

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2025

UVdiscapacitat
Universitat de València



EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA CARTA

| Indicador | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|---|------------|-------------|------|------|
| 1 Percentatge de demandes d'informació, assessorament i valoració de l'estudiantat amb discapacitat atès anualment. | 100 % | 100 % | | |
| 2 Percentatge de demandes d'informació, assessorament i valoració del personal de la UV amb discapacitat atès anualment | 100 % | 100 % | | |
| 3 Percentatge de demandes de suport tècnic i personal tramitades anualment. | 100 % | 100 % | | |
| 4 Nombre d'accions d'informació, sensibilització i/o formació realitzades anualment | 11 accions | 271 accions | | |
| 5 Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment. | 100 % | 100 % | | |

* En el cas dels terminis, la desviació positiva indica que s'ha complit el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

PROGRAMA D'ASSESSORAMENT PSICOEDUCATIU

Servei 1

Informar, assessorar i/o valorar les necessitats de l'estudiantat amb discapacitat

Compromís 1

Atendre el 100% de les demandes d'informació, assessorament i valoració formulades segons les necessitats específiques de l'usuari/usuària.

INDICADORS:

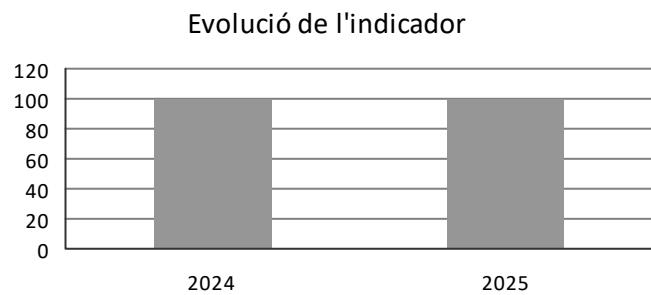
1. Percentatge de demandes d'informació, assessorament i valoració de l'estudiantat amb discapacitat atès anualment.

| Any | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-------------|-----------|--------------------------------|
| 2024 | 100 | 2.109/2.109 | 0 | |
| 2025 | 100 | 2.451/2.451 | 0 | |

Fórmula: $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes formulades}) \times 100$

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Unitat: %



PROGRAMA D'ATENCIÓ AL PDI I PTGAS

Servei 2

Informar, assessorar i/o valorar les necessitats del PDI i PTGAS amb discapacitat

Compromís 2

Atendre el 100% de les demandes d'informació, assessorament i valoració del personal de la UV amb discapacitat.

INDICADORS:

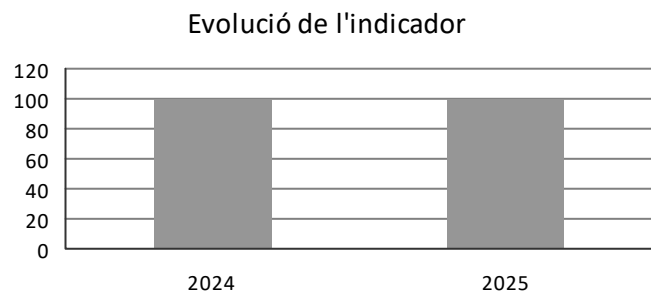
2. Percentatge de demandes d'informació, assessorament i valoració del personal de la UV amb discapacitat atès anualment

| Any | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2024 | 100 | 210/210 | 0 | |
| 2025 | 100 | 229/229 | 0 | |

Fórmula: $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol.licitades}) \times 100$

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Unitat: %



PROGRAMA D'EQUIPARACIÓ D'OPORTUNITATS

Servei 3

Gestionar i/o facilitar el suport tècnic i/o personal a l'estudiantat amb discapacitat segons les seues necessitats.

Compromís 3

Tramitar el 100% de les demandes de suport tècnic i/o personal d l'estudiantat amb discapacitat.

INDICADORS:

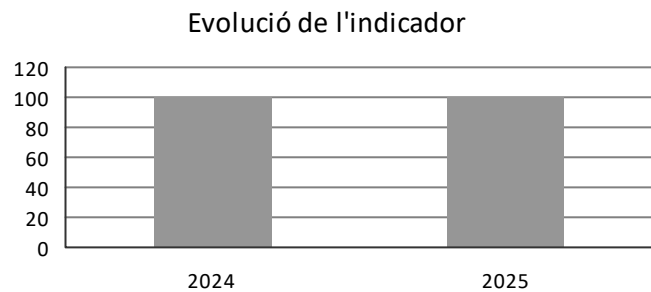
3. Percentatge de demandes de suport tècnic i personal tramitades anualment.

| Any | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2024 | 100 | 200/200 | 0 | |
| 2025 | 100 | 183/183 | 0 | |

Fórmula: $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol·licitades}) \times 100$

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Unitat: %



PROGRAMA DE SENSIBILITZACIÓ, FORMACIÓ I VOLUNTARIAT

Servei 4

Promoure que la comunitat universitària i les institucions externes a la UV prenguen un paper actiu en la inclusió de les persones amb discapacitat.

Compromís 4

Realitzar accions d'informació, sensibilització i/o formació sobre la discapacitat dirigides a la comunitat universitària.

INDICADORS:

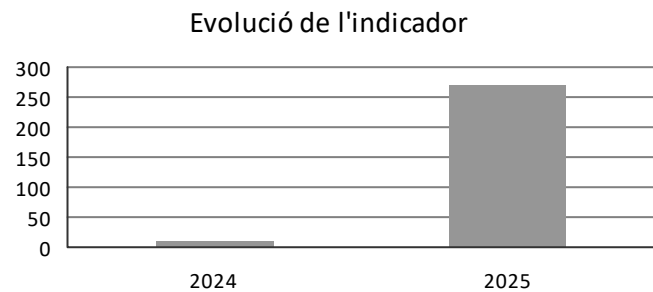
4. Nombre d'accions d'informació, sensibilització i/o formació realitzades anualment

| Any | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2024 | 11 | | 8 | |
| 2025 | 271 | | 268 | |

Fórmula: Quantificar el nombre d'accions d'informació, sensibilització i/o formació realitzades anualment

Meta: Realitzar com a mínim 3 accions anualment

Unitat: accions



PROGRAMA D'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

Servei 5

Gestionar accions encaminades a fer una universitat més accessible, amb l'eliminació de barreres físiques, electròniques i de comunicació existents a la UV per a facilitar la inclusió de les persones amb discapacitat.

Compromís 5

Tramitar el 100% de les demandes d'accessibilitat sol·licitades.

INDICADORS:

5. Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.

| Any | Valor | Num./den. | Desviació | Causa de la desviació negativa |
|------|-------|-----------|-----------|--------------------------------|
| 2024 | 100 | 78/78 | 0 | |
| 2025 | 100 | 106/106 | 0 | |

Fórmula: $(\text{Nre. de demandes ateses} / \text{Nre. de demandes sol·licitades}) \times 100$

Meta: Atendre el 100% de les demandes

Unitat: %

