

# INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2025

## UVdiscapacitat Universitat de València

### COMPROMISO C1

Atender el 100% de las demandas de información, asesoramiento y valoración formuladas según las necesidades específicas del usuario/usuario.

Servicio asociado S1. Informar, asesorar y/o valorar las necesidades del estudiantado con discapacidad.

INDICADOR IND1. Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del estudiantado con discapacidad atendido anualmente.

Fórmula:  $(\text{N}^\circ \text{ de demandas atendidas} / \text{N}^\circ \text{ de demandas formuladas}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas

Desviación: 0 %

### COMPROMISO C2

Atender el 100% de las demandas de información, asesoramiento y valoración del personal de la UV con discapacidad.

Servicio asociado S2. Informar, asesorar y/o valorar las necesidades del PDI y PTGAS con discapacidad.

INDICADOR IND2. Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del personal de la UV con discapacidad atendido anualmente.

Fórmula:  $(\text{N}^\circ \text{ de demandas atendidas} / \text{N}^\circ \text{ de demandas solicitadas}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas

Desviación: 0 %

### COMPROMISO C3

Tramitar el 100% de las demandas de apoyo técnico y/o personal del estudiantado con discapacidad.

Servicio asociado S3. Gestionar y/o facilitar el apoyo técnico y/o personal del estudiantado con discapacidad según sus necesidades.

INDICADOR IND3. Porcentaje de demandas de apoyo técnico y personal tramitadas anualmente.

Fórmula:  $(\text{N}^{\circ} \text{ de demandas atendidas} / \text{N}^{\circ} \text{ de demandas solicitadas}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas

Desviación: 0 %

#### **COMPROMISO C4**

Realizar acciones de información, sensibilización y/o formación sobre la discapacidad dirigidas a la comunidad universitaria.

Servicio asociado S4. Promover que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

INDICADOR IND4. Número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente.

Fórmula: Cuantificar el número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente

Valor: 271 acciones

Meta: Realizar como mínimo 3 acciones anualmente

Desviación: 268 acciones

#### **COMPROMISO C5**

Tramitar el 100% de las demandas de accesibilidad solicitadas.

Servicio asociado S5. Gestionar acciones encaminadas a hacer una universidad más accesible con la eliminación de barreras físicas, electrónicas y de comunicación existentes en la UV para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad.

INDICADOR IND5. Porcentaje de demandas de accesibilidad tramitadas anualmente.

Fórmula:  $(\text{N}^{\circ} \text{ de demandas atendidas} / \text{N}^{\circ} \text{ de demandas solicitadas}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atender el 100% de las demandas

Desviación: 0 %