

MEMÒRIA 2020



UVdiscapacitat (abans UPD) és un servei de la Universitat de València (UV) constituït per un equip multidisciplinari orientat a proporcionar atenció, assessorament i suport a tota la comunitat universitària en matèria de discapacitat. El seu objectiu principal és afavorir la **igualtat d'oportunitats** de totes les persones que integren la comunitat universitària a través dels programes següents:

Assessorament Psicoeducatiu: ofereix a l'estudiantat amb discapacitat i/o necessitats de suport, assessorament individualitzat. S'avaluen necessitats i es realitzen informes d'adaptació.

Equiparació d'Oportunitats : s'ocupa de gestionar i posar al servei de les persones usuàries els recursos tècnics i personals, com és ara intèrpret de llengua de signes (ILS) o suport al lavabo.

Sensibilització, Formació i Voluntariat: s'ocupa de la relació amb les associacions i institucions externes a la UV. Gestiona el voluntariat universitari que dona suport a persones amb discapacitat.

Accessibilitat Universal: promou la creació d'entorns de treball i d'estudi que respecten la diversitat, tenint en compte l'accessibilitat física, electrònica i de comunicació.

Atenció al PDI i PAS: ofereix assessorament de les mesures integradores de la UV dirigides al personal amb discapacitat i/o amb necessitats específiques de suport. Avalua les necessitats i en gestiona la resolució.

USUARIS / USUÀRIES

| 2020 | Homes | Dones | UV |
|-------------|-------|-------|---------------------------------------|
| Estudiantat | 485 | 575 | 1014 estudiants/es 1060 matrícules |
| PDI | 48 | 56 | 104 PDI atès 142 cens PDI en UV |
| PAS | 4 | 19 | 23 PAS atès 100 cens PAS en UV |
| Voluntariat | 20 | 62 | 82 |



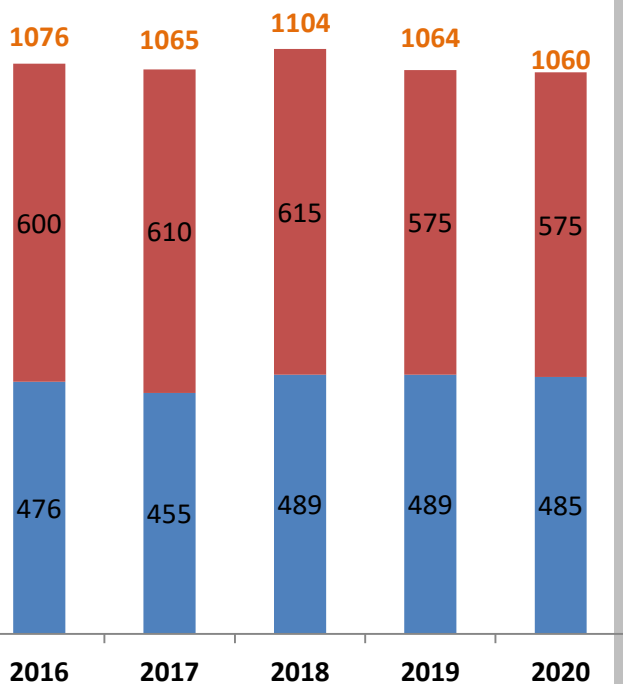
DADES GENERALS

| Programa | Demandes | Accions |
|---|----------|---------|
| Assessorament psicoeducatiu | 3023 | 4702 |
| Equiparació d'Oportunitats | 323 | 1945 |
| Sensibilització, Formació i Voluntariat | 392 | 1201 |
| Atenció a PDI i PAS | 298 | 570 |
| Accessibilitat universal | 63 | 173 |

ESTUDIANTAT

En les dades es fa referència al nombre de **matrícules** de l'estudiantat atés a UVdiscapacitat **1060**.

