

Quadre d'indicadors dels compromisos de la UPD.

Compromís 1:

Atendre totes les demandes d'informació i assessorament formulades segons les necessitats específiques de l'usuari i la usuària.

Indicador: Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment.

Càlcul: $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes formulades}) \times 100$

Estàndard de qualitat: Atendre'n el 100% (totes).

Valor real 2014: 100%

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 2:

Garantir als usuaris i les usuàries, mitjançant una entrevista personalitzada de caràcter voluntari, la informació, l'assessorament i l'avaluació de les seues necessitats específiques derivades de la seua condició de discapacitat, i orientarlos, si escau, acadèmicament i vocacionalment.

Indicador: Percentatge d'entrevistes personalitzades realitzades als usuaris anualment.

Càlcul: $(\text{Nre. d'entrevistes realitzades} / \text{Nre. d'entrevistes sol·licitades}) \times 100$

Estàndard de qualitat: Atendre el 100% de les entrevistes personalitzades sol·licitades.

Valor real 2014: 100%

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 3:

Posar a disposició dels usuaris i les usuàries que ho sol·liciten els suports tècnics i personals que siguen valorats com a necessaris per la UPD segons les seues necessitats i la disponibilitat per part de la UPD.

Indicador: Percentatge de demandes ateses de suport tècnic i personal sol·licitades pels usuaris i les usuàries.

Càlcul: $(\text{Nre. de suports tècnics atesos} + \text{Nre. de suport personal atesos}) / (\text{Nre. de suports (tècnics} + \text{personal) sol·licitades}) \times 100$

Estàndard de qualitat: Atendre els usuaris i les usuàries avaluats i segons la disponibilitat.

Valor real 2014: 100%

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 4:

Realitzar accions de sensibilització i/o formació adreçades a la comunitat universitària, amb l'objectiu de conscienciar sobre el món de la discapacitat i per a afavorir el seu desenvolupament en les tasques diàries.

Indicador: Nombre d'accions de sensibilització i/o formació realitzades anualment.

Càlcul: (Nre. de sessions + nre. de jornades + ... etc.) en l'any considerat (n)

Estàndard de qualitat: Mínim, 1 acció per campus.

Valor real 2014: 91

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 5:

Difondre tota la informació que la UPD considere d'interès perquè en prenguen coneixement els usuaris i les usuàries.

Indicador: Nombre d'actuacions de comunicació realitzades per diverses vies anualment.

Càlcul: Nre. de comunicacions: publicacions + publicacions + ... etc. en l'any (n)

Estàndard de qualitat: Mantenir el nivell màxim d'informació possible.

Valor real 2014: 137

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 6:

Tramitar totes les demandes d'accessibilitat sol·licitades i, si escau, emetre l'informe corresponent amb les recomanacions detectades, tant als serveis implicats de la UV com als usuaris que ho hagen sol·licitat.

Indicador: Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.

Càlcul: (Nre. de demandes ateses / Nre. de demandes sol·licitades) x 100

Estàndard de qualitat: Atendre'n el 100% (totes).

Valor real 2014: 100%

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 7:

Mantenir el nivell màxim d'accessibilitat de la pàgina web de la UPD i fer-ne una revisió anual.

Indicador: Grau de compliment: (sí / no) de la revisió duta a terme per avaluar l'accessibilitat a la web.

Càlcul: Sí = 1; No = 0

Estàndard de qualitat: Valor = 1 (Sí = 1)

Valor real 2014: 1

Desviació: Complert

Causes/Observacions: el nivell concret d'accessibilitat de la pàgina web de la UPD és "AA", perquè inclou vídeos per als usuaris de llengua de signes (la qual cosa dificulta aconseguir la "AAA").

Compromís 8:

Estudiar i atendre, de manera individualitzada, totes les demandes de suport, tant de caràcter econòmic com de caràcter docent, referides a les mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.

Indicador: Percentatge de demandes ateses anualment, referides a mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.

Càlcul: (Nre. de demandes ateses / Nre. de demandes sol·licitades) x 100

Estàndard de qualitat: Atendre el 100% de les demandes.

Valor real 2014: 100%

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 9:

Publicar totes les convocatòries internes de la UV adreçades al PDI amb discapacitat en la pàgina web de la UPD.

Indicador: Percentatge de convocatòries internes adreçades al PDI amb discapacitat publicades en la web de la UPD.

Càlcul: (Nre. de convocatòries internes aprovades per la UV / Nre. de convocatòries internes publicades en la web de la UPD) x 100

Estàndard de qualitat: Publicar el 100% (totes) de les convocatòries internes

Valor real 2014: 100%

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 10:

Garantir la confidencialitat i el tractament correcte de les dades referides a la discapacitat.

Indicador: Grau de compliment d'elaboració i actualització d'un protocol de tractament de dades anualment.

Càlcul: Sí = 1; No = 0

Estàndard de qualitat: Valor = 1 (Sí = 1).

Valor real 2014: 1

Desviació: Complert

Causes/Observacions: no hi ha cap observació.

Compromís 11:

Publicar i difondre anualment la Memòria de les activitats de la UPD en el primer trimestre de cada any.

Indicador: Grau de compliment de la publicació de la Memòria d'activitats de la UPD en el primer trimestre.

Càlcul: Sí = 1; No = 0

Estàndard de qualitat: Valor = 1 (Sí = 1).

Valor real 2014: 1

Desviació: Complert

Causes /Observacions: Memòria 2014 publicada el 2 de febrer de 2015.

Compromís 12:

Difondre públicament l'informe de seguiment de la carta de serveis de la UPD anualment.

Indicador: Grau de compliment de la publicació de l'informe de seguiment de la carta de serveis de la UPD.

Càlcul: Sí = 1; No = 0

Estàndard de qualitat: Valor = 1 (Sí = 1).

Valor real 2014: 1

Desviació: Complert

Causes/Observacions: Publicat l'informe a febrer de 2015.