curs anterior. S'informa la persona interessada que el reconeixement de crèdits de qualsevol matèria que la comissió declare favorable o desfavorable en una titulació, crea un precedent i es recull en un document publicat a la pàgina web del centre perquè l'alumnat estiga informat que el reconeixement es realitza en condicions d'igualtat. Encara que la seua petició ha estat desestimada per extemporània, si l'haguera presentat en termini, el resultat hauria sigut el mateix que el curs anterior i haurien desestimat de nou la petició. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R084/2024)

Assumpte: Pràctiques

Per un error d'informació, no es va assabentar que hi havia un termini per a triar el quadrimestre de les pràctiques i ara no apareix en el llistat. Després de parlar en diverses ocasions amb el personal de secretaria i el degà, ens comunica que ja s'ha resolt el problema. DESISTIT.

(Exp: R085/2024)

Assumpte: Pràctiques

No va poder triar les pràctiques que volia perquè en l'aplicació informàtica de matrícula no apareixien les pràctiques hospitalàries que havia fet el curs anterior en una estada Erasmus. En conversa telefònica, ens comenta que té un document de la UV en el qual es comunica que no hi hauria penalització en l'ordre de matrícula per a aquells estudiants Erasmus que no tingueren les qualificacions en l'expedient. Se li demana que ens remeta aquest document. Com que la persona interessada no respon, la reclamació es considera DESISTIDA.

(Exp: R088/2024)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Es queixa de l'atenció rebuda quan va telefonar al centre en què estudia per a demanar informació. Se l'informa que hem traslladat a l'administradora del centre els fets que ens relata perquè recorde al PTGAS la necessitat i obligació de dispensar una atenció respectuosa i correcta als usuaris. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R090/2024)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa de l'ordenació de les llistes per a l'elecció de pràctiques externes, ja que considera que és errònia, malgrat que el centre va fer una correcció al primer llistat publicat. Des de la secretaria del centre ens indiquen que el criteri utilitzat és l'ordenació de matrícula, que el Servei d'Informàtica va revisar les dades i eren correctes. La síndica es reuneix amb el degà del centre i finalment emet una recomanació perquè s'introduïsquen elements de millora i correctors en l'ordenació dels llistats amb el fi de garantir una elecció de pràctiques satisfactòria, i que, en cas de no ser possible en l'actual procés, que es garantisca que els estudiants afectats puguin seleccionar l'empresa que corresponga amb les seues prioritats. El degà es compromet a sol·licitar un nou llistat d'ordenació a data 30 de setembre de cada curs amb els expedients actualitzats, el qual servirà de base per al procés d'elecció de l'estudiantat que realitzarà les pràctiques en el segon quadrimestre. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R091/2024)

Assumpte: Pràctiques

Ha detectat que l'ordenació per a l'elecció de pràctiques externes no és correcta perquè no s'ha comptat l'any obligatori d'estada Erasmus que van fer el curs passat, perquè no disposaven de les notes abans del 15 de juliol. La síndica contacta amb l'equip deganal i amb la secretaria del centre per a recaptar informació. Finalment, la síndica considera que els criteris utilitzats per a realitzar l'ordenació perjudica l'estudiantat que ha realitzat l'estada Erasmus obligatòria el curs passat i emet una recomanació al degà perquè s'introduïsquen elements de millora i correctors en l'ordenació dels llistats amb el fi de garantir una elecció de pràctiques satisfactòria, i que, en cas de no ser possible en l'actual procés, que es garantisca que els estudiants afectats puguin seleccionar l'empresa que corresponga amb les seues prioritats. El degà es compromet a sol·licitar un nou llistat d'ordenació a data 30 de setembre de cada curs amb els expedients actualitzats, el qual servirà de base per al procés d'elecció de l'estudiantat que realitzarà les pràctiques en el segon quadrimestre. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R097/2024)

Assumpte: Convalidacions

Va ser admés i es va matricular en un doble grau pel contingent de titulats. Després de dos mesos anant a classe i de demanar reconeixement de crèdits, li van anul·lar la matrícula perquè, segons li van comunicar, el títol aportat equival a un dels graus, i el nou Reglament de programes de doble titulació de grau i màster oficial indica que no podran ser admesos els estudiants que siguin titulats o hagen superat més del 75% dels crèdits d'un dels estudis que formen part de la doble titulació. La síndica demana informació al Deganat del centre i planteja la possibilitat que la persona interessada siga admesa en un dels graus, però desestimen el suggeriment perquè la nota de tall per a accedir al grau és molt més alta que la nota per a accedir al doble grau. Com que la persona interessada presenta recurs d'alçada, la Sindicatura s'ha d'inhibir, encara que es fa un seguiment estret del cas. Finalment, la persona interessada manifesta la intenció de portar el cas al Jutjat Contenciós Administratiu. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R098/2024)

Assumpte: Programa Erasmus

Estudiant afectat per la DANA del 29 d'octubre, que es queixa de patir discriminació perquè no ha pogut presentar la sol·licitud per a participar en el programa Erasmus i participar d'altres activitats per no tenir mitjans. La Sindicatura contacta amb el Servei de Relacions Internacionals i ens informen que el termini per a participar en el programa Erasmus s'havia ampliat. La qual cosa es comunica a l'interessat. Així mateix, se li facilita un telèfon del Servei esmentat perquè li puguin resoldre diferents dubtes. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R099/2024)

Assumpte: Altres

Es queixa de patir discriminació per la publicació exclusivament en valencià de la guia de mobilitat del programa Erasmus 2024-2025 i d'un programa de formació d'una Facultat. Així mateix, es refereix a la informació transmesa per la Universitat de València en xarxes socials, relatives a la situació d'emergència per la DANA del 29 d'octubre, la qual, segons diu, sols estava publicada en valencià. Després de recaptar informació i estudiar la documentació aportada per la persona interessada, se l'informa que la Sindicatura no veu indicis de discriminació lingüística per a les persones castellanoparlants en aquesta Universitat. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R100/2024)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Necessita un certificat de les pràctiques que va fer durant la Diplomatura que va finalitzar en aquesta Universitat l'any 1996 per a poder cotitzar a la Seguretat Social, però en el centre li han dit que no li'l poden fer perquè no disposen d'informació. Contactem amb l'administrador del centre per a recaptar informació. Seguint indicacions de la Sindicatura, la persona interessada li remet còpia d'un document d'aprofitament de les pràctiques, lliurat per l'entitat on va fer-les. L'administrador inicia els tràmits escaients amb ADEIT i envia a la persona interessada un formulari remés per aquesta entitat, el qual ha d'emplenar perquè li puguem lliurar el certificat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R003/2025)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

A la Sindicatura rebem, per error, un escrit que en realitat és un recurs d'alçada dirigit al Vicerectorat d'Estudis. El recurs es remet al Servei d'Estudiants, la qual cosa es comunica a la persona interessada. DERIVAT.

(Exp: R004/2025)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

No li han aplicat el descompte del 50% en les taxes de matrícula que li correspondria per ser família nombrosa. Indica que quan va formalitzar la matrícula no es podia posar. Des de secretaria li van dir que ja tenien les seues dades guardades i que no feia falta marcar cada any que pertanyia a una família nombrosa. No obstant això, posteriorment li van dir que hauria d'haver-lo indicat. L'informem que, conforme al que estableix la Llei de Taxes 20/2017, de 28 de desembre de la Generalitat Valenciana, la condició de família nombrosa s'ha d'acreditar en el moment de formalitzar la matrícula. En cas de produir-se algun incident, s'ha de comunicar al més aviat possible a la secretaria del centre perquè puga esmenar-lo. És necessari acreditar la condició de família nombrosa cada any, ja que pot sofrir variacions. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R006/2025)

Assumpte: Altres

La persona interessada es reuneix amb la síndica i el vicesíndic d'estudiants, i es compromet a revisar els programes de les assignatures per a detectar possibles incompliments. La Sindicatura, per part seua, comprovaria si s'havien convocat eleccions per a cobrir vacants en el ADR i en la Comissió d'Impugnació. El vicesíndic va revisar la web i el tauler d'anuncis de la Facultat i va comprovar que no hi havia informació actualitzada ni constància d'eleccions. L'endemà, es va contactar amb el Deganat del centre per a preguntar si s'havien convocat aquestes eleccions, i ens informa que les eleccions, previstes entre el 21 i el 31 d'octubre, s'havien retardat a causa de la DANA i a la baixa assistència d'estudiants al desembre. Va afegir que s'estava valorant constituir el nou ADR el 6 de febrer, i que seria aquest òrgan l'encarregat de triar als membres de les comissions, inclosa la d'impugnació. També va assenyalar que les comissions havien funcionat amb normalitat des de setembre gràcies als representants del curs anterior i els seus substituïts. Posteriorment, traslladem aquesta informació a la persona interessada, recordant-li que les comissions estaven operatives. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R007/2025)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es rep una reclamació d'un estudiant, membre d'un òrgan representatiu, sobre els exàmens de dues assignatures d'una facultat. En la primera assignatura, l'alumnat considera insuficient el temps per a completar la prova. En la segona, manifesta malestar perquè diferents grups han d'examinar-se d'un nombre diferent de temes. El Deganat de la facultat respon que, en el primer cas, l'examen s'ajustava al temps i contingut previstos, i en el segon, que la prova s'ha dissenyat segons els continguts impartits a cada grup. Després de consultar amb la persona interessada, s'analitza si seria possible intervenir per a ajustar el temps per pregunta o revisar la diferent càrrega temàtica entre grups. Finalment, aquesta Sindicatura conclou que no existeix normativa que establisca un temps mínim per pregunta i que el número i contingut dels temes entren dins de la llibertat de càtedra, corresponent al Departament, a través del Consell, decidir si s'unifica l'examen. En conseqüència, no s'aprecia incompliment de la normativa. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R008/2025)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

La persona reclamant, estudiant d'un Grau, sol·licita l'anul·lació parcial de la seua matrícula perquè la realització de les seues pràctiques, juntament amb la seua situació econòmica després de la finalització del seu contracte laboral, li impedeix assistir a les classes. Després de diversos intents, la seua sol·licitud és rebutjada. Des de la Sindicatura se li sol·licita còpia de la documentació presentada. El Servei d'Estudiants informa que inicialment no va aportar els documents requerits, encara que posteriorment els va enviar fora de termini, per la qual cosa la seua petició es reconsiderarà com a recurs d'alçada. Més tard, aquest servei indica que les assignatures l'anul·lació de les quals sol·licita són obligatòries pendents de cursos anteriors i, conforme a la normativa d'aquesta universitat, no poden anul·lar-se. La Sindicatura comunica aquesta situació a la persona interessada, qui explica que no pot cursar aquestes matèries per falta de transport i per dificultats econòmiques. Així i tot, se li recorda que la normativa obliga a matricular-se de les assignatures obligatòries pendents. Finalment, des de la secretaria del centre se li permet el pagament flexible de la matrícula si es compromet per escrit a completar-ho abans de setembre de 2025. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R013/2025)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

La persona interessada, matriculada en quart curs d'un doble grau, presenta una reclamació perquè en la pàgina web de la UV únicament apareixia la informació relativa a la beca Manuela Solís del curs anterior, la qual cosa li va impedir conèixer els terminis del curs vigent. Després de consultar amb la Direcció General d'Universitats, se li confirma que la informació oficial sí que va ser publicada correctament en la web de la Generalitat i en el DOGV, i que la Generalitat ja ha informat la universitat de l'error per a la seua correcció. La persona reclamant sol·licita que, a causa de la informació incorrecta oferta per la web de la UV, se li permeta presentar la sol·licitud de la beca fora de termini. Se li comunica que, encara que hi havia un error al web de la UV, la informació vàlida i oficial era la publicada en el web de la Generalitat. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R015/2025)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Una estudiant va tenir problemes a matricular-se de les pràctiques perquè, en provenir d'un altre grau, només va poder triar assignatures de 1r i les de 2n les hi va matricular Secretaria, la qual cosa va fer que fos assignada a un període i centre que no podia realitzar. Després de sol·licitar un canvi, se li va indicar que el termini havia acabat, encara que se li va esmentar que existia una altra alternativa dins del mateix centre si la coordinadora l'autoritzava, cosa que finalment no va ocórrer. Per això va demanar avançar un mes l'inici de les seues pràctiques. Posteriorment, la vicedegana de la Facultat ens va informar que va mantenir una reunió amb l'estudiant i el degà de la Facultat, on van considerar justificada la seua petició i li van sol·licitar la justificació de les activitats obligatòries de les assignatures per a intentar ajustar el seu horari sense canviar centre ni període. Dies després es va confirmar que la situació estava canalitzada i que només quedava pendent l'adaptació de l'horari. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R017/2025)

Assumpte: Convalidacions

La persona interessada està en desacord amb la decisió de la Comissió d'Adaptació al Grau d'una Facultat, ja que no li convaliden per a obtenir el Grau, una assignatura, per una altra que va cursar els anys 1978-1979. La Sindicatura després de recaptar informació de la Facultat i estudiar la petició d'adaptació al Grau de l'assignatura, entén que la Facultat no ha fet sinó aplicar correctament les equivalències entre assignatures i no es pot sol·licitar la convalidació d'aquesta assignatura, els continguts de la qual no es corresponen actualment amb els continguts de l'altra assignatura. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R019/2025)

Assumpte: Incompliment de terminis

La persona interessada representa a un grup d'estudiants de la classe de 2º d'un Grau, i indica que un mes després de la realització d'un examen encara no coneixen la nota, i que el professor, els ha comunicat que tampoc tindrà l'examen corregit la setmana següent. Al·lega que s'està incomplint l'art. 18 del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la UV per a títols de Grau i Màster. L'informem la persona interessada a través de la seua electrònica de la Universitat del procediment que ha de seguir per a realitzar la seua reclamació. Li expliquem que ha de dirigir la reclamació al director del Departament, al qual es troba adscrit el professor que esmenta. També se li dona l'opció de presentar la seua reclamació al Deganat de la Facultat. Si, així i tot, no li solucionaren el problema, podria tornar a contactar amb la Sindicatura i enviar-nos els correus intercanviats amb el director del Departament o si és el cas amb el Deganat de la Facultat. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R021/2025)

Assumpte: Altres

Ens telefona la mare d'una alumna d'un Grau que pateix una malaltia rara molt greu que li impedeix assistir presencialment a les classes, per la qual cosa necessita seguir-les en modalitat en línia. Des de la Sindicatura es realitza un seguiment del cas i, després de sol·licitar informació a UVDiscapacitat, ens indiquen que, després de diverses reunions amb els òrgans competents, s'ha signat un conveni perquè l'alumna puga accedir de manera en línia a les classes teòriques. A més, s'està negociant amb el Taller d'Audiovisuals la possibilitat que també puga accedir a les pràctiques. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R025/2025)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Una alumna sol·licita la devolució dels pagaments de la matrícula corresponents als mesos de setembre, octubre, novembre i desembre de 2024, a causa de la resolució de concessió de la beca de quantia variable. La Sindicatura contacta amb la Facultat de Magisteri i els exposa el cas; des de la Facultat ens indiquen que la sol·licitud ha de remetre's allí perquè puguen realitzar les gestions oportunes. Per tant, els enviem la sol·licitud presentada per l'alumna. Posteriorment, contactem amb l'alumna per a informar-la que la seua sol·licitud ha estat enviada a la Facultat de Magisteri, que és l'òrgan competent per a dur a terme les gestions corresponents. DERIVAT/DESESTIMAT.

