

BENEFICIOS SOCIALES DE



Cerdá

Cerdá
LIFE'S LITTLE MOMENTS

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	5
ARTESANÍA CERDÁ ES COMPROMISO CON SUS VALORES	6
ARTESANÍA CERDÁ ES COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA.....	7
ARTESANÍA CERDÁ ES EMPLEO DE CALIDAD.....	8
ARTESANÍA CERDÁ ES POSIBILIDAD DE CRECER PROFESIONALMENTE	9
ARTESANÍA CERDÁ ES CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL Y LABORAL.....	10
ARTESANÍA CERDÁ ES IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.....	12
ARTESANÍA CERDÁ ES TRABAJAR EN UN ENTORNO CONFORTABLE.....	13
ARTESANÍA CERDÁ ES COMPROMISO CON LA SOCIEDAD	14
ARTESANÍA CERDÁ ES PREOCUPACIÓN POR LAS PERSONAS.....	16

Estimados/as Compañeros/as:

Desde la Dirección hemos elaborado este dossier en el que se recogen los beneficios sociales y laborales de que disponemos las personas que trabajamos en Artesanía Cerdá.

Entendemos como tales, todas aquellas mejoras para el personal que no necesariamente están incluidas en sus salarios y que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas y su entorno, potenciar su satisfacción laboral y servir como atractivo para los mejores talentos del mercado.

Redactar este documento nos ha permitido ser más conscientes de todo lo que hace de Artesanía Cerdá una empresa diferente. Tal vez algunos de ellos os sorprendan, no por novedosos, sino porque ya están muy integrados en nuestra normalidad. Sin embargo, hemos querido detallarlos porque para nosotros reflejan nuestro esfuerzo para hacer de Artesanía Cerdá una empresa única.

El objetivo, por tanto, es darlos a conocer y ponerlos en valor tanto a nivel interno como externo.

Tanto desde la Propiedad como desde la Dirección, existe el firme deseo de que trabajar en Artesanía Cerdá siga siendo “algo más”. Seguiremos aplicándonos en mejorar la vida profesional y personal de todas las personas que componemos la familia de Artesanía Cerdá.



Thibault Wéry
Director General

ARTESANÍA CERDÁ ES COMPROMISO CON SUS VALORES

Los Valores de una Organización delimitan como esta quiere actuar, comportarse, que caminos quiere seguir y cuáles no. Establecen el marco de actuación de la empresa en su conjunto y de las personas que la componen.

Los valores organizativos de Artesanía Cerdá son:

Iniciativa y Espíritu Emprendedor:

Somos **proactivos**, no esperamos a que las cosas pasen, nos **anticipamos**. Por esto, **lanzamos constantemente ideas** con impacto sobre nuestro trabajo, otras áreas o dirigidas al cliente, siendo responsables de que estas ideas se desarrollen en la empresa.

Pasión por el Trabajo:

Tenemos **ilusión** por el trabajo, por eso estamos en un estado de **búsqueda constante de conocimiento**, vibramos, nos emocionamos y estamos motivados para dar el mejor resultado. Nos implicamos para dar un buen **servicio a nuestro cliente**, tanto interno como externo, **haciendo que el trabajo sea sencillo, fácil y los resultados excelentes**.

Honradez:

Somos personas que **actuamos en línea con lo que pensamos y somos sinceros** con nuestros compañeros, clientes y proveedores.

Familiares, Cercanos y Humildes:

Respetamos a los demás, nos preocupamos por ellos y estamos siempre **disponibles**. No somos orgullosos, conocemos nuestros puntos fuertes y no presumimos de ellos, también somos conscientes de nuestras debilidades y **trabajamos por superarnos**.

Preocupación por la Calidad:

Nos gusta trabajar **haciendo las cosas bien**. Aportamos al **cliente** y a los **compañeros** el máximo **valor añadido** con nuestro trabajo para conseguir nuestros **objetivos** y que esto repercuta en sus **resultados**.

Somos Innovadores:

Trabajamos **replanteándonos** constantemente nuestro trabajo para **ser mejores** y **evolucionando** nuestros productos, procesos y modelo de negocio. Esta es nuestra forma de desarrollar y aportar a las personas y clientes con los que trabajamos.



Previsores a la Hora de Trabajar:

Trabajamos con **prudencia**, **valorando el impacto** de nuestras acciones y decisiones, **anticipándonos** a sus consecuencias y a las **necesidades** que tenga el cliente para asegurar cumplir con los objetivos marcados.

