INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2023

UVdiscapacitat
Universitat de València

COMPROMISO C1

Atender el 100% de las demandas de información, asesoramiento y valoración formuladas según las necesidades específicas del usuario/usuaria.

Servicio asociado S1. Informar y asesorar a la comunidad universitaria respecto a recursos, normativa, necesidades educativas específicas y adaptaciones curriculares de los estudiantes con discapacidad.

INDICADOR IND1. Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del estudiantado con discapacidad atendido anualmente.

Fórmula: (Nº de demandas atendidas / Nº de demandas formuladas) x 100

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas

Desviación: 0 %

COMPROMISO C2

Informar a todo el estudiantado de nuevo ingreso sobre la posibilidad de realizar una entrevista personalizada para evaluar sus necesidades específicas derivadas de la condición de discapacidad e informar, si procede, al profesorado implicado y orientarlo académicamente y/o vocacionalmente.

Servicio asociado S2. Evaluar las necesidades educativas del estudiante con discapacidad y darle el asesoramiento académico y vocacional que necesito durante su vida universitaria.

INDICADOR IND2. Porcentaje de entrevistas personalizadas realizadas a los usuarios/as anualmente.

Fórmula: (Nº de entrevistas realizadas / Nº de entrevistas solicitadas) x 100

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas de entrevista

Desviación: 0 %

COMPROMISO C3

Poner a disposición del estudiantado con discapacidad el 100% de los apoyos técnicos valorados positivamente por UVdiscapacitat: recursos, programas y adaptaciones, en función de la disponibilidad.

Servicio asociado S3. Facilitar apoyo técnico y personal al estudiantado con discapacidad según sus

necesidades, de acuerdo con la disponibilidad de UVdiscapacitat.

INDICADOR IND3. Porcentaje de apoyos técnicos facilitados anualmente.

Fórmula: (Nº de apoyos técnicos facilitados / Nº de apoyos técnicos solicitados) x 100

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas valoradas positivamente

Desviación: 0 %

COMPROMISO C4

Poner a disposición del estudiantado con discapacidad el 100% de los apoyos personales valorados positivamente por UVdiscapacitat: intérpretes de lengua de signos y personal de apoyo con conocimientos específicos de discapacidad, en función de la disponibilidad.

Servicio asociado S3. Facilitar apoyo técnico y personal al estudiantado con discapacidad según sus necesidades, de acuerdo con la disponibilidad de UVdiscapacitat.

INDICADOR IND4. Porcentaje de apoyos personales facilitados anualmente.

Fórmula: (Nº de apoyos personales facilitados / Nº de apoyos personales solicitados) x 100

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas valoradas positivamente

Desviación: 0 %

COMPROMISO C5

Realizar acciones de información, sensibilización y/o formación sobre la discapacidad dirigidas a la comunidad universitaria.

Servicio asociado S4. Promover que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

INDICADOR IND5. Número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente.

Fórmula: Cuantificar el número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente

Valor: 47 acciones

Meta: Realizar como mínimo 3 acciones anualmente

Desviación: No disponible

COMPROMISO C6

Difundir la información sobre discapacidad que UVdiscapacitat considera de interés para el estudiantado con discapacidad y el voluntariado de UVdiscapacitat.

Servicio asociado S4. Promover que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

INDICADOR IND6. Número de actuaciones de comunicación realizadas por varias vías anualmente.

Fórmula: Sumatorio de comunicaciones realizadas anualmente

Valor: 96 comunicaciones

Meta: Realizar como mínimo 100 actuaciones de comunicación anualmente

Desviación: -4 comunicaciones

Causa de la desviación negativa:

COMPROMISO C7

Informar al voluntariado de las necesidades del servicio mediante uno o dos seguimientos anuales.

Servicio asociado S5. Promover la participación del voluntariado universitario en la atención a las personas con discapacidad.

INDICADOR IND7. Grado de cumplimiento de los seguimientos anuales con el voluntariado activo.

Fórmula: Cuantificar el número de seguimientos anuales con el voluntario activo

Valor: 2 seguimientos

Meta: Mayor o igual a 1

Desviación: 1 seguimientos

COMPROMISO C8

Tramitar el 100% de las demandas de accesibilidad solicitadas.

Servicio asociado S6. Gestionar acciones encaminadas a hacer una universidad más accesible con la eliminación de barreras físicas, electrónicas y de comunicación existentes en la UV para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad.

INDICADOR IND8. Porcentaje de demandas de accesibilidad tramitadas anualmente.

Fórmula: (Nº de demandas atendidas / Nº de demandas solicitadas) x 100

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas

Desviación: 0 %

COMPROMISO C9

Mantener el nivel AA de accesibilidad de la página web de UVdiscapacitat y hacer una revisión anual.

Servicio asociado S6. Gestionar acciones encaminadas a hacer una universidad más accesible con la eliminación de barreras físicas, electrónicas y de comunicación existentes en la UV para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad.

INDICADOR IND9. Grado de cumplimiento de la revisión anual en la web de UVdiscapacitat con el fin de evaluar la accesibilidad.

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Valor: 1 Sí = 1, No = 0

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Desviación: 0 Sí = 1. No = 0

COMPROMISO C10

Atender el 100% de las demandas de información y de asesoramiento formuladas en relación a las medidas integradoras de la UV.

Servicio asociado S7. Informar y asesorar al PDI y PAS sobre las medidas integradoras para las personas con discapacidad a la UV.

INDICADOR IND10. Porcentaje de demandas de información y asesoramiento atendidas anualmente, referidas a las medidas integradoras de la UV.

Fórmula: (Nº de demandas atendidas / Nº de demandas solicitadas) x 100

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas

Desviación: 0 %

COMPROMISO C11

Publicar en la web de UVdiscapacitat el 100% de las convocatorias de la UV dirigidas al PDI con discapacidad.

Servicio asociado S7. Informar y asesorar al PDI y PAS sobre las medidas integradoras para las personas con discapacidad a la UV.

INDICADOR IND11. Porcentaje de convocatorias dirigidas al PDI con discapacidad publicadas en la web de UVdiscapacitat

Fórmula: (Nº de convocatorias publicadas en la web de UVdiscapacitat / Nº de convocatorias ofrecidas por la UV) x 100

Valor: 100 %

Meta: Publicar el 100% de las convocatorias

Desviación: 0 %

COMPROMISO C12

Informar al personal de la UV sobre la posibilidad de hacer una entrevista personalizada para evaluar necesidades e informar, si procede, al servicio adjudicatario de los apoyos.

Servicio asociado S8. Evaluar las necesidades de apoyo solicitadas por el PDI y PAS con discapacidad.

INDICADOR IND12. Porcentaje de entrevistas del personal de la UV realizadas anualmente

Fórmula: (Nº de entrevistas realizadas / Nº de entrevistas solicitadas) x 100

Valor: 100 %

Meta: Facilitar el 100% de las entrevistas solicitadas

Desviación: 0 %