

II PLA
PER LA **INCLUSIÓ**
DE LES PERSONES
AMB DISCAPACITAT I
NECESSITATS DE SUPORT
EDUCATIU (NESE)



uvdiscàpacitat

© del text i d'aquesta edició,
Universitat de València, 2024

Disseny, maquetació i collages:
Ángeles Sánchez Robledo (a_menudo_soy_esponjosa)
Impremta: IMAG Impressions
Imprès en paper ecològic
Tipografia: Atkinson Hyperlegible Font. Braille Institute

Dipòsit legal: V-3140-2024

1.
INTRODUCCIÓ
Pàg. 6

2.
MARC LEGAL I NORMATIU
Pàg. 18

3.
METODOLOGIA I PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PLA
Pàg. 26

4.
LÍNIES D'ACTUACIÓ
Pàg. 30

5.
SEGUIMENT I AVALUACIÓ
Pàg. 92

PREÀMBUL

Teniu a les vostres mans el II Pla per a la Inclusió de les Persones amb Discapacitat i Necessitats Específiques de Suport Educatiu de la Universitat de València.

Un Pla que desplega un conjunt de sis línies d'actuació que parteixen del compromís institucional i la transversalitat d'unes polítiques que permeten garantir que totes les persones disposen de les mateixes oportunitats.

Un Pla que dona suport i atenció a les persones per fer campus més inclusius i que planteja el treball en xarxa i amb la societat. La nostra Universitat va ser pionera, fa quasi quaranta anys, en el desplegament d'un servei d'atenció a estudiants i estudiants amb discapacitat que, posteriorment, es va estendre al Personal Docent i Investigador (PDI) i, més recentment, al Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS).

En 2023 un total de 1.269 estudiants i estudiants, 161 persones del PDI i 111 del PTGAS reberen atenció en UVdiscapacitat.

Una Unitat que desplega les seues actuacions en els àmbits de l'assessorament psicoeducatiu, l'equiparació d'oportunitats, la sensibilització, formació i voluntariat, l'accessibilitat universal i

l'assessorament de les mesures integradores de la nostra Universitat adreçades a persones amb discapacitat i/o necessitats específiques de suport.

Una Unitat que desenvolupa les seues activitats amb la qualitat com a horitzó i que ha rebut, al llarg dels anys, nombrosos premis, reconeixements i segells de qualitat.

És aquest el moment de felicitar totes les persones que, al llarg del temps, han fet possible que la nostra Universitat siga un referent a nivell estatal i internacional, situant-nos com la primera Universitat presencial d'Espanya en nombre d'estudiants i estudiants amb discapacitat.

I també és temps d'agrair a totes les persones i serveis de la Universitat, així com de la Comissió de Discapacitat, la seua implicació en el desenvolupament d'aquest Pla que vol garantir la plena inclusió de la participació de les persones amb discapacitat i necessitats específiques de suport educatiu per continuar fent de la Universitat de València, una universitat inclusiva i de qualitat.

Mavi Mestre. *Rectora*

1.

INTRODUCCIÓ

La Universitat ha de generar **transformació social** i aspirar a ser un motor de polítiques i **pràctiques inclusives**. Les seues accions, com institució d'ensenyament superior immersa en la societat de la qual forma part, han d'estar inspirades en **imperatius ètics i legals d'equitat**, així com en la promoció dels principis d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i formació d'una **ciutadania compromesa amb la diversitat**.

A la Universitat de València-Estudi General (d'ara endavant, UV), hi ha diferents serveis que treballen eixos específics de desigualtat (com el gènere, les orientacions sexuals o les discapacitats). Cada eix es treballa de forma independent i s'aborda des d'un servei o departament diferent, però dintre totes d'un mateix vicerectorat:

- les polítiques d'inclusió de les persones amb discapacitat s'impulsen des d'**UVdiscapacitat**,
- les polítiques d'igualtat de gènere i les d'igualtat en la diversitat es promouen des de la Unitat d'Igualtat.

LES POLÍTIQUES DE DISCAPACITAT I NESE

(NECESSITATS ESPECÍFIQUES DE SUPORT EDUCATIU)

La UV és pionera a l'estat espanyol en atenció i acompanyament de l'estudiantat amb discapacitat. Ha disposat, des de l'any 1989, d'un Servei d'Atenció als Estudiants (Centre d'Assessorament i Dinamització del Estudiant, CADE) en què s'atenia a l'estudiantat amb discapacitat. El servei va aconseguir finançament gràcies al projecte UNICHANCE de la Unió Europea, la qual cosa va suposar la creació d'espais físics dins el campus universitari, la contractació dels diferents professionals i el desenvolupament dels primers programes de suport per a estudiants amb discapacitat de manera experimental, incorporació d'intèrprets de llengua de signes, mesures d'accessibilitat a la web, programes d'inserció sociolaboral, etc.

En 1998 es crea, per acord de la Junta de Govern, l'**Assessoria Universitària d'Estudiants amb Discapacitat** i s'aprova un reglament per a la realització d'adaptacions curriculars. En aquest moment actuava com a patrocinadora externa la Caixa Rural.

En 2003, arran l'aprovació de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, apareix la figura del **Delegat del Rector per a la Integració de Persones amb Discapacitat** i s'autoritza una línia pressupostària específica per a cobrir les despeses d'aquest servei. Un dels objectius estratègics fixats va ser la realització d'una anàlisi de les necessitats materials del servei. En resposta a dit objectiu es va redactar en 2004 el **Pla director per a la integració d'estudiants amb necessitats especials derivades d'una condició de discapacitat**¹, el primer Pla d'atenció a la discapacitat de la nostra Universitat i un dels primers a l'estat espanyol, constitueix l'antecedent directe d'aquest. El context va ser la disposició addicional 24 de la Llei Orgànica 6/2001 d'Universitats. En ell es van concretar les mesures i la responsabilitat institucional per assolir l'obligació legal del principi d'igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

L'any 2007 es crea una normativa pròpia de la UV per a donar suport al Personal Docent i Investigador (PDI) amb discapacitat,

1. Pla director per a la integració d'estudiants amb necessitats especials derivades d'una condició de discapacitat, Universitat de València, 2004, pp. 5-6: https://www.uv.es/upd/doc/PLAN/Plan_2004.pdf

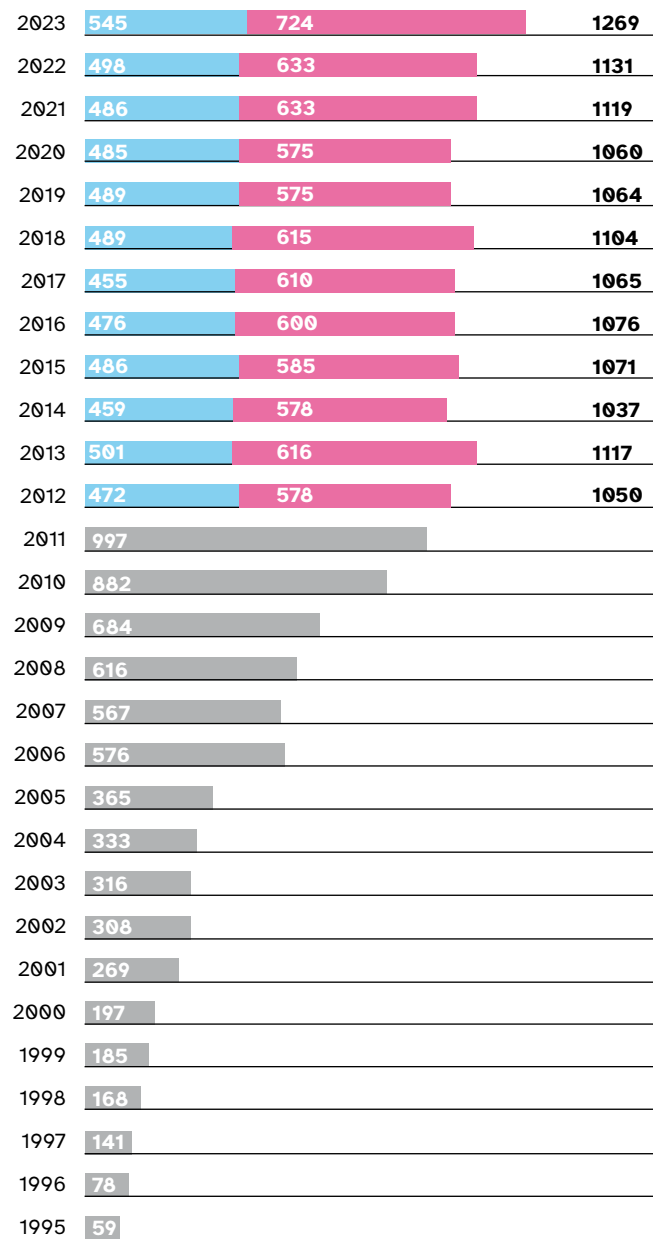
que comença a aplicar-se l'any següent, però no serà fins l'any 2018 quan es comence també a donar suport al Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis (PTGAS) amb discapacitat.

