

La Unidad Central de Investigación de Medicina (UCIM) es una estructura mixta de apoyo a la investigación perteneciente al Servicio Central de Soporte a la Investigación Experimental (SCSIE) de la Universitat de Valencia y adscrita al Instituto de Investigación Sanitaria INCLIVA. La UCIM pone a disposición de la comunidad investigadora y de la sociedad una serie de servicios científico-técnicos de vanguardia con aplicación en biomedicina.

Conscientes que la calidad es prioritaria en el desarrollo de nuestra actividad, se ha establecido e implantado un sistema de gestión de la calidad en conformidad con la norma internacional UNE-EN-ISO 9001, con el fin de sistematizar nuestros procesos y garantizar la satisfacción de nuestros usuarios y la motivación del personal.

A tal fin, la dirección de la UCIM asume los siguientes compromisos:

- ✓ Identificar, satisfacer y dar cumplimiento tanto a los requisitos de nuestros usuarios, como aquellos legales, reglamentarios y los propios de nuestra organización, que puedan afectar a la prestación de nuestro servicio y a los objetivos de la calidad que emanan de esta política.
- ✓ Mantener, corregir y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Establecer actuaciones y programas orientados a la prevención como medio para la disminución de errores y el aumento de la satisfacción del usuario.
- ✓ Revisar la aplicación de la política de calidad periódicamente para adaptarla a la naturaleza de nuestras actividades y a las estrategias de las instituciones de las que depende.
- ✓ Difundir nuestra política de calidad dentro de la UCIM y ponerla a disposición de las partes interesadas.

Los investigadores, el personal, los usuarios y demás partes interesadas pueden participar en la mejora del sistema de calidad implantado a través del envío de sus sugerencias al Buzón de *Sugerencias, Quejas y Felicitaciones* de la Universitat de Valencia.

Gloria Olaso González  
Coordinadora de la UCIM