



MEMORIA 2021

ÍNDICE

1. Conócenos	Pág. 3
1.1. Dónde estamos	Pág. 4
1.2. Etapas del proceso de inserción	Pág. 4
1.3. Cómo expandimos nuestra labor	Pág. 5
1.4. Objetivos	Pág. 6
1.5. Metodología	Pág. 7
2. Servicios	
2.1. Limpieza profesional	Pág. 9
2.2. Catering	Pág. 10
2.3. Otros servicios	Pág. 10
3. Indicadores de impacto social de las empresas	Pág. 11
4. Indicadores de inserción laboral	Pág. 11
5. Indicadores de impacto económico de INTEGRAS.TÚ en 2021	Pág. 11
6. Impacto generado	Pág. 12
7. Evolución indicadores del impacto social y económico	Pág. 13
8. Actividades generadas con la plantilla	Pág. 13

1. Conócenos

INTEGRAS.TÚ es una Empresa de Inserción, que nació oficialmente en 2010, aunque ha estado funcionando como tal desde 2002, estando inscrita en el Registro de Empresas de Inserción del SERVEF, tal como marca el Decreto 81/2009 de 12 de junio.

La empresa está vinculada estrechamente a la Asociación ALANNA, cumpliendo los requisitos establecidos por la normativa vigente, siendo la entidad promotora de nuestra empresa, que participa con el 100% del capital social, como entidad sin ánimo de lucro. La Asociación ALANNA tiene diferentes ámbitos de trabajo, que desarrollan programas socioeducativos dirigidos a mujeres, menores y familias en situación de vulnerabilidad social, con el objetivo de contribuir a la inclusión social y empoderamiento de los núcleos familiares con los que trabaja.

El fin de **INTEGRAS.TÚ** es la inserción sociolaboral de mujeres que presentan especiales dificultades de acceso al mercado laboral por encontrarse en situaciones de vulnerabilidad, ofreciéndoles formación, acompañamiento y apoyo durante todo su itinerario.

Desde hace tiempo en **INTEGRAS.TÚ** apostamos por implementar los ODS y la Agenda 2030, concienciadas con el medio ambiente y preocupadas por la compleja situación social en la que vivimos, y más ahora, en el marco de una pandemia que nos acompaña desde hace dos años y que empeora, sustancialmente, la calidad de vida de las personas en situaciones de vulnerabilidad, en las que se encuentran las mujeres que trabajan con nosotras. Con nuestra intervención, sustentada en los ODS, se pretende aportar mejoras tanto en la vida de las mujeres que trabajan con nosotras, la propia empresa y el entorno.

1.1. ¿Dónde estamos?

El domicilio social de la empresa está situado en la calle Vinaroz, 12 bajo, de València, siendo su Número de Identificación Fiscal, NIF, B98275175.

1.2. Etapas del proceso de inserción

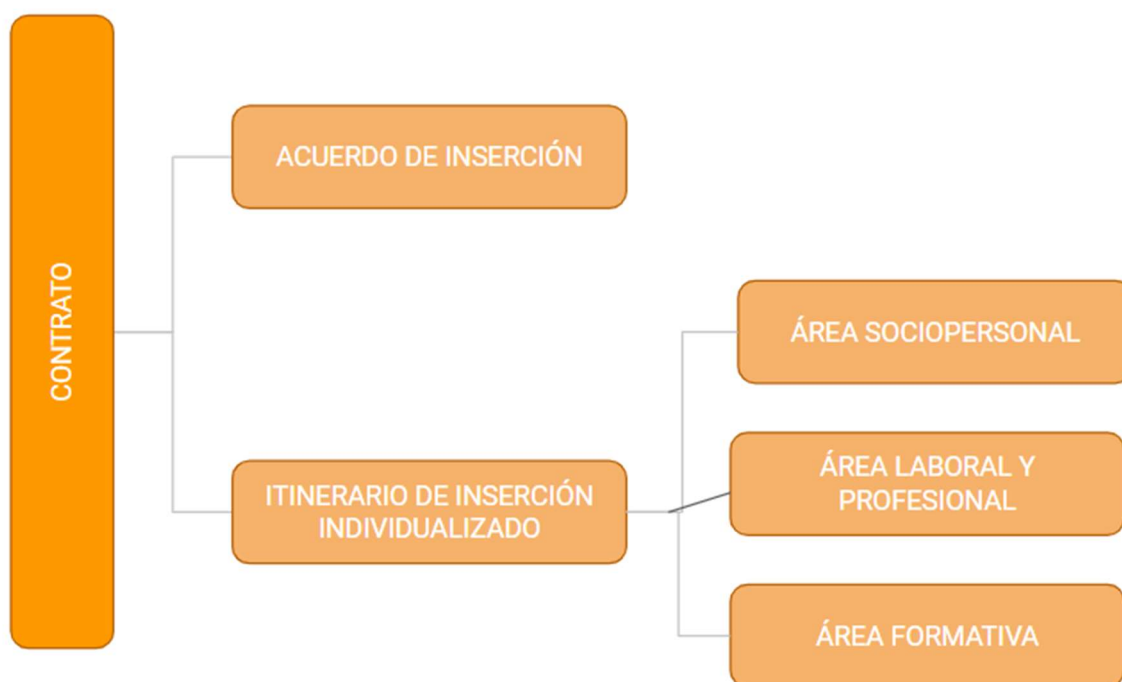
INTEGRAS.TÚ trabaja todos los aspectos de la mujer (personal, sanitario, laboral, emocional, formativo, administrativo, ocio y tiempo libre), en las diferentes fases del proceso:

