MEMORIA 2019

UVdiscapacidad

UVdiscapacidad (antes UPD) es un Servicio de la Universitat de València (UV) formado por un equipo multidisciplinar orientado a proporcionar atención, asesoramiento y apoyo a toda la comunidad universitaria en materia de discapacidad. Su objetivo principal es favorecer la igualdad de oportunidades de todas las personas que forman la comunidad universitaria a través de los siguientes programas:

Asesoramiento Psicoeducativo: ofrece al estudiantado con discapacidad y/o necesidades de apoyo, asesoramiento individualizado. Se evalúan las necesidades y se realizan informes de adaptación.

Equiparación de Oportunidades: se encarga de gestionar y poner al servicio del/la usuario/a los recursos técnicos y personales, como el Intérprete de Lengua de Signos (ILS) y apoyo al lavabo.

Sensibilización, Formación y Voluntariado: se ocupa de la relación entre las asociaciones e instituciones externas a la UV. Gestiona el Voluntariado universitario que proporciona apoyo a las personas con discapacidad.

Accesibilidad Universal: promueve la creación de entornos de trabajo y estudio que respeten la diversidad, teniendo en cuenta la accesibilidad física, electrónica y de comunicación.

Atención al PDI y PAS: ofrece asesoramiento sobre las medidas integradores de la UV dirigidas al personal con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo. Evalúa las necesidades y gestiona la resolución.

USUARIOS / USUARIAS

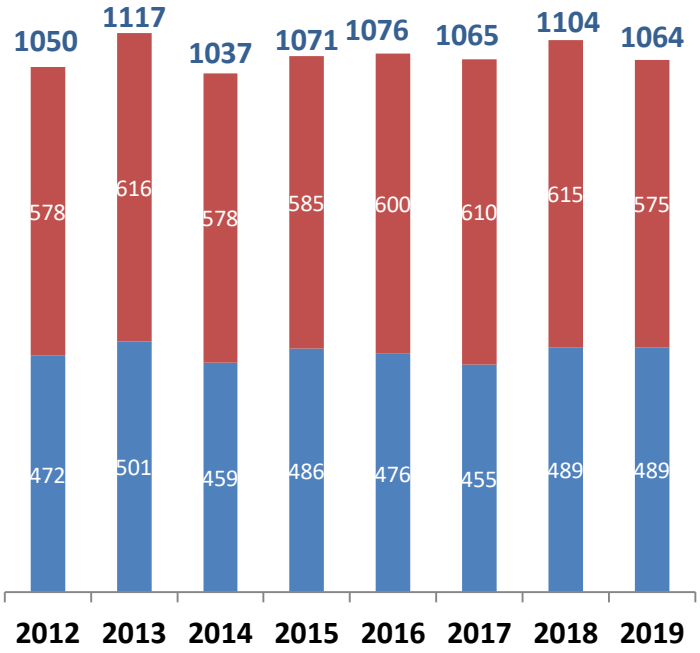
2019	Hombres	Mujeres	UV
Estudiantado	489	575	1024 estudiantes/as 1064 matrículas
PDI	44	53	97 PDI atendido 131 censo PDI en la UV
PAS	2	18	20 PAS atendido 100 censo PAS en la UV
Voluntariado	17	84	101

DATOS GENERALES

Programa	Demandas	Acciones
Asesoramiento Psicoeducativo	1868	3072
Equiparación de Oportunidades	355	2213
Sensibilización, Formación y Voluntariado	364	1016
Atención al **PDI y PAS**	228	445
Accesibilidad Universal	78	214