(Exp: R026/2025)

Assumpte: Manca de resposta de l'administració

La persona interessada es queixa per falta de resposta administrativa. Va fer una sol·licitud el 19/07/2024, a través de la seu electrònica, dirigida al Vicerectorat d'Estudis, en la qual protestava per l'ordre de matrícula que li havia estat assignat, malgrat tenir notes altes, i en la qual també sol·licitava la matrícula en una assignatura optativa del primer quadrimestre. En no rebre resposta, el 6 de novembre va presentar un recurs d'alçada davant el Rectorat. Posteriorment, la persona interessada ens va comunicar que sí que havia rebut la notificació de l'informe emés per la Secretaria del centre, a petició del Vicerectorat d'Estudis, però que seguia sense obtenir resolució. Des d'aquesta Sindicatura li sol·licitem que ens remetés còpia del recurs d'alçada presentat, així com els correus intercanviats amb la Secretaria del centre. Amb posterioritat, traslladem al Servei d'Estudiants la informació continguda en la documentació rebuda. Després de diverses consultes a aquest servei, ens van confirmar que la resolució del recurs d'alçada li va ser notificada el 24 de febrer de 2025. En conseqüència, informem la persona interessada, a través de la seu electrònica de la Universitat de València, que el Servei d'Estudiants li va remetre la citada resolució en aquesta data. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R028/2025)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Li van desestimar la petició de canvi d'horari per a fer les pràctiques. Des del Vicedeganat del centre ens informen que la persona interessada no va justificar prou la petició. A més a més, li van oferir diferents alternatives que va desestimar. La Sindicatura considera viables i molt adequades les solucions oferides des del Vicedeganat, la qual cosa comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R029/2025)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del comportament irrespectuós d'un professor, el qual no explica els continguts de l'assignatura de forma clara i no resol els dubtes que planteja l'alumnat. S'informa la persona interessada que, en primer lloc, hauria de dirigir la reclamació a la Direcció del Departament al qual pertany el professor. En cas de no obtenir una solució, podria contactar de nou amb la Sindicatura. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R032/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

La persona reclamant es queixa d'un problema relacionat amb la devolució de les taxes de matrícula de les pràctiques curriculars, que no pot cursar per no complir els requisits mínims. Informa que va presentar un tiqueting sol·licitant el reembossament de la matrícula i que el centre li va respondre que no es realitzen reembossaments d'assignatures matriculades en el curs 2023-2024. Així mateix, li van sol·licitar que, si disposava d'alguna comunicació de la Secretaria de l'Escola en la qual se l'informara de la impossibilitat de realitzar les pràctiques, la remetera. Posteriorment, la Sindicatura contacta amb la Secretaria de l'Escola per a sol·licitar informació sobre el cas. Des d'esta Secretaria ens comuniquen que es posaran en contacte amb la persona afectada per a tramitar la devolució de les taxes, atés que el centre hauria d'haver anul·lat d'ofici la matrícula de les pràctiques curriculars en no reunir els requisits necessaris. Finalment, traslladem aquesta informació a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R033/2025)

Assumpte: Convalidacions

L'alumna es va matricular per error en una optativa que ja havia cursat i que tenia convalidada per dos assignatures realitzades durant el seu període d'Erasmus. En estar duplicada, els professors no van poder qualificar-la i li van quedar pendents 6 crèdits per a finalitzar el Grau. Ella va sol·licitar canviar la convalidació per una altra optativa distinta, però la Facultat ho va rebutjar. La Universitat li va oferir tres alternatives: cursar una altra optativa (en primer o segon quadrimestre) o completar els 6 crèdits mitjançant activitats universitàries. L'alumna no va acceptar inicialment cap opció, però finalment es va matricular en un altre taller i va anul·lar la matrícula de l'optativa ja realitzada, la qual cosa va considerar injust. Després de recaptar informació, la Facultat ens indica que es va intentar modificar el contracte d'estudis de l'estada Erasmus, però no va ser possible perquè l'expedient estava tancat. Posteriorment, la Sindicatura informa la persona reclamant que la Facultat li ha oferit solucions adequades perquè pugui finalitzar els seus estudis este curs, per la qual cosa considera que ha actuat correctament. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R034/2025)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

La persona afectada reclama per l'anul·lació parcial de la matrícula d'una assignatura, la qual li va ser denegada perquè es tracta d'una assignatura de primer curs i ella ja està matriculada en altres de cursos superiors. Al·lega que la sol·licitud d'anul·lació es deu a la incompatibilitat amb un treball que ha aconseguit i que, per aquest motiu, desitja anul·lar esta assignatura. Contactem amb l'Escola i amb el Servei d'Estudiants perquè ens proporcionaren informació sobre el cas, i ens van indicar que la primera sol·licitud d'anul·lació de matrícula va ser tramitada pel centre i que la segona sol·licitud d'anul·lació parcial va ser remesa a la Comissió d'Estudis del Servei d'Estudiants. Posteriorment traslladem aquesta informació a la persona afectada i li comuniquem també que el Vicerectorat d'Estudis va desestimar la seua sol·licitud, argumentant el mateix que en la primera resolució: l'incompliment de l'article 9 del Reglament de Matrícula de la UV per a títols de Grau i Màster. El punt 1 d'este article estableix que la matrícula ha d'incloure necessàriament les assignatures obligatòries i bàsiques pendents de cursos anteriors, i l'assignatura l'anul·lació de la qual sol·licita pertany al primer curs. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R044/2025)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Va demanar fer un examen altre dia perquè estava malalt i la professora li va dir que només es contemplava aquesta situació quan un examen coincidia amb altre. Finalment, la persona interessada ens comunica que ja s'ha resolt el problema. DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R046/2025)

Assumpte: Programa Erasmus

Ens arriba la reclamació d'un estudiant de Grau que sol·licita l'excepció a la normativa que exigeix la superació del 50% dels ECTS del Grau en la Universitat de València per a l'expedició del títol, amb la finalitat de fer una segona estada Erasmus per motius acadèmics i laborals. L'interessat presenta una queixa davant el Vicedeganat de Relacions Internacionals, que li respon que no considera adequat ni està d'acord amb la realització d'aquesta estada, atès que els períodes de mobilitat superiors a dos anys no estan en absolut recomanats, per la qual cosa li aconsellen cursar els crèdits restants en la Universitat de València. Posteriorment, l'estudiant torna a escriure'ns per a comunicar-nos que ha decidit no continuar, de moment, amb la reclamació presentada davant aquesta Sindicatura. En conseqüència, se li notifica el tancament del seu expedient, no obstant això, pot contactar amb aquesta Sindicatura quan ho estime oportú. DESISTIT.

(Exp: R047/2025)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

El desembre de 2024 va presentar, per registre electrònic, una sol·licitud de renúncia a la beca MEC per canvi de carrera davant el Servei d'Estudiants. No obstant això, no va ser possible anul·lar la matrícula per falta de pagament, indicant-li des del seu centre que la beca continuava vigent. Davant la falta de resposta, va comunicar la demora mitjançant tiqueting i posteriorment va presentar una queixa formal, rebent com a contestació que existien problemes amb la web del Ministeri. En persistir l'absència de resposta amb data de juny de 2025 i davant el risc de ser penalitzada com becada, es va dirigir a aquesta Sindicatura. Després de les gestions realitzades amb la Secretaria de la Facultat i el Negociat de Beques del Servei d'Estudiants, la interessada ens confirma que la incidència ha quedat resolta i que s'ha pogut tramitar l'anul·lació de la matrícula. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R049/2025)

Assumpte: Programes mobilitat

Li van adjudicar una de les tres places disponibles en altra universitat espanyola per a fer una estada SICUE. No obstant això, la universitat de destinació es va adonar amb posterioritat que només tenia una plaça disponible, però no va remetre la comunicació al Servei competent, sinó al centre. Quan el Servei va tenir coneixement d'això, va intentar que l'altra universitat ampliara el nombre de places, però no va ser possible. Per aquest motiu, van oferir a la persona interessada el segon destí que havia triat, el qual va acceptar. S'informa la interessada i li demanem disculpes, encara que considerem que no es tracta d'un error imputable a la nostra Universitat, que ha intentat en tot moment buscar una solució i oferir una alternativa. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R050/2025)

Assumpte: Programes mobilitat

Li van adjudicar una de les tres places disponibles en altra universitat espanyola per a fer una estada SICUE. No obstant això, la universitat de destinació es va adonar amb posterioritat que només tenia una plaça disponible, però no va remetre la comunicació al Servei competent, sinó al centre. Quan el Servei va tenir coneixement d'això, va intentar que l'altra universitat ampliara el nombre de places, però no va ser possible. Per aquest motiu, van oferir a la persona interessada el segon destí que havia triat, encara que no ho va acceptar. S'informa la interessada i li demanem disculpes, encara que considerem que no es tracta d'un error imputable a la nostra Universitat, que ha intentat en tot moment buscar una solució i oferir una alternativa. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R051/2025)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Ha presentat a la Sindicatura, per error, una reclamació dirigida al Deganat de la Facultat, relativa a una sol·licitud de reconsideració de la denegació del canvi de data d'examen d'una assignatura d'un Grau, a causa de la impossibilitat de la interessada de presentar-se en aquesta data, ja que coincideix amb un compromís professional ineludible. Posteriorment, contactem amb la persona interessada per a informar-la que hem redirigit la seua sol·licitud al Deganat de la seua Facultat i que, una vegada reba resposta, si no estigués conforme, podria dirigir-se a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas, a fi de valorar la possibilitat de buscar una solució. DERIVAT.

(Exp: R054/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Denúncia que la Universitat de València no dona visibilitat ni facilita l'accés a l'exempció de taxes i matrícules per a persones extutelades, dret que afirma haver descobert únicament després d'haver finalitzat el seu grau universitari. Assenyala que, al llarg dels quatre anys de carrera, aquesta opció no va aparèixer entre les exempcions disponibles durant el procés de matrícula. Reclama la devolució de les matrícules abonades indegudament, atés que aquest dret està reconegut per la Generalitat Valenciana i recollit en el conveni subscrit amb la Universitat. Després de contactar la Sindicatura amb el Servei d'Estudiants per a sol·licitar informació sobre la normativa que regula aquesta exempció, la interessada torna a contactar amb nosaltres per a comunicar-nos que la secretaria del centre l'ha informat que li reintegraran l'import de les taxes de matrícula, per la qual cosa el cas es resol satisfactòriament. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R055/2025)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Un estudiant de quart any d'un Grau es queixa que, després d'haver aprovat totes les parts d'una assignatura, se'l vol obligar a repetir-la i, per consegüent, haurà de pagar una tercera matrícula. El vicesíndic parla per telèfon amb l'estudiant, qui explica que no va lliurar uns treballs de la primera part de l'assignatura suspesa perquè el professor li va dir que no corregiria l'examen, però que podia presentar-se a la segona part, la qual cosa ell va entendre com que se li guardaria la nota per a l'any següent. L'estudiant va aprovar aquesta segona part i, ja en quart any, va realitzar únicament la part que tenia pendent. No obstant això, en la nota final figura com a suspès perquè la nota aprovada no se li ha guardat. Posteriorment, la síndica parla amb el professor implicat, qui manifesta que va haver-hi un malentés per part seua. Per això, es comunica a l'estudiant que, davant aquesta discrepància, la Sindicatura entén que és impossible atendre la seua petició. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R056/2025)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

La persona reclamant sol·licita ajuda per un problema amb la seua beca MEC, en exigir-se-li un certificat d'empadronament familiar i una sentència de divorci o Conveni Regulador inexistents, ja que els seus pares mai van estar casats. La Unitat de Beques li va indicar que, sense aquesta documentació, no pot accedir a la beca, malgrat haver-la rebut en anys anteriors. La Sindicatura contacta amb aquesta Unitat i amb el Vicerectorat d'Estudis, que informen que la determinació de la unitat familiar i la comprovació de rendes correspon al Ministeri i que les concessions prèvies no generen dret. La persona reclamant torna a contactar amb la Sindicatura per a informar-nos de la seua situació actual i ens remet la documentació reglamentària necessària per a adjuntar-la a l'al·legació. Finalment, ens comunica que l'al·legació va ser estimada i se li va concedir la beca. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R058/2025)

Assumpte: Programa Erasmus

Reclama en el seu nom i en el d'altres alumnes a les quals se'ls havia concedit una beca Erasmus el febrer de 2025 per al segon quadrimestre del curs 2025-2026. No obstant això, el 30 de juny se'ls va informar per correu electrònic que no podrien realitzar la mobilitat a causa de suposats problemes amb la plataforma de convenis, sense que se'ls oferiren explicacions clares. Aquesta situació les va perjudicar especialment, ja que tots els tràmits havien estat validats i la universitat de destinació ja havia confirmat la seua acceptació. A més, denunciaven la falta d'informació sobre una possible reassignació de destins, quan la majoria de les places ja estaven adjudicades. La Sindicatura va sol·licitar informació al Servei de Relacions Internacionals que, després de reunir-se amb les alumnes i contactar amb la universitat estrangera, va confirmar que finalment totes havien estat acceptades i podrien realitzar la mobilitat Erasmus en el destí previst. Aquesta resolució favorable va ser comunicada a la persona reclamant. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R059/2025)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Va tenir una intervenció quirúrgica, la qual es va complicar posteriorment i va estar ingressada un mes a l'hospital. Va contactar amb el professorat per a poder recuperar els exàmens del primer quadrimestre i veure possibles opcions per a poder superar les assignatures del segon quadrimestre sense l'avaluació contínua. Es queixa perquè, segons diu, la professora d'una assignatura no li va donar alternatives i, inclús, va deixar de contestar els seus correus. Va fer l'examen teòric, però no va traure prou nota per a aprovar sense afegir l'avaluació contínua. Contactà amb el coordinador de l'assignatura, qui li va dir que l'única opció era presentar-se a l'examen teòric. La síndica es posa en contacte amb el degà del centre, el director del Departament responsable i la professora de l'assignatura. Aquesta remet un informe, del qual es conclou que ha aplicat la guia docent, sempre en contínua comunicació amb els coordinadors de l'assignatura. Afegeix que hi ha hagut casos semblants al de la persona interessada i a tots se'ls ha oferit la mateixa solució. La Sindicatura no identifica cap conducta irregular per part de la professora, qui ha oferit una solució per a poder superar l'assignatura. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R067/2025)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Una estudianta de primer curs d'un Grau amb necessitats educatives especials va obtenir un 7,5 en la part pràctica i un 4 en la teòrica d'una assignatura clau per a la seua beca i trasllat a un altre Grau. Va comunicar la seua condició al professor per correu, però inicialment no va rebre resposta. Després de la revisió de l'examen, el professor va indicar que aquest estava incomplet i que una possible pujada de nota no seria suficient per a aprovar. Posteriorment, el professor finalment li va respondre, indicant que les qualificacions ja havien estat registrades en les actes oficials, les quals es trobaven tancades. Després de realitzar diverses gestions sobre el cas, la Sindicatura li va aconsellar sol·licitar l'activació del protocol de discapacitat, que permet adaptacions curriculars (en temps, lloc i tipus d'examen), encara que no pot modificar qualificacions. Aquestes adaptacions han de sol·licitar-se amb antelació i notificar-se al professorat i a l'òrgan competent. Es reconeix que l'alumna desconeixia aquest recurs fins ara, però no es pot exigir una revisió de la nota. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R068/2025)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

La persona interessada ha estat admesa en un doble grau amb la intenció de convalidar les assignatures ja cursades en un altre grau i cursar únicament les que li corresponguen. No obstant això, no podrà assistir a classe, ja que la titulació s'imparteix exclusivament en horari de matins, que coincideix amb el seu actual treball. Després de mantenir una conversa telefònica amb l'alumna, aquesta va manifestar que entén que no se li permeta matricular-se en el doble grau, atés que ja està graduada en una de les titulacions que el componen. No obstant això, va voler deixar constància del problema que suposa que la doble titulació compte únicament amb dos grups, tots dos oferts en horari de matins. A continuació, enviem un correu electrònic a la secretaria del centre exposant el cas de l'alumna. En la seua resposta, ens van indicar que havia de posar-se en contacte amb ells a través de l'aplicació Ticketing UV, en l'apartat «Matrícula-Graus», facilitant l'enllaç corresponent. Aquesta informació és traslladada a l'alumna. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R070/2025)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Reclama per un problema sorgit durant el procés de matriculació en un Grau. Va haver de deixar el tràmit a mig fer a causa d'una emergència familiar inesperada i, quan el va reprendre, ja no quedaven places disponibles en el torn de matins, per la qual cosa es va veure obligada a triar el torn de vesprades. Sol·licita el canvi, ja que aquest resulta incompatible amb els seus quefers diaris. Al que aquesta Sindicatura li respon que ha de dirigir la seua petició a la secretaria de la Facultat que gestiona la titulació en la qual s'ha matriculat. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R072/2025)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Reclama que, per un problema informàtic, alié a la interessada, malgrat haver obtingut una nota que li permetia quedar en bona posició, no haja pogut matricular-se en el Grau que desitjava en el torn de matins. Així mateix, va reclamar a través del sistema de tiqueting i per registre d'entrada. Indica també que ha revisat la normativa del Reglament de Matrícula de 2017 i que, segons l'article 4, apartat a), l'estudiantat és prioritzat per la nota d'accés. Posteriorment, li notifiquem que, en relació amb la reclamació presentada davant aquesta Sindicatura, i atés que ja havia estat presentada davant la Facultat, no podem entrar a valorar el cas fins que reba una resposta, d'acord amb el que disposa l'article 7.2 del nostre Reglament d'organització i funcionament. Una vegada obtinga resposta, si no estiguera conforme amb aquesta, podrà contactar de nou amb la Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R073/2025)