ETAPAS DEL PROCESO DE INSERCIÓN		
T U T O R Í A S	Fase de acogida	Acercamiento a la persona para conocerla y reconocer las carencias y dificultades que se deben superar.
	Fase de desempeño laboral	Mejora en las habilidades y capacidades laborales que hagan posible el avance en el itinerario.
	Fase de búsqueda y apoyo en el empleo ordinario	Orientación encaminada a la entrada al mercado de empleo en una empresa ordinaria.
	Entrada en el Mercado de trabajo ordinario	Acompañamiento durante los primeros meses en la Empresa ordinaria.

Todas estas fases se implementan a través de tutorías de manera individualizada, buscando las fórmulas más adecuadas para conseguir ese empoderamiento y esa fortaleza que las ayude en el tránsito hacia una inserción social y laboral plena, y mediante talleres grupales (que este año ya se han podido ir retomando, poco a poco y según las recomendaciones sanitarias) de formación e información, para que una vez finalizado el proceso, dispongan de las herramientas adecuadas para acceder al mercado laboral con éxito.

PUNTOS CLAVE EN EL PROCESO DE INSERCIÓN	
Tutelaje cercano de mujer a mujer	El acompañamiento y las tutorías son procesos estructurados y dotados de un contenido adecuado a las necesidades de cada una de ellas, y acorde al itinerario de inserción previamente consensuado.
Acompañamiento directo 24 horas al día	

El primer paso es el servicio de acogida, donde se hace una valoración de las necesidades de las mujeres que llegan a **INTEGRAS.TÚ**, ya que nos encontramos con una amplia variedad de situaciones: madres de familias monoparentales, mujeres víctimas de violencia de género, con o sin hijos a su cargo, mujeres en exclusión social o en riesgo, mujeres víctimas de trata y prostitución, y una diversidad cultural y religiosa, que hacen que debamos elaborar planes de trabajo ajustados a esas realidades, con el objetivo de ofrecerles una estabilidad y un equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral.



Además, con cada trabajadora y como anexo al contrato de trabajo, se firma un acuerdo de inserción sociolaboral y un itinerario de inserción individualizado, suscrito, asimismo, por los Servicios Sociales Municipales. En dicho itinerario, se especifican las áreas de actuación de cada trabajadora, que nos ayuda a seguir formándolas en los contenidos y habilidades adecuadas, para la posterior obtención de un puesto de trabajo en una empresa ordinaria, una vez finalizado este proceso.

ACOMPañAMIENTO

El acompañamiento es clave para lograr verdaderos avances en los procesos de estas mujeres, que suelen presentar grandes carencias, tanto emocionales, laborales y socioculturales. Para poder realizar este acompañamiento con garantías de éxito, es preciso

Por otro lado, y para poder finalizar los procesos de inserción de nuestras trabajadoras, desde **INTEGRAS.TÚ** se procede a mantener contacto y posterior firma de acuerdos con las empresas que se muestran interesadas y sensibilizadas con nuestro proyecto.

Las empresas de inserción estamos reconocidas como **Entidades Prestadoras de Servicios de Interés General**. En la actualidad, existen solo siete empresas de este tipo en la Comunidad Valenciana, siendo la nuestra la primera en registrarse. A través de la modificación del artículo 5 de la Ley 5/2011, de Economía Social, las Empresas de Inserción, constituidas y calificadas según la normativa vigente, han sido declaradas entidades prestadoras de servicios de interés económico general. De esta forma se reconoce a las empresas de inserción como una fuente de creación de empleo para aquellas personas con mayores dificultades para acceder al mercado laboral.

