

## Normes bàsiques de les tutories

1. Les tutories són activitats voluntàries per als usuaris. Si us hi inscriviu, heu de tenir en compte que el SPL ha de fer una previsió de personal, un seguiment de l'assistència i una valoració de l'aprofitament per tal d'optimitzar l'ús d'uns recursos que són limitats.
2. D'acord amb el protocol de funcionament de les tutories personalitzades de valencià:
  - 2.1. Tres faltes seguides sense justificar impliquen la baixa de la persona inscrita.
  - 2.2. Amb tres faltes seguides justificades caldrà acordar novament, si és possible, el dia i/o l'hora de la tutoria.
3. Cal recordar el *que no* són les tutories abans d'inscriure-s'hi:
  - 3.1. Classes particulars de gramàtica.
  - 3.2. Sessions que substitueixen els grups de conversa.
  - 3.3. Una alternativa a l'autoaprenentatge (sí que el complementen).
4. Les tutories:
  - 4.1. Són sessions per a la resolució de dubtes lingüístics.
  - 4.2. S'adapten a les necessitats lingüístiques de l'autoaprenent.
  - 4.3. Complementen l'autoaprenentatge.
5. El ritme, el programa i el procediment de les tutories s'adapta a les necessitats lingüístiques de cada nivell, independentment de l'estructura o el calendari dels exàmens de la JQCV, de la CIEACOVA i de les EOI.
6. La persona que s'inscriu a les tutories ha de tenir en compte que:
  - 6.1. Els deures que es proposen durant les tutories s'han de fer fora de l'horari de tutories.
  - 6.2. Cal respectar el temps assignat i ser puntual tant pel que fa a l'entrada com a l'eixida.
  - 6.3. La tutora té un horari i una disponibilitat limitats. A més d'atendre altres tutorands, té més tasques assignades durant la jornada, fet que cal tenir present, especialment, quan cal sol·licitar un canvi de dia i/o hora.
7. Cal respectar escrupolosament aquestes normes amb independència dels interessos i de les circumstàncies personals de cada tutorand, com ara proximitat d'oposicions o promocions. D'aquesta manera s'evita perjudicar el bon funcionament del centre i els interessos d'altres usuaris, que poden tenir necessitats semblants i els mateixos drets.