Assumpte: Matrícula

Es queixa d'haver suspés tres assignatures en finalitzar el curs, una d'elles amb una qualificació de 4,9. A causa d'una malaltia degudament justificada mèdicament, no va poder presentar-se a tots els exàmens. Segons manifesta, la normativa del centre només permet la matrícula en el curs següent amb un màxim de dues assignatures pendents; per aquest motiu, i per una diferència d'una dècima, hauria de repetir el curs complet. Ha mantingut converses amb els coordinadors de l'assignatura i amb el deganat, sense que s'haja modificat la qualificació. Finalment, se l'informa que aquesta Sindicatura no pot valorar ni qüestionar la qualificació obtinguda en l'assignatura objecte de reclamació, ni té potestat per a autoritzar una excepció que permeta la seua matrícula en el curs següent del Grau sense complir els requisits establerts en la normativa del centre. D'altra banda, se li comunica que s'ha comprovat que en UV Discapacitat no consta cap sol·licitud per la seua part perquè s'avaluaren les seues necessitats específiques de suport educatiu i se li aplicaren, si és el cas, les mesures d'adaptació necessàries. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R075/2025)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Presenta una queixa davant la Sindicatura després d'esgotar la via interna d'impugnació de la seua qualificació, al·legant irregularitats en l'examen i falta de consideració a la seua situació personal i mèdica. Assenyala que l'examen va començar amb 30 minuts de retard per culpa d'un canvi d'aula, que la durada es va reduir de 2 hores a 1,5 hores sense justificació, i que no va poder traslladar correctament les seues respostes a la fulla definitiva. A més, indica que comptava amb una dispensa de 3,5 hores per motius mèdics, encara que no va sol·licitar temps addicional per temor a arribar tard al seu treball. Se l'informa que pot interposar un recurs d'alçada, tal com s'indica en la resolució de la Comissió d'Impugnació, encara que la Sindicatura hauria d'inhibir-se fins que rebera una resposta. No obstant això, i després d'examinar la documentació recaptada, se li comunica que la Sindicatura no detecta incompliments per part del professor, més enllà de la no correspondència de la durada de l'examen respecte a la prevista en la guia docent, encara que considera que aquesta previsió no és una limitació absoluta per al professorat, sempre que s'oferisca temps suficient a l'alumnat per a poder realitzar l'examen, d'acord amb criteris lògics, raonables i adequats, i que hauria sigut oportú que l'estudiant haguera sol·licitat l'ampliació de temps a la que tenia dret. Pel que fa al canvi d'aula, es considera raonable per causes imprevistes. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R077/2025)

Assumpte: Convalidacions

Reclama que va accedir a un grau de l'àmbit de la salut des d'un altre grau de la mateixa branca, planificant el seu itinerari acadèmic basant-se en la possibilitat de convalidar assignatures bàsiques comunes, pràctica habitual en cursos anteriors. No obstant això, en el present curs se l'ha informat que ja no s'accepten aquests reconeixements automàtics. Després de recaptar informació, la Sindicatura informa la persona afectada que, segons indica la Facultat, el canvi normatiu ve establert per un decret estatal d'obligat compliment per a aquesta Universitat. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R078/2025)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Es queixa perquè no ha pogut matricular-se en un màster per no tenir el certificat que acredita el nivell de valencià, el qual li l'havia de proporcionar el centre per haver cursat en la titulació un nombre determinat de crèdits en valencià. Contactem amb la secretaria del centre i ens informen que, una vegada finalitzat el grau, és necessari comprovar que la persona interessada compleix amb tots els requisits necessaris. En cas afirmatiu, sol·liciten el certificat al Servei de Llengües i Política Lingüística, qui, al seu torn, trasllada la petició a la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià, des d'on s'emet el corresponent certificat. Es tracta d'un procés no automatitzat que, sumat al gran nombre d'expedients a revisar, dificulta que la tramitació es puga fer amb la rapidesa desitjable. Des de Sindicatura lamentem que la persona interessada no s'haja pogut matricular en el màster, però no es considera que hi haja hagut una actuació irregular o negligent per part del centre. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R079/2025)

Assumpte: Matrícula

Es dirigeix a la Sindicatura un estudiant d'un grau en relació amb la citació de la matrícula, ja que tenia la matrícula bloquejada. L'alumne va preguntar si l'horari assignat inicialment per a l'obertura o cita de matrícula es mantindria, al que li van contestar que no es preocupés, perquè es mantindria. Tanmateix, això no va anar així, perquè a companys amb pitjors resultats acadèmics se'ls va assignar una cita anterior. Després de contactar amb la seua Facultat i recaptar la informació corresponent, li comuniquem a l'alumne que és la seua Facultat, en primera instància, qui ha d'oferir-li una solució. Així mateix, se'l va informar que el problema que va motivar el bloqueig de la seua matrícula ja ha estat resolt i que la Facultat està en contacte amb ell per a gestionar la seua matrícula. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R082/2025)

Assumpte: Màster/Doctorat

Presenta una reclamació per la seua exclusió d'un Màster. Va ser exclòs perquè la Comissió Acadèmica va considerar que la seua titulació d'accés no era compatible, atorgant-li zero punts en aquest criteri. La persona reclamant manifesta el seu desacord, argumentant que el seu grau pertany a la mateixa branca de coneixement, inclou formació rellevant en àrees afins i va ser cursat en la mateixa universitat. Considera la decisió injusta i desproporcionada, i sol·licita que es revise la valoració de la seua titulació i es reconsideri la seua admissió o, almenys, que se li avalue en igualtat de condicions amb altres candidats. Després d'estudiar el seu cas, se l'informa que ha de dirigir la seua reclamació al Servei d'Estudiants d'aquesta Universitat. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R084/2025)

Assumpte: Matrícula

Una estudianta d'un grau treballa a jornada completa i, per això, intenta cursar tres assignatures per quadrimestre. Es queixa que, encara que haja obtingut bones qualificacions, té problemes per a realitzar la matrícula del curs següent. Ens envia el correu que va remetre al Deganat, del qual informa que no ha obtingut resposta. Després de consultar el Reglament de matrícula per als títols de grau i màster d'aquesta Universitat, informem la persona interessada que, anticipant-nos a la resposta que puga rebre des del Deganat, aquesta Universitat utilitza un sistema comú per a ordenar la matrícula que han de seguir tots els centres universitaris. Aquest sistema es basa en els criteris establerts en el Reglament de matrícula per a títols de grau i màster, per la qual cosa les persones que, com si és el cas, realitzen la matrícula a temps parcial, poden trobar-se que les seues expectatives no es corresponguen amb el lloc o la posició que obtenen després de l'aplicació del reglament. No obstant això, la Universitat de València aplica aquest reglament de manera ponderada, considerant les situacions previstes en aquest. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R086/2025)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Una estudianta presenta una queixa contra el servei de beques BIP per considerar que la convocatòria no oferia informació clara i per no haver rebut resposta a diversos correus electrònics en els quals plantejava dubtes. Afirmava que va ser exclosa injustament, malgrat complir criteris que considera prioritaris (beca del Ministeri i família nombrosa), i que no es va informar adequadament sobre com presentar una reclamació després de la resolució provisional. La Sindicatura contacta amb el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació per a recaptar informació sobre el cas. A continuació, s'informa l'alumna que aquest Servei va respondre a la seua queixa a través de la seua electrònica de la UV i que, segons se'n confirma, no ha pogut ser beneficiària de la beca BIP pel fet que el nombre de sol·licituds superava al de places ofertes. Conforme als criteris de valoració establerts en les bases reguladores de la convocatòria del programa per al curs 2025-2026, l'únic criteri tingut en compte és la nota mitjana de l'expedient acadèmic de les persones sol·licitants, amb les qualificacions processades fins al curs 2024-2025. Per tant, el fet de ser beneficiària d'una beca del Ministeri d'Educació (MEC) o de pertànyer a una família nombrosa no influeix en els criteris de valoració. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R087/2025)

Assumpte: Matrícula

Una alumna d'un grau va presentar una reclamació per un error en la seua nota final d'una assignatura, registrada inicialment com 7,7 en lloc de 8,1. Encara que la nota va ser corregida posteriorment, la cita per a la matrícula es va assignar abans d'aquesta correcció, per la qual cosa considera injust haver d'acceptar una cita que no correspon amb la seua nota real. Secretaria li va indicar que no es pot fer res sobre aquest tema. Després de consultar el Reglament de matrícula per als títols de grau i màster d'aquesta universitat, informem la persona reclamant que, a hores d'ara del procés de matrícula, resulta inviable realitzar una nova ordenació de matrícules. Així mateix, li comuniquem que, en l'ordenació de matrícula per a l'estudiantat de segona matrícula i successives, a més de la nota mitjana de l'expedient acadèmic, es consideren altres dos elements, tal com estableix l'article 4 del Reglament de matrícula de la Universitat de València per a títols de grau i màster oficial. Per això, tenint en compte tots els elements que intervenen en l'ordenació de matrícula, la diferència de quatre dècimes en la qualificació d'una sola assignatura no altera substancialment l'ordre de matrícula. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R088/2025)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Un estudiant d'un Grau manifesta que es va matricular en el curs 2024-2025 de les dues últimes assignatures de la seua titulació: el TFG, que va aprovar amb excel·lent, i una assignatura sense docència a la qual no es va presentar en cap convocatòria. En sol·licitar la compensació curricular, aquesta li va ser denegada per no complir els requisits mínims. Posteriorment, se'l va informar que el pla d'estudis s'extingeix enguany, la qual cosa li impedeix finalitzar el grau, circumstància de la qual afirma no haver estat informat prèviament. Al·lega que la seua inassistència es va deure a una malaltia degudament acreditada mèdicament i que, en cas d'haver sabut que es tractava de la seua última oportunitat, s'hauria presentat a la convocatòria o hauria justificat la seua absència en termini. Per tot això, sol·licita la concessió d'una convocatòria extraordinària. Després de contactar amb el personal docent implicat i amb l'estudiant afectat, es conclou que no és possible oferir una solució favorable, en no reunir els requisits establerts en el Reglament d'avaluació i qualificació de la UV per a l'aplicació de l'avaluació per compensació curricular. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R089/2025)

Assumpte: Matrícula

Un estudiant d'un Grau presenta una queixa per la mala gestió del procés de matrícula i la falta d'una resposta eficaç per part del personal administratiu. Encara que es va connectar puntualment a l'hora assignada, no va poder matricular-se en l'assignatura que desitjava a causa d'una fallada tècnica del sistema alié a la seua responsabilitat. Després de contactar amb el personal d'administració, se li va confirmar que es tractava d'un error general sense solució immediata i se li va indicar que enviés un tiqueting, sense oferir-li una alternativa adequada malgrat la seua situació personal i laboral. Després de parlar la síndica amb els responsables del centre, es va comunicar a la persona afectada que s'ha corroborat que l'elevat nivell d'activitat durant aquest període, juntament amb el canvi d'aplicació informàtica, provoca incidències de difícil resolució i, sobretot, impedeix l'atenció immediata a les persones afectades, com seria el desig del centre. Per tot això, i entenent el malestar i els inconvenients que, en casos com el que la persona relata, poden produir-se, se l'informa que el centre no disposa ni d'altres eines informàtiques ni d'un nombre més elevat de recursos humans per a fer front a la seua càrrega de treball. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R091/2025)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Reclama el canvi d'optatives i de grup a causa de incidències tècniques i administratives ocorregudes durant el procés de matrícula. En la data assignada, no va poder matricular-se del TFG malgrat complir els requisits, a causa d'un error informàtic confirmat posteriorment per la Secretaria i el Vicedeganat. Se li va indicar que es matriculés de la resta d'assignatures i que afegís el TFG més endavant de manera manual. En dependre de la beca MEC, que exigeix la matrícula de 60 crèdits, i només poder matricular-se inicialment de 54, va sol·licitar aclariments sense obtenir una resposta clara, la qual cosa el va portar a retardar la matrícula. Quan va tornar a intentar-ho, diverses optatives ja estaven completes o presentaven incompatibilitats horàries, per la qual cosa va acabar matriculant-se en assignatures solapades. Va informar de la situació al Vicedeganat i al Deganat, i va sol·licitar formalment els canvis, sense que se li garantís la seua resolució. Després de la conversa telefònica mantinguda entre la síndica i el Deganat, s'informa la persona afectada que el Deganat ha comunicat que el problema plantejat en la seua reclamació ja ha estat solucionat, per la qual cosa aquesta Sindicatura considera el cas resolt. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R092/2025)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Una estudianta de postgrau presenta una queixa perquè, malgrat haver seguit correctament el procediment per al tancament del seu expedient al juliol, aquest no es va tancar dins del termini previst. Durant més de dues setmanes va intentar contactar amb la Secretaria del centre per diverses vies, sense obtenir resposta. Assenyala que compleix amb tots els requisits exigits. La Sindicatura contacta amb la Secretaria de la Facultat, que informa que el problema es deu a la necessitat de revisar manualment tots els expedients abans de procedir al seu tancament, amb la finalitat de comprovar que compleixen els requisits establerts. En aquest cas, la sol·licitud de tancament es va presentar el 28 de juliol. Atés l'elevat nombre d'expedients pendents de revisió i tenint en compte que el mes d'agost és inhàbil a efectes administratius, no va ser possible tancar l'expedient abans del 31 de juliol. Així mateix, ens indiquen que al llarg del mes de setembre es revisaran totes les sol·licituds pendents i que s'espera tancar els expedients al més aviat possible. Aquesta informació és traslladada a la persona afectada. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R093/2025)

Assumpte: Matrícula

Reclama per una incidència ocorreguda durant la seua matrícula, realitzada en el dia i l'hora assignats. El sistema li va mostrar inicialment els grups del torn de matins, indicant que tenia dret a aquest torn. No obstant això, el sistema va presentar errors i no va poder completar la matrícula. Després de generar els corresponents tiquetings, va ser matriculada en el torn de vesprades, malgrat tenir dret al torn de matins, el que afecta negativament la seua organització acadèmica i personal. Per això, sol·licita ser reassignada al torn de matins. Després de recaptar informació, escrivim la persona interessada per a informar-la que, segons ens indiquen des de la secretaria de la Facultat, totes les sol·licituds es resoldran al llarg d'aquesta setmana i els resultats es publicaran en la seua pàgina web. Per tant, li comuniquem que hem d'esperar que la Facultat resolga la seua sol·licitud de canvi de grup. Posteriorment, ens informa que ja ha sigut canviada al grup de matins, per la qual cosa li comuniquem que considerem desistida la seua reclamació i procedim al tancament del seu expedient. DESISTIT.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Postgrau*

● **RECLAMACIONS: 34**

(Exp: R072/2024)

Assumpte: Altres

Es queixa perquè ha tingut problemes amb la qualificació del treball final d'una activitat transversal d'un programa de doctorat. Finalment, la persona interessada ens comunica que ja s'ha resolt el problema, per la qual cosa desisteix de la reclamació. DESISTIT.

(Exp: R074/2024)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Presenta reclamació perquè no ha rebut un certificat que va demanar fa temps. Es demana informació al centre i ens informen que aquests tipus de certificats es lliuren durant un període determinat. Finalment, la persona interessada indica que ja s'ha solucionat el problema, per la qual cosa la reclamació es considera DESISTIDA.