1.3. Cómo expandimos nuestra labor

El 2021 ha seguido estando marcado por la pandemia del COVID-19, que ha condicionado todos los procesos en la empresa, aunque ya se han podido retomar servicios como el de catering en la segunda mitad del año, y se ha ido produciendo una normalización en los talleres formativos y las tutorías, que poco a poco han recuperado la presencialidad.

Una actividad laboral que ha marcado la dinámica de la empresa ha sido la concesión de los contratos reservados para empresas de inserción: el contrato para la limpieza de los baños públicos del Jardín del Turia, y el de las aperturas y cierres de los parques de la ciudad de València dependientes de la OAM, lo que nos ha ofrecido la posibilidad de ampliar jornadas a algunas trabajadoras y la contratación de otras, haciendo con ello que la empresa haya crecido sustancialmente durante este año.

1.4. Objetivos

INTEGRAS.TÚ pretende mejorar la sociedad en la que vivimos teniendo la Agenda 2030 como referente en cada una de nuestras acciones diarias. Somos conscientes que no podremos acabar con la pobreza, luchar contra las desigualdades y las injusticias, ni solucionar el problema del cambio climático, pero sí que podemos formar parte de la solución con pequeñas acciones en nuestro día a día, con el trabajo de acompañamiento hacia las mujeres empleadas, con la mirada violeta contra las desigualdades, con el compromiso hacia el Medio Ambiente...

Las empresas de inserción somos una apuesta segura para la inserción real de personas en riesgo de exclusión, ya que cubrimos las necesidades de las mujeres, ajustando el proceso a sus realidades familiares, flexibilizando los horarios laborales

y de formación, permitiéndoles así prepararse para trabajar, posteriormente, en empresas ordinarias. Este punto, el de **la conciliación**, resulta sumamente difícil en una empresa que ofrece diferentes servicios como la nuestra, ya que algunos de ellos se realizan durante toda la semana, incluyendo los fines de semana, periodos festivos u horarios no lectivos, aunque con la **participación y colaboración** de toda la plantilla, se logra mantener el **equilibrio**.

OBJETIVOS	
Objetivo general	<ul style="list-style-type: none"> ● Lograr la inclusión en el mundo laboral de las mujeres que pasan por la empresa de inserción.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Formar en profesiones específicas como la limpieza industrial y domiciliaria, en servicios personales, camarera de pisos y en hostelería.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Formar en habilidades sociales y laborales a nuestras empleadas.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Sensibilizar a todas las personas que forman parte de INTEGRAS.TÚ sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Conciliar la vida personal, familiar y laboral de nuestras trabajadoras.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegurar un puesto de trabajo posterior a la empresa de inserción.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Realizar tareas de mediación con los empresarios que contratan nuestros servicios.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Reforzar, a través del seguimiento laboral adecuado en el puesto de trabajo.

1.5. Metodología

En **INTEGRAS.TÚ** apostamos por:



En **INTEGRAS.TÚ**, tal como se explicaba anteriormente, tenemos como referente los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que marcan un conjunto de metas, a través de las cuales podamos conseguir un futuro mejor, más sostenible, menos contaminado y donde todas las personas tengan una vida digna. Los ODS son 17, aunque hemos puesto el foco en seis de ellos, por considerar que podemos incidir directamente a través de la gestión de nuestra empresa de inserción:

