





SER MEJORES



Juan José Collado

Presidente provincial de Cruz Roja en Valencia

El año 2021 vino marcado por la COVID19 y un contexto socioeconómico complejo, que sigue poniendo a prueba la capacidad de respuesta de Cruz Roja. Nuestra mirada se centró en las personas más vulnerables. Los problemas salud, la falta de empleo o las dificultades educativas son sólo algunos ejemplos de situaciones detectadas desde el inicio de la pandemia y para las que Cruz Roja puso en marcha el Plan Cruz Roja Responde, la mayor movilización de recursos de nuestra historia.

Gracias al apoyo de las administraciones públicas hemos sido capaces de canalizar una serie de ayudas enmarcadas en el Plan Cruz Roja Responde. Nuestro objetivo es proporcionar una respuesta integral partiendo de necesidades básicas como alimentación o alojamiento.

Otro de los grandes objetivos cumplidos durante el periodo 2021 es el refuerzo del Plan de Empleo, que permite acercar al mercado laboral a personas desempleadas. Son personas que han perdido su trabajo, como consecuencia del impacto socioeconómico de la COVID19, y que se suman a colectivos con los que ya veníamos trabajando en materia de orientación laboral.

Sin duda, otra de las actuaciones destacadas pretende paliar problemas de salud mental, a través del servicio Cruz Roja Te Escucha. Se trata de un servicio de atención telefónica gratuita para ofrecer apoyo y acompañamiento psicosocial a las personas más frágiles de nuestra sociedad y a todas las que sufren con más intensidad los efectos de la pandemia.

En una sociedad cada vez más tecnológica, nos preocupa la brecha digital que tiene un impacto negativo entre determinados colectivos. Hemos puesto en marcha sesiones formativas y préstamo de dispositivos con conectividad, para dotar de herramientas digitales a personas vulnerables. Cabe destacar la labor que realizamos con personas mayores, que en ocasiones, no tienen el conocimiento ni competencias necesarias para su uso. El manejo de aplicaciones para pedir citas sanitarias o mensajería fortalece su autonomía y bienestar, y ayuda a combatir la soledad no deseada y el aislamiento involuntario.

De nuevo, en la provincia de Valencia hemos sido capaces de estar a la altura de los retos que se nos presentan gracias al apoyo de socios y socias, de las empresas colaboradoras con quienes mantenemos sólidas alianzas y con las administraciones públicas que confían en nuestra gestión. Para conseguir estos resultados resulta imprescindible el compromiso y dedicación del personal voluntario y técnico distribuido a través de toda la red local.

Por todo ello, muchas gracias por ayudarnos a Ser Mejores.



Resumen de atenciones

Durante 2021, hemos atendido en la provincia de Valencia a **660.840** personas distintas con un total de **951.809** respuestas.

Atenciones por áreas

Socorros

15.944 personas

Empleo

4.398 personas

Salud

598.134 personas

Medio Ambiente

1.041 personas

Educación

24.378 personas

Inclusión social

41.099 personas



Resumen de recursos

Una Red Territorial con más fortaleza

Los datos de la provincia de Valencia

26 *Asambleas Locales y Comarcales*

19 *Puntos de Actividad Local*



Asambleas locales y comarcales

- Albaida
- Alcàsser
- Aldaia
- Algemesí
- Alto Turia
- Alzira
- Ayora
- Camp de Morvedre
- Cheste
- El Puig
- Gandia
- Horta Sud
- L'Alcúdia
- La Pobla de Vallbona
- Mislata
- Moixent
- Oliva
- Ontinyent
- Requena
- Tavernes de la Valldigna
- Torrent
- Utiel
- Valencia
- Villar del Arzobispo
- Xàtiva
- Xirivella

Puntos de presencia local

- Alaquàs
- Albal
- Alberic
- Alfafar
- Almussafes
- Benetússer
- Bétera
- Camporrobles
- Carcaixent
- Casas Altas
- Carlet
- Llíria
- Montserrat
- Paterna
- Picassent
- Quart de Poblet
- Silla
- Sueca
- Villalonga



Socorros

Desde este programa se contempla la actuación en servicios preventivos de riesgo previsible en diferentes situaciones.

Personas atendidas

15.944

Respuestas

16.312



Medio Ambiente

Asumiendo el compromiso de realizar gran número de actuaciones dirigidas a toda la población con el objetivo central de sensibilizar en todos aquellos aspectos relacionados con la sostenibilidad.