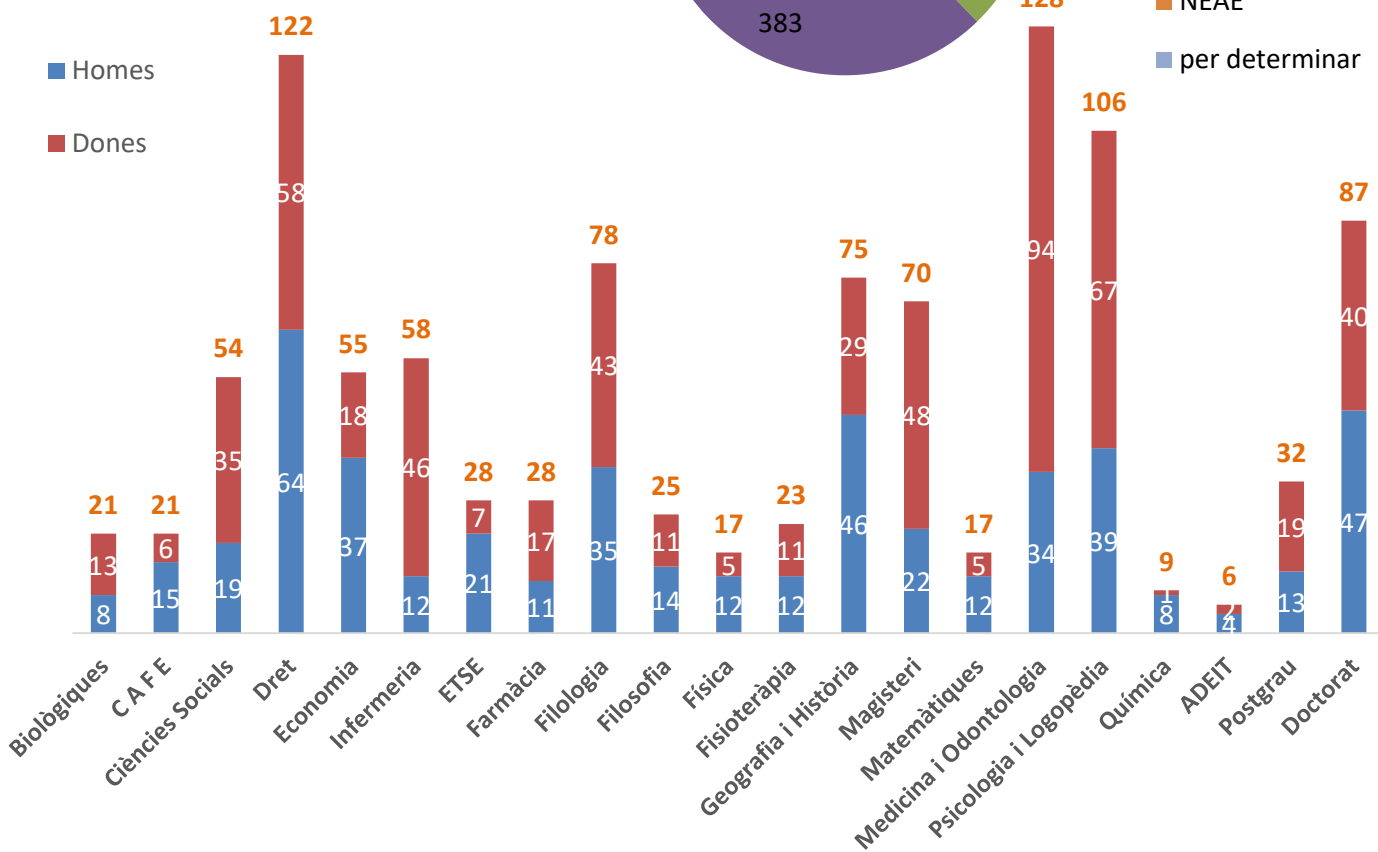
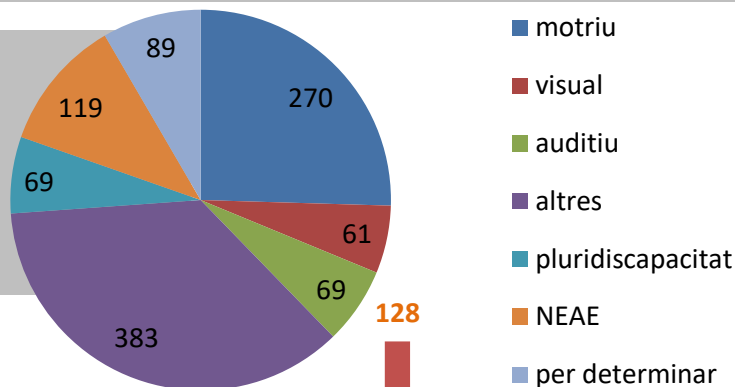
Alguns/es dels/les **1014** estudiants/tes cursen més d'una titulació.