<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> 	<p>INTEGRAS.TÚ trabaja exclusivamente con mujeres en exclusión o en riesgo de exclusión, ofreciéndoles la oportunidad de empoderarse a través del apoyo incondicional, la formación, la información, el acompañamiento, para que cuando acaben su itinerario puedan encontrar un empleo en unas condiciones dignas.</p>
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>INTEGRAS.TÚ tiene una responsabilidad con las mujeres que llegan a la empresa, ofreciéndoles un trabajo y una formación que les ayude a reincorporarse social y laboralmente.</p>
<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	<p>En INTEGRAS.TÚ tenemos el compromiso con las personas que trabajan en la empresa de inserción de la reducción de las desigualdades que las trae aquí, (sociales, laborales, económicas, de género...) ofreciéndoles la oportunidad de conciliar la vida laboral con la familiar, ya que muchas tienen a su cargo hijos, hijas y/o personas mayores.</p>
<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 	<p>En los servicios de limpieza y catering que ofrecemos en INTEGRAS.TÚ utilizamos productos naturales y no agresivos en las limpiezas, y de proximidad y saludables en nuestros menús, poniendo especial atención en el reciclaje, la reutilización y sobre todo, reduciendo el consumo de materiales contaminantes y difíciles de reciclar.</p>
<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	<p>Desde INTEGRAS.TÚ buscamos soluciones para que los productos que utilizamos en nuestro trabajo sean cada vez menos agresivos con el medio ambiente, generando también, a través de la formación e información que se ofrece a las trabajadoras, el sentido de concienciación y responsabilidad ambiental en ellas. También se trabaja para evitar generar exceso de residuos, reciclando el material y alargando su vida.</p>
<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	<p>Conscientes de la importancia de establecer alianzas entre entidades, para poder llegar a más personas en situación de vulnerabilidad, y más aún en la situación actual de pandemia, en la que las desigualdades sociales crecen de manera exponencial. Es por ello, que desde el 2020 se ha presentado un proyecto de cooperación con la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES), al Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (POISES), con la Asociación Valenciana de Empresas de Inserción (AVEI) y con CLECE y Limpiezas LaFuente.</p>

2. Servicios

Los servicios que se han ofrecido durante el 2021 a nuestros clientes son los siguientes:

2.1. Limpieza profesional

Durante el año se han ido revitalizando diferentes servicios que en 2020 se vieron paralizados por las restricciones de la pandemia. Algunos de nuestros trabajos han sido los siguientes:

- ❖ Limpieza de baños públicos dependientes de la Fundación de Parques y Jardines (OAM), a través de un contrato reservado con el Ayuntamiento de València.
- ❖ Servicios de puesta a punto por reformas de viviendas e inmuebles, así como la puesta a punto en la habilitación de pisos o locales de nueva construcción.
- ❖ Limpiezas de despacho: Fundación Afim, Altriam, Asociación Xaloc, club Antares, Velocity .
- ❖ Limpieza de oficinas de la empresa S2 grupo.
- ❖ Limpieza de la sede de la Federación de Vela, Somvela.
- ❖ Limpiezas de farmacias.
- ❖ Limpiezas domésticas.
- ❖ Limpieza supermercado Som Alimentació.
- ❖ Limpieza en el Edificio del Reloj del puerto de València antes, durante y después de las exposiciones.

2.2. Catering

Durante el 2021, poco a poco se volvieron a activar los catering, aunque todavía con las restricciones habituales según los espacios ocupados, llegando a dar servicio a casi 3.000 comensales. Debido a las diferentes restricciones por la pandemia que se han ido dando durante el año, el formato que más se ha solicitado ha sido el de la caja de picnic, por su mayor versatilidad. Relación de algunos de los catering realizados:

- ★ ASSOCIACIÓ FÒRUM DONA ACTIVA
- ★ COLEGIO DE INGENIEROS
- ★ EAPN ES
- ★ AYUNTAMIENTO DE ALDAIA
- ★ EMPODERA CONSULTORES
- ★ CAIXA POPULAR
- ★ AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA
- ★ VALÈNCIA SOCIAL REBEL

- ★ CAVECOVA
- ★ FEMINARIO EN EL TEATRO PRINCIPAL DE LA DIPUTACIÓN DE VALÈNCIA
- ★ COLEGIO OFICIAL DE ADMINISTRADORES DE FINCAS
- ★ FUNDACIÓ PER AMOR A L'ART
- ★ ESTELA MULTISERVICIOS
- ★ COLEGIO OFICIAL DE TRABAJO SOCIAL
- ★ AYUNTAMIENTO DE BURJASSOT
- ★ MANCOMUNIDAD DE LA RIBERA
- ★ UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

2.3. Otros servicios

En 2021 se obtuvo un contrato reservado con el Ayuntamiento de València, que nos ha permitido mantener el servicio con la Fundación de Parques y Jardines (OAM), para la apertura y cierre de doce parques de la ciudad de Valencia, durante toda la semana.

Un servicio que se ha efectuado en 2021 es el de control del comedor en la Escuela de Pascua y la Escuela de Verano de la Federación de Vela.

También se ha mantenido el servicio para la gestión de una gasolinera situada en Torrent, durante toda la semana.

3. Indicadores de impacto social de las empresas

Durante 2021 han pasado por **INTEGRAS.TÚ** hasta **25 trabajadoras**.

