

Quadre d'indicadors dels compromisos de la UPD.

Compromís 1:

Atendre el 100% de les demandes d'informació i assessorament formulades segons les necessitats específiques de l'usuari/usuària.

Indicador: Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment.

Càlcul: (Nre. de demandes ateses/Nre. de demandes formulades) x 100.

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Atendre el 100% de les demandes.

Valor real 2016: 100%.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 2:

Garantir a tots els nous estudiants, la possibilitat de realitzar una entrevista personalitzada per avaluar les seues necessitats específiques derivades de la seua condició de discapacitat i informar, si escau, el professorat implicat i orientar-lo acadèmicament i/o vocacionalment.

Indicador: Percentatge d'entrevistes personalitzades realitzades als usuaris anualment.

Càlcul: (Nre. d'estudiants amb discapacitat que sol·liciten entrevista/Nre. d'entrevistes realitzades) x 100.

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Atendre el 100% de les demandes d'entrevista.

Valor real 2016: 100%.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 3:

Posar a disposició dels estudiants amb discapacitat el 100% dels suports tècnics valorats positivament per la UPD: recursos, programes i adaptacions, en funció de la disponibilitat.

Indicador: Percentatge de suports tècnics facilitats anualment.

Càlcul: (Nre. de suports tècnics facilitats/Nre. de suports tècnics sol·licitats) x 100.

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Atendre el 100% de les demandes valorades positivament.

Valor real 2016: 100%.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 4:

Posar a disposició dels estudiants amb discapacitat el 100% dels suports personals valorats positivament per la UPD: intèrprets de llengua de signes i personal de suport amb coneixements específics de discapacitat, en funció de la disponibilitat.

Indicador: Percentatge de suports personals facilitats anualment.

Càlcul: $(\text{Nre. de suports personals facilitats} / \text{Nre. de suports personals sol·licitats}) \times 100$.

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Atendre el 100% de les demandes valorades positivament.

Valor real 2016: 100%.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 5:

Realitzar accions de sensibilització i/o formació sobre la discapacitat adreçades a la comunitat universitària.

Indicador: Nombre d'accions de sensibilització i/o formació realitzades anualment.

Càlcul: (Nre. d'accions \geq 3 anuals).

FCQ: Eficàcia en la comunicació.

Estàndard de qualitat: Realitzar com a mínim 3 accions (sensibilització + formació) anualment.

Valor real 2016: 162

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 6:

Difondre la informació sobre discapacitat que la UPD considere d'interès als estudiants amb discapacitat i als voluntaris de la UPD.

Indicador: Nombre d'actuacions de comunicació realitzades per diverses vies anualment.

Càlcul: Σ de comunicacions realitzades anualment.

FCQ: Eficàcia en la comunicació.

Estàndard de qualitat: Realitzar com a mínim 100 actuacions de comunicació anualment.

Valor real 2016: 114

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 7:

Realitzar anualment un seguiment del voluntariat.

Indicador: Nombre de contactes realitzats amb cada voluntari/ària anualment.

Càlcul: Σ de contactes realitzats anualment.

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Realitzar com a mínim 2 contactes anuals amb cada voluntari/ària.

Valor real 2016: 2

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 8:

Tramitar el 100% de les demandes d'accessibilitat sol·licitades.

Indicador: Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.

Càlcul: (Nre. de demandes ateses/Nre. de demandes sol·licitades) x 100

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Atendre el 100% de les demandes.

Valor real 2016: 100%.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 9:

Mantenir el nivell AA d'accessibilitat de la pàgina web de la UPD i fer-ne una revisió anual.

Indicador: Grau de compliment de la revisió anual en la web de la UPD amb la finalitat d'avaluar l'accessibilitat.

Càlcul: Sí = 1 y No = 0.

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Valor = 1 (Sí = 1).

Valor real 2016: 1.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: Revisió realitzada el 01-02-17.

Compromís 10:

Atendre el 100% de les demandes d'informació i d'assessorament formulades en relació a les mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.

Indicador: Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment, referides a les mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.

Càlcul: (Nre. de demandes ateses/Nre. de demandes sol·licitades) x 100.

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Atendre el 100% de les demandes.

Valor real 2016: 100%.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 11:

Publicar el 100% de les convocatòries internes de la UV adreçades al PDI amb discapacitat en la pàgina web de la UPD.

Indicador: Percentatge de convocatòries internes adreçades al PDI amb discapacitat publicades en la web de la UPD.

Càlcul: (Nre. de convocatòries internes publicades en la web de la UPD/Nre. de convocatòries internes aprovades per la UV) x 100

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Publicar el 100% de les convocatòries internes.

Valor real 2016: 100%.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 12:

Posar a disposició del PDI amb discapacitat de la UV el 100% dels recursos (ajudes a la docència i/o econòmiques) valorats positivament per la Comissió Avaluadora del PDI amb discapacitat.

Indicador: Percentatge de recursos facilitats anualment.

Càlcul: (Nre. de recursos facilitats/Nre. de recursos sol·licitats) x 100

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Facilitar el 100% dels recursos aprovats per la Comissió Avaluadora.

Valor real 2016: 100%.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 13:

Garantir la confidencialitat i el tractament correcte de les dades referides a la discapacitat.

Indicador: Grau de compliment d'elaboració i actualització d'un protocol de tractament de dades anualment.

Càlcul: Sí = 1 y No = 0

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Valor = 1 (Sí = 1).

Valor real 2016: 1.

Desviació: Complit

Causes/Observacions: No hi ha cap observació.

Compromís 14:

Publicar i difondre en la web de la UPD, la Memòria de les activitats de la UPD en el primer trimestre de cada any.

Indicador: Grau de compliment de la publicació de la Memòria d'activitats de la UPD en el primer trimestre.

Càlcul: Sí = 1 y No = 0.

FCQ: Puntualitat.

Estàndard de qualitat: Valor = 1 (sí = 1) dins del primer trimestre.

Valor real 2016: 1.

Desviació: Complit.

Causes/Observacions: Memòria 2016 publicada a la web el 21-01-17.

Compromís 15:

Publicar en la web de la UPD l'informe de seguiment de la Carta de Serveis anualment.

Indicador: Grau de compliment de la publicació de l'informe de seguiment de la Carta de Serveis de la UPD.

Càlcul: Sí = 1 y No = 0.

FCQ: Eficàcia.

Estàndard de qualitat: Valor = 1 (Sí = 1).

Valor real 2016: 1.

Desviació: Complert.

Causes/Observacions: Publicat l'informe el 10-02-17.