- 275** estudiants/estudiantes han tingut adaptacions.
- 200** noves entrevistes.
- 44** persones han tingut suport als exàmens.
- 23** persones han tingut adaptacions d'aula.
- 11** persones han tingut accés a l'aparcament de la UV.
- 11** persones han tingut exàmens en format accessible.
- 4** persones han sigut beneficiàries de productes de suport.
- 21** persones han sigut beneficiàries de material adaptat.
- 18** erasmus **Incoming** i **3** **Outgoing**.
- 73** Persones han sigut assessorades en **pràctiques**.
- 182** estudiantat no universitari **EBAU** i **25** d'altre tipus.
- 6** persones beneficiàries de suport al lavabo i àpats.
- 2** persones beneficiàries d'intèrpret llengua de signes.
- 16** estudiantat amb **discapacitat Intel·lectual** de UNINCLUV

Dades més específiques...

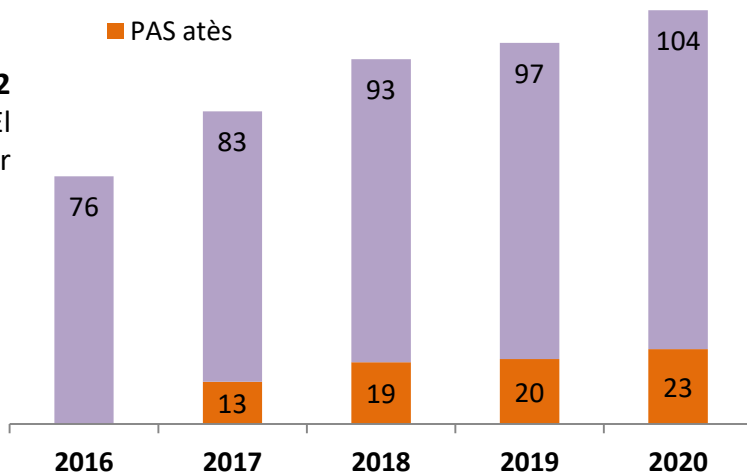
- 115** Malaltia mental.
- 14** Ceguesa total.
- 268** Malaltia orgànica.
- 11** Tetraplegies.
- 4** Sordesa profunda.



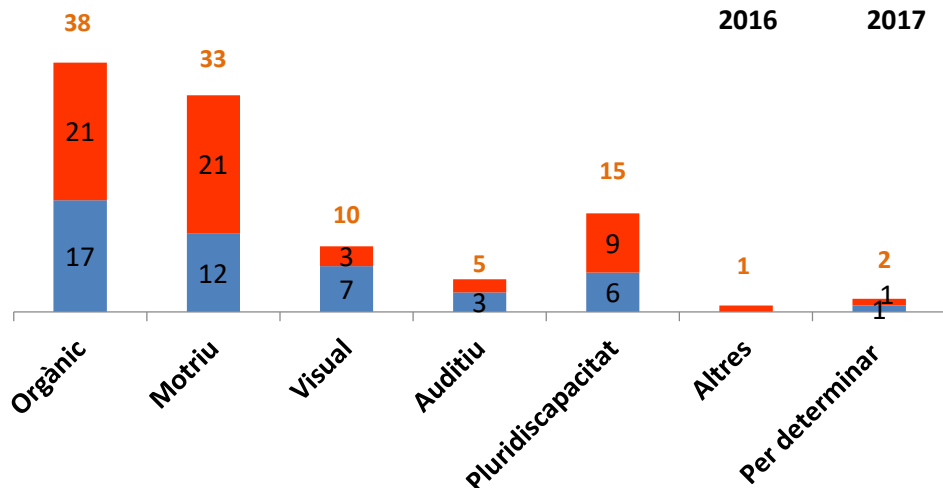
PDI i PAS

Segons les dades de la UV hi ha un cens de **142** PDI i **100** PAS amb discapacitat reconeguda. El nombre de persones usuàries ateses per UVdiscapacitat és de **104** PDI i **23** PAS.

