

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2018

Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat Universitat de València

COMPROMÍS C1

Atendre el 100% de les demandes d'informació i assessorament formulades segons les necessitats específiques de l'usuari/usuària.

Servei associat S1. Informar i assessorar la comunitat universitària pel que fa a recursos, normativa, necessitats educatives específiques i adaptacions curriculars dels estudiants amb discapacitat.

INDICADOR IND1. Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment.

Fórmula: $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes formulades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C2

Garantir a tots els nous estudiants, la possibilitat de realitzar una entrevista personalitzada per avaluar les seues necessitats específiques derivades de la seua condició de discapacitat i informar, si escau, el professorat implicat i orientar-lo acadèmic

Servei associat S2. Avaluar les necessitats educatives de l'estudiant amb discapacitat i donar-li l'assessorament acadèmic i vocacional que necessite durant la seua vida universitària.

INDICADOR IND2. Percentatge d'entrevistes personalitzades realitzades als usuaris anualment.

Fórmula: $(\text{Nre. d'estudiants amb discapacitat que sol·liciten entrevista} / \text{Nre. d'entrevistes realitzades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes d'entrevista

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C3

Posar a disposició dels estudiants amb discapacitat el 100% dels suports tècnics valorats positivament per la UPD: recursos, programes i adaptacions, en funció de la disponibilitat.

Servei associat S3. Facilitar suport tècnic i personal als estudiants amb discapacitat segons les seues necessitats, d'acord amb la disponibilitat de la UPD.

INDICADOR IND3. Percentatge de suports tècnics facilitats anualment.

Fórmula: $(\text{Nre. de suports tècnics facilitats} / \text{Nre. de suports tècnics sol·licitats}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes valorades positivament

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C4

Posar a disposició dels estudiants amb discapacitat el 100% dels suports personals valorats positivament per la UPD: intèrprets de llengua de signes i personal de suport amb coneixements específics de discapacitat, en funció de la disponibilitat.

Servei associat S3. Facilitar suport tècnic i personal als estudiants amb discapacitat segons les seues necessitats, d'acord amb la disponibilitat de la UPD.

INDICADOR IND4. Percentatge de suports personals facilitats anualment.

Fórmula: $(\text{Nre. de suports personals facilitats} / \text{Nre. de suports personals sol·licitats}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes valorades positivament

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C5

Realitzar accions de sensibilització i/o formació sobre la discapacitat adreçades a la comunitat universitària.

Servei associat S4. Potenciar que la comunitat universitària i les institucions externes a la UV prenguen un paper actiu cap a la integració de les persones amb discapacitat.

INDICADOR IND5. Nombre d'accions de sensibilització i/o formació realitzades anualment.

Fórmula: Nombre d'accions de sensibilització i/o formació realitzades anualment

Valor: 404 accions

Meta: Realitzar com a mínim 3 accions (sensibilització + formació) anualment

Desviació: 401 accions

COMPROMÍS C6

Difondre la informació sobre discapacitat que la UPD considere d'interès als estudiants amb discapacitat i als voluntaris de la UPD.

Servei associat S4. Potenciar que la comunitat universitària i les institucions externes a la UV prenguen un paper actiu cap a la integració de les persones amb discapacitat.

INDICADOR IND6. Nombre d'actuacions de comunicació realitzades per diverses vies anualment.

Fórmula: \sum de comunicacions realitzades anualment

Valor: 189 comunicacions

Meta: Realitzar com a mínim 100 actuacions de comunicació anualment

Desviació: 89 comunicacions

COMPROMÍS C7

Realitzar anualment un seguiment del voluntariat.

Servei associat S5. Promoure la participació del voluntariat universitari en l'atenció a les persones amb discapacitat.

INDICADOR IND7. Nombre de contactes realitzats amb cada voluntari/ària anualment.

