

Hoteles con  
***Todos Incluidos***  
— Everyone Inclusive Hotels —

## ILUNION HOTELS

---

Somos la cadena hotelera del grupo empresarial ONCE y su Fundación, creada en 1988. Una compañía que nace con una vocación claramente social.

Nuestros 26 hoteles, tanto urbanos como vacacionales, se reparten por las principales ciudades de la geografía española: Madrid, Barcelona, Valencia, Bilbao, Zaragoza, Málaga, Huelva, Cádiz, Gerona, Menorca, Mérida, Sevilla y Badajoz.

Cuando una compañía basa su modelo de negocio en un firme compromiso por hacer las cosas de una forma diferente, y en sacar lo mejor de todas las personas, trabajadores, clientes o proveedores, no sólo está contribuyendo al cambio social positivo, está creando un mundo mejor, y nos está tendiendo una mano, para que también nosotros participemos.

Y es que en Ilunion Hotels, fiel a nuestro compromiso con las personas y a nuestra labor como abanderado de la accesibilidad y la integración de personas con discapacidad, nos hemos convertido en una compañía pionera dentro del sector turístico tanto por generar espacios para todos como por servir con gran éxito como modelo de integración laboral.



## ILUNION HOTELS EN CIFRAS

La plantilla media del año 2018 ha sido de 1.062 empleados, de los cuales 439 (41,33%) eran personas con discapacidad.

En 2018 la cifra de negocio superó los 108 millones de euros.

## BIENVENIDO A LA CADENA HOTELERA DONDE EL TURISMO PARA TODOS ES POSIBLE.

Con un producto único y diferente del resto: diseño inclusivo, que rompe las barreras físicas que imposibilitan el uso y disfrute de todas las instalaciones, pero también las mentales, permitiendo un trato igualitario, normalizando e integrando, desde dentro, a los trabajadores y hacia fuera, a los clientes.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

**2012.** Premio Excelencias

**2012** Premios Travellers' Choice Hotels  
Premio OTAEX

**2012.** Premio RSC hotelera

**2013.** Certificado "Sus Ten" de  
sostenibilidad

**2014.** Reconocimiento turístico del  
Concell Insular de Menorca  
Reconocimiento 2014 del Gobierno  
Balear

**2014.** Hostelco Awards 2014  
Gran Premio del Jurado en los  
Premios a la Iniciativa Hotelera

**2015.** Premio Tourism Tomorrow  
Awards del WTTC

**2015.** Premio Cegos

**2015.** Premio Xavier del Turisme HTSI

**2016.** Premio de la Ética Mundial  
del Turismo

**2016** Premio Excelencias Turísticas  
VII Platinum Contact Center Awards

**2017** Mi Empresa es Saludable

**2017** Premio Seres

**2017** Sello Madrid Excelente

**2017** Premio Institucional FEBHI

**2018** Premio World Travel Market  
(2018)

**2018** Premio Integra BBVA (2018)

**2019** Best Hotel Award

**2019** Premios Barcelona Sustainable  
Tourism

**2019** Premio Comprendedor

## NUESTROS VALORES



### CALIDAD Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Ofreciendo un trato amable y  
personalizado a todas las  
personas.



### INTEGRIDAD

En todos los actos, sin  
olvidarnos del respeto al  
medio ambiente.



### ELIMINAR LAS BARRERAS FÍSICAS Y COMUNICATIVAS.

Llegando a conseguir un  
entorno y unos servicios  
accesibles para todo el  
mundo.



### INTEGRACIÓN LABORAL

De afiliados y otras personas  
con capacidades diferentes



### EXCELENCIA

Gracias a la búsqueda  
constante de la mejora  
continua a través de la  
innovación.



### COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD

Con una sociedad diversa.

# CEE (CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO)

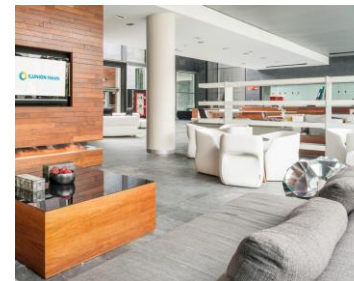
UN NUEVO MODELO DE INTEGRACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO, EJEMPLO Y ESCAPARATE DE INTEGRACIÓN LABORAL.

10 de nuestros hoteles son gestionados como Centros Especiales de Empleo: en un Centro Especial de Empleo, más del 70% de los trabajadores son personas con algún tipo de discapacidad, y su objetivo principal es realizar un trabajo productivo en el mercado en el que opere, asegurando un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social que requieran sus trabajadores/as con discapacidad.