■ Pdi atès
■ PAS atès



PDI



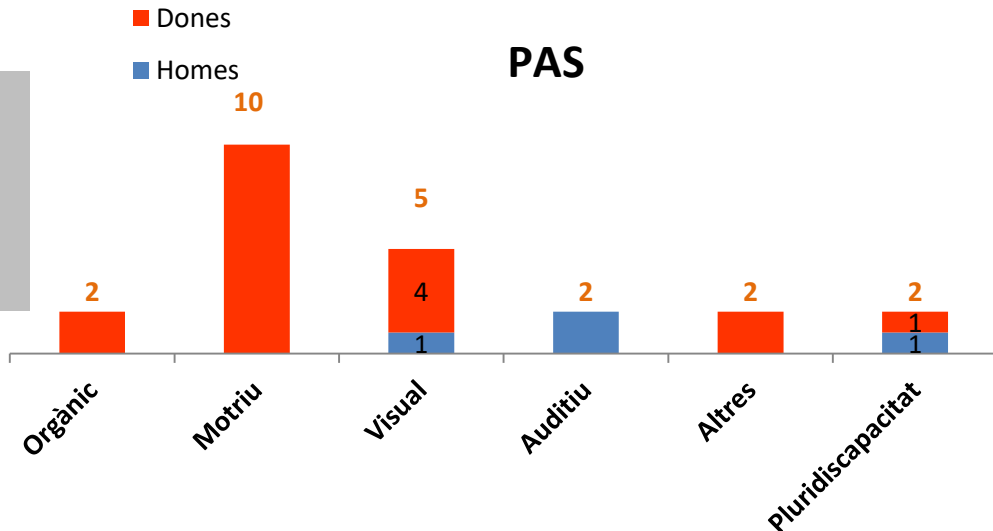
Gestió amb el PDI:

Reducció docent: **54**
10 de noves i 44 renovacions.
 Ajudes productes de suport: **15**
3 de noves i 12 renovacions.
 Préstec de productes: **4**
 Accessibilitat: **4**
 Altres: **5**

Gestió amb el PAS:

Reducció horària: **7**
 Adaptació lloc de treball: **7**
 Productes de suport: **7**
 Accessibilitat: **2**

PAS



ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

L'objectiu del programa és realitzar les accions pertinents perquè la Universitat esdevinga un entorn on es potencien, i no es limiten, les capacitats de les persones que hi interactuen, sempre atenent les consultes plantejades per la comunitat universitària. Per aquest motiu, s'avaluen les infraestructures i necessitats relacionades amb l'accessibilitat universal, i s'assessora o es realitzen informes pertinents.

Entre les accions d'aquest programa, destaca la supervisió del **sistema de gestió de l'accessibilitat universal** (UNE 170001:2007) implantat a les biblioteques d'Humanitats Joan Reglà i d'Educació Maria Moliner, així com la gestió i coordinació de les accions relacionades amb les auditories d'AENOR.

SENSIBILITZACIÓ, FORMACIÓ i...

UVdiscapacitat organitza activitats de *sensibilització* durant les setmanes culturals i flexibles dels centres de la UV, jornades **formatives** amb motiu del *Dia internacional de les persones amb discapacitat*, manté contacte amb les **associacions** i signa convenis de col·laboració amb **entitats** de l'àmbit de la discapacitat per promoure els interessos de les persones del col·lectiu a la UV.



- 67** Cursos.
- 27** Reunions amb entitats.
- 231** Correus electrònics de difusió i xarxes.

