

# INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2025

## UVdiscapacitat Universitat de València

### COMPROMÍS C1

Atendre el 100% de les demandes d'informació, assessorament i valoració formulades segons les necessitats específiques de l'usuari/usuària.

Servei associat S1. Informar, assessorar i/o valorar les necessitats de l'estudiantat amb discapacitat

INDICADOR IND1. Percentatge de demandes d'informació, assessorament i valoració de l'estudiantat amb discapacitat atès anualment.

Fórmula:  $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes formulades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Desviació: 0 %

### COMPROMÍS C2

Atendre el 100% de les demandes d'informació, assessorament i valoració del personal de la UV amb discapacitat.

Servei associat S2. Informar, assessorar i/o valorar les necessitats del PDI i PTGAS amb discapacitat

INDICADOR IND2. Percentatge de demandes d'informació, assessorament i valoració del personal de la UV amb discapacitat atès anualment

Fórmula:  $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol.licitades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Desviació: 0 %

### COMPROMÍS C3

Tramitar el 100% de les demandes de suport tècnic i/o personal d l'estudiantat amb discapacitat.

Servei associat S3. Gestionar i/o facilitar el suport tècnic i/o personal a l'estudiantat amb discapacitat segons les seues necessitats.

INDICADOR IND3. Percentatge de demandes de suport tècnic i personal tramitades anualment.

Fórmula:  $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol.licitades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Desviació: 0 %

## **COMPROMÍS C4**

Realitzar accions d'informació, sensibilització i/o formació sobre la discapacitat dirigides a la comunitat universitària.

Servei associat S4. Promoure que la comunitat universitària i les institucions externes a la UV prenguen un paper actiu en la inclusió de les persones amb discapacitat.

INDICADOR IND4. Nombre d'accions d'informació, sensibilització i/o formació realitzades anualment

Fórmula: Quantificar el nombre d'accions d'informació, sensibilització i/o formació realitzades anualment

Valor: 271 accions

Meta: Realitzar com a mínim 3 accions anualment

Desviació: 268 accions

## **COMPROMÍS C5**

Tramitar el 100% de les demandes d'accessibilitat sol·licitades.

Servei associat S5. Gestionar accions encaminades a fer una universitat més accessible, amb l'eliminació de barreres físiques, electròniques i de comunicació existents a la UV per a facilitar la inclusió de les persones amb discapacitat.

INDICADOR IND5. Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.

Fórmula:  $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol·licitades}) \times 100$

Valor: 100 %

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Desviació: 0 %