ESTUDIANTADO

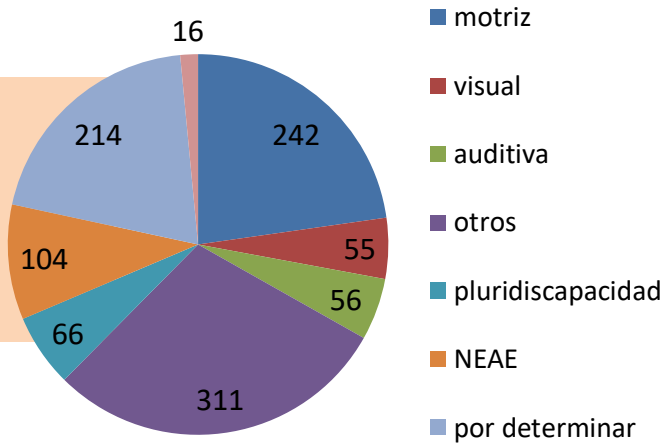
En los datos se hace referencia al número de **matrículas** de estudiantes atendidos/as por UVdiscapacidad **1064.**
Algunos/as de los **1024** estudiantes cursan más de una titulación.

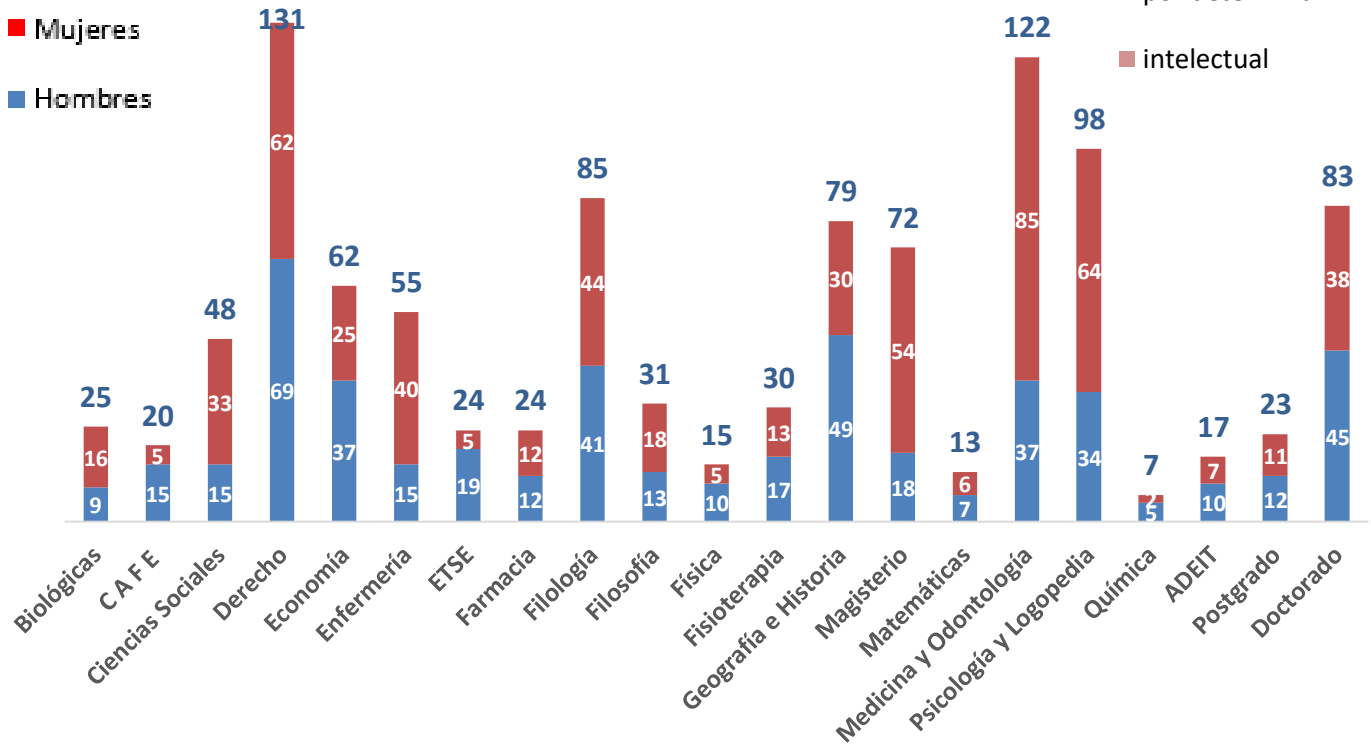


188 estudiantado que ha requerido adaptaciones.
185 nuevas entrevistas.
54 personas han tenido apoyo en los exámenes.
18 personas han tenido adaptaciones de aula.
11 personas han tenido acceso al aparcamiento de la UV.
12 personas han tenido exámenes en formato accesible.
4 personas beneficiarias de productos de apoyo.
11 personas beneficiarias de material adaptado.
13 Erasmus Incoming.
162 estudiantado no universitario.
7 personas beneficiaras de apoyo en el lavabo y comidas.
2 personas beneficiarias de intérprete Lengua de Signos.