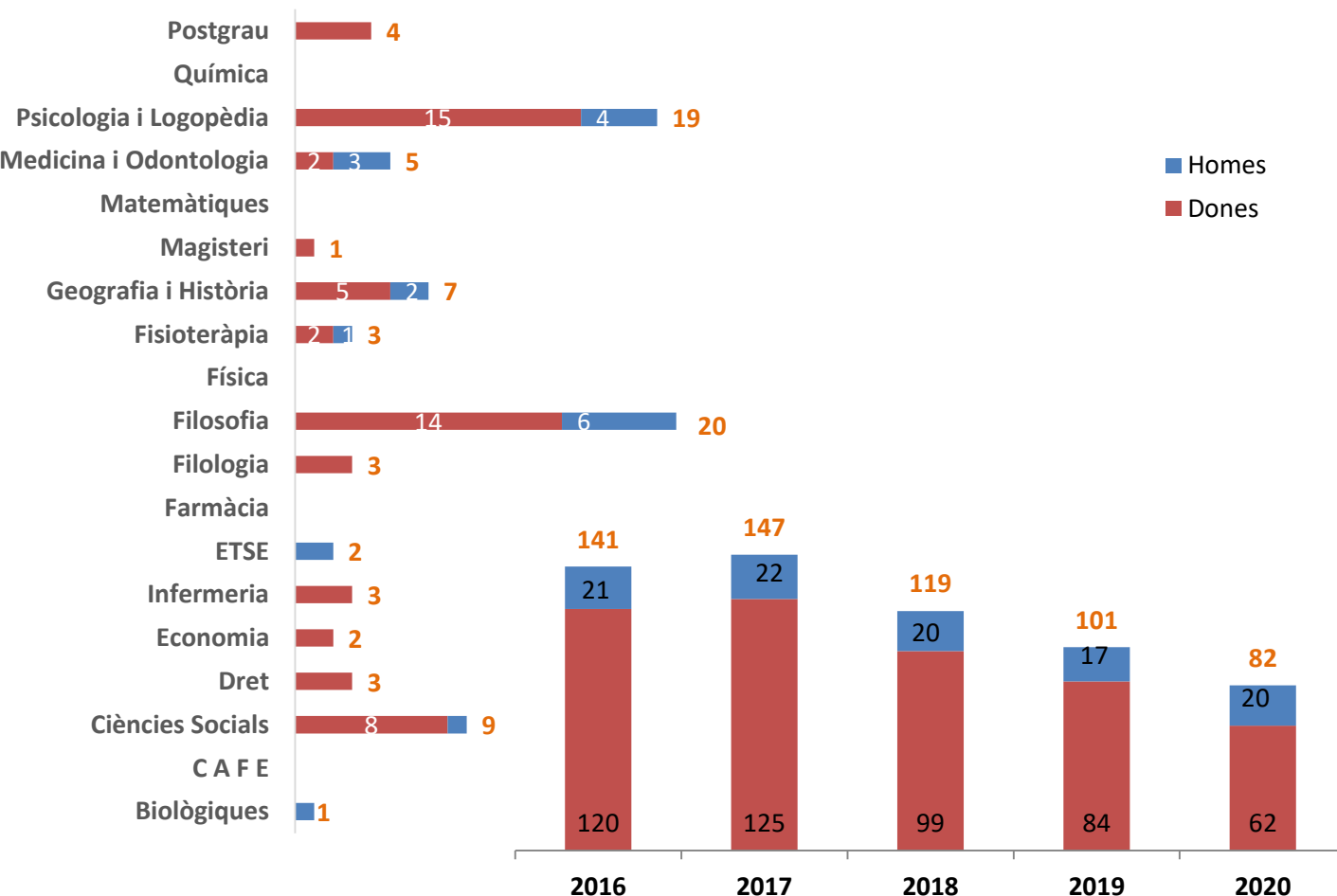


UVdiscapacitat és membre d'**UNIDISVAL** (xarxa de serveis universitaris de suport a la discapacitat de la Comunitat Valenciana) i de **SAPDU** (xarxa de serveis universitaris de suport a la discapacitat de les universitats espanyoles).