De ellas, 2 fueron inserciones en empresas ordinarias, 2 finalizaron sus itinerarios, 1 mujer acabó su contrato de sustitución por la incorporación de la compañera, otra mujer fue baja voluntaria de la empresa y las otras 19 continúan su itinerario con nosotras.

CENTROS DE DERIVACIÓN DE LAS MUJERES CONTRATADAS POR INTEGRAS.TÚ	
VALÈNCIA INSERTA	18
CAST	1
CAI	0
OTROS RECURSOS/ENTIDADES	6 ALANNA

4. Indicadores de inserción laboral

Entre las **seis mujeres que finalizaron el proceso**, dos consiguieron un empleo en empresas ordinarias: COMB3 y SAV.

Las dos mujeres que finalizaron el itinerario, la que acabó el contrato y la que abandonó la empresa, lamentablemente, volvieron a formar parte de las listas del SERVEF de personas desempleadas.

5. Indicadores de impacto económico

El 2021 ha sido un año de cambios y de mucha actividad, ya que, gracias a los contratos reservados del Ayuntamiento de València, con la apertura y cierre de los parques de la ciudad de València y la limpieza de los baños públicos del Jardín del Turia, así como de los parques Central y Oeste, en marzo se tuvo que incrementar la plantilla para poder responder al incremento de los servicios.

También se han ido reactivando el resto de clientes, creciendo el número de limpiezas y recuperando también los catering de eventos.

Todo esto ha supuesto un incremento en la facturación del 47 % respecto al año anterior, siendo una facturación de 347.427,11 euros.

Por otro lado, hay que decir que la subvención concedida por LABORA en 2021, ascendió a 235.854,79 €.

6. Impacto generado

En 2021, gracias al incremento en los servicios ofrecidos y realizados, se ha aumentado también el retorno económico en concepto de impuestos hacia las administraciones públicas.

El impacto social que INTEGRAS.TÚ genera, se puede resumir en:

- Inclusión real de personas con especiales dificultades en el acceso al trabajo.
- Fomento de la economía social.
- Retorno económico.

RETORNO ECONÓMICO 2021	
IVA EN LA FACTURACIÓN	60.153,65 euros
IRPF Y RETENCIONES	19.869,71 euros
SEGURIDAD SOCIAL	115.155,79 euros

Tabla 1. Retorno económico 2021.

7. Evolución indicadores del impacto social y económico

Los datos de **INTEGRAS.TÚ** en 2021, muestran un incremento en el número de trabajadoras que han pasado durante el año por la empresa, como también en el resultado económico, que ha crecido con respecto al 2020.

AÑO	INSERCIÓN LABORAL (nº personas)	IMPORTE NETO (€)
2012	6	35.102,01
2013	6	52.225,31
2014	6	93.371,94
2015	12	87.410,20
2016	14	151.315,03
2017	12	198.202,66
2018	19	189.984,71
2019	32	258.608,12
2020	24	236.059,92
2021	25	347.427,11

Tabla 2. Evolución del impacto social y económico.

8. Actividades generadas con la plantilla

En **INTEGRAS.TÚ** apostamos por el crecimiento laboral y personal de las mujeres que pasan por nuestra empresa, ya que para ellas es una oportunidad para comenzar a crearse un futuro mejor. La formación que realizamos con ellas es amplia, incluyendo:

- Prevención en Riesgos Laborales.
- Alimentación saludable.
- Manipulación de Alimentos.
- Certificado de Profesionalidad en Limpieza
- Economía Doméstica.
- Reciclaje y Medio Ambiente.
- Habilidades Sociales.
- Habilidades Laborales.
- Limpieza y desinfección de equipos e instalaciones.
- Búsqueda activa de empleo.
- Formación en el uso de nuevas tecnologías.

Y cualquier otra que se considere necesaria para cubrir las dificultades individuales, por ejemplo: Apoyos educativos para la presentación a pruebas para la obtención del graduado en ESO; apoyo en cursos para la mejora del idioma, etc.

Además, se trabaja fomentando tanto la autoestima como el empoderamiento, para lo que se realizan talleres grupales, y también se realizan tutorías individualizadas por considerar que es imprescindible el contacto directo con las personas de acompañamiento.

Y, relacionadas con el objetivo 17 de los ODS, se han realizado algunas actividades como:

- Participación en las juntas de FAEDEI en el cargo de tesorería y vicepresidencia en AVEI.
- Reuniones y asambleas dentro de la Alianza para la mejora competitiva en mercados laborales inclusivos en el sector de la limpieza.