Datos más específicos...

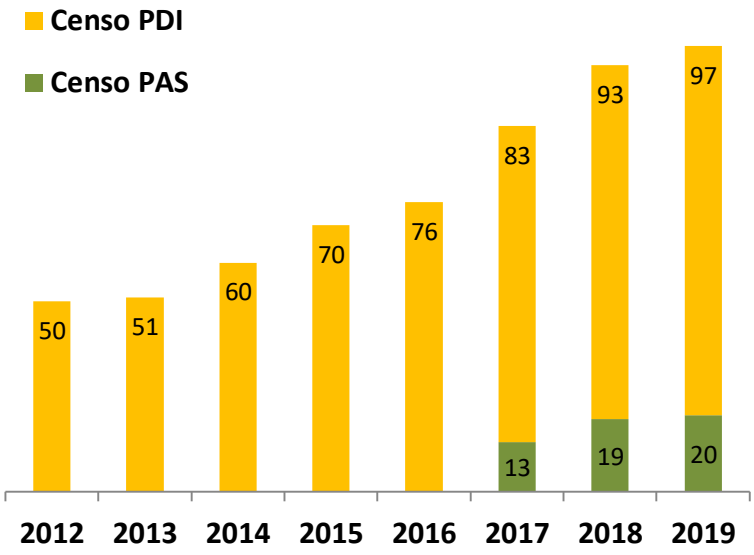
123 Enfermedad mental.
11 Ceguera total.
188 Enfermedad orgánica.
11 Tetraplejia.
3 Sordera profunda.



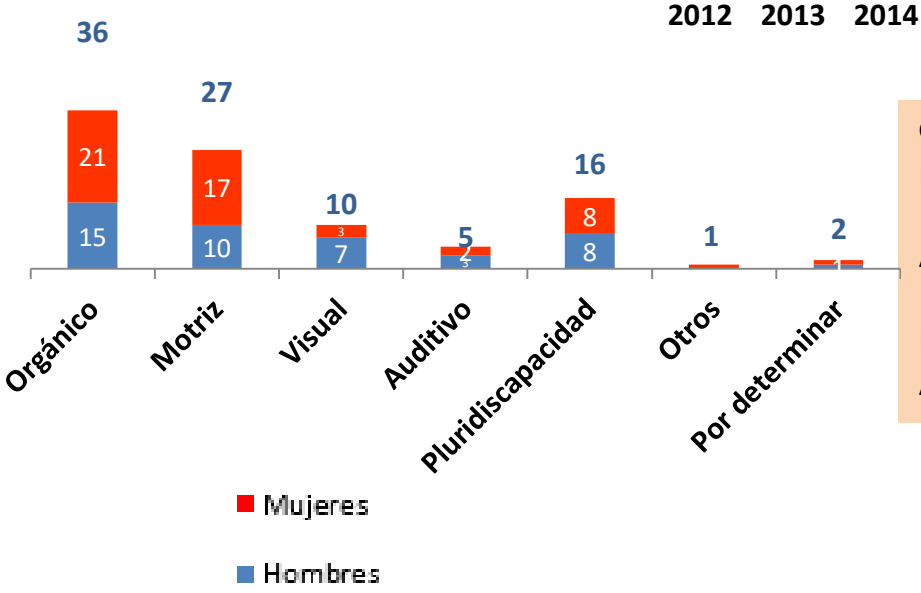


PDI y PAS

Según los datos de la UV existe un censo de **131** PDI y **100** PAS con discapacidad reconocida. El número de personas usuarias que ha atendido UVdiscapacidad es de **97** PDI y **20** PAS.