(Exp: R077/2024)

Assumpte: Preinscripció

Estava en llista d'espera d'un màster i el van cridar per a oferir-li una plaça. Una vegada formalitzada la matrícula, li la van anul·lar perquè no complia els requisits. Contactem amb el Servei competent i ens confirmen que, malauradament, es va tractar d'un error i li van oferir accedir a un altre màster que havia sol·licitat o demanar qualsevol altre amb places vacants. Des de Sindicatura li expressem la nostra preocupació i reprovació per l'error comés i li demanem disculpes. No obstant això, resulta impossible buscar una solució favorable sense perjudicar els interessos de les persones que, conforme amb la normativa vigent, tenen prioritat en la llista d'espera. Se li comunica que la Sindicatura realitzarà una amonestació al Servei corresponent perquè no es tornen a repetir aquestes situacions. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R086/2024)

Assumpte: Preinscripció

Estava en llista d'espera per a matricular-se d'un màster. El van cridar i va formalitzar la matrícula. No obstant això, en setembre va contactar amb el centre perquè no li havien carregat el primer rebut de matrícula, i li van dir que li l'havien anul·lat perquè es tractava d'un error. No ha rebut cap resolució d'anul·lació. Des del Servei competent ens confirmen que es tracta d'una confusió i que li van oferir erròniament una plaça en el màster quan no li corresponia, ja que la persona interessada no havia finalitzat els estudis de Grau en la data límit establerta en les instruccions de preinscripció i matrícula a màster (19 juliol 2024). Lamenten la situació, però consideren que l'errada no pot justificar que se li adjudique una plaça per davant d'altres estudiants que tenen prioritat. Pel que fa a la resolució d'anul·lació de matrícula, ens informen que procedeixen a emetre-la i a enviar-li-la. Des de Sindicatura expressem a la persona interessada la nostra preocupació i reprovació per l'error comés, encara que considerem que resulta impossible buscar una solució favorable sense conculcar els drets de les persones que, d'acord amb la normativa vigent, tenen prioritat en la llista d'espera. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R087/2024)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Li han denegat la bonificació en la matrícula del 2n curs d'un màster per tenir una menció de Matrícula d'Honor en el primer any perquè ha canviat el pla d'estudis del màster i té un codi diferent, encara que el títol i el contingut és el mateix. La síndica, després de reunir-se amb el degà del centre, emet una recomanació, la qual és acceptada, i es procedeix a la devolució de taxes corresponent. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R092/2024)

Assumpte: Matrícula

Estudianta estrangera que es queixa per l'increment en el preu de la matrícula que va formalitzar en el mes de juliol. Se l'informa que aquest increment en les taxes acadèmiques per a l'estudiantat estranger no comunitari ni resident en Espanya és determinat per l'aplicació del Decret 101/2024, de 2 d'agost, del Consell, pel qual es regulen els preus públics dels serveis acadèmics i complementaris universitaris (DOGV de 12 d'agost), el qual és d'obligat compliment per a totes les universitats públiques de la Comunitat Valenciana. No obstant això, la síndica contacta amb la vicerectora d'Estudis per si es pot prendre cap mesura per a pal·liar la situació d'aquests estudiants. També consulta amb les Defensories i Sindicatures de les altres universitats de la CV i, finalment, remet escrit a la Direcció General d'Universitats per a transmetre una queixa per l'extemporaneïtat en la publicació del decret i la manca de previsió relativa a l'estudiantat acollit a programes de cooperació. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R094/2024)

Assumpte: Matrícula

Alumna estrangera matriculada en un màster, que s'ha vist afectada per l'augment de taxes acadèmiques per l'aplicació del Decret 101/2024, de 2 d'agost, del Consell, pel qual es regulen els preus públics dels serveis acadèmics i complementaris universitaris. Pregunta si la universitat pot fer alguna actuació al respecte per a ajudar a l'estudiantat afectat. Se l'informa que es tracta d'un Decret d'obligat compliment per a totes les universitats públiques de la Comunitat Valenciana. També se l'informa de les actuacions dutes a terme al respecte per la Sindicatura amb el Vicerectorat competent i la Direcció General d'Universitats de la Comunitat Valenciana, les quals no han obtingut un resultat favorable. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R095/2024)

Assumpte: Altres

Els alumnes d'un màster denuncien l'incompliment de la Instrucció de la Gerència sobre mesures de flexibilització i atenció per fer front a les conseqüències de la DANA d'octubre de 2024 (8/2024) per part de la direcció del màster, que va impartir docència en línia el 30 d'octubre i el 5, 6 i 7 de novembre, deixant de costat a part de l'alumnat afectat per la DANA. La síndica contacta amb la coordinadora del màster, qui es compromet al fet que tot el material de les classes estiga accessible per a l'alumnat. Quant a la docència per a la setmana del 25 al 29 de novembre, es mantindrà en modalitat híbrida. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R096/2024)

Assumpte: Matrícula

Reclamació grupal de tres estudiants estrangers, per l'augment del preu inicial de la matrícula en un màster, la qual es va fer en juliol. Se'ls informa que es tracta de l'aplicació d'un Decret de la Generalitat Valenciana, d'obligat compliment per a totes les universitats públiques de la Comunitat Valenciana. No obstant això, se'ls informa de les accions dutes a terme per la Sindicatura (diverses converses i correus amb el Vicerectorat competent i escrit al director general d'Universitats de la GVA), les quals no han obtingut un resultat favorable. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R101/2024)

Assumpte: Diversitat funcional

Alumna d'un màster que es queixa perquè va acudir a la Unitat de Discapacitat perquè se li fera una adaptació curricular; però, segons indica, la Direcció del màster no accedeix a realitzar cap mena d'adaptació perquè l'informe emés per la Unitat de Discapacitat indica que la seua situació no ho requereix. Des de la Unitat de Discapacitat ens comuniquen que l'informe que van emetre indicava que es donara a l'alumna un temps addicional del 25% per a fer els exàmens. No obstant això, la interessada volia que se li permetera examinar-se sense assistir a les classes. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R102/2024)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Va suspendre el Treball Fi de Màster i va sol·licitar la impugnació de la qualificació, que va estar desestimada. Va presentar recurs d'alçada, però no ha rebut resposta, per la qual cosa demana la intervenció de la Sindicatura per a agilitzar aquest procés. Així mateix, pregunta si la Sindicatura podria intervenir en la reavaluació del TFM. Se l'informa que el termini per a resoldre el recurs d'alçada són tres mesos. No obstant això, contactem amb el Servei d'Estudiants, on ens indiquen que aviat rebrà la resolució. La interessada contacta de nou amb la Sindicatura per a saber si podríem orientar-la per a defensar els seus arguments sobre l'avaluació del TFM. Se li comunica que la Sindicatura no pot prestar aquest tipus d'ajuda, però se l'informa de l'existència de la Clínica Jurídica per a la Justícia Social i se li adjunta enllaç a la web. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R011/2025)

Assumpte: Matrícula

Reclama que, tres mesos després de matricular-se en un màster, la universitat li va notificar un augment de taxes sense haver-li advertit prèviament d'aquesta possibilitat. Sol·licita que es mantingui el preu indicat en el moment de formalitzar la matrícula. Se li comunica que l'augment de les taxes està determinat per l'aplicació del Decret 101/2024, de 2 d'agost, del Consell, pel qual es regulen els preus públics dels serveis acadèmics i complementaris universitaris, el qual és d'obligat compliment per a totes les universitats públiques de la Comunitat Valenciana. No obstant això, se l'informa que la Sindicatura ha mantingut diverses converses amb el Vicerectorat d'Estudis per a pal·liar les conseqüències que les pujades de taxes han provocat en l'estudiantat. Així mateix, es va dirigir un escrit al Director General d'Universitats exposant el perjudici causat als estudiants. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R014/2025)

Assumpte: Matrícula

Es va matricular en un màster, però no li apareixen les assignatures corresponents al segon quadrimestre, malgrat que afirma que va matricular i abonar el total de crèdits. Va contactar amb l'Oficina de Postgrau del centre, però li van dir que el termini per a fer modificacions de matrícula ja havia finalitzat. Des de la secretaria del centre ens confirmen que la persona interessada no es va matricular del total de crèdits del màster, i que la informació relativa als crèdits matriculats i a l'import dels mateixos queda reflectida en un resum al qual va tenir accés només finalitzat el procés de matrícula. Així mateix, ens indiquen que va disposar d'un termini per a fer modificacions de matrícula que va finalitzar el 30 de setembre de 2024. Traslladem la informació a la persona interessada, al mateix temps que li comuniquem que aquesta Sindicatura considera que el centre ha actuat conforme a la normativa vigent i que tota la informació relativa a la matrícula va estar al seu abast una vegada finalitzat el procés. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R016/2025)

Assumpte: Pràctiques

Un alumne d'un màster sol·licita exercir el seu dret a revisar l'avaluació d'una assignatura, al·legant falta d'orientació per part del seu tutor i dificultats per a accedir a la revisió i a la impugnació de la nota. Denúncia que l'assignatura no apareixia en el tràmit de la seu electrònica durant el termini d'impugnació, fallades que es van deure a la migració a la nova base de dades Universitas XXI. La Sindicatura, després de recaptar informes dels seus tutors, entén que no existeix fonament per a modificar la qualificació i, al mateix temps, considera que no és tolerable que la disconformitat amb la nota obtinguda derive en manifestacions inapropiades que suposen una falta de respecte cap als tutors. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R018/2025)

Assumpte: Matrícula

Es va matricular en un màster, però no li apareixen les assignatures corresponents al segon quadrimestre, malgrat que està segur d'haver formalitzat la matrícula d'aquestes. Va contactar amb l'Oficina de Postgrau del centre per a ampliar la matrícula, però li van dir que el termini per a fer modificacions de matrícula ja havia finalitzat. Des de la secretaria del centre ens confirmen que la persona interessada no es va matricular del total de crèdits del màster, i que la informació relativa als crèdits matriculats i a l'import dels mateixos queda reflectida en un resum al qual va tenir accés només finalitzat el procés de matrícula. Així mateix, ens indiquen que va disposar d'un termini per a fer modificacions de matrícula que va finalitzar el 30 de setembre de 2024. Traslladem la informació a la persona interessada, al mateix temps que li comuniquem que aquesta Sindicatura considera que el centre ha actuat conforme a la normativa vigent i que total la informació relativa a la matrícula va estar al seu abast una vegada finalitzat el procés. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R020/2025)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Es presenta una queixa contra un coordinador d'un projecte d'aquesta universitat, en sol·licitar un certificat que acredite la participació de l'interessat en el voluntariat creat per a ajudar després de la DANA. Exposa que el coordinador es va dirigir a ell a través d'un correu electrònic amenaçant-li amb prendre els procediments corresponents. Després de parlar la síndica amb el coordinador, i manifestar-li aquest que la persona interessada es va dirigir a ell de molt mals modes, es proposa a aquesta persona mantenir una reunió amb la síndica per a tractar el tema, en la qual accepta disculpar-se i aclarir el malentès. Finalment, la síndica parla novament amb el coordinador i acorden que s'emetràn els certificats corresponents a les persones que hagen participat com a voluntàries després de la DANA i el sol·liciten, la qual cosa es comunica a l'interessat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R023/2025)

Assumpte: Tesi Doctoral

La persona interessada sol·licita que se li assigne una direcció de la tesi. La primera proposta que se li va donar va ser rebutjada per la professora, i la nova encara no li ha contestat i, per tant, no té cap directriu per a anar treballant. Cridem a la persona interessada per a sol·licitar-li més informació. Ens indica que programa de doctorat és i el Departament al qual pertany. Posteriorment, el vicesíndic parla amb la interessada, qui l'informa que, com no li havien assignat finalment director de tesi i ningú li donava una solució, havia presentat un tiqueting sol·licitant la devolució de les taxes. Finalment, contestem a la persona interessada a través de la seu electrònica de la Universitat, dient-li que com havia procedit a anul·lar la matrícula i la devolució de les taxes, consideràvem desistida la seua petició davant aquesta Sindicatura i procedíem a tancar el seu expedient. DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R024/2025)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Ens arriba una reclamació d'una persona que va sofrir un accident en el gimnàs de Tarongers de la UV, en trencar-se una màquina i caure des d'una altura d'un metre. Va ser traslladada en ambulància a un hospital, on van comprovar que no hi havia fractures. Uns dies després, la persona afectada va acudir a les oficines d'UV Esports i va presentar una queixa amb la finalitat que s'assumís la seua atenció a través d'una asseguradora privada. La Sindicatura va sol·licitar informació al Servei d'Esports, que va comunicar haver traslladat el succeït als Serveis Jurídics i que, quan la persona afectada present la reclamació i la sol·licitud d'indemnització acreditant la valoració del dany, la UV podria fer-se càrrec. Encara que el Servei d'Esports no disposa d'una assegurança d'accidents per pràctica esportiva, excepte en competicions, contactaran amb la persona afectada perquè aporte la documentació mèdica i les despeses, de manera que els Serveis Jurídics puguin determinar la possible cobertura per responsabilitat patrimonial. Finalment, informem la persona afectada que, després de contactar amb el Servei d'Esports, se'ns va indicar que han obert un part amb l'asseguradora per a tramitar la sol·licitud de responsabilitat patrimonial. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R027/2025)

Assumpte: Altres

Denuncia discriminació per l'omissió de la publicació en el web de la UV del seu assoliment esportiu en un campionat autonòmic. Des dels òrgans competents ens informen que va haver-hi un error en la notícia publicada al web, el qual va ser esmenat en el moment en què se n'adonaren. També denuncia discriminació perquè no ha estat convocat per al campionat d'Espanya, la qual cosa es veu agreujada per la seua condició de persona amb discapacitat. Des del servei competent ens informen que encara no s'ha fet la selecció de l'equip que representarà la UV en l'esmentat campionat perquè estan valorant els criteris objectius de participació, els quals depenen cada any del nombre de participants i del seu nivell esportiu, i que es publicaran al web de la Universitat. Pel que fa a la denúncia de discriminació per tenir una discapacitat, des del servei ens informen que no han tingut coneixement d'aquesta circumstància en cap moment, per la qual cosa no existeix cap raó per a considerar que ha estat discriminat per aquest motiu. Posteriorment, la persona interessada es torna a dirigir a la Sindicatura perquè se l'informe dels noms de l'equip tècnic que estableix els criteris de selecció. Se li comunica que pot demanar la informació a través del Portal de Transparència de la Universitat de València, l'enllaç del qual li facilitem. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R030/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Reclamació conjunta d'alumnes de postgrau, respecte a l'increment de les taxes universitàries aplicades als estudiants internacionals no residents a la Unió Europea. Se'ls informa que aquest augment respon a l'aplicació del Decret 101/2024, de 2 d'agost, del Consell, d'obligat compliment per a totes les universitats públiques de la Comunitat Valenciana. També se'ls informa de totes les actuacions dutes a terme per la Sindicatura amb els òrgans competents per a tractar de pal·liar l'impacte econòmic entre aquest col·lectiu, les quals no van obtenir un resultat favorable. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R037/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Una estudianta de màster universitari sol·licita la devolució de l'import corresponent a 8 crèdits, al·legant que es va produir un error de gestió en el procediment de matrícula. Sol·licitem informació a l'Oficina de Postgrau de la Facultat, que ens comunica que l'alumna va sol·licitar l'anul·lació el febrer de 2025 i que se'l va informar que no era possible retornar els diners, atés que el termini per a sol·licitar la devolució, segons el reglament de matrícula, havia finalitzat el 31/12/2024. Se l'informa que la Sindicatura considera que el centre ha aplicat correctament la normativa vigent i des d'un principi se li va comunicar de manera clara i comprensible que no seria possible la devolució de les taxes, encara que s'estimés la seua petició d'anul·lació parcial de matrícula. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R042/2025)

Assumpte: Tesi Doctoral

Es dirigeix a la Sindicatura perquè considera que s'ha adscrit la seua tesi doctoral a una àrea de coneixement equivocada. El mateix dia, ens comunica que desisteix en la seua reclamació. DESISTIT.

(Exp: R043/2025)

Assumpte: Publicació de notes

Es queixa perquè encara no disposen de les qualificacions de tres assignatures del primer quadrimestre d'un màster, incomplint el que disposa l'article 18.2 del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la UV. La síndica contacta amb el director del màster, qui l'informa que ha escrit al professorat implicat i a la direcció del Departament implicat. Finalment, ens comuniquen des de la secretaria del centre que ja s'han tancat les actes. La qual cos es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Postgrau*

(Exp: R045/2025)

Assumpte: Tesi Doctoral

La Comissió Acadèmica de programa de doctorat l'ha avaluat com 'no apte' per no presentar el certificat oficial d'espanyol, encara que en el procés d'admissió sols li van comunicar la necessitat d'obtenir un certificat de nivell B2 d'espanyol i no l'examen oficial. Després de diverses reunions i conversacions mantingudes amb la direcció de l'Escola de Doctorat, es comunica a la persona interessada que revocaran la qualificació de 'no apte' per 'apte', per la qual cosa l'expedient es considera RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R052/2025)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Diversos estudiants estrangers d'un màster es queixen de l'augment de les taxes de matrícula per a estudiants estrangers no comunitaris ni residents en Espanya i d'una possible discriminació en l'avaluació acadèmica d'algunes assignatures pel seu origen, així com una manca de claredat i coherència en els criteris d'avaluació. Demanen una revisió externa i independent de les avaluacions i la realització d'una auditoria interna per a detectar possibles disfuncions que afecten l'estudiantat estranger. Pel que fa a l'augment de taxes, se'ls explica que es tracta de l'aplicació d'un Decret de la Generalitat Valenciana, d'obligat compliment per a totes les universitats públiques de la Comunitat. Així mateix, se'ls informa de les actuacions dutes a terme amb anterioritat per la Sindicatura davant diferents òrgans interns i externs per tal de buscar una solució per a pal·liar els efectes d'aquest augment, les quals, malauradament, no van obtenir un resultat favorable. Quant al tema de les avaluacions, la síndica contacta amb les codirectores del màster, les quals envien un informe conjunt, així com informes individualitzats de tot el professorat implicat. Després d'estudiar aquests informes, la Sindicatura considera que no existeixen indicis d'una avaluació incorrecta i tampoc identifica indicis de discriminació per l'origen nacional dels estudiants. La qual cosa es comunica als interessats. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R057/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Una estudianta d'un programa de doctorat va presentar una queixa després de rebre un correu electrònic del seu tutor doctoral en el qual se li comunicava l'impagament de la seua matrícula, concedint-li un termini de només dos dies hàbils per a regularitzar la situació, sota l'advertiment que, en cas contrari, perdria tots els seus drets acadèmics. L'estudiant va al·legar no haver rebut cap notificació oficial prèvia per part de la Universitat i va explicar que el pagament estava domiciliat, si bé s'havien produït errors en la migració de dades després de la implantació de l'aplicació Universitas XXI. La Sindicatura va sol·licitar informació a l'Escola de Doctorat, que va confirmar l'ús d'un sistema automatitzat de notificacions. Finalment, es va informar l'estudianta que s'estava treballant per a corregir els errors de la plataforma, evitar que es repetisquen i garantir que, en futures matrícules, es mantinguen automàticament les modalitats de pagament. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R060/2025)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Una exalumna estrangera d'un màster del curs 2019-2020 no va presentar el TFM per motius personals i va sol·licitar un certificat de les assignatures superades; no obstant això, des de ADEIT li van indicar que no era possible emetre'l. Ens vam posar en contacte telefònic amb personal de ADEIT i, així mateix, enviem un correu al Servei d'Estudiants traslladant-los la sol·licitud de l'exalumna. El Servei d'Estudiants ens va respondre que el certificat de títols propis únicament s'expedeix quan l'estudiant ha superat totes les assignatures de la titulació i que en aquest certificat consten els crèdits totals, la qualificació de les assignatures, la modalitat d'impartició i les dates d'inici i fi. A més, ens van indicar que l'aplicació informàtica no permet sol·licitar aquest certificat per a estudiants que no hagen finalitzat els estudis. Davant aquesta resposta, preguntem si seria possible elaborar un altre tipus de document, encara que no tingués caràcter de certificat, en el qual constaren les assignatures cursades. Finalment, el Servei d'Estudiants va elaborar un document en el qual figuren les assignatures superades en aquest màster, i li ho remeten a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R062/2025)