L'any 2010 desapareix la delegació i es crea una unitat pròpia, la Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat (ara UVdiscapacitat), sota un vicerectorat i encapçalada per l'actual directora, Celeste Asensi.

XIFRES D'ATENCIÓ I PROGRAMES D'ACTUACIÓ

Al llarg dels anys d'existència del servei, el nombre d'estudiants atesos no ha deixat de créixer, malgrat que únicament coneixem els casos que s'autodeclaren. Des que en 1994 es creés la base de dades d'estudiants amb discapacitat i NESE, el nombre d'estudiants ha evolucionat a l'alça: de 59 estudiants atesos en el curs 1994-95, s'ha passat als 1.269 estudiants en el curs 2023-24. En l'última dècada, s'ha estabilitzat en un nombre que està lleugerament per sobre del miler, la qual cosa la converteix en la Universitat amb un major nombre d'estudiants amb discapacitat de l'estat espanyol.

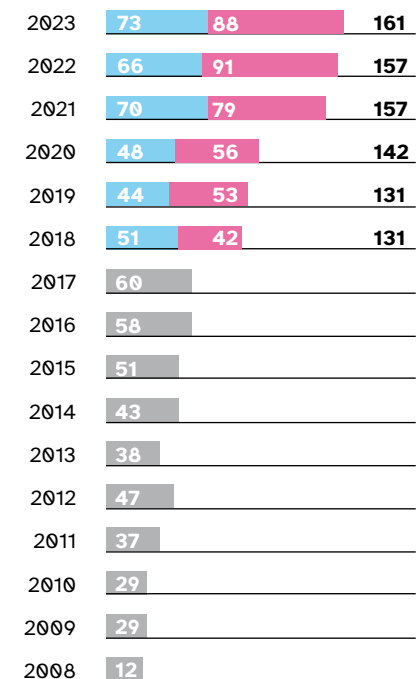
Pel que respecta al PDI, el seu nombre ha crescut també exponencialment des que el servei va començar a atendre aquest col·lectiu en 2008, situant-se per sobre del centenar de persones ateses en el període de 2018 a 2022. El PTGAS, per la seva part, s'ha mantingut en unes xifres estables en aquest mateix període (gràfiques 2 i 3).



Elaboració pròpia

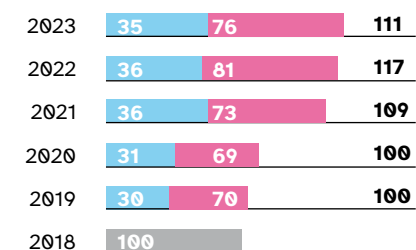
Gràfica 1.
Nombre
d'estudiants amb
discapacitat i
NESE a la UV
(1995-2023)

■ Dones
■ Homes



Elaboració pròpia

Gràfica 2.
Nombre de PDI amb
discapacitat a la UV
(2008-2023).



Elaboració pròpia

Gràfica 3.
Nombre de PTGAS
amb discapacitat
a la UV
(2018-2023).

UVdiscapacitat acompanya l'estudiantat, PDI i PTGAS amb necessitats especials que es deriven d'una condició de discapacitat i que ho acredita. Els serveis que s'ofereixen s'agrupen en diferents programes, que són els següents:

- **ASSESSORAMENT PSICOEDUCATIU.** Ofereix a l'estudiantat amb discapacitat i/o amb necessitats específiques de suport educatiu, assessorament individualitzat, valoració i transmissió d'adaptacions al professorat.
- **EQUIPARACIÓ D'OPORTUNITATS.** S'ocupa de gestionar i posar al servei de les persones usuàries els recursos tècnics i personals, com ara l'interpret de llengua de signes (ILS).
- **SENSIBILITZACIÓ, FORMACIÓ I VOLUNTARIAT.** S'ocupa de la relació amb les associacions i institucions externes a la UV. Gestiona el voluntariat universitari que dona suport a persones amb discapacitat.
- **ACCESSIBILITAT UNIVERSAL.** Promou la creació d'entorns de treball i d'estudi que respecten la diversitat, tenint en compte l'accessibilitat física, electrònica i de comunicació.
- **ATENCIÓ AL PDI I PTGAS.** Ofereix assessorament de les mesures integradores de la UV dirigides al personal amb discapacitat i/o amb NESE, avalua les necessitats i gestiona la resolució.

Així doncs, aquest II Pla per la inclusió de les persones amb discapacitat de la UV, tot i tenir un abordatge específic focalitzat en la inclusió de les persones amb discapacitats a la nostra Universitat, segueix un model social, el qual considera la discapacitat com una qüestió de drets humans des de la visió introduïda per la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat (2006).

Conseqüentment, s'introdueixen accions comunes i conjuntes amb altres serveis de la Universitat amb l'objectiu final de fer realitat la màxima de l'educació inclusiva a la UV i garantir els drets de totes les persones, alhora que manté l'aposta feta per la UV amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) com a contracte social universal que totes les societats han de dur endavant per aconseguir un futur comú més pròsper i sostenible.

LA QUALITAT COM A HORIZÓ: PREMIS I RECONeixEMENTS

La preocupació per la qualitat dels continguts, tasques i activitats, antecedeix en el temps a la redacció del Pla director per a la integració d'estudiants amb necessitats especials derivades d'una condició de discapacitat de 2004. Al marge de l'avaluació de la qualitat institucional que genera l'ANECA, existeixen diferents models o sistemes per a mesurar, avaluar i acreditar la qualitat de les organitzacions. Així ho demostren els diferents premis, reconeixements i segells obtinguts pel servei al llarg dels anys.

- **2005. Certificat de Qualitat ISO:9001 pel SGS.** ISO 9001 és un model que va ser creat per a la millora de resultats de les organitzacions empresarials de manera particular, encara que després es va estendre als centres educatius. És una norma que recull els requisits a complir per un sistema de gestió de qualitat, com controlar els procediments que intervenen i la manera d'afavorir la millora contínua del sistema. Aquesta norma és la de més reconeixement a nivell mundial en gestió de qualitat.
- **2006. Segell d'Excel·lència de la Fundació Valenciana de la Qualitat.** Aquest reconeixement de qualitat avala el mèrit i el prestigi de les empreses de la Comunitat Valenciana que han realitzat un esforç important per millorar la seua organització, la seua competitivitat i actuen com a referent en la nostra comunitat, animant altres empreses a continuar treballant en el camí de la excel·lència. En aquest cas, va ser concedit per les activitats de recerca i de formació de la Universitat.
- **2011. Premi "Solidaritat" de la Fundació Asindown.** Aquest premi reconeix aquelles persones i institucions que destaquen pel seu compromís social amb les persones amb Síndrome de Down. Va reconèixer el compromís de la UV i UVdiscapacitat davant la integració laboral de persones amb Síndrome de Down, en dur a terme la contractació de joves en diferents fundacions de la Universitat i serveis de la institució acadèmica.

- **2011. Menció Honorífica de la Defensora de les Persones amb Discapacitat de la Comunitat Valenciana.** El reconeixement premiava a la UV per ser la universitat presencial amb més estudiants amb discapacitat i també pel treball desenvolupat per la Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat (actualment, UVdiscapacitat).
- **2012. Premi Telefónica Ability Awards.** Aquests premis reconeixen les empreses i institucions espanyoles, públiques i privades, per la seua aposta i impuls social en matèria d'atenció a la discapacitat com un valor afegit dins les organitzacions. La UV va ser guardonada amb el Premi a la Millor Organització del Sector Públic, un dels tres premis absoluts, pel fet de desenvolupar un model sostenible que integra la discapacitat a la seua cadena de valor.
- **2012 i 2014. Certificat AENOR d'Accessibilitat Universal d'acord amb la norma UNE 170001-2:2007.** Aquesta certificació és una mostra del compromís de la universitat amb la creació d'espais accessibles per a totes les persones. Dues biblioteques de la Universitat tenen aquest certificat: la Biblioteca d'Educació Maria Moliner, del Campus de Tarongers, que la va rebre el 8 de juny de 2012, i la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà, del Campus de Blasco Ibáñez, el 25 de juliol de 2014.
- **2013. Premi Cermi.es.** Aquests premis reconeixen les iniciatives o accions, així com la tasca de persones o institucions que s'hagen distingit en àmbits com la inclusió

laboral, la investigació social i científica i l'accessibilitat universal, o en l'esfera institucional a favor de les persones amb discapacitat i les seues famílies. La UV va ser guardonada a la categoria Institucional "per haver assumit amb decisió la dimensió inclusiva de la discapacitat en totes les esferes universitàries".