PDI



Gestión con el PDI:

Reducción docente: **56**

9 nuevas y 47 renovaciones.

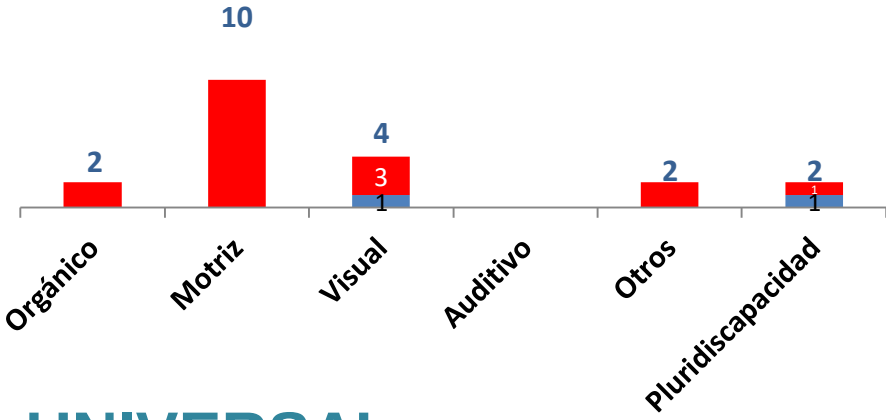
Ayudas productos de apoyo: **14**

5 nuevas y 9 renovaciones.

Préstamo de productos: **4**

Accesibilidad: **3**

PAS



Gestión con el PAS:

Reducción horaria: **7**

Adaptación del puesto de trabajo: **6**

Productos de apoyo: **5**

Accesibilidad: **2**

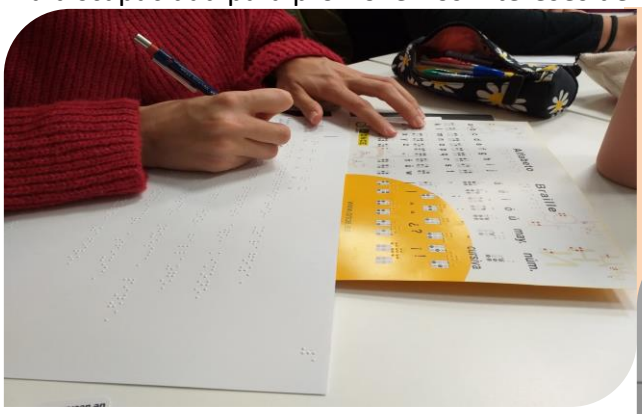
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

El objetivo del programa es realizar las acciones pertinentes para que la Universidad se convierta en un entorno donde se potencien, y no se limiten, las capacidades de las personas que interactúan en él, siempre atendiendo a las consultas planteadas por la comunidad universitaria. Por este motivo, se evalúan las infraestructuras y necesidades relacionadas con la accesibilidad universal y se asesora o se realizan los informes pertinentes.

De entre las acciones de este programa, destaca la supervisión del **sistema de gestión de la accesibilidad universal** (UNE 170001:2007) implantado en las bibliotecas de Humanidades “Joan Reglà” y de Educación “María Moliner”, así como la gestión y coordinación de las acciones relacionadas con las auditorías de AENOR.

SENSIBILIZACIÓN, FORMACIÓN Y…

UVdiscapacidad organiza actividades de *sensibilización* durante las semanas culturales y flexibles de los centros de la UV; jornadas **formativas** con motivo del *Día internacional de las personas con discapacidad;* mantiene contacto con las **asociaciones** y firma convenios de colaboración con **entidades** en el ámbito de la discapacidad para promover los intereses de las personas con discapacidad de la UV.