Assumpte: Tesi Doctoral

Considera injusta l'aplicació retroactiva del nou Reglament sobre Depòsit, avaluació i defensa de la tesi doctoral, pel que fa a les tesis per compendi, el qual ja no permet incloure un mateix article en dues tesis si hi ha coautors principals. Després d'estudiar la normativa aplicable i després de recaptar informació de l'Escola de Doctorat, qui al seu torn va consultar el tema amb els Serveis Jurídics d'aquesta Universitat, la Sindicatura, comunica a l'interessat que, encara que el nou Reglament introdueix a l'article 8 una nova previsió, en el sentit que quan se signe en coautories un article, els directors o directores hauran de declarar que els articles presentats dins del compendi no s'han utilitzat o s'utilitzaran, implícitament o explícita, per a la realització d'altra tesi doctoral, aquesta previsió no és tal novetat, ja que no fa sinó expressar la finalitat i el sentit del Reglament anterior, atès que, encara que no apareguera una menció expressa de la prohibició de ser utilitzat per a dues tesis doctorals, està en el sentit i raó de ser de les tesis que s'incloguen texts originals. I l'originalitat es perd en el cas que vulguen ser usats per dues persones. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R063/2025)

Assumpte: Tesi Doctoral

Va presentar al·legacions a la proposta provisional de premis extraordinaris de doctorat 2024-2025, perquè considerava que no se li havia baremat adequadament, però no ha rebut cap resposta. Com que va presentar la reclamació per l'aplicació Tiqueting, la síndica li va recomanar que fera una reclamació més formal, a través de registre electrònic, cosa que va fer. Com que tampoc va rebre resposta, i per recomanació de la síndica, va tornar a escriure per a reclamar aquesta. Per la seua part, la síndica va demanar informació a l'Escola de Doctorat i va reunir-se amb la directora. Finalment, l'Escola de Doctorat va remetre a l'interessat la resposta de la Comissió Assessora en relació amb les al·legacions presentades. Després de comunicar a la persona interessada totes les actuacions dutes a terme des de Sindicatura i les impressions percebudes, aquesta considera més adient no continuar amb la reclamació. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R064/2025)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Una alumna d'una microcredencial exposa que va aprovar el curs el febrer de 2025; no obstant això, no ha rebut ni la qualificació final ni el certificat corresponent a causa d'una fallada en la plataforma. Han transcorregut gairebé cinc mesos sense que s'haja ofert una solució. Des de ADEIT i la Universitat de València li comuniquen que no poden emetre els certificats a causa d'aquest error tècnic. L'alumna expressa la seua queixa, ja que aquesta situació perjudica greument els estudiants, els qui no poden accedir a borses d'ocupació ni acreditar la seua formació sense un document oficial. Per això, sol·licita l'emissió d'un certificat provisional, atés que el curs està finalitzat i pagat des de fa cinc mesos. Finalment, se l'informa que, segons ADEIT, ja s'ha remés un missatge amb les instruccions per a sol·licitar el certificat. A més, li demanem que ens confirme la recepció del correu i que ens indique si va poder gestionar la sol·licitud sense incidències. Com que no rebem resposta, la Sindicatura va donar per desistida la reclamació. DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R065/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Diversos estudiants estrangers d'un màster manifesten la seua disconformitat amb l'augment de les taxes de matrícula aplicades a estudiants estrangers no comunitaris ni residents a Espanya. Consideren que aquesta mesura resulta discriminatòria cap al col·lectiu d'estudiants no comunitaris i que vulnera els principis d'equitat i transparència. Per això, sol·liciten a aquesta Sindicatura que inste la revisió de la decisió adoptada i pel que fa a les condicions econòmiques vigents en el moment de la seua admissió. En una primera comunicació, se'ls va informar que havien de dirigir la seua queixa al Vicerectorat d'Estudis o al Servei d'Estudiants d'aquesta Universitat. No obstant això, se'ls informa que aquesta Sindicatura de Greuges, davant diverses reclamacions rebudes per aquest mateix motiu, ja va realitzar gestions en defensa de l'interés de l'estudiantat davant la Direcció General d'Universitats de la Generalitat Valenciana, òrgan competent per a la fixació de les taxes d'obligat compliment per a totes les universitats públiques de la Comunitat Valenciana, així com davant el Vicerectorat d'Estudis, responsable d'articular la seua aplicació. Aquestes gestions no van obtenir un resultat favorable, per la qual cosa lamentem no poder oferir-los una solució satisfactòria a la seua reclamació. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R066/2025)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Reclama que, malgrat haver aprovat el Treball fi de màster i haver superat els noranta ECTS requerits per a l'obtenció del títol, inclosos els crèdits optatius obligatoris, encara no se li ha expedit aquest títol. Relata que va cursar voluntàriament tres crèdits optatius addicionals que no va superar; no obstant això, atés que el BOE no estableix l'obligatorietat de cursar més dels noranta ECTS exigits, considera que aquesta circumstància no hauria d'impedir el tancament del seu expedient acadèmic. La Sindicatura contacta amb la secretaria del centre, des d'on s'informa que l'alumna havia triat un itinerari que, per a poder completar-se, requeria cursar i superar l'assignatura optativa no aprovada. Per aquest motiu, encara que en el seu expedient figuren 90 crèdits ECTS superats, no reuneix els requisits necessaris per a l'expedició del títol. Aquesta informació es trasllada a la persona interessada. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R081/2025)

Assumpte: Altres

Sol·licita a la UV que valore l'exempció del requisit de postil·lar els seus títols universitaris, emesos per una universitat estrangera, per raons de força major. Es remet un correu a l'Escola de Doctorat adjuntant la documentació presentada per la persona interessada. Posteriorment, l'Escola de Doctorat informa que es va sol·licitar un informe als Serveis Jurídics, el qual conclou que la condició de refugiada no eximeix de l'obligació de legalitzar els títols, conforme a l'Acord 9/2016, de 2 de febrer, del Consell de Govern de la UV, sobre la declaració d'equivalència de títols estrangers al nivell acadèmic de doctor. Després de diverses gestions realitzades per la síndica i una reunió amb la directora i l'administrador de l'Escola de Doctorat, s'informa la persona interessada que, després de la consulta de la ED als Serveis Jurídics de la universitat, no s'admeten excepcions a aquesta norma i que la Sindicatura manca de poder decisor, limitant-se a emetre informes i recomanacions no vinculants. Finalment, la persona reclamant comunica que ha obtingut els títols degudament postil·lats, per la qual cosa la Sindicatura dona l'assumpte per resolt favorablement. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R090/2025)

Assumpte: Tesi Doctoral

Una doctoranda, en la fase final d'avaluació de la seua tesi presentada com a compendi de publicacions, sol·licita la intervenció de la Sindicatura davant una situació d'indefensió i possible discriminació en el procés avaluator. La tesi incloïa quatre articles Q1; en tres d'ells figurava com a segona autora amb equal contribution, havent realitzat l'anàlisi de dades, mentre que el primer autor va dur a terme la part experimental. Encara que la normativa exigeix ser primer autor o justificar l'autoria, aquesta justificació va ser presentada i avalada pels seus codirectors conforme a criteris internacionals. No obstant això, la comissió avaluadora va qüestionar la validesa de la tesi. La doctoranda va sol·licitar així mateix que es reconegués formalment la coautoria igualitària en el Reglament sobre dipòsit, avaluació i defensa de la tesi doctoral, amb la finalitat d'evitar futurs casos similars. Posteriorment, desisteix de la reclamació en resoldre's favorablement la seua situació. No obstant això, l'informem que la síndica té concertada una reunió amb l'Escola de Doctorat per a tractar la inclusió del reconeixement de la coautoria igualitària en aquesta normativa. DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a**

● **RECLAMACIONS: 1**

(Exp: R038/2025)

Assumpte: Publicació de notes

El defensor d'estudiants d'una Universitat estrangera ens exposa el cas d'una alumna que realitza una estada Erasmus a la Universitat de València i a la qual, pel que sembla, no se li van registrar en el seu expedient acadèmic les assignatures cursades durant la seua estada. Ens reenvia, a més, els correus que ha enviat a la Universitat de València exposant la seua situació. Després de contactar amb la Secretaria de la Facultat i amb la vicedegana, així com amb el Servei de Relacions Internacionals per a obtindre informació sobre el cas, ens comuniquen que l'alumna tenia disponible el TOR amb data 09/09/2024. Finalment, traslladem aquesta informació al defensor de la Universitat estrangera, indicant-li també que l'alumna només va aprovar dos assignatures. Des d'esta Sindicatura, i després d'estudiar la informació recaptada del vicedeganat de la Facultat i del Servei de Relacions Internacionals, considerem que no va existir cap irregularitat en l'expedient de l'estudiant i que la Universitat de València va actuar seguint el procediment habitual en estos casos. Així mateix, l'informem que, per a aconseguir més detalls, pot dirigir-se a la vicedegana de Relacions Internacionals, el contacte de la qual li facilitem. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **RECLAMACIONS: 10**

(Exp: R079/2024)

Assumpte: Altres

Es queixa perquè li han bloquejat el compte de la UV i necessita recuperar uns documents. Ha telefonat i ha enviat correus a diferents llocs, però no ha obtingut cap resposta. Li comuniquem que hem contactat amb el Servei d'Informàtica i ens expliquen que no té accés a Office perquè no té vinculació activa amb la UV. Ens faciliten una adreça de correu electrònic a la qual pot dirigir-se per a solucionar el problema. També se li adjunta enllaç per si necessita recuperar l'usuari i contrasenya. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R001/2025)

Assumpte: Supressió curs/activitat

La persona interessada no va poder finalitzar el curs d'adaptació docent per a professorat d'FP en 2022-23, ja que li faltava un mòdul i el treball final. El curs va deixar d'oferir-se i no pot completar-lo. La UV i la Conselleria es remeten mútuament la responsabilitat sense donar-li solució. Encara que la Conselleria va traslladar el seu escrit a la Direcció General d'Universitats, no va rebre resposta. La Sindicatura va consultar al Servei component, que va confirmar que aquests cursos són competència exclusiva de la Generalitat, per la qual cosa la Universitat no pot impartir-los. Finalment, se li informa la persona interessada que l'assumpte queda fora de les competències de la Sindicatura i se li recomana acudir al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. RESOLT/ DESFAVORABLE.

(Exp: R009/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

La persona interessada va abonar les taxes per a obtenir una tarjeta d'accés al Servei d'Esports. Com que no li van poder assignar un grup compatible amb el seu horari i nivell, va sol·licitar el reemborsament de l'import, però la seua petició va ser denegada. Considera que s'han vulnerat els seus drets com a usuària i demana que es reconsidere el seu cas. No obstant això, en comprovar-se que no pertany a la comunitat universitària, se li comunica per correu que la Sindicatura, conforme al seu Reglament d'Organització i funcionament, no pot tramitar la seua queixa, ja que només atén membres d'aquesta comunitat. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R010/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

La persona interessada va abonar les taxes per a obtenir una tarjeta d'accés al Servei d'Esports. Com que no li van poder assignar un grup compatible amb el seu horari i nivell, va sol·licitar el reemborsament de l'import, però la seua petició va ser denegada. Considera que s'han vulnerat els seus drets com a usuària i demana que es reconsidere el seu cas. No obstant això, en comprovar-se que no pertany a la comunitat universitària, se li comunica per correu que la Sindicatura, conforme al seu Reglament d'Organització i funcionament, no pot tramitar la seua queixa, ja que només atén membres d'aquesta comunitat. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

(Exp: R012/2025)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

La persona interessada va cursar el Tercer Cicle en el Departament de Lògica i Filosofia de la Ciència, dins del programa de doctorat Lògica i Filosofia de la Biologia. Sol·licita un certificat que acredite aquests estudis. Encara que l'Escola de Doctorat sí que disposa d'informació sobre els cursos fets, no ha pogut emetre el certificat perquè el format habitual no és vàlid per a la Tresoreria General de la Seguretat Social, i estan esperant resposta de l'INSS sobre quin model seria acceptable. Se l'informa la persona interessada que la Universitat de València només pot emetre aquest tipus de certificat per a subscriure un conveni especial amb la Seguretat Social si la persona va tenir un contracte de pràctiques o una beca de formació investigadora, la qual cosa no es compleix en aquest cas, ja que els cursos de doctorat per si sols no es consideren pràctiques ni formació investigadora oficial. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R022/2025)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

La persona interessada va cursar un Doctorat entre 1999 i 2001. Va sol·licitar un certificat a l'Escola de Doctorat per a presentar-lo davant la Tresoreria General de la Seguretat Social i, d'aquesta manera, poder signar el Conveni Especial. L'Escola de Doctorat únicament li va expedir un certificat de notes i li va remetre a la Secció d'Afiliació, on li van comunicar que no podien emetre-li el certificat sol·licitat. La Sindicatura, després de recaptar informació tant de la ED com de la Secció d'Afiliació a la Seguretat Social d'aquesta Universitat, i una vegada estudiada la normativa vigent, indica que la realització dels cursos de doctorat només podria ser objecte de certificació a l'efecte de subscriure aquest Conveni Especial de la TGSS en el cas que la persona interessada hagués subscrit un contracte de pràctiques o hagués estat beneficiària d'un programa de formació investigadora durant el període de realització d'aquests cursos. Així mateix, aclareixen que les tesis doctorals o els cursos de doctorat, per si mateixos, no es consideren pràctiques acadèmiques externes ni s'emmarquen en l'oferta d'un programa de formació de naturalesa investigadora, tret que s'hagueren materialitzat en forma de beca o ajuda per a la recerca. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

(Exp: R031/2025)

Assumpte: Altres

Són alumnes de La Nau Gran, i sol·liciten l'ampliació i divulgació del Pla d'Autoprotecció de la Universitat de València entre l'estudiantat de tots els centres de la Universitat, encara que posen l'accent en l'alumnat de La Nau Gran, col·lectiu particularment vulnerable. Després de les actuacions de la síndica amb el Servei de Prevenció i Medi Ambient (SPMA) i el Servei d'Extensió Universitària, i de les diverses reunions dels interessats amb els serveis implicats i amb la síndica, els alumnes ens informen que el SPMA ha acollit favorablement les seues opinions i suggeriments sobre el Pla d'Autoprotecció, el qual troben desfasat, atés que no s'actualitza des de l'any 2012. El SPMA, després d'obtenir el vistiplau del Vicerectorat competent i dels Bombers de València, ha emplaçat els interessats a una nova reunió per a poder establir un pla de formació. Finalment, el 31 de març de 2026, se celebra la I Jornada sobre emergències i autoprotecció per a l'estudiantat a la Sala de Graus de la Facultat de Medicina i Odontologia. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R039/2025)

Assumpte: Proves d'accés

Un afectat per la DANA no va presentar en termini el certificat de prestació social que li eximia del pagament de les taxes de les proves d'accés per a majors de 25 anys, motiu pel qual no va ser admés. Indica que va acudir al Servei d'Estudiants i que va rebre un tracte irrespectuós. Després de consultar aquesta Sindicatura amb el Servei d'Estudiants, se'ns informa que l'interessat no va abonar les taxes ni va presentar cap justificant, i que se li van enviar diversos correus electrònics advertint-li de la falta de documentació. Finalment, informem la persona afectada que és la Generalitat Valenciana qui estableix les dates de matrícula de les proves d'accés a la universitat per a majors de 25 anys per a les cinc universitats públiques de la Comunitat Valenciana, i que la Universitat de València ha de complir les instruccions dictades sobre aquest tema. Aquesta Sindicatura entén que la Universitat no pot contemplar una excepció en aquest cas, ja que això constituïria un greuge comparatiu respecte a altres persones que es troben en la mateixa situació. Quant al tracte rebut durant la seua visita presencial al Servei d'Estudiants, li comuniquem que ens hem posat en contacte amb la cap del Servei per a recordar-li la necessitat de dispensar un tracte correcte i respectuós als usuaris. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

(Exp: R040/2025)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Va sol·licitar fa uns mesos un certificat a l'Escola de Doctorat perquè ha presentat denúncia davant el jutjat per possible apropiació indeguda de la seua tesi, però no ha obtingut resposta. El 09/05/25 parlem amb la persona interessada, i ens diu que recopilarà informació i ens l'enviarà. Diu que des de novembre de 2024 està amb aquest tema, però no ens envia res. Després de parlar amb l'Escola de Doctorat, ens diuen que la primera sol·licitud de certificat que reben és el 24/04/25. En la seua petició sol·licita que li certifiquen un munt de coses, però li diuen que només poden certificar l'expedient acadèmic i això comporta unes taxes. Emeten rebut i li ho envien. Pel que sembla, la persona interessada reuneix els requisits per a l'exempció de taxes i li sol·liciten que ho justifique per a anul·lar el rebut, però no presenta cap documentació en vigor que l'acredite. Com a data de 22 de maig continuem sense haver rebut cap contestació per part seua, li comuniquem que, si en el termini de deu dies naturals no rebem cap resposta, aquesta Sindicatura considera que desisteix de la seua reclamació i tancarà el seu expedient. DESISTIT.