- **2014. Premi COCEMFE València.** Concedit a la UV per la seua tasca a favor de la plena integració i normalització socioeducativa de l'estudiantat amb discapacitat física.
- **2015. Premis Solidaris ONCE.** El premi es va atorgar a la UV en reconeixement pels seus més de 20 anys d'atenció a l'estudiantat amb discapacitat, a través d'UVdiscapacitat.
- **2017. Premi ASINDOWN.** Reconeixement a UVdiscapacitat pel seu paper col·laborador en la inserció de diferents persones amb Síndrome de Down a la UV. Els guardons atorgats es concreten en tres categories: pràctiques formatives i laborals a les seves empreses; contractació laboral estable i de qualitat; promoció, difusió i finançament dels valors i els projectes d'Asindown, sent en aquesta darrera categoria on es reconeix el paper desenvolupat per UVdiscapacitat.
- **2019. Premi "Acció Social" CERMI CV.** Es concedeixen aquests premis "tenint com a base la Convenció de l'ONU dels Drets de les Persones amb Discapacitat i la seva interrelació amb l'Agenda 2030 d'Objectius de Desenvolupament Sostenible en el seu enfocament

de la discapacitat (ODiScapacidad)". Es va concedir a UVdiscapacitat per "la seva implicació en la formació i la inserció laboral de les persones amb discapacitat".

- **2022. Premi Igualtat UTO-UGT ONCE.** Aquest premi, és un guardó que té per objecte reconèixer a persones o organitzacions que destaquen per la seua dedicació i atenció en la recerca i implantació d'accions que afavorisquen la igualtat. El jurat va destacar UVdiscapacitat per "la seua lluita incessant per la plena inclusió en l'àmbit estudiantil de qualsevol persona amb discapacitat, abastant tots i cadascun dels seus propòsits. Pel seu interès en la cerca de maneres de normalitzar i valorar a les persones amb discapacitat, així com per oferir una atenció individualitzada i personal i per fomentar l'ajuda entre els mateixos estudiants, havent creat un programa de voluntariat que compensa amb crèdits a l'estudiantat col·laborador".

2.

MARC LEGAL I NORMATIU

L'objectiu d'aquest epígraf és fer una revisió del marc normatiu i legal en matèria d'inclusió de les discapacitats als principals àmbits d'actuació de l'actual pla: l'espai educatiu i laboral universitari.

La legislació en matèria de discapacitat és nombrosa, consegüentment en aquest apartat s'ha considerat només aquelles normatives internacionals, estatals, autonòmiques més rellevants i que a la vegada justifiquen les mesures proposades en el Pla.

MARC NORMATIU GENERAL PER A LA NO-DISCRIMINACIÓ

En l'àmbit internacional, cal fer menció a la **Declaració universal dels drets humans**, aprovada el 10 de desembre de 1948 per l'Assemblea General de les Nacions Unides, que estableix que les persones son lliures i iguals en dignitat i drets sense cap distinció de raça, color, sexe, idioma, religió, opinió política o de qualsevol altra índole, origen nacional o social, posició econòmica, naixement o qualsevol altra condició.

A nivell europeu cal fer referència a una sèrie de documents que configuren la constitució material de la igualtat en l'àmbit de la Unió. Entre ells, el **Tractat de la Unió Europea** o Tractat de Maastricht que, en el seu art. 2 estableix el següent: *“La Unió es fonamenta en els valors de respecte de la dignitat humana, llibertat, democràcia, igualtat, Estat de Dret i respecte dels drets humans, inclosos els drets de les persones pertanyents a minories. Aquests valors són comuns als Estats membres en una societat caracteritzada pel pluralisme, la no discriminació, la tolerància, la justícia, la solidaritat i la igualtat entre dones i homes”*.

La Carta dels drets fonamentals de la Unió Europea conté també provisions en matèria de drets humans i en el Títol III, relatiu a la igualtat, es fa referència explícita al principi d'igualtat davant la llei (art. 20), a la prohibició de discriminació (art. 21) i a la integració de les persones amb discapacitat (art. 26).

Per últim, cal fer també menció al **Tractat de funcionament de la Unió Europea**, que és el text que conté amb major detall el marc jurídic en el qual es desenvolupen les diferents polítiques i accions de la UE en tots els seus àmbits i els principis constitucionals que els regeixen. Al respecte, l'art. 10 del TFUE estableix que, *“en la definició i execució de les seues polítiques i accions, la Unió tractarà de lluitar contra tota discriminació per raó de sexe, raça o origen ètnic, religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual”*.

L'estat espanyol reproduceix en els seus articulats aquesta normativa. Així, en l'àmbit educatiu, cal fer esment a la recent aprovada, **Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari (LOSU)** que, en l'article 37, estableix que les universitats garantiran que l'estudiantat, en l'exercici dels seus drets i en compliment dels seus deures, no serà discriminat per raó de naixement, origen racial o ètnic, sexe, orientació sexual, identitat de gènere, religió, convicció o opinió, edat, discapacitat, nacionalitat, malaltia, condició socioeconòmica, lingüística, afinitat política i sindical, per raó de la seua aparença, o per qualsevol altra condició o circumstància personal o social i adoptaran mesures d'acció positiva perquè l'estudiantat amb discapacitat pugui gaudir d'una educació universitària inclusiva,

accessible i adaptable, en igualtat amb la resta de l'estudiantat. També al **Reial decret 1791/2010, de 30 de desembre, s'aprova l'Estatut de l'estudiant universitari** que fa referència específicament a l'estudiantat amb discapacitat en nombrosos articles quan parla de no-discriminació (art. 4), accés i admissió de l'estudiantat amb discapacitat (art. 15), mobilitat nacional i internacional de l'estudiantat amb discapacitat (art. 18), tutories (art. 22), pràctiques acadèmiques externes (art. 26), serveis d'atenció a la comunitat universitària amb discapacitat (art. 65.6), etc.

D'altra banda, pel que respecta al PDI i PTGAS de la Universitat, en tant que empleats públics, hauran d'estar al que disposa **l'Estatut bàsic de l'empleat públic** (2015) respecte els seus drets i deures. Entre altres, tenen dret a la no-discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, sexe o orientació sexual, religió o conviccions, opinió, discapacitat, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social (art. 14 EBEP). A més, la seua conducta es basarà en el respecte dels drets fonamentals i llibertats públiques, evitant tota actuació que pugui produir cap discriminació per raó de naixement, origen racial o ètnic, gènere, sexe, orientació sexual, religió o conviccions, opinió, discapacitat, edat o qualsevol altra condició o circumstància personal o social (art. 53.4 EBEP).

A nivell autonòmic, al seu torn, l'**Estatut d'Autonomia** recull el principi de no-discriminació i els drets de les persones amb discapacitat i les seues famílies a la igualtat d'oportunitats, a la integració i a l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa o econòmica en el seu article 10.3.

A més a més, la Generalitat es compromet a garantir prestacions públiques a les persones amb discapacitat “per a assegurar la seua autonomia personal, la seua integració socioprofessional i la seua participació en la vida social de la comunitat” (art. 13.1).

La Universitat fa seus aquests principis en l'art.10.4 dels **seus Estatuts**, aprovats per Decret 128/2004, de 30 de juliol, del Consell de la Generalitat i modificats per Decret 45/2013, de 28 de març de 2013, en què s'estableix que la Universitat ha de promoure i establir mesures d'acció positiva perquè els membres de la comunitat universitària amb discapacitat puguin desplegar, de manera plena i efectiva, llur activitat universitària. I a més, pel que fa a la selecció del PTGAS, d'acord amb la legislació vigent, la Universitat ha de reservar una quota de la seua oferta d'ocupació pública per a les persones amb discapacitat (art. 190.4), en línia amb l'article 59 de l'EBEP.

MARC NORMATIU ESPECÍFIC

La Convenció internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat, en vigor des de 2008 a l'estat espanyol, plasma el canvi de paradigma del concepte de discapacitat pel seu enfocament basat en drets humans. Així doncs, en relació amb l'àmbit educatiu, la Convenció, al seu article 24, garanteix el dret de les persones amb discapacitats a l'educació i obliga els Estats membres a garantir un sistema d'educació inclusiu a tots els nivells acadèmics. Aquesta norma assenta també les bases en l'àmbit laboral, reconeixent el dret de les persones amb discapacitats a treballar en igualtat de condicions i en allò que

decideixen; estableix l'obligatorietat de crear espais de treball inclusivius i accessibles per a aquest col·lectiu, al temps que insta els Estats membres a adoptar les mesures oportunes per a materialitzar aquest mandat, mitjançant accions positives, com per exemple, la contractació pública de persones amb discapacitats.

En matèria d'igualtat i no-discriminació, la UE ha desplegat tota una sèrie de programes, polítiques i plans sectorials que incorporen la interseccionalitat com a principi transversal que vertebrava entre si les diferents estratègies de “La Unió de la Igualtat”, entre les que s'inclou **l'Estratègia sobre els drets de les persones amb discapacitat (2021-2030)**.