Nous participants del voluntariat: **17**

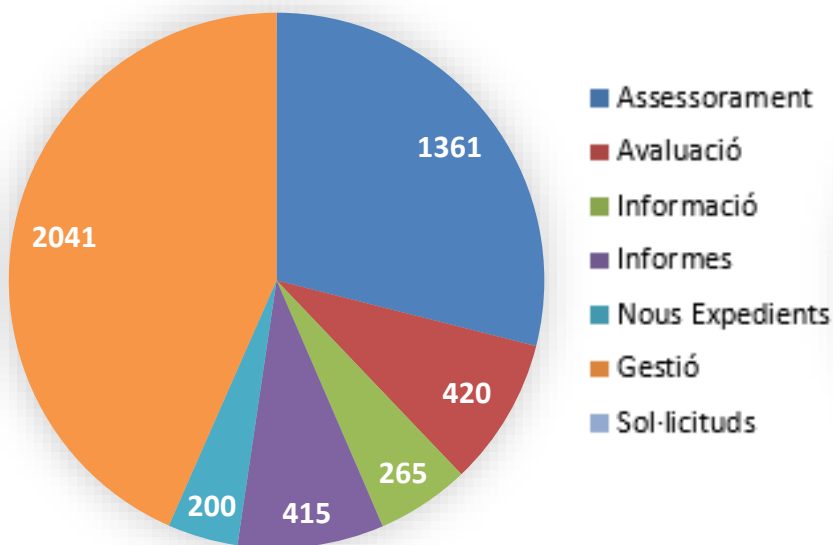
Accions d'informació: **39**

...VOLUNTARIAT

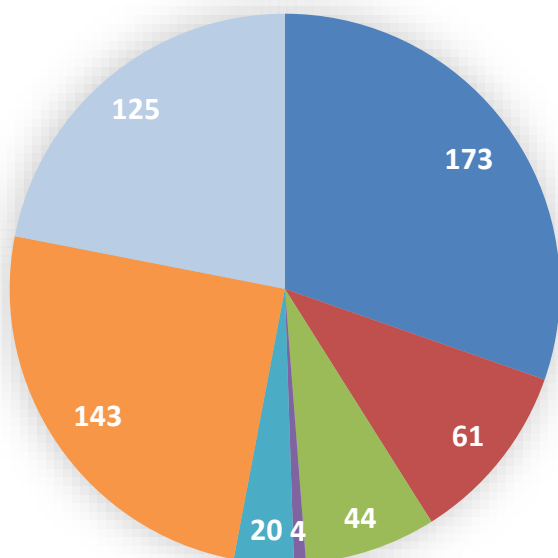


RESULTATS D'ACCIONS PER PROGRAMES

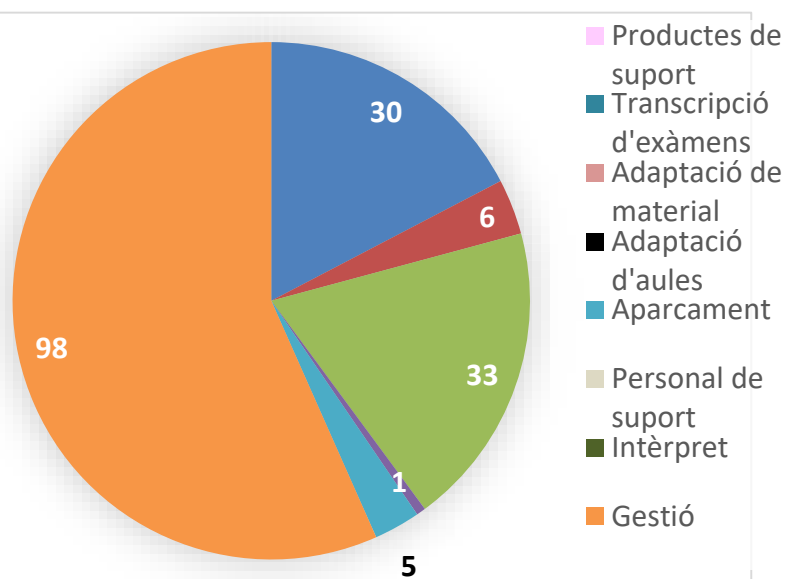
Assessorament psicoeducatiu



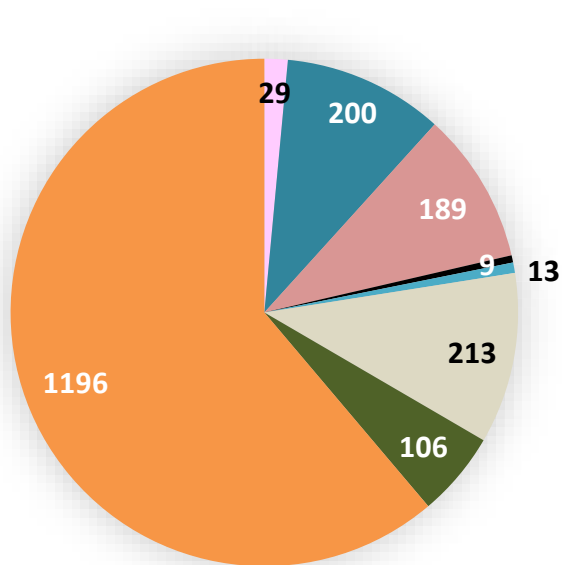
Atenció al PDI i PAS



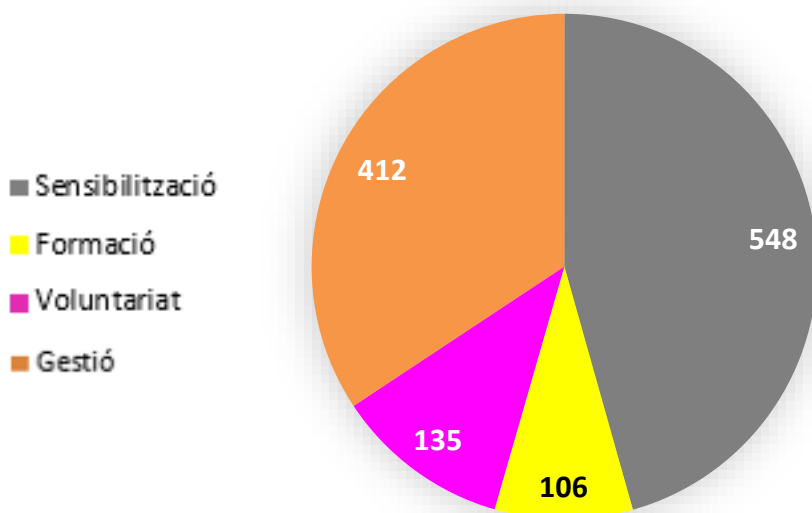
Accessibilitat universal



Equiparació d'oportunitats



Sensibilització, formació i voluntariat



QUALITAT

Des de l'any 2005 UVdiscapacitat disposa de la **Certificació de Qualitat segons la Norma ISO 9001**. Aquesta certificació implica un seguiment trimestral de tot el sistema de gestió de qualitat i anualment es duen a terme dues auditories de qualitat que s'han superat satisfactòriament tots aquests anys.

A més, des de 2011, UVdiscapacitat té una **Carta de Serveis** disponible en quatre versions (tríptic, reduïda, extensa i accessible) i en 3 idiomes (valencià, castellà i anglès).