(Exp: R069/2025)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Reclama un descompte aplicat a la matrícula d'un curs en el Centre d'Idiomes de la Universitat de València. Es comunica a la persona interessada que aquesta Sindicatura no té competència per a tractar assumptes relacionats amb aquest Centre. Per això, ha de dirigir la seua queixa a la Fundació General de la Universitat de València, ja que la gestió del Centre d'Idiomes depén d'aquesta entitat. A aquest efecte, se li adjunta l'enllaç a la seua bústia de suggeriments, queixes, reclamacions i felicitacions. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: PDI**

● **RECLAMACIONS: 9**

(Exp: R089/2024)

Assumpte: Utilització espais/instal·lacions Universitat

Es queixa perquè l'obliguen a canviar de despatx i a compartir-lo. Denuncia que hi ha hagut un canvi de criteri per part del Consell de Departament sobre aquest tema que considera injust. La síndica s'entrevista amb l'interessat i amb la directora del Departament per a recaptar informació. S'informa l'interessat del resultat de la reunió amb la directora, qui indica que és impossible assignar espais individuals i que pràcticament tot el professorat comparteix despatx. També comuniquem a l'interessat que les circumstàncies dels espais són canviants i els Consells de Departament són sobirans per a decidir canviar els criteris o resoldre situacions particulars quan les circumstàncies canvien. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R002/2025)

Assumpte: Altres

Sol·licita que s'atorgue la menció "cum laude" a una tesi doctoral, en la qual una vocal del Tribunal d'Avaluació, d'una Universitat estrangera no va incloure en el seu vot aquesta menció. Després d'això la vocal, va indicar que va ser un error i volia corregir-lo. L'Escola de Doctorat va desestimar aquesta petició, argumentant que el vot era confidencial i definitiu, i que, per tant, no es podia modificar. Es comunica a la persona interessada que després de consultar amb la direcció de l'Escola de Doctorat i revisar les circumstàncies del cas, no existeix cap motiu excepcional que justifiqui la revisió de la qualificació obtinguda. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R005/2025)

Assumpte: Convocatòries places professorat

La persona interessada va obtenir una plaça d'ajudant doctor el setembre de 2024. El gener de 2025 va rebre una notificació indicant que el candidat inicialment segon havia passat a ser primer després de l'estimació parcial d'un recurs, la qual cosa implicava que perdria la seua plaça el 2 de febrer. La persona afectada es va queixar perquè no se li va permetre intervenir durant la tramitació del recurs i perquè no entén el nou criteri de baremació que va deixar de valorar un curs seu com a formació docent. Sol·licitem al Servei de Recursos Humans els correus i un informe justificant l'absència de tràmit d'audiència. El cap de secció explica que la comissió havia valorat malament un mèrit i, en corregir-lo, la segona persona candidata seguiria igualment per damunt, per la qual cosa no van considerar necessari escoltar la persona afectada. Finalment, el Departament corresponent convenç a la segona persona candidata, que havia guanyat el recurs, perquè no accepte la plaça. Com a conseqüència, la persona interessada conserva el seu lloc i el cas acaba amb la renúncia de la segona persona candidata. DESISTIT.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R041/2025)

Assumpte: Promoció professional

El Consell de Departament rebutja la transformació d'una plaça que ocupa la persona reclamant, malgrat que compleix els requisits i és l'única sol·licitud desestimada. Posteriorment, el Consell torna a reunir-se a petició del Servei de Recursos Humans (PDI), en considerar que la denegació no estava degudament motivada, però manté la seua postura al·legant que aquest Servei no ha d'intervindre en les seues decisions. Davant aquesta situació, la persona afectada presenta una queixa al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat pel tracte desigual respecte a altres casos similars aprovats. La Sindicatura s'inhibeix inicialment fins que existisca resposta del Vicerectorat, encara que sol·licita informació als delegats sindicals i la síndica es reuneix amb ells i amb la persona reclamant. Així mateix, se sol·licita informació al Servei de RR.HH. (PDI), i ens indiquen que el cas es resoldrà favorablement mitjançant l'aprovació del perfil i del tribunal per a convocar la plaça. La qual cosa es trasllada a la persona reclamant. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R048/2025)

Assumpte: Altres

Es queixa de la seua exclusió de la convocatòria de premis extraordinaris de doctorat, considerant-la un greuge comparatiu. Va defensar la seua tesi en 2021, any en què no es van convocar premis per falta de candidatures. En aquest moment se'l va informar que podria presentar-se en la següent convocatòria, seguint el criteri habitual que permet participar fins a dues convocatòries posteriors a la defensa. No obstant això, en la convocatòria actual només poden participar els qui van defensar la seua tesi entre octubre de 2021 i setembre de 2022, la qual cosa exclou a la seua cohort (octubre de 2020–setembre de 2021). Dona suport a la seua reclamació en el reglament dels premis extraordinaris de doctorat i proposa solucions com l'obertura d'una convocatòria específica o l'adopció d'una mesura compensatòria. A més, el degà de la Facultat va manifestar el seu desacord amb aquesta exclusió. Finalment, informem la persona reclamant que, després de diverses reunions, no ha estat possible que l'Escola de Doctorat adoptés cap solució alternativa davant el problema plantejat, com podria ser la inclusió de la seua tesi en una altra convocatòria dels premis extraordinaris per a la seua valoració. Aquesta Sindicatura manca de poder decisor i executiu, limitant-se a emetre informes i recomanacions, que poden ser acceptades o no per l'òrgan competent. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R053/2025)

Assumpte: Memòria d'investigació

El director d'una revista en accés obert de la Universitat de València reclama el posicionament de la mateixa en el lloc que li correspon en el GREC i en la Memòria de Recerca. Sol·licita informació sobre a qui ha de dirigir-se perquè es resolga aquesta situació. Posteriorment, la síndica contacta amb personal del Servei de Gestió de la Recerca per a aclarir el cas, després de la qual cosa la Sindicatura li comunica a la persona interessada que ja s'ha realitzat la modificació en el GREC perquè la revista conste com a revista amb segell de qualitat FECYT i que ja apareix en la Web of Science. Així mateix, se l'informa que ja s'ha avisat al representant de la Comissió de Recerca de l'àrea perquè el tinga en compte. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R071/2025)

Assumpte: Altres

Els directors de dos Departaments es dirigeixen a la Sindicatura per a traslladar el malestar sobre el funcionament de la nova aplicació Universitats XXI, en la qual han trobat deficiències, tant en l'aplicació de gestió acadèmica com en l'aplicació d'actes de qualificació. Des de Sindicatura agraïm la informació rebuda i traslladem la queixa al Vicerectorat de Planificació, Qualitat i Tecnologies de la Informació perquè facen les actuacions que consideren pertinents. DERIVAT.

(Exp: R076/2025)

Assumpte: Reducció de docència

La persona interessada exposa que té dos fills menors de 3 anys, però que únicament se li ha aplicat una única reducció de 30 hores anuals. En conseqüència sol·licita a la Sindicatura la revisió de la interpretació del Decret 42/2019, de 22 de març, del Consell, que regula les condicions de dedicació docent per part del professorat universitari amb fills menors de tres anys.

Des de la Sindicatura es demana informació al Servei de Recursos Humans PDI. Analitzada la normativa aplicable i la resposta facilitada pel nomenat Servei, la Síndica es posa en contacte amb la persona interessada per comentar-li que, tot i considerar que seria desitjable que la UV ampliara la seva política interna de conciliació de la vida laboral i familiar, s'estima que la interpretació efectuada pel Servei de Recursos Humans és conforme amb la normativa vigent. RESOLT/DESFAVORABLE



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R085/2025)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Un titular d'universitat d'un Departament qüestiona l'aplicació retroactiva de l'article 82 de la LOSU de la circular emesa pel Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat, que equipara als professors permanents laborals (com els contractats doctors) amb els titulars d'universitat en l'elecció de docència. Considera que aquesta equiparació el perjudica, ja que antics contractats doctors que ara són titulars conserven la seua antiguitat prèvia i li avancen en la prelación docent, obtenint un doble benefici, mentre que els qui van accedir per la via més exigent resulten perjudicats. Se l'informa que ja va haver-hi reclamacions similars el curs anterior. Per això, la síndica va emetre una recomanació al Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat assenyalant que qualsevol canvi en els criteris de jerarquia docent basat en la LOSU ha d'interpretar-se amb extrema precisió, per a evitar perjudicis i greuges. Va recalcar la necessitat d'analitzar la norma de manera completa, inclosa la Disposició Addicional 11, revisar els criteris controvertits per al curs 2025-2026 i obrir un debat participatiu amb els col·lectius afectats, recordant a més que la Sindicatura només pot emetre informes i recomanacions, sense capacitat decisòria.

RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● **RECLAMACIONS: 4**

(Exp: R093/2024)

Assumpte: Altres

Es queixa perquè en el treball utilitzen Microsoft Teams 365 i des de fa unes setmanes li demana que instal·le Microsoft Authenticator en el seu telèfon mòbil particular, per a la qual cosa hauria de proporcionar dades personals a una empresa aliena a la Universitat. També es queixa perquè han retirat els ordinadors per a fitxar en GDH i ha de fitxar en el mòbil particular. Des de Sindicatura derivem el cas al delegat de Protecció de Dades i al Vicerectorat competent, per considerar que es tracta d'un tema de la seua competència. DERIVAT.

(Exp: R035/2025)

Assumpte: Altres

Reclama haver participat en un concurs de provisió de llocs de treball i que no se li ha baremat correctament una titulació. Ha presentat tant un recurs d'alçada com un de reposició i es queixa de la falta de resposta. Posteriorment, la síndica es reuneix amb la Vicegerència de Recursos Humans i els insta que li donen contestació al més aviat possible. No obstant això, s'informa la interessada que, conforme al nostre Reglament d'organització i funcionament, hem d'inhibir-nos en aquells casos que es troben pendents de resolució administrativa. Finalment, es contacta telefònicament amb la interessada per a traslladar-li tota aquesta informació, manifestant aquesta la seua decisió de desistir de la reclamació. DESISTIT.

(Exp: R036/2025)

Assumpte: Altres

Es queixen del tracte discriminatori rebut per part d'una treballadora de la cafeteria de la Residència Damià Bonet pel fet de parlar en valencià. Des de Sindicatura posem els fets en coneixement dels responsables d'aquesta Universitat, els quals comuniquen el seu compromís d'estar vigilants davant qualsevol situació similar. La qual cosa traslladem a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R083/2025)

Assumpte: Diversitat funcional

Una PTGAS sol·licita ampliar el seu règim de teletreball a tres dies per setmana per motius de salut, secundant-se en un informe favorable del Servei de Prevenció i Medi Ambient de la UV, que el recomana a causa d'una malaltia lumbar. La petició va ser rebutjada pel seu superior jeràrquic, per la qual cosa reclama que, en els casos en què existesquen informes mèdics, la decisió depenga dels serveis mèdics i no únicament de criteris organitzatius. Aporta, a més, una resolució que reconeix una discapacitat del 40%. Després d'analitzar la documentació, la Sindicatura conclou que, encara que seria convenient ampliar el teletreball, no sempre és possible, ja que depén de l'organització del servei. L'informe mèdic també estableix mesures per al treball presencial i es recorda a la interessada que pot sol·licitar l'adaptació del seu lloc, com una cadira ergonòmica, per a reduir les molèsties. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PIF

● **RECLAMACIONS: 3**

(Exp: R061/2025)

Assumpte: Assetjament

Exposa una sèrie de conductes per part d'una de les directores de la seua tesi -i tutora de la beca predoctoral que gaudeix-, les quals considera desproporcionades, coercitives i perjudicials, tant per a la seua salut mental com per al desenvolupament de la seua tesi. A més, ha perdut un any de beca perquè es va veure en l'obligació de dipositar la tesi un any abans del previst. La síndica es reuneix amb la persona interessada i contacta en diverses ocasions amb la coordinadora del programa de doctorat i amb un membre de la Comissió acadèmica del programa de doctorat. També contacta amb el director del Departament corresponent i amb la cap del Servei de Gestió de la Investigació. Finalment, la persona interessada ens informa que ha pogut defensar la tesi sense cap problema i canviar de responsable per al període d'orientació postdoctoral de la beca. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R074/2025)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

Es queixa de la resolució del Vicerectorat d'Investigació per la seua exclusió del procediment de contractació de personal investigador postdoctoral del programa "Atracció de Talent 2024", després de la desestimació prèvia d'un recurs de reposició. Posteriorment, la síndica contacta amb la cap del Servei de Gestió de la Investigació sol·licitant informació sobre el cas, qui, després de la corresponent consulta, remet un correu comunicant que l'interessat no complia els requisits d'admissió de la convocatòria de la UV, vinculada a la convocatòria postdoctoral de la GVA, concretament el d'haver obtingut una avaluació favorable en aquesta última. Assenyala que el recurs de l'interessat part de la confusió entre l'admissió a tràmit en la convocatòria de la GVA i la de la UV, així com sobre el que ha de considerar-se avaluació favorable. Després d'estudiar tota la documentació recaptada, s'informa la persona interessada que es coincideix amb la resposta oferta pel Servei de Gestió de la Investigació al seu recurs i que no s'aprecia una aplicació incorrecta o desviada de la convocatòria per part d'aquest Servei. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R080/2025)

Assumpte: Assetjament

Exposa una sèrie de conductes per part d'una de les directores de la seua tesi i tutora de la beca predoctoral de la qual és beneficiària, conductes que considera desproporcionades, coercitives i perjudicials tant per a la seua salut mental com per al desenvolupament de la seua tesi. La síndica es reuneix amb la persona interessada i amb la directora en qüestió, i contacta en diverses ocasions amb la coordinadora del programa de doctorat i amb un membre de la Comissió Acadèmica del programa de doctorat. Així mateix, es posa en contacte amb la cap del Servei de Gestió de la Recerca. Finalment, la persona interessada ens informa que ha pogut defensar la tesi sense cap problema i canviar de responsable per al període d'orientació postdoctoral de la beca. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **MEDIACIONS: 1**

(Exp: M002/2024)

Assumpte: Treball Fi de Grau

La persona interessada posa en còpia a la Sindicatura en un correu dirigit a diversos destinataris, en el qual adjunta una reclamació per la no admissió de l'acte de defensa del Treball Fi de Grau, que va realitzar, segons diu, complint els terminis establerts. Des de Sindicatura preguntem al Deganat del centre si ja han contestat la interessada o tenen previst fer-lo al més aviat, ja que considerem que, en primera instància, i abans d'arribar el cas a Sindicatura, és responsabilitat del centre donar una resposta a la reclamació. Finalment, ens informen que les instruccions de la Facultat per a realitzar el depòsit del TFG es van modificar el curs passat, reforçant els requisits de publicitat de l'acte. En el cas de la persona interessada, la comunicació del lloc, data i hora proposats per a la defensa no complia totalment amb aquestes previsions. No obstant això, tenint en compte que l'acte va ser autoritzat pel tutor, i considerant la nova redacció de les instruccions i el perjudici que podria ocasionar denegar el depòsit del TFG, han decidit autoritzar-lo. La qual cosa traslladem a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **MEDIACIONS: 1**

(Exp: M002/2025)

Assumpte: Treball Fi de Màster

Sol·licita la mediació de la síndica perquè li permeten presentar fora de termini i en línia un treball imprescindible per a poder superar l'avaluació de les assignatures del primer quadrimestre d'un màster. La síndica contacta amb el coordinador del màster, qui li comunica que proposarà a la Comissió Acadèmica del Màster que aquesta persona pugui presentar el treball en línia. No obstant això, i després de diversos correus demanant informació a la persona interessada, la resposta dels quals es va dilatar notablement, i després de contactar de nou amb el director del màster, es va esbrinar que la contestació d'aquest no es referia a la persona interessada, sinó a la petició d'altra persona matriculada en el mateix màster. Quan finalment es va poder aclarir tot, el màster havia finalitzat, per la qual cosa no era possible trobar una solució. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **MEDIACIONS: 2**

(Exp: M001/2024)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Des del Deganat d'un centre ens deriven les reclamacions presentades per dos alumnes, en relació amb un conflicte sorgit amb un professor, arran de la relació sentimental que va començar amb una alumna i que va suscitar rumors sobre un possible tracte de favor cap a ella. A més a més, la situació va empitjorar amb l'obertura d'un canal de difusió en xarxes per part del professor i la ja exalumna, a la qual denuncien per les respostes airades als comentaris dels alumnes i per les amenaces sobre la possibilitat que el professor influïra negativament en la vida acadèmica d'aquests. La síndica es reuneix amb el professor, qui indica que no està en el seu ànim prendre cap represàlia contra cap alumne. Després de la reunió, la síndica contacta amb el degà del centre, qui considera més adequat contactar ell amb els alumnes per a informar-los. La Sindicatura es compromet a fer un seguiment del cas. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M001/2025)

Assumpte: Altres

Sol·licita la mediació de la Sindicatura per a aclarir una discrepància de criteri entre el Servei de Gestió de la Investigació i el Servei de Comptabilitat pel que fa al pagament de la factura per a publicar un llibre, prèviament a l'efectiva publicació d'aquest, amb càrrec a un projecte d'investigació. La síndica realitza diverses gestions amb els dos serveis i, finalment, li comuniquen que havien consensuat unes instruccions en relació amb les factures emeses per les editorials, entre les quals s'indica que s'ha de buscar editorials que no exigisquen el pagament per endavant. Així i tot, si això no fora possible, caldria que en el concepte de la factura s'indicara que es tracta d'un pagament per endavant, amb el compromís d'entregar el llibre en una data determinada. La qual cosa es comunica a la persona interessada. RESOLT/FAVORABLE.



COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades d'aquest curs amb les de les memòries dels cursos anteriors, s'observa que el nombre de casos que han arribat a la Sindicatura (148) és el més alt dels darrers quatre anys.

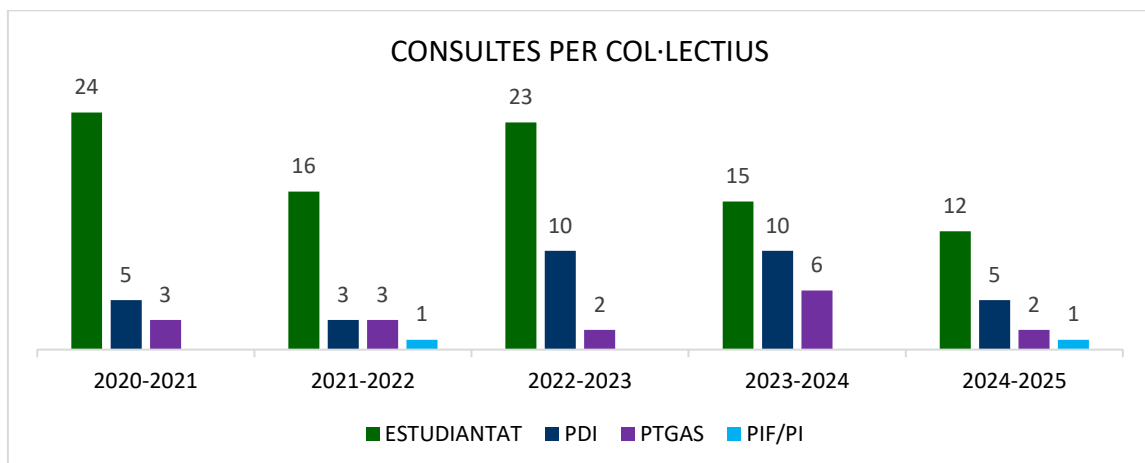
NOMBRE D'EXPEDIENTS									
CURSOS	PDI	PTGAS	PI/PIF	ESTUDIANTAT					TOTAL
				Grau	Postgrau	Estrangers	Altres	TOTAL ESTUDIANTAT	
2020-2021	18	11	4	76	23	0	11	110	143
2021-2022	24	15	3	54	28	0	2	84	126
2022-2023	22	20	2	64	15	2	7	88	132
2023-2024	32	13	0	62	24	0	3	89	134
2024-2025	16	6	4	70	40	1	11	122	148

Fig. 15. Comparació amb les dades de cursos anteriors.

En comparació amb el curs passat, observem en general una disminució de les consultes formulades per tots els col·lectius, a excepció del PI/PIF.

Pel que fa a les reclamacions, augmenten les presentades per l'estudiantat i el PI/PIF i disminueixen les interposades pel PDI i PTGAS.

Quant a les mediacions, no hi va haver cap al curs passat, mentre que aquest curs acadèmic se n'han fet quatre. (Fig. 16).



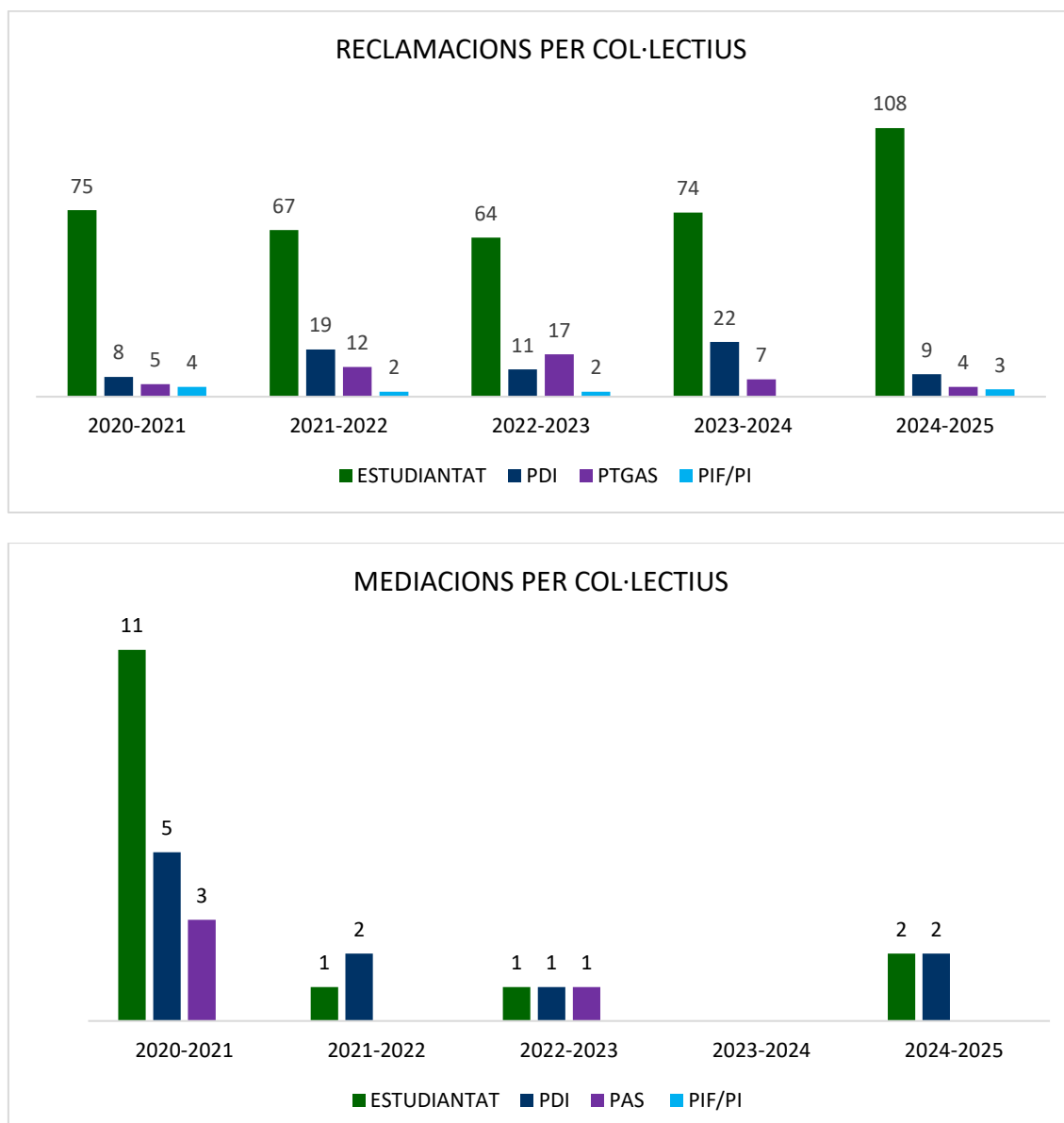


Fig. 16. Comparació dels darrers cursos de la distribució del nombre d'expedients procedents dels diferents col·lectius (consultes, reclamacions i mediacions).

En el cas d'intervencions referides a l'alumnat, trobem una disminució de les consultes plantejades per l'estudiantat de grau respecte al curs anterior, mentre que es manté el nombre corresponent a l'alumnat de postgrau.

Pel que fa a les reclamacions, s'observa un augment generalitzat entre les presentades el curs passat i aquest per tots els tipus d'estudiantat

Quant a les mediacions, el curs passat no es va atendre cap, mentre que aquest curs s'han atés dues. (Fig. 17).

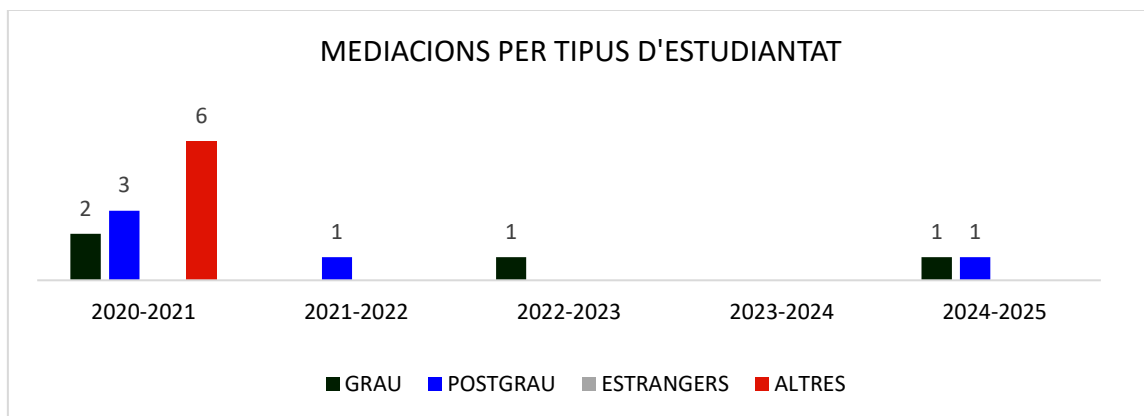
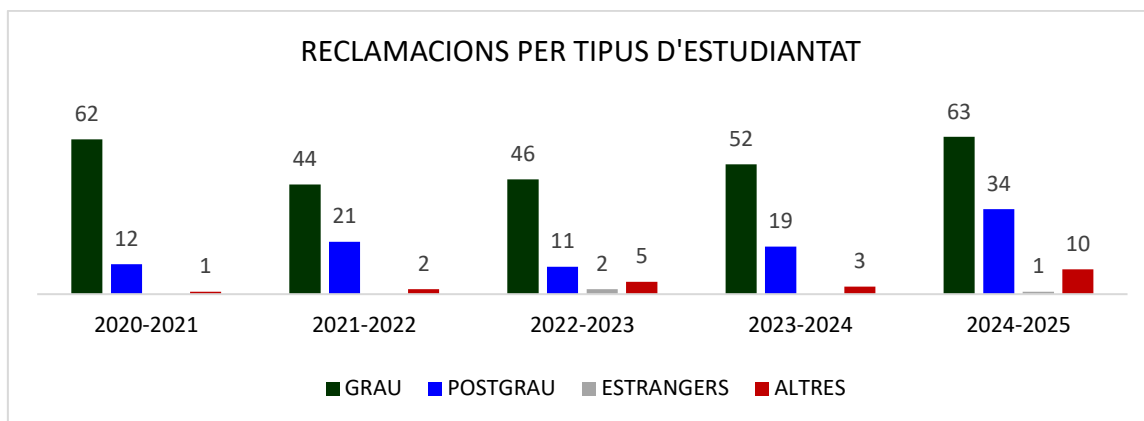
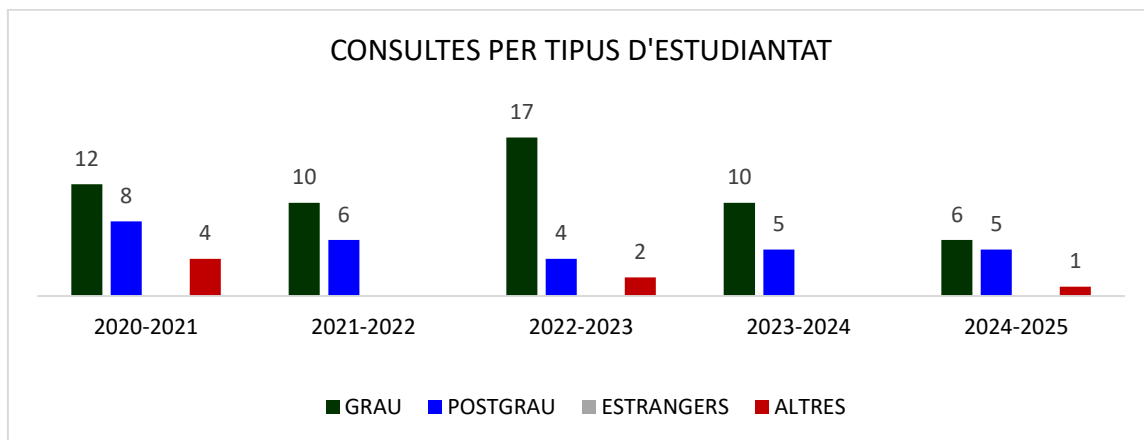


Fig. 17. Comparació dels darrers cinc cursos dels expedients del col·lectiu d'estudiants i estudiantes (consultes, reclamacions i mediacions).



En el curs 2024-2025 s'observa, respecte al curs anterior, un augment dels casos relatius al col·lectiu de l'estudiantat i del PI/PIF i una disminució dels casos plantejats pel PDI i el PTGAS. (Fig. 18).

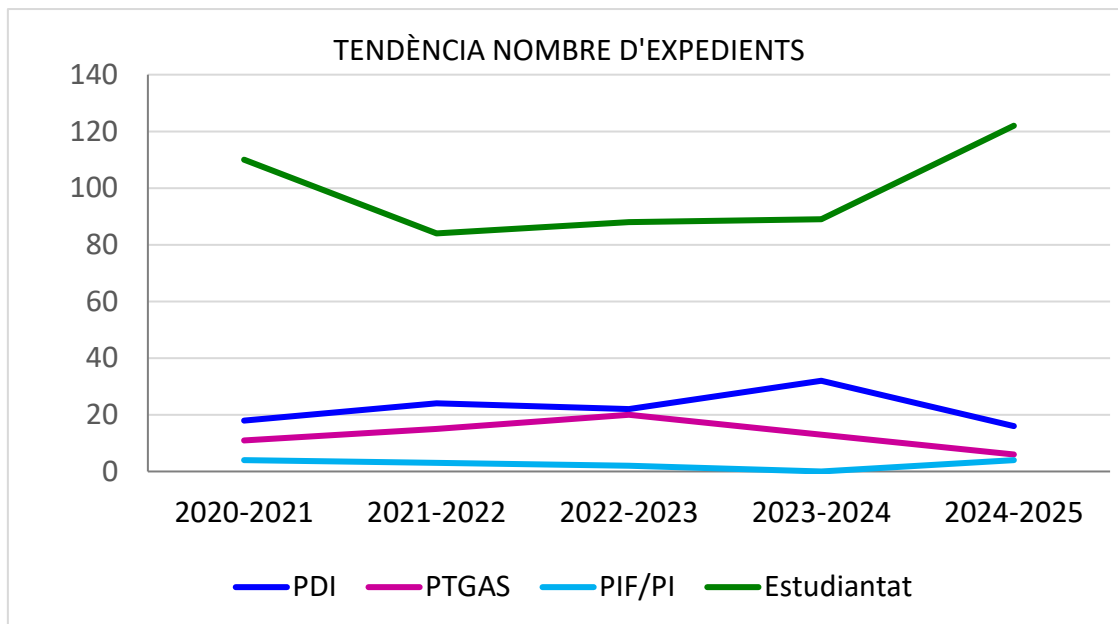


Fig. 18. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglossem els resultats per gènere, en aquest curs acadèmic, igual que en els quatre cursos anteriors, continua havent-hi major nombre de sol·licituds d'intervenció presentades per dones (fig. 19).