Tots aquests dictats internacionals són incorporats per l'Estat espanyol mitjançant el **Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social**, de 2013, unificant així tota la legislació existent fins al moment en un sol document i, a més a més, adapta la seua normativa a la Convenció Internacional. El RD reconeix el dret de les persones amb discapacitat a una educació inclusiva enumerant mesures per a garantir aquest dret a l'àmbit universitari, com ara, l'ampliació de convocatòries i l'adaptació de les proves a l'alumnat amb discapacitat (art. 20). Però, a més a més, la Universitat té el deure de formar el seu personal en l'atenció de l'estudiantat amb discapacitat.

La Llei estatal de 2013 articula també les dinàmiques inclusives en matèria laboral, reconeixent el dret de les persones a treballar en condicions que garanteixen la igualtat i la no discriminació, i en l'art. 24, s'estableix la fixació d'una quota de reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitats en els concursos públics, incloent l'oferta universitària. Com s'ha indicat anteriorment, l'EBEP, és la reglamentació que regeix el personal treballador de la universitat. En relació a les discapacitats, fixa en un 2% la reserva de places públiques per al col·lectiu i fonamenta les mesures requerides d'adaptació del treball; temps i mitjans, així com els ajustaments exigits dels espais de treballs a les necessitats de les persones amb discapacitats per a poder desenvolupar les seues tasques. Cal assenyalar també que en aquest RD es contempla el dret d'ampliació de convocatòries i l'adequació de la normativa de permanència.

A escala autonòmica, la **Llei 11/2003, de 10 d'abril, de la Generalitat Valenciana, sobre l'Estatut de les persones amb discapacitats**, regula en el 3r capítol (art. 18 a 20), les actuacions de l'administració pública valenciana en matèria de persones amb discapacitat en l'espai educatiu. Estableix que l'Administració de la Generalitat ha de garantir, entre d'altres, el dret d'atenció precoç de les necessitats educatives de l'alumnat amb discapacitats i el dret a l'avaluació sociopsicopedagògica al procés educatiu. L'article 19.3 indica que en el context universitari es *"promourà l'adaptació de determinades matèries o pràctiques per atendre les necessitats de l'estudiantat amb discapacitats, sempre i quan, amb aquestes adaptacions no impedeixen arribar al desenvolupament suficient dels objectius generals prevists per aquests estudis"*.

Per últim el **Decret 104/2018, de 27 de juliol, del Consell, pel que es desenvolupen els principis d'equitat i d'inclusió en el sistema educatiu valencià**, estableix i regula els principis necessaris per al bon desenvolupament d'un model inclusiu en el sistema educatiu valencià.

En l'àmbit universitari, cal fer una necessària menció al I Pla director per a la integració d'estudiants amb necessitats especials derivades d'una condició de discapacitat de la Universitat, aprovat l'any 2004. Més recentment, el Consell de Govern de la Universitat, amb l'objectiu de promoure i garantir la inclusió de les persones amb discapacitats de la comunitat educativa, ha aprovat dos reglaments. Per una banda, el **Reglament de mesures per a la integració del personal docent i investigador amb discapacitat a la UV** (CG 28-III-2013. Modificat CG 31-III-2014), on s'estableixen les ajudes econòmiques per al desenvolupament de la funció docent i investigadora del PDI de la UV, així com, les ajudes de suport a la docència. Per altra, el **Reglament sobre l'atenció acadèmica als estudiants i les estudiants amb discapacitat** (CG 6-VII-2010), on es regulen les accions d'atenció acadèmica dirigides a l'estudiantat amb discapacitats amb l'objectiu de facilitar la seua presència a la UV i garantir el corresponent suport durant els estudis.

3.

METODOLOGIA I PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL PLA

El II Pla per la inclusió de les persones amb discapacitat i NESE de la UV s'ha desenvolupat en 4 fases.



FASE 1: ESTAT DE LA QÜESTIÓ

La fase 1 tenia com objectiu conèixer l'estat de la qüestió de la Universitat en l'àmbit del treball de les discapacitats. Per a dur endavant aquest objectiu, es va fer una revisió bibliogràfica i normativa al voltant de les discapacitats al context universitari. Alhora, s'ha fet una arplegada, selecció, classificació i sistematització dels materials generats pel servei UVdiscapacitat els darrers anys, com ara: la carta de serveis, manuals de qualitat, enquestes de qualitat, memòries del servei, etc. Tot seguit, i amb l'objectiu d'arplegar la veu de les persones usuàries del servei, es van materialitzar 6 entrevistes semiestructurades (2 PTGAS, 2 PDI i 2 Estudiants).



FASE 2: DIAGNOSI

Tot el material arplegat es va analitzar al llarg de la fase 2 amb l'objectiu de fer una avaluació de la implementació de II Pla a la comunitat universitària, així com detectar les mancances, forteses, oportunitats i propostes, que ens han permés establir el conjunt de mesures presentades en el Pla.



FASE 3

FASE 3: PLA D'ACCIÓ

Al llarg de la fase 3 i tenint en compte tot l'anàlisi fet, s'ha dissenyat i construït el Pla que regirà les polítiques en matèria de discapacitat de la Universitat els pròxims anys. Durant l'elaboració del document s'han mantingut diverses reunions amb les persones responsables dels diferents serveis, i unitats universitàries que s'implicaren de forma activa per assegurar el bon desenvolupament de les accions proposades al Pla.



FASE 4

FASE 4: PRESENTACIÓ PÚBLICA

A la fase 4 es fan dues reunions, una per la creació de la comissió del Pla i una altra per la seua presentació als degans i deganes dels centres. Prèviament se'ls va remetre el Pla mitjançant correu electrònic. L'objectiu de les reunions era poder debatre els indicadors i evidències del Pla amb exemples a fi que pogueren fer suggeriments i canvis. A més a més, es va ampliar una setmana més el termini d'al·legacions.



4.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

El conjunt de mesures presentades en aquest Pla s'organitzen en **6 línies d'actuació** que es preveuen desenvolupar en un marc temporal d'actuació de 4 anys (2024-2027). En cada línia identifiquem **accions específiques** del servei, però també **accions transversals**.

LÍNIA 1.

COMPROMÍS INSTITUCIONAL I TRANSVERSALITAT

EIX 1.1 ESTRUCTURA I SERVEIS

EIX 1.2 DIFUSIÓ DE RECURSOS

LÍNIA 2.

POLÍTIQUES D'IGUALTAT I REONEIXEMENT

EIX 2.1 SENSIBILITZACIÓ I VISIBILITZACIÓ

EIX 2.2 FORMACIÓ I CAPACITACIÓ

LÍNIA 3.

ATENCIÓ I ACOMPANYAMENT

EIX 3.1 ATENCIÓ A L'ESTUDIANTAT

EIX 3.2 SUPORT AL PTGAS i PDI

LÍNIA 4.

CAMPUS INCLUSIUS

EIX 4.1 ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

EIX 4.2 SENYALÈTICA I WEBS INCLUSIUS

EIX 4.3 SERVEIS INCLUSIUS

LÍNIA 5.

DOCÈNCIA I RECERCA

EIX 5.1 DOCÈNCIA

EIX 5.2 RECERCA

LÍNIA 6.