Personas atendidas

1.041

Respuestas

1.546



Salud

Realizando actuaciones de promoción de la salud entre colectivos de riesgo, trabajando desde la perspectiva de la prevención y la educación para la salud entre toda la población. Se realiza un esfuerzo especial en el trabajo para la prevención del consumo de drogas entre personas con adicciones, buscando el fomento del bienestar emocional entre las personas en situación de vulnerabilidad.

Personas atendidas

598.134

Respuestas

624.666



Educación

Realizando acciones desde una perspectiva de actuación integral, facilitando la inserción de los colectivos más vulnerables.

Personas atendidas

24.378

Respuestas

38.302



Empleo

Trabajando en la búsqueda de alianzas con empresas, la capacitación profesional e inserción laboral y el apoyo a la creación de empresas.

Personas atendidas

4.398

Respuestas

12.381



Inclusión social

Desde esta área se contemplan un amplio abanico de actividades, interviniendo con las personas que se encuentran en riesgo de pobreza y exclusión, realizando intervenciones integrales que permitan generar oportunidades y recursos para participar en la vida económica, social y cultural.

Personas atendidas

41.099

Respuestas

258.262



Cruz Roja Responde

Se continúa trabajando por ayudar a las personas afectadas por la crisis sanitaria, social y económica generada por la Covid 19.

Personas atendidas

361.951

Respuestas

494.280



Personas con problemas de salud

4.860 personas atendidas

10.626 respuestas

Este programa ofrece ayuda a las personas con problemas de salud que pueden estar limitados por su situación, trabajando para mejorar la calidad de vida, la autonomía personal y la inclusión sociosanitaria de las personas afectadas.

Personas desempleadas o precariedad laboral

4.100 personas atendidas

14.144 respuestas

Buscando formar, motivar y concienciar a las personas apoyándolas para seguir vinculadas al mercado laboral, favoreciendo la integración en los espacios laborales ante posibles barreras personales y sociales, potenciando y desarrollando sus capacidades y competencias.

Jóvenes

7.417 personas atendidas

8.671 respuestas

Trabajando para potenciar aspectos vinculados a la promoción de hábitos saludables, prevención de conductas violentas, gestión de las emociones y la educación en la diversidad.

Población en general

614.228 personas atendidas

641.444 respuestas

Aportando los recursos técnicos y humanos para ofrecer a la población, a título individual o colectivo, respuestas específicas ante cualquier tipo de emergencia social.



Personas mayores y cuidadoras

9.989 personas atendidas

146.922 respuestas

Atendiendo a las personas frente a la soledad no deseada y el aislamiento involuntario promocionando herramientas y formación para fomentar el envejecimiento activo y la realización de actividades para la promoción de hábitos saludables y actividades básicas.

Personas en situación de extrema vulnerabilidad

18.361 personas atendidas

39.271 respuestas

Ofreciendo una actuación integral a las personas usuarias, insistiendo en la inclusión social, fomentando las capacidades y aportando labores de acompañamiento y mediación y ayudando a cubrir necesidades básicas en caso de necesidad.

Personas inmigrantes

3.132 personas atendidas

13.311 respuestas

Dando cobertura a las necesidades más básicas de las personas inmigrantes: alojamiento y manutención, reconocimiento médico, información y asesoramiento legal, formación...

Personas solicitantes de asilo y refugio

2.174 personas atendidas

8.663 respuestas

Ofreciendo una respuesta integral a personas vulnerables, reforzando las capacidades individuales en el contexto social en el que se desenvuelven y trabajando desde una perspectiva de desarrollo humano y comunitario.



Personas con diversidad funcional

817 personas atendidas

14.454 respuestas

Trabajando en la promoción y el desarrollo de actividades con especial atención a colectivos y personas con dificultades para su integración social.

Infancia en dificultad social

5.051 personas atendidas

17.782 respuestas

Aportando un conjunto de iniciativas dirigidas a apoyar a las familias y a la infancia en situación de exclusión social.

Mujeres en dificultad social

4.186 personas atendidas

26.919 respuestas

Trabajando con acciones de detección, definición y actuación especializada de las necesidades de mujeres en situación de dificultad social y/o víctimas de violencia machista, ampliando la actuación al contexto de sus hijas e hijos.

Personas reclusas y exreclusas

546 personas atendidas

7.629 respuestas

Trabajando en un proyecto orientado a ofrecer un soporte de carácter psicosocial, educativo e integrador a este colectivo.



Cruz Roja

 valencia@cruzroja.es

 [cruzroja.valencia](https://www.facebook.com/cruzroja.valencia)

 [@CruzRojaVLC](https://twitter.com/CruzRojaVLC)

 [cruzroja.es](https://www.cruzroja.es)