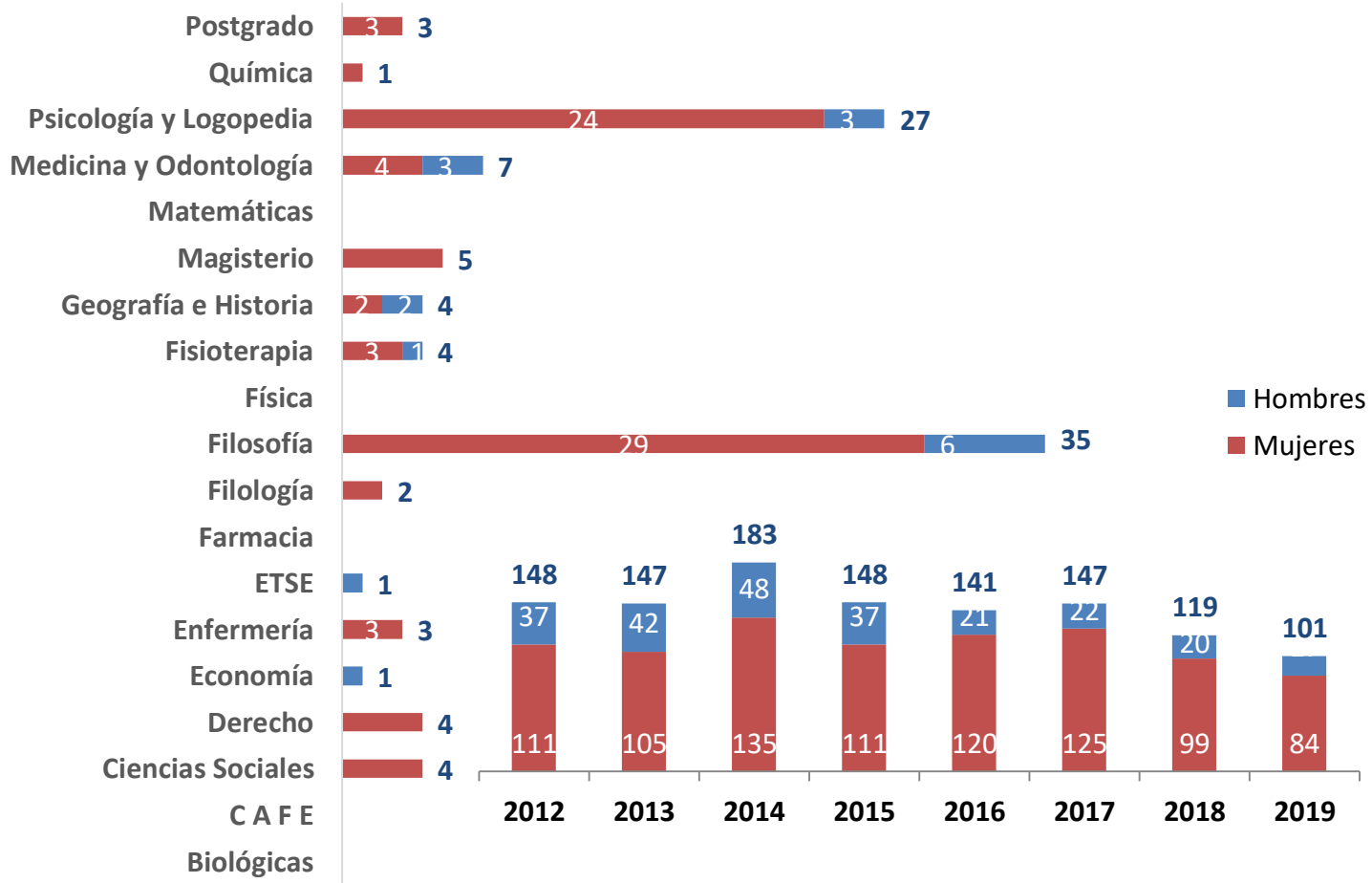


21 Cursos.
37 Jornadas sensibilización.
13 Reuniones con entidades.
153 Correos electrónicos de difusión y en redes.

UVdiscapacidad es miembro de **UNIDISVAL** (red de servicios universitarios de apoyo a la discapacidad de la Comunidad Valenciana) y de **SAPDU** (red de servicios universitarios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas).