PARTICIPACIÓ, TREBALL EN XARXA I SOCIETAT

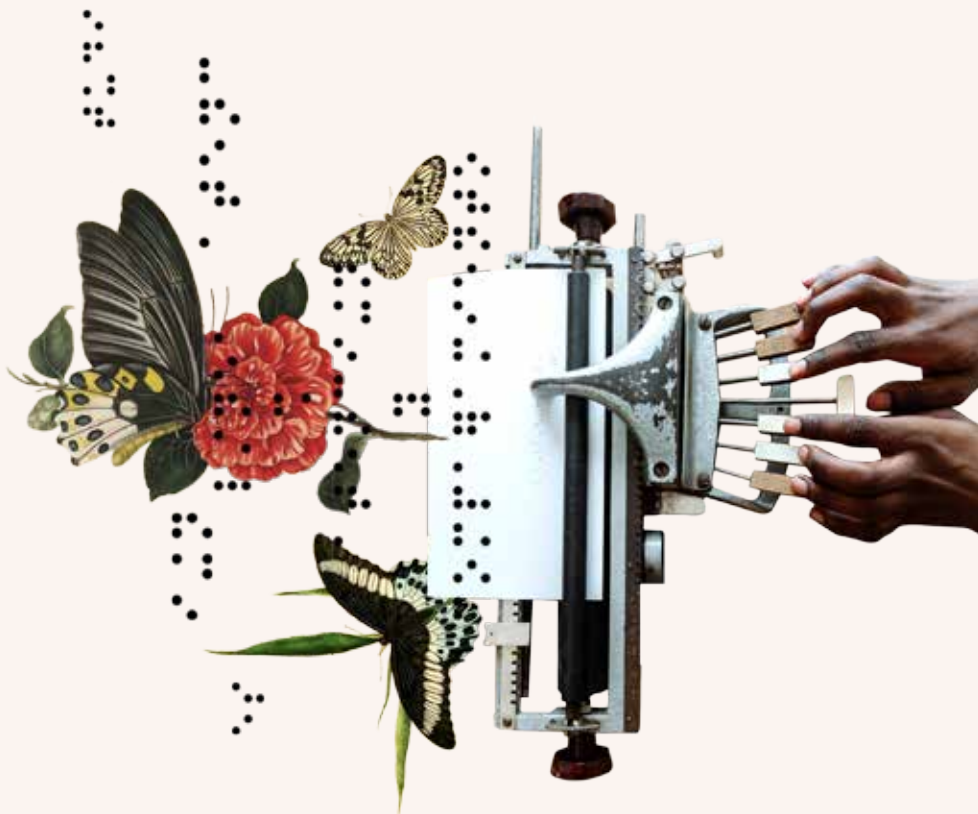
EIX 6.1 TREBALL EN XARXA

EIX 6.2 SOCIETAT

LÍNIA 1

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

I TRANSVERSALITAT



OBJETIU GENERAL:

La Universitat està compromesa des de fa 30 anys amb l'atenció a la discapacitat mitjançant UVdiscapacitat. L'atenció a la discapacitat ha de ser transversal de tots els serveis i personal de la comunitat universitària.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

EIX 1.1 ESTRUCTURA I SERVEIS

Avançar en el compromís de la UV amb la inclusió de les persones amb discapacitats.

EIX 1.2 DIFUSIÓ DE RECURSOS

Difondre els recursos i programes dirigits a les persones amb discapacitat de la UV (estudiantat, PDI i PTGAS).

ACCIÓ 1.

Mantenir i reforçar els recursos econòmics, tècnics i humans del servei.

AGENT RESPONSABLE:

VR amb competències en matèria de discapacitat i Gerència.

EVIDÈNCIES

- Pressupost anual.

INDICADORS:

- Nombre de persones que treballen al servei.
-

ACCIÓ 2.

Garantir l'existència d'un responsable de polítiques de discapacitat en els diferents centres universitaris.

AGENT RESPONSABLE:

VR amb competències en matèria de discapacitat, en col·laboració amb els centres.

EVIDÈNCIES:

- Llistat de persones responsables per centres.

INDICADORS:

- Nombre de persones responsables.
-

ACCIÓ 3.

Crear una comissió de seguiment del Pla.

AGENT RESPONSABLE:

VR amb competències en matèria de discapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Reglament de la Comissió.
- Actes de les reunions.

INDICADORS:

- Nombre de persones que formen part de la Comissió.
 - Nombre de reunions de la Comissió.
-

ACCIÓ 4.

Donar a conèixer el servei als agents socials i educatius de l'etapa preuniversitària (orientadors d'instituts, associacions...).

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i Sedi.

EVIDÈNCIES:

- Reunions de coordinació proposades.
- Activitats d'informació i difusió del servei i dels recursos.
- Programa de la Jornada d'Orientadors del Programa Conèixer.
- Programa de les visites guiades del Programa Conèixer.
- Informació en la guia per a estudiants.

INDICADORS:

- Nombre de reunions de treball.
 - Nombre d'activitats d'informació i difusió del servei i dels recursos.
 - Nombre de professionals de l'orientació que participen en les jornades.
 - Nombre d'estudiants que participen en les sessions informatives o visites guiades.
 - Nombre de guies distribuïdes.
-

ACCIÓ 5.

Participar en el Programa de benvinguda de la UV.

AGENTE RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i Sedi.

EVIDÈNCIES:

- Programa d'activitats de benvinguda.
- Material de difusió del servei i recursos.

INDICADORS:

- Nombre de sessions de benvinguda.
 - Nombre de paquets informatius lliurats.
-

ACCIÓ 6.

Actualitzar i difondre en el web del servei la normativa, recursos i adaptacions disponibles per a la comunitat universitària amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Lloc web.

INDICADORS:

- Nombre d'actualitzacions.
-

LÍNIA 2

POLÍTIQUES D'IGUALTAT I RECONeixEMENT



OBJECTIU GENERAL:

La igualtat i l'atenció de les persones són eixos bàsics de les polítiques de la Universitat. El principi d'igualtat d'oportunitats inspira les accions contemplades en aquesta línia.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

EIX 2.1 SENSIBILITZACIÓ I VISIBILITZACIÓ

Impulsar instruments que permeten ampliar el coneixement i sensibilitzar sobre la situació de les persones amb discapacitats dins la Universitat.

EIX 2.2 FORMACIÓ I CAPACITACIÓ

Millorar l'atenció de l'estudiantat amb discapacitat a través de la capacitació de personal voluntari, PTGAS i PDI.

ACCIÓ 7.

Consolidar la celebració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Programa de la setmana de la discapacitat.
- Notes de premsa, fotografies, cartelleria, aplicacions i qualsevol altre tipus de material de difusió per a xarxes socials, OPIS, etc.

INDICADORS:

- Nombre de publicacions, notícies, notes de premsa, etc., sobre els actes organitzats.
 - Nombre d'activitats programades.
-

ACCIÓ 8.

Donar continuïtat a les memòries d'activitat del servei.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Memòria anual d'activitats.
- Documentació generada de la sistematització de dades i grau de compliment de les accions (registres, informes, correus electrònics, bases de dades, etc.).

INDICADORS:

- Publicació de la memòria anual d'activitats en el lloc web.
-

ACCIÓ 9.

Donar continuïtat al programa de Voluntariat UV de suport a l'estudiantat amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i Sedi.

EVIDÈNCIES:

- Programa de formació del voluntariat UV.
- Participació en el programa de voluntariat UVdiscapacitat.

INDICADORS:

- Nombre d'estudiantat inscrit en la formació del voluntariat en discapacitat.
 - Nombre d'hores d'activitats formatives en matèria de discapacitat dins l'oferta formativa del Sedi.
 - Valoració per part de l'estudiantat de la formació rebuda.
 - Nombre d'estudiantat en el voluntariat d'UVdiscapacitat.
-

ACCIÓ 10.

Reforçar la formació dels mentors "Entreiguals" perquè coneguen la realitat de les persones amb discapacitat de la UV.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i Sedi.

EVIDÈNCIES:

- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.).
- Continguts incorporats a la formació de mentores i mentors.

INDICADORS:

- Nombre d'estudiants participants.
 - Valoració per part de l'estudiantat de la formació rebuda.
-

ACCIÓ 11.

Capacitar al PTGAS i PDI per a millorar l'atenció a l'estudiantat amb discapacitat i NESE.

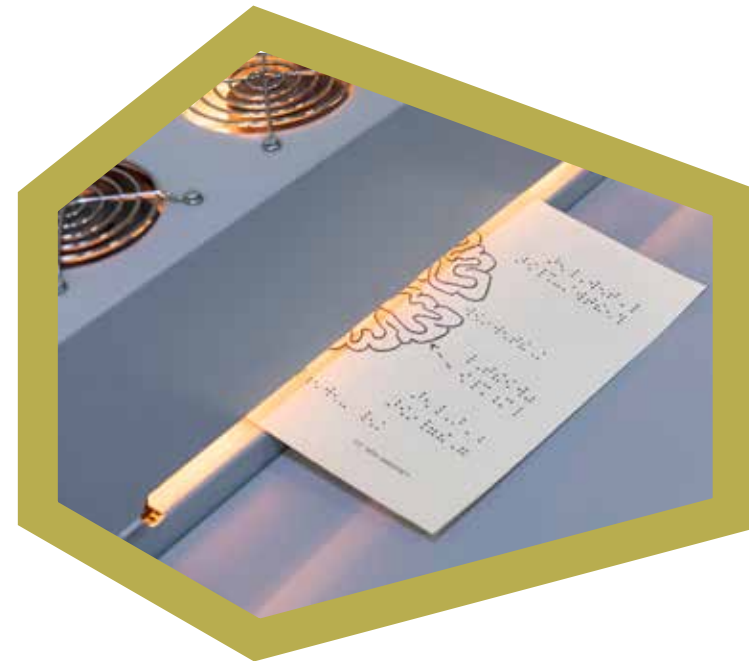
AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat i SFPIE.

EVIDÈNCIES:

- Pla de Formació Contínua del SFPIE.
- Curs específic en matèria de discapacitat per a PTGAS/ PDI en el Pla de Formació Contínua.
- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.).

