

Quadre d'indicadors dels compromisos de la UPD

CODI	COMPROMISOS	CODI	INDICADOR	Càlcul	Estàndard de qualitat	Valor real 2014	Desviació	CAUSES/OBSERVACIONS
C1	Atendre totes les demandes d'informació i assessorament formulades segons les necessitats específiques de l'usuari i la usuària.	IND.1_C1	Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment.	[Nre. de demandes ateses / Nre. de demandes formulades] x 100	Atendre'n el 100% (totes).	100%	Complit	
C2	Garantir als usuaris i les usuàries, mitjançant una entrevista personalitzada de caràcter voluntari, la informació, l'assessorament i l'avaluació de les seues necessitats específiques derivades de la seua condició de discapacitat, i orientar-los, si escau, acadèmicament i vocacionalment.	IND.2_C2	Percentatge d'entrevistes personalitzades realitzades als usuaris anualment.	[Nre. d'entrevistes realitzades / Nre. d'entrevistes sol·licitades] x 100	Atendre el 100% de les entrevistes personalitzades sol·licitades.	100%	Complit	
C3	Posar a disposició dels usuaris i les usuàries que ho sol·liciten els suports tècnics i personals que siguen valorats com a necessaris per la UPD segons les seues necessitats i la disponibilitat per part de la UPD.	IND.3_C3	Percentatge de demandes ateses de suport tècnic i personal sol·licitades pels usuaris i les usuàries.	[(Nre. de suports tècnics atesos + Nre. de suport personal atesos) / Nre. de suports (tècnics + personal) sol·licitades] x 100	Atendre els usuaris i les usuàries avaluats i segons la disponibilitat.	100%	Complit	
C4	Realitzar accions de sensibilització i/o formació adreçades a la comunitat universitària, amb l'objectiu de conscienciar sobre el món de la discapacitat i per a afavorir el seu desenvolupament en les tasques diàries.	IND.4_C4	Nombre d'accions de sensibilització i/o formació realitzades anualment.	[Nre. de sessions + nre. de jornades + ... etc.] en l'any considerat (n)	Mínim, 1 acció per campus.	91	Complit	
C5	Difondre tota la informació que la UPD considere d'interès perquè en prenguen coneixement els usuaris i les usuàries.	IND.5_C5	Nombre d'actuacions de comunicació realitzades per diverses vies anualment.	Nre. de comunicacions: publicatemes + publicacions + ... etc. en l'any (n)	Mantenir el nivell màxim d'informació possible.	137	Complit	
C6	Tramitar totes les demandes d'accessibilitat sol·licitades i, si escau, emetre l'informe corresponent amb les recomanacions detectades, tant als serveis implicats de la UV com als usuaris que ho hagen sol·licitat.	IND.6_C6	Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.	[Nre. de demandes ateses / Nre. de demandes sol·licitades] x 100	Atendre'n el 100% (totes).	100%	Complit	
C7	Mantenir el nivell màxim d'accessibilitat de la pàgina web de la UPD i fer-ne una revisió anual.	IND.7_C7	Grau de compliment: (sí / no) de la revisió duta a terme per avaluar l'accessibilitat a la web.	Sí = 1; No = 0	Valor = 1 (Sí = 1)	1	Complit	El nivell concret d'accessibilitat de la pàgina web de la UPD és "AA", perquè inclou vídeos per als usuaris de llengua de signes (la qual cosa dificulta aconseguir la "AAA").

Quadre d'indicadors dels compromisos de la UPD

CODI	COMPROMISOS	CODI	INDICADOR	Càlcul	Estàndard de qualitat	Valor real 2014	Desviació	CAUSES/OBSERVACIONS
C8	Estudiar i atendre, de manera individualitzada, totes les demandes de suport, tant de caràcter econòmic com de caràcter docent, referides a les mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.	IND.8 _C8	Percentatge de demandes ateses anualment, referides a mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.	[Nre. de demandes ateses / Nre. de demandes sol·licitades] x 100	Atendre el 100% de les demandes.	100%	Complit	
C9	Publicar totes les convocatòries internes de la UV adreçades al PDI amb discapacitat en la pàgina web de la UPD.	IND.9 _C9	Percentatge de convocatòries internes adreçades al PDI amb discapacitat publicades en la web de la UPD.	[Nre. de convocatòries internes aprovades per la UV / Nre. de convocatòries internes publicades en la web de la UPD] x 100	Publicar el 100% (totes) de les convocatòries internes	100%	Complit	
C10	Garantir la confidencialitat i el tractament correcte de les dades referides a la discapacitat.	IND.10 _C10	Grau de compliment d'elaboració i actualització d'un protocol de tractament de dades anualment.	Sí = 1 No = 0	Valor = 1 (Sí = 1).	1	Complit	
C11	Publicar i difondre anualment la Memòria de les activitats de la UPD en el primer trimestre de cada any.	IND.11 _C11	Grau de compliment de la publicació de la Memòria d'activitats de la UPD en el primer trimestre.	Sí = 1 No = 0	Valor = 1 (Sí = 1)	1	Complit	Memòria 2014 publicada el 2 de febrer de 2015.
C12	Difondre públicament l'informe de seguiment de la carta de serveis de la UPD anualment.	IND.12 _C12	Grau de compliment de la publicació de l'informe de seguiment de la carta de serveis de la UPD.	Sí = 1 No = 0	Valor = 1 (Sí = 1)	1	Complit	Publicat l'informe a febrer de 2015.