

Se da traslado seguidamente de unas recomendaciones elaboradas por el SIUV y el delegado de la rectora para la universidad digital, con la finalidad de reducir la carga sobre el Aula Virtual. Desde rectorado se insiste en que no son obligatorias y nadie debe sentirse en la obligación de cambiar las opciones de un cuestionario ya programado, pero si alguien está en proceso de realizarlo, pueden serle útiles y serán útiles a los sistemas.

Respecto de las recomendaciones realizadas en los cursos y tutoriales preparados por la Facultat de Dret, los ajustes son pocos, pero quisiéramos destacar que:

- Se recomienda, en los tipo test, un esquema de paginación de las preguntas en grupos de 5 por página (frente a paginaciones con más preguntas, se evita que caduque la sesión y se van guardando las respuestas; se desaconseja una única pregunta por página, por el coste temporal de recargar cada vez toda la página, que aumenta la carga sobre AV). Es una *recomendación* (no una imposición) estrictamente técnica por el coste de cargar tantas páginas. Del tipo de navegación (libre o secuencial) nada se dice en este documento.
- Se apunta que utilizar preguntas o respuestas aleatorias carga más el sistema, por lo que se debe utilizar solo si es necesario.
- Se recomienda desactivar toda la realimentación de información al alumnado en los exámenes ('revisión intento').

Finalmente, se incorporan hasta tres sugerencias relacionadas con el apartado 'restricciones extra sobre los intentos', sobre las que quisiéramos hacer algún comentario:

- Se aconseja activar la opción que obliga al estudiantado a asumir el reglamento de la UV en materia de evaluación y calificación, "y las obligaciones que este obliga" (sic)¹ [*sens dubte de gran utilitat per tots aquells que no saben que no poden copiar*].
- Se advierte que se puede añadir seguridad en la realización del cuestionario activando la opción "Ventana a pantalla completa con alguna seguridad JavaScript" [*recomendamos encarecidamente a quienes se planteen esta opción que tengan en cuenta los eventuales efectos perversos de la misma señalados en el foro de dudas y en las FAQs: un dispositivo con Java no actualizado provocará que el alumno no pueda hacer la prueba. Si se va a activar esta opción sería de todo punto recomendable hacer con los alumnos algún ejercicio con esta restricción activada antes del examen, para que comprueben que no tienen problemas técnicos*].
- Se advierte que se puede activar la opción 'bloqueo de sesiones concurrentes' para que solo exista una sesión por cada usuario en un cuestionario [*sin embargo, activar esta opción, que impedirá completar el examen si se pierde un momento la conexión o cambia la IP –v.gr. por pasar de una wifi a otra, o por pasar de la wifi a los datos del teléfono– exige que el profesorado esté atento durante la prueba para "acceder [a] cuestionario y permitir un segundo intento al estudiante" cuando el cambio de sesión o IP no sea atribuible a intentos de fraude sino a problemas técnicos... y para que esto sea posible hay que garantizar una comunicación ágil con los estudiantes durante el examen -¿teléfono? ¿foro? ¿videoconferencia?-*].

¹ La cláusula es: "Amb l'inici d'aquesta prova, confirme que sóc coneixedor/a del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València (ACGUV 108/2017), pel qual estic obligat a acreditar que sóc la persona que subscriu la prova, que no hi ha suplantació de personalitat, que no podré utilitzar dispositius no autoritzats, i que qualsevol actuació fraudulenta implicarà una qualificació de zero, amb independència del procediment disciplinari que es pugui incoar (art. 13)"

Medidas adoptadas y consejos sobre cuestionarios en AulaVirtual

Tras las pruebas de carga y estrés realizadas en el aula virtual la semana pasada, hay una serie de recomendaciones en el diseño de los cuestionarios que pueden ayudar a minimizar la sobrecarga y la ralentización de la plataforma. A continuación, se indican diversos aspectos del comportamiento y configuración por defecto de los cuestionarios en AulaVirtual (AV) que se han tomado para mejorar su funcionamiento, así como un conjunto de recomendaciones de la configuración de estos por parte del profesorado. Estas recomendaciones permitirán en cada caso, mejorar la experiencia en la realización del examen por parte de nuestro estudiantado, reducir la posibilidad de sobrecarga de la plataforma de Aula Virtual.

