

Author(s):	Rodríguez, M., Osca, A. & Peiró, J. M.
Year:	2006
Title:	El afecto producido por la comparación social y su influencia sobre el burnout/ The affect produced by social comparison and its influence on burnout
Journal	<i>Revista de Psicología Social</i>
Vol.	21 (3)
Pg.	229-239

Resumen (Document Summary)

El objetivo del presente trabajo es estudiar la relación entre el afecto producido por el uso de la comparación social y el burnout. Para ello se ha contado con una muestra de 357 soldados profesionales de las Fuerzas Armadas Españolas. Se ha utilizado la versión española de la escala de "Identificación y Contraste" de van der Zee, Buunk, Sanderman, Botke y van der Bergh (2000). Esta escala consta de cuatro dimensiones que evalúan el afecto positivo y negativo ante la comparación social ascendente y descendente. También se usa el MBI (Mas/ach Burnout Inventory; Schaufeli, Leiter, Maslach y Jacleson, 1996).

Se han realizado diferentes ecuaciones de regresión jerárquica para probar la influencia de las cuatro dimensiones del afecto producido por comparación social, del conflicto y la ambigüedad de rol y sus interacciones sobre el burnout. Los resultados muestran, que los afectos tanto positivos como negativos que surgen de la comparación social ascendente predicen el cinismo y el agotamiento emocional, mientras que, en la predicción de la reducción de la eficacia profesional, resultan significativas las cuatro dimensiones del afecto. También se encuentran interacciones significativas, entre las dimensiones de la comparación social y la claridad de rol, en la predicción de las tres dimensiones de burnout.

Palabras clave: *Afecto producido por la comparación social, dirección de la comparación, burnout, ambigüedad y conflicto de rol.*

Abstract (Document Summary)

The purpose of this paper is to study the relationship between the emotional effects produced by social comparison and burnout. The study was based on a sample of 357 professional soldiers in the Spanish Army. A Spanish version of the "Identification and Contrast" Scale developed by van der Zee, Buunk, Sanderman, Botke and van der Bergh (2000) was used. This scale has four dimensions which evaluate the positive and negative emotions arising from upward and downward comparison. We also used the MBI (Maslach Burnout Inventory; Schaufeli, Leiter, Maslach and Jacleson, 1996).

We carried out a number of hierarchical regression analyses to test the influence of the four dimensions of the emotions arising from social comparison, conflict and role ambiguity and their interaction with burnout. Our results have shown that both the positive and negative emotions produced by upward comparison lead to cynicism and emotional exhaustion, whereas in predicting a loss of professional efficiency all four dimensions of the emotions are significant. Significant interactions were also found between the dimensions of social comparison and role clarity in the prediction of the three burnout dimensions.

Keywords: *Affect produced by social comparison, direction of social comparison, burnout, ambiguity and role conflict*