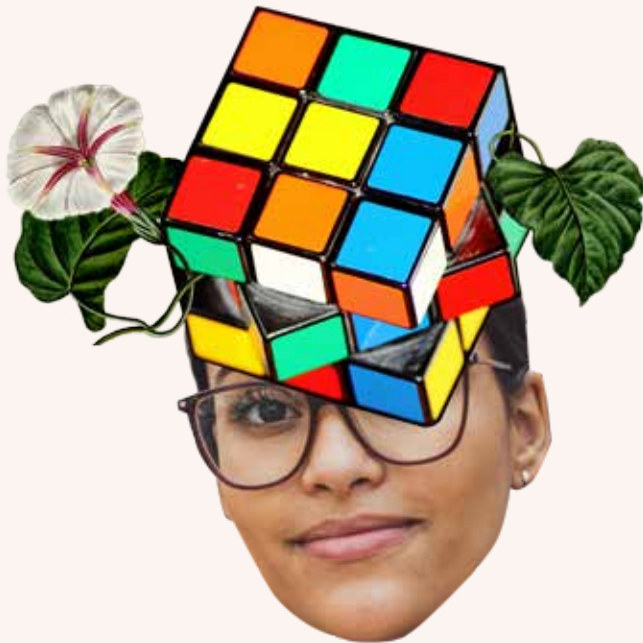
INDICADORS:

- Nombre de cursos oferits en atenció a la discapacitat.
- Nombre de participants en els cursos.
- Valoració dels participants.



LÍNIA 3

ATENCIÓ I ACOMPANYAMENT



OBJECTIU GENERAL:

La no-discriminació constitueix un dels elements bàsics en un estat social i democràtic de dret com el nostre. En la UV hi ha diferents programes que s'encarreguen de fer-ho realitat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

EIX 3.1 ATENCIÓ A L'ESTUDIANTAT

Garantir la igualtat d'oportunitats de l'estudiantat amb discapacitat i millorar la seua ocupabilitat.

EIX 3.2 SUPORT AL PTGAS/PDI

Garantir en igualtat el desenvolupament professional del PDI i PTGAS amb discapacitat.

ACCIÓ 12

Informar, assessorar i valorar les necessitats de l'estudiantat amb discapacitat i NESE.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Consultes rebudes.
- Correus intercanviats.
- Base de dades.

INDICADORS:

- Nombre de primeres entrevistes.
 - Nombre de consultes rebudes d'informació i assessorament.
 - Nombre de valoracions realitzades.
-

ACCIÓ 13

Valorar, adaptar i acompanyar l'estudiantat en les seues pràctiques professionals.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat i ADEIT.

EVIDÈNCIES:

- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.).
- Programes i actuacions que fomenten i faciliten la realització de pràctiques externes (Programa de pràctiques FUNDACIÓ ONCE-CRUE-UV, sessions informatives i orientatives, etc.).
- Acords de pràctiques.

INDICADORS:

- Nombre d'accions que fomenten i faciliten la realització de pràctiques externes per l'estudiantat amb discapacitat.
 - Nombre d'estudiants amb discapacitat que realitzen pràctiques externes.
 - Nombre d'empreses i entitats col·laboradores.
-

ACCIÓ 14

Dissenyar i iniciar un programa acadèmic de motivació empresarial i d'adquisició de competències emprenedores dirigit a persones amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i UVemprén.

EVIDÈNCIES:

- Existència de l'Aula d'emprenedoria inclusiva.
- Existència del Punt d'Assessorament a l'Estudiantat Emprenedor (PAE2).
- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.).

INDICADORS:

- Nombre de persones participants.
 - Nombre de consultes rebudes.
-

ACCIÓ 15

Orientar, acompanyar i donar suport a l'estudiantat egressat amb discapacitat en la recerca d'oportunitats professionals, i promoure accions positives per tal de facilitar-li una òptima incorporació al mercat laboral.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i UVocupació.

EVIDÈNCIES:

- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.).
- Servei d'Orientació Professional i Laboral especialitzat.
- Guia d'inclusió sociolaboral de les persones amb discapacitat.

INDICADORS:

- Nombre de persones ateses.
 - Nombre d'entrevistes d'orientació.
 - Nombre de consultes d'orientació.
 - Nombre d'itineraris individuals d'inserció sociolaboral (acompanyaments).
 - Nombre d'ofertes publicades.
 - Nombre d'accions comercials (correus i telefonades).
 - Nombre d'accions d'intermediació laboral (correus i telefonades a empreses i persones usuàries).
-

ACCIÓ 16

Informar i assessorar a l'estudiantat amb discapacitat de les possibilitats de mobilitat nacional i internacional.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i Relacions Internacionals.

EVIDÈNCIES:

- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.)
- Consultes rebudes.
- Base de dades.

INDICADORS:

- Nombre d'estudiantat *outgoing*.
 - Nombre d'estudiantat *incoming*.
-

ACCIÓ 17

Facilitar el suport tècnic i personal necessari al PTGAS i PDI que tinga contacte amb l'estudiantat amb discapacitats i NESE.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Mesures d'acció positiva.
- Consultes rebudes.
- Base de dades.

INDICADORS:

- Nombre de sol·licituds d'informes d'adaptacions.
 - Nombre de suports per a l'examen.
-

ACCIÓ 18

Assessorar sobre les mesures d'acció positiva i d'igualtat d'oportunitats promogudes des de la Universitat dirigides tant al PDI com al PTGAS amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat, RRHH PTGAS/PDI.

EVIDÈNCIES:

- Mesures d'acció positiva.
- Publicació de les mesures d'inclusió al lloc web d'UVdiscapacitat
- Consultes rebudes.
- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.).
- Base de dades.

INDICADORS:

- Nombre de consultes rebudes d'informació i assessorament.
 - Nombre d'entrevistes realitzades.
 - Difusió anual de les convocatòries de mesures d'acció positiva.
-

ACCIÓ 19

Avaluar les necessitats d'adaptació dels llocs de treball perquè s'ajusten a les necessitats particulars de cada persona treballadora amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat, RRHH PTGAS/PDI, Prevenció i Medi Ambient.

EVIDÈNCIES:

- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.).
- Consultes rebudes.
- Base de dades.

INDICADORS:

- Nombre de sol·licituds d'adaptacions de proves selectives del PTGAS.
 - Nombre de sol·licituds d'adaptació del lloc de treball i el seu entorn per al PTGAS.
 - Nombre de reduccions de crèdits i adaptacions per al PDI amb discapacitat.
 - Nombre de sol·licituds d'ajudes econòmiques per al PDI amb discapacitat.
-

ACCIÓ 20

Garantir en els processos de selecció la reserva de places per a persones amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i RRHH PTGAS/PDI.

EVIDÈNCIES:

- Ofertes d'Ocupació Pública.
- Existència de places reservades per a persones amb discapacitat.
- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus electrònics, etc.).

INDICADORS:

- Nombre de places reservades per a PTGAS amb discapacitat.
- Nombre de reserva de places per al PDI amb discapacitat en l'oferta d'ocupació pública anual.



LÍNIA 4

CAMPUS INCLUSIUS



OBJECTIU GENERAL:

La presència de l'estudiantat, PTGAS i PDI amb discapacitat obliga a tindre campus inclusius que faciliten l'accessibilitat en totes les seues vessants i la igualtat d'oportunitats. Així ho arrepleguen els objectius específics d'aquesta línia.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

EIX 4.1

ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

Garantir l'accessibilitat universal als diferents campus de la universitat.

EIX 4.2

SENYALÈTICA I WEBS INCLUSIUS

Garantir l'accessibilitat a les diferents plataformes web i comunicacions de la universitat.

EIX 4.3

SERVEIS INCLUSIUS

Fer accessibles les instal·lacions esportives i biblioteques universitàries.

ACCIÓ 21

Creació i aplicació d'un manual d'accessibilitat física de la UV.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat i Unitat Tècnica.

EVIDÈNCIES:

- Data d'aprovació del manual.
- Difusió del manual als centres de la UV.
- Entrega del manual a les empreses encarregades d'actuacions en la UV.
- Documentació generada de la supervisió del compliment del manual.

INDICADORS:

- Aprovació del manual.
 - Nombre/Aprovació de projectes basats en els criteris del manual.
 - Nombre/Execució d'obres de millora basats en els criteris del manual.
-

ACCIÓ 22

Dissenyar mecanismes per garantir i controlar l'ús de les places d'aparcament reservades al col·lectiu amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat i Unitat Tècnica.

EVIDÈNCIES:

- Places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat.

INDICADORS:

- Percentatge de places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat per pàrquing i campus.
-

ACCIÓ 23

Integrar mesures en els Plans d'Autoprotecció i Evacuació d'Emergències de la UV que tinguin en compte l'evacuació de persones amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat i Prevenció.

EVIDÈNCIES:

- Plans d'Autoprotecció i Evacuació d'Emergències de la UV.