MUY IMPORTANTE: Son recomendaciones, no se está instando a que se apliquen necesariamente a cuestionarios ya programados. Solo que se tenga en cuenta la posibilidad de aplicarlas en el caso de que se estén diseñando todavía o se centren en un tema que pueda no haberse tenido en cuenta.

Configuración general del AV ya realizada por el SIUV

Para adaptar el sistema de AulaVirtual a las exigencias que supondrá la realización de los cuestionarios en el periodo de exámenes se han realizado los siguientes ajustes generales en su configuración:

- **Autosalvado de respuestas.** Se ha ajustado el tiempo de auto salvado de las respuestas a 5 minutos, con el fin de reducir la frecuencia de actualizaciones y hacer más rápido el sistema. Por lo tanto, si se ha permanecido en la página más de 5 minutos, el sistema guarda automáticamente las respuestas del alumno, evitando su pérdida en caso de algún problema en el envío final.
- **Envío final de respuestas.** En los cuestionarios con tiempo límite, si la respuesta de alumno llega después del tiempo límite, no es procesada por el servidor. A veces no se sabe si el alumno ha apurado hasta al final el tiempo o está el servidor sobrecargado y ha tardado en procesar la respuesta más de lo habitual. Por este motivo, se han establecido 5 minutos extra en la configuración general del servidor. Por este motivo, el profesor podría observar al repasar los intentos que el tiempo de resolución del examen excede en 5 minutos el tiempo límite.
- **Envío de respuestas.** La opción de "Enviar al acabar el tiempo" se ha quitado de opción por defecto, pues podría producir la pérdida de respuestas al sobrecargar el servidor, al realizar el envío automático al final de la realización del cuestionario. Esta opción se ha cambiado por "Periodo de gracia", en la que hay un periodo de gracia para enviar las respuestas, pero no para responder. Así pues, una vez los estudiantes hayan finalizado su prueba, pueden entregarla durante el tiempo de gracia (graceperiod) establecido, que por defecto es de 10 minutos.

Recomendaciones configuración profesorado

- **Preguntas por página.** Se recomienda, en los tipo test, un esquema de paginación de las preguntas en grupos de 5 por página. Así, se evita que caduque la sesión y se van guardando las respuestas.
 - No es recomendable 1 pregunta por página, por el coste temporal de recargar cada vez toda la página (lo que aumenta la carga sobre AV), aunque sea la mejor opción para no perder respuestas.
- **Aleatoriedad de preguntas/respuestas.** Utilizar preguntas o respuestas aleatorias carga más el sistema, por lo que se debe utilizar solo si es necesario.
- **Diseño del cuestionario.** Es altamente recomendable utilizar el “Banco de preguntas” para el diseño de los cuestionarios. De esa manera, se facilita la reutilización de las preguntas y su exportación a otros cursos similares. En caso de no utilizar banco de preguntas, las preguntas de un cuestionario no son exportables para el diseño de un nuevo cuestionario.
- **Comportamiento de las preguntas.** En un examen las preguntas deben tener la retroalimentación diferida (opción por defecto). De ese modo el estudiante no conoce el resultado de sus respuestas.
- **Revisión de intento.** Se recomienda desactivar toda la realimentación de información al alumnado en los exámenes.
- **Código de honor.** Se aconseja activar la opción que obliga al estudiantado a asumir el reglamento de la UV en materia de evaluación y calificación, y las obligaciones que este obliga. Esta opción se encuentra en el apartado de “Restricciones extra sobre los intentos”.
- **Seguridad del navegador.** Se puede añadir seguridad en la realización del cuestionario activando la opción “Ventana a pantalla completa con alguna seguridad JavaScript”. En este caso el cuestionario solo se activará si el navegador tiene el JavaScript activado, y el cuestionario aparecerá en una pantalla emergente completa del navegador, impidiendo la navegación con éste y con la imposibilidad de acciones como copiar y pegar. Opción del apartado de “Restricciones extra sobre los intentos”.
- **Bloqueo de sesiones concurrentes.** Se puede activar la opción para que solo exista una sesión por cada usuario en un cuestionario. Si cambia la dirección de la IP del cliente (p.e., al cambiar de dispositivo) o por una pérdida de conexión no se podría continuar el examen (En ese caso el profesor debería acceder el cuestionario y permitir un segundo intento al estudiante). Opción del apartado de “Restricciones extra sobre los intentos”.
- **Escalonado de cuestionarios.** Si hay varios grupos de la misma asignatura, es una buena práctica escalar los cuestionarios por grupos en periodos de 2-5 minutos, es decir, que no empiece el examen de todos ellos a la misma hora (p.e., Grupo A: 9:00h, Grupo B: 9:05h, Grupo C: 9:10h, etc.) Si los grupos no son muy grandes se pueden hacer agrupaciones de estos, de manera que la mitad de los grupos comiencen en punto y el resto con un retraso de 5 minutos). Evitamos con ello un efecto avalancha que puede estresar el acceso a AulaVirtual.