Estos son los valores que Pepe Cerdá ha sabido transmitir a su familia y a su empresa y son el referente de comportamiento ético de la empresa con todos sus grupos de interés, entre ellos, el personal de la empresa. Todos ellos hacen que Artesanía Cerdá sea una empresa en la que resulta agradable trabajar.

ARTESANÍA CERDÁ ES COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

Comunicación Formal

Existen en la empresa distintos canales de comunicación formal (Listas de Correo, Grupo de Whatsapp, comunicados del Dpto. de Marketing, etc., reuniones periódicas de Área/Dpto, Reuniones de Managers) en las que puntualmente se proporciona información oportuna y veraz acerca de distintas cuestiones de interés (funcionamiento y resultados de la empresa, cambios a nivel productivo u organizativo, decisiones adoptadas, etc.). Asimismo, cuando resulta necesario se convocan reuniones extraordinarias en las que proporcionar información ante incidencias o situaciones puntuales y se transmite información de manera abierta, sincera y directa tanto si se trata de buenas como de malas noticias.

Evaluación del Desempeño y Cultura del Feed-Back

Tan importante es la comunicación organizativa grupal como la comunicación personal e individual acerca del desempeño laboral. Para ello tenemos implantado un sistema de Evaluación del desempeño en el que periódicamente las personas reciben Feed Back acerca de su desempeño profesional, sus debilidades y fortalezas, sus áreas de mejora y se establecen planes de mejora individualizados.



ARTESANÍA CERDÁ ES EMPLEO DE CALIDAD

Estabilidad en el Empleo

La política de Gestión de RRHH del Artesanía Cerdá, establece que, tras un contrato inicial de 6 meses en el que se establece un periodo de prueba que varía dependiendo de la categoría profesional, si transcurrido ese periodo de tiempo la relación laboral continúa se realiza un contrato con carácter indefinido. Actualmente todo el personal del Artesanía Cerdá con más de 6 meses de antigüedad está contratado con un carácter indefinido con la ventaja que esto supone para su personal para acceder a créditos bancarios, contratos de alquiler, financiación de vehículos, etc.



Salarios, Incentivos y Objetivos

Los salarios en Artesanía Cerdá se encuentran por encima de los establecido en el convenio colectivo de aplicación. Hay establecida una política retributiva basada en el mérito mediante la cual, tras un periodo inicial comprendido entre los 6 primeros meses y el primer año de antigüedad en la empresa se accede a una serie de aumentos salariales periódicos en incentivos y objetivos basados en el mérito, el esfuerzo y el compromiso con el trabajo. En Artesanía Cerdá, existe la posibilidad de mejorar tu retribución en base al esfuerzo y la implicación, más allá de los aumentos salariales previstos por el convenio colectivo, IPC, etc.

ARTESANÍA CERDÁ ES POSIBILIDAD DE CRECER PROFESIONALMENTE

Elevadas inversiones en Formación Continua

Otro de los pilares de la gestión de RRHH en Artesanía Cerdá es la formación continua y constante de sus colaboradores, realizándose todos los años, importantes inversiones en la formación de los trabajadores, lo que supone una mejora de sus capacidades y su cualificación profesional.

Posibilidades de Desarrollo Profesional

En Artesanía Cerdá, se prima la promoción interna, frente a la Selección/Captación externa. Siempre que es posible y existan candidaturas válidas y adecuadas en la organización, se opta por promocionar al personal propio antes que recurrir a profesionales externos. Esto permite que aquellas personas que quieran desarrollar una carrera profesional en el seno de la organización puedan hacerlo, siempre dentro de las limitaciones marcadas por la propia estructura y necesidades de personal de una mediana empresa (en Nº de personas/puestos) como la nuestra. Por ello, y dada esta limitación, también se opta por la promoción horizontal (cambio de Departamento) y por el ensanchamiento de los puestos de trabajo, dotándolos de más funciones y tareas y/o de un mayor nivel de responsabilidad.

El sistema de Evaluación de Desempeño, la supervisión y Feed back continuos de los/as Managers y Direcciones de Departamento con un modelo de gestión de RRHH basado en la responsabilidad individual y la confianza, así como la participación e innovación, hacen posible que el personal pueda empoderarse en su puesto de trabajo sin que existe una promoción vertical, asumiendo de manera progresiva mayores responsabilidades y gozando de una mayor autonomía y poder de decisión sobre su trabajo, siempre y cuando se cumplan los objetivos de la organización.