INDICADORS:

- Nombre de mesures implementades per a millorar l'evacuació de persones amb discapacitat.
-

ACCIÓ 24

Gestionar les consultes, incidències, queixes, reclamacions i suggeriments sobre les barreres i obstacles de l'entorn físic existents a la UV detectades pels membres de la comunitat universitària.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Documentació generada de la coordinació amb els serveis i centres implicats (correus electrònics, queixes, reclamacions, etc.).
- Relació d'incidències, queixes, reclamacions i suggeriments.

INDICADORS:

- Nombre de consultes d'accessibilitat.
 - Nombre d'incidències, queixes, reclamacions i suggeriments, per campus.
-

ACCIÓ 25

Posar en marxa un pla de senyalització del conjunt de les instal·lacions universitàries per a promoure que tant els texts com les imatges siguin inclusives i diverses.

AGENT RESPONSABLE:
Unitat Web i Màrqueting (UWM).

EVIDÈNCIES:

- Projecte WayfindingUV inclusiu.
- Documentació projectes WayfindingUV executats.

INDICADORS:

- Nombre de projectes *Wayfinding* inclusius.
 - Nombre de retolacions inclusives executades.
-

ACCIÓ 26

Millorar progressivament l'accessibilitat dels webs de la UV.

AGENT RESPONSABLE:
Unitat Responsable d'Accessibilitat (URA) i Unitat Web i Màrqueting (UWM).

EVIDÈNCIES:

- Llocs web i dispositius mòbils accessibles.
- Mecanismes de comunicació establits per donar resposta a les consultes, suggeriments, comunicacions, queixes i sol·licituds rebudes.
- Activitats de promoció, conscienciació i formació.
- Informes anuals del servei.

INDICADORS:

- Nombre de llocs web i dispositius mòbils accessibles.
 - Nombre de consultes, suggeriments, comunicacions, queixes i sol·licituds rebudes.
 - Nombre d'avaluacions realitzades.
 - Nombre de revisions periòdiques d'accessibilitat.
 - Nombre d'activitats de promoció, conscienciació i formació.
-

ACCIÓ 27

Garantir la infoaccessibilitat dels actes institucionals i formats audiovisuals de la UV.

AGENT RESPONSABLE:

Taller d'audiovisuals.

EVIDÈNCIES:

- Fotografies o vídeos dels actes institucionals i dels formats audiovisuals universitaris.
- Documentació generada de la coordinació amb els serveis i centres implicats (correus intercanviats, etc.)

INDICADORS:

- Nombre de vídeos dels actes institucionals infoaccessibles.
 - Nombre de formats de vídeos audiovisuals accessibles.
 - Nombre de documents generats de reunions amb altres serveis implicats.
-

ACCIÓ 28

Disposar d'oferta d'activitats físiques i d'esport adaptades per a les persones amb discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:

Servei d'Esports.

EVIDÈNCIES:

- Oferta d'activitats esportives.
- Activitats físiques i d'esport adaptades.

INDICADORS:

- Nombre d'activitats físiques i d'esport adaptades.
-

ACCIÓ 29

Actualitzar l'equipament i el programari específic de les sales de lectura de totes les biblioteques de la UV.

AGENT RESPONSABLE:

UVdiscapacitat i Servei de Biblioteques.

EVIDÈNCIES:

- Equipament i programari adaptat.
- Mobiliari accessible.

INDICADORS:

- Nombre d'equips adaptats.
 - Nombre de taules, cadires... accessibles.
-

ACCIÓ 30

Adaptar a format accessible les principals guies informatives i catàlegs de les biblioteques.

AGENT RESPONSABLE:

Servei de Biblioteques.

EVIDÈNCIES:

- Guies i catàlegs accessibles.
- Carta de serveis de les biblioteques.

INDICADORS:

- Nombre de guies i catàlegs accessibles.
 - Publicació de la carta de serveis accessible.
-

LÍNIA 5

DOCÈNCIA I RECERCA



OBJECTIU GENERAL:

La docència i la investigació són els pilars fonamentals de qualsevol institució educativa. Ambdues han d'aproximar-se a la diversitat actual de l'estudiantat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

EIX 5.1 DOCÈNCIA

Promoure la incorporació de continguts transversals sobre discapacitats i inclusió en la docència.

EIX 5.2 RECERCA

Incorporar línies de recerca bàsica, recerca aplicada i transferència de tecnologia orientades a millorar i facilitar l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

ACCIÓ 31

Informar i assessorar als grups d'innovació docent transversal sobre “Discapacitats, inclusió i docència universitària” dedicats a la recerca i a la innovació docent relacionades amb les persones amb necessitats específiques de suport educatiu de la UV.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Documentació generada (correus intercanviats, etc.).

INDICADORS:

- Nombre de consultes rebudes.
-

ACCIÓ 32

Continuar amb la impartició d'un mòdul formatiu específic en matèria de discapacitat en la Formació Inicial del Professorat Universitari (FIPU).

AGENT RESPONSABLE:
VR amb competències en matèria de discapacitat i SFPIE.

EVIDÈNCIES:

- Mòdul específic de discapacitat en la FIPU.
- Programa del curs.
- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus intercanviats, etc.).

INDICADORS:

- Nombre de participants en el curs.
 - Valoració dels participants.
-

ACCIÓ 33

Elaborar un mapatge i una base de dades de les persones i grups de recerca de la Universitat que treballen temes de discapacitat.

AGENT RESPONSABLE:
Servei d'Investigació.

EVIDÈNCIES:

- Mapatge i base de dades de les persones i grups de recerca que treballen temes de discapacitat.
- Sol·licitud per a formar part de la base de dades.

INDICADORS:

- Nombre de sol·licituds per a formar part de la base de dades.
 - Nombre de persones i grups de recerca que treballen temes de discapacitat.
-

ACCIÓ 34

Visibilitzar la recerca de discapacitat en les bases de dades de la universitat.

AGENT RESPONSABLE:
Servei de Biblioteques.

EVIDÈNCIES:

- Paraules clau en matèria de discapacitat.
- Tesis doctorals en discapacitat que siguin accessibles des de TROBES.
- Tesis doctorals en matèria de discapacitat defensades a la UV.

INDICADORS:

- Nombre de tesis doctorals de la UV.
-

LÍNIA 6

PARTICIPACIÓ, TREBALL
EN XARXA I SOCIETAT



OBJECTIU GENERAL:

La universitat no pot ser un element aïllat i desconnectat de la societat que l'alberga. Les polítiques per a les persones amb discapacitat repercuteixen de manera directa en el benestar social i en la inclusió.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

EIX 6.1 TREBALL EN XARXA

Donar continuïtat i reforçar el treball en xarxa amb altres universitats, associacions i institucions.

EIX 6.2 SOCIETAT

Fer extensible la cultura inclusiva en la comunitat universitària de la UV i col·laborar en la sensibilització de la societat.

ACCIÓ 35

Donar continuïtat al treball en xarxa amb altres universitats a través de les xarxes universitàries SAPDU, UNIDISVAL i la Xarxa d'Universitats Públiques Valencianes per a la Igualtat i les Diversitats.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Xarxes en què participa UVdiscapacitat.
- Entitats o institucions col·laboradores.
- Documentació de la coordinació o participació en activitats o sessions de treball amb altres entitats o institucions (convocatòries, ordre del dia, actes, correus electrònics, etc.).
- Memòria anual d'activitats.

INDICADORS:

- Nombre de xarxes en què participa UVdiscapacitat.
 - Nombre de reunions realitzades en cada xarxa.
-

ACCIÓ 36

Promoure col·laboracions i convenis amb entitats i associacions que treballen i acompanyen a les persones amb discapacitats (Conselleria, Ajuntament, ONCE, AICE, MIRA'M, FESORD, FESA, FEDI CV etc.).

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Relacions consolidades, iniciatives i projectes a través de convenis i protocols d'actuació.
- Convenis marc i específics en matèria de discapacitat.
- Reunions amb altres entitats i associacions.
- Documentació de la coordinació o participació en reunions o sessions de treball amb altres entitats o institucions (convocatòries, ordre del dia, actes, correus electrònics, etc.).

INDICADORS:

- Nombre de convenis, protocols d'actuació signats amb associacions i entitats que treballen en el camp de la discapacitat.
 - Nombre d'associacions i entitats en què col·labora UVdiscapacitat.
 - Nombre de reunions amb associacions i entitats que treballen en l'àmbit de la discapacitat.
 - Nombre de valoracions de l'estudiantat amb discapacitat i NESE que es presenten a les EBAU
-

ACCIÓ 37

Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en les associacions, activitats socioculturals i estructures de representació, gestió i decisió de la UV.

AGENT RESPONSABLE:
UVdiscapacitat.