Fórmula: \sum de contactes realitzats anualment amb cada voluntari

Valor: 2 contactes

Meta: Realitzar com a mínim 2 contactes anuals amb cada voluntari/ària

Desviació: 0 contactes

COMPROMÍS C8

Tramitar el 100% de les demandes d'accessibilitat sol·licitades.

Servei associat S6. Gestionar accions encaminades a fer una universitat més accessible amb l'eliminació de barreres físiques, electròniques i de comunicació existents a la UV, per a l'aprofitament de totes les persones amb discapacitats.

INDICADOR IND8. Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.

Fórmula: $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol·licitades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C9

Mantenir el nivell AA d'accessibilitat de la pàgina web de la UPD i fer-ne una revisió anual.

Servei associat S6. Gestionar accions encaminades a fer una universitat més accessible amb l'eliminació de barreres físiques, electròniques i de comunicació existents a la UV, per a l'aprofitament de totes les persones amb discapacitats.

INDICADOR IND9. Grau de compliment de la revisió anual en la web de la UPD amb la finalitat d'avaluar l'accessibilitat.

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Valor: Sí

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Desviació: No

COMPROMÍS C10

Atendre el 100% de les demandes d'informació i d'assessorament formulades en relació a les mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.

Servei associat S7. Informar i assessorar el PDI sobre el Reglament de mesures per a la integració del PDI amb discapacitat aprovat a la UV.

INDICADOR IND10. Percentatge de demandes d'informació i assessorament ateses anualment, referides a les mesures integradores per al PDI amb discapacitat de la UV.

Fórmula: $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol·licitades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C11

Publicar el 100% de les convocatòries internes de la UV adreçades al PDI amb discapacitat en la pàgina web de la UPD.

Servei associat S7. Informar i assessorar el PDI sobre el Reglament de mesures per a la integració del PDI amb discapacitat aprovat a la UV.

INDICADOR IND11. Percentatge de convocatòries internes adreçades al PDI amb discapacitat publicades en la web de la UPD.

Fórmula: $(\text{Nre. de convocatòries internes publicades en la web de la UPD} / \text{Nre. de convocatòries internes aprovades per la UV}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Publicar el 100% de les convocatòries internes

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C12

Posar a disposició del PDI amb discapacitat de la UV el 100% dels recursos (ajudes a la docència i/o econòmiques) valorats positivament per la Comissió Avaluadora del PDI amb discapacitat.

Servei associat S8. Avaluar les necessitats de suport (de caràcter econòmic i/o docent), sol·licitades pel PDI amb discapacitat de la UV, recollides en el Reglament de mesures per a la integració del PDI amb discapacitat.

INDICADOR IND12. Percentatge de recursos facilitats anualment.

Fórmula: $[\text{Nre. de recursos facilitats} / \text{Nre. de recursos sol·licitats}] \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Facilitar el 100% dels recursos aprovats per la Comissió Avaluadora

Desviació: 0 %

COMPROMÍS C13

Garantir la confidencialitat i el tractament correcte de les dades referides a la discapacitat.

Servei associat S9.

Compromisos addicionals

INDICADOR IND13. Grau de compliment d'elaboració i actualització d'un protocol de tractament de dades anualment.

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Valor: Sí

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Desviació: No

COMPROMÍS C14

Publicar i difondre en la web de la UPD, la Memòria de les activitats de la UPD en el primer trimestre de cada any.

Servei associat S9.

Compromisos adicionales

INDICADOR IND14. Grau de compliment de la publicació de la Memòria d'activitats de la UPD en el primer trimestre.

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Valor: Sí

Meta: Valor = 1 (sí = 1) dins del primer trimestre

Desviació: No

COMPROMÍS C15

Publicar en la web de la UPD l'informe de seguiment de la Carta de Serveis anualment.

Servei associat S9.

Compromisos adicionales

INDICADOR IND15. Grau de compliment de la publicació de l'informe de seguiment de la Carta de Serveis de la UPD.

Fórmula: Sí / No (Sí = 1, No = 0)

Valor: Sí

Meta: Valor = 1 (sí = 1)

Desviació: No