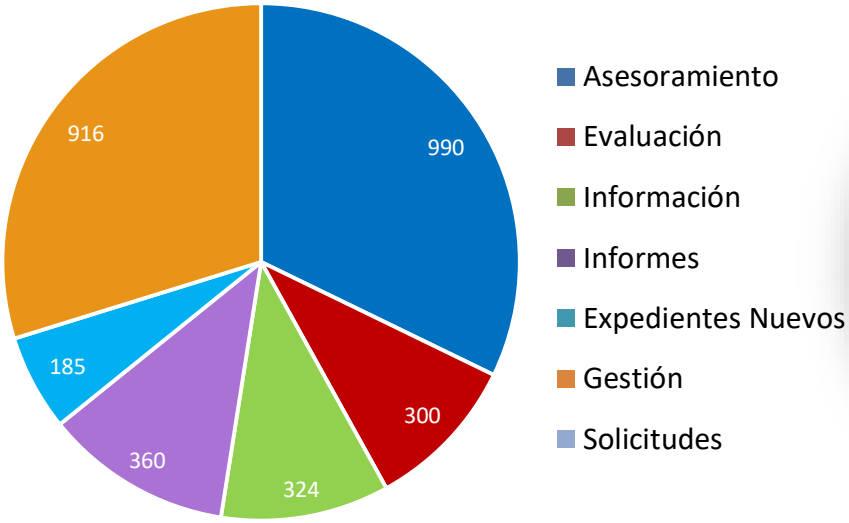
Nuevos voluntarios: **27**
Acciones de información: **27**
Reuniones y seguimientos: **26**