## MADRID



ILUNION SUITES  
MADRID  
Primer hotel CEE de la  
Comunidad de Madrid.  
**152 habitaciones**



ILUNION ATRIUM  
Segundo CEE de la  
Comunidad de Madrid.  
**195 habitaciones**



ILUNION PÍO XII  
Tercer hotel CEE de la  
Comunidad de Madrid.  
**195 habitaciones**

## BARCELONA



ILUNION BARCELONA  
Primer hotel CEE de  
Barcelona.  
**224 habitaciones**



ILUNION BEL ART  
Nuestro segundo hotel  
CEE en Barcelona.  
**94 habitaciones**



ILUNION AUDITORI  
Nuestro hotel en el  
Barrio Gótico de  
Barcelona.  
**108 habitaciones**

## VALENCIA



### ILUNION VALENCIA

Único hotel CEE de la Comunidad Valenciana de 4 estrellas.

**154 habitaciones**



### ILUNION VALENCIA

Único hotel CEE de la Comunidad Valenciana de 3 estrellas.

**150 habitaciones**

## MALAGA



### ILUNION FUENGIROLA

Nuestro hotel vacacional cuatro estrellas CEE en Málaga.

**180 habitaciones**



### ILUNION MIJAS

Nuestro hotel vacacional cuatro estrellas CEE en Mijas.

**180 habitaciones**

## UN MUNDO DIFERENTE

En ILUNION Hotels nos ponemos en la piel de aquellos, que con sus capacidades diferentes no ven barreras, sino posibilidades infinitas. En la piel de aquellos que se enfrentan al gran reto del día a día desde su discapacidad.

Conocemos la motivación, la superación y el esfuerzo, porque el 40% de las personas que formamos parte de este proyecto, tenemos algún tipo de discapacidad.



## ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Somos la única compañía que a día de hoy cuenta con la certificación en todos sus hoteles de la Norma de Accesibilidad Universal. Para nosotros significa “diseño para todos”, y se ha convertido en una de nuestras señas de identidad.

Somos conscientes de que el acceso al turismo es un derecho de todos y trabajamos día a día para hacerlo realidad.



## UN MUNDO SOLIDARIO

Somos la cadena hotelera líder en inclusión laboral de personas con discapacidad. Este liderazgo en el ámbito social requiere una responsabilidad no solo con los clientes sino también con los empleados, a quienes se les imparte formación en accesibilidad, así como sobre el trato y los protocolos de trabajo que deben tener presentes a la hora de atender a personas con discapacidad. Contamos con la certificación Bequal (alcanzada en 2013) que reconoce, verifica y garantiza el compromiso y la actitud positiva de la empresa hacia las personas con discapacidad.

## PACTO MUNDIAL / ODS

ILUNION Hotels se ha unido a otras trece empresas españolas del sector turístico para trabajar junto con la OMT y la Red Española de Pacto Mundial de las Naciones Unidas en un proyecto para impulsar acciones, entre la industria turística, que puedan contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Como uno de los participantes en esta iniciativa, hemos compartido nuestras experiencias en el campo de la RSC asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La OMT y Pacto Mundial España han trabajado con nosotros coordinando nuestros esfuerzos.



## UN MUNDO SOSTENIBLE

En ILUNION Hotels somos la única cadena hotelera del mundo con el sello Qsostenible.

La sostenibilidad medioambiental es un pilar fundamental de nuestro modelo de negocio. Hemos diseñado un Plan de Sostenibilidad que propone acciones que se han ido implantando en los distintos hoteles, para minimizar los efectos negativos que nuestra actividad tiene en el medio ambiente.

## NUESTRO COMPROMISO

Hoy nuestra gran responsabilidad con la sociedad es tomar conciencia y contribuir con nuestro granito de arena a crear un mundo mejor y un futuro sostenible.

Nuestro primer objetivo será la reducción en un 15% de emisiones de CO2 y consumo de agua en nuestros hoteles.

# S.

Compromiso  
Sostenibilidad  
ILUNION Hotels

-  Reciclaje
-  Servicios ecológicos
-  Agua
-  Coche Eléctrico
-  Energía
-  CO2

## CERTIFICADO TRAVELIFE

Además, 22 de nuestros hoteles tienen el certificado Travelife: ILUNION Alcalá Norte, Almirante, Aqua 3, Aqua 4, Atrium, Auditori, Barcelona, Bel Art, Bilbao, Calas de Conil, Caleta Park, Fuengirola, Mijas, Islantilla, Málaga, Menorca, Pio XII, Romareda, Suites Madrid, Tartessus, Valencia 3, Valencia 4.

Para obtenerla han tenido que superar más de 150 criterios de sostenibilidad, que incluyen aspectos tanto relacionados con la protección medioambiental, como con el bienestar de los empleados, la protección de la infancia, el compromiso con los derechos humanos o el apoyo a las tradiciones locales.





grupo social **ONCE**



[www.ilunionhotels.com](http://www.ilunionhotels.com)