EVIDÈNCIES:

- Correus amb informació sobre associacionisme i representació estudiantil enviats a estudiants amb discapacitat.
- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus intercanviats, propostes, etc.).
- Guia d'UVdiscapacitat per a l'estudiantat de nou ingrés que inclou entitats i serveis de la UV.
- Agenda del Sedi.

INDICADORS:

- Nombre d'activitats d'informació i difusió realitzades.
 - Nombre d'estudiantat que ha rebut la guia d'UVdiscapacitat.
-

ACCIÓ 38

Potenciar la participació de persones amb discapacitat en programes d'ajuda de cooperació al desenvolupament de la UV.

AGENT RESPONSABLE:
UVcooperació.

EVIDÈNCIES:

- Existència d'ítems que fomenten la inclusió de persones amb discapacitat.
- Documentació generada de la coordinació entre els serveis implicats (correus intercanviats, reunions, propostes, etc.)

INDICADORS:

- Nombre d'ajudes de cooperació al desenvolupament de la UV que fomenten la inclusió de persones amb discapacitats.
-

SÍNTESI DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ

LÍNIA 1

EIX 1.1 ESTRUCTURA I SERVEIS

Acció 1. Mantenir i reforçar els recursos econòmics, tècnics i humans del servei.

Acció 2. Garantir l'existència d'un responsable de polítiques de discapacitat en els diferents centres universitaris.

Acció 3. Crear una comissió de seguiment del Pla.

EIX 1.2 DIFUSIÓ DE RECURSOS

Acció 4. Donar a conèixer el servei als agents socials i educatius de l'etapa preuniversitària (orientadors d'instituts, associacions...).

Acció 5. Participar en el Programa de Benvinguda de la UV.

Acció 6. Actualitzar i difondre en el web del servei la normativa, recursos i adaptacions disponibles per a la comunitat universitària amb discapacitat.

SÍNTESI DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ

LÍNIA 2

EIX 2.1 SENSIBILITZACIÓ I VISIBILITZACIÓ

Acció 7. Consolidar la celebració del Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.

Acció 8. Donar continuïtat a les memòries d'activitat del servei.

EIX 2.2 FORMACIÓ I CAPACITACIÓ

Acció 9. Donar continuïtat al programa de Voluntariat UV de suport a l'estudiantat amb discapacitat.

Acció 10. Reforçar la formació dels mentors "Entreiguals" perquè coneguen la realitat de les persones amb discapacitat de la UV.

Acció 11. Capacitar al PTGAS i PDI per a millorar l'atenció a l'estudiantat amb discapacitat i NESE.

LÍNIA 3

EIX 3.1 ATENCIÓ A L'ESTUDIANTAT

Acció 12. Informar, assessorar i valorar les necessitats de l'estudiantat amb discapacitat i NESE.

Acció 13. Valorar, adaptar i acompanyar l'estudiantat en les seues pràctiques professionals.

Acció 14. Dissenyar i iniciar un programa acadèmic de motivació empresarial i d'adquisició de competències emprenedores dirigit a persones amb discapacitat.

Acció 15. Orientar, acompanyar i donar suport a l'estudiantat egressat amb discapacitat en la recerca d'oportunitats professionals, i promoure accions positives per tal de facilitar-li una òptima incorporació al mercat laboral.

Acció 16. Informar i assessorar a l'estudiantat amb discapacitat de les possibilitats de mobilitat nacional i internacional.

LÍNIA 3

EIX 3.2 SUPORT AL PTGAS/PDI

Acció 17. Facilitar el suport tècnic i personal necessari al PTGAS i PDI que tinga contacte amb estudiantat amb discapacitats i NESE.

Acció 18. Assessorar sobre les mesures d'acció positiva i d'igualtat d'oportunitats promogudes des de la Universitat dirigides tant a PDI com a PTGAS amb discapacitat.

Acció 19. Avaluar les necessitats d'adaptació dels llocs de treball perquè s'ajusten a les necessitats particulars de cada persona treballadora amb discapacitat.

Acció 20. Garantir en els processos de selecció la reserva de places per a persones amb discapacitat.

LÍNIA 4

EIX 4.1 ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

Acció 21. Creació i aplicació d'un manual d'accessibilitat física de la UV.

Acció 22. Dissenyar mecanismes per garantir i controlar l'ús de les places d'aparcament adreçats al col·lectiu amb discapacitat.

Acció 23. Integrar mesures en els Plans d'Autoprotecció i Evacuació d'Emergències de la UV que tinguin en compte l'evacuació de persones amb discapacitat.

Acció 24. Gestionar les consultes, incidències, queixes, reclamacions i suggeriments sobre les barreres i obstacles de l'entorn físic existents a la UV detectades pels membres de la comunitat universitària.

EIX 4.2 SENYALÈTICA I WEBS INCLUSIUS

Acció 25. Posar en marxa un pla de senyalització del conjunt de les instal·lacions universitàries per a promoure que tant els texts com les imatges siguin inclusives i diverses.

Acció 26. Millorar progressivament l'accessibilitat dels webs de la UV.

Acció 27. Garantir la infoaccessibilitat dels actes institucionals de la UV.

LÍNIA 4

EIX 4.3 SERVEIS INCLUSIUS

Acció 28. Disposar l'oferta d'activitats físiques i d'esport adaptades per a les persones amb discapacitat.

Acció 29. Actualitzar l'equipament i el programari específic de les sales de lectura de totes les biblioteques de la UV.

Acció 30. Adaptar a format accessible les principals guies informatives i catàlegs de les biblioteques.

SÍNTESI DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ

LÍNIA 5

EIX 5.1 DOCÈNCIA

Acció 31. Informar i assessorar als grups d'innovació docent transversal sobre "Discapacitats, inclusió i docència universitària" dedicats a la recerca i a la innovació docent relacionades amb les persones amb NESE de la UV.

Acció 32. Continuar amb la impartició d'un mòdul formatiu específic en matèria de discapacitat en la Formació Inicial del Professorat Universitari (FIPU).

EIX 5.2 RECERCA

Acció 33. Elaborar un mapatge i una base de dades de les persones i grups de recerca de la Universitat que treballen temes de discapacitat.

Acció 34. Visibilitzar la recerca de discapacitat en les bases de dades de la Universitat.

SÍNTESI DE LES LÍNIES D'ACTUACIÓ

LÍNIA 6

EIX 6.1 TREBALL EN XARXA

Acció 35. Donar continuïtat al treball en xarxa amb altres universitats a través de les xarxes universitàries SAPDU, UNIDISVAL i la Xarxa d'Universitats Públiques Valencianes per a la Igualtat i les Diversitats.

Acció 36. Promoure col·laboracions i convenis amb entitats i associacions que treballen i acompanyen a les persones amb discapacitats (Conselleria, Ajuntament, ONCE, AICE, MIRA'M, FESORD, FESA, FEDI CV, etc.).

EIX 6.2 SOCIETAT

Acció 37. Fomentar la participació de les persones amb discapacitat en les associacions, activitats socioculturals i estructures de representació, gestió i decisió de la UV.

Acció 38. Promoure la participació de persones amb discapacitat en programes d'ajuda de cooperació al desenvolupament de la UV.

5.

SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'execució del Pla és responsabilitat del vicerectorat amb competències en matèria de discapacitat en coordinació, a través de la Comissió de discapacitat, amb la resta de vicerectorats i serveis implicats.

Anualment, s'elaborarà una memòria de les actuacions implementades i quan acabe el període de vigència del Pla es durà a terme una avaluació final.

L'avaluació permet mesurar l'efectivitat de la intervenció realitzada amb la implementació del Pla. Aquesta avaluació s'ha de focalitzar en l'estudi de la consecució dels objectius marcats en el document estratègic i ha de donar resposta a molts dels interrogants que permetran, no solament conèixer el grau d'implementació del Pla, sinó també identificar l'eficàcia de les mesures implementades i el seu impacte real.

Per al monitoratge del Pla es proposa la sistematització de la descripció de l'activitat realitzada i dels principals resultats obtinguts. Per això, es considera necessària l'elaboració d'unes fitxes de registre que cal emplenar després de l'aplicació de cada programa, projecte o activitat. Les fitxes de registre seran lliurades als responsables de cada acció perquè siguin emplenades per qui realitza l'activitat i en fa el seguiment. La informació recollida en les fitxes s'incorporarà a la memòria anual d'activitats. Les fitxes de registre per a cada una de les accions, en què s'identifiquen els agents responsables, evidències i indicadors, es recullen en un annex a continuació.

Al finalitzar el període de vigència del Pla (2024-2027), es durà a terme una avaluació final. Aquesta avaluació ha d'aportar la informació necessària per dissenyar, si és el cas, un nou Pla d'acció. L'encàrrec de dur a terme l'avaluació del Pla recau en el personal tècnic del servei, en coordinació amb la Comissió de discapacitat de la UV.

www.uv.es/uvdiscapacitat



VNIVERSITAT
D VALÈNCIA