

CODI COMPROMÍS	COMPROMÍS	PROCÉS VINCULAT AL COMPROMÍS	CODI INDICADOR	INDICADOR	CÀLCUL	FCQ (Factor Clau Qualitat)	Estàndard de qualitat	Valor real 2020	Desviació	OBSERVACIONS
C1	Atendre el 100% de les demandes d'informació i assessorament formulades segons les necessitats específiques de l'usuari/usuària.	IN.02. Assessorament Psicoeducatiu. IN.12. Informació Socio-acadèmica.	IND.1_C1	Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment.	$[\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes formulades}] \times 100.$	Eficàcia.	Atendre el 100% de les demandes.	100%	Complit.	
C2	Informar tot l'estudiantat de nou ingress, sobre la possibilitat de realitzar una entrevista personalitzada per avaluar les seues necessitats específiques derivades de la condició de discapacitat i informar, si escau, el professorat implicat i orientar-lo acadèmicament i/o vocacionalment.	IN.02. Assessorament Psicoeducatiu.	IND.2_C2	Percentatge d'entrevistes personalitzades realitzades als usuaris/àries anualment.	$[\text{Nre. d'entrevistes realitzades} / \text{Nre. d'entrevistes sol·licitades}] \times 100$	Eficàcia.	Atendre el 100% de les demandes d'entrevista.	100%	Complit.	
C3	Posar a disposició de l'estudiantat amb discapacitat el 100% dels suports tècnics valorats positivament per UVdiscapacitat: recursos, programes i adaptacions, en funció de la disponibilitat.	IN.04. Equiparació d'Oportunitats.	IND.3_C3	Percentatge de suports tècnics facilitats anualment.	$[\text{Nre. de suports tècnics facilitats} / \text{Nre. de suports tècnics sol·licitats}] \times 100.$	Eficàcia.	Atendre el 100% de les demandes valorades positivament.	100%	Complit.	
C4	Posar a disposició de l'estudiantat amb discapacitat el 100% dels suports personals valorats positivament per UVdiscapacitat: intèrprets de llengua de signes i personal de suport amb coneixements específics de discapacitat, en funció de la disponibilitat.	IN.04. Equiparació d'Oportunitats.	IND.4_C4	Percentatge de suports personals facilitats anualment.	$[\text{Nre. de suports personals facilitats} / \text{Nre. de suports personals sol·licitats}] \times 100.$	Eficàcia.	Atendre el 100% de les demandes valorades positivament.	100%	Complit.	

CODI COMPROMÍS	COMPROMÍS	PROCÉS VINCULAT AL COMPROMÍS	CODI INDICADOR	INDICADOR	CÀLCUL	FCQ (Factor Clau Qualitat)	Estàndard de qualitat	Valor real 2020	Desviació	OBSERVACIONS
C5	Realitzar accions de sensibilització i/o formació sobre la discapacitat adreçades a la comunitat universitària.	IN.03. Sensibilització, Formació i Voluntariat.	IND.5 _C5	Nombre d'accions de sensibilització i/o formació realitzades anualment.	[Nre. d'accions ≥ 3 anuals].	Eficàcia en la comunicació.	Realitzar com a mínim 3 accions (sensibilització + formació) anualment.	83	Complit.	
C6	Difondre la informació sobre discapacitat que UVdiscapacitat considere d'interès a l'estudiantat amb discapacitat i al voluntariat de UVdiscapacitat.	IN.03. Sensibilització, Formació i Voluntariat.	IND.6 _C6	Nombre d'actuacions de comunicació realitzades per diverses vies anualment.	∑ de comunicacions realitzades anualment.	Eficàcia en la comunicació.	Realitzar com a mínim 100 actuacions de comunicació anualment.	231	Complit.	
C7	Informar el voluntariat de les necessitats del servei mitjançant la realització d'1 o 2 seguiments anuals.	IN.03. Sensibilització, Formació i Voluntariat.	IND.7 _C7	Grau de compliment dels seguiments anuals amb el voluntariat actiu.	sí = 1; no = 0.	Eficàcia en la comunicació.	Realitzar 2 seguiments anuals amb el voluntariat actiu.	2	Complit.	
C8	Tramitar el 100% de les demandes d'accessibilitat sol·licitades.	IN.05. Accessibilitat Universal.	IND.8 _C8	Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.	[Nre. de demandes ateses /Nre. de demandes sol·licitades] x 100.	Eficàcia.	Atendre el 100% de les demandes.	100%	Complit.	
C9	Mantenir el nivell AA d'accessibilitat de la pàgina web de UVdiscapacitat i fer-ne una revisió anual.	IN.05. Accessibilitat Universal.	IND.9 _C9	Grau de compliment de la revisió anual en la web de UVdiscapacitat amb la finalitat d'avaluar l'accessibilitat.	Sí = 1 No = 0	Eficàcia.	Valor = 1 (Sí = 1)	1	Complit.	Revisió feta el 18/12/2020

CODI COMPROMÍS	COMPROMÍS	PROCÉS VINCULAT AL COMPROMÍS	CODI INDICADOR	INDICADOR	CÀLCUL	FCQ (Factor Clau Qualitat)	Estàndard de qualitat	Valor real 2020	Desviació	OBSERVACIONS
C10	Atendre el 100% de les demandes d'informació i d'assessorament formulades en relació a les mesures integradores de la UV.	IN.13. Atenció al PDI i PAS.	IND.10_C10	Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment, referides a les mesures integradores de la UV.	$\frac{[\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol·licitades}] \times 100}{100}$	Eficàcia.	Atendre el 100% de les demandes.	100%	Complit.	
C11	Publicar en la web de UVdiscapacitat el 100% de las convocatòries de la UV adreçades al PDI amb discapacitat.	IN.13. Atenció al PDI i PAS.	IND.11_C11	Percentatge de convocatòries adreçades al PDI amb discapacitat publicades en la web de UVdiscapacitat.	$\frac{[\text{Nre. de convocatòries publicades en la web de UVdiscapacitat} / \text{Nre. de convocatòries ofertes per la UV}]}{100} \times 100$	Eficàcia.	Publicar el 100% de les convocatòries.	100%	Complit.	
C12	Informar el personal de la UV sobre la possibilitat de fer una entrevista personalitzada per avaluar les necessitats i, si escau, informar el servei adjudicatari dels suports.	IN.13. Atenció al PDI i PAS.	IND.12_C12	Percentatge de entrevistes del personal de la UV realitzades anualment.	$\frac{[\text{Nre. de entrevistes realitzades} / \text{Nre. d'entrevistes sol·licitades}] \times 100}{100}$	Eficàcia.	Facilitar el 100% de les entrevistes sol·licitades.	100%	Complit.	