- **Ajuste de duración del cuestionario.** Una vez establecida la duración de la resolución cuestionario, se recomienda configurar su tiempo de realización (entre la hora de apertura y la hora de finalización) para que sea superior en 5-10 minutos al tiempo límite de resolución de éste.
- **Hora de apertura del cuestionario.** Se recomienda establecer la hora de inicio y finalización del cuestionario. En caso de no hacerlo, y realizar la activación y cierre manual, esta información no puede ser consultada por el estudiantado.
- **Reinicio de intento.** En el caso de que se haya detectado que un/a estudiante tenga un problema en la realización del cuestionario y se haya finalizado su sesión, existe la posibilidad de que el profesorado reinicie el intento de este. Para ello, antes de que termine el periodo de realización del cuestionario, debe acceder a éste, revisar los intentos y permitir otro intento al estudiantado con problemas.
- **Informes del cuestionario.** Es posible obtener información detallada de la realización del cuestionario de cada estudiante (algo que es extensible a cualquier actividad del curso en AV). Para ello, el profesor solo deberá pulsar en la página de la asignatura el icono de "Opciones", después la pestaña de "Informes", y es esta la opción "Registros". Seleccionando el estudiante y el cuestionario que se quiere revisar y pulsando el recuadro "Conseguir registros", se obtendrá información de cada una de las acciones del estudiante sobre el cuestionario y la dirección IP (dirección de Internet) desde la que lo hizo.

Consejos estudiantes

A continuación, se enumeran un conjunto de recomendaciones a tener en cuenta durante para la realización de los cuestionarios por parte de los estudiantes. Es importante que los profesores conozcan estas circunstancias para así identificar los problemas que pueden aparecer.:

- **Apertura de nueva sesión de AV en el navegador.** Si, por un descuido, un estudiante que está realizando un cuestionario abre una sesión de AV en otra pestaña del mismo navegador se invalida la sesión en la que se estaba resolviendo el cuestionario. Esto hace que las contestaciones que no se hayan guardado se pierdan.
- **Cambio de navegador.** Si por alguna circunstancia se cierra el navegador y se vuelve a abrir otro, se invalida la sesión en la que se estaba resolviendo el cuestionario. Si está activado el bloqueo de conexiones concurrentes, no se podrá continuar con el cuestionario. Habrá que reiniciar el intento del alumno para que continúe.
- **Cambio de 4G a WiFi.** Si se comienza a resolver un cuestionario de AV conectado a una red 4G y se cambia a utilizar una red WiFi, habrá un cambio en la dirección IP (dirección de Internet) del usuario. Si se ha activado la opción de bloqueo de conexiones concurrentes, el estudiante no podrá continuar realizando el examen hasta que vuelva a tener la IP anterior.
- **Cambio de red WiFi.** Si por alguna circunstancia se comienza a resolver un cuestionario de AV conectado a una red WiFi y se cambia a otra red WiFi (porque

se tiene dos redes accesibles o porque se ha apagado y vuelto a encender el router WiFi, ...), habrá un cambio en la dirección IP del usuario.

- **Cambio de dispositivo.** Si por alguna circunstancia se comienza a resolver un cuestionario de AV en un dispositivo y se abre una sesión en otro dispositivo, no se permitirá el acceso al cuestionario si está activa la opción de “Bloqueo de conexiones concurrentes”, y solo se podrá continuar con la realización del cuestionario en el primer dispositivo.