

**PASOS PARA DESVIAR LA LÍNEA TELEFÓNICA DE DESPACHO/OFICINA A TELÉFONO PERSONAL**

1) Conectarse a:

[https://solitelefons.uv.es/sol/mason/SelfService/UV/gtn\\_solicitud\\_alta\\_grupo\\_gestion\\_desvios.html](https://solitelefons.uv.es/sol/mason/SelfService/UV/gtn_solicitud_alta_grupo_gestion_desvios.html)

2) Nos pedirá que validemos nuestro usuario de la UV.

Verificáis que vuestros datos que aparecen por defecto sean correctos.

Añadís en “Número al que desviar (no contesta)” el teléfono fijo o móvil al que deseáis que se desvíen las llamadas.

Escribís en “Extensión” el número de la extensión de vuestro despacho/oficina que deseáis desviar.

**Solicitud de alta de grupo de gestión de desvíos (Datos del nuevo usuario)**

---

Destinatario del servicio

\* Nombre:  \* Apellidos:

\* Teléfono de contacto:

Número al que desviar (ocupado):

Número al que desviar (no contesta):

\* Extensión:

---

Observaciones:

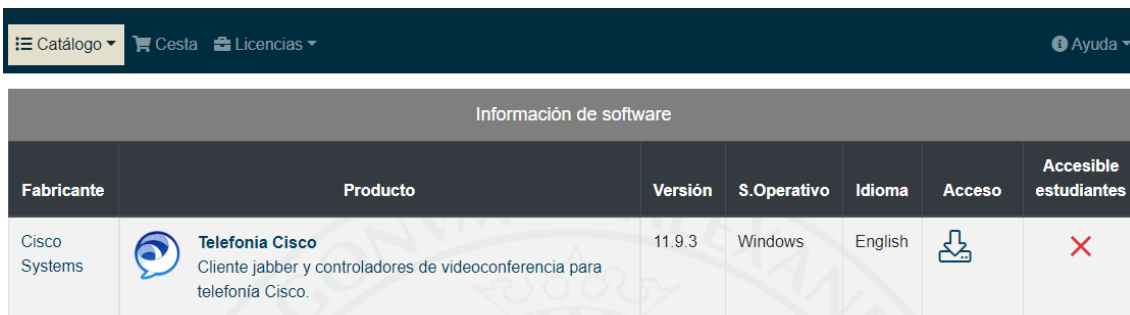
## ADVERTENCIAS




- Mientras que esté activo el desvío NO podríamos configurar el horario en que recibimos esas llamadas. Por tanto, sería MUY IMPORTANTE que cuando enviemos cualquier tipo de aviso o correo notificando esta posibilidad de llamar al número de nuestro despacho/oficina, acotemos claramente días/horas en que se puede usar el teléfono como medio para contactarnos.

- Para desactivarse esta opción de desvío en el futuro existirían tres posibilidades

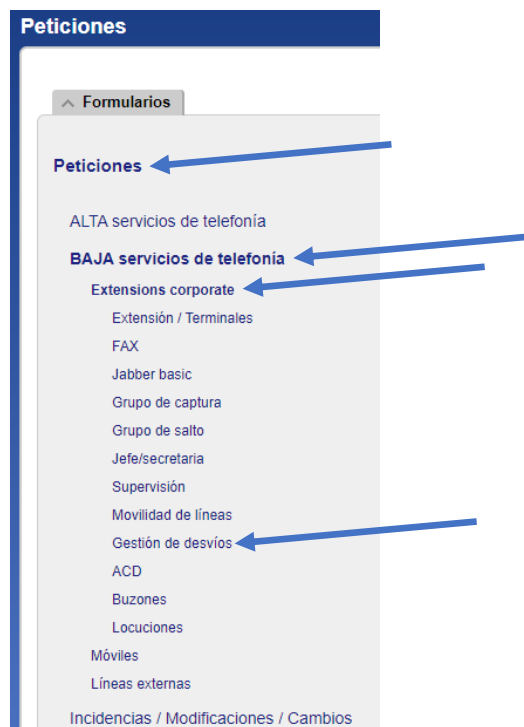
1. Desde nuestro terminal del trabajo cuando podamos acceder a él desactivando la opción de desvío.

2. Desde nuestro puesto de trabajo a través del programa JABBER que podemos adquirir para instalación a través de <https://software.uv.es>



| Información de software |  |         |              |         |   |   |  |
|-------------------------|--|---------|--------------|---------|---|---|--|
| Fabricante              | Producto   | Versión | S. Operativo | Idioma  | Acceso  | Accesible estudiantes   |  |
| Cisco Systems           |  <b>Telefonía Cisco</b><br>Cliente jabber y controladores de videoconferencia para telefonía Cisco. | 11.9.3  | Windows      | English |  |  |  |

3. Mediante petición de baja cursada a través de <https://solitelefonos.uv.es> en que progresivamente iremos seleccionando las siguientes opciones en orden descendente:



Hasta llegar al formulario en que informaremos de la extensión de la que queremos anular el desvío de llamada.

## Solicitud de baja de grupo de gestión de desvíos

---

**Destinatario del servicio**

\* Nombre:  \* Apellidos:

\* Teléfono de contacto:

\* Extensión:

---

**Observaciones:**

Para cualquier duda tenéis también en <https://solitelefons.uv.es> la opción de “Consulta”

UNIVERSITAT VALÈNCIA Gerència de la Universitat de ValènciaValencià English Mapa Web Entorno de usuario

---

Gerència de la Universitat de València

**ELEGID UNA OPCIÓN:**

Petición

**Consulta**

Gestión

Información