…VOLUNTARIADO

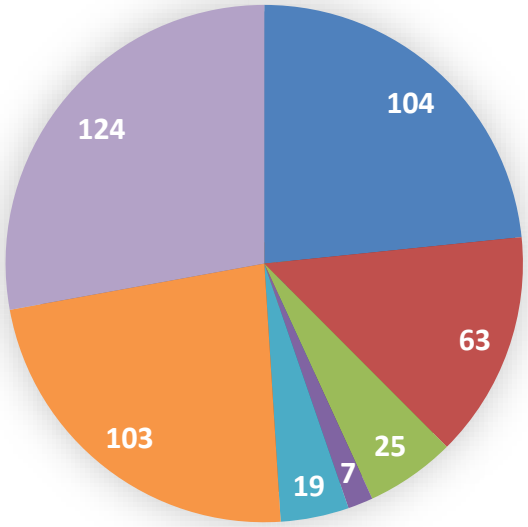


RESULTADOS DE ACCIONES POR PROGRAMAS

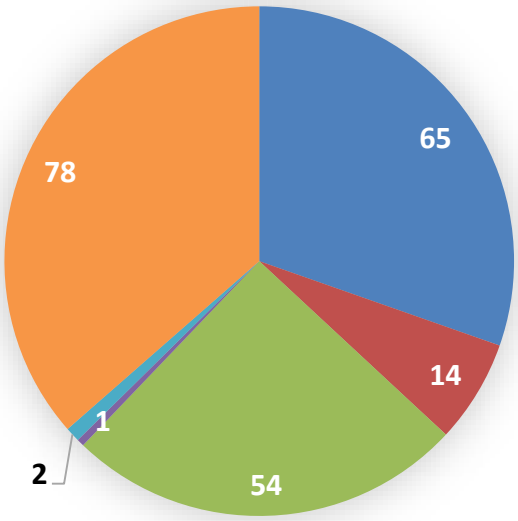
Asesoramiento Psicoeducativo



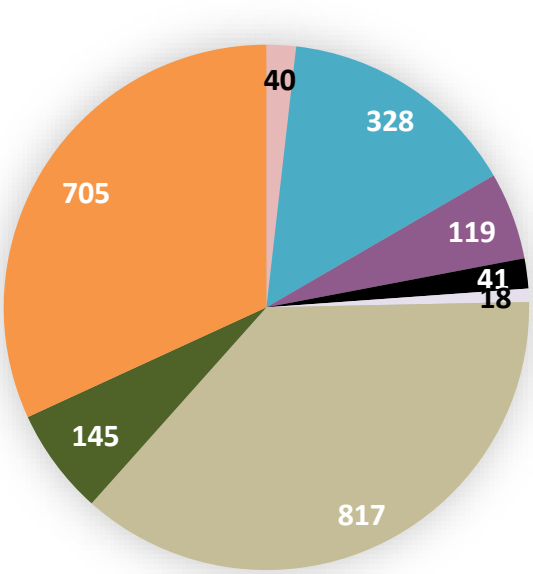
Atención al PDI y PAS



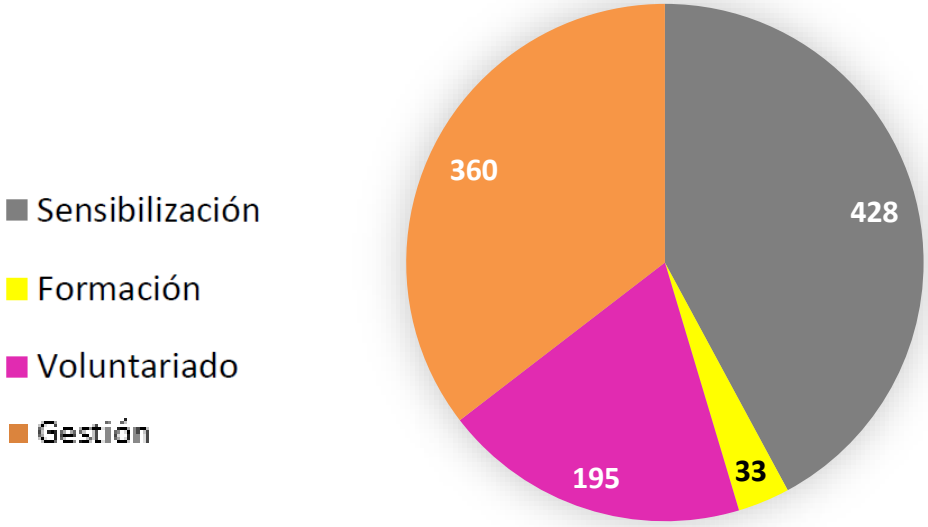
Accesibilidad Universal



Equiparación de Oportunidades



Sensibilización, Formación y Voluntariado



CALIDAD

UVdiscapacidad, desde el año 2005, dispone de la **Certificación de Calidad según la Norma ISO 9001**. Esta certificación implica un seguimiento trimestral de todo el sistema de gestión de calidad y anualmente se llevan a cabo dos auditorías de calidad que se han superado satisfactoriamente todos estos años.

Además, desde 2011, UVdiscapacidad cuenta con una **Carta de Servicios** disponible en cuatro versiones (tríptico, reducida, extendida y accesible) y en 3 idiomas (valenciano, castellano e inglés).

El compromiso por ofrecer un servicio de calidad se refleja tanto en los premios obtenidos como en las encuestas de satisfacción que cada dos años realiza UVdiscapacidad para conocer la opinión de sus usuarios i usuarias, (última valoración en 2018 con una puntuación media de **4,37** sobre 5).

114 valoraciones

Premios obtenidos

2011: Mención Honorífica por la Defensora de las Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana.
2011: Premio Solidaridad de la Fundación Asindown.
2012: Premio Ability Awards de Telefónica.
2013: Premio CERMI.
2014: Premio COCEMFE.
2015: Premio Solidario ONCE.
2017: Premio Asindown.
2019: Premio "Acción Social" CERMI CV.

EQUIPO DE TRABAJO

Directora
Mª Celeste Asensi Borrás

Equipo técnico de asesoramiento
Raquel Borrell Puchades
Eulalia Jaén Jaén
Iria Meléndez Pérez
Raquel Rodrigo Canet

Administración
Mª Isabel Gelonch Edo
Crescencio Almendros Zornoza

Equipo técnico de apoyo
Mª José Espinaco Salvador
Javier Francés Aloy
Restituto Vañó Monllor
María Pérez González

UVdiscapacidad

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Fundación General

https://www.uv.es/uvdiscapacidad Av. Blasco Ibáñez, 21
uvdiscapacitat@uv.es 46010 (València)
Tel: 96 398 34 26