ARTESANÍA CERDÁ ES CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL Y LABORAL



Horario Flexible

En las oficinas de Artesanía Cerdá se ha implantado el horario flexible, para facilitar que el personal pueda adaptar dentro de lo posible su horario de trabajo a sus necesidades personales.

Jornada Intensiva

En las oficinas de Artesanía Cerdá todos los viernes laborables del año y durante los meses de junio, julio y hasta el 15 de agosto, se realiza jornada intensiva, lo que permite una mayor posibilidad de disfrute de tiempo dedicado al ocio, familia, etc.

Calendario Laboral

A principio de año se comunica el calendario laboral para el año en curso en el que, aparte de los festivos nacionales y autonómicos oportunos, dependiendo del año y su coincidencia de fechas, se establecen una serie de días de cierre de la empresa para disfrutar de puentes, ampliándose así los días de descanso. Para el resto de los puentes en los que la empresa no cierra, se establecen unos servicios mínimos con el personal necesario e imprescindible para tratar de compatibilizar el servicio al cliente con la posibilidad de el disfrute de dichos puentes por el mayor número posible de personas de la organización.

Posibilidad de Teletrabajo

En aquellos puestos de trabajo que lo permiten, existe la posibilidad de Teletrabajo, para evitar desplazamientos a las oficinas en determinadas circunstancias. Esto supone una ventaja para aquellas personas que puedan necesitar trabajar desde casa en determinados momentos y por distintos motivos.



ARTESANÍA CERDÁ ES IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En Artesanía Cerdá no existe discriminación sexual o por razón de sexo. No existen diferencias entre hombres y mujeres en las siguientes áreas:



Acceso al Empleo

No existen puestos de trabajo “para hombres” o “para mujeres” cualquier persona puede desempeñar cualquier puesto de trabajo siempre y cuando reúna los requisitos para ello.

Posibilidades de Promoción

No existen diferencias a la hora de optar a una promoción interna por el hecho de ser hombre o mujer, de hecho, recientemente se han producido varias promociones internas en las que se ha promocionado a una mujer, algunas de ellas con la jornada reducida por maternidad.

Retribución

La política retributiva del Artesanía Cerdá está basada en la capacidad y en el mérito. No existen diferencias salariales entre personas que desempeñan el mismo puesto de trabajo por el hecho de ser hombre o mujer.

Acceso a la Formación

Siempre que resulta posible se opta por realizar la formación en horario laboral, para facilitar su asistencia por parte de todo el personal de la empresa.

ARTESANÍA CERDÁ ES TRABAJAR EN UN ENTORNO CONFORTABLE

La preocupación por la calidad de vida laboral del personal ha llevado a realizar fuertes inversiones en unas instalaciones punteras dotadas de mobiliario ergonómico, zonas de descanso, etc.

Parking Propio

Para aquellas personas que así lo deseen, existe la posibilidad de dejar el vehículo en el Parking de la empresa en el que disfrutar de plaza de aparcamiento a la sobra en verano.



Zonas de Trabajo

Las oficinas están concebidas como un espacio abierto de trabajo lo que facilita la interacción y colaboración intra e interdepartamental, pero además existe la posibilidad de utilizar las islas en cada planta para improvisar reuniones o trabajar con un mayor nivel de aislamiento y emplear los boxes cuando se requiera un mayor nivel de concentración o aislamiento. La Wi-Fi corporativa, permite que aquellas personas que disponen de ordenador portátil puedan cambiar de ubicación durante su jornada o realizar y recibir llamadas telefónicas en un entorno más discreto.

Aula de Formación y Salas de Reuniones

En el centro de trabajo de L'Óllería disponemos de un aula de formación y de una sala de reuniones equipada con las últimas tecnologías (pantallas inteligentes, wi-fi, videoconferencia, etc.).

Mobiliario Ergonómico

Para asegurar el confort durante la jornada de trabajo se han realizado importantes inversiones en el mobiliario tratando de aunar confort, funcionalidad y diseño.



Salas de Descanso

El Coffee Room es el lugar ideal en el que hacer una pausa durante la jornada en un entorno cálido, agradable y confortable y disfrutar de un café o té, ver la televisión o jugar al fútbolín con los compañeros.



