

INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2024

UVdiscapacitat
Universitat de València



EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DURANTE LA VIGENCIA DE LA CARTA DE SERVICIOS

Indicador	2024	2025	2026	2027
1 Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del estudiantado con discapacidad atendido anualmente.	100 %			
2 Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del personal de la UV con discapacidad atendido anualmente.	100 %			
3 Porcentaje de demandas de apoyo técnico y personal tramitadas anualmente.	100 %			
4 Número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente.	11 acciones			
5 Porcentaje de demandas de accesibilidad tramitadas anualmente.	100 %			

* En el caso de los plazos, la desviación positiva indica que se ha cumplido el plazo y la desviación negativa, que se ha superado la fecha límite.

PROGRAMA DE ASESORAMIENTO PSICOEDUCATIVO

Servicio 1

Informar, asesorar y/o valorar las necesidades del estudiantado con discapacidad.

Compromiso 1

Atender el 100% de las demandas de información, asesoramiento y valoración formuladas según las necesidades específicas del usuario/usuario.

INDICADORES:

1. Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del estudiantado con discapacidad atendido anualmente.

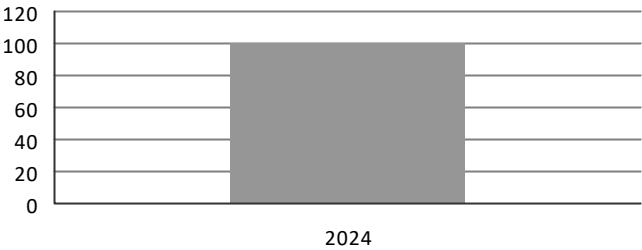
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2024	100	2.109/2.109	0

Fórmula: $(\text{Nº de demandas atendidas} / \text{Nº de demandas formuladas}) \times 100$

Meta: Atender el 100% de las demandas

Unidad: %

Evolución del indicador



PROGRAMA DE ATENCIÓN AL PDI Y PTGAS

Servicio 2

Informar, asesorar y/o valorar las necesidades del PDI y PTGAS con discapacidad.

Compromiso 2

Atender el 100% de las demandas de información, asesoramiento y valoración del personal de la UV con discapacidad.

INDICADORES:

2. Porcentaje de demandas de información, asesoramiento y valoración del personal de la UV con discapacidad atendido anualmente.

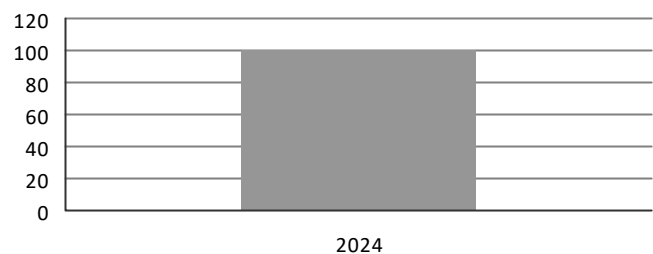
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2024	100	210/210	0

Fórmula: $(\text{Nº de demandas atendidas} / \text{Nº de demandas solicitadas}) \times 100$

Meta: Atender el 100% de las demandas

Unidad: %

Evolución del indicador



PROGRAMA DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES

Servicio 3

Gestionar y/o facilitar el apoyo técnico y/o personal estudiantado con discapacidad según sus necesidades.

Compromiso 3

Tramitar el 100% de las demandas de apoyo técnico y/o personal del estudiantado con discapacidad.

INDICADORES:

3. Porcentaje de demandas de apoyo técnico y personal tramitadas anualmente.

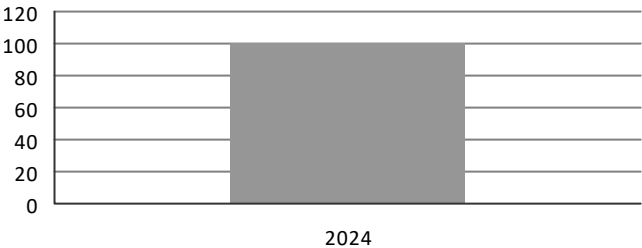
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2024	100	200/200	0

Fórmula: $(\text{Nº de demandas atendidas} / \text{Nº de demandas solicitadas}) \times 100$

Meta: Atender el 100% de las demandas

Unidad: %

Evolución del indicador



PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN, FORMACIÓN Y VOLUNTARIADO

Servicio 4

Promover que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

Compromiso 4

Realizar acciones de información, sensibilización y/o formación sobre la discapacidad dirigidas a la comunidad universitaria.

INDICADORES:

4. Número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente.

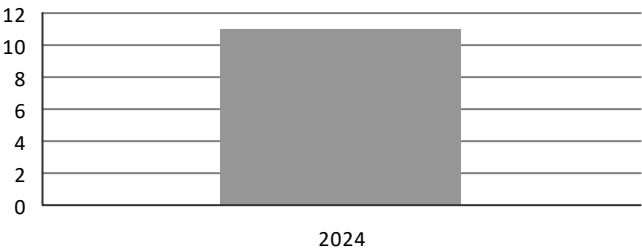
Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2024	11		8

Fórmula: Cuantificar el número de acciones de información, sensibilización y/o formación realizadas anualmente

Meta: Realizar como mínimo 3 acciones anualmente

Unidad: acciones

Evolución del indicador



PROGRAMA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Servicio 5

Gestionar acciones encaminadas a hacer una universidad más accesible con la eliminación de barreras físicas, electrónicas y de comunicación existentes en la UV para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad.

Compromiso 5

Tramitar el 100% de las demandas de accesibilidad solicitadas.

INDICADORES:

5. Porcentaje de demandas de accesibilidad tramitadas anualmente.

Año	Valor	Num./den.	Desviación Causa de la desviación negativa
2024	100	78/78	0

Fórmula: $(\text{N}^{\circ} \text{ de demandas atendidas} / \text{N}^{\circ} \text{ de demandas solicitadas}) \times 100$

Meta: Atender el 100% de las demandas

Unidad: %