El compromís per oferir un servei de qualitat es reflecteix tant en els premis obtinguts com en les enquestes de satisfacció que cada dos anys realitza UVdiscapacitat per conèixer l'opinió dels seus usuaris i usuàries (última valoració en 2020 amb una mitjana de **4,37** sobre 5).

166 valoracions 

Premis obtinguts

- 2011** Menció Honorífica per la defensora de les persones amb discapacitat de la Comunitat Valenciana.
- 2011** Premi Solidaritat de la Fundación Asindown.
- 2012** Premi Ability Awards de Telefónica.
- 2013** Premi CERMI.
- 2014** Premi COCEMFE.
- 2015** Premi Solidari ONCE.
- 2017** Premi Asindown.
- 2019** Premi "Acció Social" CERMI CV.



EQUIP DE TREBALL

Directora

M. Celeste Asensi Borrás

Equip tècnic d'assessorament

Raquel Borrell Puchades
Eulalia Jaén Jaén
Iria Meléndez Pérez
Raquel Rodrigo Canet

Administració

M. Isabel Gelonch Edo
Crescencio Almendros Zornoza

Equip tècnic de suport

M. José Espinaco Salvador
Javier Francés Aloy
Restituto Vañó Monllor
María Pérez González



VNIVERSITAT
ID VALÈNCIA
Fundació General

<https://www.uv.es/uvdiscapacitat>

uvdiscapacitat@uv.es

Tel: 96 398 34 26

Av. Blasco Ibáñez, 21

46010 (València)