Zona Exterior

En el exterior del edificio de oficinas, se dispone de una zona de descanso en la que hacer una pausa, fumar, hacer pic nic, o simplemente relajarse.

ARTESANÍA CERDÁ ES COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Artesanía Cerdá siempre ha tenido un fuerte compromiso social con su entorno, prueba de ello son las siguientes áreas de Actuación que a continuación se describen.

Empresa Integradora

Fruto de la colaboración con el Project Trevol de Ontinyent y de la inestimable colaboración de todo el personal de Cerdá, se ha producido con éxito la integración laboral de una persona con necesidades de inclusión en el Área de Logística y siguiendo con este compromiso, estamos dispuestos a la integración de más personas tanto en oficinas como en el almacén.



Donaciones

De forma periódica, se realizan donaciones de producto a distintas organizaciones y ONG (Cruz Roja, Project Trevol, etc.).

Empresa Formadora

Es habitual contar con una o varias personas realizando prácticas formativas en nuestras instalaciones, con la dedicación y el esfuerzo añadido que supone tener a una persona en formación en la empresa ya que en Cerdá no se conciben las prácticas realizadas por estudiantes como una oportunidad para liberarnos de trabajo no productivo (archivo, fotocopias, etc.) sino como una responsabilidad más, comprometiéndonos con la formación laboral del alumno/a, procurando que sea una experiencia provechosa y válida en su futuro profesional. En más de una ocasión, cuando ha sido posible, al finalizar las prácticas se ha iniciado una relación laboral.



Empresa Verde

Artesanía Cerdá es una empresa comprometida con el Medio Ambiente. Nuestro sistema de producción de energía geotérmica es uno de los sistemas de energía renovable más eficiente, lo que unido a nuestra instalación solar fotovoltaica nos hace autónomos e independientes de la red eléctrica tradicional. Producimos de una forma limpia y ecológica toda la energía que consumimos.



ARTESANÍA CERDÁ ES PREOCUPACIÓN POR LAS PERSONAS



Cuidar de las personas que forman Artesanía Cerdá es una de las mayores preocupaciones de la propiedad y dirección, por ello, además de todo lo anteriormente descrito se realizan otra serie de acciones en esta línea.

Elevadas Inversiones en Ropa de Trabajo y EPI's.

La ropa de trabajo y los equipos de protección individual se renuevan de forma constante y continua y se tiene en cuenta la opinión del personal en cuanto a sus preferencias, confort, gustos particulares, etc. dando opción a particularizar la elección de los mismos.

Retribución Flexible

Mediante convenio de colaboración con la empresa Edenred, aquellas personas que así lo desean pueden optar por dos productos: Ticket Guardería para padres de hijos de 0 a 3 años y Ticket Restaurant con un importante ahorro en la cotización del IRPF.

Descuentos en Productos Cerdá

A través de la Web de Supermoments se puede acceder a importantes descuentos en la compra de productos Cerdá.

Convenio con Agencia de Viajes de El Corte Inglés

El personal de Cerdá puede acceder a descuentos y promociones en la agencia de viajes de El Corte Inglés de Xàtiva como consecuencia de un convenio de colaboración firmado con ellos.

Tarjeta Sanitaria Valora

Asimismo, existe un concierto con Valora Prevención por el que mediante una tarjeta de empleado se puede acceder a descuentos en tratamientos médicos de carácter privado (Ortodoncia, Óptica, Físio, Ginecología, etc.).

Cesta por Nacimiento de Bebé

Es costumbre celebrar el nacimiento de un/a Nuevo/a integrante de la familia Cerdá mediante un obsequio a sus padres. Desde la empresa se entrega una cesta con productos de cuidado infantil por el nacimiento de un bebé.



Apoyo y Asesoramiento en Asuntos Particulares

Desde Cerdá se presta apoyo y asesoramiento en temas particulares del personal. Es posible comentar algún asunto personal o de algún familiar y trasladar cuestiones a asesores y consultores de la empresa para solicitar información (jurídica, laboral, fiscal, etc.) técnica al respecto.



Cerdá
LIFE'S LITTLE MOMENTS

*“PUEDES DISEÑAR Y CREAR, Y CONSTRUIR EL LUGAR MÁS MARAVILLOSO DEL MUNDO,
PERO SE NECESITA GENTE PARA HACER EL SUEÑO REALIDAD”*

WALT DISNEY



Cerdá
LIFE'S LITTLE MOMENTS