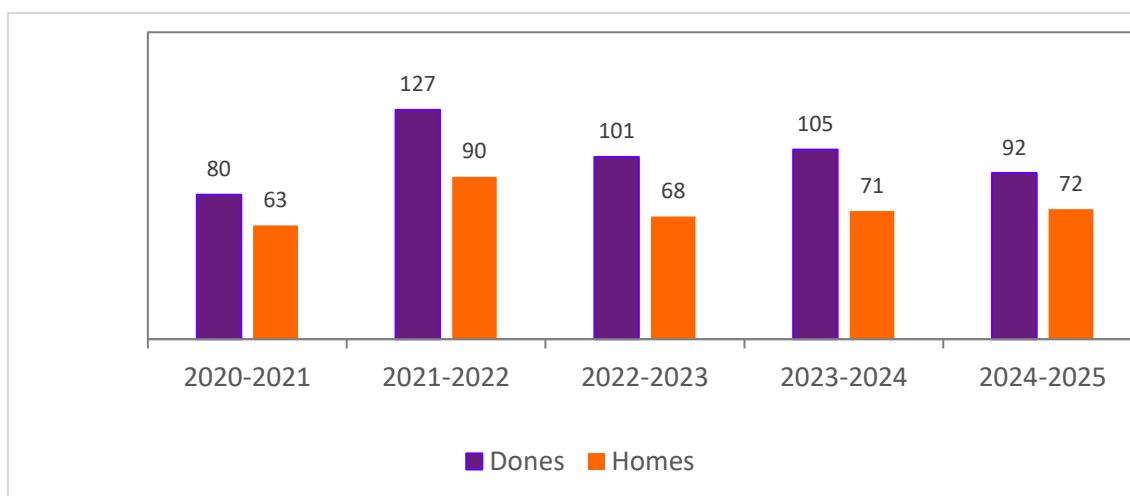


Fig. 19. Comparativa entre els darrers cinc cursos del nombre de sol·licituds d'intervenció per gènere.



ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

I JORNADA SIDUV

En el context de la recentment constituïda Xarxa de Sindicatures de Greuges i Defensories Universitàries de la Comunitat Valenciana (SIDUV), el 26 de setembre es va celebrar la I Jornada SIDUV sobre Salut mental: Recursos a la disposició del PDI i el PTGAS, organitzada per aquesta Sindicatura de Greuges, amb la col·laboració de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU) i la Universitat de València.

La Jornada va tenir lloc a l'Aula Magna de la Facultat de Medicina i Odontologia, i la inauguració va estar a càrrec de la rectora de la Universitat de València, María Vicenta Mestre Escrivá; el director general d'universitats de la Comunitat Valenciana, José Antonio Pérez Juan, i la síndica de greuges de la Universitat de València i presidenta de SIDUV, Belén Cardona Rubert.

La Jornada es va estructurar en dues taules: "Importància de la salut mental en les universitats" i "El paper dels responsables de salut mental en les universitats: recursos i protocols d'actuació".

L'acte de cloenda va estar a càrrec d'Ángel Luna González, síndic de greuges de la Comunitat Valenciana; Lluís Caballol i Angelats, president de CEDU, i Pedro José Femenía López, defensor universitari de la Universitat d'Alacant i secretari de SIDUV.

XXVI TROBADA ESTATAL DE DEFENSORIES UNIVERSITÀRIES

Els dies 23, 24 i 25 d'octubre de 2024 va tenir lloc la XXVI Trobada Estatal de Defensories Universitàries, organitzada per la Universitat de Huelva, a la qual van assistir la síndica i els vicesíndics de greuges.

La inauguració va estar a càrrec de la rectora de la Universitat de Huelva; el president del Consell Social de la mateixa universitat; el president de CEDU; l'alcalde de Huelva; el president de la Diputació Provincial de Huelva, i el degà de la Facultat de Dret i defensor de la Universitat de Huelva.

Van tenir lloc les següents ponències: "La inclusió i l'atenció a la diversitat en les universitats en l'àmbit de la docència, investigació i gestió"; "Cap a una cultura restaurativa en la universitat: Reptes, riscos i oportunitats"; "Funcionament de les Defensories Universitàries: Aspectes normatius, concurrència amb altres universitats i bones pràctiques", i "Problemàtiques de l'estudiantat de les universitats espanyoles"



JORNADA TÈCNICA CEDU

El 8 de maig es va celebrar la Jornada Tècnica de la 'Conferència Estatal de Defensorías Universitarias' (CEDU), organitzada per la Universitat de Valladolid, a la qual van assistir la síndica i la vicesíndica de greuges d'aquesta Universitat, i en la qual es va tractar el tema dels discursos d'odi en la Universitat i el seu tractament des de les Defensories.

XVI TROBADA FÒRUM VIVES DE SINDICATURES DE GREUGES I DEFENSORIES UNIVERSITÀRIES

La Universitat de València va acollir els dies 10 i 11 de juliol de 2025 la [XVI Trobada Fòrum Vives de Sindicatures de Greuges i Defensories Universitàries](#) de la Xarxa Vives d'Universitats. La trobada va reflexionar sobre la protecció de dades a les universitats, el desafiament de la intel·ligència artificial i la transparència de les institucions. L'acte d'inauguració, al Col·legi Major Rector Peset, va comptar amb les intervencions de la rectora, Maria Vicenta Mestre Escrivà, i del director de l'Institut Universitari de Drets Humans de la UV, José García Añón, i de la síndica de greuges, Belén Cardona Rubert.

El primer dia, els participants van assistir a la conferència inaugural sobre transparència i bon govern en les institucions, a càrrec de José Luis Rodríguez Álvarez, president del Consell de Transparència i Bon Govern del govern espanyol. La segona jornada va començar amb la taula redona "*Transparència i publicitat en les universitats*", amb la participació de Manuel Alcaraz Ramos, professor de Dret Constitucional de la Universitat d'Alacant i exconseller de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació de la Generalitat Valenciana, i de Andrés Boix Palop, vicesecretari general de la UV. La sessió va estar moderada per Isabel de Salas Nestares, defensora universitària de la Universitat CEU Cardenal Herrera.

La darrera taula redona, titulada "*La protecció de dades a les universitats: el desafiament de la intel·ligència artificial*", va comptar amb les intervencions de Borja Adsua Varela, advocat i consultor expert en dret i assumptes públics, i de Javier Plaza Penadés, delegat de Protecció de Dades de la Universitat de València i catedràtic de Dret Civil. Teresa Sancho Vinuesa, síndica de greuges de la Universitat Oberta de Catalunya, va moderar la sessió.

L'acte va concloure amb les paraules de Lluís Caballol i Angelats, síndic de greuges de la Universitat de Barcelona i president de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU), i de Belén Cardona Rubert, síndica de greuges de la universitat amfitriona.

A més a més, la trobada també va servir per conèixer el patrimoni històric i cultural de la ciutat de València, amb visites guiades i un recorregut pel casc antic, on es troben els punts d'interès més rellevants del nucli urbà.



INFORMACIÓ ECONÒMICA

Com ja vam fer en cursos anteriors, volem rendir comptes davant aquest Claustre del pressupost econòmic que té assignat la Sindicatura Universitària de Greuges per a dur endavant les seues activitats. El pressupost destinat a la Sindicatura Universitària de Greuges és de 5301€ anuals. El pressupost de l'any 2024, es va incrementar en 1000 € per tal d'atendre despeses derivades de l'organització de la I Jornada SIDUV sobre Salut Mental: Recursos a disposició del PDI i PTGAS. Així mateix, la CEDU va col·laborar amb una ajuda de 750 € per a la realització d'aquesta Jornada.

Quant a l'organització de la XVI Trobada de la Xarxa Vives, vam rebre una ajuda de 1200 € de l'Associació Institut Joan Lluís Vives.

DESPESES SINDICATURA DE GREUGES, CURS 2024-2025 (01-09-2024/31-08-2025)		
	DESPESES	
Telèfon	214,33 €	
Material informàtic inventariable	302,00 €	
Material oficina/informàtic no inventariable	320,63 €	
Viatges i dietes	2233,72 €	
Organització I Jornada SIDUV	2269,11 €	
Organització XVI Trobada Xarxa Vives	1854,52 €	
TOTAL DESPESES CURS 2024-2025	7194,31 €	

Fig. 21. Relació de despeses de la Sindicatura de Greuges, curs 2024-2025.



VALORACIONS FINALS

La Sindicatura de Greuges és l'òrgan de la Universitat constituït per a l'exercici de les funcions legalment atribuïdes a la figura del defensor universitari, és a dir, ha de vetllar pel respecte als drets i llibertats de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. La seua actuació ha d'estar presidida pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.

Les dues principals eines de què disposa la Sindicatura per a donar a conèixer i rendir comptes de la seua tasca és el preceptiu Informe de la seua activitat que ha de presentar al Claustre anualment, de conformitat amb els articles 237 dels Estatuts de la Universitat i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura, i l'elevació d'aquest al Consell Social, com l'òrgan col·legiat universitari de participació de la societat valenciana en la UV, segons la Llei 2/2003, de la Generalitat, de Consells Socials de les Universitats Públiques Valencianes.

Com cada curs, aquest informe pretén ser una eina per debatre sobre la situació de la nostra Universitat. En el curs 2024-2025 s'han atés un total de 148 expedients, dels quals 20 han sigut consultes; 124 reclamacions, i 4 mediacions. Del total d'intervencions s'han resolt 117 expedients, 18 han estat desistits, 5 han estat derivats i 8 no han sigut admesos, normalment per estar pendent d'una resolució administrativa, o per no tenir aquesta Sindicatura competències. A més, s'ha emés una recomanació relativa al mètode d'ordenació dels llistats per a realitzar les pràctiques externes i a com aquest perjudica l'estudiantat que obligatòriament ha de fer un curs en universitats estrangeres. També s'ha dirigit un escrit al director general d'Universitats de la Generalitat Valenciana per a transmetre-li les queixes originades per l'extemporaneïtat de la publicació del Decret 101/2024, de 2 d'agost, del Consell, pel qual es regulen els preus públics dels serveis acadèmics i complementaris universitaris (DOGV de 12 d'agost) i el perjudici ocasionat a l'alumnat estranger, en general, i particularment a l'estudiantat acollit a programes de cooperació.

També s'han fet 42 actuacions que no han derivat en expedients i que, per tant, no estan comptabilitzades en aquest informe, normalment perquè tenen el seu origen en consultes i fins i tot reclamacions de persones que no sent membres de la comunitat universitària desitgen integrar-se en ella o perquè finalment no arriben a formalitzar una reclamació o consulta. Encara que els temes són molt diversos, els més nombrosos fan referència a la preinscripció universitària i a les posteriors llistes d'espera, així com al límit temporal màxim de les successives crides i a l'impediment legal que resten places sense cobrir.

Així mateix, hem rebut consultes i peticions sobre els temes en què la Sindicatura no té competències.

D'altra banda, en aquells expedients en què no s'han esgotat les fases administratives corresponents, s'ha aconsellat acudir a les instàncies competents.



A més a més, de conformitat amb el Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, el present informe ha d'incorporar informació proporcionada per la Comissió de Garanties i les comissions especialitzades, amb dades estadístiques, dels casos d'assetjament plantejats al si de la Universitat, així com del seu seguiment. Durant el curs 2024-2025 es van presentar un nombre total de 22 incidències relacionades amb l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, comunicades a través de l'Espai Violeta de la Unitat d'Igualtat o la finestra única de protocolo.acoso@uv.es.

6 denunciants han sigut membres del col·lectiu de l'estudiantat, 1 PTGAS i 2 PDI.

La Comissió de Garanties va tractar 3 casos al llarg del curs, que han derivat en:

- 2 casos de resolució amb mediació
- 1 cas desestimat perquè no era d'aplicació el protocol d'assetjament.

En 2025, la Subcomissió de Convivència va tractar quatre casos, que han derivat en dos casos de resolució amb mediació; un cas derivat a Secretaria General per ser matèria disciplinària, i un cas desestimat perquè no era d'aplicació el protocol d'assetjament.

Pel que fa a l'estat dels expedients a tots se'ls ha donat resposta. Dels expedients han sigut resolts favorablement el 47% i desfavorable el 53%.

En termes absoluts, per col·lectius es confirma el fet que la majoria dels expedients procedeixen de l'alumnat (122 expedients, que suposen el 82,44%), dels quals el 57,37% pertany a l'alumnat de Grau; el 32,79% de Postgrau; el 0,82 a alumnat estranger, i el 9,02% a altres. La resta es distribueix entre el PDI (10,81%); el PTGAS (4,05%), i el PI/PIF (2,70%).

Ateses les dades desagregades per gènere constatem que les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció (56%) que els homes (44%).

Respecte a la caracterització dels problemes que es plantegen a la Sindicatura, no difereixen, en general, dels que aborden els defensors i les defensores de la resta d'universitats espanyoles.

Així, entre el col·lectiu de l'estudiantat continuen destacant els problemes d'índole acadèmica: problemes relacionats amb la matrícula; expedició de títols i certificats; devolució i pagament de taxes; canvi d'horari o de grup. Aquest curs, a més, hem tractat diversos casos relatius a la DANA del mes d'octubre i els problemes amb la docència que aquest fenomen va ocasionar.

Pel que fa al col·lectiu del Personal Tècnic i de Gestió d'Administració i Serveis, la Sindicatura ha obert 6 expedients. Entre els temes, hem tractat una consulta sobre la gestió de la Universitat sobre els certificats per al reconeixement de pràctiques formatives; una altra consulta sobre com presentar reclamacions a processos selectius; una reclamació relativa a l'augment de dies de teletreball per motius de salut; una reclamació sobre la baremació en un procés selectiu; una altra relativa a haver de descarregar-se aplicacions d'una empresa aliena a la Universitat per necessitats del treball, i un problema sorgit per discriminació lingüística entre personal de la universitat i personal de la cafeteria d'una residència adscrita a la Universitat.



Quant al Personal Docent i Investigador, s'han obert 16 expedients que tracten temes relatius amb processos selectius; reducció de docència; utilització d'espais; promoció professional; conflicte amb l'alumnat; incidències amb els premis extraordinaris de doctorat, així com la petició d'atorgar la menció 'cum laude' a una tesi doctoral després de realitzada la votació corresponent, al·legant que es tractava d'un error. Finalment, vam rebre la queixa per part de la direcció de dos Departaments, relativa al funcionament de l'aplicació Universitas XXI.

Identifica aquesta Sindicatura que, a pesar que la Universitat i els seus òrgans estan inqüestionablement alineats amb les exigències en les seues actuacions de la Llei de Transparència, accés a la informació pública i bon govern (Llei 19/2013), ha de redoblar els seus esforços i no desistir del seu propòsit de garantir l'accés a informació de qualitat, veraç, comprensible i útil sobre les normes i protocols a les persones integrants de la comunitat universitària. En aquest sentit, la publicació en lloc visible i accessible de la informació relativa als criteris per a accedir o, en el seu cas, restringir drets, redundarà en una reducció de la conflictivitat, una major seguretat jurídica i la promoció d'un entorn universitari més transparent.

Existeix una altra qüestió de gran importància, en la Universitat, que des de la Sindicatura hem observat que, desafortunadament, lluny de desaparèixer continua present i, fins i tot, amb una certa tendència a l'alça. Es tracta de les situacions d'assetjament, no sexual sinó d'altres tipus, que encara sense obeir a aquella causa odiosa, són de gran rellevància i causen extraordinari malestar en les persones que ho pateixen i intoxiquen i enrareixen els ambients en els quals es produeixen, alterant la convivència. Ens referim a tots els tipus d'assetjament i a víctimes pertanyents a tots els estaments, no exclusivament al PDI o PTGAS.

Apreciem que, a diferència del que ocorre amb els assetjaments sexuals o assetjaments sexistes, existeix una necessitat d'impulsar polítiques de divulgació i de prevenció, a més de coordinar i revisar l'aplicació de protocols adequats per a tots els membres de la comunitat universitària i en tots els ambients universitaris. Per això des d'aquesta Sindicatura elevem un prec al Consell de Govern perquè impulse mesures que permeten aclarir i ordenar aquests procediments perquè resulten operatius i exitosos, amén de l'impuls de polítiques i mesures divulgatives i preventives.

Com a reflexions finals:

Des de la Sindicatura de Greuges s'ha intentat complir regularment amb les funcions que té atribuïdes estatutàriament, oferint atenció i ajuda en la resolució de les diverses situacions i conflictes, servint, a vegades, de mecanisme d'intermediació o assumint funcions conciliadores i d'escolta activa. També s'ha fet ús de la principal eina amb què compta la Sindicatura, la recomanació adreçada a l'òrgan o servei competent, sempre amb el propòsit de millorar la qualitat de l'ensenyament superior universitari i de la prestació dels diferents serveis per part de la Universitat.

Vull reconèixer i agrair públicament l'esforç i el treball de l'equip que m'ha acompanyat aquest curs 2024-2025.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
Sindicatura Universitària de Greuges

Per acabar, agraïsc a tota la comunitat universitària la seua col·laboració i predisposició per ajudar a resoldre els assumptes que han arribat a la Sindicatura, així com la comprensió de totes aquelles persones que s'han confiat a aquest òrgan, peça fonamental en la millora de la qualitat de la Universitat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Moltes gràcies.