

Quadre d'indicadors dels compromisos de la UPD

CODI	COMPROMISOS	CODI	INDICADOR	Càlcul	FCQ	Estàndard de qualitat	Valor real 2016	Desviació	CAUSES/OBSERVACIONS
C1	Atendre el 100% de les demandes d'informació i assessorament formulades segons les necessitats específiques de l'usuari/usuària.	IND.1_C1	Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment.	[Nre. de demandes ateses / Nre. de demandes formulades] x 100	Eficàcia	Atendre el 100% de les demandes.	100%	Complit	
C2	Garantir a tots els nous estudiants, la possibilitat de realitzar una entrevista personalitzada per avaluar les seues necessitats específiques derivades de la seua condició de discapacitat i informar, si escau, el professorat implicat i orientar-lo acadèmicament i/o vocacionalment.	IND.2_C2	Percentatge d'entrevistes personalitzades realitzades als usuaris anualment.	[Nre. d'estudiants amb discapacitat que sol·liciten entrevista / Nre. d'entrevistes realitzades] x 100	Eficàcia	Atendre el 100% de les demandes d'entrevista.	100%	Complit	
C3	Posar a disposició dels estudiants amb discapacitat el 100% dels suports tècnics valorats positivament per la UPD: recursos, programes i adaptacions, en funció de la disponibilitat.	IND.3_C3	Percentatge de suports tècnics facilitats anualment.	[Nre. de suports tècnics facilitats / Nre. de suports tècnics sol·licitats] x 100	Eficàcia	Atendre el 100% de les demandes valorades positivament.	100%	Complit	
C4	Posar a disposició dels estudiants amb discapacitat el 100% dels suports personals valorats positivament per la UPD: intèrprets de llengua de signes i personal de suport amb coneixements específics de discapacitat, en funció de la disponibilitat.	IND.4_C4	Percentatge de suports personals facilitats anualment.	[Nre. de suports personals facilitats / Nre. de suports personals sol·licitats] x 100	Eficàcia	Atendre el 100% de les demandes valorades positivament.	100%	Complit	
C5	Realitzar accions de sensibilització i/o formació sobre la discapacitat adreçades a la comunitat universitària.	IND.5_C5	Nombre d'accions de sensibilització i/o formació realitzades anualment.	[Nre. d'accions ≥ 3 anuals].	Eficàcia en la comunicació.	Realitzar com a mínim 3 accions (sensibilització + formació) anualment.	162	Complit	
C6	Difondre la informació sobre discapacitat que la UPD considere d'interès als estudiants amb discapacitat i als voluntaris de la UPD.	IND.6_C6	Nombre d'actuacions de comunicació realitzades per diverses vies anualment.	∑ de comunicacions realitzades anualment.	Eficàcia en la comunicació.	Realitzar com a mínim 100 actuacions de comunicació anualment.	114	Complit	
C7	Realitzar anualment un seguiment del voluntariat.	IND.7_C7	Nombre de contactes realitzats amb cada voluntari/ària anualment.	∑ de contactes realitzats anualment.	Eficàcia	Realitzar com a mínim 2 contactes anuals amb cada voluntari/ària.	2	Complit	
C8	Tramitar el 100% de les demandes d'accessibilitat sol·licitades.	IND.8_C8	Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.	[Nre. de demandes ateses / Nre. de demandes sol·licitades] x 100	Eficàcia	Atendre el 100% de les demandes.	100%	Complit	

Quadre d'indicadors dels compromisos de la UPD

CODI	COMPROMISOS	CODI	INDICADOR	Càlcul	FCQ	Estàndard de qualitat	Valor real 2016	Desviació	CAUSES/OBSERVACIONS
C9	Mantenir el nivell AA d'accessibilitat de la pàgina web de la UPD i fer-ne una revisió anual.	IND.9_C9	Grau de compliment de la revisió anual en la web de la UPD amb la finalitat d'avaluar l'accessibilitat.	Sí = 1 No = 0	Eficàcia	Valor = 1 (Sí = 1)	1	Complit	Revisió realitzada el 01-02-17
C10	Atendre el 100% de les demandes d'informació i d'assessorament formulades en relació a les mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.	IND.10_C10	Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment, referides a les mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.	[Nre. de demandes ateses / Nre. de demandes sol·licitades] x 100	Eficàcia	Atendre el 100% de les demandes.	100%	Complit	
C11	Publicar el 100% de les convocatòries internes de la UV adreçades al PDI amb discapacitat en la pàgina web de la UPD.	IND.11_C11	Percentatge de convocatòries internes adreçades al PDI amb discapacitat publicades en la web de la UPD.	[Nre. de convocatòries internes publicades en la web de la UPD / Nre. de convocatòries internes aprovades per la UV] x 100	Eficàcia	Publicar el 100% de les convocatòries internes.	100%	Complit	
C12	Posar a disposició del PDI amb discapacitat de la UV el 100% dels recursos (ajudes a la docència i/o econòmiques) valorats positivament per la Comissió Avaluadora del PDI amb discapacitat.	IND.12_C12	Percentatge de recursos facilitats anualment.	[Nre. de recursos facilitats / Nre. de recursos sol·licitats] x 100	Eficàcia	Facilitar el 100% dels recursos aprovats per la Comissió Avaluadora.	100%	Complit	
C13	Garantir la confidencialitat i el tractament correcte de les dades referides a la discapacitat.	IND.13_C13	Grau de compliment d'elaboració i actualització d'un protocol de tractament de dades anualment.	Sí = 1 No = 0	Eficàcia	Valor = 1 (Sí = 1).	1	Complit	
C14	Publicar i difondre en la web de la UPD, la Memòria de les activitats de la UPD en el primer trimestre de cada any.	IND.14_C14	Grau de compliment de la publicació de la Memòria d'activitats de la UPD en el primer trimestre.	Sí = 1 No = 0	Puntualitat.	Valor = 1 (sí = 1) dins del primer trimestre.	1	Complit	Memòria 2016 publicada a la web el 27-01-17.
C15	Publicar en la web de la UPD l'informe de seguiment de la Carta de Serveis anualment.	IND.15_C15	Grau de compliment de la publicació de l'informe de seguiment de la Carta de Serveis de la UPD.	Sí = 1 No = 0	Eficàcia	Valor = 1 (Sí = 1)	1	Complit	Publicat l'informe el 10-02-17.